

دكتور

عبد الباسط محمد حسن

أستاذ ورئيس قسم الاجتماع  
وعميد كلية الدراسات الانسانية  
ومدير المركز الاسلامى لدراسات المرأة والتنمية  
جامعة الأزهر

أب

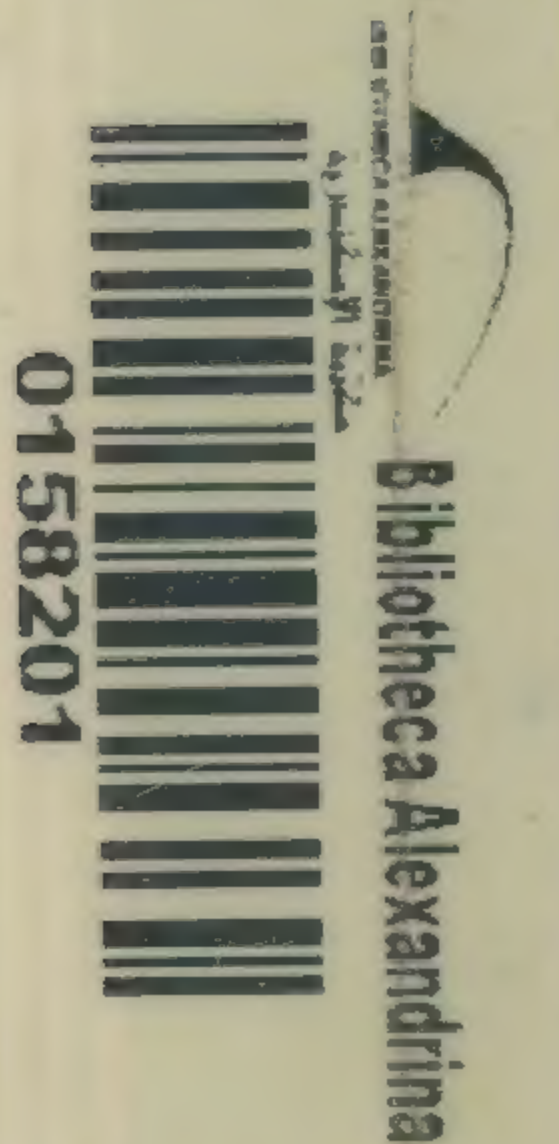


# أصول البحث الاجتماعي

الناشر

مكتبة وهبة

١٤ شارع الجمهورية. عابدين  
القاهرة - تليفون ٣٩١٧٤٧٠







# أصول البحث الاجتماعي

مكتوب

عبد الباقى محمد حسن

لمستاذ ورئيس قسم الدراسات الاجتماعية والتفسيّة  
وعيد كلية الدراسات الانسانية  
بجامعة الأزهر

---

الطبعة الحادية عشر

---

١٩٩٠

المطبعة  
مكتبة وهبة  
١٤ شارع الجمهورية - عابدين  
تليفون ٢٩١٧٤٧٠

الطبعة الحادية عشر  
١٤١٠هـ - ١٩٩٠م

**حقوق الطبع محفوظة المؤلف**

---

**لا يجوز طبع أو تصوير أو نسخ أو تلخيص أي جزء من أجزاء الكتاب  
إلا بإذن كتابي من المؤلف .**

---



## إهداء

الى الذين يقتون الى جوارى يمدونى بمسوتهم وتأييدهم  
ويشجعونى على الدراسة والبحث ، متدريين فى سبر الجهد  
الذى يبذل فى الدراسة ، والوقت الذى يتفق فى البحث .

الى زوجتى وأولادى اهدى هذا الكتاب .







## المؤلف

### • درجاته العلمية :

حصل على ليسانس الآداب من جامعة الاسكندرية ، قسم التاريخ الحديث ، عام ١٩٥٠ ، وكان ترتيبه الاول ( الدرجة الخاصة ) .

حصل على دبلوم في التربية وعلم النفس من معهد التربية العالى للمعلمين باسكندرية ، عام ١٩٥١ ، وكان ترتيبه الثانى .

حصل على الماجستير من كلية الآداب ، جامعة الاسكندرية ، عام ١٩٥٦ ، بمؤتبة الشرف الاولى .

حصل على الدكتوراة في علم الاجتماع Major ، وعلم النفس وعلم النفس الاجتماعى Minors من جامعة بيردو Purdue بالولايات المتحدة الامريكية ، عام ١٩٦١ .

والمؤلف استاذ ورئيس قسم الدراسات الاجتماعية والنفسية ، وعميد كلية الدراسات الانسانية بجامعة الازهر .

### • من مؤلفاته بالعربية :

١ - اصول علم الاجتماع ، بالاشتراك ، مطبعة لجنة البيان العربى ، يناير ١٩٦٢ .

٢ - المشكلات النفسية والاجتماعية للطلبة الوافدين ، صحيفة التربية ، السنة الرابعة عشرة ، العدد الرابع مايو ١٩٦٢ .

٣ - اصول البحث الاجتماعى مطبعة لجنة البيان العربى ، ١٩٦٢ ، مكتبة الانجلو المصرية ١٩٦٦ ، ١٩٧١ ، مكتبة وهبة ١٩٧٥ ، ١٩٧٦ ، ١٩٧٧ ، ١٩٨٠ ، ١٩٨٢ ، ١٩٨٥ .

٤ - قراءات في الخدمة الاجتماعية ، بالاشتراك ، دار القاهرة الحديثة : ١٩٦٠ .



٥ - حى العطارين : دراسة اجتماعية عن مدينة الاسكندرية ،  
بالاشتراك مع مركز البحوث الاجتماعية بالاسكندرية ، مطبعة جمعية  
الحرية ، ١٩٦٤ .

٦ - محاضرات في تاريخ الفكر الاجتماعى الاشتراكى ، ١٩٦٧ .

٧ - التنمية الاجتماعية ، مطبوعات معهد البحوث والدراسات العربية،  
١٩٧٠ ، مكتبة وهبة ١٩٧٦ ، ١٩٧٧ ، ١٩٨٢ .

٨ - البحوث الميدانية وأهميتها في التخطيط للتنمية الريفية في العالم  
العربى : بحث مقدم الى المنظمة الافريقية الاسيوية للاتعاش الريفى ، الحلقة  
اندراسية العربية المنعقدة بالاسكندرية ، مايو ١٩٧٠ ، وقد نشر في المجلة  
الاجتماعية القومية ، العدد الثالث ، المجلد السابع ، سبتمبر ١٩٧٠ .

٩ - علم الاجتماع الصناعى ، مكتبة الانجلوا المصرية ، ١٩٧٢ ،  
مكتبة غريب ، ١٩٧٨ ، ١٩٨٢ .

١٠ - المعلم الاساسية لسياسة دولة الكويت في مسائل الاسرة  
والطفولة والشباب ، تقرير مرفوع الى لجنة السياسة الاجتماعية بمجلس  
التخطيط ، اللجنة التحضيرية لسياسة الاسرة والطفولة والشباب، بالاشتراك،  
يونيو ١٩٧٢ .

١١ - دراسة اجتماعية لظروف وأوضاع طلاب المرحلتين المتوسطة  
والثانوية في محيط المدرسة والبيت ، وزارة التربية الكويتية ، ادارة الخدمة  
الاجتماعية ، بالاشتراك ، ١٩٧٣ .

١٢ - انماط السيطرة ، تليف فيليب مامون ، عرض وتطيل ، مجلة  
عالم الفكر الكويتية ، المجلد الرابع ، العدد الثانى ، ١٩٧٣ .

١٣ - السياسة العصرية ، تليف مري مستيدمان ، عرض وتطيل ،  
مجلة عالم الفكر الكويتية ، المجلد الخامس ، العدد الاول ، ١٩٧٤ .

١٤ - شباب الجامعة والقيم الدينية ، استفتاء أجرى في جامعة الكويت،  
مجلة للعربى ، العدد ١٩١ ، أكتوبر ١٩٧٤ .



١٥ — علم الاجتماع والتوجيه الأيديولوجي ، تقديم كتيب الدكتور نبيل السلوطي : الأيديولوجيا وأزمة علم الاجتماع المعاصر ، الهيئة العامة للكتاب ، ١٩٧٥ .

١٦ — الصهيونية : دراسة تاريخية وفكرية ، بالاشتراك ، مطبعة الجيلوي ، ١٩٧٥ .

١٧ — ثورة ٢٣ يوليو والتطوير الأيديولوجي ، بالاشتراك ، مطبعة الجيلوي ، ١٩٧٥ .

١٨ — تشارلز رايت ملز وفلسفة البحث في علم الاجتماع ، مجلة علم الفكر الكويتية ، المجلد السادس ، العدد الثاني ١٩٧٥ .

١٩ — المدخل التكملي في دراسة المجتمع العربي ، بحث مقدم الى حقة العمل لوضع الخطوط العريضة لمؤلف في المجتمع العربي المتعددة بجامعة الموصل بالعراق في الفترة ما بين ١ - ٤ نوفمبر ١٩٧٥ .

٢٠ — دور الجامعات في التنمية ، مجلة اتحاد الجامعات العربية ، العدد الثامن ، سبتمبر ١٩٧٥ .

٢١ — مكفة المرأة في التشريع الاسلامي ، مجلة علم الفكر الكويتية ، المجلد السابع ، العدد الاول ، ١٩٧٦ .

٢٢ — الهجرة والتغير القيمي ، تقديم كتيب : سيدة ابراهيم سعد ، الهجرة الداخلية الى مدينة القاهرة ، المركز الدولي الاسلامي للدراسات والبحوث السكانية ، ١٩٧٦ .

٢٣ — دراسات في التنمية الريفية المتكاملة ، بالاشتراك ، مكتبة الخفجي بمصر ، ١٩٧٧ .

٢٤ — علم الاجتماع ، الكتاب الاول ، المدخل ، مكتبة غريب بالقاهرة ، ١٩٧٧ ، ١٩٨٢ .

٢٥ — ملاح التور الحضري في العالم العربي ، مجلة تنمية المجتمع ، العدد الخامس ، سبتمبر - أكتوبر ١٩٧٧ .

٢٦ — علم الاجتماع الاسلامي ، بحث تلقى في ندوة الدراسات الاسلامية المتعددة بجامعة أم درمان الاسلامية في الفترة ما بين ١١ - ١٨ ابريل ١٩٧٨ .

٢٧ — الاسلام والعمل اليدوي ، بحث تلقى في مؤتمر اتجاهات المجتمع المصري نحو العمل اليدوي في الفترة ما بين ٦ - ١٦ ديسمبر ١٩٧٨ ، من منشورات مركز دراسات المرأة والتنمية ( بحوث ودراسات : العدد رقم ٢ ) .

٢٨ - بناء الإنسان المصري في مرحلة السلام ، بحث لقي في مؤتمر  
« التنمية الاجتماعية في مرحلة السلام » في الفترة ما بين ٢١ - ٢٣ مايو ١٩٧٦ ،  
من منشورات مركز دراسات المرأة والتنمية ( بحوث ودراسات - المسدد  
رقم ٥ ) .

٢٩ - التعليم والتنمية الاقتصادية ، مجلة التربية ، اللجنة الوطنية  
للتطرية للتربية والثقافة والعلوم ، السنة الثامنة ، العدد الثالث والثلاثون  
يونيو ١٩٧٦ .

٣٠ - ديمانيات السكان وعلاقتها بتخطيط التطور في البلاد العربية ،  
مجلة التربية ، اللجنة الوطنية انقطرية للتربية والثقافة والعلوم ، السنة  
التاسعة ، العدد السابع والثلاثون ، يناير ١٩٨٠ .

٣١ - علم الاجتماع السياسي ، تقديم كتاب : الحرية والفكر السياسي  
المصري للدكتور عاطف أحمد فؤاد : دار المعارف ، ١٩٨٠ .

٣٢ - التنمية الاجتماعية في المجتمع الكويتي ، تقديم كتاب : التنمية  
الاجتماعية وأثرها في توطين البدو في الكويت ، للسيدة هند انتقيب ،  
منشورات دار ذات السلاسل ، الكويت ، ١٩٨١ .

٣٣ - جمال الدين الافغاني وأثره في العالم الاسلامي ، حديث ، مكتبة  
وهبة ، ١٩٨٢ .

٣٤ - المثقون والحرية ، مجلة العربي ، العدد ٣٠١ ، سنة ١٩٨٣ .

٣٥ - دراسات الشخصية العربية في ميزان النقد العلمي ، مجلة كلية  
الدراسات الانسانية ، جامعة الازهر ، العدد الثاني ، ١٩٨٤ .

#### • من مؤلفاته بالانجليزية :

- 1) Social Interaction Between Foreign Students and Americans in a Mid-Western Community (Ph. D. Dissertation) June, 1961.
- 2) Attitudes of America Educated Foreign Students Toward American Democratic Orientation, American Journal of Social Psychology, August, 1962.
- 3) A Theoretical Discussion of Issues in Trans-Cultural Research, International Mental Health Research Newsletter, 1964.
- 4) Islam and Community Basic Services for children, with Dr. Hoda Badran, Centre For Studies on women and Development, Research and Studies, 1979.



## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### مقدمة الكتاب

يشهد المجتمع العربي في هذه المرحلة الحاسمة من تاريخه نهضة واسعة التطلق في مختلف المجالات والميادين . وتتميز هذه النهضة بأنها تقوم على أسس من البحث العلمى ، وانداسة الموضوعية الهللفة .

وقد اخذت أغلب الدول العربية بسياسة التخطيط لتطوى مسلفة التخلف بينها وبين الدول التى سبقتها في مجالات التقدم ، وتعمل على تحقيق معدلات سريعة للتنمية ، في أقصر وقت مستطاع ، وبأقل تكلفة ممكنة ، ويألفنى قدر من الضياع في الموارد المادية والبشرية . ولما كان من الضروري أن ينبثق التخطيط من نظرة المجتمع الى واقعہ ، ومن تقديره لظروفه الراهنة ، فإن البحث العلمى يصبح ضرورة لا غنى عنها لكل تخطيط سليم . فعلى ضوء البيللت الدقيقة التى يجمعها الباحثون ، يمكن تكوين صورة صالحة عن أوضاع المجتمع ، والتعرف على الاحتيلجات الاساسية للأفراد والجماعات ، ووضع السياسة الاجتماعية على أسس علمى سليم .

وكما أننا في حاجة الى البحث العلمى للتخطيط لحياة أفضل ، فنحن في حاجة اليه لمواجهة مشكلات التغير الاجتماعى . فهتبعملنا اليوم تشهد تغيرات سريعة في كافة المجالات وعلى كل المستويات . ومع التغيرات السريعة ترداد المشكلات الاجتماعية ، ولا بد من ايجاد حلول جذرية لهذه المشكلات حتى تواصل المجتمعات مسيرتها نحو التقدم والنمو ، ووسيلتنا الى ذلك هى الاعتماد على البحوث العلمية ، فمن طريق النتائج التى تتوصل اليها ، يمكن التنبؤ بالمشكلات ، والتعرف على العوامل المؤدية اليها ، ووضع البرامج الوقائية والعلاجية الكفيلة بمواجهتها والتغلب عليها .

ومع حلجتنا الى البحث الاجتماعى للتخطيط لحياة أفضل ، ولواجهة مشكلات التغير الاجتماعى ، فلا غنى لنا عن البحث العلمى البحت الذى يهدف الى اثراء العلم بالحقائق والنظريات ، والذي يهيء لنا فرصة

المساهمة الإيجابية مع العلم في العلم للعلم . والبحث النظري الى جانب  
قيمة النظرية ، لا يعيش منعزلا عن الجانب العملي ، ولا يمكن أن يتفصل عن  
التطبيق . فمن طريقه يستطيع الباحث أن يستبطن المبادئ والقوانين  
المنظمة لظواهر الحياة ، وبمعرفة القوانين يستطيع الإنسان أن يتنبأ بما  
يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة ، ويتطابق القوانين يستطيع  
الإنسان أن يساهم في حل المشكلات الاجتماعية ، ويتحكم في توجيه ظواهر  
الحياة لخدمة الإنسانية جمعاء .

ويرى فريق من المفكرين أن تقتصر البحوث العلمية في الجامعات ومراكز  
البحث العلمي على الجوانب النظرية التي تستهدف تقديم إضافات مبتكرة الى  
العلم دون ما نظر الى ما قد يترتب على البحث من تطبيقات عملية . فالعلم  
— في نظرهم — لا يحقق تقدما ملموسا الا اذا كانت أهدافه نظرية مجردة ،  
كما أن الباحث الأكاديمي كلما بعد عن مشكلات السياسة العملية كانت  
الحقائق التي يتوصل اليها أكثر صدقا ودقة وموضوعية .

لما الفريق الآخر يرى أن أهمية العلم تبدو من خلال مساهمته في حل  
مشكلات الحياة الواقعية ، ولذا فانهم يطالبون بمشاركة الجامعات ومراكز  
البحث العلمي في البحوث التطبيقية التي تقيد في عمليات التخطيط للتنمية ،  
وفي إيجاد الحلول للمشكلات الكبرى التي يواجهها المجتمع .

وفي نظرتنا انه مع أهمية البحث الأكاديمي في إثراء العلم بالحقائق  
والنظريات ، فإن القيمة الحقيقية للعلم — سواء كان علما طبيعيا او  
اجتماعيا — لا تقاس الا بمقدار أدائه لوظيفته الاجتماعية ، كما أن الباحثين في  
الجامعات والهيئات عليهم مسؤولية كبيرة تجاه بلادهم . فهم مواطنون أولا  
وأخيرا ، ومجتمعاتهم التي تعيش فترة الصحوة الكبرى تنتظر منهم الكثير .  
والجامعات ومراكز البحث العلمي — باعتبارها مؤسسات أساسية في  
المجتمع — لا تستطيع أن تتفهم موقفا جليدا ازاء المشكلات الاقتصادية  
والاجتماعية التي تواجهها البلاد ، والتي تعترض طريق البناء والتقدم . ولذا  
فلها مطالبة في هذه المرحلة بالزاوجة بين البحوث الأكاديمية والبحوث  
التطبيقية .

ومن الضروري أن يكون هناك تشسيق بين الجامعات وبين مراكز البحث  
العلمي ومختلف الهيئات والمؤسسات التي تساهم في عملية البحث او في  
تشجيعه . فمن طريق هذا الاتصال والتفاعل الخلاق يمكن تنفيذ مشاريع  
البحث بصورة جماعية وبنشطة .



ونظرا للأهمية الكبرى التي تولتها الدولة والهيئات والامراد على  
البحوث الاجتماعية ، ونظرا لحاجة طلاب الجامعات والكليات والمعاهد العليا  
والعلمين في الميدان الاجتماعي الى كتب شامل يعرض للتصميم المنهجي  
للبحوث الاجتماعية ، ويتناول قواعد البحث الاجتماعي ومناهجه وأدواته  
بالدراسة والعرض والتحليل ، فقد رأيت ان ازود المكتبة العربية بهذا المؤلف  
املا ان يفي ببعض الغرض ، ولن يسد بعض وجوه النقص في هذا الميدان .

ويمضي الكتاب طبقا لخطة موضوعة قوامها التعريف بالبحث الاجتماعي  
من زواياه المختلفة ، وذلك بإبراز الجلب المنطقي ، والجلب التاريخي ،  
والجلب المنهجي ، والجلب التطبيقي في البحوث الاجتماعية .

ومن أجل تحقيق هذه الغاية تبدأ فصول الكتاب بالتعريف بالمنهج  
العلمي ، وقواعده المنطقية ، متناولة طبيعة المعرفة العلمية ، وخطوات  
المنهج العلمي ، وخصائص القوانين والنظريات العلمية ، ومدى الفائدة  
النظرية والعملية التي تحققها للعلم والمجتمع .

ثم تمضي فصول الكتاب لتعرض لتاريخ التفكير العلمي في الشرق  
والغرب على السواء في العصور القديمة والوسطى محاولة أن تبرز الدور الذي  
قام به قدماء المصريين والافريق والعرب ، ثم تنتقل الى بيان الاتجاهات  
العلمية في العصر الحديث والتي تعتبر امتدادا لما سبقها من محاولات .

ولا كانت العلوم الطبيعية هي التي بدأت باستخدام المنهج العلمي ،  
وساعدها ذلك المنهج على فهم ظواهر الطبيعة ، وتسخيرها لخدمة الانسان ،  
فقد طالب المفكرون الاجتماعيون بضرورة الاستعانة بالمنهج العلمي في  
الدراسة والبحث للوصول الى نتائج ماثلة تساعد على فهم ظواهر  
الاجتماع ، وعلى هذا الاساس تمضي بنا فصول الكتاب لتعرض لدعوة  
المفكرين الاجتماعيين الى استخدام ذلك المنهج في الدراسات الاجتماعية .

ولا كانت الظواهر الاجتماعية لها طبيعة خاصة تميزها عن غيرها من  
الظواهر البيولوجية والطبيعية ، فان التصور المتكامل للواقع الاجتماعي  
يقتضي استخدام منهج تكاملي يلخظ في اعتباره كافة الوقائع الاجتماعية  
بجوانبها المتعددة ، وعلاقتها المتشعبة . ولذا ينتقل الكتاب الى التعريف  
بالمنهج التكاملي في دراسة المجتمع ، ويعرض للابعاد الاساسية في الدراسة  
وهي : البعد الايكولوجي ، والبعد البشري ، والبعد الاجتماعي ، والبعد  
الثقافي ، والبعد التاريخي .

وتمضى فصول الكتاب بعد ذلك الى التعريف بالنواحي المنهجية .  
لتعرض لتصميم البحوث الاجتماعية عرضاً تفصيلياً يبين ماهية التصميم  
وأهميه وخطواته والجوانب التي ينصب عليها تصميم المنهجى للبحث .  
وكذا انواع البحوث الاجتماعية الى يمكن اجراؤها من بحوث استطلاعية الى  
بحوث وصفية الى بحوث تجريبية .

ثم تنتقل الى التعريف بالمناهج الرئيسية التي يمكن استخدامها في  
الدراسة والبحث ، كالمنهج الاجتماعي ، ومنهج دراسة الحالة ، والمنهج  
التاريخي ، والمنهج التجريبي ، مبينة نواحي القوة والضعف في كل منهج .

وينتقل الكتاب بعد ذلك الى التعريف بالادوات الرئيسية التي تستخدم  
في جمع البيانات ، فيبدأ بالادوات التي تستخدم في البحوث الميدانية  
كالملاحظة ، والاستبيان ، والمقابلة ، ومقياس العلاقات الاجتماعية  
والاتجاهات والرأى العام ، ثم ينتقل الى عرض الادوات التي يستخدمها  
الباحث دون أن ينزل الى الميدان كتطيل مضمون مادة الاتصال والرجوع الى  
السجلات الاحصائية .

وتمضى فصول الكتاب بعد ذلك لتعرض لرحلة جمع البيانات وتصنيفها  
وتبويبها وتطيلها وتفسيرها وكتابة تقرير البحث ، وبذلك ينتهى العرض  
المنهجى لمرحلة البحث وخطواته .

ويهتم الكتاب بالناحية التطبيقية الى جانب اهتمامه بالجوانب المنطقية  
والتاريخية والمنهجية للبحث ، فيتناول بالتفشة والتحليل كثيرا من البحوث  
الميدانية التي تعكس حقيقة واقعنا العربى . وبدلاً من أن يفرد المؤلف لتلك  
البحوث فصلاً خاصاً أو جملة فصول من الكتاب ، فقد حاول أن يجعل الفائدة  
اعم ، بتوضيح النقط التي يعرض لها في فصول الكتاب باعطاء امثلة من واقع  
تلك البحوث .

وقد تضمن الكتاب عدة ملاحق للتعريف ببعض ادوات البحث ، وقائمة  
بالمراجع في نهاية كل فصل ليرجع اليها من اراد الاستزادة .

وحينما فكر المؤلف في اصدار الكتاب في طبعته الثانية رأى أن يدرج  
عليه بعض التعديلات ، فاعاد صياغة بعض الفقرات بطريقة تجعلها أكثر  
وضوحاً ونها ، ودعم بعض الفصول باضافات قليلة تضمنى عليها مزيداً من  
الوضوح .



وحينما شرع في اعداد الكتب للطبعات الثلاثة والرابعة والخامسة  
والسادسة والسابعة والثامنة والتاسعة سنتحت الفرصة مرات اخرى لادخال  
مزيد من الاضافات النظرية بما يتفق مع منطق التطور العلمى ، واضاف  
هدا من الفصول الجديدة ، واعاد صياغة بعض الاجزاء بطريقة تجعلها اكثر  
وضوحا وفهما ، كما راي ايضا - مواكبة لحركة البحث الاجتماعى العلمى -  
ان يدعم الكتب في طبعاته الجديدة بمزيد من واقع البحوث الجديدة التى  
اجريت في البلاد العربية ، والتى ظهرت في السفين الاخيرة .

ويأمل المؤلف ان يحقق هذا الكتب بعض ما يرجو ، فيفيد منه الدارس  
والباحث والعامل في الميدان ، كما يلىل ان يرسل اليه القراء بملاحظاتهم  
لتكون موضع النظر والاعتبار عند اعادة طبع الكتب فيما بعد .

وا لله ولى التوفيق

يناير ١٩٨٥

عبد الجاسط محمد حسن

\*\*\*





# الباب الأول

## المنهج العلمي في البحث /

مقدمة .

الفصل الأول : طبيعة المعرفة العلمية

الفصل الثاني : خطوات المنهج العلمي

الفصل الثالث : التواتين والنظريات العلمية ، خصائصها وأهميتها

الفصل الرابع : تاريخ التفكير العلمي

الختام .



## مقدمة

لا علم بغير منهج ، والمنهج العلمى قوامه الاستقراء ، وبالأستقراء  
توصل العلم الى وضع قوانينه العامة . وبمعرفة قوانين العلم تخلص  
الإنسان من آثار الوهم ، وتحرر من قيود الخرافة . ويتطبيق قوانين العلم  
تمكن الإنسان من أن يسيطر على قوى الطبيعة ويتحكم في توجيه ظواهرها  
لخدمة الإنسانية .

والمنهج العلمى على الرغم من بسلطة جوهرة ، لم يكتسب الا بمشقة  
بالغة . فقد عاش الإنسان قرونا طويلة يحصل للوائس من المعارف ،  
ويعطى لأساليب التفكير بعيدة كل البعد عما نسميه بأساليب التفكير العلمى  
الصحيح ، ثم تعرضت تلك الأساليب لحملات من النقد المستمر ، بدأها مفكرو  
الإسلام فى العصور الوسطى ، وتبعها الحداثيون من مفكرى أوروبا .  
وانتهت موجة النقد الى اتخاذ المنهج العلمى القلئم على الملاحظة  
والتجريب ، أداة لدراسة الحقائق الموضوعية ، ووسيلة لتحصيل المعارف  
العلمية .

ويعرف برتراند راسل تطور التفكير العلمى فى عبارة موجزة يقول  
فيها : « ان العلم — خلال قرون تاريخه القليلة — قد نما داخلها لعله  
لم يكتمل بعد ، وهذا النمو فى أوجز عبارة هو الانتقال من التأمل الى  
التحكم » .

ولتفسير هذا الكلام الجمل سنعرض فى هذا القسم للموضوعات  
الآتية :  
١-٢-٣

طبيعة المعرفة العلمية ، خطوات المنهج العلمى ، القوانين والنظريات  
العلمية : خصائصها وأهميتها ، تاريخ التفكير العلمى .





# الفصل الأول

## طبيعة المعرفة العلمية

حاول الإنسان منذ القدم أن يتعرف على عناصر البيئة المحيطة به ، ويكتشف الكثير من أسرارها ، ويقف على حقيقة القوى الموجهة لها . فالإنسان منذ خلق محب للاستطلاع ، كما أنه لا يستطيع أن يحيا وسط الظواهر والأشياء دون أن يكون لنفسه عنها بعض الأفكار التي تساعد على تحديد سلوكه تجاهها ، والتي تمكنه من القضاء على المشكلات التي تعترض سبيل حياته ، وقد ترتب على هذه المحاولات زيادة حصيلة الإنسان من المعرفة ونهجه لكثير من الظواهر المحيطة به .

والمعرفة عبارة عن مجموعة المعاني والتصورات والآراء والمعتقدات والحقائق التي تتكون لدى الإنسان نتيجة لمحاولاته المتكررة لفهم الظواهر والأشياء المحيطة به . وهي بهذا المعنى لا تقتصر على ظواهر من لون معين ، وإنما تناول جميع ما يحيط بالإنسان وكل ما يتصل به . فمن المعارف ما يتصل بتكوين الإنسان البيولوجي والنفسى ، ومنها ما يتصل بعناصر بيئته الطبيعية والاجتماعية والثقافية . ولم تكن هذه الألوان جميعا هدفا لدراسات المفكرين والباحثين في مختلف العصور ، بل انصرفوا الى دراسة بعض جوانبها دون البعض الآخر . فاليونانيون مثلا كانوا يهتمون بطبيعة المادة التي يتكون منها العالم ، وكان مفكرو القرون الوسطى — وخاصة في الغرب — يهتمون بدراسة المسائل التي يغلب عليها الطابع الدينى ، أما المفكرون المعاصرون فاهتموا بظهور الوحدة الأساسية للمعرفة ، ويقبلون على دراسة المسائل أيا كان لونها ، ومهما تكن طبيعتها .

ومفهوم المعرفة ليس مرادفا لمفهوم العلم . فالمعرفة أوسع حدودا ومدولا ، وأكثر شمولاً وامتدادا من العلم . والمعرفة في شمولها تتضمن معارف علمية ومعارف غير علمية ، ولذا يمكن القول بأن كل علم معرفة ، وليست كل معرفة علما . وتقوم التفرقة بين النوعين على أساس قواعد المنهج وأساليب التفكير التي تتبع في تحصيل المعارف . فإذا اتبع الباحث قواعد المنهج العلمى في التعرف على الأشياء ، والكشف عن الظواهر ، فلن المعرفة حينئذ تصبح علمية .

ويترك بعض الباحثين بين المعرفة والعلم بتعريفهم العلم بأنه « المعرفة المصنفة » أو « المعرفة المنسقة » (١) . بينما يذهب فريق آخر الى تعريف العلم بأنه عبارة عن « المعرفة المنسقة التي تنشأ من الملاحظة والدراسة والتجريب » والتي تتم بهدف تحديد طبيعة واصول الظواهر التي تخضع للملاحظة والدراسة » (٢) .

وفي رأينا أن التعريف الثاني أكثر دقة من التعريف الاول حيث انه يضع في اعتباره موضوع العلم ، وكذلك المنهج الذي يستخدم في تحصيل المعارف ، بينما لا يشير التعريف الاول صراحة الى أن تشييق المعارف أو تصنيفها يتم وفقا لقواعد المنهج العلمى . ولما كان في استطاعة الانسان أن يصنف معارفه مكتفيا ببعض الانطباعات الحسية البسيطة ، لو بالاعتماد على أسلوب التفكير الفلسفى دون الالتجاء الى قواعد المنهج العلمى ، فإن من الخطأ اطلاق تعبير العلم على كل لون من ألوان المعارف المصنفة . والعلم في نظرنا منهج أكثر مما هو مادة البحث ، ويؤكد كارل بيرسون Karl Pearson هذا الرأي بقوله : كل ميدان علم ما دام يستخدم على نحو متسق قواعد المنهج العلمى (٣) . وكذلك أندروز Andrews اذ يقصر كلمة العلم على المعرفة التي يمكن أن تحقق (٤) .

والتفرقة بين المعرفة والعلم فلما نميل الى تعريف العلم بأنه « المعرفة المصنفة التي تم الوصول اليها بتبباع قواعد المنهج العلمى الصحيح » مصاغة في قوانين عامة للظواهر الفردية المتفرقة » .

والعلم بالصورة التي حددناها يمثل مرحلة متأخرة في تاريخ التفكير الانسلى . وقد حاول أوجيست كونت أن يثبت أن المعرفة العلمية جاءت متأخرة في تطوور العقل البشرى ، فوضع مقبونه المعروف بـ « قانون الأديوار الثلاثة » وانتهى فيه الى أن المعرفة العلمية كانت ثمرة لعملية بطيئة من النضج العقلى ، استطاع الانسان بعدها أن يتخلص من كل التفسيرات الدينية ، والتفسيرات الفلسفية الميتافيزيقية ، وأن يتجه الى تفسير الظواهر تفسيراً علمياً يقوم على ربط الظواهر بعضها ببعض ربطاً موضوعياً بحتاً .

---

(١) W. Goode, and P. Hatt : Methods in Social Research, 1952, p. 7.

(٢) Webster's New Twentieth Century Dictionary of English Language, 1960, p. 1622.

(٣) K. Pearson : The grammar of Science, 1911.

(٤) T. Andrews : Methods of Psychology, 1948, p. 5.

## أنواع المعرفة

يمكن تقسيم المعرفة الى ثلاثة أنواع :

- ١ — المعرفة الحسية ( التجريبية ) .
- ٢ — المعرفة الفلسفية .
- ٣ — المعرفة العلمية .

ونعرض فيما يلي لهذه الأنواع الثلاثة بشيء من التفصيل .

### أولاً — المعرفة الحسية ( التجريبية ) :

يطلق هذا الاسم على المعرفة التي تقتصر على مجرد ملاحظة الظواهر ملاحظة بسيطة تتفق عند مستوى الإدراك الحسى العادى دون أن تتجه الى إيجاد الصلات أو تسعى الى إدراك العلاقات القائمة بين الظواهر (١) .

ويمكن التمثيل لهذا النوع بملاحظة الرجل العادى البسيط الذى ينتظر الى الكون ، فيرى أن الليل والنهار يتعاقبان ، وأنهما ليسا متساويين ، بل يختلفان فى الطول والقصر ، وفى الحرارة والبرودة . فهذه الملاحظات تتم عادة بطريقة حسية تلقائية غير متعمدة ، وهى فى حد ذاتها لا تعين الإنسان على معرفة أسباب تعاقب الليل والنهار ، ولا توقعه على معرفة العلاقات القائمة بين حدوث الفصول الأربعة وبين تقلوت درجات الحرارة أو اختلاف طول الليل والنهار ، هذا بالإضافة الى أنها لا تتم بفرض الكشف عن حقيقة علمية ، أو تحقيق غاية نظرية .

وقد لجأت البشرية منذ فجر نشأتها الى هذا اللون من المعرفة فى اكتساب الخبرات ، وتحديد المعانى للمواقف المختلفة . فالرجل البدائى مثلاً كان يتعرف على الأشياء بنظره أو يسمعه أو يبيده ، فيدرك ما لتلك الأشياء من صفات ، ثم أخذت حصيلته من تجربته الحسية تزداد على مر الأيام ، فتكونت لديه خبرات أثقلت فى تدبير أموره ، والتغلب على مشكلات حياته . فلذا ما مرض أحد فى بيئته وصف له بعض الأعشاب التى جربها

---

(١) ليفى بريل : فلسفة لوجيكت كونت ، ترجمة محمود قاسم  
والسيد محمد بدوى ، القاهرة ١٩٥٣ ، ص ٦٥ .



وخبر فلقدتها من قبل . واذا ما رأى الغيوم بلبت ، توقع المطر . غير أنه لم يكن يدرك سر العلاقة انقلبة بين الاعشاب والمرض ، وبين السحاب والمطر ، وما الى ذلك من العلاقات التى تبدو له بين الاشياء .

ولم يستطع الانسان عن طريق خبرته الحسية ، ومعرفته الذاتية المحدودة ، ان يحيط بكل ما حوله من أمور . فعجز عن فهم بعض ظواهر الطبيعة الملوقة التى تتكرر بين الحين والحين . فالصواعق وكسوف الشمس ، وخصوف القمر ، والأوبئة والزلازل ، والبراكين هذه وأمثالها أمور يحفلها العلم الحديث ، ويقف على أسرار الكثير منها ، ولكنها لم تكن كذلك قبل أن يهتدى العلم الى أسرارها ، فلم يكن بد من أن ينسبها الانسان الى قوى خارقة فوق الطبيعة ، لها ارادة كراداة الانسان ، وكان يتوسل اليها اذا غضبت لتخفف من بأسها وغضبها ، كما كان يقدم لها القرابين ، ويقيم الشعائر ، تقربا اليها ، ونفعا لأذاها ، واطهارا لخضوعه وتقديسه لها .

ومن الملاحظ أن التفسيرات البدائية لظواهر الطبيعة ، تشبه الى حد كبير تلك التفسيرات التى تتبادر الى أذهان أطفالنا اليوم . فالانسان البدائي يفسر الطبيعة بأسقاط عواطفه عليها ، مثله كمثل الطفل حين يخلع على الظواهر صفات بشرية ، متأثرا في ذلك بالترعة التشبيهية السائدة لديه . فهو يقول ان اله الريح يغضب كما يغضب بنو البشر . وهو يفرح ويتالم كما يفرح الناس ويتألمون .

ومرور الوقت ، وبحكم العادة ، استعاد الانسان من الخبرات التى اكتسبها بتجاربه المحدودة او بتجارب غيره من الناس . فظهرت الآراء الحسية المشتركة بين الناس . ويطلق الانجليز والامريكان على هذه الآراء المشتركة Common Sense . ويطلق عليها الفرنسيون Sens Commun وكلاهما معناهما الحرفي « الحس المشترك » وهو تعبير نطق به أرسطو ، لعنى يختص بالحواس والادراك ، ثم تطور على مر الزمن ليكون مفهومه عند أهل القرون الحديثة الرأي المشترك لا الحس المشترك . وتقتضى استعمال هذا المفهوم باسم « الرأي البادئ المشترك » (١) . فهو ياد لانه يلقى بداهة أو بداءة ، دون أن يحتاج الى أداة من علم أو منطق . وهو مشترك لان جمهور الناس يشتركون فيه وهم يحكمون على الاشياء .

---

(١) اقترح هذه الترجمة لكلمة «Common Sense» الدكتور أحمد زكى فى الباب الاول من كتابه « مع الله ... فى السماء » دار الهلال .

وليس من شك في أن كثيرا من هذه الآراء المشتركة تلقى نتيجة لبعض التجارب الذاتية البسيطة . وتقف عند بعض المواقف العملية المحدودة . وبالرغم من ذلك فاتها تنتقل بين الناس بحكم العادة ، ويسلمون بها دون فحص أو تمحيص .

والرأي البلاء المشترك ليس بالشيء الثابت ، فهو يتغير بتغير المكان والزمان بل قد يتحول الى نقيضه . فلذا نظرنا الى الامثال الشعبية — التي تدخل في نطاق الرأي البلاء المشترك — لوجدنا بينها تناقضا . كل مثل له تقريبا ما يعارضه . واذا سلمنا بأن بعضا من هذه الامثال لا يوجد بينها ما يناقضه فلنا لا نستطيع أن نسلم بأنها تصلح لجميع المجتمعات ، أو حتى بين مختلف الجماعات التي يتكون منها المجتمع الواحد ، ذلك لأنها تنشأ نتيجة لخبرة اجتماعية محدودة ، في موقف اجتماعي بذاته ، وتحت ظروف معينة .

وعلى هذا فلن المعرفة التجريبية وما ينشأ عنها من آراء بلاء مشتركة ، تبدو قاصرة تمليا في محيط التفكير النظري ، وبحلولة تفسير الظواهر وتعليلها ، لما بينها من تناقض ، ولخلوها من صفات الموضوعية والمنهجية والعمومية .

\*\*\*

#### ثانيا - المعرفة الفلسفية :

تعتبر المعرفة الفلسفية المرحلة التالية من مراحل التفكير . فورا الامور الواقعية المكتسبة بالملاحظة ، مسائل أعم ، ومطالب أبعد ، تعالج بالعقل وحده . وتتناول الفلسفة هذه المسائل بالدراسة والبحث ، ولا يقتصر على العالم الطبيعي وحده بل ترتقى الى العالم « الميتافيزيقي » أي « بحث ما بعد الطبيعة » ، فتبحث عن الوجود بالاجمال وعن علته ، وعن صفات الوجود ، وكثير من المسائل التي تتصل بمعرفة الله ، واثبات وجوده .

ومسائل الفلسفة يتعذر الرجوع فيها الى الواقع ، وحسبها بالتجربة كما انها دقيقة عويصة يتعذر استيعاب وجهاتها المتعددة ، وكشف وجه الحق فيها تلمها واضحا ، فيجتهد الفلاسفة في حلها كل على قدر طاقته ، وتبعاً لمزاجه ونشأته ومواهبه وما الى ذلك من المؤثرات التي تكيف العقل وتوجه النظر ، والبحث الفلسفي لا يهتم بالجزئيات ، وانما بالمبادئ الكلية ، كما يحاول تفسير الاشياء بالرجوع الى عللها ومبادئها الاولى .

ويتشكل الموضوعات التي تطلبها الفلسفة بحسب المنهج الذي تتبعه ، وتختلف المناهج بحسب الفلاسفة أنفسهم ، ومن ايام اليونانيين كل المنهج

الفلسفى هو التأمل . وهو منهج فلاسفة الهند كذلك حين ينطقون على انفسهم لالتمس الحقيقة الكبرى فى دأخلها . ولكن منهج اليونانيين كان عقليا ، انتهى عند أرسطو الى أن يكون هو القياس المنطقى Logical deduction وظل القياس الارسطى ( الصورى ) المنهج المتبع فى التفكير الفلسفى أكثر من عشرين قرنا من الزمان (١) .

ويعتمد القياس الصورى على حقائق معروفة من قبل ، والتسليم بالمقدمات تسليما لا يقبل الشك حتى يمكن الوصول الى النتائج ، والوصول من الكلى الى الجزئى . مثال ذلك :

كل شهيد بطل

أحمد شهيد

انن أحمد بطل

وكذلك المثال التالى :

كل معدن موصل جيد للحرارة .

الذهب معدن

انن الذهب موصل جيد للحرارة .

فالنتيجة التى توصلنا اليها وهى أن أحمد بطل ، أو أن الذهب موصل جيد للحرارة ، موجودة بنفسها فى مقدمات هذا القياس ، وهى غير جديدة ، بل هى جزء من المقدمة . فمن يسلم بصحة المقدمة التى تقول « كل معدن موصل جيد للحرارة » يدخل فى موضوع القضية — وهو معدن — كل المعلن . ومن يضيف الى هذه القضية قضية ثلثية يقول فيها « الذهب معدن » يعلم أن الذهب أحد المعلن التى سبق أن وصفها بأنها موصلة جيدة للحرارة ، ومن ثم لا يكون فى النتيجة التى ينتهى اليها قياسه وهى « الذهب موصل جيد للحرارة » شىء جديد . ولذا فالقياس لم يوصلنا الى معرفة جديدة ، بل تحصيل حاصل Tautology

ويرى بعض المدافعين عن الاسلوب القياسى أنه اذا كان لا يقدم شيئا جديدا خالصا ، فانه يؤدى الى نتائج جديدة من حيث صورها وأشكلها .

---

(١) يعرف بالمنطق الصورى لأنه يدرس صور التفكير دون البحث عن طبيعة الموضوعات التى ينصب عليها بحسب الواقع . فقد يفرض مقدمات ويستخرج نتيجتها بحسب قوانين التفكير وصدق النتيجة هى فى لزومها عن المقدمات وليس فى مطابقتها .



فالنجار لا يتدع خشبا ، ولكنه يخرج من الخشب اثقا يختلف عن مادة الخشب في شكلها القديم . كذلك القياس فله صناعة عقلية تشكل المعلومات التي تعرفها في صورة جديدة نحن في حاجة اليها ، وتفيدنا فائدة جديدة .

وفي رأينا أن القياس الصوري قد يفيد في تنمية القدرة على الجدل وقد ينجح في ربط الأفكار بعضها ببعض ، ولكنه لا يكشف عن العلاقات والأسباب ، ولا يستطيع أثبات المبادئ العلمية ، بل المقدمات والنتائج لديه سواء . وإذ ذلك قال عنه ديكرت « أنه عقيم مجذب لا يكشف عن معرفة جديدة ، فهو يقسر لنا ما نعلمه ، ولا يكشف لنا عما نجهله » كما قال جوبلو Goblot : « أن قواعد المنطق الصوري لا تسمح بالابتكار ولا بالاختراع ولا بالكشف ، بل تجعل الفكر مسجين معرفته السابقة ، وهي تتبع له أن يضيق نطاق هذه المعرفة ، بدلا من أن يعمل على نموها . وليست هناك أية قاعدة من قواعد المنطق الصوري تستطيع تفسير تقدم المعرفة . ومهما افتن الإنسان في التعبير عن تفكيره بصور مختلفة فله لا يزيد ثروته من العلم إلا إذا انصب هذا التفكير على مادة يستمد منها غذاءه » (١) .

\*\*\*

### ثالثا - المعرفة العلمية :

تقوم المعرفة العلمية على الأسلوب الاستقرائي Induction الذي يعتمد على الملاحظة المنظمة للظواهر ، وفرض الفروض ، وإجراء التجارب وجمع البيانات وتحليلها للتثبت من صحة الفروض أو عدم صحتها . ولا يقف العلم عند المفردات الجزئية التي يتعرض لبحثها ، بل يحاول الكشف عن القوانين والنظريات العامة التي تربط بين هذه المفردات بعضها ببعض ، والتي تمكن من التنبؤ بما يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة .

والاستقراء نوعان ، أحدهما تام Complete والآخر غير تام ( ناقص ) Incomplete وفي الاستقراء التام يقوم الباحث بملاحظة جميع مفردات الظاهرة التي يبحثها ، ويكون حكمه الكلي مجرد تلخيص للاحكام التي يصدرها على مفردات البحث .

ولعل من هذا القبيل ما فعله عالم الفلك الألماني « كبلر » حينما وضع قانونه القائل بأن جميع الكواكب تدور حول الشمس في مدار بيضاوي

الشكل ، فان كبار لم يضع هذا القانون الا بعد أن أحصى الكواكب السيارة جميعا بما فيها الارض ، والمريخ ، وزحل ، وعطارد ، والزهرة .. الخ ، متحقق من أن كلا منها على حدة يدور في مدار بيضاوي الشكل .

وواضح أن هذا النوع من الاستقراء لا يضيف معرفة جديدة . ولا يفيد في الانتقال بالنتائج والأحكام من المعلوم الى المجهول لأن جميع الحالات خضعت للملاحظة وأصبحت معلومة للباحث . ويرى « بيكون » أن نتائج هذا النوع من الاستقراء عرضة للخطر متى وجدت حالة جزئية واحدة مضادة لها : مثال ذلك أن تحريك التماسح لفكه الأعلى ينقض القضية القائلة بأن كل حيوان يحرك فكه الأسفل ، كما أن العثور على جع لسود في استراليا كلن تكتنبا للقضية : كل بجعة بيضاء (١) .

وفي الاستقراء غير التام ( الناقص ) ، يكتفى الباحث بدراسة بعض النماذج ، ثم يحلّل الكشف عن القوانين العامة التي تخضع لها جميع الحالات المشابهة والتي لم تدخل في نطاق بحثه . وينضل هذه القوانين يستطيع الباحث أن يتنبأ بما يمكن أن يحدث للحالات المشابهة ، والتي لم تدخل في دائرة بحثه ، وإن ينتقل بأحكامه من الحالات المألوفة الى الحالات المجهولة .

ولما كان الاستقراء العلمي بمعناه الدقيق لا يشير فيه ملاحظة جميع مفردات الظاهرة ، كما أنه يستهدف الكشف عن القوانين العامة للظواهر الفردية المتفرقة عن طريق دراسة بعض المفردات الجزئية ، فلن العلم بصطنع منهج الاستقراء الناقص في الوصول الى المعارف العلمية . وقد يظن البعض أن الاستقراء التام ، حسب تعريفه ، أعلى مرتبة من الاستقراء غير التام ، مع أن الأمر على عكس ذلك تماما ، فالاستقراء الآخر هو الاستقراء العلمي الصحيح لأنه يقوم على التعميم ويكشف عن حقائق مجهولة وينبئ في التنبؤ بما يمكن أن يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة .

ويمكن تحديد خصائص التفكير العلمي فيما يلي :

#### ١ - استبعاد المعلومات غير الصحيحة :

يبدأ البحث العلمي باستبعاد المعلومات غير الصحيحة . وعلى العالم

---

(١) محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو المصرية الطبعة الثالثة ، ص ٥٠ .

أن يظهر عقله منذ بداية البحث من كل ما قد يقوده الى الخطأ ، أو يضيق قدرته على التوصل الى الحقائق . وقد حرص واضعو مناهج البحث العلمى من الغربيين منذ مطلع العصور الحديثة على التنبيه الى هذه النقطة . نذكر من بين هؤلاء فرنسيس بيكون ( + ١٦٢٦ ) — واضع اصول المنهج العلمى — فقد مهد لمنهجه التجريبي بجانب سلبي أوصى فيه الباحث بتطهير عقله — قبل أن يبدأ بحثه — من كل ما يقوده الى الخطأ ، وحذره من الأخطاء التى تنشأ عن تسليمه بأفكار سابقة لم تثبت صحتها .

كما ذهب ديكارت ( + ١٦٥٠ ) الى مثل ما ذهب اليه فرنسيس بيكون، فكان يوجب على الباحث أن يظهر عقله في بداية البحث من معلوماته السابقة عن طريق الشك المنهجي ، وأن يتحرر من كل سلطة الا سلطة عقله أملاً في التوصل الى المعرفة الصحيحة (١) .

\* \* \*

## ٢ — الاعتماد على النتائج العلمية السابقة :

مع التسليم بقاعدة الشك المنهجي ، إلا أن ذلك لا يعنى عدم الاستفادة بالنتائج العلمية السابقة . فالعلم له طبيعة تراكمية ، والنتائج التى توصل اليها بحث علمى سابق تكون هى نفسها المقدمات التى يبدأ منها بحث لاحق . فهناك امكانية لاضافة متغيرات جديدة ، أو الكشف عن بعض الجوانب الغامضة . وهنا يبدو فارق من أهم الفوارق بين التسق العلمى والتسق الفلسفى . فحقائق العلم تقبل الاندماج معاً في منظومة واحدة نسقية البناء، وهى ليست بالانتاج العقلى الذى ينتج من أوله الى آخره شخص واحد بمفرده ، بخلاف الحال في الدراسات الفلسفية التى يبنى فيها كل فيلسوف نسقه انفرادى من الأسس الى القمة كلها هو عمل فردى فنى لا يجوز أن يشارك فيه أحد احداً . ولعل أصدق وصف للعلماء تشبيههم بالطوايق في البناء الواحد يكمل احدها الآخر ، يعكس الفلاسفة الذين يشبهون الاهرامات حيث يستقل كل منها عن الآخر (٢) .

\* \* \*

- 
- (١) توفيق الطويل : خصائص التفكير العلمى ، مجلة علم الفكر الكويتية ، المجلد الثالث ، ١٩٧٣ ، ص ١٥٥ .  
(٢) زكى نجيب محمود : فلسفة وفن ، مكتبة الانجلو المصرية . ١٩٦٣ ، ص ١٧٠ .



### ٣ - الاعتماد على الملاحظة الحسية كمصدر للحقائق العلمية :

يتخذ الفيلسوف العقل مصدرا للحقائق ، ومعيارا للتثبت من صوابها ، فيضع لنفسه مبادئ يتخذها ينبوعا ينبثق منه كل عنصر من عناصر التسق الفلسفى الذى يقيمه . أما العالم فله لا يستمد حقائقه الا من الملاحظة الحسية المباشرة . فلذا قال العالم عن طبيعة العلاقات الاجتماعية فى جماعة معينة انها قائمة على أساس التعاون أو التنافس أو الصراع ، أو قل عن انضوء ان سرعته كذا ميلا فى الثانية ، فان مصدره فى ذلك هو الملاحظة الحسية . وتتوقف صحة النتائج التى يتوصل اليها على مدى مطابقتها للوقائع الخارجية . وقد حرص « جون لوك » على التشبيه الى هذه النقطة ، فئشتر الى أن الإدراك الحسى هو أساس كل معرفة ، وبدون الاشياء ، واحسلسنا بها ، وإدراكنا لهما : لا يوجد وعى ولا حكم عقلى ولا معرفة .

\*\*\*

### ٤ - تحويل الكيف الى كم ( التكميم Quantification ) :

حينما يتعامل الناس معا فى حياتهم اليومية ، فانهم يشيرون الى الاشياء والحوادث بأوصافها الظاهرة للحواس أو بمنافعها ، وأساليب استخدامها فى الحياة العملية ، يقال : ماء ، وصوت ، وضوء . وهذه الألفاظ تتناول الاشياء والكميات فى جملتها لا فى عناصرها التطيلية ، كما أنها تعبر عن وجود الصفات دون أن تكشف عن مقدار وجودها أو مستواها .

لما علم الكيمياء ، فله يعكف على تحليل الماء الى عناصره التى يتلف منها الى أن يتوصل الى أنه يتكون من ذرتين من الهيدروجين وذرة واحدة من الاوكسجين . وفى هذه الحالة نقول انه تمكن من تحويل الكيف الى كم .

وبالمثل يقوم علم الطبيعة بدراسة الصوت ورده الى مسعة التذبذبة ، وبدراسة انضوء وارجاعه الى طول الموجات . وبهذه الصورة يتجه العلم الى تحويل الكيف الى كم ، والتعبير عن الظواهر بلغة الأرقام .

ومن الملاحظ أن كل العلوم - خلال مراحل تطورها - قد مرت بتدور الكيفى . ففى البداية كان يقال ان الاشياء باردة أو ساخنة ، ثقيلة أو خفيفة ، وأن الأشخاص أذكاء أو أغبياء ، الى أن ظهرت مقاييس دقيقة امكن بمقتضاها تحديد هذه الصفات تحديدا كليا ، والتعبير عنها تعبيرا رقميا دقيقا .

وتساوت العلوم المختلفة فى مقدار تقدمها بنفس المقدار الذى اختلفت فيه من حيث ضبطها لمفوماتها ضبطا كليا . فعلم انفيزياء - مثلا - متقدم

على علم النفس أو علم الاقتصاد يتنفس الدرجة التي استطاع بها أن يتعامل مع ظواهره باستخدام الأساليب الرياضية ، ويتنفس القدر الذي استطاع به أن يحول مفاهيمه الكيفية الى مفاهيم كمية .

\*\*\*

#### هـ - الموضوعية Objectivity :

يقصد بالموضوعية معالجة الظواهر باعتبارها لشيء لها وجود خارجي مستقل عن وجود الانسان . والشيء الموضوعى هو ما تتسلسلوى علاقته بمختلف الأفراد المشاهدين مهما اختلفت الزاوية انى يشاهدون منها . ويوضح « برتراند راسل » هذه النقطة بقوله :

« لكى نوضح الفرق بين الموضوعية والذاتية نقول : افرض ان عددا كبيرا من المترجمين فى مسرح كانوا يشاهدون فى آن واحد ما يجرى على خشبة المسرح ، وكذلك كلن فى المسرح عدة آلات للتصوير وتلتقط فى آن واحد صور ما يحدث على خشبة المسرح ، ففـتـتـ تكون الصور التى تلتقطها آلات التصوير ، وكذلك الصور التى يلتقها المترجمون ، متفقة فى وجوه ومختلفة فى وجوه . ونستخدم كلمة « موضوعى » لنصف بها ذلك الجانب الذى يشترك فيه المترجمون جميعا ، أو آلات التصوير جميعا . كما نستخدم كلمة « ذاتى » لنصف بها الجوانب التى يتفرد بها مترجم دون غيره ، أو آلة من آلات التصوير دون غيرها ، فسيبدو الممثل على خشبة المسرح لطول عند المترجم القريب منه مسا هو عند المترجم البعيد . وعلى هذا فالذاتية لى لا يقتصر على مجرد الاهواء الشخصية ، بل هو أحد جوانب الطبيعة نفسها ، ومعناها ان المؤثر الواحد لا يبدو للاعين المختلفة فى لوضاعها على صورة واحدة ، أما اذا كلن فى هذا المؤثر جوانب لا تتغير صورتها عند مختلف الأعين مهما اختلفت لوضاعها ، كتلك الجوانب المشتركة موضوعية (١) .

والباحث الذى يتحرى الموضوعية فى الدراسة يتناول الظواهر كما هى وفى صورتها الواقعية ، ويستعين بالأساليب التى تتسم بالعمدق والثبات ، ويصل الى نتائجه بعد الموازنة والمقاييس ، ويعرضها بالطريقة التى هى عليها لا كما ينبى أن تكون . أما الباحث ذو النظرة الذاتية ، فله لا يهتم باستخدام الادوات والمقاييس التى تساعد على تقليل مخاطر التحيز الذاتى .

---

(١) برتراند راسل : الفلسفة بنظرة علمية ، ترجمة الدكتور زكى

نجيب محمود ، ص ١٢١ .

ويقترب على الترام صفة الموضوعية في البحث العلمي ، أن تكون نتائج البحث قليلة للاختبار بحيث إذا اختلفت يلصق آخر نفس الظاهرة ، واتباع نفس الخطوات ، واستخدم نفس الإجراءات المنهجية ، أمكنه أن يحصل على نتائج مماثلة .

\*\*\*

#### ٦ - التجريد Abstraction :

يقصد بالتجريد استنباط الخصائص أو الصفات التي تتميز بها للظواهر أو الأشياء ، بحيث تتحول إلى أفكار أو مفاهيم ذهنية تترك بالعقل لا بالحواس . ويقوم التجريد على اغفل السهات الجزئية المشخصة Concrete من أجل الوصول إلى معنى علم ينطبق على أفراد النوع الواحد . والفكرة المجردة إذا بلغتها وجنناها بالضرورة فكرة عامة تصدق — لا على فرد واحد ، أو موقف جزئي واحد — بل تصدق على مجموعة الأفراد أو مجموعة المواقف المتجانسة . فكلية — ثقافة — يمكن تجريدها بقولنا : إنها ذلك الكل المركب الذي يشتمل على المعرفة والعقائد والفن والأخلاق والقانون والعرف وكل المقدسات والمعدات الأخرى التي يكتسبها الإنسان من حيث هو عضو في المجتمع .

وعبر برتراند راسل عن صفة التجريد بقوله :

إن العقل العلمي لا يفالج الأشياء الموجودة في الواقع من حيث هي كذلك ، وإنما من حيث أن لها خواصا معينة . . فحين نتكلم عن المكان أو الحركة ، فليس ما نتكلم عنه هو المكان الفعلي أو الحركة الفعلية كما لعرفنا في التجربة ، بل نتكلم عن شيء له تلك الخواص العملية المجردة للمكان أو الحركة (١) .

\*\*\*

#### ٧ - التعميم :

لما كان العلم يعتمد على الاستقراء الناقص الذي لا يتيسر فيه ملاحظة كل مفردات الظاهرة ، فإن الباحث يكتب بملاحظة بعض النماذج ، ثم يحاول الكشف عن القوانين العامة التي تخضع لها جميع الحالات المشابهة والتي لم تدخل في نطاق البحث . وتفيد هذه التعميمات في الانتقال من المعلوم إلى المجهول ، وفي التنبؤ بها يمكن أن يحدث للظواهر تحت ظروف معينة .

\*\*\*

---

(١) برتراند راسل : أصول الرياضيات ، ترجمة الدكتور أحمد مرسى أحمد والدكتور أحمد قواد الأهواشي ، الجزء الأول ، دار المعارف بمصر ، ١٩٥٨ ، ص ٢٤ .



## أوجه الاختلاف بين ألوان المعرفة

( أ ) تختلف المعرفة العلمية عن المعرفة للحسية ( التجريبية ) فيما يلي :

١ - تعتمد المعرفة الحسية على الملاحظة الذاتية البسيطة ، بينما تقوم الأولى على الملاحظة المنظمة للظواهر التي تعتمد على وسائل دقيقة للقياس .

٢ - تختلف المعرفة العلمية عن الآراء البليدة المشتركة بين الناس ، ذلك لان الكثرة الكبرى من الآراء المشتركة بين الناس قريبة منقول ، أشياء تدركها الحواس ثم يقبلها العقل سريعا بلا روية ولا تمحيص ، أما المعرفة العلمية فلها تقوم على أسس من الدراسة الموضوعية المنظمة ، ولا يمكن التسليم بها الا بعد اختبار دقيق .

٣ - للمعارف العلمية ميزة كبرى بالقياس الى المعارف الحسية . فالمقضايا التي تعبر عنها الحقائق العلمية تقبل الاندماج في - أنظمة - دقيقة واضحة من التفسير ، فتساعد على التحقق من قضايا أخرى قريبة منها أو متماسكة معها بخلاف الحال في المعارف الحسية .

\*\*\*

( ب ) تختلف المعرفة العلمية عن المعرفة الفلسفية فيما يلي :

١ - مسائل العلوم محسوسة ملموسة يمكن الرجوع فيها الى الواقع وحسبها بالتجربة ، بخلاف مسائل الفلسفة التي تختلف بآنها مجردة لا يمكن إخضاعها للتجربة .

٢ - تتميز المعرفة العلمية بآنها موضوعية objective ، فالباحث العلمي يتناول الظواهر والأشياء كما هي وفي حالتها الراهنة ، كما أنه حينما يدرس الظاهرة يوجه عنايته الى موضوع البحث دون التأثير بأفكاره ومعتقداته التي كونها من قبل حتى يستطيع أن يرى الأشياء على حقيقتها لا كما يود هو أن يراها . وهو يعمل على استخلاص القوانين من الوقائع المشاهدة دون أن يحفل بأن تكون هذه القوانين لو الوقائع حسنة أو قبيحة ، خيرا أو شرا .

أما الفلسفة وخصوصا فلسفة القيم ، فلها تخضع الأشياء لمعيار ذاتية Subjective وتضيف المعنى الأخلاقي الى الحقائق العلمية ، وتضفي عليها معنى انشائيا ، ولذا يمكن وصفها بآنها شخصية ، انشائية ، ذاتية .

٣ - تهتم العلوم بالطل القريب على حين ان للفلسفة تهتم بالطل البعيدة .. فالبولوجيا مثلا تنظر في تركيب الاعضاء وادائها ووظيفتها . بينما تحاول الفلسفة تفسير الحياة ذاتها التي هي علة الاعضاء وانفعالها ، وهكذا في بقى المسائل . فان الفلسفة لها ان تختص بمسائل كلية لا تتناولها العلوم ، واما ان تبحث مسائل مشتركة بينها وبين العلوم ولكن من وجهة كلية .

٤ - لا يستطيع العلم ان يبدأ في بحثه الا اذا استعان بالحقائق والنتائج التي توصل اليها العلماء الذين سبقوه في ميدان بحثه ، لها الفيلسوف فانه يستطيع ان يقيم دعائم مذهبه الفلسفي دون الاستعانة بالنتائج التي توصل اليها الفلاسفة السابقون .

٥ - يختلف الاسلوب الاستقرائي عن الاسلوب القياسي في البحث في ان الاستقراء يبدأ بالجزئيات ليتوصل الى القوانين . لها القياس فانه يبدأ بالقوانين ليستمد منها الحقائق الجزئية . وليست هذه المقابلة دقيقة تماما لأن الاستقراء يستخدم القياس في احدى مراحله ، اي عند تطبيق القاعدة على بعض الحالات الخاصة .

وليس بوسع العلم ان يستغنى بالاستقراء عن القياس ، فبالاستقراء يتوصل العلم الى القضايا العلمية ، وعن طريق القياس يستطيع العلم ان يتحقق من صدق القوانين العلمية باختبارها على حالات جزئية لم تتناولها الملاحظة من قبل .

والقياس والاستقراء - كما هو ظاهر - يقطعان طريقا واحدا الى المعرفة ولكن في اتجاه مضاد ، ذلك لانه اذا كان الطريق مجهولا لم يطرق من قبل ، فان العقل يفضل ان يتطوع هذا الطريق في اتجاه الاستقراء ، بمعنى انه يبدأ من ملاحظة الظواهر متجها نحو الفروض والتوصل الى القوانين العلمية . لها اذا كان الطريق معروفا ، فان العقل يستطيع ان يركز على القوانين العلمية ، ويهبط منها الى الحقائق الجزئية .



## المراجع

### ( ١ ) باللغة العربية :

١ — السيد محمد يدوى : المجتمع والمشكلات الاجتماعية ، الفصل الاول ، الاسكندرية ١٩٥٧ .

٢ — برتراند راسل : التطورة الطبيعية ، ترجمة عثمان نويه ، القاهرة ١٩٥٦ .

٣ — — : اصول الرياضيات ، ترجمة الدكتور أحمد مرسى أحمد والدكتور أحمد فؤاد الاهوانى ، الجزء الاول ، دار المعارف ، ١٩٥٨ .

٤ — توميق الطويل : خصائص التفكير العلمى ، مجلة عالم الفكر الكويتية ، المجلد الثالث ، ١٩٧٣ .

٥ — زكى نجيب محمود : فلسفة ومن ، مكتبة الانجلو المصرية ، ١٩٦٣ .

٦ — محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو المصرية ، الطبعة الثالثة ، القاهرة .

### ( ٢ ) باللغة الاجنبية :

1. Andrews, T., Methods of Psychology, 1948.
2. Furfey, P., The Scope and Method of Sociology : A. Meta-sociological Treatise, New York, 1953.
3. Goblott, E., Traite de Logique, 6 ed., 1937.
4. Goode, W., and Hatt, p., Methods in Social Research, New York, 1952.
5. Pearson, K. The Grammer of Science, London, 1911.
6. Robinson, W., «The Logical Structure of Analytic Induction», Amer Social Rev., 16, 1951, pp. 812-818.

\* \* \*



## الفصل الثاني

### خطوات المنهج العلمي

يصطنع العلم الحديث — كما رأينا — منهج الاستقراء . ويتمثل هذا المنهج في عدة خطوات تبدأ بملاحظة الظواهر وإجراء التجارب ، ثم وضع الفروض التي تحدد نوع الحقائق التي ينبغي أن يبحث عنها ، وتنتهي بمحاولة التحقق من صدق الفروض أو بطلانها توصلا إلى وضع قوانين علمية تربط بين الظواهر ، وتوجد العلاقات بينها .

وسنعرض لهذه الخطوات فيما يلي بشيء من التفصيل :

#### ٢ - الملاحظة والتجربة :

( ١ ) دور الملاحظة : يبدأ الاستقراء العلمي بملاحظة الظواهر على النحو الذي تبدو عليه بصفة طبيعية . وتنصب الملاحظة في أي علم من العلوم المستقلة على مجموعة انظواهر التي اتخذها ذلك العلم ميدانا له . ففي علم انفلك مثلا تدور الملاحظة حول حركة الأرض والكواكب ، وفي علم الطبيعة تنصب الملاحظة على خواص المادة ومدى تفاعلها بالموامل الخارجية المخلفة ، وفي علم الاجتماع يهتم الباحث بملاحظة المجتمع وبنيتهم وظواهره والعلاقات بين أفراده . وهكذا الحال في كل علم من العلوم .

والملاحظة نوعان : بسيطة غير مقصودة ، وعلمية مقصودة . وتقوم المتفرقة بين هذين النوعين على أساس قدرة العقل على التدخل في ادراك العلاقات التي تربط بين الظواهر . فإذا كان التدخل بالعقل بسيطا ، ومساهمته في فهم الظواهر محدودة ، كانت الملاحظة بسيطة ، وإذا كان نصيبه كبيرا في إيجاد الصلات وادراك العلاقات بين الظواهر ، كانت الملاحظة علمية .

وتعرف الملاحظة البسيطة عادة بأنها الملاحظة التي لا تهدف إلى الكشف عن حقيقة علمية محددة ، أو غاية نظرية واضحة . ويدخل هذا النوع من الملاحظة في نطاق المعرفة الحسية « التجريبية » التي سبق

الأحدث عنها ، والتي وصفناها بأنها تقف عند بعض المواقف العلمية-  
المقصودة ، والتي تبدو قلصرة تملأها في محيط التفكير النظري ، ومحاولة  
تفسير الظواهر وتعليلها .

على أن الملاحظة غير المقصودة قد تتحول في بعض الأحيان إلى ملاحظة-  
مقصودة ، فيصل الباحث عن طريقها إلى تقرير حقائق علمية على جانب  
كبير من الأهمية ، ويتميز الحقائق الجديدة بما يلي .

١ - لأنها لم تكن مقصودة لذاتها ، فهي تأتي عن غير عمد  
Unanticipated ذلك لأن الباحث كان يلاحظ ظاهرة أو يسعى إلى تقرير  
حقيقة ، فالكشف حقيقة أخرى لم يكن يسعى إليها .

٢ - وبأنها تدعو للدهشة anomalous لأن الحقيقة الجديدة قد  
تطلب بعض الحقائق التي تواضع عليها العرف العلمي السائد .

٣ - وبأنها تصبح ذات أهمية استراتيجية من الناحية العلمية  
Strategic بمعنى أن الحقيقة الجديدة - بعد دراستها ومحاولة التثبت من  
صحتها - تصل بالباحث إلى رفض نظرية قائمة ، أو تقرير نظرية جديدة (١) .

ويمكن التمثيل لهذا النوع من الملاحظات بما حدث لنيوتن حينما لاحظ  
تفاحة تسقط من شجرتها ، فاسترعى سقوطها انتباهه ، فشرع في دراسة  
ظاهرة سقوط الأجسام ، وانتهى من دراسته إلى تقرير قانون الجاذبية-  
الأرضية .

ومن الأمثلة الأخرى ما حدث لأحد العلماء السويسريين حينما كان يقوم  
ببعض التجارب في معمله . فقد كان ممسكا بنهليتي سلكين متصلين بدائرة  
كهربائية بها جلفانومتر حساس ، فلاحظ أن إبرة الجلفانومتر تتحرك أحيانا  
بلا سبب ظاهر . وقد أثارت الملاحظة اهتمامه ، فحاول أن يهتدى إلى سبب  
حدوث هذه الظاهرة ، فتبين له أن إبرة الجلفانومتر تتحرف عندما يكون هو  
في حالة انفعالية كالخوف أو التلذذ وما إليها ، وبما أن انحراف الإبرة معناه  
سهولة مرور التيار الكهربائي في اليد المسكة بنهلية السلكين ، فانه استنتج  
أن الحالة الانفعالية قد ينتج عنها سهولة مرور التيار الكهربائي في جسم  
الإنسان .

---

(١) R. Merton : Social Theory and Social Structure, 1957, pp. 103-180.

وكان المعلم الروسي بافلوف Pavlov يقوم بأبحاث تجريبية على عملية الهضم عند الكلاب الجائعة ، فلاحظ ميلان اللعاب في فم الكلب قبل أن يقدم له الطعام فعلا ، ووجد أن هذا الانزياح للعاب يحدث عند رؤية الكلب للطعام أو عند رؤيته للشخص الذي يقوم بإطعمته ، بل عند سماع الكلب وقع أقدام هذا الشخص في حجرة أخرى مجاورة . وقد تآثرت هذه الملاحظة اهتمام بافلوف ، لأن المثير الطبيعي لاثارة نشاط الغدد العلية هو الطعام نفسه ، وليس رؤية شخص معين أو سماع وقع خطواته . وبدراسة هذه الظاهرة توصل بافلوف إلى ما يسمى بالفعل المتعكس الشرطي *Conditioned Reflex* وقد كان لهذا الاكتشاف أثره في الوصول إلى نظرية التعلم الشرطي في علم النفس (١) .

ونكتفي بالأمثلة السابقة للتدليل على أهمية هذا النوع من الملاحظة في الوصول إلى حقائق علمية على جانب كبير من الأهمية والخطورة . وواضح من الأمثلة السابقة أنه ليس هناك تعارض بين الملاحظة العرضية والملاحظة العلمية . فالملاحظة الثانية قد تكون امتدادا للاولى . كما أن الملاحظات العرضية — التي سبقت الإشارة إليها — هي التي ألهمت بفرض الفروض وتنظيم التجارب وإجرائها لاستنتاج النظريات .

وتعتبر الملاحظة العلمية أعلى مكتبة وأسمى درجة من الملاحظة العرضية . فهي تتميز بوضوح الغاية التي تسعى إليها وهي الكشف عن الخواص الرئيسية للظاهرة المدروسة ، ومعرفة الظروف التي أوجبت وجودها توصلا إلى كسب معرفة جديدة وتحقيق هدف علمي محدد .

وتعتمد الملاحظة العلمية على نظريات دعمتها حقائق العلم ، فكثيرا ما يسترشد الباحث بإحدى النظريات العلمية في توجيه ملاحظته إلى عوامل ومتغيرات *Variables* جديدة أو في تفسير ملاحظته تفسيراً علمياً صحيحاً . وقد استلقت العلوم الطبيعية من هذا الأسلوب في البحث . وكلما زادت قوانين العلم ونظرياته ، كثرت الملاحظة العلمية لكثرة دقة ووضوحها .

---

ما يرتبط حدوث المثير الأصلي بمثير أو منبه آخر لا يوجد فيه صفة المثير (١) ومؤدى هذه النظرية أن من الممكن تعديل أي نشاط وتغييره إذا الطبيعي ، وينتج عن هذا الارتباط أن يكسب المثير الجديد صفة المثير الأصلي ، وبذلك تحدث الاستجابة عندما يعرض هذا المثير بمفرده ..

Wood worth : Contemporary Schools of Psychology, 1848. p. 61.



ولا يكتفى الباحث العلمى بالحواس فى ملاحظة الظواهر ، بل يستعين  
هزة مختلفة بعضها للتكبير والتقريب كالميكروسكوب والتلسكوب .  
ضما القياس كالترمومتر والميزان ، وذلك ضما لدقة النتائج من ناحية  
الحيا لقصور الحواس من ناحية اخرى . وكلما كرت الآلات المضبوطة ،  
تقليس ابدقيقة ، كان ذلك ايدانا يتقدم العلوم ونموها . وفى ذلك يقول  
د. برنارد : انى اعتقد ان الكشف عن نداء جديد للملاحظة والتجربة فى  
لوم التجريبية الفلسفة أكثر فائدة من عدة إبحاث مذهبية لو فلسفية .

(ب) دور التجربة : لا تكفى ألوان الملاحظة التى عرضناها فى التعرف  
على الحقائق العلمية . فقد رأينا أن الباحث فى حال الملاحظة يرتقب الظاهرة  
، يدرسها دون أن يحدث فيها تغييرا ، لو يعدل الظروف التى تجرى  
ها ، كما انه يكتفى بما تقدمه له الطبيعة من ظواهر دون أن يوجد ظروفها  
طبعة تهيم له دراسة الظاهرة على النحو الذى يريده . ولذلك كان من  
رورى استخدام التجارب فى البحث العلمى .

والتجربة ليست الا ملاحظة علمية تحت الضبط الناتج عن التحكم  
ا من جانب الباحث أو الطبيعة . فلنأتم بالتجربة يستطيع أن يعدل  
لماهرة بحيث تبدو فى انسب وضع صالح لدراستها ، كما انه يستطيع أن  
ير التجربة ، ويعيدها تحت ظروف مختلفة ، ويلاحظ النتائج التى يحصل  
يها فى كل مرة ، ويقارن النتائج بعضها ببعض .

والتجربة فضل كبير فى وصول معظم العلوم - وخاصة العلوم  
طبيعية - الى ما وصلت اليه من تقدم ورقى . وقد استقلت العلوم  
اجتماعية كما استقلت العلوم العضوية من التجارب غير المباشرة ، وهى  
تجارب التى تمدنا بها الطبيعة دون تحكم من جانب الباحث . والتجارب  
ير المباشرة قيمة علمية كبرى ، وهى لا تقل فى أهميتها عن التجارب التى  
تحكم فيها الباحث بنفسه ، والتى تجرى تحت ظروف صناعية (١) .

وتقوم الملاحظة والتجربة - فى المرحلة الاولى للبحث - بتوجيه تفكير  
باحث الى وضع الفروض العلمية . ولذا نكل ملاحظة لا توجه تفكير  
باحث الى فكرة يمكن التحقق من صحتها تعد خطوة غير مجدية ، وكل  
جربة لا تباعد على وضع أحد الفروض تعد تجربة عقيمة تقهية .

\*\*\*

(١) راجع ما كتبناه فى هذا الكتاب عن المنهج التجريبى .

## ٢ - وضع الفروض العلمية :

تعتبر الفروض العلمية مجرد أفكار مبدئية تتولد في عقل الباحث عن طريق الملاحظة والتجربة ، وهذه الأفكار ينبغي أن تكون قليلة للاختبار العلمي الدقيق .

وتعتمد الفروض على خبرة الباحث السابقة في موضوع بحثه وما يتصل به من موضوعات . كما تعتمد على قدرة الباحث على استغلال معلوماته السابقة والمسلية بمختلف جوانب الثقافة العلمية في المجتمع . وقد تلهم الفروض للباحث كإلهام مفاجيء نتيجة تفكيره المستمر وبحثه المتواصل في الظاهرة التي يقوم بدراستها .

وليس ان فرض قاصرا على ميدان البحث العلمي . فالإنسان في حياته اليومية تعرض له أمور تحتاج الى تفسير ، وتواجهه كثير من المشكلات . والإنسان الواعي المستر يواجه المشكلة بصبر وأناة ، ويستعين بتفكيره في مواجهة الأمور التي تعرض له . فيضع احتمالات ، ويفترض فروضا ، ثم يحاول التحقق من صحة هذه الفروض ليستبقي منها ما يراه كميلا بتفسير الموقف . ولذا غلتنا نستطيع القول بأن التفكير السليم هو البحث العلمي السليم ، وأساليب البحث العلمي السليمة هي بعينها أساليب التفكير السليم .

وبالرغم من أهمية الفروض في التفكير وفي البحث العلمي ، فإن بعض العلماء يحاربون مبدأ فرض الفروض قائلين انها تبتعد بالبحث عن الحقائق الخارجية لانها تعتمد على تخیل العلاقات بين الظواهر ، في حين أن الملاحظة والتجربة تكفيان في الكشف عن القوانين . كما انها تدعو الى تحيز الباحث ناحية الفروض التي يضعها مع اهمال باقي النواحي الاخرى المحتملة . ومن العلماء من يكفي بمحاربة الفروض التي لا يمكن التحقق من صحتها لانها تحجب الحقائق وتشوهها ، ومنهم من يقف منها موقف الحذر ، ويرفض أن يعترف بوظيفتها الاساسية في المنهج العلمي .

وفي رأينا أن للفروض أهمية كبرى وخاصة في البحوث التجريبية ، فهي توجه الباحث الى نوع الحقائق التي يجب أن يبحث عنها بدلا من تشتت جهوده دون غرض محدد ، كما انها تساعد على الكشف عن العلاقات الثابتة التي تقوم بين الظواهر . وقد أبرز كلود برنارد أهمية الفروض وضرورتها بقوله : ان المنهج التجريبي لا يتحقق الا اذا اجتمعت فيه أمور ثلاثة هي : الحدس ، والتجربة ، والاستدلال . لما الحدس فهو الشعور الغامض الذي يعقب ملاحظة الظواهر ، ويدعو الى نشأة فكرة علمية يحل

بها الباحث تفسير الظواهر قبل أن يستخدم التجارب . وهذه الفكرة العامة - أو الفرض بعبارة أدق - هي لسلس المنهج لأنها هي التي تثير التجارب والملاحظات وتحدد شروط القيلم بها . أما الاستدلال فيسلك بعد ذلك ، وهو يستخدم في استنباط نتائج الفروض لمعرفة مدى مطابقتها للتجارب (١) .

لها من ناحية تحيز الباحث للفرض الذي يضعه ، فقلنا نفترض في الباحث المثالية والاملّة العلمية ، ومن الممكن غرس الاملة العلمية في نفس الباحث عن طريق تعويده على الحقّة في الملاحظة ، وتدريبه على طرق البحث العلمية ، كما أن من الممكن ضمان الموضوعية العلمية باستخدام وسائل دقيقة للقياس .

ومن الضروري ألا يتسرع الباحث في وضع الفروض . وأن يستند لها من الملاحظات والتجارب التي يقوم بها ، وألا يجعلها مخالفة للحقائق المقررة والقوانين العلمية ، كما يجب عليه أن يصوغ الفروض بطريقة تجعلها قابلة للاختبار .

\*\*\*

## ٢ - اختبار الفروض :

تعتبر هذه المرحلة من أهم مراحل البحث . فلننظر في حد ذاته ليست له قيمة علمية ما لم تثبت صحته اثباتاً موضوعياً مقنعاً . وغالباً ما يؤدي الفرض إلى إجراء التجارب ، والقيلم بملاحظات جديدة ، وذلك للتأكد من صدقه ، والتثبت من صحته .

وتهدف التجربة إلى التعرف على ما يحدث في جانب أو متغير معين من جوانب الظاهرة التي ندرسها بدلالة جانب أو متغير آخر في حالة ثبوت سائر المتغيرات . فإذا كنا ندرس مثلاً أثر الوراثة والبيئة في السلوك الإجرامي أو في الذكاء ، قلنا نحاول تثبيت أحد المتغيرين لندرس أثر الآخر . ولقد سار العلماء في هذا الاتجاه حينما حاولوا معرفة أثر البيئة في الذكاء . فانهم ثبتوا علل الوراثة بإجراء أبحاثهم على التوائم المتشابهة التي تمت تشخيصهم في بيئات منفصلة (٢) . وحينما درسوا أثر الوراثة في الذكاء ، فانهم

---

(١) Bernard C., An Introduction to the Study of Experimental Medicine, Macmillan and Co., New York, 1865.

(٢) للرجوع إلى هذه الدراسات يمكن استشارة الكتب الآتية :

Twins : A Study of Heredity and Environment, Chicago, the University of Chicago Press, 1937. F. Goodnough : Intelligence. Its Nature and Nurture, 1, pp. 331-362.



ثبتوا علم البيئة واجروا أبحاثهم على أطفال منتسبين لآباء مختلفين وأجريت  
مشتتهم معا كما هو الحال في الطفل الملاجيء (١) .

وبالرغم من أن بعض أبحاث انطوية لا تشتمل على التجريب أو  
الدراسات العملية ، وتعتمد على مناهج أخرى كالمناهج التاريخية مثلا ،  
لا أن التجريب يعد إحدى الدعائم القوية التي تعتمد عليها العلوم ، وبفضله  
وصلت كثير من العلوم إلى درجة كبيرة من التقدم والرقى ..

ومن الأمور الهامة في البحوث التجريبية أن تكون هناك قواعد علمية  
يسترشد بها الباحث في التحقق من صحة الفروض التي يختبرها . وتعتبر  
طريقة الحذف *Elimination* من الطرق المتبعة في البحوث العلمية التي  
تحاول إيجاد العلاقة بين عامل واحد وبين الظاهرة موضوع الدراسة .  
وتتصر هذه الطريقة في أن يضع الباحث جميع الفروض الممكنة لتفسير  
ظاهرة معينة ، ثم في حذف الفروض التي لا يؤيدها الواقع ، أو التي لا يمكن  
إثباتها . وكثيرا ما تنخفض هذه الطريقة في العلوم الطبيعية عن استبقاء  
فرض واحد يقوم عليه البرهان بطريقة علمية . أما إذا ثبت خطأ الفروض  
جميعا فمعنى ذلك أن الباحث لم يستوعب جميع الحلول الممكنة ، ولم يصل  
بعد إلى الفرض الصحيح . ولذا يجب عليه أن يعيد الملاحظات والتجارب ،  
ويضع فروضا جديدة ثم يحاول التحقق من صحتها حتى يصل إلى الفرض  
الذي يمكن إثبات صحته اثباتا علميا . وقد وضع كل من فرنسيس بيكون  
*F. Bacon* ، وجون ستوارت ميل *J. S. Mill* قواعد للتحقق من صدق  
الفروض باستخدام المنهج التجريبي مشير إليها فيما بعد .

ومن الضروري عند إجراء التجارب العلمية ألا يختبر الباحث أكثر من  
فرض واحد في الوقت نفسه ، وألا ينتقل من فرض إلى آخر إلا إذا تأكد من  
خطأ الفرض الأول . ومن الضروري أيضا ألا يقتنع الباحث باختبار الأدلة  
الموجبة التي تؤيد الفرض لأن دليلا واحدا يتناقض مع الفرض كقيل بتقصصه  
ولو أثبتته مثلث الشواهد . فإذا وجد قتيل مصابا بطلقة نارية في صدغه  
الأيسر ، وظهر أن البندقية التي استخدمت في الإصالة ملك للقتيل ، وأن  
أصدقاء القتيل الموثوق بصحة كلامهم يذكرون أنه كان مكتوبا بسبب وفاة  
زوجته ، وأن القتيل ذهب إلى محله في اليوم السابق لحظه لكي يرتب  
الأمور الخاصة بوصيته ، ثم تبين أن ذراع القتيل اليسرى كانت مشلولة  
منذ سنوات ، فالبرغم من أن معظم الأدلة تؤيد الفرض القائل بأن القتيل

---

(١) راجع ما كتبناه عن تاريخ التفكير العلمي ، والمنهج التجريبي .

قد افترح ، الا ان الدليل الذى يقول بان قراع القليل اليسرى شلت منذ سنوات يكاد ينقض الفرض نهائيا اذ انه ليس من المحتمل ان يستخدم القليل قراعه المشلولة في اطلاق الرصاص على صدغه الايسر .

ومن الضروري أيضا الا يتحيز الباحث لفرضه ، بل يكون على استعداد تام لان يستبعد جميع الفروض التى لا تؤيدها نتائج التجارب والملاحظات العلمية . فالعلم لا يستفيد فقط من الفروض الصحيحة ، وانما يستفيد أيضا من الفروض التى يثبت بطلانها . فمن طريق المحاولة والخطأ يستطيع الباحث ان يصل الى الفرض الصحيح ، وقد قيل ان كبلر لم يهتد الى القول بان مدارات الكواكب السائرة لها شكل بيضاوى الا بعد ان اختبر تسعة عشر فرضا متتالية كان آخرها الفرض الصادق . ثم ان الباحث كلما اثبت خطأ فرض من الفروض اقترب في بحثه من الحقيقة .

والتدليل على هذا القول نضرب مثالا لما حدث في مصنع « هلوثرين » التابع لشركة « ويسترن اليكتريك Western Electric » بولايات المتحدة . ففى الفترة بين ١٩٢٧ ، ١٩٣٢ اجريت تجارب في ذلك المصنع كان الهدف منها دراسة الصلة بين الكمية الانتاجية وبين الظروف الفيزيائية للعمل ، والصلة بينها وبين التعب والملل وطول ساعات العمل اليومي وفترات الراحة ومستوى الاجور ، وقد افترض الباحثون وجود صلة وثيقة بين انقاص ساعات العمل وادخال فترات للراحة وزيادة الاجور وبين زيادة الكمية الانتاجية لدى العمال . ولاجراء التجربة اختار الباحثون ست عاملات ووضعوهن في حجرة اختبار خاصة . فلاحظ الباحثون ان زيادة الاضاءة تؤدي الى زيادة في كفاءتهن ، وكلما امتد التحسين الى ظروف خارجية اخرى كادخال فترات للراحة او انقاص ساعات العمل ، أو زيادة الأجر ، اظهرت الزيادة في الكمية الانتاجية في كل مرة يدخل فيها تحسين جديد ، غير ان الباحثين لاحظوا شيئا لم يكونوا يتوقعونه ، ذلك ان العمليات كلفت كفاءتهن الانتاجية تستمر في التحسن حتى بعد ان أعيدت ظروف العمل الى ما كانت عليه من قبل ، أى بدون فترات للراحة وبدون تقليل لساعات العمل اليومية او الأسبوعية ، وقد حاول الباحثون الاهتداء الى الحقيقة الطبيعية ، فوضعوا فروضا جديدة . ثم تبين في النهاية ان السبب في زيادة الكمية الانتاجية لا يرجع الى الظروف والبواعث الخارجية بقدر ما يرجع الى ارتفاع الروح المعنوية لدى العاملات . فقد شعرن انهن نخبه اختيرت من بين زميلاتهن للتجربة ، وان المصنع يهتم بهن كأفراد لا كمجرد آلات في المصنع ، كما نشأت بين الفتيات الست علاقات اولية كان لها اثرها في تقوية روحهن المعنوية ، ولذا زاد تحسنهن للعمل . وبعبارة اخرى وجد

الباحثون أن الفرض الصحيح يشير إلى أن العوامل الخمسة في زيادة القدرة الإنتاجية نفسية اجتماعية وليست مادية (١) .

وإذا وجد الباحث أمامه فرضين متناقضين ، فعليه أن يبرهن على خطأ أحدهما حتى يتأكد من صدق الآخر . وإذا وجد الباحث أن التجارب تؤيد صحة الفرض الذي وضعه ، فعليه أن يقوم بإحصاء جميع الفروض المرتبطة بالفرض الأول ثم يتأكد من صدقها لاكتشاف التناقض الذي تخضع له الظاهرة التي يقوم بدراستها .

ويشترط في التجارب أن تكون موضوعية غير متأثرة بذات الباحث وأهوائه . ويقتضى هذا من القلم بالتجربة أن يتوخى الحقة في التعبير عن النتائج التي يحصل عليها ، وأن يكون منزها عن الغرض حتى يرى الأشياء على حقيقتها لا كما يود هو أن يراها ، وأن يكون أميناً في عرض النتائج حتى يستفيد بها غيره من الباحثين . فليست حقائق العلم وفقاً على فرد دون فرد ، أو شعب دون آخر ، وإنما هي تراث مشترك بين الإنسانية جمعاء .

\*\*\*

#### ٤ - الوصول إلى تعميمات علمية :

إذا ليدت التجارب والملاحظات العلمية صحة فرض من الفروض دون أن يوجد فرض آخر ينقضه أو يتعارض معه ، فإن الفرض الصالح ينتقل إلى مرحلة القانون . وكثيراً ما توحى عدة فروض صحيحة بتكوين قانون واحد ، كما توحى فروض غيرها بتكوين قانون ثان وثالث وهكذا . وكلها تقدم علم من العلوم ، حاول الامتثال من عدد القوانين المستقلة فيه ، ومد نطاق العلاقات القائمة بينها ، وذلك بالربط بينها في قانون علم واحد يطلق عليه قانون القوانين . ويتميز هذا القانون الأخير عن غيره من القوانين الجزئية بأنه أكثر عمومية وأكثر تجريداً . وقد اقترب علم الفيزياء شيئاً ما من هذا الكمال . وبلغ مرحلة من النمو تسمو على ما بلغه أي علم آخر ، وذلك لتقدم وسائل القياس فيه ، ولأن العلماء توافروا على تهذيب قوانينه منذ زمن طويل .

( ١ ) والوقوف على تفاصيل هذه التجربة ، راجع كتابنا : علم الاجتماع

المعاصر ، مكتبة فريب ، ١٩٧٨ ، الفصل الثاني .

D. Pelz, «Some Social Factors Related to Performance in a Research Organization», Administrative Science, Quarterly, 1, 1966, pp. 310-325.



وقد سبق ان بينا انه يفضل منهج الاستقراء الفلص يستطيع الباحث ان يربط بين الحقائق الفردية المتفرقة التي يجمعها ، ولا يقتصر على الحالات التي يدرسها ، بل يضع القوانين التي تنطبق على الحسابات المشابهة والتي لم تدخل في نطاق بحثه . والباحث الذي يقتصر على جمع الحقائق ، ويتركها منفصلة عن بعضها دون أن يربط بينها ، ودون ان ينتقل من الحقائق التي درسها الى الحقائق المجهولة التي لم تتدخل في نطاق بحثه ، يكون شأنه كمن يعتقد أن البناء قد تم حين يتم له جمع الأحجار ، غير ان العلم لا يكوم الحقائق كقوالب الطوب ، وانما يصل بينها ليقيم بناء متكامل على اساس التعميمات .

ولا ينتهي المطاف بالعلماء عند وضع القوانين العلمية . فلكشف القوانين يدعو الى وضع النظريات التي تعمل على تفسير الحقائق والقوانين . والنظرية العلمية تصبح أكثر احتمالا للصدق اذا فسرت أكبر عدد من الحقائق والقوانين . ومجال تكوين انتظريات مجال هام للتفكير العلمي . والتفكير النظري الخلاق هو في رأى « تالكوت بارسونز » أعلى مراتب النشاط الفكري في الميادين العلمية . ولا ينبغي أن يقال من شأنه اعتقاد البعض بأنه لا يعتمد على الحقائق قدر اعتماده على التفكير الفلسفي . فالواقع أنه لا تعارض مطلقا بين الحقيقة والنظرية العلمية . فكلاهما مكمل للآخر ، متم له . والنظرية العلمية لا تقوم الا على اساس من الحقائق الموضوعية ، ولا يكتب لها البقاء اذا كانت تحتوي على عناصر غيبية لا تخضع للبحث العلمي أو للتجريب ، وما لم تتأيد بالحقائق الجديدة التي يصل اليها العلماء . كما ان الحقيقة في حد ذاتها لا تصبح لها قيمة علمية الا اذا ارتبطت مع غيرها من الحقائق في إطار نظري ، ولم تساعد على اثبات أو رفض نظرية قائمة ، أو تؤدي الى اكتشاف قوانين ونظريات جديدة .

\*\*\*

## المراجع

### ( ١ ) باللغة العربية :

١ — برتراند راسل : النظرة العلمية ، ترجمة عثمان نويه ، القاهرة ، ١٩٥٦ .

٢ — محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانتطو المصرية ، الطبعة الثالثة ، القاهرة .

### ( ٢ ) باللغة الإنجليزية :

1. Bernard, C., An Introduction to the Study of experimental Medicine, McMillan and Co., New York, 1865.
2. Fisher, R., The Design of Experiments, Oliver and Boyd, London, 1935.
3. Goblott, E., Traite de Logique, 6 ed., 1937.
4. Merton, R., Social Theory and Social Structure, the Free Press, Glencoe, Illinois, 1956.
5. Pearson, K., The Grammar of Science. London, 1911.
6. Sjoberg, G. and Nett, R., A Methodology for Social Research, Harper, New York, 1968.

\*\*\*





## الفصل الثالث

### القوانين والنظريات العلمية

#### ● خصائصها وأهميتها :

سبق أن بينا أن العلم يصطنع منهج الاستقراء الفائق للوصول إلى القوانين العامة التي تحكم ظواهر الحياة ، ولأنه لا يقف عند الحالات الجزئية التي يتعرض لدراستها ، بل يحاول الربط بينها وبين الحالات المشابهة التي لم يتعرض لها بالدراسة والبحث عن طريق التعميم .

وقد أوضحنا في الفصل الثاني خطوات المنهج العلمي ، والطريقة التي يسير عليها الباحث العلمي للوصول إلى القوانين والنظريات العلمية ، وسنحاول في هذا الفصل تحديد خصائص القوانين والنظريات العلمية ، ومدى الفائدة التي تحقنها في مجال العلم والعمل .

### أولا - القوانين

#### ● تعريفها وأنواعها :

يعرف القانون بأنه عبارة عن « علاقة ضرورية تقوم بين ظاهرتين أو أكثر » . والقوانين العلمية نوعان : مسببة ووظيفية . والقانون السببي هو الذي يعبر عن كل علاقة ثابتة بين ظاهرتين يؤدي التغير الذي يطرأ على خواص أحدهما إلى تغير في خواص الظاهرة الأخرى . وقد عرف جون ستوارت ميل السبب بأنه « ظاهرة أو مجموعة ظواهر تلزم عنها ضرورة ظاهرة أخرى تكون بمثابة نتيجة لها » كالحرارة بالنسبة إلى تمدد الأجسام المصلبة ، أو النار بالنسبة إلى التبخر . وينطوي مفهوم السبب على معنى القدرة على التأثير . فالحرارة قادرة على التأثير في الأجسام المصلبة وجعلها تتدد بالضرورة ، وكذلك الحال بالنسبة للنار وقدرتها على التبخر .

ويعبر القانون الوظيفي عن العلاقة بين الظواهر دون أن يشرح سلوك تلك الظواهر من الناحية السببية . وتعتبر العلاقة الوظيفية عن كل ترابط بين امرين توجدان في آن واحد ، وتتغيران تغيرا متساويا بحيث تعد كل منهما دليلا في الاخرى ، دون امكان القول بأن احدهما مقدمة والاخرى نتيجة فقط من الضغط الجوي مثلا يعبر عن علاقة وظيفية تربط بين الضغط وبين ارتفاع الزئبق في البارومتر . بمعنى أن كل ارتفاع او انخفاض في الضغط يصحبه في الوقت نفسه ارتفاع او انخفاض في تلوينة البارومتر .

هذا ومن الممكن القول بأن الاتجاه الى وضع قوانين سببية يؤدي بالباحثين في كثير من الاحيان الى لخطاء لو موافق متحيزة كان يمكنهم للتخلص منها بسهولة لو انهم اتجهوا الى وضع قوانين وظيفية ههنا ايضاً الارتباطات القائمة بين الظواهر . فالقانون السببي يفسر حدوث الظاهرة بسبب واحد ، نهائى ، وقاطع . وهو في معظم الاحيان مستحيل بالنسبة لظواهر الكون . ولو تناولنا ظاهرة طبيعية معقدة مثل حالة الطقس ، لوجدنا ان العوامل التي تتدخل فيها تبلغ من التشابك حدا يستحيل معه الكلام عن « سبب » في هذا الصدد ، على حين ان فهم حالة الطقس عن طريق تحديد مدى ارتباطها بمختلف العوامل المؤثرة فيها ، كالحرارة والرطوبة والضغط . . الخ . يؤدي الى القاء ضوء واضح على المشكلة موضوع البحث . وفي العلوم الاجتماعية تبدو فكرة الارتباط بالقياس الى فكرة السببية اوضح بكثير . فخذ مثلاً محاولات العلماء تحليل ظاهرة الاجرام ، فكثير من هؤلاء العلماء يلتون بقوانين ونظريات يتضمن كل منها سببا واحدا يعللون به هذه الظاهرة ، كمعامل البيئة الاجتماعية لو الأسرة لو العامل الاقتصادي لو الوراثة او التكوين الجسمي . ولكن الواقع يثبت دائما ان ظاهرة الجريمة من الصعب ارجاعها الى عامل واحد فقط ، وعلى العكس من ذلك فالتنا لو بحثنا هذه الظاهرة من خلال فكرة الارتباط ، أى اذا حددنا مقدار ارتباطها بالعامل الاقتصادي وبعمل تنكك الأسرة وغيرها من العوامل لوصلنا الى نتائج عظيمة الفائدة دون ان نقيد أنفسنا بعامل واحد له طبيعة مطلقة .

وقد عارض كثير من المفكرين من بينهم جون ستيوارت ميل ، وأوجيست كومت ، وديفيد هيوم ، فكرة القوانين السببية قائلين ، انه اذا كان العقل البشري في صياحه يميل الى التساؤل عن الطل والاسباب — كما هو الحال عند البدائيين والاطفال — فلن من الواجب في مرحلة النضوج العلمى ان يتبع بالتساؤل عن العلاقات .

ويرى « برتراند راسل » ان القانون السببي ليس جديرا بأن يسمى

مقنونا ، لأنه لا يتضمن فكرة الضرورة ، فمن المحتمل جدا ألا يؤدي السبب الى نتيجته . كما ان من العسير ان نجد حادثة واحدة تعد سببا في حادثة أخرى .

أما أوجيست كوتت فيرى أن العلم الوضعي لا يتجه إلا الى الظواهر وإلى العلاقات بينها ، أما محاولة الكشف عن الأسباب فهي في نظره من مخلفات عصر التفكير الثغر علمي .. ذلك التفكير الذي يقب عليه الطابع اللاهوتي أو الميتافيزيقي (١) .

هذا ومن الملاحظ أن العلوم المتقدمة قد استعاضت عن القوانين السببية بالقوانين الوظيفية . ولم تعد القوانين العلمية تبحث عن عال الظواهر ، بل حاولت تهتم بدراسة نظم الظواهر ، وطريقة شبكها . واتواع العلاقات القائمة بينها .

\*\*\*

### • خلاصتها :

١ — تعبر القوانين العلمية عن سلوك ظواهر مقيدة تحت ظروف معينة . ومن الخطأ الاعتقاد بأن القوانين العلمية مطلقة بمعنى أنها غير محدودة بحدود الزمان والمكان . والحقيقة أن قوانين العلوم وخاصة العلوم الاجتماعية نسبية وغالبا ما تكون محدودة بحدود المكان والزمان . فالقانون الذي ينطبق على ظاهرة معينة في مجتمع معين قد لا ينطبق على نفس الظاهرة في مجتمع آخر . والقانون الذي ينطبق على ظاهرة معينة في مجتمع معين في فترة معينة قد لا ينطبق على نفس الظاهرة في نفس المجتمع ولكن في فترة زمنية أخرى .

٢ — القوانين العلمية تقريبية ، فهي تعبر عن مقدار معرفة الباحثين للظواهر التي يقومون بدراستها . ولما كان من الممكن أن تتسع دائرة هذه المعرفة ، فإن هذه القوانين تتعرض للتعديل والتبديل لتصبح أكثر دقة وصدقا ، ولكنها على الرغم من ذلك لا تصل أبدا الى درجة الدقة المطلقة (٢) .

وبما يساعد على عدم دقة القوانين العلمية أن العالم يستتبطها من نتائج الملاحظات والتجارب التي يقوم بها . وهذه النتيجة ليست في الغالب

---

(١) ليفي بريل : نفس المصدر ، ص ٦٥ .

W. Jevons : Principles of Science, Chap. 3.



الا نتائج تقريبية نظرا لان أدوات القياس التي تستخدم في التجارب ليست دقيقة كل الدقة ، وكل تصنيف يطرأ على المقاييس والأدوات العلمية ، يؤدي إلى تعديل في صيغ القوانين التي سبق تحديدها .

ويعبر برتراند راسل عن هذا المعنى بقوله : ان العلم الدقيق تسيطر عليه فكرة التقريب . واذا اخبرك أحد من الناس أنه يعرف الحقيقة عن أي شيء ، فقل بأنه رجل غير دقيق . . . ولا يوجد انسان علمي في روحه يؤكد أن ما يعتقد الآن في العلم هو الحق تملأ ، بل هو يؤكد أنه مرحلة في الطريق إلى الحق التام (١) .

٢ - حينما تتغير صيغ القوانين فليس معنى ذلك أن العلم يلقي بالقوانين القديمة جانباً ، بل يضع مكانها شيئاً أدق منها قليلاً . ويقرب برتراند راسل هذه الفكرة إلى الأذهان بالمثل التالي : انك ان قست نفسك بجهاز تقريبي ، فعرفت أن طولك ستة أقدام بالضبط . لم تقترض - أن كنت حكيماً - أن طولك ستة أقدام بالضبط ، بل تقترض أن طولك يتراوح مثلا بين خمسة أقدام واحد عشر بوصة وبين ستة أقدام وبوصة واحدة . واذا قيس طولك بعناية فظهر أنه يبلغ خمسة أقدام ، ١١٨ بوصة ، فلا تظن أن هذا قد أتى بالنتيجة السابقة عرض الحائط . فالنتيجة السابقة كانت تقول بأن طولك يبلغ ستة أقدام ، وقد ظل هذا صحيحاً وأمر التغيرات في القوانين العلمية يشبه ذلك تماماً (٢) .



### • أهميتها :

١ - لما كانت القوانين تيسر لنا فهم عدد كبير من الحقائق في صيغة واحدة ، فلها تحقق لنا نوعاً من الاقتصاد الفكري الثمين ، وتسهل لنا معرفة كثير من الحقائق التي تشتمل عليها .

٢ - تهيم القوانين العلمية للانسان فهم كثير من الحقائق التي عجز العقل الانساني عن تفسيرها فترة طويلة من الزمان كما تسمح له بالكشف عن علاقات جديدة . مثل ذلك قانون باستر القائل بأن الجراثيم هي سبب التعفن وكان سبباً في فهم كثير من الظواهر كظاهرة تعفن السوائل والأجسام العضوية وانتشار الاوبئة؛ كما أنه استخدم في الكشف عن كثير من الحقائق المتعلقة بالبكتريا والطفيليات واصل الامراض .

---

(١) برتراند راسل : المصدر السابق ص ٥٢ .

(٢) برتراند راسل : نفس المصدر ص ٥٢ .

ونظرا لما للقوانين من أهمية نظرية كبرى ، فإن جميع العلوم على اختلاف موضوعاتها تسعى الى تحديد القوانين التي تخضع لها الظواهر التي تقوم بدراستها . فعلم الكيمياء مثلا حينما يدرس ظواهر المادة انما يقوم بذلك لكي يستخلص منها القوانين التي تخضع لها تلك الظواهر ، وعلم الاجتماع لا يدرس الظواهر الاجتماعية كحقائق متفرقة ، وانما يدرسها ليصل الى القوانين العلمية التي تسر بمقتضاها المجتمعات الانسانية المختلفة وهكذا !لحل في جميع العلوم .

٣ - للقوانين قيمة علمية كبرى ، نظرا لانها تسمح لنا بأن نتنبأ بما سوف يطرأ على الظواهر من تغيرات في المستقبل . وقد هيأت هذه المعرفة للاتساع سبيل السيطرة على الطبيعة ، وتسخيرها لخدمة البشرية ، والتشؤ بالمشكلات قبل وقوعها ، ورسم لصن الطول لمواجهةها والتغلب عليها .

\* \* \*

### ثانيا - النظريات العلمية

#### ● تعريف النظرية :

يمكن تعريف النظرية بأنها « عبارة عن اطار فكري يفسر مجموعة من الحقائق العلمية ، ويضعها في نسق علمي مترابط » (١) ، ويلتها « مجموعة من القضايا تتواءم فيها شروط متعددة من أهمها : أن تكون القضايا مستندة الى أفكار محددة تماما ، وأن تكون القضايا متسقة الواحدة مع الأخرى ، وأن تكون على صورة يمكن أن تستمد منها التعميمات باتباع الأسلوب الاستدراي ، وأن تكون القضايا المكونة للنظريات ذات فائدة بحيث يمكن أن تعود الباحثين الى مزيد من الملاحظات والتعميمات لتوسيع نطاق المعرفة » (٢) ، ويلتها « تفسير لظاهرة معينة من خلال نسق استنباطي deductive system » (٣) ، ويلتها مجموعة من القضايا التي ترتبط معا بطريقة علمية منظمة ، والتي تعمل على تحديد العلاقات السببية بين المتغيرات » (٤) ، ويلتها عبارة عن « مجموعة مترابطة من المفاهيم Definitions ، والتعريفات Concepts ،

W. Goode and P. Hatt, Methods in Social Research, (١)  
1952, p. 56.

N. Timasheff, Sociological Theory, N.Y. 1955. (٢)

R. Braithwaite, Scientific Explanation, Cambridge, (٣)  
1953.

P. Black, and D. Champion, Methods and Issues in (٤)  
Social Research, N.Y., 1976, p. 56.

والقضايا Propositions التي تكون رؤية منظمة للظواهر عن طريق  
تحديد العلاقات بين المتغيرات بهدف تفسير الظواهر والتنبؤ بها . . « (١) .  
ووفقا للتعريفات السابقة ، فإن بناء النظرية العلمية يستلزم توفر  
العناصر الآتية :

١ - وجود إطار تصوري Conceptual Scheme ، أو مجموعة من  
المفاهيم تتناول موضوع النظرية ، ويمكن أن يميز في بناء النظرية بين نوعين  
من المفاهيم ، يعرف أولهما بالمفاهيم الوصفية ، وهي التي تتناول موضوع  
النظرية كمفهوم الانتحار ، والفردية ، والتكامل ، والامثال ، واللامعيارية .  
ويعرف الثاني بالمفاهيم العلمية أو الواقعية ، ومن أمثلتها معدل الانتحار ،  
وانتشار البروتستنتية ، ويطلق على النوع الآخر اصطلاح المتغيرات (٢) .

وتمتضى صياغة النظرية ضرورة التحديد الإجرائي لكافة المفاهيم التي  
تتضمنها النظرية بل ويمتضى الأمر في نظر بعض الجرائين  
Operationalists ضرورة ربط كل مفاهيم النظرية ربطا مباشرا  
بالشواهد الإمبريقية ، ويترتب على ذلك ضرورة منطقية أخرى وهي خضوع  
كل التعميمات التي يحتملها بناء النظرية للاختبار الإمبريقي في ضوء الوقائع  
المشاهدة .

٢ - اشتمال النظرية على مجموع من القضايا بحيث تقرر كل قضية  
علاقة معينة بين متغيرين على الأقل ، مثال ذلك القضية القائلة بأنه كلما  
ازداد انتشار العقيدة البروتستنتية زادت النزعة الفردية ، والقضية التي  
تقول بأنه ازداد انتشار العقيدة البروتستنتية ازداد الميل إلى الانتحار .

٣ - ترتيب القضايا التي تشكل في نسق استنباطي ( استدلالي ) ،  
أي وضع التعميمات في البداية ثم الانتقال منها إلى النتائج . ومن الضروري  
عند بناء النظرية مراعاة مبدأ عدم التناقض وهو ما يعرف بمبدأ « الاتساق  
المنطقي » أي استنباط كل قضية من القضية التي تسبقها حتى تصل إلى  
النتيجة المستويضة .

---

F. Kerlinger. Foundations of Behavioral Research, N.Y., (١)  
1965, p. 11.

G. Homans. Contemporary Theory in Sociology in (٢)  
Paris, R. Handbook of Modern Sociology, 1964, pp. 915-977.



{ — قيلم النظرية بتفسير الوقائع التي تشتمل عليها ، وكلما فسرت النظرية قدرا أكبر من الوقائع زادها ذلك قوة وبقينا (١) .

وبناء النظرية العلمية يعتمد على جهد عقلي تركيبي من جانب الباحث . يتميز بالنظرة الكلية الى الحقائق الجزئية ، ويحرص على تنظيم الاجزاء في نطاق كل موحد ، ولذا تعتبر دائما أعلى مستويات المعرفة .

ولتوضيح هذا القول نضرب المثال التالي بنظرية اميل دوركايم في الانتحار . قلم دوركايم بدراسة ظاهرة الانتحار مبنيا على الاحصائيات والارقام ، فلاحظ ان معدل الانتحار يختلف من مجتمع لآخر ، ومن جماعة لأخرى . فمعدل الانتحار في المجتمعات البدائية والريفية أقل منه في المجتمعات المتحضرة ، كما أن معدل الانتحار بين المتزوجين أقل منه بين العزاب ، وبين المتزوجين ذوى الأطفال أقل منه بين من لم ينجبوا ، ويصل المعدل الى أقل نسبة بين الأشخاص المتزوجين الذين يعاونون عائلات كبيرة ، كما وجد ان الانتحار بين المفكرين الاحرار يصل الى أعلى نسبة ، وعلى ذلك الانتحار بين البروتستانت ثم الكاثوليك ، وأن أقل نسبة هي التي توجد بين اليهود . وقد حاول دوركايم أن يفسر كل تلك الحقائق الجزئية مبتعدا عن التفسيرات السيكولوجية والبيولوجية والكونية ، فوضع نظريته التي تقول بأن الميل الى الانتحار يتناسب عكسيا مع درجة التكامل الاجتماعي . فكلما زادت درجة التضامن الاجتماعي في أية جماعة انخفض معدل الانتحار . ويلاحظ أن هذه النظرية تفسر الحقائق الكثيرة التي وجدها دوركايم عن اختلاف معدلات الانتحار . فالتكامل الاجتماعي في المناطق الريفية أقوى منه في المناطق الحضرية ، والمتزوجون يرتبطون بروابط أسرية قوية تؤلف بينهم بخلاف الحال بين العزاب ، والكاثوليك تؤدي الى تكامل اجتماعي أكبر مما تؤدي اليه البروتستانتية التي تتميز بالطبع الفردي ، كما أن شعور اليهود بالاضطهاد المزعم هو الذي يحطهم يرتبطون مع بعضهم ارتباطا وثيقا .

\* \* \*

### ● شروط النظرية العلمية :

يشتراط في النظرية العلمية الصحيحة ما يأتي :

١ — الاجتزاء : يجب ان تكون النظرية العلمية موجزة في التعبير عن الحقائق التي تشتمل عليها ، وفي بيان الغرض الذي وضعت من أجله .

---

P. Cohen, Modern Social Theory, pp. 1-10. G. Homans, (١)  
Contemporary Theory in Sociology, in Paris, B. Hand-  
book of Modern Sociology, 1964, pp. 951-977.

٢ — الشمول : يجب أن تشتمل النظرية على جميع الحقائق الفرعية التي تقوى عليها ، ولن تفسر لكبر عدد من الظواهر . فتنظرية دوركليم في الانتحار مثلا تشتمل على كثير من الحقائق الفرعية ، وتعمل على تفسيرها جميعا .

٣ — الاتفراد : يجب أن تنفرد النظرية بتفسير الحقائق التي تشتمل عليها . فوجود نظرية أخرى تفسر نفس الحقائق التي تفسرها النظرية الأولى يضعف الأهمية العلمية للنظريتين . ويلاحظ أن تقدم الدراسة والبحث في موضوع ما يؤدي إلى اختفاء ظاهرة التقاوت الكبير بين النظريات .

٤ — القدر على التنبؤ : يجب أن تساعد النظرية العلمية على التنبؤ بما يحدث للظواهر المختلفة قبل حدوثها ، فإذا ظهر أن هذه التنبؤات صحيحة ازدادت قوة وبقينا .

\*\*\*

### ● خصائص النظرية :

تشترك النظرية العلمية مع القوانين في كونها نسبية وتقريبية ، إلا أنها في الوقت نفسه أقل تأكيدا من القوانين ، وإذا نظر إليها على أنها فرض من الدرجة الثانية . ويعبر أوجيست كونت عن هذا المعنى بقوله : أن المعاني المطلقة تبدو لي مستحيلة جدا ، إلى درجة أنه على الرغم من دلائل الصديق التي أراها في نظرية الجاذبية ، فإني لا لكأ لأجرؤ على ضمان استمرارها (١) .

ويقدر « سوليفان Sullivan » في كتابه « حدود العلم » أن النظرية العلمية الحقة ليست إلا فرضا علميا ناجحا ، وأنه لاحتمال كبير جدا أن كل النظريات العلمية خاطئة (٢) . ويربط أندروز بينها وبين التجربة فيقول : النظريات تقترح نموذج المثالية ، والتجربة تقتر المسالك المسدودة والمختصرة . فإذا تبين أن المثالية لا تحتوي إلا على مسالك مسدودة عدلت أو تركت . أو هذا ما ينبغي أن يحدث .

ويزداد يقين العلماء بالنظريات كلما أيدتها التجارب من ناحية ، وكلما نصرت لكبر عدد من الظواهر والقوانين من ناحية أخرى . ولابد للنظريات أن تتطور دائما مع تطور العلم . ويدلنا تاريخ أي علم من العلوم على أن

(١) ليفي بريل : المرجع السابق ، ص ٧٠ .

(٢) J. Sullivan : 'The Limitations of Science', A. Mentor-book, N.Y., 14, p. 158.

نظرياته تتطور مع الزمن . ولهذا يقول كلود برنارد : ان النظريات العلمية ليست الا درجات نستريح لديها حتى نتقدم في البحث ، وهي تعبر عن المرحلة الراهنة لمعرفتنا ، ولذا يجب ألا نؤمن بها ايمانا يعقّد الدين ، وان نعلّمها تبعا لتقدم العلم .

\*\*\*

## ● أهميتها :

تقوم النظريات العلمية بعدة وظائف أهمها :

١ - تحدد النظرية ميلين الدراسة في مختلف العلوم كما تحدد نوع الحقائق التي ينبغي أن يتجه اليها الباحث في ميدان دراسته . وبدون النظرية تتداخل ميلين البحث ، وتتلشى الحدود التي تقصّلها بعضها عن بعض .

فالظاهرة الواحدة أو الموضوع الواحد يمكن أن ينظر اليه من زوايا مختلفة . فموضوع الفيزييون مثلا قد يدرسه عالم الاجتماع من ناحية تأثيره في قضاء النفس لأوقات فراغهم ، وقد يدرسه عالم النفس من ناحية تأثير برامجه في سلوك الافراد ، وقد يدرسه عالم الاقتصاد كالحدي السلع المتوفرة يقتنون العرض والطلب . كل حسب تخصصه ، ووفق النظريات التي يسترشد بها في بحثه ، والتي تحدد ميدان دراسته .

ولا ريب في أن النظريات العلمية توجه تفكير الباحثين ناحية الموضوعات التي تشتمل عليها . وكثيرا ما تحدث تلك النظريات ثورة كاملة في نطاق العلم ذاته . مثال ذلك نظرية دارون في النشوء والارتقاء . فقد كان لهذه النظرية أثر عميق في توجيه التفكير الإنساني ، وفي توجيه الدراسات المتعلقة بأصل الإنسان وسلوكه وجهة جديدة بحيث دارت حولها كثير من البحوث البيولوجية والنفسية والاجتماعية . كذلك الحال بالنسبة لنظرية العقد الاجتماعي والنظرية البيولوجية والنظرية الانثروبولوجية التي حددت اتجاهات الدراسة والبحث في علم الاجتماع لفترة طويلة . وفي علم النفس كان للنظريات المختلفة — التي ظهرت في أواخر القرن الماضي ومطلع القرن الحالي — كالنظرية التركيبية التي تهتم بتفصيل الشعور والحالات الشعورية، والنظرية الوظيفية التي تهتم بوظيفة العملية السيكلوجية قبل الاهتمام بتركيب ، والنظرية الترابطية ، والنظرية السلوكية ... الى آخر تلك النظريات ، أثر كبير في تحديد اتجاهات الدراسة والبحث في علم النفس ، وهكذا الحال في مختلف الميادين .



٢ - تقدم النظرية عددا كبيرا من المفاهيم والمصطلحات العلمية التي لا غنى عنها لاي علم من العلوم ، ويزيادة المفاهيم والمصطلحات التي تقدمها النظريات ، تنمو العلوم وتتقدم سريعا . فكل مفهوم concept يتضمن خبرة اجتماعية وعلمية طويلة ، وهو بمثابة تلخيص لكثير من الحقائق التي تشمل عليها النظرية العلمية .

٣ - تقوم النظرية بتلخيص كثير من الحقائق العلمية وتصنيفها ويجاد العلاقات بينها . فمن العسير على اى باحث أن يقف على جميع التفاصيل المتعلقة بالظواهر بسبب كثرتها وتشعبها . كما أن الحقائق لا تصبح لها دلالة علمية الا اذا ارتبطت مع غيرها من الحقائق في اطار نظرى شامل . ولذا فان النظرية تقوم بتلخيص الحقائق ، وتعمل على تصنيفها والربط بينها في اطار علمى متكامل .

٤ - تكشف النظرية عن مدى القصور في المعارف العلمية . لانها بتلخيصها للحقائق العلمية المعروفة تشير الى النواحي التي لم تبحث من قبل . وهذه النواحي قد تكشف عن حقائق لها دلالتها العلمية اذا خضعت للبحث العلمى الحقيق .

مقد تشير احدى النظريات الى العلاقة القائمة بين الجريمة والطبقة الاجتماعية فينتبين أحد الباحثين المحققين في الجريمة أن النظرية لا تحيط الا بجرائم المحترفين . فيحاول أن يكشف عن أنواع أخرى من الجرائم وهذا ما فعله « سذرلاند Sutherland » فالكشف نوعا آخر من الجرائم أطلق عليه جرائم الخاصة White — Collar Crime . وقد دل هذا الاكتشاف على أن خرق القانون سائد في طبقات القادرين اقتصاديا ، الا أن الجماعة تحترم الاغنياء ومن ثم تتسامح معهم (١) .

وقد تشير نظرية أخرى الى أن الجريمة في المدينة ذات طابع مادي ، غيرى أحد الباحثين أن هذه النظرية لا تكشف عن طابع الجريمة في الريف ، كما انها لا تكشف عما اذا كانت ظروف الحياة بالمدينة هي التي تدعو للجريمة المادية ، لم أن قوى الاستعدادات والميول الاجرامية هم الذين يتجهون الى المدينة . فيحاول الكشف عن هذه الحقائق والوصول الى نتائج جديدة .

من هذا يتضح أن النظرية العلمية تقيد في الكشف عن نواحي القصور

---

(١) E. Sutherland : White Collar Crime, New York 1949.

في المعرفة العلمية . وبذلك تفتح مجالات جديدة للدراسة والبحث . وقد توحى النظرية بفروض جديدة ، وتقضى هذه بدورها أنى معرفة بعض الظواهر الخفية التي يمكن دراستها وتطيلها ، وائى الكشف عن بعض القوانين الجزئية التي يمكن ارجاعها الى النظرية العلمية ، فتزداد هذه قوة وبقينا .

٥ — تساعد النظرية على التنبؤ بما يمكن أن يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة وأسلس التنبؤ هنا هو الانتقال من الحالات المعروفة الى الحالات المجهولة أو الحالات المشابهة . فالنظرية الايكولوجية في الجريمة مثلا تذهب الى أنه في خلال عمليات التحضر ونمو المدن ، تظهر بركر تجمع في مناطق معينة تسودها التقاليد والقيم الاجرامية وهي ما اطلق عليه « كليفورد شو » اسم « شقة الجريمة Delinquency Area » . ويرى « شو » ان هذه الشقة تتميز بالميل الى التهلكة ، والازدحام بالسكن ، وقربها من الاحياء الصناعية والتجارية بالمدينة . وتتميز من الناحية الاجتماعية والظقية بضعف الروادع والقيم السائدة مما تجعل منها « جييا » معزولا عن الجو الخلقى العلم ، وعن قيم الجماعة وقوانينها (١) .

فهذه النظرية تنطبق على كثير من المدن الصناعية الحديثة . وتساعد على التنبؤ بما قد يحدث من مشكلات في مناطق المدينة المختلفة خلال عمليات التحضر ، وبالمثل يمكن الاستفادة بالنظريات العلمية المختلفة في التنبؤ بما يحدث للظواهر المختلفة قبل حدوثها . فاذا طلق التنبؤ الواقع ازادت صحة النظرية وازدادت أهميتها .

٦ — يمكن الاستفادة بالنظريات العلمية في مجال التطبيق . ويفضلها يستطيع الانسان أن يتحكم في ظواهر الطبيعية المختلفة ، ويوجهها لخدمة الانسانية ويتنبأ بالمشكلات قبل حدوثها ، ويضع احسن الطرق لمواجهتها .

\* \* \*

---

(١) T. Morris : The Criminal Area, London, 1958, p 19.

## المراجع

### ( ١ ) باللغة العربية :

١ - برتراند راسل : النظرية العلمية ، ترجمة عثمان نوية ،  
لقاهرة ١٩٥٦

٢ - ليفى بريل : فلسفة أوجيست كونت ، ترجمة محمود قاسم والسيد  
بدوى ، القاهرة ١٩٥٢

٣ - محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الابتلاو  
المصرية ، الطبعة الثالثة ، القاهرة ، بدون تاريخ .

### ( ٢ ) باللغة الإنجليزية :

1. Andrews, T. Methods of Psychology, 1948.
2. Bernard, G., An Introduction to the Study of Experimental Medecine, McMillan and C., New York, 1895.
3. Black, C. and Champion, D., Methods and Issues in Social Research, Harper, New York, 1976
4. Cohen, M., and Nagel, E., An Introduction to Logic and Scientific Method, New York, Harcourt, 1934, Chaps, 6 and 7.
5. Goode, W., and Hatt P. Methods in Social Research, New-York, 1952, Chap. 2.
6. Kerlinger, F., Foundations of Behavioural Research, New-York, 1965.
7. Merton, R., Social Theory and Social Structure, Glencoe, Ill., 1949, Chaps. 2 and 3.
8. Sullivan, J., The Limitations of Science, A mentor book New York, 1952, p. 158.

\*\*\*



# الفصل الرابع

## تاريخ التفكير العلمى

اصطلح كثير من المفكرين على أن يبدأوا الكتابة في تاريخ التفكير العلمى بدراسة الاتجاهات العلمية التى ظهرت في عصر النهضة الأوروبية . غير أن هذا الاتجاه من شأنه أن يقلل من قيمة المحاولات التى سبقت عصر النهضة الأوروبية بزمان طويل ، والتى قام بها بعض علماء الاغريق والعرب لوضع قواعد المنهج العلمى الصحيح .

وسنعرض في هذا الفصل للاتجاهات العلمية عند قدماء المصريين والاعريق والعرب لنرى الى أى حد ساهم هؤلاء في وضع أسس التفكير العلمى ، ثم تنتقل الى بيان الاتجاهات العلمية في العصور الحديثة ، والتى تعتبر ولا ريب امتدادا للمحاولات السابقة لها .

### ١ - التفكير العلمى عند قدماء المصريين :

كان المصريون انقياء أصحاب مدينة انسانية عريقة ، وشهد الاهرامات والمعابد والآثار التى خلفوها بذلك المستوى الحضارى العريق الذى وصلوا اليه .

وإذا طلنا اتجاهات التفكير في مصر القديمة لوجدنا أن له طابعين .

أحدهما : اتصاله الوثيق بالدين . فقد انصب معظم تفكير المصريين القدماء حول الخلود ويوم الحساب ، واسترضاء الآلهة . ومن أمثلة ما خلفوه لنا كتاب الموتى الذى يعتبر اثرا نالقا بقوة ايمانهم بالخلود ، وسمو آدابهم . ولقد كان من اثر ايمانهم بالدين أن أصبح للكهنة نفوذ كبير عليهم حتى في التواحي العلمية . فكانت العلوم تدرس بواسطة الكهنة ، ولم يسمحوا لاحد من عامة الشعب بأن يشاركهم في معرفتهم ، كما حرصوا على أن تظل معرفتهم للعلوم سرا من الأسرار المقدسة . ومن هنا اضطط العلم بالدين ، واصطبغ بلون من الغموض والسحر والتصوف .

وثانيهما : اتجاها الى الناحية التطبيقية لتحقيق غايات تفعية ، وانك برعوا في التخطيط والهندسة والحساب والطب ، والفلك والزراعة ، فقد اتضح من دراسة أوراق البردي انهم اخذوا بقسط وافر من كل هذه العلوم .

ولم تكن فكرة البحوث الاجتماعية غريبة عليهم . فقد سجل هيرودوت الأبحاث التي كان يجريها ملوك مصر عن السكان والثروة لمعرفة حالة السكان واحتياجاتهم ، وحاجة كل اقليم من انقال والمقدار الذي يجب ان يحفظ لكل اقليم .

ويؤخذ على المصريين القدامى انهم ربطوا كل شيء وكل ظاهرة بالآلهة ولم يتركوا لنا قوانين أو نظريات علمية تفسر الظواهر المختلفة ، ولم ينظموا معلوماتهم تنظيما منهجيا سنيا . اى انهم لم يوفقوا في الوصول الى فكرة العلم المنظم القائم على الملاحظة والتجريب .

\* \* \*

## ٢ - التفكير العلمي عند الاغريق :

برع اليونانيون في كثير من نواحي انشط الانساني ، وبلغوا شلوا عظيما في العلوم التأملية التي تستند الى النظر العقلي المجرد ، فبحثوا في كثير من مسائل الفلسفة متحررين من قيود الدين ، وآلفوا علما للأخلاق يوازن بين الادة والفضيلة موازنة جدلية ، ويعرف الفضيلة وشروطها وانواعها .

وكانت فلسفتهم تعبر عن روح العصر وطبيعة المجتمع الذي يعيشون فيه . فالمجتمع اليوناني في مرحلة انهياره كان مجتمعا عبوديا طبقيا ، ينظر الى كل عمل يدوي على أنه عمل غير دني . لذلك نكل دراسة تحتاج الى التجربة كانت في نظرهم سوقية حوشية الى حد ما (١) . وكان ينظر الى الفكر والتأمل على أنهما من نصيب السادة ، أما العمل والفلة فهما من نصيب العبيد .

وجدير بنا أن نذكر أن افلاطون كان فيلسوفا من طبقة الاشراف ، ولذا كانت فلسفته تعبر عن هذا الوضع تعبيرا دقيقا . فهو يحرص على ابقاء الأوضاع الطبقية التي تحقق مصالح طبقتيه ، ويميز في جمهوريته بين الفلاسفة والعامل ، فيفرد للفلاسفة مكتا قيسليا ، ويجعل لهم الحق في وضع القوانين ورسم السياسة العادلة المستقيمة .

---

(١) برتراند راسل : نفس المصدر ص ٥٢

وإذا جاوزنا أفلاطون إلى أرسطو وجدنا أنه قريب الشبه بأفلاطون .  
فهو يرى أن كمال المعرفة يكون بمقدار بعدها عن الحياة العملية ، كما أنه  
يرى أن بعض الأفراد يولدون عبيدا بالفطرة ، وأنهم لا يصلحون إلا للعمل  
اليدوي .

ومن الناحية المنهجية وضع أرسطو - كما أشرنا سابقا - قواعد  
المنهج القياسي ، وعرفه بأنه الاستدلال الذي إذا سلمنا فيه بهتديات معينة  
لزم عنها بالضرورة شيء آخر غير تلك المقدمات .

وبالرغم من اهتمام أرسطو بالقياس الصوري الذي يعتبره علما مطلقا  
إلا أنه فطن إلى الاستقراء ، ودعا إلى الاستعانة بالملاحظة ، واستخدمها بالفعل  
في بعض دراساته ، ولكنه على الرغم من ذلك لم يفصل في تحديد خطوات  
المنهج الاستقرائي ، والأسس التي يقوم عليها ، وظل الطليع التالي  
هو الغالب على تفكيره وتفكير من تبعوه (١) .

وقد اهتم الإغريق بالهندسة والفلك إلى جانب اهتمامهم بالمنطق .  
فقرروا من البداية أن الأرض مستديرة ، ووصل بعضهم إلى نظرية  
كوبرنيكس ، فأرجعوا انحراف النجوم اليومية للشمس والنجوم إلى دوران الأرض  
لا دوران الأجرام السماوية ، وكذلك كشف الإغريق طرقا سليمة لقياس  
محيط الأرض . وكان أقرب الإغريق إلى العلم أرشيدس ( ٢٥٧ - ٢١٢  
ق . م . ) إلا أنه استخدم الأسلوب القياسي في الدراسة كفره من اليونانيين .  
فكتبه عن الاستاتيكا كتاب ذائع الشهرة ، ولكنه يبدأ من المسلمات التي  
يفترض فيها أنها لا تحتاج إلى برهان ، ولها ليست نتيجة التجربة . وكذلك  
كتبه في الأجسام الطافية يسير على المنهج القياسي .

من هذا العرض يتبين لنا أن نصيب الإغريق في خلق المنهج العلمي  
القائم على الأسلوب الاستقرائي كان ضئيلا غلبه الضالة ، ذلك لأن عبقريتهم  
كانت قياسية أكثر مما كانت استقرائية ، كما كانت نظرتهم إلى العلم  
« نظرة الشاعر لا نظرة العالم » (٢) .

\*\*\*

---

J. Le Bland : Logique et Methode chez Aristote, (١)  
Paris, 1939, pp. 120-146.

(٢) برتراند راسل : المصدر السابق ص ٦ .



## ٣ - التفكير العلمي عند العرب :

إذا انتقلنا إلى الدولة العربية لتتبع الأثر الذي استحدثته علماء العرب في تقدم الطريقة العلمية وجبنا أن نصيهم في خلق المنهج العلمي كان كبيرا . فالتفكير العربي في جوهره كان تجريبيا ، تجاوز الحدود الصورية لنطق ترسوط ، واتخذ الملاحظة والتجربة مصدرا لعلمه . وكان هذا الفكر التجريبي يربط بين التأمل النظري والممارسة العملية ويتجه إلى التحديد الكمي .

ولقد تأملت الحضارة العربية في أول أمرها من الحضارات السابقة لها زمنيا ومنها حضارة اليونان ، لأن تطور الحضارة البشرية متصل الطبقات ويقوم على استعادة الخلف من جهود السلف . ولكن العرب لم يقتنعوا بما أخذوه عن غيرهم وإنما بحثوا وابتكروا ، وأضافوا إضافات جديدة للعلم ومنهجه .

ولقد كان أمرا طبيعيا أن يستفيد العرب بمنهج الإغريق في الدراسة والبحث ، ثم كان أمرا طبيعيا أيضا أن يخلف موقف العرب بعد ذلك من هذا المنهج اختلافا بينا . وهذا هو ما تحقق بالفعل . فقد عرض العرب المنهج القيلاسي وخرجوا على حدود الملاحظة والتجربة ذلك لأن الاقيسة المنطقية - كما يقول ابن خلدون - لحكام ذهنية ، والموجودات الخارجيه متشخصة ، فالتطابق بينهما غير يقيني ، لأن المادة قد تحول دونه ، اللهم الا ما يشهد له الحس من ذلك ، فدليله شهوده لا تلك البراهين المنطقية .

واهتم العرب بالعلوم التي تصطنع منهج الاستقراء ، واتخذوا الملاحظة والتجربة أداة لتحصيل المعارف العلمية ، واستعملوا بالأدوات العلمية في القيلاس ليحصلوا على نتائج جديدة ، ومن العلوم التي تبغوا فيها الفلك والطبيعة والكيمياء والطب . وظهرت أسماء لامعة في هذه الميادين من بينها - على سبيل المثال لا على سبيل الحصر - البيروني ، والخازن البصري ، والحسن بن الهيثم ، وجابر بن حيان ، وأبو بكر الرازي ، وابن سينا ، واصطنع هؤلاء جميعا المنهج الاستقرائي .

وقد بلغت الحساسية العلمية عند بعض المفكرين العرب مبلغا كبيرا . فما يقوله جابر بن حيان : أن واجب المشتغل في الطبيعيات والكيمياء هو العمل وأجراء التجارب ، وأن المعرفة الحقيقية لا تحصل إلا بها . وبيروني من أبي بكر الرازي أنه استختم المنهج التجريبي على نطاق واسع . فكان

يجرى تجاربه على الحيوانات — كما يفعل العلماء المحدثون — فيجرع القردة الزئبق ، ويختبر تأثير الأدوية عليها ، ويسجل ما يشاهده تسجيلاً دقيقاً . ولم يكف بالمتهج التجريبي في أبحاثه ، بل استخدم ما يسمى بمنهج دراسة الحالة . فكان يدع المريض يروي تاريخ حياته ، ويسأله عن لحواله الحاضرة والظروف الاجتماعية المحيطة به ، ويدون جميع ذلك في سجل خاص يحفظه للرجوع إليه كلما لزم الأمر .

وقد حدد الحسن بن الهيثم أصول المنهج الاستقرائي تحديداً دقيقاً فقال : « نبتدىء في البحث باستقراء الموجودات ، وتصفح حل المبصرات ، وتميز خواص الجزئيات » . فهو في ذلك يدعو إلى البدء بدراسة الحقائق الجزئية ، واستخدام الملاحظة العلمية المتصودة في دراسة الحقائق ، نهيدا لاكتشاف خواصها ، ومعرفة صفاتها ، والوصول إلى القوانين التي تحكمها .

وقد أشمل في نص آخر إلى أهمية التجربة التي يسميها « بالاعتبار » في دراسة الظواهر تحت ظروف مختلفة ، ويوصي باستقراء أكبر عدد ممكن من مفردات الظاهرة التي يعرض أبحاث لدراستها تفانيا للخطأ في نتائج الاستقراء ، ويطلب أبحاث بأن يكون موضوعيا في دراسته ، بعيدا عن التحيزات الشخصية فيقول : « ولنعجل غرضنا في جميع ما نستقرئه وتنصفه استعمال العدل لا اتباع الهوى ونتحرى في سائر ما نميزه ونفتقده طلب الحق لا الميل مع الآراء » .

من هذا العرض السريع للتفكير العلمي عند العرب ، يتبين لنا أن العرب ساهموا بنصيب كبير في أرساء قواعد البحث العلمي ، وتحديد المنهج الاستقرائي تحديداً دقيقاً ، ولم يكتفوا بما وضعوه من قواعد ، بل استقنوا بها في دراساتهم وأبحاثهم . فوصلوا إلى كثير من النتائج العلمية الهامة .

\*\*\*

#### ٤ — التفكير العلمي في عصر النهضة الأوروبية :

جاءت بداية نهضة الأوروبيين في أعقاب اطلاعهم على تراث العرب العلمي والفكري ولأخذ يساورهم شعور عظيم بالعجز والفشل أمام تيار الفكر العربي الجارف مزجه إعجاب ودهشة وتقدير .

وبسرور الوقت استعاد الأوروبيون بما نقلوه عن العرب ، وأخذوا في التحرر التدريجي من سلطان الكنييسة ورجال الدين الذين نصبوا أنفسهم رقباء على الحركات العلمية والتفكير بكلفة أنواعه . ومن مظاهر ذلك التحرر أنهم وضعوا آراء أرسطو موضع انتقد بعد أن كانت الكنييسة تدافع عنها وتعتبر كل مخالف لها عاصيا-أو ملحدا ، كما طالبوا بتحكيم العقل فيها يعرض لهم من مسائل والنظر الى الأمور نظرة موضوعية . وفاضل بعض المفكرين بين القيلس والاستقراء ملاحظين أن الثاني هو سبيل الوصول الى المعرفة العلمية ، على حين أن الأول يقوم على حقائق معروفة من قبل . ولذا نادوا باستخدام الملاحظة والتجربة للوصول الى الحقائق ، واستخدام الأجهزة والآلات لضمان دقة الملاحظات وصحتها .

وفي مقدمة من أسمى دعائم التفكير العلمي في أوروبا « روجريكون : ١٢١٤ — ١٢٦٤ م » الذي دعا الى استخدام الملاحظة والتجربة وفرض الفروض للوصول الى الحقائق العلمية . وكان يرى أن هناك ثلاث طرق يمكن أن تؤدي الى المعرفة وهي الأخذ بأقوال رجال الدين إذا أمكن التحقق من صدقها بالعقل ، والاستدلال القيلسي الذي مهما بدت نتائجه محتملة للصدق فلا قيمة له الا اذا أمكن التحقق من صدق هذه النتائج ، وأخيرا توجد التجربة العلمية وهي تكفي نفسها بنفسها .

ومن العلماء الذين أحدثوا ثورة في التفكير العلمي بأوروبا ابن عسّر النهضة : بطرس ريموس ١٥١٥ — ١٦٧٢ ، ولينورد دي فينشي ١٤٥٢ — ١٥١٥ م . فقد حارب الأول منهج أرسطو وآراءه ، واعتبر كل ما قاله باطل وضلال ووهم ، وغلا في حملته غلوا كبيرا . لها ثلثيها فقد نادى بضرورة الحفر من الخيال الذي لايعتمد على الملاحظة ، كما أوجب الاعتماد على التجربة لانها تؤدي الى نتائج دقيقة .

وبما نلاحظه أن مفكري عصر النهضة وإن كانوا قد طالبوا باستخدام المنهج العلمي في الدراسة والبحث ، إلا أنهم لم يستفيدوا من القواعد التي وضعوها في دراساتهم وأبحاثهم ولم يستخدموها الا على نطاق ضيق ، وظلوا مترجحين بين أساليب القيلس والاستقراء . ومن أجل هذا يعتبر هذا العصر بمثابة مرحلة انتقالية في تاريخ التفكير العلمي بأوروبا ، وقد اكتملت صورة ذلك التفكير في أوروبا ابن العصور الحديثة .

\*\*\*



## ٥ - التفكير العلمى فى أوروبا فى العصر الحديث :

اكتملت صورة التفكير فى أوروبا خلال تاريخها الحديث . ويرجع الفضل فى ذلك الى جهود عدد كبير من المفكرين والباحثين وعلى رأسهم فرنسيس بيكون ، وجون ستوارت ميل ، وكلود برنارد .

حمل فرنسيس بيكون على المنهج القياسى حملة قاسية ، ودعا الى استخدام التجربة التى يعتبرها المعلم الصالح ، والوسيلة الناجعة لفهم ظواهر الحياة . وقد وضع كتابه « الارجانون الجديد *Novum Organon* » ليفصل فيه قواعد المنهج التجريبي وخطواته . فنبذا ببيان بعض الاخطاء ائشائعة التى كثيرا ما وقعت حبر عثرة فى سبيل البحث العلمى . وجمعها فى أربع طوائف متصلة .

( أ ) لوهام الجنس التى ترجع الى نقص العقل الاتسالى وضعفه بوجه علم . فهو يعمم حيث لا يجوز التعميم ، ويتوهم وجود أشياء لا أساس لها لجرد أنها صارت هوى أو رغبة خاصة .

( ب ) لوهام الكهف التى هى ضرب من الضعف العقلى أيضا ، فلكل فرد مغارته وكهفه الخاص به . فهو يتأثر بظروف تربيته ، والعوامل التى أثرت فى تكوينه الشخصى . وإذا أصبح أسيرا لعاداته وظروف تربيته وتكوينه ، ويصدر عنها فى كثير من آرائه وأقواله .

( ج ) لوهام السوق : وهى التى تنشأ عن الأخطاء الناشئة عن التخلط والتسلل مع الناس ، ومصدرها الأول اللغة وعجزها عن أداء المعنى على وجهها الصحيح .

( د ) لوهام المسرح : وهى تنشأ عن تسليمنا بما يقوله الأطباء والفلاسفة دون نقد أو تمحيص .

وقد أوضح بيكون بعد ذلك أصول المنهج التجريبي الصحيح . وتلخص مراحل منهجه التجريبي فيما يلى :

١ - جمع الحقائق التى هى المادة الأولى للبحث العلمى وأساس المنهج الاستقرائى . فلا بد للبحث من أن يكون لكل ظاهرة يريد دراستها

تاريخيا يمكنه من تتبع الظاهرة في أحوالها المختلفة . ووسيلته الى ذلك الملاحظة والتجربة .

٢ - تقسيم الحقائق المتجمعة الى طوائف متفصلة وقوائم متميزة ، وهذه القوائم هي : قائمة الحضور ، وقائمة الغياب ، وقائمة التباينات في النتيجة . ففي القائمة الأولى يجمع الباحث كل الأحوال التي تبدو فيها الظاهرة ، والامثلة التي تثبت حضورها . وقد درس ليكون ظاهرة الحرارة مسجل في قائمة الحضور سبعة وعشرين مصدرا من مصادرها منها أشعة الشمس ، والصواعق ، ولهب النار ، والاحتكاك . وفي القائمة الثانية يحصى اثبات جميع الأحوال التي تتخلف فيها الظاهرة لتختلف ظروف من الظروف أو بسبب من الأسباب . وقد وضع ليكون أمام كل حل من السبع والعشرين المثبتة لوجود الحرارة أحوالا أخرى لا حرارة فيها كالقمر والأجرام السماوية المختلفة . ولها القائمة الثالثة فثبت فيها الباحث تنوع الظاهرة المظلة بين يديه والأحوال التي تحدث فيها على درجات مختلفة . وقد أثبت ليكون في هذه القائمة {١} مثلا تبين تغير الحرارة زيادة ونقصا تبعا لتغير الظروف .

٣ - التقييم بعملية مقارنة بين القوائم المتجمعة وموازنة بعضها ببعض لاستنتاج الخصائص الذاتية للظواهر المدروسة . وليس ثمة خاصية ذاتية الا تلك التي تلازم الظاهرة وجودا وعدما ، وترتد بزيادتها ونقصها . وعلى هذا فكل صفة لا يظهر أثرها في القوائم الثلاث لا يمكن أن تعد بين انخصائص الذاتية . والاستقراء على هذه الصورة إنما هو عملية عزل وتنحية ، فيعزل الصفات غير الذاتية تبقى الصفات الذاتية .

٤ - التحقق من النتائج واثبات صحتها أو خطئها . فالنتائج الأولى التي يصل اليها الباحث ليست الا مجرد فروض عملية ولا بد من اختبار هذه الفروض وتحري مبلغ صحتها . وقد حذر ليكون من التسرع في التعميم واستنباط القواعد والقوانين .

وفي اختصار ، يمكننا أن نقول إن يكون وفق الى وضع مبادئ المنهج التجريبي ، وقد سار العلماء الذين تبعوه من أمثال جون ستوارت ميل . وكلود برنارد على هدى مبادئه . وعلى أيديهم نضج المنهج التجريبي ، وأصبح دعامة أساسية في البحث العلمي .

ويرجع الفضل الى جون ستوارت ميل في صياغة المنهج التجريبي في قالب أمثل ، وعلى وجه أعم ، فحدد شروط التجربة ، ووضع القواعد التي

يستطيع الباحث بواسطتها أن يتحقق من صدق الفروض العلمية أو خطئها .  
وقد أسس هذه القواعد ، طريقة الاتفاق ، وطريقة الاختلاف ، وطريقة الجمع  
بين الاتساق والاختلاف ، وطريقة التلازم في التغير (١) وقد أفاد الى  
حد كبير عند وضعه لهذه القواعد بقوائم الحضور والغياب والتقلبات في  
الدرجة التي وضعها فرنسيس بيكون .

لها كلود برنارد فله دعا الى استخدام المنهج التجريبي على لوسع  
نطاق . ومن رايه أن من الواجب أن ينشأ الانسان في المعامل ويصا فيها  
حتى يشعر شعورا واضحا بأهمية أساليب البحث . وقد هاجم استقاء  
الحقائق عن طريق الأدلة العقلية ، وحذر من الاطمئنان الى شهرة السلف .  
فالمنهج العلمي — كما يقول — لا يعترف بسلطان آخر سوى سلطان الظواهر  
الواقعية ، فعلى الباحث أن يلجأ الى الظواهر التي تقررها التجربة ،  
لا الى أقوال السابقين . فالدراسات الجديدة يجب ألا تكون في  
نفس الماضي بنظرياته بل في المعامل .

وقد نادى باستخدام الملاحظة العلمية ، وطالب بأن تكون موضوعية .  
فالمجرب عليه أن يوجه أسئلته الى الطبيعة . ولكن بمجرد أن تتكلم الطبيعة  
يجب عليه أن يلزم الصمت ، وأن يلاحظ ما تجيب عليه وأن يسمعها حتى  
النهاية . والمجرب الذي يصر على فكرته السابقة ، ولا يلاحظ نتائج التجارب  
الا من وجهة نظره الخاصة يتردى في الخطأ لانه يهمل ملاحظة الأشياء التي  
لم يتوقعها ، ويقوم حينئذ بملاحظة ناقصة (٢) .

وقد أشاد بقيمة الفرض واستطاع أن يبرز أهميته في المنهج العلمي ،  
كما طالب الباحث بضرورة التأكيد من صحة الفروض التي يضعها ، وبضرورة  
المقابلة بين الفروض والواقع . وهذه المقابلة هي التي تميز التجربة عن  
الملاحظة البحتة . فالملاحظة التجريبية تقوم على التحليل الواقعي ،  
لها الملاحظة البحتة فتكتفى بالتحليل المنطقي .

ويتكون العلم في نظره من جزئين : جزء مكتسب ، وجزء آخر لم يكتسب  
بعد . لها في الجزء المكتسب جميع الناس سواء على وجه التقريب . وليس

---

(١) كلود برنارد : مقدمة لدراسة الطالب التجريبي . القسم الأول :  
الفصل الأول ، الفقرة السادسة .

(٢) راجع ما كتبناه عن المنهج التجريبي .



من الممكن تمييز صفاتهم من كبارهم ، بل قد يحدث في كثير من الأحيان أن يكون لهم استعدادا ، أصنفهم المأيا بالطومات المكتسبة . لها في الجزء الذي لم يكتب بعد من العلم فيمكن التعرف على الفكر الكبير الذي يتميزا عن غيره بأراء عبقرية تثقى ضوعا على الظواهر الغامضة ، وتنفع العلم الى الأمام .

هذه باختصار لحة من جهود هؤلاء الاعلام الذين ساهموا في ارساء قواعد العلم ، وتحديد منهجه الاستقرائي . وعلى هدى آرائهم ساروا المحققون والمجربون من يؤمنون بأن العلم قوامه المنهج الاستقرائي ، وغايته الوصول الى الحقائق العلمية ، والكشف عن القوانين العلمية التي تحكم ظواهر الحياة على اختلاف أنواعها .

\*\*\*

## المراجع

### (١) باللغة العربية :

- ١ - نيليب حتى : تاريخ العرب ، الجزء الثاني ، بيروت ١٩٥٠ .
- ٢ - محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجلو المصرية ، الطبعة الثالثة ، القاهرة .

### (٢) باللغة الانجليزية :

1. Dampier., A History of Science, New York : McMillan Co., 1944.
2. Farrington, B., Greek Science, New York : Penguin Books, 1944.
3. Martindale, D., and Monachesi, E., Elements of Sociology. New York, 1951, Chap. II.

\* \* \*

## للأخص

للمعرفة مستويات ثلاثة : تجريبية ، وفلسفية ، وعلمية . وتقوم  
التمتركة بين هذه المستويات الثلاثة على أسس :

أولها : قدرة العقل على التدخل فى إيجاد العلاقات التى تربط بين  
الظواهر .

ثنى المعرفة التجريبية يتدخل العقل تدخلًا بسيطًا فيها يلاحظه من  
ظواهر ، أما فى المعرفة الفلسفية والعلمية فلن العقل يقوم بنصيب كبير  
فى ملاحظة الظواهر وتفسيرها وإيجاد العلاقات القائمة بينها . ويتجسسه  
العقل فى المسائل الفلسفية إلى الحال البعيدة للظواهر ، بينما يتجسسه فى  
المسائل العلمية إلى الحال القريبة .

وثالثها : طبيعة المنهج الذى يستخدم فى الوصول إلى المعرفة .  
فالمعرفة التجريبية تعتمد أساسًا على الملاحظة الحسية المباشرة التى  
لا تستخدم فيها أدوات حقيقة نقيض . أما المعرفة الفلسفية فتعتمد على  
منهج مختلف يختلف باختلاف الفلاسفة أنفسهم . ففلاسفة الهند مثلاً كانوا  
يعتمدون على التأمل الذاتى ، وكانوا ينعطفون على أنفسهم لالتماس  
الحقيقة الكبرى فى داخلها . وكان منهج فلاسفة اليونان عقلياً ، انتهى عند  
لرسطو إلى أن يكون هو القيلس المنطقى الذى يبدأ بالقوانين العلمية  
ليستند منها الحقائق الجزئية . أما المعرفة العلمية فتقومها المنهج  
الاستقرائى الذى يعتمد على الملاحظة المنظمة للظواهر ، والتجريب العلمى  
الدقيق ، والذى يبدأ بالحقائق الجزئية ليصل منها إلى القوانين العلمية .

ويتمثل المنهج العلمى فى عدة خطوات تبدأ بملاحظة الظواهر وإجراء  
التجارب . ثم وضع الفروض التى تحدد نوع الحقائق التى ينبغى أن يبحث  
عنها ، وتنتهى بمحاولة التثبت من صدق الفروض أو بطلانها بإجراء التجارب  
والقيام بملاحظات جديدة توصلنا إلى وضع قوانين علمية تربط بين الظواهر ،  
وتوجد علاقات بينها . ولا ينتهى المطلق بالعلماء عند وضع القوانين  
العلمية . فلكشف القوانين يدعو إلى وضع النظريات التى تعمل على  
تفسير الحقائق الجزئية والقوانين العلمية .

ومن خصائص القوانين أنها تكشف عن العلاقات السببية أو العلاقات  
الوظيفية بين الظواهر . والقانون السببى هو الذى يعبر عن كل علاقة  
ثابتة بين ظاهرتين يؤدى التغير الذى يطرا على خواص أحدهما إلى تغير



في خواص الظاهرة الأخرى . لها القنون الوظيفي فيعبر عن كل ترابط بين ظاهرتين توجدان في آن واحد وتتغيران تغيرا نسبيا بحيث تعد كل منهما شرطا في الأخرى دون إمكان القول بأن إحداها مقدمة والأخرى نتيجة . وتعبر القوانين عن سلوك ظواهر تحت ظروف معينة . وحينما تتغير صيغها فانها تخضع لتعديل جزئي محدود لتصبح أكثر دقة وصدا .

والنظريات العلمية تشترك مع القوانين في كثير من خصائصها . فهي غير يقينية الا انها في الوقت نفسه أقل تأكيدا من القوانين . ويزداد يقين العلماء بالنظريات كلما أبدتها التجارب من ناحية ، وكلما فسرت أكبر عدد من الظواهر والقوانين من ناحية أخرى . ومن شروط النظرية العلمية : الإيجاز ، والشمول ، والاتساق ، والقدرة على التنبؤ .

والقوانين أهمية كبرى . فهي تهيئ للإنسان معرفة كثير من الحقائق ، وفهم كثير من الظواهر . وهذه المعرفة تهيئ للإنسان سبيل السيطرة على الطبيعة ، والتنبؤ بالمشكلات قبل وقوعها ، ورسم لحسن الطول لأوجهها .

وتقوم النظرية العلمية بوظائف كثيرة أهمها تحديد ميادين الدراسة ومجالات البحث في مختلف العلوم . كما أنها تثري العلم بعدد كبير من المفاهيم والمصطلحات العلمية وتقوم بتلخيص عدد كبير من الحقائق العلمية وتصنيفها وإيجاد العلاقات بينها ، ثم أنها تكشف عن مدى التصور في المعارف العلمية ، فتفتح بذلك مجالات جديدة للدراسة والبحث . وإلى جانب هذه الأهمية للنظرية ، يمكن الاستفادة بالنظريات في مجال التطبيق ، واستخدامها في التحكم في ظواهر الطبيعة ، وتوجيهها لخدمة الإنسانية جمعاء .

والمنهج العلمي على الرغم من بساطة جوهره ، لم يكتسب الا بمشقة بلغة .

وقد ساهم العرب في ارساء قواعد مساهمة فعالة ، وكان لأبي بكر الرازي ، وجابر بن حيان ، والحصن بن الهيثم ، وابن سينا ، وغيرهم ، فضل كبير في تحديد المنهج الاستقرائي تحديدا دقيقا ، وارساء قواعد البحث العلمي القسائم على الملاحظة والتجريب . ثم تابع الأوروبيون في عصر النهضة وفي التاريخ الحديث والمعاصر ما بدأه العرب . فظهر عدد كبير من الاعلام في هذا الميدان نذكر من بينهم : روجر بيكون ، وبيترس ريموس ، ولينورد دي فينشي ، وفرنسيس بيكون ، وجون ستيفارت ميل ، وكلود برنارد . وقد ساهم هؤلاء جميعا في ارساء قواعد العلم ، وتحديد منهجه الاستقرائي . ثم انتهت محاولاتهم الى اتخاذ المنهج العلمي أداة لدراسة الواقع الموضوعية ، وبوسيلة لتحصيل المعارف العلمية .

\*\*\*



## الباب الثاني

### المنهج العلمي في دراسة المجتمع

مقدمة .

الفصل الخامس : الدعوة الى استخدام المنهج العلمي في دراسة المجتمع .

الفصل السادس : حدود المنهج العلمي في الدراسات الاجتماعية .

الفصل السابع : المحلل التكاملي في دراسة المجتمع .

المختص .





## تقديم

حاول اعلام الفكر الاتسلى فى مختلف العصور التاريخية دراسة كثير من المسائل الاجتماعية ، الا أنهم اقتصروا على التفكير الفلسفى والقياس المنطقى فى الحكم على الأمور ، وتفسير ما يحيط بهم من ظواهر الحياة .

ولم تكن هذه المحاولات سوى مراحل فى تطور العلوم الاجتماعية . فلعلم الحديث — كما رأينا — لا يقع بتلك الوسائل والأساليب التى اتبعها المفكرون الأقدمون فى الدراسة والبحث ، وإنما يعتمد على الأساليب الاستقرائى القائم على الملاحظة والتجريب للوصول الى قوانين علمية تكشف عن أنواع العلاقات القائمة بين مختلف الظواهر .

ولما كانت العلوم الطبيعية هى التى بدأت باستخدام المنهج العلمى ، وساعدها ذلك المنهج على فهم كثير من ظواهر الطبيعة ، وهى لها سبيل السيطرة على قوى الطبيعة ، وتسخيرها لخدمة الإنسانية ، فقد نادى كثير من المفكرين الاجتماعيين بضرورة استخدام المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية للوصول الى نتائج مثمرة تساعد على فهم ظواهر الاجتماع .

وكان من نتيجة هذه الدعوة أن اتجه عدد من الباحثين والعلماء فى الميدان الاجتماعى الى استخدام الأساليب العلمى فى دراسة المجتمع ، وما ينبعث عنه من ظواهر ، وما يحدث فيه من مشكلات ، وقد ترتب على هذه الدراسات تقدم الأساليب العلمية المستخدمة فى البحوث الاجتماعية ، والوصول الى مجموعة كبيرة من القوانين والنظريات فى ميدان الدراسات الاجتماعية .

وستعرض فى هذا القسم للموضوعات الآتية :

الدعوة الى استخدام المنهج العلمى فى دراسة المجتمع ، وحدود المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية ، والمدخل التكملى فى دراسة المجتمع .

\*\*\*

## الفصل الخامس

### الدعوة إلى استخدام المنهج العلمي في دراسة المجتمع

ساهم عدد كبير من المفكرين الاجتماعيين في الشرق والغرب في الدعوة إلى استخدام المنهج العلمي في الدراسات الاجتماعية ، تفكر من بين هؤلاء العالم العربي ابن خلدون ، وفيلسوف الايطالي : لوجيست كوت ، واميل دوركايم الفرنسيين ، إلى جانب عدد كبير من علماء الاجتماع في الولايات المتحدة الأمريكية ، وفيما يلي عرض لطرق البحث وقواعد المنهج التي طالب هؤلاء باستخدامها في الدراسات الاجتماعية .

أ - عبد الرحمن بن خلدون ( ١٣٣٢ - ١٤٠٦ م ) :

كان ابن خلدون أول عالم يدعو في صراحة ووضوح إلى ضرورة استخدام المنهج العلمي في دراسة المجتمع . ولقد كتبت الفكرة السائدة بين المفكرين الاجتماعيين من قبل ابن خلدون أن ظواهر الاجتماع خارجة عن نطاق القوانين وخاضعة لأهواء القادة وتوجيهات الزعماء المشرعين ودعاة الإصلاح . ولذا لم يكن من الممكن أن تدرس للظواهر الاجتماعية بنفس الطرق والأساليب المستخدمة في العلوم الطبيعية .

وقد هداه تفكيره حينما حاول دراسة التاريخ دراسة علمية منتظمة إلى ضرورة وضع علم جديد يدرس العمران وتنظيمه دراسة علمية صحيحة . ولم يقتصر ابن خلدون على تحديد موضوع علمه الجديد الذي أطلق عليه « علم العمران » . بل حدد القواعد المنهجية التي يجب استخدامها في دراسة المجتمع .



وقد بدأ ابن خلدون منهجه ينتقد الطرق التقليدية السائدة في عصره  
وخاصة الطريقة التاريخية . فهو يرى أن الروايات التاريخية التي فكرت  
عن الماضي ليست جميعها صحيحة . فبعضها قد حدث فعلا ، وبعضها زائف  
لم يقع أصلا ، وبعضها يستحيل حدوثه لأنه لا يتفق مع طبائع الأشياء .  
ويفكر ابن خلدون عدة أمور تؤدي بالمؤرخين إلى الوقوع في أخطاء علمية .  
وهذه الأمور هي :

١ - الأمور الذاتية : وهذه تتعلق بشخص الباحث وميوله وأهدافه  
وميل من ينتل عنهم وأهوائهم ، وهدى انقياده إلى هذه الميل والاهواء  
وفي ذلك يقول « فإن النفس إذا كتبت عنى حل الاعتدال في قبول الخبر ،  
أعطته حقه من التمييز والنظر حتى يتبين صدقه من كذبه ، ولكن إذا  
خبرها تشجع لرأى أو نطة فإن التشجيع يجرى الباحث من حريته ،  
ويجعله أسيرا لهذا الرأي » (١) . وهو يرى أن تقرب العلماء إلى أصحاب  
المراتب العالية يؤدي بهم إلى طلب الحسنى وترتيبها . « فلأناس متطلعون  
إلى الدنيا وأسبابها من جاء أو ثروة ، وليسوا في الأكثر راغبين في الفضائل  
ولا متفلسفين في أهلها » (٢) .

ويرى ابن خلدون أن علاج هذه الناحية يكون بتجرد نفس الباحث من  
الهوى ، وعدم الثقة بالناقلين ، وعدم التسليم بما يكتبون تسليما مطلقا . وهذه  
المبادئ التي يذكرها ابن خلدون تعتبر من القواعد الضرورية في أي بحث  
علمي .

٢ - يتمثل في الجهل بالقوانين التي تخضع لها الظواهر الطبيعية  
كالظواهر الفلك والكيمياء والطبيعة والحيوان والنبات وما إلى ذلك . وعلاج  
هذه الحالة يكون بالالتم بالعلوم الطبيعية وقوانينها ، واستبعاد كل ما يتنافى  
مع هذه القوانين .

٣ - يتمثل في الجهل بالقوانين التي تخضع لها الظواهر الاجتماعية .  
فالإنسان بطبيعته العمران وأحواله من الأمور الضرورية لمعرفة حقيقة الحوادث  
وتحصيلها . فكل حادث لابد له من طبيعة تخصه في ذاته ولها يعرض من

(١) مقدمة ابن خلدون ، ص ٢٦٢ .

(٢) مقابلة ابن خلدون ، ص ٢٦١ ، ٢٦٢ .

أحواله . فإذا كان السامع عارفاً بطبائع الحوادث والأحوال في الوجود ومتضياتها أماته ذلك في تمحيص الخبر على تمييز الصدق من الكذب (١) .

ولما كتبت الظواهر الاجتماعية من قبل ابن خلدون تدرس مجرد وصفها ، أو الدعوة اليها وذلك ببيان محاسنها ، وترغيب الناس فيها ، أو ببيان ما ينبغي أن تكون عليه ، فقد نادى ابن خلدون بضرورة دراستها دراسة تحليلية تهدف إلى الكشف عن طبيعتها ، والوصول إلى القوانين التي تحكمها ، وهذا هو الهدف الذي ترمى إليه العلوم جميعاً .

وقد نصح ابن خلدون — بعد نقده للطرق التقليدية في عصره — باستخدام الملاحظة والتهج المقارن في دراسة المجتمع . ويتلخص المنهج الذي جده ابن خلدون فيما يلي :

١ — ملاحظة الظواهر ملاحظة مباشرة . وقد استقل ابن خلدون من أسفاره الطويلة وملاحظته للشعوب التي أتبع له الاحتكاك بها ، وهي شعوب العرب والبربر ، في استقراء كثير من ظواهر الاجتماع .

٢ — تعقب الظاهرة الواحدة في تاريخ الشعب الواحد في مختلف العتبات التاريخية مع تحري صدق الروايات التاريخية ، وقياس الأخبار على أصول العادة وطبائع العمران . « فإذا لم يقس الغلب من الأخبار بالشاهد منها ، والحاضر بالذاهب ، فربما لا يؤمن من العثور ومزلة القدم ، والحد عن جادة الصدق » (٢) . « والعلمون في تمييز الحق من الباطل في الأخبار بالامكان والاستحالة ، أن يتنظر في الاجتماع البشري الذي هو العمران ، وتميز ما يلحقه لذاته ويمقتضى طبيعته ، وما يكون عرضاً لا يعتد به ، وما لا يمكن أن يتعرض له ، إذا علمنا ذلك ، كان ذلك لنا قلوبنا في تمييز الحق من الباطل في الأخبار ، والصدق من الكذب ، بوجه برهاني لا يدخل للشك فيه » (٣) .

٣ — مقارنة الظاهرة بغيرها من الظواهر المرتبطة بها في نفس المجتمع .

(١) مقدمة ابن خلدون ، ص ٢٦٢

(٢) مقدمة ابن خلدون ، ص ٧ .

(٣) مقدمة ابن خلدون ، ص ٢٦٥ ، ٢٦٦

وفي غيرها من المجتمعات . فكما تختلف الظواهر الاجتماعية في المجتمع الواحد باختلاف العصور ، فلها تختلف كذلك بين مجتمع وآخر . وقد أدرك ابن خلدون أهمية الدراسة المقارنة نظرا لكثرة أسفله واختلاف البلاد التي عثر فيها من النواحي الجغرافية والطبيعية والاجتماعية .

{ — الاهتمام بدراسة الجوانب الديناميكية ( التطورية ) للظواهر الاجتماعية الى جانب العنصرية بدراسة الجوانب الاستاتيكية ( التشريحية ) .  
« فالحال العالم والأمة وعوائدهم ونحيمهم لا تقوم على وتيرة واحدة ومنهاج مستقر ، وإنما هو اخلاف على الأيلم والأزمنة ، وانتقل من حل الى حل . وكما يكون ذلك في الأشخاص والأوقات والأبصار ، فذلك يقع في الأفاق والأقطار والأزمنة والدول » (١) .

• — بعد جمع المواد الأولية المتعلقة بظاهرة موضوع الدراسة عن طريق الملاحظة الحسية والدراسة التاريخية والمقارنة ، يمكن استخدام منطق التعليل للوصول الى القوانين العامة التي تحكم الظواهر المخلفة . وفي هذا يقول « أنا نشاهد هذا العالم بما فيه من المظومات كلها على هيئة من التركيب والاحكام ، وربط الأسباب بالمسيبات ، واتصال الأكوان ، واستجابة بعض الموجودات الى بعض لا تنقضي عجلته في ذلك ولا تنتهي غايته » (٢) .

من هذا العرض يتبين لنا ان المنهج الذي دعا اليه ابن خلدون منهج قوامه الاستقراء والموضوعية ، وهو منهج شامل يجمع الحقائق الاجتماعية على المستويين الاستاتيكي والديناميكي .

وأذا كلن ابن خلدون قد ربط التاريخ بعلم الاجتماع في هذا المنهج ، فتن مدرسة علم الاجتماع الفرنسية ما زالت تسلك هذا السيل ، وهي ترى ان المقارنة التاريخية ضرورة لا غنى عنها في اندراست الاجتماع ، وفي ذلك يقول اميل دوركايم « ان المنهج المقارن نوع من التجريب غير المباشر ، وان علم الاجتماع المقارن ليس فرعاً خالصاً لعلم الاجتماع ، وإنما هو علم الاجتماع بعينه » (٣) .

\*\*\*

(١) مقدمة ابن خلدون ، ص ٢٥٢ .

(٢) مقدمة ابن خلدون ، ص ٨٩ ، ٨١ .

(٣) E. Durkheim : Les Règles de la Méthode Sociologique (٣)  
pp. 124-137.



دعا للعلامة الايطالى فيكو الى استخدام منهج علمى مشابها للمنهج الذى حدد قواعده ابن خلدون . فبدأ - كما بدأ ابن خلدون - بنقد الطريقة التقليدية التى كانت سائدة فى عصره . ثم نصح باستخدام المنهج الاستقرائى والمقارنة فى دراسة ظواهر الاجتماع . واتفق مع ابن خلدون فى اعتقاده بأن الظواهر الاجتماعية تسير وفقا لقوانين كظواهر الطبيعة تماما .

وقد اهتم فيكو بفلسفة التاريخ . فلتصرف الى دراسة الوثائق الخاصة بالحوادث التاريخية ، والاعتقاد الدينية ، والتقاليد التشريعية ، والعادات الخلقية واللغات التى كتبت بها هذه الوثائق . دعا فى كتابه « العلم الحديث La Science Nouvelle » الى استنباط النظريات من الحقائق التاريخية كما دعا الى تطبيق منهج العلوم الطبيعية على دراسة الظواهر الانسانية واستخدام المقارنة لاستنباط القوانين ، ولجأ الاستدلال بما هو معروف عما هو مجهول . فلذا اراد انبساط مثلا أن يقف على أحوال الشعوب المتأخرة فى العصور القديمة ، وتعذر عليه أن يقف على أساليب الحياة ومستوياتها بالرجوع الى الوثائق لزوال هذه الحالات من الحياة المتأخرة ، فمن الممكن الرجوع الى الاقوام المعاصرة التى تعيش فى نفس المستوى الذى كانت تعيش فيه الشعوب التى يدرسها انبساط . وهذه الدراسة المعاصرة تعتبر نوعا من الاستدلال بما هو معروف عما هو مجهول (١) .

ولاريد فى ان ابن خلدون كان أسبق من فيكو فى تحديد قواعده المنهج الصحيح ، وفى اعتقاده ببدا الجبرية الاجتماعية . وهو يمتاز على فيكو فى أنه فطن الى تأثير لظواهر الاجتماعية بعضها فى بعض ، وإلى وجود عوامل أخرى تؤثر فيها كالعوامل الجغرافية والمناخية ، والعوامل النفسية والفردية . ولذا يقول علم الاجتماع الأمريكى وارد : كانوا يظنون أن أول من قال وبشر ببدا الحتمية فى الحياة الاجتماعية هو مونتسكيو أو فيكو مع أن ابن خلدون قد قال بذلك ، وأثبت خضوع الظواهر الاجتماعية لقوانين ثابتة قبل هؤلاء بمدة طويلة .

\*\*\*

(١) راجع عبد العزيز عزت : فلسفة التاريخ وعلم الاجتماع الحضارى .

الفيلسوف فيكو ، القاهرة ، الطبعة الاولى ، ١٩٥١ ص ٧١ - ٧٨ .

## ٢ - أوجيست كونت ( ١٧٩٨ - ١٨٥٧ م ) :

دعا أوجيست كونت الى استخدام المنهج الوضعي في الدراسات الاجتماعية . وكلمة « وضعي » مرادفة لكلمة « علمي » في لغة كونت . وإذا فهو يهدف من وراء هذا المنهج الى دراسة الظواهر الاجتماعية دراسة وصفية تطيلية منظمة لمعرفة ما تخضع له من قوانين .

ولكى نقف على حقيقة المنهج الوضعي لابد لنا من الإشارة الى قانون الحالات الثلاث الذي انتهى اليه أوجيست كونت ، والذي اهتمدى بفضلها الى وضع علم الاجتماع ، وما يلزمه من أساليب منهجية . ويتلخص هذا القانون في أن الاتسالية مرت بمراحل ثلاث غلب في كل منها منهج خاص من التفكير وهذه المراحل الثلاث هي : المرحلة الدينية ، والمرحلة الميتافيزيقية ، والمرحلة الوضعية (١) وقد غلب في المرحلة الاولى أسلوب الفهم الديني الذي يرجع الظواهر الى ارادة الآلهة أو الملائكة أو الشياطين . ويقول « كونت » ان هذه الحالة كانت طبيعية وملأمة للحياة الاتسالية في بدء أمرها ، لان الإنسان ما كان يستطيع تفسير الكون الا اذا تخيل أنه يخضع لارادات شبيهة بآرادته . كذلك كانت هذه الحالة الدينية ضرورية من الوجهة الاجتماعية لان المعتقد المشتركة بين أفراد مجتمع ما هي السبب في تجلّس هذا المجتمع وبقائه . وفي المرحلة الثانية كان العقل يفسر الظواهر بلرجاعها الى أسباب لا يقوى على اثباتها كقوة النفس في الإنسان أو الآليات في النباتات . ويرى « كونت » أن هذه الحالة امتداد للحالة السابقة ، وهي تتجه الى الاختفاء بعد القضاء على التفكير الديني . أما المرحلة الثالثة فإن العقل يحاول تفسير الظواهر وما تخضع له من قوانين .

وقد اعتمد كونت على هذا القانون في تصنيف العلوم التي رأى أنها تبدأ بالرياضة ثم علم الفلك ثم علم الطبيعة وعلم الكيمياء وعلم الحياة وتنتهي بالعلم الأخير وهو علم الاجتماع . وقد جاء ترتيبها على هذا النحو تبعاً لاختلافها في سرعة الانتقال من استخدام المنهج الديني الى المنهج العلمي . ويرى كونت أن تعقيد الظواهر التي تدرسها هذه العلوم يزداد

كلما انتقلنا من علم الى العلم الذي يليه . ولذا وجب ان ترداد الأساليب المنهجية اللازمة لدراسة ظواهر العلوم المختلفة بالانتقال من علم الى علم آخر .

وفي رأي كونت أن الناس في عصره وقفوا في فهم الظواهر الاجتماعية عند الأسلوب الديني — الميتافيزيقي ، بينما تخطوا هذا الأسلوب في فهم ظواهر الطبيعة فكثروا يفهمونها على الطريقة الوضعية (١) . وكان لهذا التناقض في فهم الأشياء أثره في فساد التفكير الذي أدى بدوره الى فساد الاخلاق التي نتج عنها اضطراب في سير المجتمع . ولم يكن أمامه من سبيل لإصلاح المجتمع الا بإصلاح التفكير ، فبإصلاحه يصلح ما فسد من الاخلاق ويصلح الاخلاق يصلح المجتمع . وقد استعرض كونت الوسائل المختلفة التي تؤدي الى اصلاح التفكير ، فوجد أن السبيل الوحيدة لإصلاحه هي القضاء على الطريقة الدينية — الميتافيزيقية في التفكير ، وجعل الناس يفهمون جميع الظواهر طبيعية كانت أو اجتماعية على أساس المنهج الوضعي .

ولفهم الظواهر الاجتماعية على الطريقة الوضعية لابد من توافر شرطين :  
أولهما : أن تكون هذه الظواهر خاضعة لقوانين علمية ، ولاتسير حسب الأهواء والمصالحات . وقد رأى كونت أن هذا الشرط متوافر تماما في الظواهر الاجتماعية لأنها جزء من ظواهر الحياة . وجميع ظواهر الكون تسير وفق قوانين لا وفق الأهواء والمصالحات .

ثانيهما : وهو معرفة الناس لهذه القوانين . وذلك لن يكون الا بقيام الباحثين بالكشف عنها وتعريف الناس بها . ولن يتم ذلك الا بدراسة الظواهر الاجتماعية دراسة وضعية منظمة . ويرى كونت أن معرفة المنهج الوضعي لا تكتسب الا عن طريق الخبرة العملية . ولذا فمن الواجب على الباحث أن يكون نفسه تكوينا صحيحا عن طريق التربية العلمية الكاملة حيثما بالرياضة التي تشعره بالفكرة الوضعية حتى ينتهي الى علم الحياة الذي يعطيه منهج المقارنة .

وقد قسم كونت ظواهر الاجتماع الى شعبتين كما فعل ابن خلدون ، وسمى أحدها « الاستاتيكا الاجتماعية » والآخرى « الديناميكا الاجتماعية » وتخصص الأولى بدراسة الاجتماع الانساني في تفاعله ومن ناحية استقراره ، كدراسة الأسرة والمجتمع والحكومة وتقسيم العمل وما الى ذلك من موضوعات ، وتخصص الثانية بدراسة الاجتماع الانساني في



جماليته ومن ناحية تطوره . وقد حدد كونت القواعد المنهجية اللازمة لدراسة  
هاتين الشئيتين

فمن ناحية الدراسة الاستاتيكية طالب كونت بأن تكون القاعدة المنهجية  
الرئيسية هي النظر الى ترابط انظواهر الاجتماعية ، والبحث عن قوانين  
التضامن الاجتماعي (١) . ويقرر كونت ان لا فائدة ترجى من وراء دراسة أي  
نظم اجتماعي في معزل عن غيره من الانظمة . فنظواهر الحياة الاجتماعية  
— كما يراها — تتضامن بعضها مع بعض ، وتسير وظائف كل طائفة منها  
بنسجة مع وظائف ما عداها ، وهي تشبه أجهزة الكائنات الحية . ويرى  
انه على الرغم من ان العناصر الفردية في المجتمع تظهر أكثر اتصالا من  
أجزاء الجسم الحي ، الا ان التضامن بين الأجزاء الاجتماعية يكون أشد قوة  
من تضامن الأجزاء الحيوية .

ومن ناحية الدراسة الديناميكية يرى انها أهم بكثير من الدراسة  
الاستاتيكية ذلك لان الثابتة تعتمد على الاولى الى حد كبير ، ولا يمكن  
الوصول الى القوانين الاستاتيكية الا بعد معرفة القوانين الديناميكية التي  
تخضع لها انظواهر (٢) . وينادي بجعل قانون التقدم الذي انتهى اليه  
لسلسل للدراسة الديناميكية (٣) . ثم يدعو الى استخدام الملاحظة والتجربة  
والمنهج المقلرن والطريقة التاريخية للوصول الى القوانين المتعلقة بالجانب  
الديناميكي (٤) . ومنين رليه بصدد كل من هذه الأدوات والمنهج بشيء  
من التصيل .

١ - الملاحظة : ليس استخدام هذا الأسلوب في دراسة الظواهر  
الاجتماعية التي يلاحظها ويجدها مكونة لديه . وهذان الطرفان يجعلان  
الملاحظة الاجتماعية من ثسق الأمور لأن الانسان لا يلاحظ جيدا الا اذا  
وضع خراج الشيء الذي يلاحظه ، ولتلافى هذا التقص يطالب كونت بتدخل  
العقل لاعداد ما يريد ملاحظته .

واذا كان الباحث غير مزود في أثناء ملاحظة الظواهر بتظيرة مسابقة

—————

- A. Comte : Cours de Philosophie positive, Vol. IV, p 324 (١)  
Ibid., pp. 363-364. (٢)  
Ibid., pp. 365-366. (٣)  
Ibid., p. 412. (٤)

تمهد له السبيل فله يعجز عن معرفة الشيء الذي يجب عليه أن يلاحظه في الظواهر التي تمر أمام عينيه ، فالظواهر اللاحقة لا تفهم إلا بربطها بالظواهر السابقة . وهنا موطن الصعوبة الكبرى في دراسة المجتمع حيث يضطر الباحث إلى تحديد الظواهر وقوانينها في وقت واحد . وهو لا يؤيد دراسة الظواهر المنعزلة ويرى أن من الضروري أن تكون هناك وجهة نظر عامة تخضع لها بملاحظة الظواهر المختلفة .

٢ - التجربة : يرى كونت أن استخدام التجربة التي تعتمد على الضبط الصناعي أمر عسير في الدراسات الاجتماعية ، لأن التجربة الصناعية إذا أخذت بأحد العناصر الاجتماعية سواء فيما يتعلق بقوانين الديناميكية أو القوانين الاستاتيكية فإن هذا الإخلال قد يؤثر في بقى العناصر الأخرى لشدة ارتباطها وتفاعلها فتتبدل التجربة وتصبح لا قيمة لها من الوجهة العلمية . ونظرا لصعوبة استخدام هذا النوع من التجريب فإن كونت يشير باستخدام التجربة غير المباشرة في دراسة الظواهر الاجتماعية ، وذلك بالمقارنة بين الحالات الطبيعية والحالات الباثولوجية ( المرضية ) . وهذه الحالات الأخيرة كثيرة في المجتمع كالثورات والفتائل والازمات الاقتصادية والاضطرابات الداخلية (١) .

٣ - النهج التاريخي : وذلك بالمقارنة بين المجتمعات المختلفة للوقوف على أوجه الشبه والاختلاف بينها . فيستطيع الباحث أن يماثل بين الحالات التي توجد في وقت واحد في مختلف أنحاء العالم . ويستطيع أن يماثل أيضا بين شعوب متفصل بعضها عن بعض . غير أن استخدام المقارنة على هذا النحو قد يحول دون ملاحظة المراحل المختلفة في التطور الاجتماعي عند شعب معين ، أو لظاهرة واحدة في مجتمع واحد . وينادي كونت بضرورة إخضاع المقارنة - كالملاحظة والتجربة - لفكرة عقلية عن تطور الإنسانية . وهذا التطور يتوقف بدوره على استخدام طريقة مبتكرة للملاحظة تتلاءم مع طبيعة الظواهر الاجتماعية وهي الطريقة التاريخية .

٤ - الطريقة التاريخية : ويهدف كونت من وراء استخدام هذه الطريقة إلى الوصول إلى قوانين علمية تحكم الظواهر الاجتماعية في نموها وتطورها . فجميع الظواهر تتطور في وقت واحد ، ويؤثر بعضها على البعض الآخر كما يتأثر به ، ولا نستطيع تفسير سير التطور المستمر لاحدى هذه الظواهر دون أن نكون لدينا أولا فكرة علمية عن تقدم الإنسانية جمعاء . ومعنى ذلك أن يقوم الباحث بملاحظة الظواهر المختلفة والربط

بينها ليكون لنفسه فكرة عامة عن التقدم الذي أحرزته الانسانية .  
ثم يشرع بعد ذلك في تقسيم طوائف الظواهر التي قام بملاحظتها وتحديد  
الفترات والعصور التاريخية تحديدا دقيقا ليسهل عليه معرفة الاتجاهات  
العلمية لكل مظهر من مظاهر التطور ، كالتطور السياسي ، أو الديني أو  
الاقتصادي .. الخ . والوصول الى القوانين للخاصة بكل مظهر من  
هذه المظاهر .

وهذه الاتجاهات الرئيسية المختلفة ، تطابق ما سماه كونت :  
« بالسلال الاجتماعية » . وهذه السلال متى حددت ، سهلت على  
الباحث أن يحدد النمو المتواصل لكل استعداد أو قوة طبيعية أو خلقية أو  
سياسية مستعينا في ذلك بمجموع الحوادث التاريخية . ولابد للباحث من  
أن يظهر علاقة النمو بالتناقص ، فكل عوامل الزيادة في أحد الاتجاهات قد  
نقلها عوامل نقصان . ويلتبع هذا الأسلوب يستطيع الباحث أن يتكهن  
علميا بالتنصير لأحد الاتجاهات على الآخر بشرط أن تكون هذه النتيجة مطلوبة  
للقوانين العلمية لتطور الانسانية .

\*\*\*

#### ● تقويم منهج أوجيست كونت :

كانت دعوة أوجيست كونت الى استخدام المنهج العلمي في دراسة  
المجتمع ومطابقته باتباع أساليب المنهج الطبيعي كالملاحظة والتجربة ثم  
بالاستعانة بالمنهج المقارن وبالطريقة التاريخية الاجتماعية ، ذات أثر  
كبير في توجيه الدراسات الاجتماعية وجهة تجريبية لبيروتية .

وقد دعمت هذه الدعوات الاتجاهات العلمية في الدراسات الاجتماعية ،  
إلا أن « كونت » نفسه لم يستطع التحرر تماما من أساليب التفكير الفلسفي .  
نجدلا من أن يعتقد بدراسة الحالات الجزئية ليصل منها الى القوانين  
العلمية ، كما هو الحال في المنهج الاستقرائي ، اتجه كونت وجهة أخرى :  
فوضع انقواسم والنظريات العلمية ثم حاول أن يفسر على ضوءها حقائق  
الاجتماع .

وتجد لرجع كونت تطور الظواهر الاجتماعية الى تطور التفكير ، مع أن  
تطور التفكير ذاته ليس الا مظهرا من مظاهر تطور المجتمع ، ولا يعتبر هو  
نفسه سببا لهذا التطور . ثم ان « كونت » وضع قانونا يسري على جميع  
المجتمعات بلا استثناء ، مع أن الملاحظ هو وجود مجتمعات جزئية تختلف  
على بعضها في بنيتها وتنظيمها وطبيعتها .. ولما كان منهج « كونت » التاريخي  
قائما على هذه القوانين والنظريات التي لا تعتبر في نظرنا أكثر من عروض  
فلسفية ، فإن ذلك يقلل من قيمة ذلك المنهج وأهميته .



وقد لُصِّبَ « كونت » إلى منهجه يبعده عن الأساليب العلمية التي وضعها ، وباعتباره عنى التفكير الفلسفى والافكر القبلية التي كونها في تفسيره لحقائق الاجتماع ، ولو أنه تحرر من قيود التفكير الفلسفى . لكن من الممكن أن تقطع الدراسات الاجتماعية أشواطاً بعيداً مما وصلت إليه . فقد أثر كونت في توجيه الدراسات الاجتماعية من بعده تأثيراً كبيراً ، وسار على هدى طريقته عدد كبير من المفكرين الاجتماعيين . فكثروا يداون بوضع القوانين والنظريات العامة ثم يحاولون تطبيقها على ظواهر الاجتماع . ومن بين هؤلاء مثلاً هريت سبنسر ولبيفيلد واتصار المدرسة البيولوجية الذين حاولوا تفسير الظواهر الاجتماعية على ضوء القوانين التي تفسر عليها الظواهر البيولوجية ، وجبلونتش ورازنهوفر ونكارو الذين وضعوا نظريات في الصراع الاجتماعى وحاولوا أن يستخلصوا أسس الاجتماع الانسانى من مبادئ تنازع البقاء وصراع الأجناس وبقاء الأصلح وما أشبهها ، و « براون وميشليه » وغيرهم من أتصار المدرسة الجغرافية الذين حاولوا تفسير كل ما يحدث في المجتمع بالرجوع إلى الظواهر الجغرافية ، وغير هؤلاء كثيرون ممن ترخر بهم وينظرياتهم المؤلفات التي تتناول تاريخ التفكير الاجتماعى .

وجدير بالذكر أن هؤلاء جميعاً لم يحاولوا تطبيق قواعد المنهج العلمى في دراساتهم ولم يقوموا بدراسات ميدانية ، بل اكتفوا بجمع الحقائق التي رأوا أنها كفيلة بتأييد وجهات نظرهم من الكتب التي اطلعوا عليها في مختلف مجالات المعرفة .

\*\*\*

٤ - اميل دوركليم ( ١٨٥٨ - ١٩١٧ م ) :

ويعتبر اميل دوركليم زعيم المدرسة الفرنسية لعلم الاجتماع ، والتي اثرت وما تزال تؤثر حتى وقتنا هذا في توجيه البحوث الاجتماعية ، وقد اهتم « دوركليم » بتحديد مناهج البحث التي ينبغي استخدامها في الدراسات الاجتماعية . ويعتبر كتابه « قواعد المنهج في علم الاجتماع » (١) من خير ما كتب في هذا الميدان .

وقد ابتدأ دوركليم بتعريف الظاهرة الاجتماعية وتحديد خواصها . فقال أنها تتميز بخاميتين رئيسيتين هما :

E. Durkheim : Les Règles de la Méthode Sociologique, (١)  
Paris 2nd. ed., 1901.

١ - القهر : فالظاهرة الاجتماعية تستطيع أن تفرض نفسها على الفرد إرادتك لم لم يرد . والفرد لا يشعر بهذا القهر أو لا يكاد يشعر به حينما يستسلم له بمحض اختياره . وما يدل على وجود القهر الاجتماعي لقولته بصور مختلفة . مثل ذلك العقاب المادي كما هو الحال في الجريمة ، أو الجزاء اللطفي كما هو الحال في الخروج على المألوف مما يدعو إلى استهجان الناس لسلوكه . « فإن شعور الجماعة يحول دون نقاد أي فعل يتصدى لهزيمة القواعد الخفية ، وذلك لأن هذا الشعور يعتد على نوع من الرقابة التي يثيرها على سلوك المواطنين ، ويستعين على ذلك ببعض العقوبات التي ترجع إليه حرية التصرف فيها وفي بعض الحالات الأخرى يكون القهر لخب وطأة من ذلك . وليس معنى ذلك أن هذا القهر غير موجود . فلي إذا خرجت على العادات المرعية ، ولم تم وزنا للمعرف المتبع في وطني وفي طبقتي بخصوص الزى فإن ما أثره من عاطفة السخرية ، وما بعثه حولى من الاستهتزاز تتجلى ، ولو بصورة مخففة ، نفس النتيجة التي يؤدي إليها العقاب الحقيقي . . الخ » (١) .

٢ - الموضوعية : فالظواهر الاجتماعية لها وجود مستقل خارج شعور الأفراد وهي سابقة في الوجود على الوجود الفردي بمعنى أن الأفراد منذ ولادتهم يخضعون لنظم وظواهر اجتماعية سابقة على وجودهم في الحياة .

ويرى دوركليم أن العوم ليس صفة جوهرية في الظواهر الاجتماعية ، وإنما هو نتيجة للقهر . فالظواهر لا تكون عامة إلا لأنها اجتماعية - أي لأنها تقهر الأفراد إلى حد كبير أو قليل - بعكس ما قد يفهم من أنها اجتماعية لأنها عامة (٢) .

وقد طالب « دوركليم » بتطبيق قواعد المنهج الاستقرائي في الدراسات الاجتماعية ووضع قواعد خاصة بملاحظة الظواهر الاجتماعية أهمها ما يأتي :

١ - يجب ملاحظة الظواهر الاجتماعية على أنها أشياء (٣) . وذلك يلتزم من طريقة المعنى الشائعة والافتكر غير المحصنة . لأن المعنى لو الحركات الكلية لا تقوم بحل ما مقل الأشياء نفسها ، كما قد تنشأ

(١) الترجمة العربية ص ٢٢ . (٢) المصدر السابق : ص ١

(٣) قواعد المنهج في علم الاجتماع : ص ٨ وما بعدها .

بطريقة غير علمية . ويرى دوركليم أن هذه المغلفى تشبه الأصنام : أى الاشباح التى تشبه النظر الحقيقى للأشياء والتى يخلل ثلاثيان ، على الرقم من ذلك ، أنها هى هذه الأشياء نفسها . فعنى الباحث الاجتماعى أن ينظر إلى الظواهر الاجتماعية على أنها أشياء خارجية منفصلة عن شعوره الدلظى . وفى ضوء هذا الاعتبار تتحقق موضوعية الظاهرة وشخصيتها العلمية .

٢ - يجب على الباحث الاجتماعى أن يتحرر من كل فكرة سابقة على الظاهرة التى يدرسها (١) . ويرى دوركليم أن هذه القاعدة أساس لكل طريقة علمية .

وطريقة الشك المتهجى لدى « ديكارت » لم تكن إلا إحدى التطبيقات الفرعية على هذه القاعدة ، وكذلك كتلت نظرية الأوهام التى أشار إليها فرنسيس بيكون ترمى إلى نفس الغرض (٢) ويرى دوركليم أن من الواجب على أبحاث أن يراعى هذه القاعدة سواء أكلن بصدد تحديد موضوع بحثه أو كان يريد البرهنة على صدق النتائج التى يؤدى إليها هذا البحث . ويجب عليه أيضا أن يتحرر من تلك الآراء البديهية الكاذبة التى تسيطر على عقول العامة من الناس ، وأن يزيح عن كامله نير قواعد التفكير التقليدى ، وهى تلك القواعد التى تتقلب مستبدة قاهرة فى نهلية الأمر ، وذلك بسبب شدة الفه أياها ، ولكن إذا اضطر إلى استخدام هذه القواعد فى بعض الأحيان ، وجب عليه أن يستخدمها مع شعوره بقلة جدواها . وذلك حتى لا يعهد إليها بدور لا يجدر بها أن تقوم به فى مذهب العلمى .

٣ - من الواجب أن ينحصر موضوع البحث فى طائفة خاصة من الظواهر التى سبق تعريفها ببعض الخواص الخارجية المشتركة بينها . ومن الواجب أن ينصب البحث على كل الظواهر التى تتوفر فيها شروط ذلك التعريف (٣) . ومثال ذلك أننا نلاحظ وجود طائفة خاصة من الأعمال التى تشترك جميعها فى الخاصية الخارجية الآتية وهى : أن وقوعها يثير لدى المجمع رد فعل خاص يسمى العقاب . ولذا قلنا ندخل هذه الأعمال فى طائفة قائمة بذاتها ، ونطلق عليها اسما مشتركا ، فنطلق اسم الجريمة على كل فعل يجنب العقاب على مرتكبه ، ثم نجعل الجريمة التى عرفناها على هذا النحو موضوعا لعلم قائم بنفسه هو علم إجرامية .

(١) المصدر السابق : ص ٧٠ وما بعدها .

(٢) أنظر الفصل الخاص بتاريخ التفكير العلمى .

(٣) قواعد المنهج فى علم الاجتماع ص ٧٦ .



{ - يجب على الباحث الاجتماعي . لدى شروعه في دراسة ملاحظة خاصة من الظواهر الاجتماعية ، أن يبذل جهده في ملاحظة هذه الظواهر من الناحية التي تبدو فيها مستقلة عن مظاهرها القريبة (١) . وتنص هذه القاعدة على الاعتماد فقط على المدركات الحسية التي تتطوى على الطابع الموضوعي . فكما أن علم الطبيعة يستعيز عن الإحصائيات الغامضة التي يشرها لديه الطقس أو الكهرباء بملاحظته للفيديت التي يسجلها كل من « الترمومتر » و « الأليكترومتر » ، فمن الواجب على الباحث الاجتماعي أن يتخذ هذه الحيلة نفسها ، وأن تكون الخواص الخارجية التي يستعين بها هذا الباحث على تحديد موضوع بحثه أقرب ما يمكن إلى الواقع .

هذه هي القواعد الخاصة بملاحظة الظواهر الاجتماعية . لها من ناحية القواعد الخاصة بتفسير الظواهر الاجتماعية منتلخص فيها يلي :

١ - يجب على من يحاول تفسير إحدى الظواهر الاجتماعية أن يبحث عن كل من السبب الفعل الذي يدعو إلى وجود هذه الظاهرة والوظيفة التي تؤديها ، عن كل من هذين الأمرين على حدة (٢) .

٢ - يجب تفسير الظواهر الاجتماعية بظواهر اجتماعية مثلاً لأن الفرد لا يصلح أساساً لتفسير ظواهر الاجتماع (٣) . ووظيفة الظاهرة الاجتماعية لا يمكن إلا أن تكون اجتماعية . ومعنى ذلك أن وظيفة الظاهرة تنحصر في خلق بعض النتائج التي تعود على المجتمع بأكمله . وإذا كانت الظاهرة تعود على الفرد بالنفع ، فإن من الواجب البحث دائماً عن الوظيفة التي تؤديها الظاهرة عن طريق دراسة المسألة التي تربط بين هذه الظاهرة وبين إحدى الغايات الاجتماعية .

أما من ناحية القواعد الخاصة بإقامة البراهين فيرى « دوركليم » أن طريقة المقارنة هي الطريقة الوحيدة التي تتناسب مع طبيعة الظواهر الاجتماعية . ولما كانت المقارنة أساساً لمختلف الطرق الاستقرائية ، فقد فرق بين تلك الطرق من جهة ملامعتها للدراسات الاجتماعية (٤) . ورأى أنه من العسير استخدام كل من « طريقة الاتفاق » و « طريقة الاختلاف » لأنها تقومان على فرض أن جميع الحالات التي يقارن بينها الإنسان تتفق

(١) المصدر السابق : ص ١٠ ي

(٢) المصدر السابق : ص ١٥٨ .

(٣) المصدر السابق : ص ١٧٧ .

(٤) قواعد المنهج في علم الاجتماع : ص ٢٠٤ وما بعدها .

تختلف في جميع المتغيرات ما عدا متغيراً واحداً فقط . غير أن تحقيق الشرط — كما يقول دوركليم — عسير في الدراسات الاجتماعية . ويرجع سبب في ذلك إلى شدة تركيب الظواهر الاجتماعية ، وعجز الباحث القيام بإحصاء كامل لجميع الظواهر التي توجد في مجتمع معين ، أو لجميع واهر التي تنبعت في ذلك المجتمع في أثناء التاريخ .

ويرى « دوركليم » أن طريق التغير النسبي *Methode de Variations Concomitantes* أفضل الطرق الاستقرائية في البرهنة على وجود قانون علاقة سببية بين ظاهرتين اجتماعيتين . وهي تمتاز على سائر الطرق بتجريبية الأخرى بأنها « لا توقفنا على العلاقة السببية من الخارج ، هو الحل في الطرق الأخرى ، ولكنها توقفنا على هذه العلاقة من الداخل . بارة أخرى لا ترينا هذه الطريقة فقط أن الظاهرتين توجدان معا تختص أحدهما لدى وجود الأخرى بحسب الظاهر ، ولكنها نأين أن كلا من هاتين تتأثر دائماً بالأخرى ، من جهة الكم أقل تأثير « (١) .

وتتخذ المقارنة في رأي دوركليم صوراً ثلاث :

١ — أن تكون المقارنة بين عدد كبير من الظواهر في مجتمع واحد . وهذه الطريقة تكفي متى كان الباحث بصدد دراسة بعض الظواهر بعيدة العموم والتي تتوافر فيها البيانات الإحصائية . مثال ذلك المقارنة ، سير ظاهرة الانتحار في فترة تاريخية طويلة الأمد وبين التغيرات غلظة التي تطرأ على هذه الظاهرة نفسها باختلاف الأقاليم والطبقات . يمكن المقارنة أو الحضرية ، وتبعاً لاختلاف الجنس والعمر والحالة . شخصية وغير ذلك من الأمور .

٢ — أن تكون المقارنة بين مجموعات من الظواهر في مجتمعات . هنا يجد الباحث أمله مجالا أوسع للمقارنة .

٣ — أن تكون المقارنة بين ظواهر مختلفة في مجتمعات غير متجانسة . يتسنى الباحث أن يفسر أية ظاهرة اجتماعية معقدة بعض الشيء بشرط أن يقوم بملاحظة جميع مراحل التطور التي تمر بها الظاهرة جميع الأنواع الاجتماعية (٢) .

(١) نفس المصدر : ص ٢٠٥ ، ٢٠٦ .

واللوقوف على طرق البرهنة في البحوث التجريبية يمكن الرجوع ، ما كتبناه في هذا الكتاب عن المنهج التجريبي .

(٢) نفس المصدر : ص ٢١٢ وما بعدها .

## ● تقويم منهج دوركليم :

كان لـ «دوركليم» فضل كبير في تحديد خصائص الظواهر الاجتماعية ، وفي تفصيل قواعد المنهج التي يمكن اتباعها في البحوث الاجتماعية . وقد اجتهد دوركليم في البرهنة على أن الظواهر الاجتماعية أشياء خارجية ، وأن لها صفاتها النوعية التي تتميز بها عن غيرها . فهي توجد خارج شعور الفرد ، وتجبره على أنواع معينة من التفكير والشعور والسلوك . وهي مستقلة عن الظواهر البيولوجية والظواهر النفسية ، وليس في استطاعة الإنسان أن يغير من طبيعتها كما يشاء ، بل لابد له من معرفة القوانين التي تخضع لها ، ولذا أوجب دوركليم على الباحث الاجتماعي أن يتبع قواعد المنهج العلمي في دراسته للظواهر الاجتماعية حتى يتسنى له الوصول إلى نتائج سليمة من الوجهة العلمية .

وقد اجتهد «دوركليم» أيضاً في المطالبة بتفسير الظواهر الاجتماعية بظواهر اجتماعية أخرى . فالظواهر الاجتماعية وإن كانت أشياء خارجية إلا أنها من نوع خاص ، وهي تنشأ بسبب الشعور الجمعي . « وكل ما هو اجتماعي قوامه التصورات ، وهو حاصل هذه التصورات » ، وليست أصالة «دوركليم» في رد كل ما هو اجتماعي إلى حالات عقلية ، وإنما الشيء المبتكر لديه هو النظر إلى هذه الحالات العقلية على نحو خاص ، ومباشرة دراستها كإن لم تكن عقلية ، على الرغم من كونها عقلية . فإن هذه التصورات الاجتماعية موجودة من جهة ، وهي مع ذلك ليست موجودة في أي شعور فردي بتململها ، وهي تتجاوز الأفراد وتخرج عن أن تكون خاصة بهم لكونها شائعة في الجماعة ، ولذا طلب دوركليم بالرجوع إلى الوسط الاجتماعي ، وإلى تركيبه الجرمولوجي ، لا إلى ذاتية المشاعر الفردية لاكتشاف الأسباب الحقيقية للظواهر وحتميتها العقلية .

ويؤخذ على «دوركليم» أنه لم يفتن إلى أهمية الفروض في البحوث الاجتماعية ، وكان يرى أن من الممكن الانتقال مباشرة من الملاحظة والمقارنة إلى القانون كما أن طريقة التفسير النفسي التي نادى باستخدامها تضيق مجال المقارنة وتؤدي إلى التعميم السريع . ولذا تبه موريس جتيرج M. Ginzberg إلى ضرورة توسيع مجال المقارنات بقوله : من الضروري أن يستخدم منهج المقارنة على نحو أكثر اتساعاً وحظراً مما كان يفعل دوركليم .

\*\*\*



## ٥ - الاتجاهات المنهجية في الولايات المتحدة الأمريكية

اتجه العلماء الاجتماعيون في الولايات المتحدة الأمريكية منذ الحرب العالمية الأولى إلى دراسة الظواهر والمشكلات الاجتماعية وجهة تجريبية امبيريقية . وقد كان للدراسة التي قلم بها « توماس » و « زنانيكى » وموضوعها : « الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا » (١) . اثر كبير في توجيه الانتظار إلى أهمية البحوث الميدانية ، وفي التعرف بأهمية الوثائق الشخصية كالمذكرات أو الخواطر أو توارخ الحياة في الوقوف على التفاصيل الدقيقة للظواهر الاجتماعية .

ويبدأ الجزء الأول من كتاب « الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا » بعرض بعض الرسائل المتبادلة بين بعض المجلات البولندية التي هاجرت إلى الولايات المتحدة وبين بعض لقاربهم في الريف البولندي . وكان الغرض من عرض وتطيل هذه الرسائل هو دراسة تكوين الأسرة الريفية البولندية ، والروابط التي تربط بين أفرادها . ويهدف انقسم الثقل إلى دراسة النظم الاجتماعية في الريف البولندي . أما انقسم الثالث فيصف مراحل انفصال المهاجرين عن تقاليدهم القديمة ، وتكيفهم مع البيئة الجديدة في الولايات المتحدة . ومن الأجزاء الهامة في الكتاب ذلك الجزء الذي يسرد تاريخ أحد المهاجرين كما كتبه بنفسه . وقد قدم المؤلفان لهذا الجزء يقولهم : اتنا حين نرغب في البحث عن التوائين العامة للحياة الاجتماعية ، فلن نجد طريقة تفوق سرد تاريخ الحياة ، وفي اعتقادنا ان هذه الوثائق الحية ، اذا كانت كاملة ودقيقة ، كفيلة بأن تعطينا نموذجا حيا للمادة التي يجب أن يعكس عليها عالم الاجتماع .

وما لبثت هذه الطريقة التي تعالج الظواهر والمشكلات الاجتماعية بالاعتماد على الحالات الفردية ، وبالرجوع إلى الوثائق الشخصية أن استخدمت على نطاق واسع ، وأمكن الاستفادة بها في مجال الوصف والتطيل ، وذلك بوضع بعض الفروض العلمية ، ثم التمسك من صدقها بالرجوع إلى ما تتضمنه الوثائق من حقائق ومعلومات .

ولم يقتصر العلماء الاجتماعيون في الولايات المتحدة على جمع الوثائق والاستعانة بها في الدراسة ، بل حاولوا الكشف عن مناهج جديدة في ميدان البحث الاجتماعي والارتقاء بطرق البحث القديمة ، كما التزموا حدود

---

W. Thomas and F. Znaniecki : The Polish Peasant (١)  
in Europe and America (5 Vols.), Chicago : Uni. of Chicago,  
1918-20.

المنهج انطوى في دراساتهم مبتعدين عن أساليب التفكير الفلسفى التى غلبت على الدراسات الاجتماعية فى أوروبا خلال القرن الماضى .

ومما يتركز بالفضل للعلماء الاجتماعيين فى الولايات المتحدة قلوبهم يتقنين قواعد البحث الهامة وتأليفهم عددا كبيرا من المراجع التى تعالج كثير من المسائل المنهجية التى تهم الباحث الاجتماعى كتصميم البحوث ، واختيار العينات ، ومناهج البحث وأساليب جمع البيانات ، وما الى ذلك من موضوعات (١) . وقد سهلت هذه المراجع للباحثين مهمة الدراسة والبحث على أساس علمى سليم .

وقد كان لضمخلة الامكانيات الامريكية وبمبلغ ما رصدهت الحكومة والمؤسسات المختلفة كمؤسستى روكفلر وكارنيجى من معونات ومنح للباحثين الاجتماعيين ، واشتراك علماء الاجتماع وعلماء النفس والاحصاء فى دراسة المسائل الاجتماعية على هيئة فريق متعاون ، اثر كبير فى تقدم البحوث الاجتماعية وغلبة الطابع العلمى عليها . وقد اتجه العلماء الأمريكيون الى دراسة مسائل أكثر واقعية مما قام بدراسة العلماء الأوروبيون . من بين تلك المسائل دراسة الظواهر والمشكلات المتعلقة بالمجتمعات الريفية والحضرية ، ودراسة السلوك الإجرامى ، ومشكلات الأقليات ، والتركيب السككى ، والإيكولوجيا الانسانية ، والاجتماع الصناعى ، والحضرى ، والاسرى ، وقيلس الرأى العام . وقد تميزت معظم هذه الدراسات بموضوعيتها ، واعتمادها على القياس الكمي : والتحليل الإحصائى .

ومن لهم فضل لا ينكر فى الدعوة الى تطبيق قواعد المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية بالولايات المتحدة جورج لوندبرج G. Lundberg وستيوارت شابلين S. Chapin وج . مورينو G. Moreno وستيوارت دود S. Dodd وميول ستوفر S. Stouffer ، وكثيرون غيرهم (٢) .

دعا « لوندبرج » الى دراسة الظواهر الاجتماعية بنفس الطرق والأساليب التى تدرس بها الظواهر الطبيعية ، كما طالب باستخدام الوسائل الكمية .

(١) من بين هذه المراجع ما يلى :

F.S. Chapin : Field Work and Social Research New York, 1920= .

« فالتعميمات العلمية لا تقوم الا على أسس كمي ، كما أن درجة التكد من صدق النتائج التي يصل اليها ابلحث تتوقف الى حد كبير على سلامة الطرق الاحصائية التي يستخدمها في الدراسة » (١) . وقد اهتم « لوندبرج » بالمفاهيم Concepts وطلب بتعريفها اجرائياً (٢) . والمقصود بالتعريف الاجرائي Operational definition هو تحديد المفهوم باستخدام ما يتبع في ملاحظته او قياسه او تسجيله . فاذا قلنا مثلاً : ما هو الذكاء ؟ كن تحديداً له بأنه هو الذي يقيسه اختبار الذكاء . وقد دافع « لوندبرج » عن امكانية استخدام المنهج العلمي في اندراست الاجتماعية بقوله : على الرغم من أن الطريقة التي يتبعها علماء الطبيعة تعتمد اعتماداً كلياً على المختبر العلمي وعزل العوامل المختلفة ، إلا أن علماء الفلك نظراً لعدم تمكنهم من خلق بيئة مشابهة في العمل ، لجأوا الى تطوير أدوات الملاحظة واجهزتها التي مكنتهم من التغلب على صعوبة العزل ، وعن هذا الطريق تمكنوا من فهم العوامل المحيطة بالنفضاء الجوي .. كذلك علماء الاجتماع فلمهم يسيرون في طريق لا يقل من ناحية الضبط العلمي عن هذين الاسلوبين من التجريب ، ذلك هو الطريق الاحصائي . فاذا لم يتمكنوا من

- 
- =
- E.S. Bogardus : The New Social Research, Los Angeles, 1926;  
V.M. Almer; Field Studies in Sociology, Chicago, 1928 ;  
H.M. Odum and K. Jocher, Introduction to Soc. Research, New-York, 1929;  
C.L. Fry : The Technique of Social Investigation, New York, 1934 ;  
F. Znaniecki : The Method of Sociology, New York, 1934.  
E.S. Bogardus : Introduction to Social Research, Los Angeles, 1936 ;  
P. V. Young : Scientific Social-Surveys and Research, New York, 1939 :  
G.A. Lundberg : Social Research, New York, 1929 ;  
W.J. Goode and P.K. Hatt : Methods in Social Research : New-York, 1952.  
R.L. Ackoff : The Design of Social Research, Chicago, 1952.

- 
- G. Lundberg : Foundation of Sociology, New York, (١)  
1939, pp. 54-58.  
G. Lundberg : Social Research, pp. 88-93.



التحكم في الظروف والبيئة فانهم يحسبون لتدخلها في التجربة حسابا . واهم الطرق الاحصائية التي تساعد على تحقيق ذلك اختبار العينات ، والدالة الاحصائية ، والثبات الاحصائي (١) .

لها « شلين » فقد ناقش مبدأ تحكم الباحث في التجربة وقال « ان الضبط عنصر انساني في التجربة ، ولكن ليس من الضروري ان يكون ثمة تحكم من جانب الباحث في التجربة التي يجريها . فكما توجد التجارب الصناعية التي تتم في المختبر العلمي ، توجد التجارب التي تظفها الطبيعة ، والتي لا يسعى الانسان الى تهيئتها ، او خلق الظروف اللازمة لها » (٢) . ووضع « شلين » قواعد جديدة للتصميمات التجريبية ، وقد اصبحت هذه التصميمات عمادا للباحثين في الميدان الاجتماعي ، يهتدون بها في بحوثهم .. ويطبقونها في تجاربهم (٣) . وقد حاول « شلين » ان يوسع نطاق التجارب في مختلف الميادين الاجتماعية ، كميدان قياس اثرى العلم (٤) ، وميادين العلاقات الانسانية (٥) ، ونشر عددا كبيرا من المقالات والمراجع التي تناولت مناهج البحث بالدراسة والتطيل ، وعرضت لانواع التصميمات التجريبية التي يمكن استخدامها في البحوث الاجتماعية ، كما عرضت لبعض الدراسات التجريبية التي اجراها « شلين » بنفسه . ولقد وجهت كتابات « شلين » وابحثه لنظار الباحثين الاجتماعيين الى التصميمات التجريبية وطرق استخدامها في ابحاثهم بعد ان كانوا يصرفون كثيرا من الوقت والجهد في بحث امكانية الاستفادة بالنتائج التجريبية في الدراسات الاجتماعية .

لها « مورينو » فقد اهتم بقياس العلاقات الاجتماعية ، واقترح استخدام المقاييس السوسيومترية Sociometric scales لتقدير مدى انجذب والتأثر بين أعضاء الجماعة . وقد لقي عدد كبير من علماء الاجتماع وعلماء النفس والاحصائيين في الطب النفسي على استخدام هذه المقاييس ، ويطبقوها في مواقف اجتماعية كثيرة في السجون والمصانع والمدارس ووحدات الجيش ،

G. Lundberg : Ibid. pp. 54-58. (١)

F. S. Chapin : Experimental Designs in Sociological Research, New York, 1947, pp. 92-93. (٢)

(٣) راجع ما كتبناه عن هذه التصميمات في « المنهج التجريبي » .

F.S. Chapin : «The Role of Experimental Designs in Public Opinion Research», Int. J. Opin. Attitude Res. 2 (1948). pp. 333-340. (٤)

F.S. Chapin : «The Experimental Method in the study of Human Research», Sci. Mon., 68 (1939), pp. 363-384. (٥)

وغير ذلك من المؤسسات والمجتمعات الأخرى ، وللمكن من طريقها اكتشاف كثير من خصائص الجماعة ، وهدى تثير كل فرد على الآخر بما يفيد في دراسة عوامل تماسك الجماعة وتنكسها وفي دراسة ظاهرة الزعامة والانتقيل والصدقة (١) .

وقد حاول « نود » كما حاول « مورينو » أن يستخدم القيلس الكمي في دراسة العلاقات الاجتماعية ، واستعان بالرموز الرياضية لدراسة ظواهر الاجتماع بنفس الدقة التي تدرس بها الظواهر الرياضية وحققها (٢) .

لما « ستونر » فيعتبر من أعظم من طبقوا المنهج التجريبي في دراستهم ، واستندوا به في اختيار الفروض العلمية . وقد ساهم مساهمة فعالة في إرساء قواعد المنهج التجريبي في الدراسات الاجتماعية منذ أن كان يقوم بدراساته العليا في جامعة شيكاغو . وقد عمل في انجلترا فترة من الزمن مع « كلر بيرسون » و « فيشر » فلما عاد إلى الولايات المتحدة ساهم بنصيب كبير في إدخال المنهج الإحصائي في البحوث الاجتماعية . وحتى الحرب العالمية الثانية كان قيلس الاتجاهات قلصا على الميدان التجريبي لدراسة كمية الاستهلاك واتجاهاته ، وطبقت المستهلكين واتجاهاتهم ، وعادات لشراء عند الجماعات المختلة . الخ ، واستخدم « ستونر » هذا الأسلوب القيلسي في الدراسة التي أجراها عن « الجندي الأمريكي » ، فلمستطاع بذلك أن يرشد الباحثين الاجتماعيين إلى طريقة تطبيق هذا الأسلوب العلمي في الدراسات الاجتماعية ، وما يذكر « لصوبل ستونر » أيضا أنه استخدم النماذج الرياضية Mathematical Models في البحوث الاجتماعية ، وذلك ضمنا لدقة النتائج التي يحصل عليها الباحث الاجتماعي (٣) .

إن هذا العرض يقين لنا أن الباحثين الأمريكيين ساهموا بنصيب كبير في توجيه الدراسات الاجتماعية وجهة تجريبية أمبيرية ، وأنهم حاولوا الارتقاء بأساليب البحث القديمة ، كما حاولوا الكشف عن مناهج جديدة في ميدان البحث الاجتماعي ، كما بعدوا كل البعد عن أساليب التفكير الفلسفي التي غلبت على الدراسات الاجتماعية ربحا طويلا من الزمان .

\*\*\*

(١) راجع ما كتبناه في هذا الكتاب عن القيلس السوسيومتري .

(٢) S. Dodd. Dimensions of Sociology, 1912.

(٣) يمكن الرجوع إلى قائمة مؤلفاته في مجموعات الملاحق التي

نشرت بكتابه :

Social Research to Test Ideas, the Free Press of Glencoe 1962, pp. 301-306.

## المراجع

### (١) باللغة العربية :

- ١ - اميل دوركايم : قواعد المنهج في علم الاجتماع ، ترجمة مصمود قاسم ومراجعة السيد محمد بدوي ، النهضة المصرية . ١٩٥٠ .
- ٢ - عبد الرحمن بن خلدون ، تهيد وشرح وتطبيق : على عبد الواحد وافي ، القاهرة : ١٩٥٧ ، ١٩٥٨ ، ١٩٦٠ .
- ٣ - على عبد الواحد وافي : عبد الرحمن بن خلدون ، سلسلة اعلام العرب ، مكتبة مصر : ١٩٦٢ .
- ٤ - ليفي بريل : فلسفة لوجيست كونت ، ترجمة محمود قاسم والسيد محمد بدوي ، القاهرة : ١٩٥٢ .

### ( ٢ ) باللغة الاجنبية :

1. Bogardus, E., The New Research, Los Angles, 1962.
2. Chapin, S. Field work and Soc. Research, New York 1920.
3. ——— Experimental Designs in Sociological Research, New-York, 1927.
4. Comte, A., Cours de Philosophie Positive, 6 Vols. Paris, 1830-42.
5. Dodd. S., Dimension of Society, 1942.
6. Lundberg, G., Social Research, New York, 1939.
7. ——— Foundations of Sociology, New York, 1939.
8. Stouffer, S., Social Research to Test Ideas, the Free Press of Glencoe, 1962.
9. Thomas, and Znaniecki, The Polish Peasant in Europe and America, 5 Vols. Chicago, 1918-20.
10. Znaniecki, F., The Methods of Sociology, New York, 1934.

\* \* \*





## الفصل السادس

### حدود المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية

عارض فريق من العلماء والفلاسفة فى القرن الماضى مبدأ تطبيق المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية ، وكتبوا يرون أن دراسة الظواهر الاجتماعية باتباع الأساليب العلمية الدقيقة أمر لا يمكن تحقيقه لما بين ظواهر العلوم الطبيعية والاجتماعية من اختلافات وفوارق جوهرية .

وبالرغم من أن تاريخ العلم يدل على أن كثيرا من الموضوعات التى لم يكن فى الاستطاعة دراستها فى القرن الماضى دراسة علمية صحيحة ، قد يمكن إخضاعها فى الوقت الحاضر للبحث العلمى الدقيق ، فلا يزال بعض العلماء والفلاسفة يرددون الادعاءات القديمة ، ويتقانون باستحالة دراسة الظواهر الاجتماعية باتباع قواعد المنهج العلمى . وتركز دعاوى هؤلاء المعارضين حول عدد من المسائل المتعلقة بتعدد المواقف الاجتماعية : - واستحالة إجراء التجارب فى الدراسات الاجتماعية ، وتعذر الوصول إلى قوانين اجتماعية ، وبعد الظواهر الاجتماعية عن الموضوعية ، وعدم دقة المقاييس الاجتماعية . وسنعرض لهذه الاعتراضات ثم نرد عليها فيما يلى بشيء من التفصيل .

#### ١ - تعدد المواقف الاجتماعية :

تخضع الحياة الاجتماعية لعديد كبير من المؤثرات النفسية والطبيعية والثقافية والاجتماعية . فالمجاعات البشرية تتكون من مجموعات من الأفراد يختلفون فيما بينهم من النواحي النفسية ، كما أنهم يتأثرون بالوسط الطبيعى الذى يعيشون فيه ويخضعون للمؤثرات الجغرافية كالوقوع والسطح والمناخ والموارد ، ثم أنهم يتأثرون فى نفس الوقت بالظروف الثقافية والاجتماعية التى تسود مجتمعهم كالعرف والتقاليد وأنظمة الحكم ونماذج العلاقات الاجتماعية التى تحدد المكنات والطبقات الاجتماعية . ولذا فإن الظواهر الاجتماعية التى تثبت فى الجماعة من اجتماع الأفراد ، ومن ثبوت آرائهم ووجهات نظرهم ، واتصال رغباتهم وآرائهم الخالصة تبدو فى نظر

المعارضين غاية في التعقيد وعدم الوضوح بحيث يصعب فهمها ، واكتشاف القوانين العلمية التي تحكمها .

والواقع أنه لا ينبغي التسليم بهذا القول تسليما مطلقا ، فالقول بأن المواقف الاجتماعية لكثير تعقيدا من المواقف الفيزيائية ناشئ من أن المعارضين يقومون بمقارنة الظواهر الاجتماعية التي بدأ العلماء الاجتماعيون في دراستها دراسة علمية منظمة منذ وقت قريب بظواهر العلوم الطبيعية التي توفر العلماء على دراستها منذ قرون طويلة . ومما لا شك فيه أن الظواهر الطبيعية في القرن الحادي عشر الميلادي كانت تبدو في غاية التعقيد والغوض ، وقد لكن تبسيطها بفضل الجهود الطويلة التي بذلها العلماء الطبيعيون طوال القرون الماضية ، فإذا أردنا أن نقيم مقارنة على أسس علمية سليمة ، فنتمكن المقارنة بين الصورة التي تبدو عليها الظواهر الاجتماعية في الوقت الحاضر ، وبين ما كانت تبدو عليه الظواهر الطبيعية في القرن الحادي عشر .

ثم أن التعقيد شيء نسبي فالظاهرة تبدو للناس معقدة إذا صعب عليهم فهمها أو إدراك حقيقتها . فالطفل الذي يحاول السير فيتعثّر في مشيته ، أو يحاول الكلام فلا يقدر عليه ، يعتقد أن المشي معقد ، بينما لا يبدو الأمر كذلك بالنسبة لمن يحسنون المشي أو الكلام . والشخص الذي يجهل قوانين انعكاس الضوء وانكساره ، ولا يعرف شيئا عن النظريات الخالصة بالمادة وقوانينها كنظرية الجاذبية التي تفسر العلاقة بين الأجرام السماوية، ونظرية وحدة المادة ، ونظرية النسبية ، تبدو له الظواهر المتصلة بهذه القوانين والنظريات في غاية التعقيد ، وبالمثل يمكن القول بأن التعقيد الذي ينسب إلى الظواهر الاجتماعية ناشئ عن الجهل بها وكما تمكن العلماء من تبسيطها وتطيلها وتحديد العوامل المؤثرة فيها ، وقيلسها بوسائل دقيقة سهل عليهم بعد ذلك فهمها وزالت عنها صفة التعقيد التي تنسب إليها.

ويشير « هيربرت سيمون H. Simon » إلى أن الرياضيات مسوغة تساعد على التغلب على ما ينسب إلى الظواهر الاجتماعية من تعقيد فيقول : أن الرياضيات أصبحت هي اللغة الأساسية في العلوم الطبيعية ، ولا يرجع ذلك إلى أنها كمية — وهو وهم شائع — وإنما لأنها تسمح في المحل الأول بإيجاد صيغة واضحة وحقيقة تعبر عن الظواهر المعقدة التي يتعذر تناولها بالكلمات . ومثل هذه المزية التي تجعل الرياضيات متفوقة على اللغة العادية سوف تكشف عن فائدة أكبر بالنسبة للعلوم الاجتماعية (١) .

\* \* \*

---

H. Simon, Models of Man : Social and Rational, New- (١).  
York, Wiley, 1957, p. 89.



## ٢ - استحالة إجراء التجارب في العلوم الاجتماعية :

يرى المعارضون لبدأ تطبيق المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية ان استخدام التجارب فى العلوم الاجتماعية أمر مستحيل . فالتجارب - فى نظرهم - تقوم على ميلادى لاسمية أهمها التحديد والضبط والتحكم من جانب الباحث أو بعبارة أوضح يقوم الباحث فى العلوم بتحديد عناصر الظاهرة التى يريد دراستها ويعمل على عزلها عن غيرها من العناصر ، ثم يتحكم فيها صناعيا حتى يمكنه أن يتوصل الى تحقيق الظروف المتماثلة مرة أخرى على اعتبار أن عوامل الزمان والمكان ثلثة لا تتغير . ولما كان المنهج التجريبي يعتمد على الفكرة القلطة بأن الأمور المتماثلة تحدث فى الظروف المتماثلة ، فإن هذا المنهج - فى رأيهم - يمتنع تطبيقه فى العلوم الاجتماعية ، لأن الظواهر الاجتماعية فردية فريدة فى نوعها ، ولا تتكرر بنفس الصورة وحتى لو أمكن تطبيقه ، فهو منهج عديم النفع ، لأنه ما دامت الظروف المتماثلة لا تتحقق إلا فى حدود ضئيلة ، فلن يكون لأية تجربة تجرى فى دراسات الاجتماعية إلا دلالة محدودة جدا (١) .

كما أن الباحث فى العلوم الاجتماعية « حين يطل ويحدد ويفرد ، لابد من أن يشترع عناصر من موقف كل علم ، تتداخل فيه هذه العناصر المكونة وتشابك ، لا كشابك اللحمة والسداة . وإنما تتداخل تداخلا مقيدا تعقيدا تليا » (٢) . وعلى هذا فإن عزل عناصر الظاهرة الاجتماعية من شأنه أن يجردها من دلالتها الاجتماعية والتاريخية ، ويجعلها غير ذات معنى .

وربما على هذه الاعتراضات أنه ليس من الضروري - كما سبق أن أوضحنا - أن يكون ثمة تحكم من جانب الباحث فى التجربة التى يجريها ، فكما توجد التجارب الصناعية التى تتم فى المختبر العلمى ، توجد التجارب التى تخلفها الطبيعة والتى لا يسعى الإنسان الى تهيئتها ، أو خلق الظروف اللازمة لها .

ثم ان التاريخ حافل بكثير من الحالات التى يستطيع الباحث أن يتخذها مادة لتجاربه . فالثورات الاجتماعية والأزمات الاقتصادية والاضطرابات الداخلية يمكن أن تكون مجالا خصبيا لكثير من التجارب التى لا تقل فى أهميتها

---

(١) كلرل يوبر : عقم المنهج التاريخي ، دراسة فى مناهج العلوم الاجتماعية ترجمة عبد الحميد صبره : ص ١٩ .

(٢) حامد عمار : المنهج العلمى فى دراسة المجتمع ، وضعه وحدوده : ص ١٠ .

من التجارب التي يقوم بها العالم الطبيعي ، ومن الممكن أن يلجأ الباحث إلى المقارنة بين عدد من المجتمعات الإنسانية في مختلف فترات تاريخها ، وفي وسعه أن يقرن بين المجتمعات التالية أو المخططة وبين المجتمعات العادية ، كما يمكنه أيضا الاستمالة بالتجارب التي تجريها الدول بقصد التطبيق العلمي لنتائج إصلاحى أو نظم اقتصادية أو سياسى معين .

لما عن الراى القائل بأن المنهج التجريبي لا يمكن تطبيقه في العلوم الاجتماعية لأننا لا نستطيع — في الميدان الاجتماعي — تحقيق الظروف التجريبية المتماثلة تماما مرة بعد أخرى فهو مردود على قائله ، لأنه قائم على سوء فهم للمنهج التجريبي في العلوم الطبيعية . فمن المعروف للعلماء الطبيعيين أنه قد تحدث في التجارب الطبيعية أمور مختلفة في ظروف تبدو متماثلة تماما ، فقد تبدو لنا قطعتان من السلك متشابهتين تمام التشابه . ولكننا إذا وضعنا الواحدة منهما مكان الأخرى في جهاز كهربائى كان الخلاف في النتيجة كبيرا جدا ، وربما تبين لنا عند فحصها فحصا دقيقا بالميكروسكوب مثلا — أنها ليسا من التشابه كما يبدو عليهما من قبل . والحق أن كثيرا ما يصعب علينا جدا أن نكشف اختلافنا في الظروف بين التجريبتين يرجع إليه اختلاف النتائج . وقد نحتاج إلى بحث طويل ، تجريبى ونظري معا ، حتى نكشف أى نوع من التماثل ينبغي تحققه ، وإلى أى درجة يكفى أن يتحقق . واذن يمكن القول أن السؤال عما يجب اعتباره « ظروفنا متماثلة » يتوقف على نوع التجربة التي نريد إجراءها ، ولا يمكن الإجابة عليه إلا باستخدام التجارب (١) . والقول بوجود اختلافات بين الفترات التاريخية لا يلزم منه استحالة القيام بالتجارب الاجتماعية ، وإنما ينبغي علينا أن نستمر في إجراء تجاربنا على أن نتوقع مواجهة النتائج المفاجئة أو التي لا تتفق وما كنا نتوقعه .

لما عن القول بفردية الظواهر الاجتماعية فقلنا تسلم بأن موضوع كل ظاهرة فريد في نوعه . فثورة سنة ١٩٥٢ في مصر لم تحدث إلا مرة واحدة على مدى التاريخ ، وفي مكان واحد وهو مصر ، إلا أن العوامل والظروف التي تحدثت في قيام الثورة ، والنتائج التي أتت بها الثورة تكررت في كثير من المجتمعات ، ومن الممكن دراسة هذه الثورات جميعا والوصول إلى القوانين العامة التي تؤثر في قيامها أو تطورها (٢) .

\*\*\*

(١) كلرل بوير : نفس المصدر ، ص ١١٩ .

(٢) راجع ما كتبناه عن القوانين العامة للثورات في كتابنا : أصول علم الاجتماع ، الفصل السادس .

### ٣ - تعذر الوصول الى قوانين اجتماعية :

يرى المعارضون ابدا تطبيق المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية ان الوصول الى قوانين اجتماعية تشبه فى دقتها قوانين العلوم الطبيعية امر بعيد المنال لعدة اسباب اهمها :

١ - تخضع المجتمعات المختلفة للتغير الاجتماعى المستمر . ولذا فان الظروف المتغيرة لا تظل على حالها فقط خلال الفترات التاريخية المختلفة ، ومن ثم لا يوجد فى المجتمع اطراد طويل الابد يصلح ان يكون أساسا للتعميمات البعيدة المدى (١) -

٢ - لا تخضع الظواهر الاجتماعية ابدا « الحتمية » الذى تخضع له الظواهر الطبيعية وذلك بسبب الحرية التى يتمتع بها الانسان . فالفلسف هم الذين يصنعون أقدارهم ، وفى استطاعتهم ان يغيروا سلوكهم طبقا لخالاتهم النفسية ، وتبعاً للظروف التى تحيط بهم لذا فان من المستحيل التنبؤ بسلوكهم الاجتماعى ووضع مبادئ علمية لهذا السلوك . ولا يمكن أيضا باصطناع هذه المبادئ اكتشاف أنماط سلوكهم الماضية أو المستقبلية . فاذا لاحظت مثلا ان العمال العاطلين لا يقرأون كثيرا أثناء تعطيلهم ، فذلك لا تستطيع ان تعمم هذه الملاحظة وتجعلها قاعدة علمية ، لأن البطالة الطويلة قد تدفع العمال العاطلين الى القراءة دفعا للسآمة والملل ، وبذلك لا يصدق التعميم لتغير السلوك الانسانى .

٣ - مما يزيد من صعوبة وضع القوانين التى تساعد على التنبؤ الصحيح فى العلوم الاجتماعية ذلك التغير المتبادل بين التنبؤات والحوادث المتنب بها . فاذا قلنا مثلا ان احدى السلع الموجودة فى الأسواق سوف تخفض بعد شهر فان الأفراد سيتسابقون على شراء هذه السلعة وتخزينها فى منازلهم ، فتختفى من الأسواق بعد يوم واحد فقط أو يومين ، واذا تنبأنا مثلا بأن سعر الأسهم سوف يأتخذ فى الارتفاع مدى ثلاثة أيام ثم يهبط بعدها ، فمن الواضح ان كل من له صلة بلسوق سوف يبيع أسهمه فى اليوم الثالث ، وذلك من شأنه ان يسبب هبوط الاسعار ويكتب التنبؤ (٢) .

وفى رأينا أن سرعة التغير الاجتماعى لا تتعارض مع كون الظواهر الاجتماعية تسير وفقا لقوانين ثابتة من الممكن اكتشافها والوصول اليها . ثم ان التغير الاجتماعى لا ينبغى ان يصرفنا عن البحث العلمى بل ينبغى ان

(١) كارل بوبر : نفس المصدر ، ص ١٦ .

(٢) كارل بوبر : نفس المصدر ، ص ٧٤ .



يحفزنا الى ابتداء مناهج واساليب متنوعة تختلف عن المناهج والأساليب التي يستعمل بها في دراسة المجتمعات المستقرة نسبيا .

أما عن مبدأ الحتمية ، فنحن نرى أن الأفراد في المجتمعات لا يتصرفون بطريقة عشوائية ، وإنما يخضعون لمؤثرات البيئة الطبيعية والاجتماعية والثقافية . وهذه المؤثرات تجعلهم يسلكون سلوكا معيناً لا يمكنهم أن يحددوا عنه . وقد دلت البحوث في ميدان علم النفس الاجتماعي على أن الأفراد في المجتمعات المختلفة — ريفية كانت أو حضرية — لا يمكنهم أن يتحرروا من قوة العادات والتقاليد بالصورة التي تجعل كلا منهم يواجه التأثيرات والقوى الاجتماعية الخارجية بمفرده وإنما يتصرف باعتباره عضواً في جماعة لها معاييرها وقيمتها وقوانينها التي لا يمكنه أن يحد عنها . وقد أشار دوركايم الى صفة الجبر والالزام التي تتميز بها الظواهر الاجتماعية ، وبين أن الفرد إذا حاول الخروج على إحدى الظواهر الاجتماعية فأنها تنصدي لقاومته بصورة مختلفة (١) . كما أشار الى أن الفرد لا يشعر بالقهر الاجتماعي حينما يستسلم له بمحض اختياره . ولذا فأننا نستطيع القول بأن مبدأ الحتمية متوفر في الميدان الاجتماعي كما هو متوفر في الميدان الطبيعي ، وأن من الممكن الوصول الى القوانين العلمية التي تحكم الظواهر الاجتماعية والتي تساعد على التنبؤ بها يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة .

أما عن التأثير المتبادل بين التنبؤات والحوادث المتنبأ بها وإمكان تغيرها، فقد سبق أن بينا أن من شروط القانون العلمي ألا يكون مطلقاً ، وإنما يشترط لحدوثه توافر ظروف معينة . فإذا تغيرت الظروف فأننا نكون بصدد حالة جديدة غير التي نص عليها القانون . وتغير الظروف لا يغير من صحة القانون في شيء لأنه يظل صحيحاً وصالداً في الأحوال والظروف التي أشار اليها . ومن الضروري أن نشير هنا الى أن التنبؤات غير المشروطة — كظك الأمثلة التي يسوقها المعارضون عن ارتفاع الأسهم في الاسواق ، أو اختفاء إحدى السلع — تختلف اختلافاً كلياً عن التنبؤات العلمية المشروطة التي تشير اليها القوانين .



#### ٤ — بعد الظواهر الاجتماعية عن الموضوعية :

يرى المعارضون لاستخدام المنهج العلمي في الدراسات الاجتماعية أن الظواهر الاجتماعية مرتبطة بالجانب الذاتي للإنسان ، ولا يمكن دراستها بالطرق الموضوعية . فملاحظون الاجتماعيون أفراد يعيشون في المجتمعات ويتفاعلون مع أوضاع الحياة القائمة فيها ، ويؤثرون ويتأثرون بما يقومون

---

(١) راجع ما كتبناه عن اميل دوركايم في هذا الكتاب .

بدراسته ، ويقولون ألوانا معينة من أساليب التفكير والسلوك القائمة في مجتمعاتهم . ومن هنا يذهب المعارضون الى أننا ينبغي أن نتوقع أن آراء الباحثين ونظرياتهم ستتأثر بمصالحهم وأوضاعهم الاجتماعية ، ويسمات العصر الذي يعيشون فيه . ولذا فإن من العسير - في نظرهم - تحقيق الموضوعية وضمانها في الدراسات الاجتماعية .

ويمكن أجمال العوامل التي قد تبعد الباحثين عن الموضوعية فيما يلي :  
تأثير الدوافع الخاصة ، وتأثير العادة ، وتأثير الموقف الاجتماعي ، وتأثير قيم الأفراد فيما يقومون بدراسته .

فالدوافع الخاصة كثيرا ما تلون نظرة الانسان الى الأمور ، فتجعله ينحسب لأفكاره ومعتقداته ، أو يتحيز لرأى دون آخر مستعدا عن الحقائق الموضوعية التي يسفر عنها البحث العلمي . لها عن تأثير العادة ، فإن كثيرا من المعتقدات التي تنتشر في المجتمعات لا تقوم على أساس علمي صحيح ، وبالرغم من ذلك فإن الأفراد يقبلونها بحكم العادة ويسلمون بها دون نقد أو تمحيص . وقد يصعب على الباحث الاجتماعي أن يجرد نفسه من تأثيرها أي يكشفها لشدة خبوعها والتسليم المطلق بصحتها . أما عن تأثير الموقف الاجتماعي ، فإن المركز الذي يشغله الانسان ، والطبقة الاجتماعية التي ينتمي اليها ، والعصر الذي يعيش فيه ، هذه المواقف وغيرها قد تؤثر فيها يصل اليه الباحث من نتائج ، أو فيها يصدره من أحكام . لها عن تأثير القيم *values* ، فإن الباحث الاجتماعي لا يمكنه أن يتجاهل قيمه وهو بسبيل البحث عن الحقائق . وكثيرا ما ينظر الى الظاهرة التي يقوم بدراستها لا كما هي ، ولكن على الوجه الذي يريدها عليه . وما لا ريب فيه أن الباحث حينما يتجه الى دراسة ما هو مرغوب فيه ، يفضل كثيرا من الحقائق الموضوعية المتعلقة بالحياة الاجتماعية (١) . ولذا يرى المعارضون لبدا تطبيق المنهج العلمي في الدراسات الاجتماعية أن الموضوعية في العلوم الاجتماعية أقرب الى أن تكون مثالا أعلى من أن تكون حقيقة واقعة . وتقول إحدى الباحثات « ان العلماء الاجتماعيين يهتفون الى تحقيق غلبة غريبة . فهم يريدون أن يكونوا موضوعيين في مجال يمثل الجانب الذاتي من الحياة » (٢) .

والواقع أن الموضوعية المطلقة أمر عسير التحقيق في البحوث

---

(١) راجع مكتبه جيسون في كتابه « منطق البحث الاجتماعي » :

Gibson, The Logic of Social Inquiry, chap. 7.

(٢) Eleanor Bisbee, «Objectivity in the Soc. Sciences»,  
in Phil. of Sciences, IV., July, 1939.

الاجتماعية . غير ان المعارضين يبلغون في تقدير اثر العوامل الذاتية في الدراسات الاجتماعية . فقد أمكن الوصول فعلا الى عدد كبير من القوانين والنظريات العلمية في الميدان الاجتماعى ، ولا يمكن القول بأنها كانت قائمة على تحيزات شخصية ، أو ان أصحابها كانوا يظنون الجلب الذاتى على الجلب الموضوعى في دراساتهم .

وتتوقف الموضوعية في البحث الاجتماعى على ضمير الباحث العلمى ، ورغبته في اظهار الحقائق كما هى دون تحيز لراى ، أو تعصب لمذهب معين . وكلما تمون الباحث الاجتماعى على اجراء البحوث الاجتماعية تحررت نظريته الى الأمور ، وابتمد عن التحيز . ثم ان التقدم المطرد في وسائل القياس الاجتماعى ، سيجعل من اليسر الاتجاه بالدراسات الاجتماعية وجهسة موضوعية خالصة ، وجعلها اقرب الى التعبير عن الحقائق الواقعية مما هى عليه الآن . ويرى جيسون أن حرية الراى هى الضمان الأكيد للموضوعية ، فمن طريقتها يستطيع انتقاد أن يخضع جميع الآراء والنظريات للنقد والتحريض دون تمسك بوجهة نظر معينة ، ودون تأثير بالعوامل الانفعالية والمواقف التى كان يعيش فيها الباحث ، والتى تجعله يتمسك بوجهة نظره عنها ويرى فيها الكمال مهما بدا فيها من قصور .

\* \* \*

#### ٥ - عدم دقة المقياس الاجتماعية :

يرى البعض أن العلوم الطبيعية تخضع للمقياس الكمى الذى يساعد على التنبؤ الدقيق بخلاف العلوم الاجتماعية التى يغلب عليها الطابع الكيفى . وتتميز النواحي الكمية على النواحي الكيفية في أن الأخيرة تكشف عن وجود الصفة ومدى اختلافها عن الصفات الأخرى ، بينما تكشف الاولى عن مقدار وجود الصفة أو مستواها . فإذا قلنا مثلا أن الجوانب المالية للثقافة تتغير بسرعة أكبر من الجوانب المعنوية ، فإن هذا القول يعبر تعبيرا كينيا عن الاختلاف في سرعة التغير دون أن يعبر بالمقياس الكمى الدقيق عن مدى هذا الاختلاف . ويتمسك المعارضون بأن القوانين الاجتماعية ، اذا فرض وجودها ، نان من الممكن وصفها بالالفاظ ، والتعبير عنها تعبيرا كينيا فقط ، ولا يمكن صياغتها أو التعبير عنها في صيغ كمية دقيقة ..

غير أن هذه الصعوبة ليست ذات خطر . فالطابع الكيفى أو الكمى ليس أصيلا في الظواهر ، وإنما توصف الطرق التى تستخدم في وصف الظواهر أو قياسها بأنها كينية أو كمية . ومن الملاحظ أن كل العلوم التى وصلت الى المرحلة الكمية قد مرت بالدور الكيفى . فنجيبا كان يقل ان الأشياء باردة أو ساخنة ، ثقيلة أو خفيفة ، الى أن ظهرت مقاييس دقيقة أمكن بمقتضاها تحديد هذه الصفات تحديدا كينيا ، والتعبير عنها بلغة الأرقام .



ويتقدم العلوم الاجتماعية سيصبح من المستطاع اخضاع جميع الظواهر الاجتماعية للقياس الكمي الدقيق . وقد أمكن في الوقت الحالي التغلب على كثير من الصعوبات المتصلة بالقياس ، وذلك بتطبيق الأساليب الاحصائية واستخدم النماذج الرياضية في الدراسات الاجتماعية . وسيلقى اليوم الذي تصبح فيه نتائج الدراسات الاجتماعية من لدق النتائج ، وأقربها الى الصواب ،

\*\*\*

### ● تعقيب :

بعد أن ناقشنا الاعتراضات التي اثيرت حول تطبيق المنهج العلمي في الدراسات الاجتماعية ، نود أن تنبه الأذهان الى أننا لا نقبل من أهمية هذه الاعتراضات ، ولكننا نفرق بين ما هو عسير وما هو مستحيل . فلذا كانت هناك صعاب تعترض الباحث الاجتماعي ، وتجعل الطريق أمامه شاقا عسيرا ، وليس معنى هذا أن نطلب اليه أن يكف عن المحاولة ، ولكننا نطلبه بالخبرة والاستمرار في البحث حتى يتمكن من تقليل هذه الصعاب . وليتمكن من الصعوبات المتصلة بالقياس ، وابتكار أنواع جديدة من المنهج والأدوات والاحكام .

وقد اثبت تاريخ العلم أن كثيرا من الموضوعات - التي لم يكن في الاستطاعة دراستها في الماضي باستخدام الأساليب العلمية - قد أمكن اخضاعها في الوقت الحاضر لبحث العلمي الدقيق ، بفضل الجهود المتواصلة التي قام بها العلماء والباحثون ، والتي لمكثهم عن طريقها التغلب على كثير من الصعوبات المتصلة بالقياس ، وابتكار أنواع جديدة من المناهج والأدوات التي تتفق مع طبيعة الظواهر التي يقومون بدراستها .

\*\*\*

## المراجع

### (١) باللغة العربية :

١ — حامد عمار : المنهج العلمي في دراسة المجتمع ، وضعه وحدوده :  
معهد اندراستات العربية العالية : ١٩٥٦ — ١٩٦٠ .

٢ — كارل بوبر : عقم المنهج التاريخي ، دراسة في مناهج العلوم  
الاجتماعية ، ترجمة عبد الحميد صبره ، منشأة المعارف بالاسكندرية : ١٩٥٩ .

### (٢) باللغة الانجليزية :

1. Bisbee, E., «Objectivity in the Soc. Sciences, in Phi. of Sciences», IV. July, 1939.
2. Franck, L.K., «Research For What», The Journal of Issues, 1957, pp. 5-22.
3. Gibson, Q., The Logic of Soc. Inquiry, London : Routledge and Kegan Paul, 1960.
4. Inkeles, A., What is Sociology ? An Introduction to the Discipline and Profession, Prentice-Hall, New Jersey, 1964.
5. Lundberg, G., Social Research, New York, 1942, Chap. 1.
6. Rex, J., Key Problems of Sociological Theory, Routledge and Kegan Paul, London, 5th Impression, 1970.

\* \* \*

## الفصل السابع

### المدخل التكاملي في دراسة المجتمع

إذا كنا قد أشرنا الى أهمية المنهج التجريبي ، ومدى ما يمكن أن يحققه من نفع في الدراسات الاجتماعية ، إلا أننا نود أن ننبه الى أن المنهج التجريبي محدودا . فالمنهج التجريبي يقوم على عاملين هما التحليل والتركيب . وبالتفصيل يمكن تبسيط الظاهرة وتبسيطها وعزل اجزائها بعضها عن بعض . وبالتفصيل يمكن التلخيص بين هذه العناصر من جديد ، للتحقق مما إذا كان التركيب يؤدي الى وجود نفس الظاهرة التي سبق تبسيطها أم لا . ولكننا نود أن نشير الى أن الأمر مختلف بالنسبة للظواهر الاجتماعية ، فليست العلاقة بين أجزاء الظاهرة الاجتماعية علاقة آلية ميكانيكية ، وإنما هي علاقة ديناميكية . ولذلك يقول « آشبى Ashby » : ليس الطريق الى دراسة النظام الاجتماعي أن نتلوه بالتفصيل ، لأن عملية التفصيل لا تعطينا سوى عددا هائلا من الأجزاء المنفصلة ، أو العناصر المتفرقة التي لا يستطيع أحد أن يتبناها بتتبع تفاعلاتها ، وإذا علمنا على تجزئة هذا النظام ، فأننا لا نستطيع جمع شمله ثانية (١) .

وإذا كانت النظرة الشاملة ضرورية بالنسبة للدراسات العلمية ، فنحن نحوج ما نكون اليها في الدراسات الاجتماعية . وليس معنى هذا أننا نتكرر قيمة التفصيل وأهميته في الميدان الاجتماعي . فقد سبق أن أوضحنا أن التفصيل هو سبيلنا الى تبسيط الظاهرة ونفهمها ، ولكننا في حاجة الى جانب الأسلوب التفصيلي الى إطار نرد اليه العناصر التي حللناها ، والا فقدت هذه العناصر دلالتها وأهميتها .

ومن الضروري أن يتجه الباحث الاجتماعي وجهة تكاملية ، فيحاول فهم الظواهر الاجتماعية في مجالها الاجتماعي والثقافي ، وعلى أساس التفاعلات القائمة بينها ، حتى يتمكن من تكوين صورة حقيقية عن الواقع الاجتماعي بأبعاده المتعددة ، وعلاقاته المتشعبة ، وفي صورته الكلية ..

---

(١) Ashby, R., The Effect of Experience on a Determinate Dynamic System, Behavioral Science, Vol. 1, 1956.



## • أسس الدراسة التكاملية :

يستند المخطط التكاملى الى نموذج تصورى عضوى يقوم على النظرة الكلية للمجتمع على أسس الترابط والتسلط بين مختلف الظواهر والنظم الاجتماعية .

ويرى « سوروكين Sorokin » أن التصور المتكامل لظواهر الحياة الاجتماعية تستند الى مجموعة من العناصر منها ما يشير الى طبيعة الواقع الاجتماعى ، ومنها ما يرتبط بالمكونات البنائية للظواهر الاجتماعية ، ومنها ما يعبر عن الصورة التى تترايط بها الظواهر الاجتماعية (١) .

فالواقع الاجتماعى يسمو على كل من الواقع الفيزيقي والواقع العضوى الحيوى ، ذلك أن الواقع الاجتماعى يحتوى على عناصر رمزية تتمثل فى المعنى والقيم والمعايير . وهذه العناصر لها دلالتها الجوهرية فى التفرقة بين المستويات الثلاثة من الواقع : العضوى ، وما دون العضوى ، وما فوق العضوى (٢) .

بواقتراض وجود واقع متميز للظواهر الاجتماعية ترتب عليه نتيجتان منطقيتان هما تفسير هذه الظواهر — أساسا — بظواهر من نفس مستواها ، واستخدام بناء منهجى يتلاءم مع الطبيعة الخاصة للظواهر الاجتماعية فى حدود المنطق العلم للبحث العلمى دون الالتزام بالبناء المنهجى الذى يستخدم فى العلوم الطبيعية (٣) .

أما من حيث مكونات الظواهر الاجتماعية فهى تتألف من عناصر ثلاثة رئيسية ، يتمثل العنصر الاول منها فى المعنى والقيم والمعايير التى تفرض نفسها على الظواهر العضوية وما دونها من ظواهر . ويتمثل العنصر الثانى فى مجموعة كائنات بشرية — أفراد — يخضعون لتفاعل اجتماعى تهابسه وتظمه المعنى والقيم والمعايير . أما العنصر الثالث فيتمثل فى الوسائل والأدوات المادية التى تتجسد بمقتضاها ما تحمله المعنى والقيم والمعايير من رموز وهو ما يمكن تسميته بالأساس المادى للمجتمع (٤) .

(١) Sorokin P., «Sociology of Yesterday, Today, and Tomorrow», Amer. Social, Review, December, 1965.

Sorokin, P., Society, Culture, and Personality, 1947.

(٢) يناقش الدكتور محمد عارف هذه النقطة بالتفصيل فى كتابه : النهج فى علم الاجتماع ، الجزء الثانى ، نظرية التكامل المنهجى فى علم الاجتماع ، ص ٢٠٦ ، ٢٠٧ .

Sorokin, P., Sociology, pp. 838, 839.

(٤)

ويحقق وجود الظواهر الاجتماعية - استنادا الى مكوناتها - في ثلاثة : المستوى الايديولوجي القائم في عقل الفرد والجماعة ، والمستوى السلوكي ويتحقق في التفاعل الاجتماعي والعلاقات المتبادلة بين أفراد الجماعة ، والمستوى المادي الذي تجسده كل ما يحويه الاسس المادي للمجتمع من ادوات ووسائل مادية (١) .

ولهذا كانت هناك ثلاثة جوانب رئيسية لظواهر الحياة الاجتماعية هي : الجانب الثقافي ، والجانب الاجتماعي ، والجانب الشخصي . وهذه الجوانب الثلاثة ترتبط فيما بينها برابط عضوي وثيق ، ويرتبط على هذا الترابط نتيجة منطقية هامة هي ان اي نظرية تحاول وصف وتفسير ظاهرة من ظواهر المجتمع دون أن تأخذ في الاعتبار مكونات المجتمع وعنصر الثقافة والشخصية تعتبر نظرية قاصرة .

ومن ثم كانت أهمية النظرة الكلية الى المجتمع ، تلك النظرة التي تستند الى التصور الاجتماعي لطبيعة الانسجام ، والى ترابط الظواهر الاجتماعية فيما بينها وارتباط هذه الظواهر ببناء المجتمع وثقافته . وهي نظرة تتجنب القصور الذي يعتور النظريات الذرية التي تهتت عنصر المجتمع والثقافة ، والتي تعمل على تفسير ظواهر الحياة الاجتماعية بلرجاعها الى عامل واحد فقط .

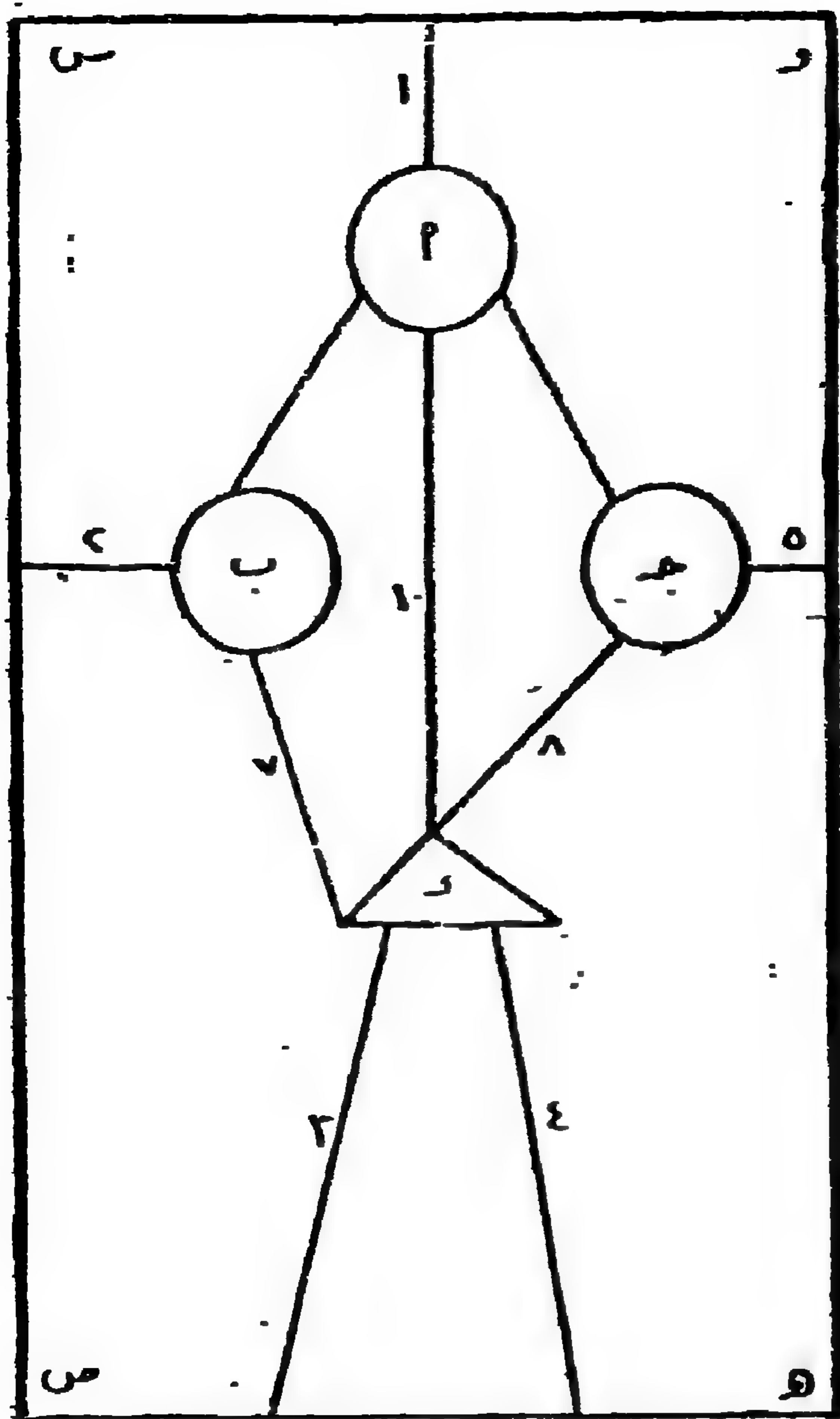
أما عن الصور التي ترتبط بها الظواهر الاجتماعية ، فهناك صورتان أساسيتان لهذا الترابط هما : الترابط الذري للعناصر الاجتماعية والثقافية ، والترابط النسقي لهذه العناصر . أما الترابط الذري فأساسه التجاوز المكاني ، أو الاقتران الزماني بين العناصر الاجتماعية والثقافية دون أن تقوم رابطة عليه لو وظيفية أو يقوم بينها وحدة في المعنى تحقق رابطة منطقية (٢) .

أما الترابط النسقي فيقسم بارتباط العناصر بعضها ببعض بحيث يؤثر كل عنصر منها في غيره من العناصر . ويوضح « هندرسون » Henderson فكرة الترابط النسقي وفقا للنموذج الموضح في الشكل رقم (١) .

Ibid, p. 839.

(١)

(٢) مد د عارف : المنهج في علم الاجتماع ، الجزء الثاني ، ص ٢١٢ .



شكل رقم (١)

نموذج يوضح فكرة الترابط التسقي



ويتكون هذا النموذج من أربعة اجسام ( ا - ب - ج - د ) مثبتة في اطار بواسطة خمسة خيوط مرنة قليلة للتشد ( ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ) وتتصل الاجسام الاربعة ببعضها بواسطة خمسة خيوط مرنة هي ( ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٠ ) فاذا حركنا الخيط رقم ( ٥ ) الذي يربط الجسم ( ج ) بالاطار ليصل الى نقطة ( ز ) مع ترك بقية الخيوط ثابتة في مكانها . فما الذي يحدث ؟

اذا اخذنا الجسم ( ا ) لنرى ما يحدث له فلنأخذ سنجد انه يتأثر بفعل الجذب الواقع عليه من الخيوط ( ٥ ، ٦ ) وكذلك بفعل الخيوط ( ٥ ، ٨ ، ٩ ، ١٠ ) ، وبفعل الخيوط ( ٥ ، ٨ ، ٩ ، ٦ ) وفي كل مرة لن نلاحظ عملية الجذب عند الجسم ( ا ) ، بل سيكون هناك تأثير عكسي يأتي من الخط ( ١٠ ) ثم ينتقل الى الخيط رقم ( ٨ ) ثم ينتقل الى الخيط رقم ( ٥ ) .

ويستخلص هندرسون من هذا المثل النقاط التالية :

١ - يتكون النسق من جملة اجزاء متميزة .

٢ - يقوم بين هذه الاجزاء نوع من الاعتماد المتبادل بحيث ان كل جزء يؤثر في بقية الاجزاء كما يتأثر بها .

٣ - يتألف النسق بصورته الكلية من كل هذه الاجزاء ( ١ ) .

ولتوضيح فكرة الترابط والتشبيك بين عناصر الحياة الاجتماعية نضرب المثل التالي : اذا افترضنا انه حدث تغير فجائي في مجتمع ما نتيجة لاحتراق مصنع كان يعيش منه جزء كبير من سكان هذا المجتمع بحيث لا يتسنى اعادة انشائه ، فان النتيجة المباشرة لهذا التغير هي توقف المؤسسة التي تمتلك المصنع عن العمل ، وتعطل اعمال ، وبالتالي انخفاض الدخل ، وقلة الطلب . وستؤدي قلة الطلب بدورها الى انخفاض الدخل ، وانتشار البطالة في المشاريع الاخرى التي كانت تباع لوظفى المصنع المحترق او تقوم بخدمتهم . واذا لم تحدث تغيرات من الخارج ، فان هذا المجتمع سيفقد قدرته على جذب اصحاب العمل والعاملين من الخارج ، بل ان اصحاب العمل والعاملين الذين كانوا يعيشون فيه سيفكرون في الانتقال منه الى اسواق افضل . فاذا حدث

Henderson, L., Pareto's General Sociology, Cambidg (١)

Harvard University Press, 1937, pp. 13, 14, Cited in : Riley, M.W. Sociological Research ; A case approach, New York, 1963, p. 10.

ذلك ازدياد الدخل انخفاضاً ، والطلب قلة ، وتغير هيكل العمل لسكان المنطقة . وانكماش الدخل معناه أيضاً ارتفاع معدل الضريبة ، وهذا يدفع أصحاب العمل والعمل إلى مغادرة المنطقة وبالتالي إلى مزيد من انخفاض الدخل ، وإلى مزيد من الارتفاع في معدل الضريبة وهكذا . واختلال توزيع السكن في المنطقة سيؤدي إلى انخفاض الدخل التي تحصل عليها الضرائب . كما يؤدي إلى ازدياد الحاجة للخدمات العامة ، ولكن السلطات المحلية تضطر إلى تقليل الخدمات العامة ، كاعداد المدارس للأطفال ، والمسكن للعجزة ، والنتيجة الطبيعية هي إضعاف جانبية المجتمع المحلي في نظر أصحاب العمل والعمل (١) .

وهكذا نرى أن كل جانب من جوانب الحياة الاجتماعية يرتبط بغيره من الجوانب ارتباطاً عضوياً وثيقاً ، ولا يمكن فهمه إلا عن طريق معرفة التفاعلات القائمة بينه وبين غيره من الجوانب .

هذا ويأخذ الترابط بين الظواهر صورتين هما : الترابط السببي ، والترابط الوظيفي (٢) . ويترتب على وجود هذين النوعين من الترابط ضرورة ملاحة البناء المنهجي للعلوم لطبيعة الوقائع الاجتماعية ، ويتطلب ذلك استخدام الأساليب والإجراءات التي تتلاءم مع صورة الترابط الذي ، وكذلك الأساليب والإجراءات التي تعتمد على التصور المتكامل لعناصر الواقع الاجتماعي . وبعبارة أخرى يمكن القول بأننا إذا كنا في حاجة إلى تحليل الظواهر الاجتماعية لفهمها ، فلتنا في الوقت ذاته في حاجة إلى إظهار نرد إليه العناصر التي حللناها ، والاقتضت هذه العناصر دلالتها وأهميتها ، وهذا الإطار هو الذي يتفق وأبعاد الدراسة التكليلية .

\* \* \*

### ● دراسة المجتمع وأبعاد الدراسة التكليلية :

لما كان المدخل التكليلي يستند إلى نموذج تصوري عضوي نسقي ينظر إلى المجتمع كوحدة متكاملة متبادلة ، فإن من الضروري أن تتضمن أبعاد الدراسة جميع الوقائع الاجتماعية بجوانبها المتعددة ، وعلاقاتها المتشعبة . وهذه الأبعاد هي :

---

(١) Myrdal, G. Economic Theory and underdeveloped Regions London, 1957, chaps, 2, 3.

(٢) راجع ما كتبناه عن الترابط الوظيفي والسببي في الفصل الثالث من هذا الكتاب .

## ١ - البعد الايكولوجي :

لكل مجتمع اقليم خاص يرتبط به ، ويشغل رقعة محدوده من الارض ، وتحيط به ظروف بيئية وجغرافية معينة تؤثر بطريق مباشر أو غير مباشر في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية السائدة فيه ، ونظيما بطابع مميز ، وقد تقبل العلماء الاجتماعيون هذه الحقيقة ، وان كان بعضهم قد بلغ فيها أشد المبالغة . فذهب الى حد القول بنوع من الحتمية الجغرافية ، فارجع الى البيئة الجغرافية اختلاف الامم في القوانين والشرائع والتقاليد والعادات ومستوى الحضارة وشكل الحكومة ونظم السيلسة والاقتصاد والحروب والاخلاق ودرجة تكاثف السكان وتخلطهم ، ومدى ما ينعم به الشعب من حرية واستقلال أو ما يعاقبه من تبعية وخضوع .

بيد أن العلماء المحدثين لم يعودوا في جملتهم يسلّمون بهذه الحتمية الجغرافية الجلمدة رغم اعترافهم بوجود علاقات قوية بين ظروف البيئة والحياة الاجتماعية .

ولذا فان من الضروري عند دراسة المجتمع التعرف على الظروف الجغرافية التي تميز كل مجتمع عن غيره من المجتمعات ، ومدى تأثير تلك الظروف على التوزيعات السكانية والاضاع الاقتصادية والأحوال الاجتماعية والثقافية السائدة .

## ٢ - البعد للبشري :

الافراد في المجتمع هم القوة المؤثرة في تطوره . ولذا فان من الضروري الاهتمام بدراسة البناء الديموجرافي في المجتمع من حيث حجم السكان ، وفئات السن ، وتوزيع الذكور والامك ، ونسب الكلفة السكانية ، وعلاقتها بالوارد الاقتصادية ، ومعدلات النمو السكاني ، ونسب المواليد والوفيات ، وحجم الهجرة الداخلية والخارجية ، والآثر المترتبة على هذه الهجرات ، والسياسات السكانية ، ذلك لأنه لا توجد ظاهرة اجتماعية أو سياسية أو اقتصادية أو عمرانية الا ولها اتصال مباشر أو غير مباشر بالجانب الديموجرافي ، أي تغير يحدث في البناء الديموجرافي كقيل بأن يحدث تغيرات كبيرة في التنظيم الاجتماعي القلم .

## ٣ - البعد الاجتماعي :

يتألف البعد الاجتماعي من الجماعات والعلاقات والظواهر والنظم والاتساق التي يتألف منها المجتمع .  
ولذا ينبغي لتكوين صورة متكاملة عن المجتمع دراسة الجماعات القومية



والسلالية والثقافية ، وكذلك دراسة البناء الطبقي للوقوف على طبيعة وتنوعية العلاقات الاجتماعية السائدة بين مختلف الجماعات والطبقات .

كما ينبغي دراسة النظم الاجتماعية الأساسية كالنظم الاقتصادي ، والنظم السياسي ، والنظم الأسري ، والنظم الديني ، والنظم التربوي ، والنظم التربوي ، والنظم الرعوية الاجتماعية ، إلى غير ذلك من نظم .

#### ٤ - البعد الثقافي :

يقول « كنجزلى ديفيز K. Davis » لو أن هناك عالما وحيدا لتفسير تردد الإنسان ، وتحدد مجتمعه الإنساني وتميزه ، فلا شك أن هذا العامل هو الثقافة culture . فذكاء الإنسان ، وحيثه ولفته كلها أمور تحكمها الثقافة التي تقوم بتجسيد طرق التفكير والسلوك من خلال التفاعل الاجتماعي القائم على الاتصال بين مكونات المجتمع . ويذهب ديفيز إلى أبعد من ذلك بإشارته إلى أن الثقافة لا تكسب الإنسان تفرده وتميزه فحسب ، بل أنها تميز المجتمع الذي يعيش فيه عن غيره من المجتمعات (١) .

والثقافة تشمل على الأفكار والعادات والمعتقدات والعرف والرموز وأنماط القيم وجوانب التكنولوجيا . ولذا ينبغي أن تتضمن الدراسة الشاملة للمجتمع كافة الجوانب الثقافية - سواء أكانت مادية أو معنوية - حيث أنها توجه وتضبط سلوك الأفراد في المواقف الاجتماعية المختلفة ، كما أن العلاقات الاجتماعية التي هي جوهر البناء الاجتماعي عبارة عن أنماط منظمة ومتكررة من التفاعل بين النسل ، وهذه الأنماط تأخذ شكلها وانتظامها وتكرارها من خلال الثقافة .

#### ٥ - البعد التاريخي :

الظواهر الاجتماعية كالظواهر التاريخية زمكانية في أغلب الأحوال ، وإن كان أغلب الاجتماعيين يميلون إلى سلب الظواهر الاجتماعية صفة الزمانية ، إلا أنها ولا شك ترتبط ارتباطا وثيقا بواقع المجتمع الماضية ، تأثرت بها في نشأتها ونموها ، كما تدل عليها بوجودها الحالي .

ولذا فلا بد للباحث أو الدارس من الرجوع إلى الماضي لتعقب الظواهر منذ نشأتها ، والوقوف على عوامل تغيرها وانتقالها من حل إلى حل .



(١) Davis, K., Human Society, New York, 1960, pp. 2-4.

## ● الملخص :

دعا عدد كبير من المفكرين في الشرق والغرب الى استخدام المنهج العلمي في دراسة المجتمع ، وما ينبعث فيه من ظواهر ، وما يحدث فيه من مشكلات . وقد سبق ابن خلدون هؤلاء العلماء جميعا الى هذه الدعوة . فطالب في القرن الرابع عشر الميلادي بضرورة دراسة الظواهر الاجتماعية دراسة تطيلية تهدف الى الكشف عن طبيعتها ، والوصول الى القوانين التي تحكمها بعد ما كانت تدرس مجرد وصفها أو الدعوة اليها أو بيان ما ينبغي أن تكون عليه . ولتحقيق هذه الغاية نصح ابن خلدون باستخدام المنهج الاستقرائي والاعتماد على الملاحظة والمقارنة في الدراسة ، كما أشار الى ضرورة الاهتمام بالجوانب الديناميكية للظواهر الاجتماعية الى جانب العنلية بدراسة الجوانب الاستاتيكية .

ثم جاء بعد ابن خلدون عدد كبيرا من المفكرين الأوربيين الذين قلوا بدعوات مشابهة لما قام به ابن خلدون ، ففكر من بينهم فيكو في إيطاليا وأوجيست كونت وامييل دوركايم في فرنسا .

اهتم فيكو بفلسفة التاريخ . فدعا الى استنباط النظريات من الحقائق التاريخية كما دعا الى تطبيق منهج العلوم الطبيعية على دراسة الظواهر الانسانية وباستخدام المقارنة لاستنباط القوانين ، وأجاز الاستدلال بما هو معروف عما هو مجهول .

ودعا كونت الى استخدام المنهج الوضعي الذي يهدف الى دراسة الظواهر الاجتماعية دراسة وصفية تطيلية منظمة لمعرفة ما تخضع له من قوانين . وقسم كونت ظواهر الاجتماع الى شعبتين كما فعل ابن خلدون وسما أحدهما « الاستاتيكا الاجتماعية » والأخرى « الديناميكا الاجتماعية » وطالب كونت بأن تكون القاعدة المنهجية الرئيسية في الدراسة الاستاتيكية هي النظر الى ترابط الظواهر الاجتماعية والبحث عن قوانين التضامن الاجتماعي ، ودعا الى استخدام الملاحظة والتجربة والمنهج التاريخي للوصول الى القوانين المتعلقة بالجانب الديناميكي ، كما نادى بجعل قانون التقدم الذي انتهى اليه أساسا للدراسة الديناميكية . وقد دعمت دعوة كونت الاتجاهات العلمية في الدراسات الاجتماعية ، وكان لها أثر كبير في توجيه هذه الدراسات وبجهد تجريبية أميرية .

لما دوركليم فقد اهتم بتعريف الظاهرة الاجتماعية وقل انها تتميز بخاصيتين هما القهر ، والموضوعية ، كما طالب في كتابه « قواعد المنهج الاجتماعى » بتطبيق المنهج الاستقرائى فى الدراسات الاجتماعية . ووضع قواعد خاصة بملاحظة الظواهر الاجتماعية وتفسيرها ، ونصح باستخدام المنهج المقارن فى اقامة البراهين . ومن رأيه ان طريقة التغير النسبى هى افضل الطرق الاستقرائية فى البرهنة على وجود قانون او علاقة سببية بين ظاهرتين اجتماعيتين . ويمكن أن تكون المقارنة بين عدد كبير من الظواهر فى مجتمع واحد فقط ، أو بين مجموعات من الظواهر فى مجتمعات متجانسة ، أو بين ظواهر مختلفة فى مجتمعات غير متجانسة .

وفى الولايات المتحدة اتجه العلماء الاجتماعيون منذ الحرب العالمية الاولى الى دراسة الظواهر والمشكلات الاجتماعية وجهة امبيريقية . وكان لدراسة « توماس » و « زنتيكى » عن الفلاح البولندى فى أوروبا وأمريكا أثر كبير فى توجيه الأنظار الى أهمية البحوث الميدانية ، وفى التعريف بأهمية الوثائق الشخصية فى الوقوف على التفاصيل الدقيقة لظواهر الاجتماعية .

وقد حاول العلماء الاجتماعيون فى الولايات المتحدة الكشف عن مناهج جديدة فى ميدان البحث الاجتماعى ، والارتقاء بطرق البحث القديمة . كما التزموا حدود المنهج العلمى فى دراساتهم مبتعدين عن أساليب التفكير الفلسفى كما فعلوا بتقنين قواعد البحث العلمية ، ولفقوا عددا كبيرا من المراجع التى تتناول المسائل المنهجية كتصميم البحوث واختيار العينات ومناهج البحث وأنواع جمع البيانات وما الى ذلك من موضوعات . ومن كل لهم فضل كبير فى تدعيم هذه الاتجاهات فى الولايات المتحدة لوندبرج ، وشلين . وهورنتو ، ودود ، وستونر ، وغيرهم كثيرون .

هذا وقد كان لهذه الدعوات التى ظهرت بغير انقطاع منذ بداية القرن العشرين مطالبة بتطبيق المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية رد فعل عند كثير من العلماء والفلاسفة . فعرضوا مبدأ تطبيق المنهج العلمى فى الدراسات الاجتماعية قائمين باستحالة دراسة الظواهر الاجتماعية بنفس الأساليب التى اتبعت فى العلوم الطبيعية . وتركز دعاوهم حول عدد من المسائل المتعلقة بتعدد المواقف الاجتماعية ، واستحالة اجراء التجارب فى الدراسات الاجتماعية ، وتعذر الوصول الى قوانين اجتماعية . والواقع أن معظم هذه الدعوى غير صحيحة . فالتعقيد ليس صفة جوهرية فى الظواهر الاجتماعية ، وانما ينسب اليها لجهل الناس بها ، وكذلك بالنسبة لنطباع الكيفى ، فالظاهرة ليست فى ذاتها كيفية او كمية ، وانما المقاييس التى نستخدمها هى التى توصف بالكيفية او الكمية ، ومن الممكن جدا



التغلب على معظم الصعاب التي يعترض الباحث الاجتماعي ، واستخدام  
التجارب المباشرة وغير المباشرة في الدراسات الاجتماعية في الوصول الى  
قوانين تميز بدقتها وصراحتها ، خاصة وان ميدان الحقيقة متوفر في الميدان  
الاجتماعي كما هو متوفر في الميدان الطبيعي . ومن ناحية اخرى فلن  
الموضوعية المطلقة وان كانت عميرة التحقيق الى حد ما في البحوث الاجتماعية  
الا ان المعارضين يبالغون في تقدير اثر العوامل الذاتية في الدراسات  
الاجتماعية ، وهناك كثير من النظريات والقوانين الاجتماعية التي  
لمكن الوصول اليها ، والتي تقوم على اساس موضوعي سليم ، ولا  
يمكن القول مطلقا بان اصحابها كانوا يتطلبون الجانب الذاتي على  
الجانب الموضوعي . ومن المتوقع بعد تقدم وسائل القياس في العلوم  
الاجتماعية لن تختفي معظم هذه الاعتراضات ، ولا يصبح لها اساس .  
وتاريخ العلم اعظم شاهد على ذلك . ففي الماضي كانت تقس هذه  
الاعتراضات توجه الى العلوم الطبيعية الا ان كثيرا من الموضوعات في  
العلوم الطبيعية التي لم يكن في الاستطاعة دراستها في الماضي دراسة  
كمية صحيحة ، قد امكن اخضاعها في الوقت الحالي للبحث العلمي الدقيق .

وفي النهاية نود ان نشير الى ان المنهج التجريبي وان كان ذا نفع كبير  
في الميدان الاجتماعي ، الا ان من الواجب الا ننظر اليه باعتباره المنهج العلمي  
الوحيد الذي يصلح للدراسات الاجتماعية . فالمنهج التجريبي وان كان  
يساعدنا في فهم الظواهر الاجتماعية بتبسيطها وتخليتها ، الا اننا في حاجة  
في الوقت ذاته الى ان ننظر الى الظواهر نظرة شاملة متكاملة . ولتحقيق  
هذه الغاية لا بد لنا من اطار نرد اليه هذه الظواهر بعد تبسيطها . وهذا  
الاطار يكون اكثر اتساعا مع المجال الاجتماعي الثقافي ، ووسيلتنا الى تحقيق  
هذه النظرة التكاملية هي الاعتماد على مناهج البحث الاجتماعي الاخرى  
كمناهج دراسة الحالة والمنهج التاريخي وكل ما يساعدنا على فهم الظواهر  
الاجتماعية في اطارها المجالي الثقافي الى جانب المنهج التجريبي .

\*\*\*

## المراجع

1. Ashby, W.R., The Effect of Experience on a Determinate Dynamic System, Behavioral Science, Vol. 1, 1956.
2. Davis, K. Human Society, New York, 1969.
3. Riley, M.W., Sociological Research : A case Approach, New-York, 1963.
4. Sorokin, P., «Sociology of Yesterday, Today, and Tomorrow», Amer, Social, Review, December, 1965.

\* \* \*

## **الباب الثالث**

### **تصميم البحوث الاجتماعية**

**مقدمة .**

**الفصل الثامن : التصميم المنهجي للبحث ، ماهيته واجراءاته .**

**الفصل التاسع : اختيار مشكلة البحث وميائتها .**

**الفصل العاشر : تحديد المفاهيم والفروض العلمية .**

**الفصل الحادى عشر : انواع الدراسات الاجتماعية .**

**المخلص .**





## مقدمة

كثيرا ما يحاول الانسان قبل اقدامه على تنفيذ أمر من الامور ، ان يفكر في هذا الأمر ، محاولا تحديد الأهداف والغايات التي يسعى الى تحقيقها ، والوسائل التي تمكنه من تحقيق هذه الأهداف ويلوغ هذه الغايات . ثم لا يتقده به الأمر عند المستوى الفكري ، بل يحاول ان يربط بين المجال الفكري ومجال التنفيذ ناظرا للأمور نظرة واقعية ، محاولا تفهم الظروف التي يعمل في ظلها ، ومقدرا الامكانيات المتوفرة لديه ، والصعاب التي يحتمل ان تعترض مسيله . ثم يشرع في رسم لحسن الطول التي تمكنه من مواجهة هذه الصعاب والتغلب عليها ، ليتبين من تحقيق أقصى ما يمكنه من أهداف وغايات . واذا كان التدبر والتوقع والتفكير من مستلزمات الحياة العادية ، فان هذه الأمور تصبح من الضرورات التي لا غنى عنها للباحث الاجتماعي الذي يواجه كثيرا من المواقف التي تحتاج الى تدبر ورؤية . والباحث الناجح هو الذي يستطيع ان يصمم بحثه تصميما منهجيا دقيقا للحصول على أدق النتائج ، وأقربها الى الصحة ، وانهاها الى المواب .

ولا بد للباحث عند تصميم بحثه تصميما منهجيا ان يضع خطة متسلسلة، ومشروعا متكاملا يوضح الاهداف التي يرمى اليها البحث ، والمنهج والأدوات التي يمكن استخدامها لتحقيق هذه الأهداف .

ولا يكفي فقط ان يضع الباحث الخطوط الرئيسية للبحث ، بل عليه ان يفكر في جميع التفاصيل والخطوات التي يسير بها البحث وفقا لها مع مراعاة الزمن المناسب لجمع البيانات ، وتقدير الامكانيات المالية ، والتحقق مما اذا كان التنفيذ العملي للبحث ممكنا ام لا ، واستبعاد جميع العوامل غير المرغوب فيها والتي قد تؤثر في جمع البيانات المطلوبة .

وقد يبدو ان يقرأ التقرير النهائي لأي بحث من البحوث ، ان خطوات البحث تبدو متميزة بحيث يمكن فصلها بعضها عن بعض ، ولكن الواقع غير ذلك ، فكل خطوة من خطوات البحث تتداخل مع غيرها من الخطوات ، تؤثر فيها وتتأثر بها . وكل تغير في احد جوانب البحث قد يستلزم تعديل جوانب البحث الأخرى او تغييرها . ولذا فان الباحث حينما يصمم بحثه يحاول التفكير في جميع خطوات البحث كوحدة متلازمة دون ان يفصل بينها

فصلا صناعيا . غير انه يقوم بإبراز هذه الخطوات واحدة بعد الأخرى  
كلما تقدم في دراسته . وستعرض في هذا القسم لخطوات البحث . فتبدأ  
بالتعريف بالتصميم المنهجي ، ثم تنتقل إلى اختيار المشكلة وصياغتها ،  
ثم تحديد المفاهيم والفروض العلمية ، ونحاول بعد ذلك أن نلقى ضوءا  
على أنواع الدراسات الاجتماعية ، ذلك لأن تصميم البحث يختلف في مراحله  
وبنائه باختلاف هذه الدراسات . أما بقية خطوات البحث فلنأخذ نعرض لها  
عرضا تفصيليا في الفصول التالية من الكتاب .

\* \* \*



## الفصل الثامن

### التصميم المنهجي للبحث

#### • ماهيته وأهميته وإجراءاته :

البحث العلمي ذو طبيعة منهجية ، تتصل فيه المقدمات بالنتائج ، كما ترتبط فيه النتائج بالمقدمات ، لذا فإن من الضروري أن يقوم الباحث — منذ اختياره للمشكلة — بوضع تصميم منهجي دقيق لكافة الخطوات التي يشتمل عليها البحث . ويتطلب هذا التصميم بلورة المشكلة وصياغتها صياغة دقيقة ، وتحديد نوع الدراسة ومناهج البحث والأدوات اللازمة لجمع البيانات ، والطريقة التي تعالج بها البيانات من حيث التطبيق والتفسير . مع مراعاة الزمن المناسب لإجراء البحث ، واستبعاد جميع العوامل والظروف غير المرغوب فيها والتي قد تؤثر في سير الدراسة .

ونظرا لأهمية التصميم المنهجي للبحث ، فلنحاول في هذا الفصل أن نحدد ماهيته ، وأهميته ، والعمليات والإجراءات المتصلة به .

#### أولا — معنى البحث :

حاول كثير من المشتغلين بمناهج البحث الاجتماعي وضع تعريف دقيق لمفهوم البحث . من بين تلك التعريفات أنه « سعى وراء المعرفة باتباع أساليب علمية مقننة » (١) ، ومنها أنه « استقصاء منظم يهدف إلى إضافة معارف علمية يمكن توصيلها Communicable ، والتحقق من صحتها ، عن طريق الاختبار العلمي Verifiable » (٢) ، ومنها أنه « استقصاء دقيق يهدف إلى

---

(١) E. Greenwood, «Social Work Research : A Decade of Reappraisal» Social Service Review, 31, Sep. 1957, 31.

(٢) Macdonald, N. «Social Work Research : A Perspective in N. Polansky Social Work Research, p. 2.

كشفت حقائق وتواعد عامة يمكن التحقق منها مستقبلا « (١) ، ومنها أنه  
I وسيلة للدراسة يمكن بواسطتها الوصول الى حل لمشكلة محددة ، وذلك  
من طريق الاستقصاء الشامل والدقيق لجميع الشواهد والادلة التي يمكن  
التحقق منها ، والتي تتصل بهذه المشكلة المحددة « (٢) .

ومن الممكن تعريف البحث بأنه « الدراسة العلمية المنظمة لظاهرة  
معينة باستخدام المنهج العلمي للوصول الى حقائق يمكن توصيلها والتحقق  
من صحتها » .

ووفقا لهذا التعريف ، فإن من الممكن تقسيم عناصر البحث الأساسية  
الى ثلاثة : الموضوع ، والمنهج ، والهدف .

فمن حيث الموضوع يستلزم البحث وجود ظاهرة أو مشكلة معينة  
تحدى تفكير الباحث وتدفعه الى محاولة الكشف عن جوانبها الغامضة . ومن  
الممكن أن تكون الظاهرة المدروسة ظاهرة مألوفة أو ظاهرة مرضية ،  
كدراسة نظم الزواج في المجتمعات الريفية أو الحضرية ، أو  
مشكلة الطلاق ، أو جناح الأحداث ، أو البطالة بين المتعلمين .

ومن الضروري أن يتجه البحث الى تحقيق أهداف عامة غير شخصية .  
صحيح أن كل بحث يبدأ بشعور الباحث بمشكلة معينة ، غير أن من  
الضروري أن تكون المشكلة ذات قيمة علمية ، أو دلالة اجتماعية عامة .  
ومن حيث المنهج يستلزم كل بحث استخدام المنهج العلمي في الدراسة ،  
ويتطلب ذلك اتباع خطوات المنهج العلمي التي سبقت الإشارة اليها (٣) ،  
والالتزام بالحياد والموضوعية ، والاستعانة بالأدوات والمقاييس التي تعين  
على دقة النتائج ، والاعتماد على دراسة الوقائع المصنوعة بالصورة التي  
توجد عليها لا كما ينبغي أن تكون . ويتربط على استخدام المنهج  
العلمي أن نتائج البحث تكون قابلة للاختبار والتحقق بحيث إذا اختار باحث  
آخر نفس المشكلة ، واتباع نفس الخطوات ، واستخدم نفس المناهج والأدوات  
التي استخدمت في البحث أمكنه أن يحصل على نفس النتائج .

---

Whitney, F., The Elements of Research, New York, (١)  
Boston 1967, p. 5.

Hillway T., Introduction to Research, 2nd ed., 1964 (٢)  
p. 18.

(٣) راجع الفصل الثاني من الكتاب .

لها من حيث الهدف فان البحث يهدف الى تقديم اضافة جديدة ، وهذه الإضافات تختلف من بحث الى آخر . فقد يسعى باحث وراء حقيقة علمية جديدة لم يسبقه اليها احد ، في الوقت الذي يسعى فيه باحث آخر الى التحقق من صدق بعض النتائج التي توصل اليها غيره من الباحثين . وفي بعض الأحيان تكون الاضافة غير قليلة للتصميم الا في أضيق المجالات ، وفي أحيان أخرى تكون الاضافة على مستوى عال من التجريد والعمومية .

وليس من الضروري في كل بحث أن يوفق الباحث في الوصول الى الحقيقة فقد يضع فروضا معينة يحاول التحقق من صحتها ثم يثبت له بطلانها وليس في ذلك ما يقلل من قيمة البحث ، فالعلم يستفيد من الفروض الصحيحة والفروض غير الصحيحة ، وكلما اثبت البحث خطأ فرض من الفروض ، كلما اقترب الباحثون من الحقيقة (١) .

ومن الضروري أيضا نقل وتوضيل نتائج البحث الى الأشخاص الذين تعينهم هذه النتائج ، وإذا فإن كل بحث لا يكتب عنه تقرير منفصل تعرض فيه الخطوات وتدون فيه النتائج يعتبر ناقصا .

\* \* \*

### ثانيا - معنى التصميم المنهجي :

يعرف التصميم بأنه « عملية اتخاذ قرارات قبل ظهور المواقف التي يستنفذ فيها هذه القرارات » . وبعبارة أخرى يمكن تعريفه بأنه عبارة عن « عملية توقعات متعددة تتجه نحو إخضاع موقف متوقع تحت الضبط (٢) .

ونستطيع ان نضرب مثلا نوضح به معنى التصميم بما يقوم به القائد في الميدان . فالقائد الذي يضع تصميما للمعركة ، انما يفكر مقدما في الظروف الموضوعية التي تواجهه ، ثم يتخذ قرارات محددة بالنسبة لكل موقف من تلك المواقف المستقبلية ، فيقرر عدد الوحدات وأنواع الأسلحة التي سيستخدمها في المعركة ، وطريقة الوصول الى العدو ، ثم يحاول رسم نموذج للخطّة على ضوء القرارات التي يتخذها . وهذا النموذج يمكنه من معرفة مدى ارتباط القرارات بعضها ببعض ، كما يمكنه من تعديل الخطّة أو تغييرها اذا لزم الامر .

---

(١) راجع ما كتبناه في هذا الكتاب . الفصل الثلثي .

R.L. Acoff, op. cit., p. 5.

(٢)



ولا شك في أن تطبيق هذا المثل على البحث واضح . فلو أننا نظرنا في المشكلة موضوع الدراسة ، والمشكلات المقترحة منها ، وقررنا ما الذي سنفعله لحل هذه المشكلات ، فالتأ بالتالي مستزيد من فرض ضبط إجراءات البحث عند التنفيذ العملي لهذا البحث .

ويستلزم التصميم المنهجي من الباحث معرفته بالأسس التي يبنى عليها قرارات التصميم . فإذا قرر الباحث اختيار عينة طبقية من أفراد المجتمع بدلا من اختيار عينة عشوائية بسيطة ، أو الاعتماد على الاستبيان Interview في جمعه البيانات التي تلزمه عن موضوع بحثه بدلا من الاعتماد على الاستبيان البريدى Mailed Questionnaire وكان قادرا على تقديم المنهج الذي اتبعه للوصول الى هذه القرارات ، أو على الأقل جعله قابلا للتقويم ، فالتأ تكون بمسند تصميم منهجي للبحث .

وعلى هذا فإن التصميم يستلزم ما يأتي :

- ١ - تخطيط البحث بدرجة كافية قبل تنفيذه .
- ٢ - تقويم المنهج الذي اتبع للوصول الى قرارات التصميم ، أو جعل هذا المنهج قابلا للتقويم (١) .

\* \* \*

**ثالثا - الاستراتيجية والتكتيك في التصميم :**

تشير الاستراتيجية الى القدرة على التفكير في المشكلة بأسرها تفكيرا شاملا يهدف الى وضع خطة هلية أو تنظيم شامل . أما التكتيك فله معنى الاستخدام الصحيح للوسائل المتاحة لتحقيق الهدف . ولكي يتم استخدام هذه الوسائل استخداما صحيحا لابد وأن تكون هذه الوسائل موزعة وفقا لخطة حسنة الاعداد من شأنها أن تمكن واضح التكتيك من أن يستغل جميع الادوات التي تحت تصرفه استغلالا كاملا .

ومن مستلزمات التصميم المنهجي للبحث الاجتماعي أن تكون هناك خطط استراتيجية وأخرى تكتيكية تعين الباحث على تحقيق أهداف البحث، وتساعد على الحصول على أحسن النتائج . فالتخطيط الاستراتيجية تساعد على تعيين المراحل الكبرى للبحث ، والمعالم الرئيسية لنوع المعلومات المطلوبة في كل مرحلة ، ونوع الادوات اللازمة لجمع هذه المعلومات ونوع

R.L. Ackoff, Ibid, p. 6.

(١)

للتحليلات الكمية أو الكيفية التي ستجرى عليها الخطط الاستراتيجية .  
لما الخطط التكتيكية فلها تنشأ لمواجهة المواقف العملية أثناء جمع  
البيانات والتصرف في هذه المواقف سواء أكانت متوقعة أو غير متوقعة  
تصرفاً عليها (١) .

ومن الضروري أن يتصف التصميم بالرونة لمواجهة التغيرات  
الطارئة ، والمواقف غير المتوقعة ، واتصيح انحرافات التقدير التي  
لا مفر منها مهما ارتفع مستوى التقدير والتصميم .

\* \* \*

### ثالثاً - أهمية التصميم :

يتساءل بعض الباحثين : هل هناك ضرورة لتصميم البحث تصميمها  
منهجياً قبل البدء في جمع البيانات ؟ ليس من الممكن النزول إلى الميدان  
وأجراء الملاحظات وجمع البيانات دون ما حاجة إلى تصميم ؟ ولذا لا نحدد  
الوسائل التي تعين على تصنيف البيانات وتحليلها بعد جمع البيانات .

ويرى أصحاب هذا الرأي أن الوقت المطلوب للتصميم يضيع عبثاً ، كما  
أن التصميم الشامل للبحث يكلف الكثير ، ومن الممكن الحصول على  
البيانات الدقيقة دون الحاجة إلى الانتظار الطويل حتى تتم إجراءات  
التصميم (٢) .

ويرى كثير من المشتغلين بمناهج البحث أن هذه الحجة قد تصدق  
بالنسبة لبعض المواقف الطارئة في البحث ، ولكنها لا تصدق بالنسبة  
لجميع مواقف البحث العلمي وذلك لعدة أسباب أهمها :

١ - يفيد التصميم في أنه يهيء للباحث سبيل الحصول على بيانات  
دقيقة بقل جهد . وفي هذه الحالة يمكن أن ينظر إلى التصميم على أنه  
اقتصادي في المدى الطويل ، وعلى أنه عامل رئيسي في نجاح أي بحث من  
البحوث .

٢ - يحدث في كثير من البحوث التي لا تقوم على أساس التصميم

---

L. Beveridge The Art of Scientific Investigation (١)  
London, 1953, p. 121.

R.L. Ackoff, op. cit, pp. 6-7.

المنهجى أن يكشف الباحث أثناء جمعه للبيانات أنه لا بد من أخذ بعض التعديلات التي لم تكن في الحسبان ، أو أن بعض جوانب الدراسة يستأهل الحذف أو التغيير لأنها بالصورة التي هي عليها لا تجدى كثيرا

وقد كان من الأفضل أن يقدم الباحث على البحث الاصلى وقد أعد خطته على أساس من الحذف أو التعديل بدلا من الانتفاع الى الميدان معرضا نفسه للخطأ المستمر ، ومضيعة وقته وجهده فيها لا جدوى من ورائه .

٢ - يحدث في بعض الاحيان أن يقوم الباحث ببحث يستغرق عدة اعوام ، ثم يتبين له بعد جمعه للبيانات أنها عديمة الجدوى ، وأنه لا يستطيع تبويبها أو تصنيفها في نسق معين ، بحيث يمكنه استخلاص النتائج منها . وقد كل من الممكن تقاوى هذه الأخطاء بتصميم البحث قبل البدء في عمليات جمع البيانات .

٤ - هناك مسائل جديدة لا يستطيع الباحث أن يواجهها بنفسه الاساليب القديمة . وفي هذه الحالة يجد الباحث نفسه مضطرا لاصطناع أدوات ومناهج جديدة تمكنه من دراسة الموضوع بالاسلوب الذى يناسبه . ومن الملاحظ أن الباحث الذى لا يعنى بتصميم البحث يحاول استخدام الأدوات القائمة دون أن يعمل على تحسينها أو تطويرها بخلاف الباحث الذى يعنى بالتصميم . وليس من شك في أن على الباحث الاجتماعى في هذه الظروف واجبا يلزمه باعادة النظر في المناهج والادوات التى يستخدمها حتى يستطيع أن يرتقى بطرق البحث ، وحتى يستطيع أن يساهم مساهمة ايجابية في دراسة الظواهر والمشكلات والعلاقات الاجتماعية بأساليب أكثر دقة واتقاناً . ونحن لا نستطيع أن ننتظر اكتشافا يأتى لنا عن طريق الصدفة وحدها لتحسين مناهج البحث وأدواته . ولن يتقنا ذلك الا عن طريق التصميم المنهجى الدقيق للبحوث الاجتماعية (١) .

ونود أن نشير في هذا المجال الى أن التصميم المنهجى للبحث قد يختلف عن الإجراءات العملية التى تستخدم أثناء تنفيذ البحث ، ذلك لأن التصميم المنهجى ينصب على تحديد طرق البحث المثالية التى يمكن اتباعها اذا لم توجد عقبات عملية أثناء اجراء البحث ، غير أن الباحث قد تصادفه ظروف تضطره الى التنازل عن المثل الاعلى الذى ينبغي تحقيقه ، والعمل على الملاءمة بينه وبين الواقع العملى الذى يمكن تحقيقه . وعلى

الرغم من وجود بعض الاختلافات بين النماذج المنهجية التي يضعها الباحث وبين ما يقوم به فعلاً أثناء التنفيذ المنهجي للبحث ، فإن هذا لا يعنى عدم جدوى التصميم المنهجي ، بل يؤكد أهميته لأن الباحث عن طريق النموذج الذى يضعه يستطيع أن يحدد العوامل المختلفة التى تؤدي إلى الانحراف عن ذلك النموذج ، ومدى تأثيرها فى نتائج البحث . ويستبعد أثر هذه العوامل يستطيع الباحث أن يحدد ما يمكنه الوصول إليه من نتائج فى حالة عدم وجود هذه العوامل .

\* \* \*

#### خامساً — عمليات الاتصال فى البحث الاجتماعى :

يهتم العلماء الاجتماعيون بعمليات الاتصال التى تنشأ بين الأشخاص المشتركين فى عملية البحث وبينهم وبين البيئة الاجتماعية التى يتفاعلون معها . ويحاول العالم الأمريكى « اكوف Ackoff » تحديد الأشخاص الذين يقومون بأدوار مختلفة (١) ، كما يخطط نموذجاً لعملية البحث ( انظر الشكل رقم (٢) يوضح فيه أوجه الاتصال القائمة بينهم . ويتضح من النموذج أن هناك أربعة أشخاص موضع اتصال فى البحث ، وهؤلاء الأشخاص هم :

١ — المستفيد أو المستفيدون      The consumer (s)

٢ — العالم أو العلماء      The scientist (s)

٣ — الملاحظ أو الملاحظون      The observer (s)

٤ — الملاحظ ( المبحوث )      The observed

فلذا قلنا ان مدير أحد المصانع طلب الى أحد الباحثين أن يقوم بدراسة ميدانية لمعرفة أسباب غياب العمال فى مصنع . فى هذه الحالة يكون المستفيد هو صاحب المصنع ، والعالم هو الباحث الذى يضع تصميم البحث ، أما الملاحظون فهم جامعو البيانات ، على حين أن الملاحظين لا يخرجون عن كونهم عمال المصنع المنتجين .

ومن الملاحظ أن هؤلاء الأربعة لا يمثلون بالضرورة أربعة أشخاص يتميزون بعضهم عن بعض ، ولكلهم فى الواقع يمثلون أدوار اتصالية



وكثير من هذه الأدوار قد يملؤها شخص واحد . فقد يكون العالم في أحد البحوث هو الملاحظ والمستفيد ، ومن ناحية أخرى فإن كل دور من الأدوار الأربعة قد تملؤه جماعة بدلا من أن يملأه فرد واحد . ويصرف النظر عن الأفراد الذين تشتملهم العملية سواء لكتفوا واحدا ، أو جملة أفراد ، فإن الأدوار الاتصالية توجد في كل بحث . وتتحصر أوجه الاتصال فيما يلي :

١ - يقوم المستفيد بالحالة المشكلة على الباحث .

٢ - يقوم الباحث بتصميم البحث ، وتقريب الملاحظين ( جامعي البيئات ) والإشراف عليهم .

٣ - يجمع الملاحظون البيئات اللازمة سواء عن طريق الملاحظة أو باستخدام أية وسيلة أخرى من وسائل جمع البيئات .

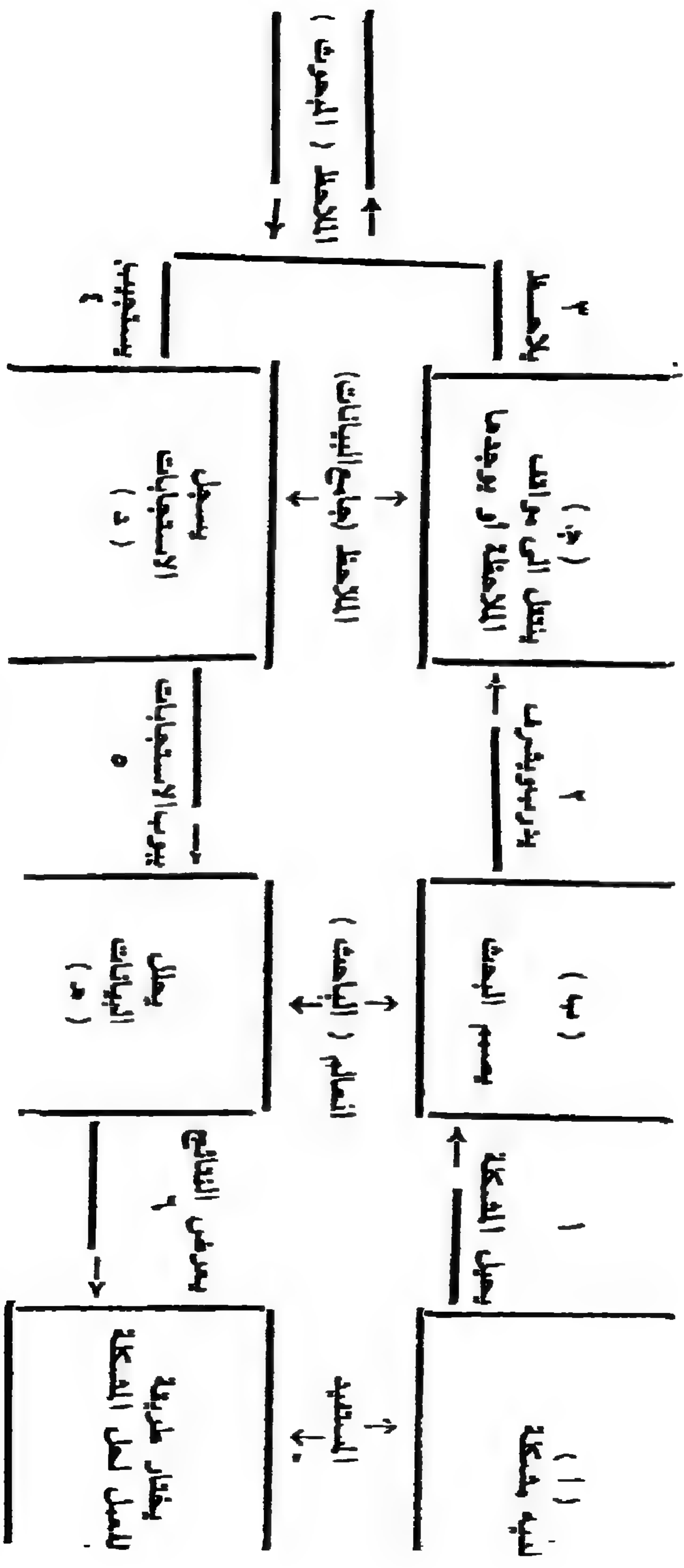
٤ - يحصل الملاحظون على استجابات المبحوثين .

٥ - يسجل الملاحظون الاستجابات ويقومون بتبويبها ثم احاطتها الى البحث .

٦ - يطل الباحث البيئات التي يحصل عليها ويستخلص النتائج ويضع المقترحات ثم يعرضها على المستفيد ليختار منها الطول المناسبة .

ولا ريب في أن فهم أوجه الاتصال المختلفة يساعد الى حد كبير على اكتشاف مصادر الخطأ المحتملة في البحوث وخاصة في المسوح الاجتماعية ذلك لأن المسوح الاجتماعية تعتمد على عدد كبير من الملاحظين والمستجيبين ، وتوجه الجهود دائما نحو التقليل من الأخطاء التي قد يقع فيها جامعو البيئات ، إلا أن عمليات الاتصال المختلفة تكشف لنا عن حقيقة أخرى وهي أن المستفيد ومصمم البحث ، والمستجيب قد يكونون مصدرا محتملا للخطأ .

ولذا فإن من الضروري عند تصميم البحث ، العمل على تقليل الأخطاء المحتملة والتي قد يكون مصدرها جميع المشتركين في عمليات الاتصال .



شكل رقم ( ٢ )

نموذج لعملية البحث من كتاب كورت ، ص ٩

## سائلا - مراحل البحث الاجتماعي وخطواته :

تمر عملية البحث في مراحل ثلاثة رئيسية هي : المرحلة التحضيرية ، والمرحلة الميدانية ، والمرحلة النهائية (١) وتتضمن كل مرحلة من المراحل مجموعة من الخطوات . ففي المرحلة التحضيرية يقوم الباحث باختيار مشكلة البحث وصياغتها وتحديد المفاهيم والفروض العلمية ، وتحديد نوع الدراسة التي يقوم بها ، وكذا نوع المنهج المستخدم في البحث والادوات اللازمة لجميع البيئات ، كما يقوم بتحديد مجالات البحث الثلاثة البشرية ، والمكاني ، والزمني . وفي المرحلة الميدانية يقوم الباحث بجمع البيانات إما بنفسه أو عن طرق مجموعة من الباحثين الميدانيين الذين يستعان بهم في أغلب الأحيان في أبحاث الكبرة التي تجريها مراكز البحث العلمي والهيئات والمؤسسات العلمية ، وتتضمن هذه المرحلة مجموعة من الخطوات أهمها : عمل الاتصالات اللازمة بالبحوثين وتهيئتهم لعملية البحث ، واعداد الباحثين الميدانيين وتدريبهم ، والإشراف عليهم أثناء جمع البيانات من الميدان للوقوف على ما يعترضهم من صعب ، والعمل على تذليلها أولا بأول ، ثم مراجعة البيانات الميدانية لاستكمال نواحي النقص فيها والتأكد من أنها صحيحة ودقيقة ومسجلة بطريقته منظمة ، وفي المرحلة النهائية يقوم الباحث بتصنيف البيانات وتقريرها وجدولتها وتطيلها وتفسيرها ، ثم يقوم بكتابة تقرير مفصل يشتمل على كل الخطوات التي مرت بها عملية البحث .

وقد سبقت الإشارة الى أن مراحل البحث وخطواته تترايط فيها بينها ترابطا عضويا وثيقا بحيث يصعب وضع الحدود والفواصل فيها بينها ، ولذا فإن الباحث حينما يصمم بحثه يفكر في جميع المراحل والخطوات باعتبارها وحدة متكاملة ، إلا أنه يقوم بإبراز الخطوات واحدة بعد الأخرى كلما تقدم في دراسته . وليس ترتيب خطوات البحث واحدا من حيث الأولوية ، وإنما تقتضى طبيعة كل بحث تقديم أو تأخير بعضها عن بعض . وتعرض فيما يلي لهذه الخطوات بشيء من الإيجاز :

### ١ - اختيار مشكلة البحث وصياغتها :

تعتبر هذه الخطوة من أهم خطوات البحث لأنها تؤثر في جميع الخطوات التي تليها ، وفي كل ميدان عدد كبير من المشكلات التي تتحدى تفكير الباحث وتحفجه الى دراستها للكشف عنها واستجلاء جوانبها

(١) عبد الحميد فراج وسعد برغوت : تصميم البحوث ، دار النهضة العربية ، ١٩٦٠ ، ص ١٩ .

الفاضة . ونيس كل الموضوعات في حاجة الى بحث علمي ؛ فبعض التساؤلات يمكن الاجابة عنها بسهولة ريسر . وفي مثل هذه الاحوال يجدر بالباحث ان يوفر على نفسه عناء البحث والاستقصاء وأن يتخير مشكلة تتميز بالاصالة والعمق ، وتكون لها دلالتها العلمية أو أهميتها المجتمعية .

ومن الضروري عند اختيار مشكلة البحث تحديد النقاط الرئيسية والعربية التي تشتمل عليها ، وصياغتها في مصطلحات واضحة محددة . ويؤكد « روبرت مرتون » أهمية هذه النقطة وبخاصة في البحوث التطبيقية لان المستفيد من البحث نادرا ما يصوغ مشكلته العملية في مصطلحات كافية الدقة ، ووضع المشكلة على هذه الصورة يجعلها تؤدي الى تضليل الباحث تضليلا قد يكون خطيرا (١) . ولذا فلن من الضروري تحديد المشكلة وصياغتها بدقة تامة حتى يسهل وضع تصميم منهجي دقيق لدراساتها ، ويبحث الجوانب المختلفة لها .

## ٢ - تحديد المفاهيم والفروض العلمية :

من الضروري بعد اختيار المشكلة أن يحدد الباحث المفاهيم الأساسية المرتبطة بموضوع الدراسة . ويعتبر تحديد المصطلحات العلمية لها التزاما في كل بحث ، وكلما اتسم هذا التحديد بالدقة أمكن للباحث أن يجري بحثه على أساس علمي سليم ، وسهل على القراء الذين يتابعون البحث ادراك المعنى والافتكار التي يريد الباحث التعبير عنها دون أن يختلفوا في فهم ما يقول . وبعد أن ينتهي الباحث من تحديد المفاهيم انطوية، فله ينتقل الى خطوة وضع الفروض وخالصة في الميادين التي ارتادها الباحثون من قبل ، والتي وصلت فيها البحوث السابقة الى درجة عالية من التطور العلمي . لها في الميادين التي لا تزال جديدة فلا بأس من أن يقوم الباحث بدراسة استطلاعية تساعد على استنباط الفروض التي يمكن اختيارها في بحوث تالية .

## ٣ - تحديد نوع الدراسة أو نمط البحث : Type of Research :

يتحدد نوع الدراسة على أساس مستوى المطومات المتوفرة لدى الباحث . وعلى أساس انهدف الرئيسي للبحث . فإذا كان ميدان الدراسة جديدا لم يطرقه أحد من قبل اضطر الباحث الى القيام بدراسة استطلاعية ( كسفية ) تهدف أساسا الى استطلاع الظروف المحيطة بالظاهرة التي يرغب في

(١) R. Merton : «Applied Social Science in Formulation of Policy», *Phill. of Science*, 16, No. 3, July, 1949.



دراستها ، والتعرف على أهم الفروض التي يمكن إخضاعها للبحث العلمي الدقيق ، أو ليتمكن من صياغة المشكلة صياغة دقيقة تمهيدا لبحثها بحثا متعمقا في مرحلة تالية . وإذا كان الموضوع محددا عن طريق بعض الدراسات التي سبق إجراؤها في الميدان أمكن التقييم بدراسة وصفية تهدف الى تقرير خصائص الظاهرة وتحديداتها تحديدا كينيا أو كينيا . وإذا كان الميدان أكثر تحديدا ودقة ، استطاع الباحث أن ينتقل الى مرحلة ثالثة من مراحل البحث فيقوم بدراسة تجريبية للتحقق من صحة بعض الفروض العلمية .

ويلاحظ أن وضع الفروض يرتبط بنوع الدراسة . فالدراسات الاستطلاعية تخطو من الفروض ، على حين أن الدراسات الوصفية قد تتضمن فروضا إذا كانت المعلومات المتوفرة لدى الباحث تمكنه من ذلك ، أما الدراسات التجريبية فإن من الضروري أن تتضمن فروضا دقيقة محددة بحيث تدور الدراسة بعد ذلك حول محاولة التحقق من صحتها أو خطئها .

#### ٤ - تجديد المنهج أو المناهج الثلاثة للبحث : *Methods of Research*

يشير مفهوم المنهج الى الكيفية أو الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسة المشكلة موضوع البحث . وهو يجيب على الكلمة الاستهلاكية : كيف ؟ فإذا تسألنا كيف يدرس الباحث الموضوع الذي حدده ؟ فإن الاجابة على ذلك تستلزم تحديد نوع المنهج .

ومن المناهج التي تستخدم في البحوث الاجتماعية : المسح الاجتماعي والمنهج التاريخي ، ومنهج دراسة الحالة ، والمنهج التجريبي .

#### ٥ - تحديد الاداة أو الأدوات اللازمة لجمع البيانات :

##### *Techniques of Data Collection*

يشير مفهوم الاداة الى الوسيلة التي يجمع بها الباحث البيانات التي تلزمه . وهو يجيب على الكلمة الاستهلاكية ، بم او بماذا ؟ فإذا تسألنا : بم يجمع الباحث بياناته ؟ فإن الاجابة على هذا التساؤل تستلزم تحديد الاداة أو الأدوات اللازمة لجمع البيانات .

ويستخدم المشتغلون بمناهج البحث مفهوم الاداة للإشارة الى الوسيلة المستخدمة في جمع البيانات أو تزيينها ، غير أننا نقصر مفهوم الاداة في هذا المجال على وسائل جمع البيانات .

وغالبا ما يستخدم الباحث عددا كبيرا من أدوات جمع البيانات من بينها الملاحظة ، والاستبيان ، والمقابلة . ومقاييس العلاقات الاجتماعية والرأى العام ، وتحليل المضمون ، بالإضافة الى البيانات الاحصائية على اختلاف أنواعها .

ويتوقف اختيار الباحث للأداة أو الأدوات اللازمة لجمع البيانات على عوامل كثيرة . فبعض أدوات البحث تصلح في بعض المواقف والأبحاث عنها في غيرها . فمثلا يفضل بشكل عام استخدام المقابلة والاستبيان عندما يكون نوع المعلومات اللازمة له اتصل وثيق بعقائد الأفراد واتجاهاتهم نحو موضوع معين ، وتفضل الملاحظة المباشرة عند جمع معلومات تتعلق بسلوك الأفراد الفطري نحو موضوع معين ، كما تقيد الوثائق والسجلات في إعطاء المعلومات اللازمة عن الماضي . وقد يؤثر موقف الباحثين من البحث في تفضيل وسيلة على وسيلة أخرى . ففي بعض الأحيان يبدى الباحثون نوعا من المقاومة ويرفضون الإجابة على أسئلة الباحث ، وفي هذه الحالة يتعين استخدام الملاحظة في جمع البيانات .

وقد يعتمد الباحث على أداة واحدة لجمع البيانات ، وقد يعتمد على أكثر من أداة حتى يدرس الظاهرة من جميع نواحيها ، وليكشف عن أبعادها المتعددة .

وزيادة في توضيح المعنى الذي نقصده باستخدامنا لمفهوم نوع الدراسة أو نمط البحث ، والمنهج ، والأداة نضرب المثال التالي :

إذا قمنا بدراسة عن ميزتية الأسرة المصرية ، وكان هدفنا من وراء هذه الدراسة معرفة مستوى معيشة الفرد ، وتحديد مصادر الدخل المختلفة ، ومتوسط الاتفاق في الغذاء والسكن والملبس والمكيفات والترويح . والوصول الى تعميمات متعلقة بهذه النواحي ، ثم وقع اختيارنا على منطقة معينة لنقوم فيها بمسح اجتماعي ، وقمنا بإرسال صحفيين استبيان الى أفراد العينة التي حددناها ، في هذه الحالة نستطيع أن نقول ان نمط البحث وصفي ، ومنهج البحث هو المسح الاجتماعي ، وأداة جمع البيانات هي الاستبيان أو الاستفتاء .

٦ — تحديد المجال البشري للبحث : وذلك بتحديد مجتمع البحث **Population** . وقد يتكون هذا المجتمع من جملة أفراد ، أو عدة جماعات ، وفي بعض الأحيان يتكون مجتمع البحث من عدة مصانع أو مزارع أو وحدات اجتماعية ، ويتوقف ذلك بالطبع على المسئلة موضوع الدراسة .

ولما كان من العسير في كثير من البحوث الاجتماعية القيام بدراسة شاملة لجميع الأفراد التي تدخل في البحث ، فإن الباحث لا يجد وسيلة أخرى يستطيع الاعتماد عليها سوى الاكتفاء بعدد محدود من الحالات أو الأفراد في حدود الوقت والجهد والامكانيات المتوفرة لديه ، ثم يقوم بدراسة هذه الحالات الجزئية ، ويحاول تعميم صفتها على المجتمع الكبير . وتعرف طريقة جمع البيانات من جميع الأفراد التي تدخل في البحث بطريقة انحصار الشامل ، بينما تعرف الثابتة بطريقة العينة .

**٧ - تحديد المجال المكاني للبحث :** وذلك بتحديد المنطقة أو البيئة التي تجرى فيها الدراسة .

**٨ - تحديد المجال الزمني للبحث :** وذلك بتحديد الوقت الذي تجمع فيه البيانات . ويتقضى ذلك القيام بدراسة استطلاعية عن الأشخاص الذين تتكون منهم العينة لتحديد الوقت المناسب لجمع البيانات . فإذا كانت نسبة كبيرة منهم تذهب للحج أو إلى المصايف صيفا ، أو تنفيذ عن المدارس والجامعات قرب نهاية العام ، فلا يجب أن يقوم الباحث بجمع البيانات في موسم الحج أو في فصل الصيف ، أو قرب نهاية العام الدراسي .

**٩ - جمع البيانات من الميدان :** قد يجمع الباحث البيانات بنفسه ، وقد يجمعها عن طريق مندوبين عنه . ولما كانت عملية جمع البيانات هي التي تتوقف عليها صحة النتائج ودقتها ، فإن جامعي البيانات يجب أن تتوفر لديهم الخبرة والدراية الكافية بالبحوث الميدانية ، وأن تكون لديهم من القدرات والمواهب الشخصية ما يؤهلهم لجمع البيانات كحسن التصرف واللباقة والصبر ، وأن يكون لديهم الملم ببعض القضايا الاجتماعية الخاصة بالمجتمع بعامة ، ومجتمع البحث بصفة خاصة ، كما أن من الضروري أن يقوم الباحث بتدريب جامعي البيانات قبل النزول إلى الميدان وذلك عن طريق شرح الهدف من البحث وخطته وكيفية تطبيق أدوات البحث على أن يشمل ذلك التدريب الشروط الأساسية في تطبيق كل أداة وكيفية التصرف في المواقف المتوقعة ، ويفضل أن يطبع دليل للعمل الميداني ليكون مرجعا لجامعي البيانات يسترشدون به وقت الحاجة .

ولكى يضمن الباحث استجابة المبحوثين وتعاونهم مع القائمين بجمع البيانات ، فإن من الضروري أن يقوم بتهيئة أذهان المبحوثين بموضوع البحث وعمل التوعية اللازمة لهم عن طريق وسائل الاعلام المختلفة أو عن



طريق الاتصال بالهيئات المسؤولة أو القيادات البحثية التي يمكنها مهنة  
المناخ الملائم لجمع البيانات .

ومن الضروري أن يقوم الباحث بالإشراف على الباحثين الميدانيين أثناء  
جمع البيانات للوقوف على ما يعترضهم من صعب ، والعمل على تذليلها أولاً  
بأول ، ثم مراجعة البيانات لاستكمال نواحي النقص فيها ، والكشف عن  
الاجابات المتناقضة ، والتأكد من أن البيانات دقيقة ومبسطة بطريقة  
منظمة .

١٠ - تصنيف البيانات وتقريرها وتبويبها : بعد مراجعة البيانات  
ينبغي على الباحث أن يصنف البيانات في نسق معين يتيح للخصائص  
الرئيسية أن تبدو واضحة جلية . والتصنيف عملية يهدف الباحث من ورائها  
الى ترتيب البيانات وتقسيمها الى فئات بحيث توضع جميع المفردات المشابهة  
في فئة واحدة . وبعد الانتهاء من عملية التصنيف ينبغي على الباحث أن يفرغ  
البيانات اما بالطريقة اليدوية أو بطريقة الآلية . ويتوقف ذلك على عدد  
الاستمارات التي جمعها الباحث . وبعد تقرير البيانات واحصاء  
الاستجابات ، تبدأ عملية تبويب البيانات في جداول بسيطة أو مزدوجة  
أو مركبة .

١١ - تحليل البيانات وتفسيرها : من الضروري بعد جدولة البيانات  
تحليلها احصائياً لاعطاء صورة وصفية دقيقة للبيانات التي يمكن الحصول  
عليها ، وتحديد الدرجة التي يمكن أن تعمم بها نتائج البحث على المجتمع  
الذي أخذت منه العينة وعلى غيره من المجتمعات ، ويستعان في ذلك  
بالأساليب الاحصائية المختلفة التي تنيد في هذا المجال .

وبعد الانتهاء من التحليل الاحصائي ينبغي أن يفسر الباحث النتائج  
التي حصل عليها حتى يكشف عن العوامل المؤثرة في الظاهرة المدروسة ،  
والعلاقات التي تربط بينها وبين غيرها من الظواهر ، ويدون التفسير تصبح  
الحقائق التي توصل اليها الباحث لا جدوى من ورائها ولا غناء فيها .

١٢ - كتابة تقرير البحث : بعد الانتهاء من تفسير البيانات، تبدأ خطوة  
كتابة التقرير عن البحث . وعن طريق هذه الخطوة يستطيع الباحث أن يتقل  
الى القراء ما توصل اليه من نتائج ، كما يستطيع أن يقدم بعض المقترحات  
والتوصيات التي خرج بها من البحث ، ويشترط أن تكون هذه المقترحات  
ذات صلة وثيقة بالنتائج التي أمكن الوصول اليها ، وأن تكون محددة  
تحديداً دقيقاً . وتتجلى مهارة الباحث في الربط بين ما يتوصل اليه من



•  
نتائج وبين ما يقترحه من حلول للمشكلات التي أسفرت عنها الدراسة والتي  
تشير إليها نتائج البحث بدون مبالغة أو حشو أو تطويل .

هذا ومن الضروري أن يسير كل بحث وفقا لحدود معينة من الوقت  
والتكليف . ولابد للباحث أن يضع الخطوات الخاصة بكل مرحلة في برنامج  
زمني يتضمن توقيتا دقيقا لتنفيذ كل منها في المواعيد المحددة . ولابد عند  
تحديد البرنامج الزمني للبحث مراعاة العوامل التي قد تعوق سير العمل ،  
واضافة ٥٪ من الوقت على سبيل الحيلة ، كما يجب على الباحث أن  
يحدد الوقت المناسب للتعليم بكل خطوة .

أما عن تقرير الميزانية فيجب على الباحث أن يعمل حسابا لكل النفقات  
التي يتطلبها البحث . ويرى البعض أنه لتقدير الوقت والمال اللازمين  
لإجراء أي بحث يمكن أن نقاسم مراحل البحث الثلاثة ( التحضيرية ،  
والميدانية ، والتهاتية ) الزمن والتكليف بالتساوي تقريبا .

ولضمان سير العمل في حدود الوقت والمال المخصص لكل مرحلة من  
مراحل البحث . يمكن اعداد بطاقة أو جدول يتضمن خطوات البحث ، ويقوم  
الباحث بملئه أثناء تنفيذ البحث ، موضحا فيه ما تم تنفيذه بالنسبة لكل  
خطوة من خطوات البحث ، وما استغرقه تنفيذ كل خطوة من وقت ونفقات .

\*\*\*

سابعاً - اعداد خطة البحث ( الاطار المقترح Research Proposal ) :  
ترتبط بعملية التصميم المنهجي للبحث وضع خطة مقترحة تكون بمثابة  
الاطار التصوري لبدء البحث . وغالبا ما تعرض هذه الخطة على  
مجموعة من الزملاء في « حلقة بحث Seminar » ، أو على عدد من  
المختصين في الموضوع ، أو على الأستاذ المشرف على الرسالة تمهيدا  
لإقرارها أو ادخال التعديلات عليها .

وينبغي أن تشمل الخطة المقترحة على النقاط التالية :

١ - مقبلة عامة : يعرض الباحث في هذه المقبلة للتطور التاريخي  
لدراسة المشكلة ، والدراسات التي سبق إجراؤها في نفس المجال ، ثم  
يحدد النقاط الأساسية والفرعية التي يرغب في دراستها ، والأبعاد التي  
يحاول التركيز عليها .

٢ - تحديد أهداف البحث : غالبا ما تنحصر أهداف البحث في هدفين :

أحدهما علمي والآخر عملي . ويعتمد بالهدف العلمي تقديم أضللت نظرية الى أنظم ، كاختبار إحدى النظريات القائمة ، أو أضللة متغيرات جديدة الى نظرية قائمة ، أو الوصول الى حقائق يمكن أن تعتبر أساسا لنظرية جديدة . أما الهدف العملي فيقصد به دراسة مشكلة تواجه الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات للتعرف على العوامل المؤدية اليها والنتائج المترتبة عليها بفرض تقديم طول علمية تساعد على القضاء على المشكلة أو التخفيف من حدتها . وكثيرا ما يجمع البحث الواحد بين الهدفين حيث يتعذر اقامة الحدود والفواصل بين الجوانب العلمية والعملية في البحث .

٢ - تحديد البناء النظري للبحث : تعتبر النماذج Models والنظريات Theories ، والمداخل التصورية Conceptual Approaches موجّهات لا غنى عنها في ترشيد البحوث ، وتوجيه الملاحظات ، وصياغة القضايا ، ووضع الفروض ، وتفسير وقائع الحياة الاجتماعية . ولذلك ينبغي أن يحدد الباحث من البداية البناء النظري الذي يعتمد عليه في توجيه البحث ، والذي يستمد منه مفاهيمه وفروضه ، والذي يستند اليه في تفسير النتائج التي يتوصل اليها .

وقد قدم « اليكس انكليس Alex Inkeles » تصنيفا للنماذج المختلفة التي يمكن أن تنشأ منها النظريات السوسولوجية والتي تصلح لأن تكون منطلقات أساسية للبحث . وهذه النماذج هي : النموذج التطوري ، والنموذج العضوي ( البنائي - الوظيفي ) ، ونموذج التوازن في مقابل الصراع ، ونموذج العلم الطبيعي ، والنموذج الاحصائي الرياضي (١) .

٤ - تحديد المفاهيم والفروض المستخدمة في البحث : يستطيع الباحث أن يحدد المفاهيم ويصوغ الفروض في ضوء الاطار النظري للبحث . ولا بد للباحث من أن يكون ملما بالجوانب النظرية للموضوع الذي يدرسه الا لمالك الكافي الذي يمكنه من تحديد المفاهيم ، واستنباط الفروض ، وصياغة القضايا بطريقة علمية سليمة .

٥ - تحديد الاجراءات المنهجية للبحث Methodology :

ويتضمن ذلك تحديد المناهج التي يرى الباحث أنها تصلح لدراسة

---

(١) راجع ذلك في كتابنا : علم الاجتماع ، الكتاب الأول ( المجلد ) ، مكتبة غريب بالقاهرة ، ١٩٧٧ ، من ٦٧ - ٧٨ .

المشكلة ، وانتحقق من صحة فروض البحث ، وكذلك الأدوات التي يمكن استخدامها لجمع البيانات ، فضلا عن التحديد الواضح لمجالات البحث الثلاثة : البشرية ، والمكانية ، والزمنية .

#### ٦ - تحديد طرق التحليل الإحصائي للبيانات :

من الضروري أن يحدد الباحث المقاييس والاختبارات الإحصائية التي يمكنه الاستفادة بها في تحليل البيانات كمقاييس النزعة المركزية ، والتشتت ، والارتباط ، واختبارات دلالة تفروق . فمن طريق هذه المقاييس والاختبارات يمكن تحديد الدرجة التي تعمم بها نتائج البحث على المجتمع الذي أخذت منه العينة وعلى غيره من المجتمعات .

#### ٧ - تحديد طريقة عرض البيانات :

عند أعداد الخطة ينبغي تحديد الطرق التي يمكن استخدامها في عرض نتائج البحث ، والتي من بينها الرسوم البيانية الخطية والمصورة ، والخرائط والمصورات والجداول الإحصائية .

#### ٨ - تحديد نوع التفسيرات الممكنة :

لا يتقف البحث العلمي عند مجرد جمع البيانات وتحليلها ، بل يتجه إلى تفسيرها وتعميمها . ولذا ينبغي أن يحدد الباحث نوع التفسيرات المقترحة والتي تتماشى مع نتائج البحث بحيث لا يجاوز التفسير حده ومداه . وقد سبقت الإشارة إلى أن ذلك غالبا ما يتم في إطار النماذج والنظريات والمداخل التصورية التي يستخدمها الباحث في توجيه البحث وترشيده (١) .

ولنضرب مثلا بخطة بحث عن « النمو الحضري وآثاره الاجتماعية في منطقة بولاق الحكور » قام به المؤلف بالاشتراك مع كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة . فقد كتبت خطة البحث بالصورة التالية :

تعتبر ظاهرة النمو الحضري من الظواهر الهامة التي تشهد بها المجتمعات الإنسانية منذ بداية القرن التاسع عشر . . وتشير البيانات الإحصائية الموثوق بها إلى حقيقتين هامتين :

أولاهما : أن معدلات التحضر ( ويقصد بها نسبة سكان المدن إلى

---

(١) J. Block and Champion, Methods and Issues in Social Research, New York, 1976, pp. 105-111.



المجموع العلم للسكان ) تسير بسرعة اكبر من معدلات الزيادة السكانية في العالم .

والثانية : أن ظاهرة النمو الحضري بلغت مداها في البلاد المتقدمة خلال القرن التاسع عشر بحيث وصلت تلك المجتمعات الى حالة قريبة من التشبع الحضري ، على حين أن المجتمعات النامية لم تبدأ فيها ظاهرة النمو الحضري السريع الا منذ بداية القرن العشرين ، ولذلك فإن المجتمعات النامية تعاني اليوم وبصورة واضحة من التناقض المستمر للسكان الريفين الى المناطق الحضرية (١) .

ومن الملاحظ أن ظاهرة النمو الحضري في جمهورية مصر العربية كانت تسير بطريقة تدريجية . ثم أخذت في الزيادة السريعة منذ نهاية الحرب العالمية الثانية . وليست زيادة نسبة سكان المدن في مصر في ذاتها مشكلة ، وإنما ترجع المشكلة الى تركيز سكان المدن في الدلتا ، وعلى وجه التحديد في مدينتي القاهرة والاسكندرية . فبمقتضى احصاء سنة ١٩٦٠ ، استوعبت القاهرة والاسكندرية مجتمعين أكثر من ٥٢٪ من سكان الحضر ، أما المناطق المتاخمة الواقعة داخل كردون هاتين العاصمتين فقد استوعبت أكثر من ٥٧٪ .

ومن الثابت علمياً أن عملية التحضر في المجتمعات المختلفة تصاحبها تغيرات في البناء الاجتماعي ، وتنشأ عنها أزمات مستحدثة ، وقيم اجتماعية جديدة ، وترتبط بها مشكلات اقتصادية واجتماعية وحضارية متعددة ، لعل من أهمها حدوث تفكك في العلاقات الاجتماعية ، وطمع القيم القروية على القيم الجماعية ، وارتفاع معدلات الجريمة ، وعجز المؤسسات والهيئات القائمة في المدينة عن تقديم الخدمات المتعلقة بالسكان والمواصلات والتعليم والصحة والترويح ، وظهور الاحياء المتظنة .

ويتجه هذا البحث الى محاولة التعرف على الآثار الاجتماعية التي تحدثها عملية النمو الحضري ، ومناقشة نظرية التحضر في التراث الاجتماعي الغربي في ضوء ما يتوافر لنا من حقائق . وقد وقع الاختيار على منطقة بولاق الدكرور لتكون مجالاً مكملاً للدراسة ، ذلك لأن المسح الشامل الذي أجري في بولاق الدكرور سنة ١٩٧٢ أظهر أن معظم سكان بولاق من

---

(١) Philippe Hanser, «The Social Economic and Technological Problems of Rapid Urbanization» in Hoselitz and Moore, Industrialization and Society, Unesco, p. 199.



لنازحين اذ بلغت نسبتهم ٨٦.٥ ٪ ، بينما بلغت نسبة الأسر التي هي من بولاق الدكرور أصلا ١٢.٦ ٪ (١) .

وتحصر النقاط التي يهدف البحث إلى التعرف عليها فيما يلي :

- ١ - تركيب السكان في المنطقة ، وتحديد مصادر النمو السكاني مع محاولة التعرف على سير الهجرة من الريف في هذا النمو .
- ٢ - النمو العمراني في المنطقة وتحديد مناطق التركيز السكاني .
- ٣ - الحالة الاسرية .
- ٤ - الحالة الاقتصادية .
- ٥ - الحالة التعليمية .
- ٦ - الحالة الدينية .
- ٧ - الحالة الصحية .
- ٨ - التوزيع وشغل أوقات الفراغ .
- ٩ - المشكلات الاجتماعية الأساسية بالمنطقة .

ويمكن تحديد أهداف البحث فيما يلي :

١ - التعرف على الملامح الأساسية لمجتمع بولاق الدكرور ، وتكوين صورة متكاملة عن الظواهر والنظم الاجتماعية السائدة بالمجتمع لتكون أساسا لدراسات متعمقة في جانب أو أكثر من الجوانب التي يكشف عنها البحث .

٢ - الوصول إلى تعميمات متعلقة بالآثار التي تحدثها عمليات التحضر في مختلف جوانب الحياة الاجتماعية ، والمقارنة بين الحقائق التي يكشف عنها البحث وبين النتائج التي أسفرت عنها البحوث التي سبق إجراؤها في المجتمعات الغربية .

٣ - الوقوف على المشكلات الاجتماعية بمنطقة بولاق الدكرور ومحاولة إيجاد الحلول المطبقة لها ، ومحاولة التعرف على المشكلات الاجتماعية المصاحبة لظاهرة التحضر مبهما ، ثم الخروج بمؤثرات تقييد في وضع السياسة الاجتماعية للدولة ، وفي عمليات النهوض بالمجتمعات المحلية .

(١) هيئة اليونسيف : تقرير عن المسح الشامل لمنطقة بولاق الدكرور ونتائجه : ص ٦ .

نوع الدراسة : وصفية .

النهج المستخدم : المسح الاجتماعي بطريق العينة .

وسائل جمع البيانات :

١. — البيانات والتشرات الإحصائية ، ومن أهمها إحصاءات السكان والمواليد والوفيات ، وإحصاءات الصحة ، وإحصاءات الأمن وإحصاءات الخدمات الاجتماعية عموما .

٢. — استمارة مقلبة ( استبيان ) تجمع بمقتضاها البيانات المطلوبة ونفا للتقاط المصدة في البحث .

الفترة الزمنية المحددة للبحث :

تقدر لهذا البحث مدة علمين تبدأ في أول يناير عام ١٩٧٥ وتنتهي في ٢١ ديسمبر عام ١٩٧٦ .

\*\*\*

وفي دراسة عن اتجاهات الصحف المصرية تجاه مشروع السد العالي ، بدأ الأعداد لها بالمركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية في أواخر سنة ١٩٧٥ ، صيغت خطة البحث بالصورة التالية :

يهدف هذا البحث الى تحديد اتجاهات الصحف والمجلات المصرية نحو مشروع السد العالي بعد وفاة الرئيس جمال عبد الناصر . فالملحظ أن مشروع السد العالي الذي كان مغفرة من مغفر الثورة ورمزا للارادة المصرية في تحدى الفقر والتخلف قد أصبح محورا للاتصالات في السنوات الأخيرة . وبينما لم تحاول الصحف المصرية في الفترة التي سبقت وفاة للرئيس جمال عبد الناصر أن تنتقد المشروع أو تسلط الاضواء على جوانبه السلبية أو آثاره الجتبية المحتملة ، إلا أن بعضها ركز الاضواء بعد وفاته على تلك الجوانب السلبية والآثار الجتبية ، والمعروف أنه لكي يعمل أي نظام بفاعلية لابد من وجود نقاش موضوعي حول الجوانب الإيجابية والسلبية لأي مشروع من المشروعات أو فكرة من الأفكار . وما دامت جميع الآراء ستعرض بدون تقييد ، فمن المحتم أن يؤدي الحوار والنقاش الى معاونة المواطنين على تكوين فكرة واقعية تتسم بالتوازن عن الأمور المختلفة ..

لذلك تعتبر دراسة اتجاهات الصحف المصرية في الفترة التي تلت سنة

١٩٧٠ نحو مشروع السد العالى ، دراسة لأسلوب معالجة الصحافة لقضية حيوية . والهدف أولا تحديد اتجاه الصحف بشكل عام نحو المشروع ، ثم تحديد الصحف التى ركزت على جوانب السد الإيجابية وتلك التى ركزت على جوانبه السلبية ، وتلك التى قدمت عرضا متوازنا للحقائق والآراء ، وربما يكون ذلك البحث مقدمة لعمل دراسة عن اتجاهات الجماهير نحو المشروع ومدى تأثيرها بما نشر فى الصحف عن مشروع السد العالى .

### أهمية البحث :

تعتبر وسائل الاعلام وسيلة هامة من وسائل تكوين الاتجاهات وتدعيمها وتغييرها . لذلك يعرب البعض عن تخوفه اذا ما ركزت تلك الوسائل هجومها على مشروع معين أو فكرة معينة . ولقد عملت وسائل الاعلام ، كما عملت الظروف السياسية والاقتصادية التى وجفت فى مصر منذ سنة ١٩٥٥ على تكوين رأى عام مؤيد لمشروع السد العالى بشدة وحملات ، كما تحملت مصر اعباء حرب سنة ١٩٥٦ بعد تأميم شركة قناة السويس لى تبنى السد مما جعل المشروع يرتبط فى الازمان بمعنى كبيرة .

وكأن مشروع من المشروعات لابد أن يكون له آثار ايجابية وسلبية ، ولكن النقد « المبالغ فيه » الذى وجه الى مشروع السد يعد سنة ١٩٧٠ من جانب بعض الصحف المصرية آثارا كبيرا من التساؤلات ، كما اختلفت الآراء حول أسلوب عرض الصحف لمسلاتها الاعلامية ، لذلك كان من الضروري اجراء دراسة لتحديد موقف الصحف والمجلات المصرية من هذا المشروع ، ولتحديد اتجاهات كل جريدة ومدى تحيزها أو موضوعيتها فى عرض الحقائق والآراء .

### الافتراضات :

الافتراض الاساسى فى هذه الدراسة هو ان :

١ - نسبة الحقائق السلبية عن مشروع السد العالى زادت فى بعض الصحف والمجلات المصرية بعد وفاة الرئيس جمال عبد الناصر .

( أ ) قبلت دوريات معينة حقائق سلبية عن مشروع السد العالى وبالغت فى أهميتها .

( ب ) قبلت دوريات معينة الحقائق السلبية عن مشروع السد العالى وانتشرت الى أن السد غير مسئول عنها . أو عزت تلك الجوانب السلبية الى قصور فى تنفيذ أعمال كان يجب أن تصاحب تنفيذ المشروع .



(ج) رفضت بعض الدوريات نسبة كبيرة من الحقائق السلطية عن السد العالى واعتبرتها غير صحيحة .

٢ - زادت نسبة الآراء المعادية للسد العالى فى بعض الصحف المصرية فى الفترة التى تلت وفاة الرئيس جمال عبد الناصر .

مدة الدراسة : من سبتمبر سنة ١٩٧٠ حتى سبتمبر سنة ١٩٧٥ .

#### عينة البحث :

يتم تطيل جميع الصحف اليومية الصباحية وهى الأهرام والأخبار والجمهورية كما تتم دراسة بعض الدوريات الأسبوعية التى تصدر ، وهى آخر ساعة والمصور وروز اليوسف وصباح الخير . وينصب البحث على كل ما كتب عن السد العالى دون اختيار عينة من هذه الكليات .



## المراجع

### (١) باللغة العربية :

١ - منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطى الحشيش - التقرير الأول - استمارة الاستبيان ، دار المعارف ، ١٦٦٠ .

### (٢) باللغة الانجليزية :

1. Ackoff, R.L., The Design of Social Research, the U. of Chicago Press, 1953, Chap. 1, 3.
2. Beveridge, W.L. The art of Scientific Investigation, London, 1953.
3. Black, J.A., and Champion, Methods and Issues in Social Research, John Wiley and Sons, New York, 1976.
4. Good, C.V., and Scates, D.E., Methods of Research Educational, Phsyceological, Sociological, New York, 1954.
5. Hader, J., and Lindeman, E., Dynamic Social Ressearch, New, York, 1933.
6. Johada, M., Deutsch, M., and Cook, S., Research Methods in Social Relations, Part I, New York, 1953.
7. Lundberg, G.A. Social Research, New York, 1942.
8. Marquis, D., «Scientific Methodology in Human Relations». in Experiments in Social Process, James Miller, 1950.
9. Odum, H., Understanding Society, New York, 1947.
10. Selltiz, C., Johada, M. Deutsch M., and Cook, S., Research Methods in Social Relations, Henry Holt, Revised One- Volume Ed., April, 1960.
11. Whitney, F.L., The Elements of Research. New York, 1946.

## الفصل التاسع

### اختيار مشكلة البحث وصياغتها

يتفق أغلب المشتغلين بمناهج البحث العلمى على أهمية هذه الخطوة فى البحث ، وتلقى أهميتها فى أنها تؤثر تأثيرا كبيرا على جميع اجراءات البحث وخطواته ، فهي التى تحدد للباحث نوع الدراسة التى يمكنه القيام بها ، وطبيعة المناهج وأنواع الأدوات التى يتبقى له أن يستخدمها ؛ وكذا نوع البيانات التى يجب أن يسعى للحصول عليها ، وبالتالي مدى ما يستطيع أن يسهم به فى تقدم المعرفة .

وفى كل ميدان عدد كبير من الموضوعات والمشكلات التى يمكن تناولها بالبحث العلمى الدقيق . وتنصب الدراسة فى الميدان الاجتماعى على الموضوعات المتعلقة بالظواهر والنظم والأنساق الاجتماعية والثقافية والعلاقات التى قد تحدث بين الأفراد والجماعات والمجتمعات ، وما قد يحدث فى المجتمعات الإنسانية من مشكلات نتيجة لاضطراب العلاقات والأوضاع الاجتماعية . والبحوث الجيدة هى التى تلقى أضواء جديدة على الظاهرة المدروسة ، وتفتح فى نفس الوقت آفاقا عديدة لدراسات قادمة .

ونحاول فى هذا المجال أن نحدد مفهوم المشكلة : ثم نعرض للعوامل المؤثرة فى اختيار مشكلات البحث ، وكيفية اختيارها ، والأسس التى يقوم عليها ذلك الاختيار ، والنقاط التى يتبقى أن تهتمل عليها الصياغة الصحيحة للمشكلة ، ثم نورد فى ختام هذا الفصل هادج لبعض المشكلات فى البحوث الاجتماعية .

#### أولا - مفهوم المشكلة :

المشكلة ترجمة للكلمة الإنجليزية Problem ، والكلمة الفرنسية Problème والكلمة نظائرها فى مختلف اللغات . نترجم أحيانا الى كلمة « مسألة » وهو اصطلاح شائع فى لغة الرياضيات ، وإلى كلمة « قضية » وهو اصطلاح شائع فى لغة السياسة والقانون ، أما فى لغة



البحث الاجتماعي فان اصطلاح « المشكلة » هو الذي يشيع استخدامه وتداوله بين الباحثين .

وتعرف مشكلة البحث بأنها عبارة عن « موضوع يحيط به الغموض » ، وبأنها « ظاهرة تحتاج الى تفسير » وبأنها « قضية موضع خلاف » (١) .

ووفقا لهذه التعريفات ، فان مشكلة البحث ترتبط بموقف غامض غير محدد . او بقضية موضع اختلاف ونظر ؛ ثم تدور عملية البحث في جوهرها حول جمع الحقائق والمعلومات التي تساعد على ازالة الغموض الذي يحيط بالظاهرة ، والوصول الى تفسيرات علمية تنطبق بموضوع اندراسة .

ويخلط البعض بين مفهوم مشكلة البحث ، ومفهوم المشكلة الاجتماعية على الرغم مما بينهما من اختلاف . فالمشكلة الاجتماعية عبارة عن « موقف يتطلب معالجة اصلاحية » وينجم عن ظروف المجتمع أو البيئة الاجتماعية ، ويستلزم تجميع الوسائل والجهود الاجتماعية لمواجهة وتحسينه (٢) . وهي عبارة عن « عقبة أو مجموعة عقبات تحول بين الظاهرة الاجتماعية وبين ادائها لوظائفها الاجتماعية الأساسية » كما تعرف أيضا بأنها عبارة عن « انحراف السلوك الاجتماعي عن القواعد التي حددها المجتمع للسلوك الصحيح » (٣) .

وواضح من هذه التعريفات أن المشكلات الاجتماعية ترتبط بالجوانب التي يصطلح على تسميتها بالجوانب المرضية ، أما مشكلات البحث فانها تنصب على الجوانب السوية والجوانب المرضية ، وعلى هذا فان من الخطأ الخلط بين المفهومين حيث ان اصطلاح مشكلة البحث اوسع حدودا وملاولا ، وأكثر شمولا وامتدادا من اصطلاح المشكلة الاجتماعية .

\*\*\*

**ثانيا - العوامل المؤثرة في اختيار مشكلة البحث :**

يؤثر اختيار الباحث لمشكلة البحث بعدة عوامل أهمها : الهدف الذي

---

(١) Lillian Ripple, Problem Identification and Formulation, in Polansky, op. cit., pp. 25-27.

(٢) Fairchild, Dictionary of Sociology, New York, 1944, p. 289.

(٣) Cloward, M., Sociology of Deviant Behavior, New York 1961, p. 3.

يسمى اليه الباحث من وراء دراسته ، وتووع الفلسفة السياسية والاجتماعية القائمة في الدولة ، وقيل بعض الاثراد لو الهيئات بالاتفاق على اثبات ، ومدى توفر الامكانيات اللازمة للبحث ، ودواعي الباحث الشخصية . وتعرض فيها يلي لهذه النقاط بشيء من التفصيل .

## ١ - الهدف من البحث :

توحيد عدة عوامل تحدد الهدف من البحث . وهذه العوامل هي :

١ - الدافع العلمى : قد يكون الهدف من الدراسة هو مجرد البحث العلمى البحت *Pure Research* كاختبار نظرية من النظريات ، أو الوصول الى حقائق يمكن أن تعتبر أساسا لنظرية جديدة . وحينما يقوم الباحث بدراسة نظرية يكون هدفه الرئيسى هو مجرد اثبات الفصول العلمى ، وتقديم اضافات مبتكرة الى العلم فى حد ذاته دون نظر الى ما قد يترتب على البحث من تطبيقات عملية .

٢ - الدافع العملى : قد يكون الهدف من البحث هو الاستفادة المباشرة بالعلم فى خدمة المجتمع عن طريق الوصول الى حلول للمشكلات التى تواجه الامراد والجماعات ، كمشكلة شغل أوقات الفراغ أو مشكلة الاحداث الجانحين أو مشكلات العمال المهاجرين الى المدينة . ويطلق على هذا النوع اسم « البحث العلمى Practical Research » .

وقد حاولت « بولين يونج » أن تفرق بين أهداف البحث العلمى والعلمى  
تقالت : « أن البحث الاجتماعى العلمى طريقة منهجية تمكنا من اكتشافه  
حوادث جديدة ، والتثبت من حوادث معروفة وملاحظة طبيعتها وصلاتها  
المشتركة ، واستنباط المبادئ السببية التى تربط بينها وبين القوانين  
المنظمة لها . أما البحث العلمى فهو على التقيض من ذلك ، إذ أن غايته  
هى إيضاح للمشاكل الراهنة لتمكين المجموع من حلها بشكل مناسب . وهو  
يعتمد فى ذلك على انتحقيقات التى يقوم بها حول نقاط خاصة ، وعلى  
الاعمال الدائمة التى تنتهى بالاحصاءات . »

وقد أثيرت مناقشات كثيرة حول أهمية الدافع الطمى والدافع العلى فى البحث . ليهما أهم ؟ وهل من واجب الباحث أن يقوم ببحثه لعرض العلم فقط ، أو حلا لمشكلة قائمة فى المجتمع ؟

ويرى مؤيدو الجانب العلمى ان البحث النظرى لا يخدم الجانب العلمى فقط وانما يخدم الجانب العلمى بطريق غير مباشر - فمن طريق البحث

التنظري يستطيع الباحث أن يستنبط المبادئ والقوانين المنظمة لظواهر الحياة ، ومعرفة القوانين يستطيع الانسان أن يتنبأ بما يحدث للظواهر المختلفة تحت ظروف معينة ، ويتطابق اتقوانين يستطيع الانسان أن يساهم في حل المشكلات الاجتماعية ، ويتحكم في ظواهر الحياة لخدمة الإنسانية جمعاء (١) .

فالابحاث الرياضية التي قام فراداي ومالكسويل كانت تبدو لكل شخص يعيش في عصرهم أنها لا تتصل بأية ناحية عملية ، إلا أنه تبين بعد ذلك أن هذه الابحاث هي الاساس لتقدم اللاسلكى . ويرون أيضا أن البحث التنظري كلما بعد عن المواضيع المحلية الوقتية كلما كانت الحقائق التي يصل إليها أعم وأقوى ، كما أنه يكون بعيدا عن التحيزات الميدانية .

ويرى مؤيدو الجلب انتطبيقي أن تقدم العلوم يتوقف على مدى الاستفادة منها في حل مشكلات الحياة الواقعية . كما يرون أيضا أن البحث التطبيقي قد يكشف عن معلومات وبيانات وحقائق لم يسبق للبحث العلمى اكتشافها والوصول إليها ، فتتحقق بذلك فائدتان : أحدهما نظرية والأخرى تطبيقية . فدراسة المشكلات التعليمية في المدارس مثلا تفتح مجالا لدراسة التشئة الاجتماعية أو الفروق الفردية بين طلبة المدارس ، أو غير ذلك من الموضوعات ذات القيمة النظرية ، كما أن البحث انتطبيقي قد يختبر إحدى النظريات العلمية في ميدان من الميادين العلمية ، وإذا يمكن التحقق من قيمة النظرية وصدقها (٢) .

والواقع أن من الصعب على الباحث أن يضع خطا فاصلا بين المشكلات التي تعتبر من اختصاص أسلوب البحث الاجتماعى العلمى وبين المشكلات التي تدخل في نطاق أسلوب البحث الاجتماعى العلمى . وكثير من الظواهر الاجتماعية ليس لها وجود ملى ملموس إلا في نطاق الواقع العلمى . وهذه الصلات بين البحث العلمى والواقع العلمى تظهر بوضوح في آثار كبار الباحثين أمثال ميردال Myrdal الذى درس مشكلة الزواج في الولايات المتحدة والذي قام ببحوث علمية واستقصاءات عن المشكلة ، وكان غرضه من وراء هذه الدراسة تقديم حلول للمشكلات على أساس ديمقراطى سليم . وكذلك تتصل الابحاث العلمية التي قام بها التون مايو E. Mayo في الولايات المتحدة وفريدلمان في فرنسا برابط وثيق بالجهود الرامية الى

(١) G. Lundberg, Social Research, p. 31.

(٢) W. Goode, P. Hatt, Methods in Social Research,

pp. 34-39



أهداف مماثلة . وهناك امثلة كثيرة يمكن أن تضاف الى ما قدمنا تبين مدى الترابط بين البحث العلمى والوقائع العملية فى دراسات كبار العلماء الاجتماعيين المعاصرين .

وعلى هذا يمكننا انقول بأن هناك تداخلا وتيقنا بين البحث العلمى والبحث التطبيقى ، واذا كانت هناك تفرقة بينهما من ناحية الاهداف فلها تفرقة فى المدى القريب ، أما فى المدى البعيد فلها يلتقيان معا ويحققان اهدافا نظرية وعملية . أما من ناحية المنهج فلها لا يختلفان معا فى قليل ولا فى كثير . فكلاهما يستخدم المنهج العلمى . والمنهج العلمى واحد مهما تنوعت المشكلات أو اختلفت اهداف القائمين على الدراسة .

## ٢ - الفلسفة الاجتماعية والسياسية للدولة :

فى البلاد التى تتولى فيها الحكومة سياسة التخطيط ، تعمل الحكومة على تشجيع البحوث التى تساعد على جمع الحقائق والبيانات التى تلزم لعملية التخطيط والتى تنبئ فى التعرف على الاهداف المختلفة للأفراد والجماعات وقياسها كما وكيفما ، وترتيبها حسب أولويتها ، والتعرف على ميول الأفراد واتجاهاتهم ، والوقوف على المشكلات الاجتماعية القائمة ، وتحديد مدى تأثيرها فى المجتمع ، والتعرف على الجماعات المهمة بطل هذه المشكلات وتقدير الموارد والإمكانات ، والتى يمكن استخدامها لعلاج المشكلات ثم اقتراح الحلول لها . ومن الامثلة على ذلك المفكرة التى تعرض فيها لجنة التخطيط القومى لباحثين البحث الاجتماعى المتصلة بالتخطيط القومى، والتى جاء فيها : نفى هذا الاطار - اطار التخطيط القومى للتنمية الاقتصادية والاجتماعية لتكوين مجتمع اشتراكى ديمقراطى تعلوئى - تقترح اللجنة أهم ميادين البحث فى جوانب التنمية الاجتماعية وتركيزها فى خمسة عناصر : دالة التفضيل Preference Function ، واثار الاقتصاد Demonstration Effect ، وحوافز النشاط والعمل ، والنظم الاجتماعية ، والمقاييس الاجتماعية (١) .

---

(١) ابراهيم طمى عبد الرحمن واملم سليم : نخبة من ميادين البحث الاجتماعى المتصلة بالتخطيط القومى . مفكرة مقدمة الى اجتماع مثلى الدول الناطقة باللغة العربية لبحث مصادر العلوم الاجتماعية المنعقدة بالقاهرة من ١٨ - ٢٥ نوفمبر ١٩٥٩ .

وقد نشرت فى كتاب « التكنولوجيا والمجتمع » اعداد وتقديم الاستاذ الدكتور حسن الساعلى ، دار المعرفة ، ١٩٦٢ ، ص ٩٢ - ١٠٢ .



وتوضح المفكرة أهمية دالة التفضيل في التخطيط القومى على النحو  
التالى : من الناحية الاقتصادية يؤدي الدخلى الى نمط جديد من الاتفالى ،  
ومن الناحية الاجتماعية يدفع كل تغير اجتماعى الى مجموعه جديد من  
الامعال والاتجاهات السياسية والشعور بالانتماء الى المجتمع ، ولهذا اهميته  
وخاصة بالنسبة للتطور القومى ، وله اثر بالغ فى النشاط الاقتصادى .  
والتفضيل يؤدي الى الطلب الذى يمكن تغطيته عن طريق العرض ، فيجب  
اثن دراسة نسب الطلب والعرض من حيث توافرها وآثارها الاقتصادية  
والاجتماعية .

والجماعات تفضيلاتها وطلباتها ، وليست تفضيلات الجماعة هي  
مجموعة تفضيلات الافراد الذين تتكون منهم الجماعة ، وانما هي عملية  
تجميع وتوفيق ومزج وتمثيل يبدأ من الفرد وينتهى بالجماعة ، لذلك كان من  
الواجب دراسة التماسك الاجتماعى وتضامن الجماعة عن طريق النظر الى  
تفضيلات الافراد .

وتقول المفكرة عن الاطار النظرى الذى توضع فيه مشكلات البحث  
الخاصة بهذا الجانب : « لا يمكن ان يكون التقدم الاقتصادى المطمع الوحيد  
للأفراد او الامم ، بل لابد من أهداف أخرى سياسية واجتماعية . ان  
المطوح السياسى يلقى فى المقدمة ، يليه التنمية الاقتصادية ، ثم يأتى دور  
التقدم الاجتماعى ، وليس ضروريا ان تتسلسل الاحداث على هذا النحو فى  
كل بلد يحقق استقلاله ، وخير من ذلك انه يبحث تكامل الامل السياسية  
والاقتصادية والاجتماعية ، ثم يستتبع منه طريقة العمل المناسبة لتحقيق  
هذه الامل ، ويتطلب هذا التكامل القومى دراسة تفضيلات الافراد  
والجماعات فى الدولة » (١) .

وتستمر المفكرة فى عرض ميلين البحث فى بعض الجوانب الاجتماعية .  
المرتبطة بالتخطيط ، داعية الى اختيار المشكلات وتخطيط البحوث فى  
ضوء الفلسفة الاجتماعية والسياسية للدولة .

وبالرجوع الى القانون رقم ٢٢١ لسنة ١٩٥٩ الخاص باعادة تنظيم  
المعهد القومى للبحوث الجنائية وجعله - المركز القومى للبحوث  
الاجتماعية والجنائية - فلما نراه يوضح اغراض المركز بانهما النهوض  
بالبحوث الطبية التى تتناول المسائل الاجتماعية المتعلقة بمسائل مقومات

---

(١) المرجع السابق ، ص ٩٧ .

المجتمع العربي ، والمشاكل التي يعالجها ، لوضع الاسس اللازمة لسياسة اجتماعية وقائية وعلاجية وجراحية تنفق واحوال البلاد . وقد نوضح المركز انواع البحوث التي يقوم بها والاتجاهات التي يسير فيها بقوله في أحد منشوراته : « وانعلم الذي يلخذ المركز بنساليه لا يمكن ان يتقصد عن التطبيق ، لذلك فان بحوث المركز ودراساته يقصد بها الكشف عن الحقائق العلمية التي تتخذ اسسها لسياسة تخطيطية وتطبيقية سليمة ، وان هذا الاتجاه الذي سار فيه المركز منذ انشائه يعتبر تحقيقا لما جاء في الميثاق من أن : على مراكز البحث العلمي في هذه المرحلة من النضال ان تطور نفسها بحيث يكون العلم للمجتمع ، فان العلم للعلم في حد ذاته مسئولية لا تستطيع مطلقا للوطنية في هذه المرحلة ان تتحمل اعباءها » .

من هذا العرض يتبين لنا ان فلسفة الدولة الميسانية والاجتماعية تؤثر تأثيرا كبيرا في تحديد مشكلات البحث واتجاهاته وميادينها .

## ٢ - تمويل البحث :

ان القيام بالبحوث يحتاج الى كثير من المال الى جلب الجهد العلمي والبشرى . وفي كثير من البلاد تتولى الهيئات والمؤسسات العامة تقديم معونات ومنع مالية للباحثين ، وتدعوهم للعمل في مجموعات متعاونة ، وفي اغلب الاحيان تحدد هذه الهيئات والمؤسسات انواع المشكلات التي ترغب في دراستها ، او على الاقل ميادين الدراسة //

ويلاحظ في هذا النوع من البحوث التي تمويلها الحكومات والهيئات المختلفة ان الباحثين يحولون اقتناع القائلين بتمويل البحث بأهمية الاتفاق على البحوث ، فيعملون على توسيع حدود المشكلة التي يتناولونها بصورة تجعل لها قيمة او دلالة اجتماعية كبيرة ، غير ان الباحثين يواجهون صعوبة كبيرة عندما يوازنون بين ما يقتضيه توسيع حدود المشكلة وبين ما تقتضيه الامكانيات العلمية والعملية التي يستطيعون الاستعانة بها في إنجاز بحوثهم .

وقد يتخذون في بعض الاحيان حلا وسطا ، فيختارون مشكلة لها دلالة اجتماعية كبرى ، ثم يقتصرون على دراسة بعض جوانبها دون البعض الآخر . وقد واجه المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنسية هذه المشكلة في بداية انشائه . فكما يقول التقرير الاول الذي نشر عن

---

(١) الجمهورية العربية المتحدة : المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنسية ، ٢٢ يوليو ١٩٦٢ ، ص ٥ .

تعاطى الحشيش في جمهورية مصر العربية : « والدولة شديدة الحساسية في هذه المرحلة بمعنى أنها تريد أن تطمئن على أن البحوث التي تنفق عليها سوف تنتهي الى نتائج اجتماعية ذات فائدة عملية تتناسب وما أُنفق عليها ، وفي مثل هذا الجو الاجتماعي يكون من الحكمة انتقاء مشكلة للبحث ذات أهمية اجتماعية ملموسة . ومن الحكمة أيضا ألا يتأخر ظهور النتائج كثيرا » .

وفي أبحاث التي تمويلها الحكومات والهيئات ، ينبغي ألا يتخلى الباحث عن موضوعيته ، وعليه أن يلتزم بالحقائق العلمية التي توصل اليها فعلا ، وإن يكون آمينا في عرض نتائج البحث ، ذلك لأن الأمانة العلمية ينبغي أن توضع فوق كل اعتبار .

#### ٤ - مدى توافر الامكانيات العلمية اللازمة للبحث :

تؤثر الامكانيات العلمية المتاحة للبحث من مناهج وأدوات قياس واحصائيات وباحثين متخصصين تأثيرا كبيرا في تحديد مشكلات البحث . فبعض الباحثين يقتصرون على دراسة المشكلات التي يمكن دراستها بالمناهج والأدوات العلمية التي تحت أيديهم ، بينما يحاول البعض الآخر دراسة المشكلات التي تعرض لهم دون تقيد بهذه المناهج والأدوات .

وقد تعرض « ريدل Redl » لهذه النقطة حينما تحدث عن العلاقة بين الاستقيد من البحث وبين الباحث فقال : ان الباحث حينما يدعى لدراسة موضوع كجناح الأحداث مثلا فإنه يسأل نفسه : ماذا ينبغي أن نستعمل من أدوات البحث بدلا من أن يسأل نفسه : ماذا نحتاج لنعرف عن الشباب المنحرف ؟ ثم يعنى بعد ذلك بتحديد المشكلة بصورة تمكنه من الاستفادة من أدوات بحثه المكونة في معالجة المشكلات . ويبدو هذا بوضوح في الموضوعات التي تقدمت فيها وسئل القياس حتى أنه يبدو أن الإفلات من إجراءات البحث المعتادة قد يكون شجاعة فنية (١) .

وقد سبقنا الإشارة الى أن من الضروري أن يعنى الباحث بتصميم أدوات جديدة للقياس وتطوير مناهج البحث القائمة بما يتلاءم مع نوعية الظواهر التي يدرسها ، فالتقدم العلمي مرتبط بتقدم وسائل القياس ، كما هو مرتبط بما يتوصل اليه الباحثون من قوانين ونظريات .

وتختلف حدود مشكلات البحث بعدد الباحثين المتخصصين الذين

---

(١) F. Redl, Research Needs in Delinquency Field, the Child, Vol 4, No. 1, Jan., 1957, p. 16.



يمكنهم الاشتراك في الدراسة ، فكلما توافرت الكفايات العلمية اللازمة للبحث ، أمكن توسيع حدود المشكلة وبحثها من جميع جوانبها . فمشكلة البحث التي يدرسها باحث واحد تختلف عن المشكلة التي يتناولها عشرة من الباحثين في حدودها وطريقة تناولها والنتائج التي يمكن أن يسفر عنها البحث .

ومن الأمور المألوفة في الوقت الحاضر ، اشتراك عدد كبير من الباحثين في بحث واحد وهو ما يعرف باسم « فريق البحث المختلط Mixed team » وذلك لدراسة جميع أبعاد المشكلة موضوع الدراسة ، وتحديد الأوجه المختلفة لها . ويشبه فريق البحث المختلط الفريق المشترك في بناء عملة ، إذ يشارك كل عضو بجزء من عمليات البناء مستندا إلى خبرته التي تغلر خبرات الآخرين بحيث أن الجهود المتكامل للأعضاء يسفر عن إنجاز البناء أو البحث المطلوب (١) .

ومن الأمثلة على ذلك ما قام به المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية بالاشتراك مع منظمة اليونيسيف في دراسة احتياجات الطفولة في جمهورية مصر العربية . فنظرا لاشتراك عدد كبير من المتخصصين في هذا البحث ، فقد أمكن دراسة تلك الاحتياجات من النواحي الطبية والنفسية والاجتماعية والتربوية والاقتصادية والقانونية ، كما أمكن دراسة تلك الاحتياجات في الريف والحضر ، وجمع البيانات من عدد كبير من الأطفال والآباء والأمهات (٢) .

#### ٥ - العامل الشخصي :

كثيرا ما يكون للخبرات التي يرب بها الباحث ، والقيم التي يؤمن بها ، والاتجاهات السائدة في تفكيره أثر كبير في اختياره للمشكلة . فلذا كل منتميا إلى أقلية دينية أو عنصرية مثلا ، فقد يفكر في بحث أحوال الأقليات ودراسة مشاكلهم . وفي هذه الحالة يجب عليه أن يتحرر من نزاعه وأهوائه الشخصية بقدر الإمكان ، وأن يكون موضوعيا في دراسته ، غير متأثر بهذه الاتجاهات الفردية أو النزعات الخاصة به

\*\*\*

---

(١) L. Frank, Research For What ? The Journ. of Social Issues 1957.

(٢) كان مؤلف الكتاب مقرا لجنة اجتماعية لهذا البحث خلال الفترة من سنة ١٩٦٨ حتى سنة ١٩٧٠ .



## ثالثا - كيفية اختيار المشكلة :

يرى كثير من العلماء أن تحديد المشكل أصعب بكثير من إيجاد الحلول لها . وفي ذلك يقول دارون : أنك لتعجب كم قضيت من الوقت لاتبين بوضوح نوع المشاكل التي تحتاج الى بحث أو تفسير . وانتى اذ أعود بذاكرتى الى الوراء - وبعد أن أنهيت أبحاثى بنجاح - أرى أن تحديد المشكلات كان أصعب بكثير من إيجاد الحلول لها . . الا أن ذلك لشيء عجيب حقا !! (١) . وهذا الذى يعجب له دارون يراه العلماء المحدثون أمرا عاديا . فقد أثار عند كثير من الباحثين المعاصرين الى أن الصعوبة الكبرى فى معظم البحوث تتمثل فى إيجاد الاسئلة أكثر مما تتمثل فى الاجابة عليها .

ويذهب « جون ديوى John Dewey » الى أن المشكلة تتبع من الشعور بصعوبة معينة ، وهذا الشعور يرتبط بموقف غامض يتحدى تفكير الباحث ، ويدفعه الى استجلاء غوامضه ، والكشف عنه .

وكثيرا ما يحدث أن تكون المشكلة التى يراد دراستها تحت نظر كثير من الناس ، الا أن الباحث المحرب وحده هو الذى يتبين وجودها ويلاحظها ويدفعه الفضول العلمى الى التساؤل من أسبابها وحقيقتها . ففلتلت اللسان كلفت ظاهرة عادية الى أن استطاع فرويد Freud أن يكشف عن أهميتها فى اظهار الدوافع اللاشعورية عند الفرد .

وأحيانا يكون للصدفة وحدها الفضل فى الكشف عن مشكل لم يكن الباحث يسعى اليها . وقد سبق أن عرضنا للعلاقة بين الملاحظة غير المقصودة والملاحظة العلمية المقصودة ، وبيننا كيف أن الشكافية قد تكون امتدادا للاولى (٢) -

وقد يحدث فى بعض الاحيان أن تعترض الباحث ظروف ، أو تمن له أفكار تجعله يتساءل عن حقيقتها . فنقد يتبادر الى الذهن مثلا أن وجود التلفزيون فى المنزل يؤدي الى زيادة عدد المترددين على الاسرة من اقارب وجيران ، أو أنه يؤثر فى مواعيد نوم الاسرة ، وراحة أفرادها ، أو أنه يشغل أفراد الاسرة - وخلصمة الطلبة منهم - عن أداء أعمالهم . . الى غير ذلك من الأفكار التى تمن للفرد ، والتى يمكن أن تتخذ أساسا لبحث علمى .

(١) R. Merton, Notes on Problem Finding in Sociology, in «Sociology today» 1959, p. IX.

(٢) راجع ما كتبناه عن الملاحظة غير المقصودة فى الفصل الثلثى .

وقد يسترشد الباحث في بعض الأحيان في تحديد مشكلته بنظرية لها  
سندها . فيحاول أن يختبر النظرية في ميدان جديد أو يدخل متغيرات  
جديدة الى النظرية القائمة ، أو يستفيد من تقدم القليس والاختبارات  
العلمية في القاء ضوء جديد على النظرية القائمة ، وقد سبق أن بينا أن  
النظرية العلمية بتلخيصها للحقائق العلمية المعروفة تشير الى النواحي  
التي لم تبحث من قبل ، وضررنا لذلك عدة أمثلة منها ما قلم به « سذرلاند  
Sutherland » حينما وجد أن نظريات الجريمة لا تحيط إلا بجرائم المحترفين ،  
فحاول أن يكشف من أنواع أخرى من الجرائم . وقد هدته دراسته الى  
ذلك النوع من الجرائم الذي أطلق عليه اسم « جرائم للخلصة » . وتعتبر  
طريقة البحث المبني على نظرية سابقة أعلى درجات البحث العلمي ، إذ  
أن الباحث يسترشد بقوانين علمية صحيحة ، وتطبيقات لها سندها  
وقوتها، ولذا ينبغي أن يتجه الباحث الأكاديمي الى هذا النوع من البحوث.

ولاختيار مشكلة البحث يرى العلماء أن من الممكن النظر الى أية  
حادثة اجتماعية ، ثم يوجه الباحث لنفسه هذا السؤال : لم حدثت هذه  
الظاهرة ؟ ويحاول أن يجعل من سؤاله نقطة البدء في بحث جديد ، فيضع  
الاحتمالات والفروض ، ويحاول التلبد من صحتها أو خطئها . فلو ضرب  
عمل مصنع من المصانع أو زادت نسبة الانتحر في مجتمع من المجتمعات  
في فترة زمنية ، فما على الباحث إلا أن يسأل عن أسباب حدوث هذه  
الظواهر ، ثم يحاول أن يجيب عليها ويسعى الى إيجاد تفسيرات لها .

ونحن نرى أن إضافة أم ؟ الى أية حادثة أو ظاهرة ليست كافية لاختيار  
مشكلة لها قيمتها العلمية . . . ولو كان الأمر بسيطاً الى هذا الحد لما صعب  
على الباحثين إيجاد مشاكل لدراساتهم . ثم أن التساؤل عن الطل والأسباب  
كثيراً ما يكون عقيماً . وقد سبق أن ذكرنا ما قاله جون ستوارت ميل وديفيد  
هيوم وغيرهما من أنه إذا كان العقل البشري في صباه يميل الى التساؤل عن  
الطل والأسباب ، فإن من الواجب في مرحلة النضوج العلمي أن يحاول العقل  
الكشف عن العلاقات .

هذا ويستطيع الباحث أن يستمد مشكلات البحث من عدة مصادر  
أهمها :

#### ١ - ميدان التخصص :

يعتبر مجال تخصص الباحث المصدر الأول لاختيار مشكلات البحث ،  
وكما كان الباحث متعمقاً في ميدان تخصصه ، سهل عليه أن يحصر الموضوعات

التي لم تدرس من قبل أو التي لا تزال في حاجة إلى مزيد من البحث والاستقصاء . ويتبقى على الباحث أن يقوم بعملية مسح مكتبي للبحوث التي سبق إجراؤها في ميدان تخصصه .

وتتضمن عملية المنح هذه الاطلاع على الأبحاث التي تم نشرها ، والأبحاث التي لم تكتمل بعد والتي تنشر في المجلات والدوريات العلمية ملخصا لما تم إجراؤه منها ، والرسائل العلمية غير المطبوعة والتي تقدم بها أصحابها لنيل درجة جامعية كرسائل الماجستير والدكتوراة إذ أنها كثيرا ما تتضمن اقتراحات لموضوعات جديدة .

ومن المفيد أن يقوم الباحث بتحليل تلك الدراسات والبحوث تحليلا واقيا ، فإذا وجد أن الباحثين السابقين قد أغفلوا بعض الجوانب التي يشعر بأهميتها ، أو اختلفوا في الرأي حولها ، فله يستطيع أن يستفيد من تناقض النتائج ، واختلاف الآراء ، ثم يحاول البدء في بحث جديد لأكمل الجوانب التي أغفلها الباحثون السابقون أو اختلفوا في تفسيرها .

وفيما يلي مقترحات أربعة تدور حول هذه النقطة وتوجه للباحث لتكون هاديا له ومرشدا عند اختيار إحدى المشكلات .

١ - حاول أن تحلل ما أمكن الوصول إليه من معلومات ومعارف .

٢. - تبين الجوانب النقصية أو الغامضة في البحوث السابقة Areas of Darkness .

٣ - لاحظ النقاط التي تضاربت حولها آراء الباحثين أو التي لم يتم اختبارها بالبحث العلمي السليم .

٤ - استعد بمعارفك التي حصلت عليها ، وحاول أن تلقى ضوءا على النقاط التي لم يتم بحثها ، أو التي تضاربت حولها الآراء ، واختلفت بشأنها وجهات النظر (١) .

ويرى البعض أن الأبحاث العلمية يجب أن تدرس موضوعات جديدة لم يسبق تناولها ، بينما يرى فريق آخر أن ذلك يؤدي إلى بؤسة وضيق جهود الآلاف من الباحثين بين موضوعات واسعة مختلفة لا رابط بينها .

---

F.L. Whitney, the Elements of Research, p. 70.

(١)



ولذا يقترح لوندبرج وكثيرين من المشتغلين بمناهج البحث العلمى تشجيع الباحثين على اختيار موضوعات سبق لغيرهم دراستها ، وذلك للتأكد من صحة النتائج التى توصل اليها الباحثون السابقون (١) .

## ٢ - الدراسات الفرعية :

لا يشترط أن يكون مجال تخصص الباحث هو المصدر الوحيد الذى يستمد منه مشكلات البحث . فالباحث يستطيع أن يجد فى دراسته الفرعية - وإن بعثت نوعا ما عن ميدان تخصصه - ذخيرة من الموضوعات التى تصلح للدراسة ، فيذكر دارون مثلاً أنه استوحى كثيراً من المشكلات المرتبطة بنظرية التطور من قراءته لكتابات مالتس عن السكان ، كما أن كثيراً من التماذج التى استخدمها الباحثون الاجتماعيون - على اختلاف تخصصاتهم - قد استعاروها من علوم أخرى ، ويذكر كثير من الباحثين أن المشكلات التى تناولوها بالبحث قد استوحوها من المنشآت العلمية التى درسوها بالجامعة سواء أكانت هذه المواد فى ميدان تخصصهم أو بعيدة عن الميدان . .

ويستطيع الطلاب الجامعيون - وطلاب الدراسات العليا على وجه الخصوص - أن يستفيدوا من المنشآت التى تثار أثناء المحاضرات وطلقات البحث ، وعليه أن يسجل النقاط التى تدور حولها المناقشة ، فقد تساعد يوماً ما فى اختيار مشكلة للبحث إذا أراد . وما يروى عن « كلارك هل Hall » عالم النفس المشهور أنه كان يشكو من ضعف ذاكرته ، ولذا عهد منذ التحاقه بقسم الدراسات العليا بالجامعة إلى تسجيل النقاط الرئيسية التى كانت تدور حولها المناقشات كما كان يدون كل ما يعن له من أفكار ، وما يقع تحت بصره من ملاحظات . ولم تنده هذه الطريقة فقط فى التغلب على ضعف الذاكرة ، بل أضافته فائدة كبرى فى التعرف على النقاط الهامة التى تستحق الدراسة ، وفى التوصل إلى كثير من مشكلات البحث (٢) .

## ٢ - الإطلاع العلمى :

لا ريب فى أن كل دراسة تبدأ من حيث انتهت الدراسات السابقة . كما أن ما يصل إليه الباحث من نتائج يعتبر بداية لأبحاث جديدة . وعلى هذا فإن الباحث يستطيع أن يستفيد من اطلاعه ومن قراءاته الخارجية فى مختلف الميادين .

G. Lundberg, op. cit., pp. 33-34.

(١)

C. Good and D. Scates, Methods of Research, p. 49.

(٢)

وتتضمن إطلاعت الباحث على ما تنشره الجرائد والمجلات عن بعض المشكلات الاجتماعية التي تحتاج إلى حلول علمية ، كمسكلة الأخذ بالثأر أو تعطى المخدرات أو التعطل ، أو مشكلة الهجرة ، أو الطلاق أو زيادة السكان ... إلى غير ذلك من الموضوعات .

وكثيرا ما يستفيد الباحث من قراءته للكثير الأدبية ، فالتخصص الأدبية التي تتميز باتجاهها الواقعي كثيرا ما تثير تساؤلات عديدة قد تدفع الباحث إلى محاولة التثبت من صحتها بالقيام بدراسة علمية جديدة .

\*\*\*

#### رابعاً - الأسس التي يقوم عليها اختيار المشكلة :

سبقنا الإشارة إلى أن خطوة اختيار المشكلة تعتبر من أهم خطوات البحث وأكثرها صعوبة ، وغالباً ما يجد الباحث نفسه في حيرة من أمره أمام عدة مشكلات للبحث ، أيها يترك وأيها يختار ؟ وإذا ينبغي أن يضع الباحث أمامه عدة أسس ومعايير يتم بمقتضاها الاختيار السليم للمشكلة المناسبة ، وهذه الأسس تتحدد في إطار النقاط التي عرضنا لها من قبل ، وبخاصة فيما يتعلق منها بالعوامل المؤثرة في اختيار المشكلة ، ومصادر المشكلات ، وفيما يلي أهم هذه الأسس :

١ - احساس الباحث بالمشكلة وشعوره بها . فهذا الشعور هو الحفز الطبيعي الذي يحفز العقل على التفكير ، ويدفعه إلى البحث والاستقصاء .

٢ - أهمية المشكلة ومدى ما يمكن أن تحققه من فائدة بالنسبة للعلم والمجتمع . فبعض المسائل يمكن الإجابة عنها والحصول على بيانات بشأنها دون القيام ببحث علمي ، وفي مثل هذه الأحوال يجدر بالباحث أن يوفر على نفسه عناء البحث والاستقصاء ، وأن يتخير مشكلة تتميز بالأصلية والعُمق ، وتكون لها دلالتها العلمية .

وبالمثل يستطيع الباحث أن يتخير الموضوعات التي تحقق أهدافاً علمية . وقد سبق أن بينا أن هذا النوع من المشكلات كثيراً ما يتحدد في ضوء الإطار السيلسي والاجتماعي للدولة ، أو في ضوء حاجة الممول الذي يقوم بالاتفاق على البحث .

٣ - تدريب الباحث : يجب أن تكون المشكلة في ميدان تخصص الباحث حتى يمكنه أن يحصر مختلف العوامل المؤثرة في المشكلة ، وحتى يستطيع القيام بالبحث على أسس سليمة . ويجب على المبتدئ في البحث أن يحسن التصرف في الاختيار . فلا يتعرض لموضوع عام واسع ، بل يركز جهوده على نواح محددة واضحة ويمكن الاستعانة بالاستاذ المشرف على البحث في تحديد أبعاد المشكلة وحدودها إذا لزم الأمر .

٤ — جدة الموضوع وتجذب التفكير غير المقصود : يجب على الباحث أن يتأكد من أن موضوع البحث لم يسبقه إليه أحد . وليس في هذا القول تنافي مع ما سبق أن ذكرناه من أن في وسع الباحث أن يدرس إحدى المشكلات التي سبقت دراستها . فهناك فارق كبير بين أن يقوم الباحث بدراسة مقصودة هدفها التحقق من صدق النتائج التي توصل إليها غيره من الباحثين ، وبين أن يقوم بدراسة ثم يكشف في نهاية الأمر أن آخرين قبلوا بدراسة مماثلة ، وأنهم سبقوه إلى النتائج التي توصل إليها وكثيرا ما تسمع عن باحثين لكاهنيين كانوا يعدون دراساتهم للماجستير أو الدكتوراة ، ثم تبينوا — قرب انتهائهم من دراساتهم — أن غيرهم قد تقدموا بنفس الموضوعات إلى جامعات أخرى ثم هربوا يجسدر بنا أن تنبه إلى أن من الضروري على الباحث أن يقوم بمسح كامل للبحوث التي سبق إجراؤها حتى لا يقع في مثل هذا الخطأ .

٥ — توفر المصادر والمراجع العلمية والبيانات المطلوبة للمشكلة موضوع الدراسة : فلا يجوز لباحث أن يتخير مشكلة إذا تبين له أن المراجع المطلوبة غير متوفرة أو أن البيانات اللازمة لتحقيق أغراض البحث غير موجودة ولا يمكن الحصول عليها لأي سبب من الأسباب .

٦ — توفر الإمكانيات المالية والبشرية اللازمة للبحث : يجب على الباحث أن يتخير مشكلته في حدود الإمكانيات المالية والبشرية المتاحة حتى يستطيع القيام بالبحث على أكمل وجه ولصنه .

٧ — مراعاة الزمن المحدد للبحث : من الضروري أن يضع الباحث في اعتباره عند اختياره للمشكلة الوقت الذي يستطيع أن ينفقه في البحث . فكلما كان الوقت متوفرا لمكانه أن يوسع حدود المشكلة ، وبالعكس إذا كان الزمن محدودا ، والوقت ضيقا .



خلاصة — صياغة المشكلة :

بعد أن يتخير الباحث الموضوع الذي يرغب في دراسته ، عليه أن يعمل على تحديد المشكلة تحديدا دقيقا . ويتبقى أن تتضمن الصياغة الصحيحة للمشكلة عدة نقاط أهمها :

- ١ — تحديد الموضوع الرئيسي الذي وقع عليه اختيار الباحث .
- ٢ — تحديد النقاط الرئيسية والفرعية التي تشتمل عليها المشكلة .
- ٣ — تحديد العوامل الرئيسية التي دفعت الباحث إلى اختيار المشكلة ، وما يرجو تحقيقه من وراء إجراء البحث من فوائد نظرية وعملية .



٤ - التعريف بأهم الدراسات التي أجريت في موضوع البحث ،  
الموضوعات القريبة الصلة به ، ثم تطيل أهم النتائج التي توصل إليها  
الباحثون السابقون ، والتعريف بالاضلاقات التي ينبغي البذلح تقديمها  
دراسته ،

٥ - التعريف بالصعاب التي يتوقع الباحث أن يواجهها في بحثه .  
وتضيف سيلتيز وزملاؤها نقلا لما جرى في : تحديد مسلمات البحث  
فروضه ، وتحديد نوع الدراسة ومصادر البيانات والأدوات التي يمكن  
استخدامها في البحث ، غير أن هذه النقاط يمكن أن تتضمنها خطة البحث  
المقترحة ولا داعى لتحديدتها في خطوة صياغة المشكلة .

وتقد تكون صياغة المشكلة على هيئة أسئلة يضعها الباحث ثم يحاول  
الإجابة عنها في بحثه . ومن كمثلة هذا النوع من الصياغة ما جاء في التقرير  
لأول لبحث تعللى الحشيش في جمهورية مصر العربية فكتب صيفت  
المشكلة بالصورة التالية :

« والهدف الرئيسى لهذا البحث هو الكشف عن العوامل المؤتية  
- بشكل مباشر أو غير مباشر - إلى تعللى بعض الذكور المصريين  
لحشيش والآثار المترتبة على هذا التعلل، بالنسبة للفرد والمجتمع على  
المستواء »

ويمكن زيادة توضيح هذا الهدف بصياغة عدد من الأسئلة الهللة التي  
نطوى عليها ، والتي يحاول هذا البحث الإجابة عنها ، ومن الأمثلة على  
هذه الأسئلة ما يلى :

١ - ما هى طبيعة الظروف الاجتماعية التي تحيط بالفرد عندما يتخذ  
تعللى الحشيش ؟

٢ - ما هى الدوافع التي تدفبه إلى أن يستجيب لهذه الظروف بأن  
تعللى ؟

٣ - ما هى مرحلة العمر التي يبدأ عندها معظم المتعلطين ؟ أم ليست  
منك مرحلة بعينها ؟

٤ - لماذا يستمر البعض فى التعللى حتى يصبح متعلليا منتظما فى  
حين أن البعض الآخر لا يستمر وقد لا يعود إلى هذه الخيرة اطلاقا ؟

٥ - ما هو نوع التأثير المباشر الذى يقع على متعللى الحشيش ؟  
هل تتغير حالته الوجدانية الراحنة من الانقباض أو المل إلى السرور  
فلا ؟ وهل يتغير مزاجه انعلم فبعد أن يكون ميلا إلى العزلة يتلا يصبح  
قند ميلا إلى مخالطة الناس والاندماج فيهم ، وهل يطرأ أى تغير على

تشاط حواسه ؟ وماذا عن وظائفه العقلية العليا كالتفرد على الموازنة والاستدلال والتعميم وإيجاد الحل السليم لما يعترض طريقه من مشكلات ؟

٦ - هل هناك آثار دائمة أو مزمّة لتعطّل الحشيش ؟

٧ - هل ينتهى الحشيش بمتعلّطيه إلى الإدمان إذا تناولنا هذا المفهوم بمعناه السلبي في دراسات الطب العقلي ؟

٨ - هل يؤثر الحشيش على انتاجية الشخص سواء أكان عمله يدويا أم كان فكريا ؟ وهل يؤثر في كل العالين في اتجاه واحد أم أن له في كل منهما تأثيرا نوعيا ؟

٩ - ما نصيب كثير من الأفكار الشائعة حول الحشيش من الصحة ؟ يقال مثلا أن للحشيش تأثيرا معينا على التشاط الجنسي لدى متعلّطيه . فهل هذا صحيح ؟ كما يقال أن له تأثيرا منشطا للقشرة على التفكير الابتكاري وخاصة في الفنون الأدبية فهل هذا صحيح أيضا ؟

١٠ - هل ترجع آثار التعطّل - نيا كان نوعها أو اتجاهها - إلى التأثير الفارماكولوجي للحشيش ، أم ترجع إلى نوع من الأيحاء الذاتي نتيجة معتقدات اجتماعية سائدة ؟

هذه عينة محدودة تمثل عددا كبيرا من الأسئلة التي يتناولها البحث ، ويحاول الإجابة عليها إجابة دقيقة ، تقوم على الملاحظة المضبوطة ، وانتطيل الإحصائي لنتائج هذه الملاحظة ، والتجريب العلمي للتحقق من صحة الملاحظات التي جمعت وما قد يقسم عليها من استنتاجات « (١) » .

\*\*\*

سائلا - نماذج لبعض مشكلات البحث :

قبل أن نختم هذا الفصل ، نود أن نعطي القارئ فكرة عن بعض المشكلات في البحوث الاجتماعية ، ونعرض في هذا المجال لبعض الموضوعات التي قدمت إلى الجامعات العربية خلال الفترة من ١٩٧٤ - ١٩٨١ للحصول على درجات الماجستير والدكتوراة في الاجتماع والأنثروبولوجيا والخدمة الاجتماعية ، كما نعرض لنماذج من البحوث الاجتماعية الميدانية التي تجرى في كل من مصر والاتحاد السوفيتي .

( أ ) رسائل الماجستير والدكتوراة في الاجتماع :

١ - تملك الجامعات العاملة في المنتج واثره في انتاجيتها ، كنية آداب عين شمس ، دكتوراه ، ١٩٧٤ .

(١) منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، تعاطي الحشيش : تقرير الأول ، استمارة الاستبصار - ديسمبر ١٩٦٠ ، ص ٢٠١ .

- ٢ - السلطة والطبقات الاجتماعية في مصر : دراسة اجتماعية تاريخية ، كلية آداب عين شمس ، دكتوراة ، ١٩٧٥ .
- ٣ - الاتصال الثقافي كمتغير أساسي في النمو الحضري . دراسة ميدانية على عينتين بالمجتمع السعودي من سكان مدينتي مكة وجدة . كلية آداب القاهرة ، دكتوراة ، ١٩٧٥ .
- ٤ - التطويل البنائي الوظيفي للجماعات : دراسة على عينة من الجماعات الصناعية بمنطقة طوان ، كلية آداب القاهرة ، ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٥ - التنظيم الاجتماعي في المصنع الحديث : دراسة اجتماعية لصناعة لدواء في جمهورية مصر العربية . كلية بنات عين شمس . ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٦ - دراسة ميدانية لظاهرة الهجرة الداخلية في إحدى المناطق الحضرية وارتباطها بتغير عادات المهاجرين وقيمهم ، كلية بنات الأزهر ، ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٧ - هجرة النوبيين إلى القاهرة : دراسة اجتماعية للمهاجرين النوبيين في القاهرة من قرية أبو منبج ، كلية آداب عين شمس ، ماجستير ، ١٩٧٥ .
- ٨ - التغير الاجتماعي في قرية بسنديلة كنموذج لآثار تنظيم المجتمع ، كلية آداب القاهرة ، ماجستير ١٩٧٥ .
- ٩ - حجم الأسرة وعلاقته بالكمالية الانتاجية للعليل : دراسة ميدانية على عمال النزل الرفيع بالمتيا ، كلية آداب المتيا ، ماجستير ١٩٧٦ .
- ١٠ - دراسة سوسيولوجية للسلطات كحد عوامل الضبط الاجتماعي مع التركيز على قرية مصرية ، كلية آداب القاهرة ، دكتوراة ١٩٧٦ .
- ١١ - البناء الاجتماعي للمؤسسة الصناعية : دراسة لشركة البترول وطنية الكويتية ، كلية الآداب والتربية بالكويت ، ماجستير ، ١٩٧٦ .
- ١٢ - دراسة اجتماعية وديموجرافية للمنطقة الشخصية الصناعية الكويت ، ماجستير ، ١٩٧٦ .
- ١٣ - المدرسة الثانوية في الكويت كمنسق اجتماعي ، كلية الآداب التربية بالكويت ، ماجستير ، ١٩٧٦ .
- ١٤ - الكهرباء والتغير الاجتماعي ، كلية آداب عين شمس ، دكتوراة ، ١٩٧٧ .
- ١٥ - النظرية السوسيولوجية في الاعتراف مع دراسة على القوى العاملة في إحدى شركات القطاع العام ، كلية آداب الاسكندرية ، دكتوراة ، ١٩٧٧ .



- ١٦ — الدور الوظيفي للتقنيات العمالية ، مع دراسة للتقنية العاملة لعمل الغزل والنسيج ولجاتها التقليدية ، كلية بنت عین شمس ، ملجستير ، ١٩٧٨ .
- ١٧ — دراسة سوسيولوجية للزوجة العاملة في ميدان صناعة الادوية في مدينة القاهرة ، كلية بنت الأزهر ، ملجستير ، ١٩٧٨ .
- ١٨ — العادات الاجتماعية لدورة الحياة في المجتمع الكويتي ، كلية الاداب والتربية بالكويت ، ملجستير ، ١٩٧٨ .
- ١٩ — أبحاث انخصوية في الريف والحضر ، كلية آداب عين شمس ، دكتوراه ، ١٩٧٨ .
- ٢٠ — تخطيط التعليم الثانوي في العراق ، كلية آداب عين شمس ، ملجستير ، ١٩٧٨ .
- ٢١ — المشاركة الاجتماعية ودورها في تنمية المجتمع المحلي ، كلية آداب المنيا ، دكتوراه ، ١٩٧٨ .
- ٢٢ — ديناميات التحديث في المجتمع القطري ، كلية آداب القاهرة ، دكتوراه ، ١٩٧٨ .
- ٢٣ — اتخاذ القرار في مجال تحديد النسل ، كلية آداب المنيا ، دكتوراه ، ١٩٧٩ .
- ٢٤ — السلوك الانجبي وعلاقته بالمستوى التطبيقي ، كلية آداب المنيا ، ملجستير ، ١٩٧٩ .
- ٢٥ — التحول الاجتماعي وبناء القوة في القرية المصرية ، كلية آداب عين شمس ، ملجستير ، ١٩٧٩ .
- ٢٦ — دراسة سوسيولوجية عن دور السينما في التنمية الاجتماعية بالتطبيق على ثلاث قرى مصرية ، كلية آداب سوهاج ، ملجستير ، ١٩٧٩ .
- ٢٧ — التنمية الاجتماعية وأثرها في توطین البدو بالكويت ، كلية الاداب والتربية بالكويت ، ملجستير ، ١٩٧٩ .
- ٢٨ — العوامل الاجتماعية والاقتصادية المؤثرة على تعليم الاثلاث في المجتمع السعودي ، كلية آداب عين شمس ، دكتوراه ، ١٩٧٩ .
- ٢٩ — بعض القيم الاجتماعية في الأسرة الريفية والحضرية ، كلية بنت الأزهر ، ملجستير ، ١٩٧٩ .
- ٣٠ — البناء القرابي وعلاقته ببناء السلطة في القرية المصرية ، كلية بنت الأزهر ، ملجستير ، ١٩٧٩ .
- ٣١ — التنظيمات التقليدية العملية وعلاقتها بمشكلات العمل ، كلية آداب عين شمس ، دكتوراه ، ١٩٨٠ .

- ٢٢ — الوضع الاجتماعي للمرأة في القاتون المصري المعاصر، كلية آداب  
عين شمس ، دكتوراه ، ١٩٨٠ .
- ٢٣ — أثر التصنيع على الحراك الاجتماعي لعمل الفول والنسيج ،  
كلية آداب المنيا ، دكتوراه ، ١٩٨٠ .
- ٢٤ — البيئة الاجتماعية واتجاهات المرأة نحو العمل المنزلي ورعاية  
الأطفال ، كلية آداب المنيا ، دكتوراه ، ١٩٨١ .
- ٢٥ — التنشئة الاجتماعية في القرية المصرية ، كلية الدراسات  
الإنسانية بجامعة الأزهر ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٢٦ — التنمية والاتصال الثقافي : دراسة للآثار الاجتماعية الناجمة  
عنها في مجتمع الفجر بالمعراق ، كلية آداب القاهرة ، ماجستير ،  
١٩٨١ .
- ٢٧ — الرعاية الاجتماعية للمعوقين كمؤثر أساسي في التنمية :  
دراسة ميدانية في منطقتي جدة والمدينة المنورة ، كلية آداب القاهرة ،  
ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٢٨ — التفاعل الاجتماعي بين جماعات الصفوة القلبية والصفوة  
الجديدة في الريف المصري : تحليل تاريخي ودراسة ميدانية ، كلية آداب  
القاهرة ، دكتوراه ، ١٩٨١ .
- ٢٩ — الفروق الريفية الحضرية في بعض عناصر التراث الشعبي :  
دراسة اجتماعية عن الأولياء والطب الشعبي في الريف والحضر ، كلية  
آداب القاهرة ، دكتوراه ، ١٩٨١ .
- ٤٠ — عمل المرأة وأثره على دورها في الأسرة : دراسة اجتماعية  
ميدانية على النساء العاملات وغير العاملات بمدينة بغداد ، كلية آداب  
عين شمس ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٤١ — العوامل المؤثرة على التنمية الاجتماعية في القرية اليمنية وأثرها  
على تغيير اتجاهات القرويين ، كلية آداب عين شمس ، ماجستير ،  
١٩٨١ .
- ٤٢ — نظام القرابة عند بعض الجماعات السكتية المتميزة في منطقة  
نسوان ، كلية بنات عين شمس ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٤٣ — النظرية الوظيفية في دراسة التراث الشعبي : دراسة ميدانية  
لتكريم الأولياء في المجتمع المصري ، كلية بنات عين شمس ، ماجستير ،  
١٩٨١ .
- ٤٤ — التنشئة الاجتماعية ومتومات تنمية المجتمع المحلي : دراسة  
ميدانية مقارنة في محافظة المنيا ، كلية آداب المنيا ، ماجستير ، ١٩٨١ .

- {٥} — تجربة التنمية الريفية في مصر بين النظرية والتطبيق : دراسة تطبيقية نقدية للفترة من ١٩٥٢ الى ١٩٧١ مع دراسة ميدانية في مجتمعات محلية بمحافظة المنيا ، كلية آداب المنيا ، ملجستير ، ١٩٨١ .
- {٦} — موقف علم الاجتماع من دراسة التخلف الاجتماعي : دراسة ميدانية مقارنة ، كلية آداب المنيا ، دكتوراه ، ١٩٨١ .
- {٧} . — دور الاعلام الدينى في تغيير بعض قيم الأسرة الريفية والحضرية . ، كلية آداب الزقازيق ، دكتوراه ، ١٩٨١ .
- {٨} — الصفوة المثقفة ودورها في عملية التحديث السياسى في مصر : دراسة اجتماعية تاريخية في علم الاجتماع ، كلية الدراسات الانسانية بجامعة الأزهر ، دكتوراه ، ١٩٨٢ .
- {٩} — التنشئة الاجتماعية وظاهرة التحديث في مصر ، كلية الدراسات الانسانية بجامعة الأزهر ، ملجستير ، ١٩٨٢ .
- ٥٠ — العزلة والاندماج في المجتمع الكويتى في ضوء الاتجاه التكاملى ، كلية آداب سوهاج ، دكتوراه ، ١٩٨٢ .
- ٥١ — هجرة العقول المصرية وعلاقتها بالتنمية في مصر ، كلية آداب سوهاج ، دكتوراه ، ١٩٨٢ .
- ٥٢ — الجيش والتنمية في الدول النامية : دراسة ميدانية لمشاركة القوات المسلحة المصرية في مجالات التنمية الاجتماعية ، كلية آداب سوهاج ، دكتوراه ، ١٩٨٣ .
- ٥٣ — الدين وسيلة من وسائل الضبط الاجتماعى في البيئات الريفية والحضرية ، كلية الدراسات الانسانية ، دكتوراه ، ١٩٨٤ .
- ٥٤ — المشاركة الشعبية في تنمية المناطق الحضرية المتخلفة ، كلية آداب سوهاج ، دكتوراه ، ١٩٨٤ .
- ٥٥ — التنظيم الاجتماعى في المستشفيات كمؤسسات طبية : دراسة ميدانية لمستشفى كفر الزيات العام ، كلية الدراسات الانسانية ، دكتوراه ، ١٩٨٤ .
- ٥٦ — القيم الاجتماعية وعلاقتها بالتنمية الاجتماعية : دراسة ميدانية في المجتمع الريفى ، كلية الدراسات الانسانية ، ملجستير ، ١٩٨٤ .
- ٥٧ — الثقة الشرعية ووظيفتها الاجتماعية : دراسة على عينة من المطلقات ذوات الأبناء ، كلية الدراسات الانسانية ، ملجستير ، ١٩٨٤ .
- ٥٨ — نظم العقوبة وعلاقته بتفكك الأسرة : دراسة ميدانية على بعض نزلاء سجن الزقازيق العمومى وعينة من أسرهم ، كلية الدراسات الانسانية ، ملجستير ، ١٩٨٤ .

\*\*\*



**( ب ) رسائل الماجستير والدكتوراة في الأنثروبولوجيا :**

- ١ - العلاقات الاجتماعية بين الجماعات الاثنية ( العرقية ) في منطقة غرب مريوط ، كلية آداب الاسكندرية ، دكتوراه ، ١٩٧٥ .
- ٢ - التحديات الاجتماعية للتنمية ، كلية آداب الاسكندرية دكتوراه ، ١٩٧٧ .
- ٣ - مقومات الزعامة في المجتمعات التقليدية ، كلية آداب الاسكندرية ، ماجستير ، ١٩٧٩ .
- ٤ - جماعات الفجر في مصر ، كلية آداب القاهرة ، دكتوراة ، ١٩٧٩ .
- ٥ - التأثيرات الثقافية على الأسلوب المعرفي لدى المرأة المصرية ، دراسة مقارنة في مجتمعين محليين ، كلية آداب الاسكندرية ، دكتوراة ، ١٩٧٩ .
- ٦ - أثر برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية على القيم : دراسة أنثروبولوجية في مجتمع شبه حضري ، كلية آداب الاسكندرية ، دكتوراة ، ١٩٧٩ .
- ٧ - موضوع استثمار الطاقة البشرية في المجتمع البدوي : دراسة أنثروبولوجية ، كلية آداب الاسكندرية ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٨ - البناء الاجتماعي للدير القبطي : دراسة أنثروبولوجية في احياء وادي النطرون ، آداب الاسكندرية ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ٩ - العادات الاجتماعية بلحدي مجتمعات الصيد ، دراسة أنثروبولوجية لقرية مصرية بلاكو ، آداب الاسكندرية ، ماجستير ، ١٩٨١ .
- ١٠ - العصابة الجبلية : دراسة مسيوثقافية ، آداب الاسكندرية ، دكتوراه ، ١٩٨١ .



**( ج ) رسائل الماجستير والدكتوراة في الخدمة الاجتماعية :**

- ١ - دراسة اجتماعية للأطفال في الأسر البديلة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٤ .
- ٢ - دراسة تجريبية عن جماعة للأحداث بدور اتربية بالجيزة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٤ .
- ٣ - العلاقة بين حجم الجماعة وتماسكها ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ماجستير ، ١٩٧٤ .

٤ - العلاقة بين المشاركة في اتخاذ القرارات وتماسك الجماعة ،  
كلية الخدمة الاجتماعية ، ملجستير ، ١٩٧٥ .

٥ - علاقة تنظيم الجماعة بتماسكها ، كلية الخدمة الاجتماعية ،  
ملجستير ، ١٩٧٥ .

٦ - القيادات الريفية ودورها في تنمية المجتمع المحلي ، كلية الخدمة  
الاجتماعية ، ملجستير ، ١٩٧٥ .

٧ - دور رعاية الشبلب في التعليم العلى في تحقيق أهداف التنمية ،  
كلية الخدمة الاجتماعية ، ملجستير ، ١٩٧٥ .

٨ - دور الخدمة الاجتماعية في رفع الكلية الانتاجية للعمل في المصنع،  
كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراه ، ١٩٧٧ .

٩ - دور المؤسسات الايوائية في رعاية الفتيات القاصرات المعرضات  
للانحراف ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ملجستير ، ١٩٧٧ .

١٠ - دور الخدمة الاجتماعية في مواجهة ظاهرة تنقيب سلقى هيئة  
انتقل العلم ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ملجستير ، ١٩٧٩ .

١١ - العلاقة بين قيام الاخصلى الاجتماعى بأعمال الريادة مع جماعة  
الفصل المدرسى ونموها الاجتماعى، كلية الخدمة الاجتماعية، دكتوراه، ١٩٧٩

١٢ - العلاقة بين ممارسة طريقة العمل مع الجماعات وتنمية المجتمع  
المحلى ، كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراه ، ١٩٧٩ .

١٣ - العلاقات المتبادلة بين الاخصلىين الاجتماعيين العاملين مع  
الجماعات وأعضائها في مراحل نموها ، كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراه ،  
١٩٨١ .

١٤ - ممارسة خدمة الجماعة مع الجماعات التلقائية وعلاقتها بتنمية  
المجتمعات المحلية الحضرية بحى القلى ، كلية الخدمة الاجتماعية ،  
دكتوراه ، ١٩٨١ .

١٥ - ممارسة تنظيم المجتمع في المؤسسات الصناعية ودورها في  
تطوير الخدمات الاجتماعية العمالية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراه،  
١٩٨٢ .

١٦ - دراسة تطيلية لاتجاهات التغير الاجتماعى بقرية ميت ابو الكوم،  
كلية الخدمة الاجتماعية ، دكتوراه ، ١٩٨٤ .

\*\*\*

**(د) نماذج من البحوث التي حدها المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية :**

١ - الأسرة : الزواج ، الطلاق ، الأسرة والمسألة السكانية ، مقومات الأسرة العربية .

٢ - التنشئة الاجتماعية : دور الأسرة في التنشئة الاجتماعية ، دور المدرسة ، أوقات الفراغ ووسائل الترويح ، وسائل الاعلام والترويج الحديثة : المطبوعات والصحف والسينما والاذاعة والتلفزيون .

٣ - وسائل التنظيم الاجتماعي : إيجاد مقياس للرأي العام ، وقياس لآثار أدوات توجيه الرأي العام ، التلمين الاجتماعي والمساعدات الاجتماعية ، التنمية الاجتماعية في الريف ، التنمية الاجتماعية في المدن ، التعاون .

٤ - الظواهر الاجتماعية : الهجرة الداخلية ، التصنيع وآثاره الاجتماعية .

٥ - بحث لبعض المجتمعات الخاصة : أسوان ، أحياء المدن ، المجتمع الريفي ، بعض المناطق النائية من الجمهورية .

٦ - بعض المشاكل الاجتماعية : تخطيط المدن والاسكن ، تدهور القيم الخلقية ، مشكلة الجنس ، البطالة بين المتعلمين ، انحراف الشباب ، القمار .

\*\*\*

**(هـ) نماذج من البحوث الميدانية التي تجرى في الاتحاد السوفيتي :**

١ - دراسات التغير في البناء الاجتماعي للمجتمع .

( أ ) التغير في بناء الطبقة العاملة والفلاحية .

( ب ) العمل الذهني والعمل اليدوي .

( ج ) الهجرة الداخلية من الريف الى الحضر .

( د ) الاستخدام الرشيد للقوى العاملة .

٢ - المشكلات الاجتماعية للعمل :

( أ ) تغير شكل العمل ومضمونه .

( ب ) تغير الاتجاهات لزاء العمل .

( ج ) اختيار المهنة .

( د ) جنائية بعض المهن للشيف .

( هـ ) المستوى الثقافي والفني للعمل في المشاريع الصناعية .

( و ) التقدم التكنيكي واثره على مضمون العمل وشكله .

( ز ) أهمية العوامل الاجتماعية / النفسية في رفع الانتاجية وفي تنظيم الانتاج .



## ٢ - المشكلات الاجتماعية للحياة اليومية والخدمات العامة :

- ( أ ) تغير بناء الأسرة ووظيفتها .
- ( ب ) أثر اشتغال النساء على مراكزهن في المجتمع والأسرة .
- ( ج ) الأسس الأدبية للحياة اليومية ولحياة الأسرة .
- ( د ) التغيرات الاجتماعية والثقافية لدى النساء .
- ( هـ ) وقت العمل والوقت الحر ووقت الترفيه .
- ( و ) طرق الحياة والتحضر .
- ( ز ) طرق غرس قيم الجماعة في نفوس الأفراد .
- ( ح ) تطوير الخدمات العامة لتلائم ضياع الوقت خارج ساعات العمل .
- ( ط ) تخطيط المدن والقرى .
- ( ي ) طرق جعل الثقافة والعلم تلعب الدور البارز في حياة الأسر .
- ( ك ) طرق شغل أوقات الفراغ .

## ٤ - دراسة مشكلات التوجيه الاجتماعي :

وتنصب على دراسة فاعلية النصوص القانونية في التوجيه الاجتماعي .

## ٥ - دراسة المشكلات الاجتماعية المصاحبة لمحو الفروق بين المدينة والقرية :

- ( أ ) تطوير حياة الريفيين وثقافتهم ليقربوا من أهل الحضر .
- ( ب ) الأسس الاجتماعية للسكان .
- ( ج ) دراسة بعض المسائل السكانية المتعلقة بالهجرة من الريف إلى المدينة .

## ٦ - المشكلات الاجتماعية المتعلقة بالحياة الذهنية والثقافية :

- ( أ ) فعالية وسائل وأساليب العمل الأيديولوجي .
- ( ب ) الجوانب الاجتماعية - الثقافية لتطوير وسائل الاعلام .
- ( ج ) علاقة التعليم والأخلاق والتطور الجمالي واللياقة البدنية في تشكيل الإنسان الجديد .

## ٧ - المشكلات الاجتماعية النفسية للأشخاص :

وتنصب على دراسة الفروق الفردية بين الأشخاص لاستخدام نتائجها في التخطيط الاجتماعي وفي الاستخدام الأمثل للأشخاص في فروع الإنتاج .



يتضح من هذا العرض أن خطوة اختيار المشكلة وصياغتها تعتبر بحق من أهم خطوات البحث ، والباحث قد يستغرق وقتا طويلا في الوصول الى مشكلة تستحق الدراسة والبحث ، إلا أن تحديد مشكلات البحث يستحق كل هذا العناء ، وكلما كانت المشكلة محددة تحديدا واضحا ، ومصاغة صياغة دقيقة ، سهل على الباحث بعد ذلك أن يجري بحثه على أساس علمي سليم ، وأمكنه أن يصل الى نتائج لها من الدلالة العلمية ما يتناسب مع ما بذل في اختيار المشكلة وصياغتها من جهد وعناء .

\*\*\*

## المراجع

### (١) باللغة العربية :

١ - الجمهورية العربية المتحدة : المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، مطبعة أبو فاضل ، ٢٢ يوليو ١٩٦٢ .

٢ - منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطي الحشيش ، التقرير الأول ، استمارة الاستبصار ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٠ .

### (٢) باللغة الأجنبية :

1. Frank, L. K. Research for What ? In the Journal of Soc. Issues, No. 1957 pp. 5-22.
2. Good, C.V., and Scates, D.E., Methods of Research, Educational, Psychological, Sociological, New York, 1954.
3. Goode, W., and Hatt, P. Methods in Social Research, New-York, 1952, chap. IV.
4. Jahoda, M. Deutsch, M. and Cook, S.W. Research Methods in Social Relations, Part I New York, 1952, chap. II.
5. Lundberg, G.A. Social Research, New York, 1912, chap. I.
6. Roll, F., Research Needs in the Delinquency Field, The Child, Vol. 4, No. 1, 1956.
7. Whitney, F.L., The Elements of Research, New York, 1946, chap. III.

\*\*\*





# الفصل العاشر

## تحديد المفاهيم والفروض العلمية

### ١ - تحديد المفاهيم Concepts :

يعتبر تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية Technical terms أمرا ضروريا في البحث العلمي . وقد سبق أن أشرنا الى أن من واجب الباحث أن يعمل عند صياغته للمشكلة على تحديد المفاهيم التي يستعملها . وكلما اتسم هذا التحديد بالدقة والوضوح ، سهّل على القراء الذين يتابعون البحث ادراك المعنى والأفكار التي يريد الباحث التعبير عنها دون أن يختلفوا في فهم ما يقول .

وكثيرا ما نسمع الناس في حديثهم اليومية يتناقشون في مسائل السياسة والاجتماع والاقتصاد ، ونراهم يختلفون فيها بينهم . وقد لا يكون لهذا الاختلاف في الرأي سبب واضح سوى أنهم لم يتفقوا منذ البداية على تحديد المفاهيم التي يستعملونها ، وما تعبر عنه تلك المفاهيم من معان وأفكار . فقد يستعمل أحدهم مفهوم العدالة ، أو مفهوم الحرية ، أو المساواة بصورة مغيرة لما يقصده الآخرون . ولو أنهم اتفقوا منذ البداية على ما يعنيه كل منهم باستخدامه لهذه المفاهيم ، لما جدت بينهم مثل هذا الاختلاف في الرأي أو التضارب في وجهات النظر .

وإذا كان تحديد المفاهيم أمرا لازما في المناقشات العلمية ، فله يصبح الزم وأوجبة في البحث العلمي على وجه العموم ، والبحث الاجتماعي على وجه الخصوص ، ذلك لأن البحث العلمي يحتاج الى درجة كبيرة من الدقة والتحديد ، كما أن البحث الاجتماعي ، الى جانب ذلك ، يستمد أغلب مفاهيمه من لغة الحياة العلمية .

\*\*\*

### ● المفهوم ومستوى التجريد :

الاصطلاح العلمي هو الوسيلة الرمزية Symbolic التي يستعين بها الإنسان للتعبير عن المعنى والأفكار المختلفة بغية توصيلها لغيره من الناس ، ولكل اصطلاح مفهوم مرتبط به . وتعبّر المفاهيم دائما عن الصفات المجردة التي تشترك فيها الأشياء والوقائع والحوادث دون أن تعني واقعة أو حادثة

يعينها ، أو شيئا بذاته ، فكلمة « طائرة » لا تشير الى طائرة معينة ، وانما تشير الى الصفات المجردة التي تشترك فيها جميع الطائرات بحيث يستحيل ان تكون هناك طائرة الا وقد اتصفت بتلك الصفات . وبعض المصطلحات يسهل تحديدها لانها تعبر عن اشياء محسوسة يمكن الاشارة اليها ، او التعبير عنها بالحركة ، وبعضها الآخر يصعب تحديدها تحديدا دقيقا واضحا لانها تعبر عن اشياء غير محسوسة ، وتحتاج الى مستوى عال من التجريد **Abstraction** . فاذا كنا نريد توصيل معنى كلمة « كتاب » الى احد الاطفال ، ثم اشرنا الى كتاب معين ، أو كلمة « قفز » ثم قمنا بالقفز في الهواء ، لمكن للطفل ان يفهم ما تعنيه هذه الكلمات ، ولكن اذا قلنا له كلمة « طبقة » او « مركز » او « مكتبة » او « شرف » ، ففي هذه الحالة يصعب علينا ان نعبر عن هذه الكلمات بالاشارة او بالحركة ، وبالتالي يصعب على الطفل ان يتفهم محاولات هذه اللفاظ لانها تحتاج الى مستوى عال من التجريد لاشياء غير محسوسة .



### • صعوبة تحديد المفاهيم :

- يختلف الناس في تحديد المفاهيم لعدة اسباب أهمها :
- ١ - تنشأ المفاهيم نتيجة لخبرة اجتماعية مشتركة ، ولما كانت هذه الخبرات تختلف باختلاف الأبراد والجماعات ، فان مفهوم المصطلحات يختلف من فرد الى فرد ، ومن بيئة لأخرى .
  - ٢ - قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى ، مثال ذلك مفهوم « الثقافة » **Culture** الذي يستخدمه البعض ليعبر به سلوكا لطيفة اجتماعية معينة ، ويستخدمه البعض الآخر ليعبر به عن طائفة المجتمع على الخلق والابداع ، ويستخدمه فريق ثالث ليعبر به عن مستوى تطبيقي أو ثقافي معين ، ومن العلماء من يعتبره مرادفا لمفهوم « الحضارة » **Civilization** ، ومنهم من يعتبره مختلفا عنه ، ومنهم من يعبر به عن العناصر المادية والمعنوية للثقافة في المجتمع ، ومنهم من يعبر به عن العناصر المعنوية فقط ، الى غير ذلك من استعمالات (١) .

وقد يستخدم المفهوم في عبارات مختلفة بمعنى متعددة . فاذا قلنا لفظة « متساو » وقلنا ان الله خلق الناس متساوين فان هذا قد يعني من بين ما يعنيه :

- ١ - انهم متساوون في قدراتهم العقلية .

---

(١) راجع ما كتبناه عن مفهوم الثقافة في كتابنا : اصول علم الاجتماع ، الفصل السادس .

- ٢ — أنهم متساوون في قوتهم البدنية .
- ٣ — أنهم متساوون في قدرتهم على العمل .
- ٤ — أنهم متساوون في الطول والوزن .
- ٥ — أنهم متساوون في الحقوق والواجبات .

ويتضح من المثل السابق أن المفهوم الواحد قد يستخدم ليبدل على أكثر من معنى . ثم اتنا نقول في المثل السابق أن المساواة قد تكون في الحقوق والواجبات فماذا نعني بقولنا الحق والواجب ؟ وما هي الحدود الفاصلة بينها . ومثل هذه الكلمات كثير . فنحن نستخدم كلمة البناء الاجتماعي . والوسط الاجتماعي ، والمجتمع العلم ، والمجتمع المطلق ، والتمسكون . والتنافس ، والديمقراطية ، والحرية ، والمساواة ، فماذا تعني هذه الكلمات جميعا ؟

وهناك مصطلحات تستخدم في فرعين من فروع المعرفة بمعنىين مختلفين ، وعلى هذا فإن من الواجب أن نعمل على توضيح المعنى الذي نستخدمه عندما نستخدم أحد هذه المصطلحات معنا للتداخل والتأويل .

- ٢ — هناك ألفاظ مثل : كثف ، أو غير كثف ، وكثير ، وقليل ، وجيد . وريء ، وثقيل ، وخفيف . وهذه تتل على نوع من الكيف الذي تتصف به الأشياء بدرجة ما . ومثل هذه الألفاظ غامض إذا لم يكن ثمة اتفاق علم على الدرجة التي توجد بها الصفة في الشيء . فلذا قلنا مثلا أن نسبة الجرائم مرتفعة أو منخفضة ، أو أن الخلافات الأسرية كثيرة أو قليلة . فلذا لا نستطيع أن نضع الحد الفاصل بين الارتفاع والانخفاض .

٤ — بعض الألفاظ تعتبر مشتركة وغامضة في الوقت ذاته . فلفظ « زكى » مثلا نجد أنه يعنى في اللغة العربية ، كما ورد في المنجد : السريع الفطنة والفهم ، والساطع الرائحة ، ولما كان هذا اللفظ يعنى أكثر من معنى واحد ، فانه يصبح لفظا مشتركا ، ونكسه في الوقت ذاته لفظ غامض ، لأننا ، لا نستطيع أن نحدد مقدار الرائحة التي تجعل الشيء زكى الرائحة . (١) وقد أمكن بفضل مقياس الذكاء تحديد مقدار السرعة في الفهم التي تجعل الإنسان ذكيا (٢) وكلما تقدمت المقياس الاجتماعية سهل على الباحثين تحديد الألفاظ التي يستخدمونها تحديدا دقيقا .

٥ — قد يتغير المعنى الذي يؤديه المفهوم العلمى بمرور الوقت نتيجة لتقدم العلوم . فكلما ارتقى العلم ظهرت مفاهيم فرعية تؤدي بعض

(١) ويليام شلتر : الطريق الى التفكير المنطقي ، ترجمة عطية محمود

هنا ، ص ٦٢ .

(٢) راجع كتاب نؤاد البهى السيد : الذكاء ، دار الفكر العربى ، ١٩٥٩



ما كانت تؤنيه المفاهيم العلمية . ولذا تصبح الحلقة ماسة الى الوصول لتحديدات أدق للمفاهيم الأصلية والفرعية ، مثل ذلك مفهوم التغير الاجتماعى Soc. Change والتقدم الاجتماعى Soc. progress والتطور الاجتماعى Soc. Evolution ، والتغير الثقافى Cultural change (١) وكذلك الحال بالنسبة لمفهوم المجتمع ، ومفهوم الجماعة وأنواع الجماعات والمجتمعات .

\*\*\*

### ● كيفية تحديد المفاهيم :

لتحديد المفاهيم العلمية تحديدا دقيقا ، يمكن الاستفادة بالقواعد الآتية :

#### ١ - ربط المفهوم بالتعريفات السابقة له :

كلما أمكن ربط المفهوم العلمى بالتعريفات السابقة له أصبح من اليسر الوصول الى تحديد دقيق لهذا المفهوم . ويوجه بعض المشتغلين بمناهج البحث للباحث هذه التوجيهات التى تساعد على تحقيق هذه الغاية :

- ١ - حاول أن ترجع الى التعريفات السابقة والحالية للمفهوم .
- ٢ - حاول أن تصل الى المعنى المتفق عليه فى أغلب التعريفات .
- ٣ - كون تعريفا مبدئيا يتضمن المعنى الذى تجمع عليه أغلب التعريفات .

#### ٤ - اخضع التعريف للنقد على أوسع نطاق .

٥ - أدخل تعديلات نهائية على التعريف على ضوء النقد الصحيح الذى تلقاه (٢) .

ويعد أن يحدد الباحث معنى المفهوم الذى يريد استخدامه ، عليه أن يمتلك بعد ذلك من دقته وعموميته نيوجه لنفسه الأسئلة الآتية :

- ١ - هل تتوفر فى المفهوم صفة الإيجاز ، وهل يؤدي معنى محددا قاطعا ؟
- ٢ - هل يعبر المفهوم عن فكرة واحدة ؟
- ٣ - هل تتوفر فيه صفة العمومية ؟ بمعنى أن من الممكن استخدامه لأداء نفس المعنى فى أى مجال يستخدم فيه ؟
- ٤ - هل الفكرة التى يعبر عنها المفهوم مرتبطة به ولازمة لشرحه ؟

(١) لتوضيح الفرق بين هذه المفاهيم ، راجع كتابنا : أصول علم الاجتماع ، الفصل السادس .

Ackoff, op. cit., pp. 56-57.

(٢)

## ٢ - تحديد الخصائص البنائية والخصائص الوظيفية للمفهوم :

تشير الخصائص البنائية *Structural properties* للأشياء الى المادة التي تتكون منها هذه الأشياء . وكذا التغيرات التي تطرأ على خصائص هذه المواد . أما الخصائص الوظيفية *Functional properties* فلها تشير الى الوظيفة او مجموعة الوظائف التي تؤديها هذه الأشياء (١) . فتعريف القانون بئنه مجموعة القواعد التي تفرضها الدولة على الأفراد ، يعتبر تعريفاً بنائياً لأنه يحدد الطريقة التي يتكون بها القانون . لها تعريف القانون بئنه هو الذي تفرضه الدولة ليلتزم به الأفراد في حياتهم ومعاملاتهم بفرض تحقيق النظام العام في المجتمع ، يعتبر تعريفاً وظيفياً لأنه يحدد الوظيفة التي يؤديها القانون ، وعلى هذا فإن من الممكن ان ينصب تعريفنا للمفهوم على الجانب البنائي أو الجانب الوظيفي أو كليهما ، ويرتبط هذا دائماً بالأهداف الرئيسية للبحث .

## ٣ - الاستعانة بالتعريفات الإجرائية :

يمكن الاستعانة بالتعريفات الإجرائية *Operational definitions* لتوضيح معنى المفهوم كلما أمكن ذلك . وقد سبق ان أوضحنا ان التعريف الإجرائي هو الذي يحدد المفهوم باستخدام ما يتبع في ملاحظته أو قياسه أو تسجيله . فلماذا قلنا مثلاً ما هو الذكاء ؟ كان تحديدنا له بئنه هو الذي يتسبب اختبار الذكاء .

وينبغي أن التعريفات الإجرائية للمفهوم لا تنقيد بالشروط المنطقية في التعريف ، إلا انها تصل بالمفاهيم الى أقصى ما يستطيعه الباحث من الوضوح في ذهنه وذهن الذي يقرأ البحث . وكثير من المفاهيم لا يمكن تعريفها إجرائياً لأن سهولة التعريف الإجرائي تنوقف على تقدم المقاييس العلمية ، ولا شك انه يتقدم وسائل القياس في العلوم الاجتماعية سيصبح من الممكن استخدام هذه التعريفات الإجرائية على نطاق واسع .

\*\*\*

## ٢ - وضع الفروض *Hypotheses*

### ● تعريف الفرض :

تعني كلمة الفروض في أصلها الإغريقي مجموعة المبادئ الأولية التي يسلم العقل بصحتها ، والتي لا يستطيع البرهنة عليها بطريقة مباشرة لشدة عمومها . وعرف « أرسطو » الفرض بئنه نقطة البدء في كل برهنة ، وأنه

<sup>1</sup> Ibid, pp. 57-52

المنبع الأول لكل برهنة ، وأنه المنبع الأول لكل معرفة يكتسبها الإنسان ، أى أنه المبدأ العام الذى يستخدم كلحدى مقدمات القياس (١) .

لما فى العصر الحديث غلبنا نستعمل كلمة الفروض لنشير بها الى التعميمات التى لم تثبت صحتها ، والننى يحاول الباحث أن يتحقق من صحتها ليتخذها سبيلا الى فهم الظواهر وتفسيرها .

ويمكن تعريف الفرض بأنه عبارة عن فكرة مبدئية تربط بين الظاهرة موضوع الدراسة وبين أحد العوامل المرتبطة بها أو المسببة لها، أو بأنه عبارة عن فكرة مبدئية تربط بين متغيرين أحدهما مستقل والآخر تابع .



### ● أهمية الفروض :

سبق أن ناقشنا أهمية الفروض فى البحوث التجريبية ، فعرضنا للآراء المعارضة لمبدأ فرض الفروض . ثم انتهينا من تلك المناقشة الى أن من الضرورى فى البحوث التجريبية أن يصوغ الباحث فروضا محددة بعد الملاحظات والتجارب التى يقوم بها فى المرحلة الاولى للبحث . ذلك لأن الفروض العلمية تساعد الباحث على أن يتجه مباشرة الى الحقائق العلمية التى ينبغى له أن يبحث عنها بدلا من تشتت جهوده دون غرض محدد، كما أنها تمكنه من الكشف عن العلاقات الناتجة التى تقوم بين الظواهر (٢) .

ولكن الأمر يختلف الى حد ما فى البحوث الاجتماعية التى لا تستخدم المنهج التجريبى . فكثر من الميادين الاجتماعية لا تزال جديدة لم يطرقها الباحثون من قبل . وغالبا ما يجد الباحثون فى هذه الميادين صعوبة كبرى فى وضع فروض دقيقة عن ظواهر لا يطمون عنها شيئا . وفى رأينا أنه لا بأس فى هذه الحالة من القيام بدراسات استكشافية Exploratory studies تساعد على استنباط الفروض التى يمكن اختبارها فى مرحلة تالية أو فى بحوث أخرى ، على أن من الضرورى فى الميادين التى ارتادها الباحثون من قبل ، والتى وصلت فيها البحوث السابقة الى درجة عالية من التطور العلمى أن يبدأ الباحثون بصياغة فروض محددة بحيث تبور الأبحاث فى صلبها بعد فترات حول محاولة التثبت من صحتها أو خطئها .



- 
- (١) محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، ص ١١٨ .  
(٢) راجع ما كتبناه عن الفروض العلمية فى الفصل الثانى من الكتاب .



## • أنواع الفروض :

الفروض العلمية على أنواع ثلاثة هي :

### ١ - الفروض العاملة ( البحثية ) :

#### Working or Research hypotheses

وهي الفروض التي يستنبطها الباحث من نظريات علمية سابقة ، ويضعها في صيغة قضيا للاختبار . ولذلك فإن من الضروري أن يكون الباحث ملما بالجوانب النظرية للموضوع الذي يدرسه حتى تكون الفروض التي يضعها على درجة كبيرة من الصحة . أما تلك الفروض التي يضعها من ليست له المعرفة النظرية الكافية بموضوع الدراسة ، فقد لا تكون لها فائدة علمية ، مما يؤدي إلى ضياع الجهد والوقت في تقصي احتمالات فاشلة لا جدوى من اثبات صحتها أو خطئها .

### ٢ - الفروض الصفرية Null Hypotheses :

وهي التي تصاغ بطريقة سلبية تقريبا لاحتمالات التحيز ، كمن يقول الباحث بأنه لا توجد علاقة بين الوضع الطبقي ومعدل الانجاب . وفي هذه الحالة فإن قبول الفرض الصفرى يعنى وجود علاقة سلبية بين كل من المتغير المستقل ( الوضع الطبقي ) ، والمتغير التابع ( الانجاب ) . كما أن رفضه معناه وجود علاقة ايجابية بين المتغيرين . ويعتضى هذا وجود فرض بديل Alternative hypothesis يمكن قبوله في حالة رفض الفرض الصفرى .

### ٣ - الفروض الاحصائية Statistical Hypotheses :

وهي التي يمكن قياسها والتحقق من صحتها باستخدام الاختبارات الاحصائية . فإذا افترض الباحث مثلا أنه توجد علاقة بين الأتلة في المناطق السكنية المختلفة بالمدينة وبين متوسط الدخل ، فانه في هذه الحالة يستطيع أن يحسب متوسط دخل الأفراد في عدد من الأحياء التي تختلف في مستوياتها الاجتماعية والاقتصادية ، ويختبر دلالة الفروق بينها ، فإذا كانت الفروق معنوية بين مستويات الدخل لمكن قبول الفرض احصائيا ، وبالعكس إذا كانت الفروق لظاهرية ( أى غير حقيقية أو غير معنوية ) (١) .

\*\*\*

## • مصادر الفروض :

يمكن استنباط الفروض من عدة مصادر أهمها :

### ١ - مجال تخصص الباحث : سبق أن ذكرنا أن مجال تخصص الباحث

هو المصدر الأول لاختيار مشكلات البحث ، وبالمثل نستطيع أن نقول أن مجال

---

(١) J. Black, and D. Champion : Methods and Issues in Social Research, 1976, pp. 126-135.



التخصص هو المصدر الرئيسي الذي يستمد منه الباحث فروضه . فالنظريات التي توصل اليها الباحثون السابقون ليست الا فروضا من الدرجة الثانية من الممكن دراستها واختبارها للتأكد من مدى صحتها ، ثم أننا نستطيع منها قضايا جديدة قابلة للاختبار ، ويمكن أن تعتبر أساسا لدراسة جديدة .

٢ - العلوم الأخرى : يستمد الباحث في كثير من الأحيان بعض الفروض من العلوم الأخرى التي تبعد عن مجال تخصصه . فالباحثون في علم النفس والاجتماع مثلا قد استقوا من نظرية دارون في النشوء والارتقاء ، كما استقوا دارون عند دراسته لوضوع التطور بكتابات مالتس عن السكان ، كما أن الفروض التي وضعها الباحثون الاجتماعيون والتي أتت الى نمو « الايكولوجيا الانسانية Human Ecology » لم تكن الا تطبيقاتا لنظريات قائمة في علم النبات .

٣ - ثقافة المجتمع : لما كان الباحث الاجتماعي لا يعيش في برج عاجي بعيدا عن التيارات الثقافية القائمة في المجتمع ، فانه يستطيع أن يستفيد من ثقافة المجتمع بها تشمله هذه الثقافة من قيم واتجاهات وتقاليد وآراء شائعة في صياغته للفروض . فالإيديولوجية الاشتراكية الديمقراطية مثلا قد توحى الى عدد من الباحثين بصياغة بعض الفروض المتعلقة بحوافز العمل والانتاج في المجتمعات الاشتراكية ومدى اختلافها عن حوافز العمل في المجتمعات الرأسمالية ، وقد توحى الى البعض الآخر بصياغة فروض أخرى تتعلق بمدى تأصل هذه الأيديولوجية في نفوس الأفراد الذين ينتمون الى طبقات اجتماعية او مستويات تعليمية مختلفة .

والى جانب القيم الثقافية الرئيسية يستطيع الباحث أن يجد في الامثال الشعبية والمعارف التجريبية على وجه العموم مادة خصبة من الفروض العلمية (١) . فقد سبق أن ذكرنا أن كثيرا من هذه المعارف يأتي نتيجة لبعض التجارب الفجة ، وبالرغم من ذلك فلها تنقل بين الناس بحكم العادة ، ويسلمون بها دون فحص أو تمحيص . ولما كانت هذه الآراء مرتبطة بمختلف مظاهر النشاط في المجتمع فان الباحث الاجتماعي يؤدي خدمة جليلة للعلم باختياره لها . فمن الآراء الشائعة عن الزنوج في المجتمع الأمريكي مثلا أنهم أقل نكاه من البيض ، وأنهم لا يحرصون على النظافة العامة ، ومن الممكن أن يضع الباحث هذه الآراء في صيغة فروض ، ثم يحاول الوقوف على حقيقتها . وقد قيل مثلا عن العمال المصريين أنهم لا يحسنون التصرف فيما يصرف لهم من أرباح ، ولا يعملون على تحسين مستويات حياتهم ، بل ينفقون معظمها على المكيفات ، والباحث لا يسلم بهذه الأقوال بل يضعها في صيغة فروض

W. Goode, and P. Hatt, op. cit., pp. 63-65.

(١)

يحلل التثبت من صحتها . وهكذا يستطيع الباحث الاجتماعي ان يتخذ من ثقافة المجتمع مصدرا لفروضة ، وهذا المصدر ولا ريب غنى بالآراء التي تحتاج الى بحث علمي سليم .

٤ - الخبرة الشخصية : يستطيع الباحث ان يعتمد على خبرته الشخصية والملاحظات الخاصة في وضع كثير من الفروض ، فالخبرة الشخصية والملاحظات الخاصة هي الحفز الاول الذي يمنع العقل الى التكبر ، ويحفزه الى تصور العلاقات بين الظواهر .

٥ - خيال الباحث : يرتبط وضع الفروض بقدرة الباحث على تخيل العلاقات بين الاشياء . ويختلف خيال العلماء عن خيال الشعراء فـالـ خيال الشعراء جامع مطلق ، ولكن خيال العلماء مقيد . ويختلف الناس في قدرتهم على الابتكار وفي تخيل العلاقات بين الظواهر . ذلك لأن خيال الباحث يعتمد على معرفته السابقة ، وحدة ذهنه وقدرته على الابتكار . والاساس الاول مقدمة ضرورية للاساس الثاني ، ولا يكفى أحدهما وحده . وينمو الخيال العلمي نتيجة للبحث الطويل . فقد قال نيوتن « اذا كنت لبحثى قد أدت الى بعض النتائج المفيدة فذلك لانها وليدة العمل والتفكير الرئيد . الى لجعل موضوع البحث نصب عيني دائما ، ثم أنتظر حتى تبدو الأشعة الاولى وتسطع شيئا فشيئا ، حتى تنقلب ضوءا مفعما كالملا (١) .

\*\*\*

### ● شروط الفروض العلمية :

يشترط على الباحث عند صياغته للفروض العلمية مراعاة ما يلي :

١ - ان تكون الفروض التي يضعها واضحة . ولتحقيق هذه الغاية يجب عليه ان يحدد المفاهيم التي تشتمل عليها الفروض تحديدا واضحا ، وان يعرفها تعريفا اجرائيا كلما أمكنه ذلك لتصل الى أكبر قدر ممكن من الدقة والوضوح .

٢ - ان يصوغها بليجاز ، وان يضعها على هيئة قضايا واضحة يمكن التحقق من صحتها . ولتحقيق هذه الغاية ينبغي على الباحث ان يحدد المقاييس أو الوسائل التي يستخدمها للتحقق من صحة الفرض فلذا افترض الباحث مثلا ان نسبة الحراك الاجتماعي Soc. Mobility قد اخفضت في الاردن في جمهورية مصر العربية بعد قيام ثورة ١٩٥٢ ، فطيه ان يبين

---

(١) محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، ص ١١٥ .

الوسيلة التي يستخدمها لقياس التحرك ، والمؤثر الذي يتخذه أساسا لقياس مدى التحرك . هل هو: الدخل ، أو الوظيفة أو التطعيم ؟ وكلما تمكن الباحث من صياغة فرضه صياغة دقيقة واضحة سهل عليه أن يخضعه للاختبار العلمي الصحيح .

٢ - أن يجعل فروضه قابلة للاختبار ، فالفروض الفلسفية والقضايا الأخلاقية والاحكام القيمية يصعب بل يستحيل اختبارها في بعض الاحيان، مثال ذلك القول بأن أصل الكون هو الماء أو النار ، أو ان العالم العقلي هو ان وجود الحق .. فهذه الفروض الفلسفية يعجز العقل عن اثباتها أو التحقق من صحتها . وكذلك انحط بالنسبة للقضايا الأخلاقية والاحكام القيمية ، فانه يصعب قياسها في غالب الاحيان . ولهذا يجب على الباحث ان يبتعد عنها ، وأن يحاول دائما التفكير في الاساليب التي يستخدمها لقياس الفروض التي يصوغها .

٤ - ان يربط بين الفروض التي يضعها وبين النماذج والنظريات التي سبق الوصول اليها . اذ لا يمكن للعلم ان يتقدم اذا حاول كل باحث ان يختبر فروضا لا صلة لها بغيرها من النماذج والنظريات العلمية ، كما ان النماذج والنظريات العلمية تقدم مبررا علميا مقبولا لصياغة الفروض بالطريقة التي يضعها الباحث .

٥ - أن يلجأ الى مبدأ الفروض المتعددة *Principle of multiple hypotheses* . فيضع عدة فروض محتملة بدلا من أن يضع فرضا واحدا . وتتبع هذه الطريقة كثيرا في البحوث الاجتماعية والنفسية ، الا ان من الواجب على الباحث ان يقتصد في نفس الوقت في عدد الفروض . فكلما كان عدد الطول كثيرا كان ذلك أدعى الى تشتت الفكر وضياع الوقت .

٦ - أن يجعل الفروض خالية من التناقض .

٧ - يمكن الاستعانة ( بالفرض الصفري ) *Null hypotheses* وبخاصة في البحوث التجريبية تقريبا لاحتمالات التبيز . وقد سبقت الإشارة الى أن قبول الفرض الصفري يعنى وجود علاقة سلبية بين كل من المتغير المستقل والمتغير التابع . كما ان رفضه معناه وجود علاقة ايجابية بين المتغيرين . ويقتضى هذا وجود فرض بديل يمكن قبوله في حالة رفض الفرض الصفري .

\*\*\*

## المراجع

### ( ١ ) باللغة العربية :

١ — محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانجور المصرية الطبعة الثالثة ، القاهرة .

٢ — ويليام شقر : الطريق الى التفكير المنطقي ، ترجمة عطية محمود هنا ، في سلسلة دراسات سيكلوجية .

### ( ٢ ) باللغة الاجنبية :

1. Ackoff, R.L., The Design of Social Research, The U. of Shicago Press, 1953, chap. 3
2. Goode, W., and Hatt, P., Methods in Social Research, New-York, 1952, chaps. 5, 6.
3. Goode, W., «Conceptual scemata in the Field of Social Disorganization», Social Forces, Vol. 26, 1947, pp. 19-25
4. Lundberg, G., Social Research. New York, 1942, chap. 3.
5. Marx, M., «Hypotheses and Construct» in Melvine Mary, Psychological Theory, New York, 1951, 112-128.

\* \* \*





## الفصل الحادى عشر

### أنواع الدراسات الاجتماعية

اشرنا فى فصل سابق الى وجود أنواع مختلفة من الدراسات الاجتماعية (١) . ومنحاول فى هذا الفصل التعرف بالأنواع الآتية :

١ - الدراسات الصياغية أو الكشفية

Formulative or Exploratory

Descriptive

٢ - الدراسات الوصفية

٣ - الدراسات التى تختبر فروضا مسببة

Testing Causal Hypotheses

١ - الدراسات الصياغية أو الكشفية ( الاستطلاعية ) .

لاتزال كثير من الميادين الاجتماعية جديدة لم يطرقتها الباحثون من قبل . وغالبا ما يجد الباحث الاجتماعى صعوبة كبرى فى التعرف على المشكلات الجديرة بالدراسة والبحث ، أو فى صياغة مشكلة البحث صياغة دقيقة ، أو فى تحديد الفروض التى تساعد على الاتجاه مباشرة إلى الحقائق العلمية التى ينبغى له أن يبحث عنها . ومن هنا يصبح إجراء الدراسات الكشفية أمرا ضروريا فى كثير من البحوث الاجتماعية .

ويمكن تحديد أهداف الدراسات الكشفية فيما يلى :

- ١ - صياغة مشكلة البحث صياغة دقيقة تمهيدا لبحثها بحثا متعمقا .
- ٢ - التعرف على أهم الفروض التى يمكن إخضاعها للبحث العلمى الدقيق .

وتضيف سيليتز وزملاؤها وظائف أخرى للبحوث الكشفية هى :

- ١ - زيادة انفة الباحث بالظاهرة التى يرغب فى دراستها فى المستقبل دراسة دقيقة ومتعمقة ، أو تعريفه بالمجال الذى يمكن أن تجرى فيه الدراسة .
- ٢ - توضيح المفاهيم .

(١) انظر الفصل الثامن من هذا الكتاب .

- ٣ - ترتيب الموضوعات حسب أهميتها للدراسات المتبلدة .
- ٤ - جمع بيانات عن الإمكانيات العلمية لأجراء البحث في الميدان الواقعي أو بعزلته لآخرى لاستطلاع حقيقة الموقف الفعلي الذي تجرى فيه الدراسة ، ومدى الإمكانيات العلمية التي تيسر أو تعوق تنفيذ البحث .
- ٥ - إمداد الباحثين بأهم الموضوعات التي يراها الأخصائيون والخبراء جديرة بالدراسة والبحث (١) .

وفي رأينا أن كثيرا من هذه الوظائف يمكن أن تدخل في خطوة صياغة المشكلة . فقد سبق أن أوضحنا أن الصياغة الصحيحة للمشكلة يمكن أن تشمل التعريف بالمشكلة وطبيعتها وحدودها ، والتعريف بجوانب الضعف ومواطن القصور في الأدوات التي يمكن استخدامها لجمع البيانات ، وتحديد المفاهيم ، والتعريف بأهمية المشكلة من الناحيتين النظرية والعملية (٢) . وعلى هذا فلتنا نستطيع أن نركز أهداف الدراسات الكشفية في الخطوتين اللتين حددناهما في البداية وهما صياغة المشكلة ، والتعرف على أهم الفروض . على ألا يتغيب عن الذهن أن صياغة المشكلة تتضمن جميع العناصر التي سبقت الإشارة إليها .

\* \* \*

### ● مستلزمات الدراسة الكشفية :

لما كان البحث الاجتماعي يبدأ الدراسة الكشفية وهو يجهل الكثير عن طبيعة الموضوع الذي يدرسه ، فإن تصميم هذا النوع من الدراسات يستلزم قدرا كبيرا من المرونة والشمول وعدم انتحيد الدقيق . ولكي تلقى الدراسة الكشفية بأحسن النتائج ينبغي على الباحث الاستعانة بالأساليب الآتية :

- ١ - الاطلاع على البحوث السابقة في الميدان الاجتماعي وفي الميادين التي لها صلة بالمشكلة .
  - ٢ - الرجوع الى الأشخاص الذين لهم خبرة عملية بموضوع البحث أو الى الأشخاص المهتمين بدراسة الموضوع .
  - ٣ - تطيل بعض الحالات المثيرة للاستبصار (٣) .
- وسنحاول فيما يلي أن تفصل الحديث عن كل نقطة من النقاط السابقة :

C. Selltitz et al, op. cit., p. 51.

(١)

(٢) انظر ما كتبناه عن صياغة المشكلة .

C. Selltitz et al, op. cit., p. 53.

(٣)

## ١ - الاطلاع على البحوث السابقة :

ينبغي على الباحث أن يقرأ كل ما يمكنه الحصول عليه من معلومات تتمصل بشبكة البحث ، وذلك بالرجوع إلى الكتب التي عرضت لوضوح الدراسة من قريب أو بعيد ، وكذا الأبحاث التي سبق إجراؤها في ميادين قريبة . ويستطيع الباحث حصر هذه البحوث بالرجوع إلى الكتب المطبوعة : والرسائل العلمية غير المطبوعة ، والنشرات التي تصدرها الهيئات والمنظمات المختلفة ، والمجلات والدوريات التي تقدم عرضاً للبحوث التي سبق إجراؤها أو التي لا تزال قيد البحث .

ولا ينبغي على الباحث أن يقتصر على الكتب والبحوث التي لها صلة بموضوع دراسته ، لأن الاطلاع في ميادين أخرى غير ميدان البحث كثيراً ما يوحى بأفكار جديدة لها قيمتها العلمية ، كما أنه يعنى فهم الباحث بالموضوع الذي يدرسه ، ويمكنه من تحديد الأبعاد الحقيقية له ، ويهيء له السبيل إلى معرفة الارتباطات القائمة بينه وبين غيره من الموضوعات .

وجرياً على طريقتنا في توضيح النقاط التي نعرض لها بإعطاء أمثلة من الدراسات الميدانية التي أجريت في جمهورية مصر العربية نعطي المثالين التاليين :

يتذكر الاستاذ الدكتور حسن الساعتي في بداية بحثه الميداني عن التصنيع والعمران بمدينة الاسكندرية أنه قام بإجراء عدة بحوث استطلاعية في نطاق ضيق هيأت له فرص ملاحظة العمل والتحدث إليهم في أوقات العمل والراحة (١) .

وقد تبين لنا من استعراضنا للدراسة النظرية والميدانية أنه أفاد إلى حد كبير من المراجع الأجنبية التي تناولت موضوع التصنيع والآنتر المترقبه عليه ، وكذا المراجع التي عرضت لوضوح العمران - الأيكولوجيا البشرية - كما أنه أفاد أيضاً من المراجع التاريخية والاقتصادية المختلفة في دراسته للنمو الصناعي في مصر ، كما اعتمد أيضاً على الإحصاءات التي تصدرها مصلحة الإحصاء ، وأفاد منها في التعرف على أحوال العمال (٢) .

لما المثال الآخر فله مستند من بحث « تعطى الحشيش » الذي أجراه المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية . فقد ورد في التقرير أن هيئة

---

(١) حسن الساعتي : التصنيع والعمران . بحث ميداني للاسكندرية وعملها ص ٢٠٨ .

(٢) حسن الساعتي : الرعاية العملية والتنمية الصناعية في مصر ، حلقة الدراسات الاجتماعية للبحول العربية ، إدارة الشؤون الاجتماعية والصحية ، الأمانة العامة ، جامعة الدول العربية ، بغداد ١٩٥٤ كتاب الدورة الرابعة ، ص ٥٠٤ - ٥٢٥ .



البحث حاولت حصر مجموعة البحوث العلمية الى نشرت في هذا الموضوع وورد تلخيصها في مجلة « الملخصات السيكولوجية Psychological Abstracts » منذ بداية سنة ١٩٥٠ حتى نهاية سنة ١٩٥٩ . وهذه المجلة تنشرها جمعية علم النفس الامريكية وتورد فيها ملخصات بالانجليزية لجميع البحوث النظرية التجريبية التي تنشر فيها يقرب من خمسمائة دورية علمية تنشر في معظم دول العالم ، في فروع علم النفس المختلفة وفي علوم الاجتماع والبيولوجيا وجميع الدراسات التي من شأنها ان تلقى ضوئا على جوانب السلوك الانساني المختلفة .

ويذكر التقرير ان الهدف من هذا الحصر هو تكوين فكرة اجمالية عن مستوى البحوث الجارية في موضوع البحث في تلك الفترة ، لان هذا من شأنه ان يمكن الباحثين من تعلم بعض الاسباب التي أدت الى تضارب الآراء أو خالة المطالبات الثابتة حول كثير من جوانب الموضوع (١) . وقد نشر التقرير بيانا بالبحوث التي وردت بالملخصات السيكولوجية ، هذا بالإضافة الى بحثين لم يرد ذكرهما في الملخصات (٢) .

وقد أضافت الهيئة فائدة كبرى من اطلاعها على البحوث السابقة . اذ أنها تبينت ان الحلقة ماسة — على نطاق عالمي — الى اجراء بحث علمي للبحث ان يوفرها سواء من ناحية منهجية ، أو من ناحية الموضوعات التي ينبغي له ان ينظر فيها ويكشف عن حقيقتها (٣) .

## ٢ — استشارة ذوي الخبرة والمهنيين بالموضوع :

ينبغي على الباحث بعد اطلاعه على الدراسات والبحوث المختلفة ان يتصل بالعلماء في الميدان ، والاخصائيين الذين يهمهم موضوع البحث ، ليتعرف على آرائهم ولتفكرهم التي لا يكون قد سبق لهم نشرها . وكثيرا ما ينقد الباحث من مقابلاته لهؤلاء المختصين في تحديده للمتغيرات المختلفة التي يمكن ان تتضمنها مشكلة البحث . وليس من الضروري ان يتخير الباحث عينة ممثلة للاخصائيين والعلماء في الميدان ، وانما يهم ان تكون العينة التي يقع عليها الاختيار من بين هؤلاء الذين عرفوا بتبصرهم ، وقنوتهم على اكتشاف العلاقات التي تكمن وراء الظواهر المختلفة .

ويجب الا يقتصر الباحث على سماع وجهة نظر واحدة ، اذ لابد من مقابلة افراد مختلفين في آرائهم وخبراتهم حتى يتسنى له الاطلالة بالوقف من

---

(١) منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطي

الحشيش ، ص ١١ .

(٢) نفس المصدر : ص ١١ و ١٢ .

(٣) نفس المصدر : ص ١٧ .

جميع أوجهه ، والتعرف على الجوانب المختلفة للمشكلة (١) . كما يحسن اعداد استمارة استيبار Interviewing schedule لوقف المقابلة حتى يتسنى للباحث جمع البيانات التي تلزمه. ويجب أن تتميز استمارة الاستيبار بالرونة الكافية ليتمكن نوى الخبرة من التطرق الى موضوعات لم ترد في الاستمارة ، ومن الضروري أيضا أن تحوى الاستمارة عددا كبيرا من الاسئلة ذات النهاية المفتوحة Open ended التي تسمح بالتعبير الحر ، والتي لا تقيد الافراد اجابات محددة (٢) .

وسنستعين في توضيح هذه النقطة باحدى الدراسات التي قامت بها الادارة العلمية لرعاية الشباب لتحديد المشكلات الرئيسية للطلاب في المرحلة الثانوية (٣) . فقد قامت الادارة العلمية لرعاية الشباب - تحقيقا للجانب الاجتماعي من رسالتها - ببحث شامل في محيط المدارس الثانوية وما في مستواها للوصول الى العوامل التي تؤثر في سلوك هؤلاء الطلاب ، ولوضع الخطط لمواجهة المشكلات التي يسفر عنها البحث .

وقد رأت الادارة ، قبل البدء في البحث ، أن تقوم بدراسة استطلاعية تسأل فيها نوى الخبرة من المسؤولين عن الطلاب والمتصلين بهم في المدارس من نظار ووكلاء ومدرسين ورواد وأخصائيين اجتماعيين في أنواع السلوك الشائعة بين الطلاب . وقد اشتركت في هذه الدراسة ١٢٨ مدرسة ، ١١٢٥ من نوى الخبرة والمهتمين بالموضوع من النظار والوكلاء والمدرسين والرواد والأخصائيين وبعض اساتذة كلية التربية بالقاهرة .

وتلخص الخطوط العريضة للدراسة الاستطلاعية فيما يلي :

١ - تصميم استمارة استفتاء تحتوي على أربعة أسئلة رئيسية :

الأول : يتضمن قائمة ببعض أنواع السلوك غير السوي بين الطلاب وعددها ١٥ نوعا ليقوم المستفتى بترتيبها حسب شيوعها من وجهة نظره .

الثاني : عن أنواع السلوك الأخرى التي يرى المستفتى اضافتها لأهميتها .

---

(١) C. Sellitz et al, op. cit, p. 56.

(٢) يمكن الرجوع الى ما كتبناه في الباب الخامس عن تصميم الاستمارة لمعرفة الفرق بين الأنواع المختلفة من الأسئلة .

(٣) الادارة العلمية لرعاية الشباب : بين : دراسة لبعض مشكلات الطلاب في المدارس الثانوية وما في مستواها ، مطبعة المعرفة ، ١٩٦٢ .

**الثالث :** يتضمن قائمة بالاسباب العلمية المؤدية الى انحراف الطلاب وعددها ١٤ لاختيار الهام منها وترتيبها حسب اهميتها .

**الرابع :** يتعلق بذكر اهم الاقتراحات التي يرى انخلها في المدرسة والبيئة لمعالجة اسباب الانحراف .

٢ - رؤى أن تتضمن الدراسة الاستطلاعية علاوة على استفتاء هيئات التدريس :

( أ ) الحصول على آراء أساتذة علم النفس بكلية التربية للوقوف على آرائهم في سلوك الطلاب .

(ب) أن يوضح في الاعتبار الحالات التي قامت ببحثها مكاتب الخدمات الاجتماعية المدرسية والاختصاصيين الاجتماعيين بالمدارس .  
ولتوضيح نوع الامثلة الذي يمكن أن تتضمنه مثل هذه الدراسات الاستطلاعية نضرب مثالا بالسؤالين الاول والثاني في الاستمارة .

١ - فيما يلي قائمة ببعض أنواع السلوك غير السوي بين الطلاب .  
المرجو ترتيبها بحسب درجة شيوعها بين طلاب مدرستكم .

- |                         |                                   |
|-------------------------|-----------------------------------|
| ( ) التأخر الدراسي      | ( ) الانطواء                      |
| ( ) الهروب من المدرسة   | ( ) السرقة                        |
| ( ) الكذب               | ( ) السلوك الانطوائي ( التجريبي ) |
| ( ) معاكسة الجنس الآخر  | ( ) عدم طاعة الوالدين             |
| ( ) مشكلات جنسية        | ( ) الميوسية                      |
| ( ) التغيب عن المدرسة   | ( ) التدخين                       |
| ( ) اعتدوان على الزملاء |                                   |

٢ - هل هناك أنواع من المشكلات ترى اضلقتها ؟ وما هي ؟

- |     |     |     |
|-----|-----|-----|
| ١ - | ٢ - | ٣ - |
| ٤ - | ٥ - | ٦ - |

وما نلاحظه على لسئلة الاستمارة أنها تتميز بالرونة ، كما انها تنهى لذوى الخبرة فرصة حصر النقط الرئيسية التي تتعلق بموضوع البحث .

وقد جاء في التقرير الذى نشرته الادارة العامة لرعاية الشباب ان ائدراسة الاستطلاعية مكنت الباحثين من حصر المشكلات الرئيسية التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية ، وأنها ساعدتهم على الانتقال الى المرحلة الثانية من البحث وذلك بإجراء البحث في أنواع السلوك التي ثبت انتشارها وشيوعها بين عدد كبير من الطلاب وهي : الغياب ، والهروب ، والاستهتار بنظام المدرسى ، والكذب ، والانطواء ، والسرقة (١)



### ٣ - تحليل بعض الحالات المثيرة للاستبصار :

توصل العلماء والباحثون في الميادين الاجتماعية التي لم يطرقتها الباحثون من قبل الى أهمية دراسة بعض الحالات في ترويضهم باستبصارات جديدة عن الموضوع الذي يرغبون في دراسته ( ١ ) .

فالباحث في ميدان السلوك الاجتماعي قد يتخير بعض الأفراد ، ويجري معهم مقابلات حرة ، ويترك لهم حرية الانطلاق والتعبير عن الأفكار التي لها جملة بموضوع دراسته ، كما يوجه اليهم بعض الأسئلة عن النواحي التي يرغب في معرفة المزيد عنها ، ويترك لهم حرية الاستطراد في الاجابة طالما أن الاستطراد يتناول موضوعات لها صلة بالبحث . والباحث في ميدان الأنثروبولوجيا الاجتماعية قد يتخير قبيلة أو مجتمعا ما ، ويتقنن بشخص أو أشخاص من بين أفراد المجتمع ، يطلق عليهم علميا اسم « إخباريين Informants » ، ويعتمد عليهم في ترويضه ببعض المعلومات التي تخبره عن الأحوال الاجتماعية والثقافية لتلك المجتمعات ، وبالتالي يستطيع الباحث في أي ميدان أن يتبع نفس الأسلوب في ترويضه باستبصارات وأفكار جديدة .

ولما كان الغرض من تحليل الحالات المثيرة للاستبصار هو التعرف على القروض تمهيدا لدراستها واختبارها في مرحلة تالية ، فليس من الضروري والحال كذلك أن تكون العينة التي يقع عليها اختيار الباحث ممثلة تمثيلا صحيحا للمجتمع ، وإنما المهم أن تكون الحالات من النوع الذي يساعد على تبصيره بمتغيرات جديدة ، ونسوق فيما يلي بعض الأمثلة لحالات مثيرة للاستبصار :

#### ١ - الحالات المحددة المعالم بالنسبة للظاهرة المدروسة :

إذا أراد الباحث أن يدرس ظاهرة القيادة في محيط الطلاب ، فانه قد يتخير بعض الطلبة الذين يقومون دائما بدور القيادة والتوجيه لزملائهم ، ويحاول مراقبة ألوان نشاطهم ، وعلاقاتهم بغيرهم من الأفراد ، ويحاول التعرف على الصفات التي تميزهم عن غيرهم ، والمواقف التي يظهرون فيها ، وطريقة تصرفهم في تلك المواقف ، وبالمثل يستطيع الباحث الاستعانة بفريق آخر من عرفوا بسهولة انقيادهم وخضوعهم . ويحاول التعرف على صفاتهم الشخصية ، وطريقة تصرفهم في المواقف المختلفة ، ومع أن كل جماعة تحوى أفرادا وسطا ، إلا أن اختيار الأشخاص من بين الحالات المتطرفة المحددة المعالم يساعد الباحث على التعرف بسهولة ويسر على الفروق الرئيسية بين القادة وغير القادة ، ويهيء له السبيل الى تحديد المتغيرات المرتبطة بظاهرة القيادة تمهيدا لدراسة متعمقة .



وبالمثل اذا أراد الباحث ان يقوم بدراسة عن العادات والتقاليد ويبدى تمسك الأفراد بها ، فله قد ينتقى حالاته من بين الأشخاص الذين عرفوا بعدم تقيدهم بالتقاليد وعدائهم الشديد لها ، كما قد يستعين ببعض الحالات التي عرفت بتمسكها الشديد بالتقاليد ، وخصوعها لسلطان العادات .

وفي دراسة عن مركز الدين في المجتمع الحديث ، قد يستعين الباحث بأفراد أو مجتمعات عرفت بتمسكها الشديد بالدين ، وبأفراد ومجتمعات أخرى عرفت بعدم تمسكها بالدين . ولا ريب في أن انتقاء الحالات بهذه الصورة يزيد من استيصال الباحث بالمسألة ، ويمكنه من تحديد المتغيرات المرتبطة بالموضوع الذي يدرسه .

## ٢ - انطباعات الغرباء في المجتمع الجديد :

يلاحظ دائما أن الأشخاص الذين يزورون مجتمعا ما للمرة الأولى قد حيلتهم يكونون أكثر حساسية بخصائص المجتمع الجديد من الأشخاص الذين ولدوا وعاشوا في نفس المجتمع . فالزائر الذي يزور مدينة كبيرة لأول مرة ، يرى ويلاحظ أشياء ومواقف لا يلاحظها الشخص الذي ولد في المدينة ونما بها واعتاد حيلتها .

والسائح الذي يسافر الى بلد غريب تتطبع في ذهنه صور كثيرة عن خصائص الحياة الثقافية والاجتماعية في المجتمع الجديد ، وهذه الخصائص قد لا ينتبه اليها الأشخاص المقيمون في ذلك المجتمع لأنهم ألفوها واعتادوا عليها منذ الصغر (١) .

وليس من شك في أن كثيرا من الانطباعات التي تعلق بأذهان السائحين والغرباء تتمثل فيها السطحية وعدم الدقة ، إلا أنها تقيد كثير في الكشف عن ظواهر لا يتبينها المقيمون في نفس المجتمع ، ولا ضرر من الرجوع الى هؤلاء الغرباء أو الى كتاباتهم طالما أن الباحث لا يستعين بها في اختصار

(١) لدينا في جمهورية مصر العربية كثير من الكتب التي يصور فيها أصحابها انطباعاتهم عن مجتمعات زاروها ، وأقبلوا فيها أزمنا متقلوبة وسجلوا ما شاهدوه فيها بحساسية دقيقة .

ومن أمثلتها ما كتبه :

أحمد بهاء الدين : شهر في روسيا .

أمينة السعيد : مشاهدات في الهند .

لنيس منصور : حول العالم في ٢٠٠ يوم .

جانبية صحنى : أمريكا وأنا .

محمد زكى عبد القادر : صور من أوروبا وأمريكا .

المفوض ، وأما يسترشد بها في استطلاع الظروف المحيطة بالشككة ، وفي التعرف على بعض المتغيرات المرتبطة بالظاهرة التي يدرسها .

### ٣ - انطباعات الأفراد الهامشيين :

وكما يستفيد الباحث من تحليله لأصناف الترياء وانطباعاتهم عن المجتمع الذي يقومون بزيارته ، فانه بالمثل يستطيع أن يستفيد من أصناف الأفراد الهامشيين وانطباعاتهم عن الوسط الثقافي الجديد الذي وفدوا إليه . والأفراد الهامشيون في نظر العلماء الاجتماعيين هم الذين يعيشون على هامش ثقافتين ، أحدهما قديمة نشأوا في ظلها ، وتمثلوا قيمها وانماطها السلوكية ، والآخرى جديدة انتقلوا إليها ، ويرغبون في تكيف سلوكهم وفقا لقيمها السلوكية ، إلا أنهم لا يتقنون القبول التام من أفرادها . ومن أمثلة هؤلاء الهامشيين المهجرون وطلاب الجنسية والطلاب الذين يقيمون فترات طويلة في مجتمعات غريبة عنهم . ولما كان الأفراد الهامشيون يعيشون في صراع نفسي عميق بين نوعين من الثقافات ، فانهم يكونون أكثر حساسية بما يسود المجتمع الجديد من نمط ثقافية ، وعلى هذا فان الاتصال بهم ، وسؤالهم عن مطوماتهم وانطباعاتهم عن المجتمع الجديد كثيرا ما يفيد في تبصير الباحثين بكثير من الأفكار المتصلة بالظواهر التي يرغبون في دراستها .

### ٤ - الأفراد الذين يشغلون مراكز اجتماعية متفاوتة :

لما كان الأفراد الذين يشغلون مراكز اجتماعية مختلفة ينظرون إلى الأمور من زوايا مرتبطة بمراكزهم ، فان الاتصال بأفراد مختلفين في مكانتهم الاجتماعية كثيرا ما يزيد من استيعار الباحث بالموضوع الذي يدرسه ، فانما كان الباحث مثلا يرغب في القيام بدراسة في أحد المصنع ، فان استطلاع رأي العامل لا يقل أهمية عن استطلاع آراء المشرقيين على العمل والمهندسين وغيرهم من العاملين بالمصنع .

### ٥ - الحالات المرضية :

قد يستفيد الباحث من دراسته لبعض حالات المتحررين في تفهم حالات غير المتحررين ، كما أن دراسة المتزوين Isolates في جماعة من الجماعات قد يساعد الباحث في التعرف على العوامل المرتبطة بديناميات الجماعة ، وفي تحديد العوامل المؤدية إلى تماسك الجماعات . وترى سيلتيز أن التحليل النفسي قد أسهم إلى حد كبير في فهم الشخصية السوية عن طريق دراسة الحالات المرضية (١) .

## ٦ - الجماعات في فترات الانتقال :

ان دراسة الأفراد والجماعات في مراحل الانتقال كثيرا ما تنقى أضواء كثيرة على ما يسود المجتمع من تيارات متعارضة ، وتوضح كيفية انعكاس الصفات العقلية في المجتمع على شخصيات الأفراد والجماعات . مثل ذلك دراسة مراحل الانتقال في النمو كمرحلة انقضاء والمراهقة والشيخوخة في علم النفس ، ودراسة التغير الموجه في علم الاجتماع . وقد استفاد علماء النفس والاجتماع والانثروبولوجيا الاجتماعية كثيرا من دراستهم لفترات الانتقال وتأثيرها في حياة الأفراد والجماعات والمجتمعات .

من هذا العرض يتبين لنا أن هناك حالات كثيرة للاستبصار ، وقد عرضنا بعضها منها على سبيل المثال لا على سبيل الحصر ، وليس من الضروري في كل دراسة استكشافية أن يستعين الباحث بها جميعا ، وإنما يمكنه أن يختار من بينها ما يتناسب مع طبيعة المشكلة التي يدرسها .



### ● القواعد الواجب مراعاتها عند تحليل الأمثلة المنيرة للاستبصار :

- ١ - ينبغي على الباحث أن يتميز بصласية فائقة ، وأن يتجه الى جمع بيانات تمكنه من استطلاع الموقف لا الى اختبار الفروض .
- ٢ - ينبغي على الباحث أن يميز بين النواحي الفردية الفريدة فنوعها والتي تتميز بها حالة أو ظاهرة معينة ، وبين السمات المتكررة والمشاركة بين الحالات المختلفة .

- ٣ - ينبغي على الباحث أن يسعى الى ضم الملاحظات المترقة التي يحصل عليها في اطار واحد يسمح بفهمها وتفسيرها والاستفادة منها .



### ● مثال من دراسة تعاطلي الحشيش :

لقد كانت هيئة البحث في دراستها الكيفية لظاهرة تعاطلي الحشيش من استشارتها للمشتغلين بالميدان والمهتمين بدراسة الموضوع ، كما لكانت من الاطلاع على المؤلفات العلمية والبحوث التي أجريت في الميدان . وقد رأت الهيئة زيادة في الفائدة، ورغبة في تحصيل قدر من الخبرة والاستبصار بطبيعة المادة البشرية التي هم مقبلون على الاتصال بها أن تقوم بتطيل بعض الحالات المنيرة للاستبصار ، فعملت على استبصار بعض المتعاطين وعددهم ١٩ شخصا ويمكن تلخيص السمات الرئيسية لجسمات الاستبصار فيما يلي :

- ١ - كان الموضوع يواجه جميع أعضاء هيئة البحث معاً، أثناء استبصاره، وكان عددهم حينئذ ثمانية أعضاء . وكتبوا يجتمعون في إحدى قاعات المركز، حول منضدة مستطيلة وكان يطلب الى الموضوع البطوس بينهم كأي عضو في الهيئة .



٢ - كانت معظم جلسة الاستقبال غير موجهة ، بمعنى أن الهيئة كانت تبذل إلى القاء أمثل عدد من الأسئلة ، وكانت الأسئلة غالبا ذات نهايات مفتوحة وكان الهدف من ذلك إتاحة كبير فرصة أمام المفحوص لكي يستطرد في إجابته كلما أمكن ذلك . وكانت الهيئة ترحب بكل استطراد ما دام يتناول ما يتعلق بموضوع البحث .

٣ - كانت الهيئة تحسن استقبال المفحوصين ، وكنوا في العادة يحضرون لمواجهة بعد بدء اجتماعها بفترة قصيرة ، وكان الأعضاء يحاولون الإقلال من الطبع الرسمي للجلسة .

٤ - حرصت الهيئة على أن تبدو أمام المفحوصين باعتبارها مجموعة من الباحثين المتخصصين ، الذين لا يهمهم سوى البحث العلمي لمعرفة وجه الحقيقة . وأن هذا الموضوع لم يدرس من قبل دراسة علمية بالمعنى الصحيح ، وخصوصا في الإقليم الجنوبي ، وأنه كلما زادت معلومات الباحثين عن الموضوع من خلال خبرات المفحوصين باعتبارهم مجربين زادت قدرة الباحثين على معرفة الحقيقة .

٥ - حرصت الهيئة على أن تقلل من التوترات النفسية في جلسة الاستقبال ما أمكن ، ومن أهم الطرق التي اتبعتها لتحقيق هذا الهدف استقرارها على نمط معين في طريقة القاء الأسئلة . فكان رئيس الجلسة يبدأ بالترحيب بالمفحوص ، ثم يوضح له مهمة الهيئة . ثم يلقي عليه سؤالا عليها جدا يتلخص في أنهم يرجون أن يسمعوا منه كل ما يتعلق بخبرته بقلته على سواء في جوانبها الاجتماعية أو في جوانبها النفسية ، ثم يترك للمجيب حرية الاجابة كيفما شاء ، حتى اذا ما بدا أنه انتهى من سرد ما لديه من معلومات عاد رئيس الجلسة فأخذ يسأله عن بعض النقاط الخالصة التي لم يوضحها والتي أغفلها أو التي تعرضت فيها بيلقائه مع ما لدى الباحثين من معلومات سابقة ، بعد ذلك يبدأ رئيس الجلسة بدعوة الأعضاء عضوا بعد الآخر ( في ترتيب يكاد ألا يتغير من جلسة إلى أخرى ) لكي يوجه كل منهم إلى المفحوص ما يروق له من الأسئلة . وينتهي الاستقبال عندما يقتنع الجميع بأنهم حصلوا على ما يمكن الحصول عليه من معلومات .

٦ - في جميع جلسات الاستقبال تم تسجيل اجابات المفحوصين مباشرة . أي أثناء الجلسات نفسها . وكان هذا التسجيل يجري ككلمة أو كليا ، وفي الحالتين كان يتم على مشهد من المفحوصين .

٧ - كان المفحوصون جميعا متطوعين ، من خلال بعض الصلات الشخصية بعدد من أعضاء الهيئة . وقد تناول بعضهم أجرا في مقابل تطوعه . وكنوا جميعا من المواطنين الأحرار ، وقد حرصت الهيئة على ذلك بدلا من استئجار عدد من الأشخاص المسجونين لأن بعض الدلائل تدل

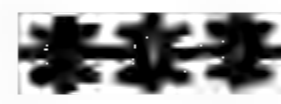


على أن عينة المسجونين لا تمثل إلا قطاعاً ضئيلاً من جمهور المتعاطلين خارج السجن (١) . .

وقد استشرت موضوعات كثيرة أثناء هذه الاستبانات الأولية منها ما يتعلق بالنظروف التي لحظت بيده تعاطلي الشخص للحشيش في ذلك الوقت . هل يتعاطاه عادة بالليل أم بالنهار ؟ . . الخ ، والتغيرات السيكولوجية التي يحدثها تعاطي الحشيش عقب التعاطي : وموضوعات أخرى كثيرة تتمشى مع الأهداف الرئيسية لنبحث (٢) .

وقد ترتب على الإجراءات التي قامت بها الهيئة أن توصلت إلى نتيجتين هامتين هما :

- ١ — شعرت الهيئة بأنه قد تجمع لديها قدر لا بأس به من المعلومات عن الجوانب المختلفة لظاهرة التعاطي .
  - ٢ — شعرت الهيئة بأن الاستبانات الحرة التي أجرتها مكنتها من تحصيل قدر من الخبرة والاستبصار بطبيعة المادة البشرية التي هي مقبلة على الاتصال بها على نطاق واسع (٣) .
- من العرض السابق تتضح لنا أهمية الدراسات الكيفية في صياغة المشكلات وتحديد المتغيرات تمهيداً لبحثها بحثاً متعمقاً ، وفي التعرف على أهم الفروض وذلك لمحاولة التثبت من صحتها أو خطئها في بحوث تالية .



## ٢ — الدراسات الوصفية

تستهدف الدراسات الوصفية تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف نطلب عليه صفة التحديد . وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لا بختلاص دلالتها . وتصل عن طريق ذلك إلى إصدار تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها .

ويرى البعض « أن الدراسات الوصفية هي التي تجمع بياناتها لا لخدمة غرض بذاته محدد سلفاً ، ولا لفائدة جامع البيانات نفسه وإنما يقصد بها توفير البيانات لخدمة سائر الباحثين في أغراضهم المتعددة . وغالباً ما تقوم بجمع بيانات هذا النوع من البحوث الأجهزة الإحصائية العلمية في الدولة ، وقد يكون ذلك على فترات دورية كما هو الحال في التعدادات السكانية وحصر الانتاج الصناعي وغيرها ، أو على فترات غير دورية كما في بحث ميزانية الأسرة أو المسح الاجتماعي الذي تقوم به البلدية مثلاً من وقت

(١) المصدر السابق : ص ٤٠ .

(٢) نفس المصدر : ص ٤١ — ٤٤ .

(٣) نفس المصدر : ص ٤٦ .

لآخر لأحياء مدينة القاهرة واحدا بعد الآخر (١) . والواقع أن قصر الدراسات الوصفية على مجرد جمع البيانات الإحصائية وتوفيرها لخدمة سائر الباحثين ليس صحيحا . فالبيانات الإحصائية في حد ذاتها لا يمكن اعتبارها بحوثا وصفية ، ذلك لأن الدراسات الوصفية لا تقف عند مجرد جمع البيانات والحقائق بل تتجه إلى تصنيف الحقائق والبيانات وتحليلها ثم استخلاص النتائج وتعميمها .

ويطلق البعض على الدراسات الوصفية اسم « دراسات المكثات أو المراكز Status studies » نظرا لأنها تعنى بوصف المكثات والأوضاع القائمة في المجتمع في فترة معينة . ويطلق عليها فريق آخر اسم « الدراسات القاعدية أو المعيارية Normative studies » نظرا لأنها تعنى بتحديد القواعد العامة والمعايير السائدة بين أفراد المجتمع الواحد . ويطلق عليها فريق ثالث اسم « الدراسات المسحية Surveys » نظرا لأنها حينما تسمح بتظاهرة انما نحاول تحديد طبيعتها ومعرفة خصائصها . ويطلق عليها فريق رابع اسم « المسح المعياري Normative-survey » ليجمع بين الفكرتين الأخريتين (٢) وفي رأينا أن اصطلاح الدراسات الوصفية يؤدي المعنى المقصود أكثر من أي اصطلاح آخر ، ثم انه أكثر عمومية وشمولا من أي من التسميات السابقة .

هذا وتشارك الدراسات الوصفية فيما يلي :

- ١ - أنها تتجه إلى الوصف الكمي أو الكيفي للظواهر المختلفة بالصورة التي هي عليها في المجتمع للتعرف على تركيبها وخصائصها .
- ٢ - أنها تعنى بحصر العوامل المختلفة المؤثرة في الظاهرة ، وقد تتضمن فروضا مبدئية تربط بين متغيرين أو أكثر ، إلا أن هذه الفروض ليست من النوع الذي يقول بأن متغيرا ما يسبب أو يحدث المتغير الآخر ، فالنوع الآخر من الفروض يحتاج إلى دراسات أكثر دقة وعمقا ، وهو الذي تتضمنه الدراسات التي يطلق عليها اسم الدراسات التجريبية أو السببية .

\*\*\*

### • الفرق بين الدراسات الكشفية والوصفية :

تختلف الدراسات الكشفية عن الدراسات الوصفية فيما يلي :

- ١ - تستهدف الدراسات الكشفية تحديد معالم مشكلة البحث حينما تكون

---

(١) عبد المجيد قزاج وسعد برغوت : تصميم البحوث ، دار النهضة العربية ، ١٩٦٠ ، ص ١٠ ، ١١ .

(٢) Whitney, op. cit., p. 154.

المشكلة غير محددة ، أما الدراسات الوصفية فلتها تستهدف جمع حقائق وبيانات عن ظاهرة تغلب عليها صفة التحديد .

٢ - تستلزم الدراسات الكشفية مرونة في التصميم أكثر مما تستلزمه الدراسات الوصفية طالما أن الباحث يعتمد على الدراسات الكشفية وهو يجهل الكثير عن الظاهرة التي يدرسها بخلاف الحال في الدراسة الوصفية التي يلجأ إليها الباحث بعد أن تكون قد أجريت بحوث كشفية كثيرة في نفس الميدان .

\*\*\*

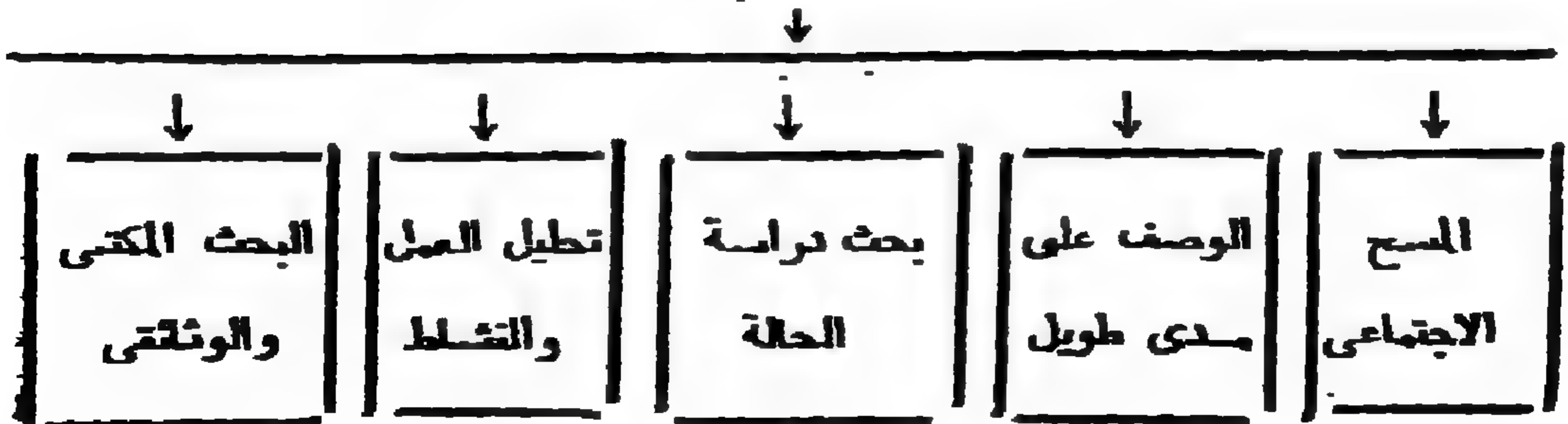
### ● أنواع المناهج المستخدمة في الدراسات الوصفية :

يستعين الباحث في الدراسات الوصفية بالمسح الاجتماعي ، ومنهج دراسة الحالة حينما يلجأ إليه الباحث بقصد التعرف على خصائص الظاهرة التي يدرسها لا بقصد اختبار فروض سببية ، ويضيف هوييتي لهئلة أخرى للبحوث الوصفية منها البحث على مدى طويل ، يستخدم غالبا في الدراسات التتبعية ، وتطيل العمل والنشاط الذي يستعان به في الكشف عن ألوان النشاط وأنواع القدرات والاستعدادات اللازمة للقيام بعمل معين ، والبحث المكتبي والوثائقي الذي يهدف إلى تقييم الحقائق المتعلقة بموضوع معين ومقارنتها بغيرها من الحقائق وتفسيرها والوصول إلى تعميمات بشأنها وذلك عن طريق الرجوع إلى الوثائق والتقارير (١) .

لها جود وسكيتس فلتها يضيفان إلى جانب المسح الاجتماعي ، العد والقياس والتقويم (٢) .

### أنواع الدراسات الوصفية

( حسب تصنيف هوييتي )



Whitney, op. cit., pp. 155-319.

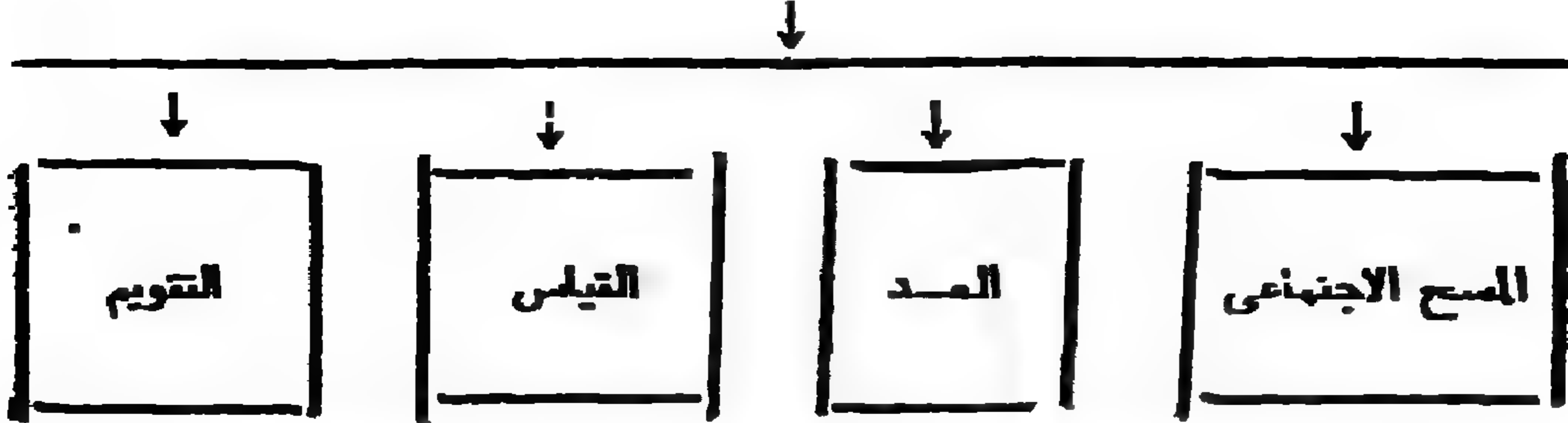
(١)

Good, and Scates, op. cit., p. 255.

(٢)

## أنواع الدراسات الوصفية

( حسب تصنيف جود وسكيتس )



ومنضرب لائحة كثيرة من بحوث وصفية لجريت في جمهورية مصر العربية في الجزء الخلفى بمناهج البحث (١) .

\*\*\*

### ● مراحل الدراسة الوصفية :

تتطلب الدراسات الوصفية الاتصال في الجهد الذى يبذل في البحث مع الحصول على اكبر قدر ممكن من المعلومات ، والتقليل من احتمال التحيز في وصف عناصر الموقف أو الظاهرة موضوع الدراسة (٢) وينبغى على الباحث أن يضع هدفين الاعتبارين نصب عينيه عند تصميمه للبحث تصميمًا تهوتجيا أو علميا . ويبر البحث الوصفى في مراحل يمكن اجمالها فيما يلى :

١ - تحديد أهداف البحث وتحديد النقاط الرئيسية والفرعية التى يرغب الباحث في دراستها .

٢ - تحديد المفاهيم المستخدمة في البحث .

٣ - تحديد المنهج أو المناهج المستخدمة في البحث .

٤ - تحديد الأدوات اللازمة لجمع البيانات .

٥ - تحديد مجالات البحث الثلاثة : البشرى والمكفى والزمنى .

٦ - جمع البيانات من الميدان : وقد يجمع الباحث البيانات بنفسه أو عن طريق مندوبين عنه .

٧ - مراجعة البيانات للتأكد من اكتمالها وثباتها ، ثم تصنيفها في فئات أو مجموعات متجانسة .

(١) انظر الباب الرابع من الكتاب .

Selltiz et al, op. cit., p. 67.

(٢)



٨ - تحليل البيانات وتفسيرها وتوضيح المدى الذي يمكن الذهاب اليه  
في تعميم نتائج البحث الى مواقف أخرى مشابهة لموقف البحث .

٩ - صياغة المقترحات العملية وكتابة تقرير البحث (١) .



### • الدراسات التي تختبر الفروض السببية ( التجريبية ) :

تتميز هذه الدراسات بأنها أكثر ضبطاً ودقة واحكاماً من الدراسات  
الكشفية والوصفية . فالباحث يلجأ الى الدراسة الكشفية وهو يجهل الكثير  
عن الموضوع الذي يدرسه . لذلك يعتمد الى تضمينها أسئلة كثيرة تساعد على  
تحديد الأبعاد الحقيقية للمشكلة . فإذا استطاع أن يحدد هذه الأبعاد استطاع  
أن ينتقل في الدراسة الوصفية الى وصف الظاهرة وتقرير خصائصها وتحديد  
الظروف والمظاهر المحيطة بها . وقد يضمن دراسته بعض الفروض المبدئية .  
كما أن من الممكن أن يعضى الباحث في دراسته دون أن تتضمن فروضا من أى  
نوع ، فإذا ما وصل الباحث الى هذه المرحلة استطاع أن ينتقل الى المرحلة  
الثالثة من البحث ، فيصوغ فروضا تتناول علاقة سببية أو وظيفية .

وقد سبق أن ناقشنا مفهوم السبب Cause في فصل سابق ، وقلنا  
انه حسب تعريف جون ستوارت ميل يحمل معنى القدرة على اليجاد أو  
الاحداث بالضرورة (٢) . ولما كان من الصعب في الدراسات الاجتماعية أن  
نثبت بطريقة قاطعة أن سببا ما له قدرة على احداث ظاهرة معينة قلنا نتجه  
الى البحث عن العوامل Factors التي تشير الدلائل بدرجة كبيرة من الترجيح  
إلى أن لها علاقة بأحداث انظاهرة التي ندرسها .

ويستعين الباحث الاجتماعي في اختياره للفروض السببية بعدد من  
المناهج أهمها المنهج التاريخي ، ومنهج دراسة الحالة ، وذلك حينما يحاول  
الباحث استخلاص الحقائق عن الحالة الفردية وديناميتها للتحقق من صدق  
أحد الفروض السببية ، والمنهج التجريبي .

ويمتد جود وسكيتس أنواع المناهج التي يستعان بها في اختبار  
الفروض السببية في منهجين رئيسيين هما :  
١ - المنهج التاريخي : ويشمل التاريخ العام ، والتاريخ التربوي .

(١) راجع في ذلك ما كتبناه عن خطوات التصميم المنهجي .

(٢) انظر الفصل الثالث من الكتاب .

والدراسات التتبعية للموروثات (الجينية) Genetic Studies (١) ، ودراسة الحالة .

٣ — المنهج التجريبي - وهو الذي يستخدم التجربة للتحقق من صحة الفروض التي تربط بين الظاهرة وبين العوامل المرتبطة بها أو المسببة لها .

ونكتفي في هذا المقام بهذا العرض العلم للدراسات السببية نظرا لأننا سنتناقص مناهج البحث فيما بعد بالتفصيل .

\*\*\*

---

(١) هذا الاصطلاح مشتق من كلمة Gene التي تدل على المورثة أي حليلة الصفات الوراثية من جيل إلى جيل . وهذه الدراسات تعتبر أنسب ما تكون في إثبات التوابع الفطرية المورثة . وهي تنحصر من الحاضر إلى الماضي في بحثها عن الأصول والأسم .

## المخلص

يعتبر التصميم المنهجي للبحث أمراً ضرورياً في مختلف البحوث الاجتماعية ، ويتطلب هذا التصميم بلورة المشكلة وصياغتها صياغة دقيقة وتحديد نوع الدراسة ومنهج البحث والأدوات اللازمة لجمع البيانات . والطريقة التي تعالج بها البيانات من حيث التحليل والتفسير ، مع مراعاة الزمن المناسب لإجراء البحث ، واستيعاد جميع العوامل والظروف غير المرغوب فيها والتي تؤثر في سير الدراسة .

وترجع أهمية التصميم المنهجي للبحث إلى أنه يهيئ للباحث مسيل الحصول على بيانات دقيقة بأقل جهد ، كما أنه يساعد الباحث على إجراء تعديلات في البحث قبل النزول إلى الميدان لجمع البيانات ، فضلاً عن أن التصميم يمكن الباحث من دراسة الموضوع بالأسلوب الذي يناسبه . وليس ثمة شك في أن الباحث الاجتماعي في الظروف التي نحيا فيها عليه واجب يلزمه بإعادة النظر في المناهج والأدوات التي يستخدمها حتى يستطيع أن يرتقى بطرق البحث الاجتماعي ، وحتى يستطيع أن يساهم مساهمة إيجابية في دراسة الظواهر والمشكلات والعلاقات الاجتماعية بتسايب تكثر دقة وانتقائاً ، ولن ينتهي له ذلك إلا إذا قام بتصميم منهجي دقيق لكل خطوة من خطوات البحث . هذا ويلاحظ دائماً أن هناك في كل بحث أربعة أشخاص موضع اتصال . وهؤلاء الأشخاص هم : المستفيد ، والعلم ، والملاحظ ، والملاحظ (١) . وتقتصر أوجه الاتصال في إحالة المشكلة إلى العلم الذي يصمم البحث ثم يدرب ويشرف على الملاحظين ، وهؤلاء يقومون بالملاحظة ، ويحصلون على استجابات المبحوثين ، ثم يسجلون الاستجابات ، فيطرحونها ، ويعرض النتائج والمقترحات على المستفيد ليختار طريقة للعمل على حل المشكلة . ويبدأ البحث الاجتماعي باختيار المشكلة . ويتوقف اختيار الباحث للمشكلة على عدة عوامل هي :

١ - الهدف من البحث : فقد يكون الهدف من الدراسة هو مجرد البحث العلمي الذي يرمى إلى مجرد إشباع فضول الباحث العلمي دون نظر إلى ما قد يترتب على الباحث من تطبيقات عملية . وقد يكون الدافع عملياً إلى الوصول إلى حل لمشكلة تواجه الأفراد والجماعات . والواقع أن الباحث في حاجة إلى كلا النوعين ، كما أن من الصعب الفصل بينهما فصلاً تاماً ، ثم إن معظم الأبحاث تحقق الغيتين النظرية والعملية .

٢ - الفلسفة الاجتماعية والسياسة للدولة : ذلك لأنه في البلاد التي تتولى فيها الحكومة سياسة التخطيط ، تعمل الحكومة على تشجيع البحوث التي تستهدف تقويم مشروعاتها ، كما أنها تقترح أهم ميادين الدراسة .

---

(١) الملاحظ والملاحظ : الأولى بكسر الحاء والثانية بفتحها .

٣ — تمويل البحث : لأن المولين يقترحون في كثير من الأحيان اهم ميادين البحث ، بالإضافة الى ان الباحثين قد يعملون على توسيع حدود المشكلة ارضاء لهؤلاء المولين .

٤ — مدى توافر الامكانيات العلمية للبحث من باحثين وادوات ومصادر علمية .

٥ — العامل الشخصي : لأن الباحث كثيرا ما يبحث مشكلة لها صلة بقيمه واتجاهاته ونوع الخبرات التي مرت به .

هذا ويستطيع الباحث ان يستقى مشكلاته من عدة مصادر أهمها ميدان تخصصه والدراسات الفرعية وان بعثت نوعا ما عن ميدان التخصص . والاطلاع انعام في مختلف الميادين ، وكذا الدراسات التي سبق اجراؤها .

لها عن الأسس التي يقوم عليها اختيار الباحث للمشكلة فهي اصول الباحث بالمشكلة ، وأهمية المشكلة التي يرغب في دراستها بالنسبة للعلم والمجتمع ، وتدريب الباحث ، وجدة الموضوع ، بحيث لايقوم الباحث بدراسته ثم يكشف في نهاية الأمر ان آخرين قبلوا بدراسة مماثلة وانهم سبقوه الى النتائج التي توصل اليها ، وتوفر البيئات المطلوبة وكذا الامكانيات المادية مع مراعاة الزمن المحدد للبحث .

وفي صياغة المشكلة يجب مراعاة ان تكون الصياغة دقيقة واضحة وذلك بتحديد النقط الرئيسية والفرعية التي تشملها المشكلة ، وان تكون على هيئة أسئلة يضعها الباحث ثم يحلها الاجابة عنها في بحثه ، وان تكون الصياغة في كلمات محددة وعبارات واضحة ..

هذا وتشتمل الصياغة الكاملة للمشكلة على نقطة رئيسية الا وهي تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية . ويمكن الوصول الى تحديد دقيق للمفهوم باتباع عدة قواعد أهمها :

١ — ربط المفهوم بالتعريفات السابقة عن طريق الرجوع الى التعريفات السابقة للمفهوم والتوصل الى المعنى المتفق عليه ، ثم ادخل التعديلات على المعنى المتداول اذا كانت هناك ضرورة تستدعي ذلك ، ثم التحقق من دقة المفهوم وعموميته .

٢ — تحديد خصائص المفهوم البنائية والوظيفية . ويعنى بالخصائص البنائية تحديد المادة التي يتكون منها المفهوم وكذا التغيرات التي تطرأ على خصائص هذه المواد . لها الخصائص الوظيفية فانها تشير الى الوظيفة التي يؤديها المفهوم .

٣ — الاستعانة بالتعريفات الاجرائية . وهي التي تحدد المفهوم باستخدام ما يتبع في ملاحظته او قياسه او تسجيله .



وبعد أن ينتهى البحث من تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية فنته  
ينتقل الى خطوة وضع الفروض وخاصة في الميادين التي ارتادها الباحثون  
من قبل ، وانتهى وصلت فيها البحوث السابقة الى درجة عالية من التضرر  
العلمي ، لها في الميادين التي لا تزال جديدة فلا بأس من أن يقوم الباحث  
بدراسات استكشافية تساعد على استنباط الفروض التي يمكن اختبارها  
في مرحلة تالية أو في بحوث أخرى .

ويجب على الباحث عند صياغته للفروض مراعاة أن تكون واضحة ،  
وموجزة على هيئة قضاي يمكن التحقق من صحتها ، وأن تكون قابلة  
للاختبار بعيدة عن الأحكام القلبية والقضايا الاخلاقية ، وأن تكون خالية  
من التناقض مرتبطة بالنظريات التي سبق الوصول اليها ، ويفضل أن  
يلجأ الباحث الى مبدأ الفروض بدلا من أن يضع وقتها في اختبار  
فرض واحد قد لا تثبت صحتها .

هذا وتختلف درجة الدقة في التصميم باختلاف نوع الدراسة التي  
يرغب الباحث في القيام بها . فتصميم البحوث التجريبية يستلزم أكبر قدر  
من الدقة والاتقان على حين أن البحوث الكشفية تتميز بالسهولة في  
التصميم ، أما الدراسات الوصفية فلها تقب موقفا وسطا بين الاثنين .  
ويراعى في البحوث الكشفية أن تكون مرنة وشاملة وغير محددة تحديدا  
دقيقا لأن للبحث الاجتماعي يبدأ بها وهو يجهل الكثير من طبيعة الموضوع  
الذي يدرسه ، ولذا تساعد الدراسة الكشفية في صياغة المشكلات ، وتحديد  
المتغيرات تمهيدا لبحثها بحثا متعمقا ، وفي التصرف على أهم  
الفروض وذلك لحولة الثبت من صحتها أو خطئها في بحوث تالية .

أما الدراسات الوصفية فإن الباحث يلجأ اليها بعد أن تكون قد  
اجريت بحوث كشفية في الميدان الذي يدرسه ، ولذا يتجه الى جمع  
الحقائق عن ظواهر تطلب عليها صفة التحديد . وفي الدراسات التجريبية  
أو التي تختبر فروضا سببية فإن الباحث يصوغ فروضا تتناول علاقات  
سببية ، ولذا يراعى في تصميمها أن تكون في غاية الدقة والضبط والاتقان .

\*\*\*

## المراجع

### (١) باللغة العربية :

- ١ - حسن الساعلي : التمتيع وال عمران ، بحث ميداني للاستكشافية وعملها ، دار المعرفة ، الطبعة الأولى ، ١٩٥٨ .
- ٢ - حسن الساعلي : الرعية العمالية والتنمية الصناعية في مصر ، حقة الدراسات الاجتماعية للدول العربية ، ادارة الشؤون الاجتماعية والصحة ، الأمانة العامة ، جامعة الدول العربية ، بغداد ، ١٩٥٤ ، كتاب الدورة الرابعة ، ص ٥٠٤ - ٥٢٥ .
- ٣ - منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطي الحشيش : التقرير الأول ، استمارة الاستبصار ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٠ .
- ٤ - وزارة التربية والتعليم : الادارة العامة لرعية الشبل بنين : التربية الاجتماعية : دراسة لبعض مشكلات الطلاب في المدارس الثانوية وما في مستواها ، مطبعة المعرفة ١٩٦٢ .

### (٢) باللغة الأجنبية :

1. Good, C.V. and Scates D.E., Methods of Research, Educational Psychological, Sociological, New York, 1954.
2. Jahoda, H., Deutsch, M. and Cook, S.W., Research Methods in Social Relations, Part, I, New York, 1952.
3. Sellitz, C., Jahoda, M., Deutsch, M. and Cook, S. Research Methods in Social Relations, Henry Holt, April 1960.
4. Whitney, F.L., The Elements of Research, New York, 1945.



## المبب الرابع

### مناهج البحث الاجتماعي

• مقدمة .

الفصل الثاني عشر : الاتجاهات العلمية في تصنيف المناهج .

• الفصل الثالث عشر : المسح الاجتماعي .

• الفصل الرابع عشر : منهج دراسة الحالة .

• الفصل الخامس عشر : المنهج التاريخي .

• الفصل السادس عشر : المنهج التجريبي .

• الختص .



## المقدمة

المنهج ترجمة للكلمة الانجليزية *Method* والكلمة الفرنسية *Méthode* والكلمة نظائرها في مختلف اللغات . استعمالها افلاطون بمعنى البحث او النظر او المعرفة ، واستخدمها ارسطو بمعنى البحث . واستخدمت ابتداء من عصر النهضة الأوروبية بمعنى طائفة من القواعد العلمية المصوغة من أجل الوصول الى الحقيقة في العلم . وتستخدم الآن لتشير الى الطريق المؤدى الى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العلمية تهيم على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل الى نتيجة مطلوبة ( ١ ) .

هذا وقد تعددت تصنيفات المناهج في البحث الاجتماعى وتنوعت بحيث أصبح لكل مشتغل بمناهج البحث تصنيف يلتم به ، ويبدو ذلك واضحا في تصنيفات هوبنسى ، وماركيز ، وجود وسكيتس ، ولونم . ومن بين المناهج التى وردت في تصنيفاتهم : المسح الاجتماعى ، ودراسة الحالة ، والمنهج التاريخى ، والتجريبى ، والاثروبولوجى ، والفلسفى ، والاحصائى والتتبعى .

ومن الباحثين من يقبل التصنيفات السابقة جيفا ، ومنهم من يقبل بعضها دون البعض الآخر ، اما لأنه يعتبر البعض الذى لا يقبله مناهج جزئية متفرعة عن مناهج رئيسية ، او لأنه يعتبرها أدوات للبحث وليست مناهج .

والواقع ان كثرة التصنيفات الرئيسية والفرعية للمناهج ليست مشكلة تواجه الباحث الاجتماعى وحده ، وانما هى مشكلة علمية تواجه الباحث فى أى فرع من فروع المعرفة .

وسنحاول في هذا الباب أن نعرض للاتجاهات العلمية فى تصنيف المناهج ، ثم نعرف بالمناهج الأربعة الآتية : المسح الاجتماعى ، ودراسة الحالة ، والمنهج التاريخى ، والمنهج التجريبى .

\*\*\*

---

(١) عيد الرحمن بدوى ، مناهج البحث العلمى ، ص ٥

## الفصل الثاني عشر

### الانجازات العامة في تصنيف المناهج

يختلف المشتغلون بمناهج البحث في تصنيفهم للبحوث . ففريق منهم يقتصر على تصنيف البحوث في فئات واتماط عريضة على أساس الهدف الرئيسي للبحث ، وهذا ما فعلته جاهودا وزملاؤها سنة ١٩٥١ (١) ، وما فعلته سيلتيز وزملاؤها سنة ١٩٥٩ (٢) . وفريق آخر يضع تصنيفات لاتماط ومناهج البحث معا ، وهذا ما فعله هويتس سنة ١٩٢٧ (٣) . وفريق ثالث يفصل بين الاثنين في غالب الأوقات ، ويقدم تصنيفات للمناهج فقط ، وهذا ما قلم به ماركيز (٤) ، وجود وسكيتس (٥) ، ولودم (٦) ، وكثيرون غيرهم .

ويمكن أن نجمل أوجه الاختلاف بين تصنيفات اتماط البحوث وبين تصنيفات المناهج فيما يلي :

١ - تصنف البحوث الى اتماط على أساس الهدف الرئيسي للبحث ، أما تصنيفات المناهج فلها تتحدد بالطريقة التي يتبعها الباحث لحل المشكلة .

- 
- (١) M. Jahoda, M. Deutsch and S. Cook, Research Methods in Social Relations, Part 1, New York 1951.
  - (٢) C. Seltiz, M. Jahoda, M. Deutsch and S. Cook, Research Methods in Social Relations, Henry Holt, 1959.
  - (٣) F. Whitney, The Elements of Research, New York 1937.
  - (٤) D. Marquis, Scientific Methodology in Human Relations, in Experiments in Social Process, James Miller, 1950.
  - (٥) C. Good and D. Scates. Methods of Research, Educational, Psychological, New York, 1954.
  - (٦) H. Odum Understanding Society, New York 1917.

٢ - تصنيفات أنماط البحوث تعتبر تصنيفات عريضة مرتبة ، أما تصنيفات المناهج فلها أكثر تحديدا . وإذا فقد يستعين الباحث في النمط الواحد من الدراسة بأكثر من منهج . مثال ذلك البحوث الوصفية التي يدخل تحتها المسح الاجتماعي ، ومنهج دراسة الحالة ، كما تدخل تحتها - حسب تصنيف هويتى - أنواع أخرى من البحوث مثل : الوصف على مدى طويل ، وتحليل العمل والنشاط ، والبحث المكتبي والوثائقي . ومن هنا يحدث التداخل بين تصنيفات أنماط البحوث ( أنواع الدراسات ) وبين تصنيفات المناهج ، فيطلق البعض على منهج المسح الاجتماعي اسم المنهج الوصفي . وهذا القول صحيح الى حد كبير لان المسح الاجتماعي ليس الا نوعا من أنواع الدراسات الوصفية ، ولأننا من ناحية أخرى لا نستطيع أن نقصر البحوث الوصفية على المسح الاجتماعي .

ونعرض فيما يلي لتصنيفات هويتى ، ومركيز ، وجود وسكيتس .  
وأولهم .

أولا - تصنيف هويتى Whitney :

يربط هويتى بين العمليات العقلية المختلفة اللازمة للتفكير في موضوع معين وبين مناهج البحث ، فيرى انه اذا كتبت ثمة ظاهرة أو مشكلة أو موقف يستدعي الدراسة والبحث ، فله ينبغي البدء بوصف الظاهرة كما هي ومحاولة تفسيرها في ضوء البيانات المتوفرة . وينبغي الرجوع بعد ذلك الى ما كتبت عليه الظاهرة في الماضي لمعرفة اتجاهاتها ومحاولة تفسيرها في ضوء الحقائق والأحداث الماضية ، ولتكميل النظرة الى الظاهرة ينبغي على الباحث أن يحاول انشؤ بها يمكن أن تكون عليه الظاهرة في المستقبل .

وفي بعض الأحيان يحاول الباحث أن يختبر إحدى النظريات أو يخضعها للنقد ، فيستعين بالتجريب القائم على ضبط المتغيرات المختلفة ، وإلى جانب العمليات العقلية السليقة التي اشتركت في محاولة فهم الظاهرة ، ينبغي أن تشترك العمليات العقلية العليا بقصد الوصول الى تعميمات فلسفية أبعاد غورا ، وأكثر عمومية .

ويرى هويتى الى جانب هذا ان العمليات العقلية المختلفة تشملول الجماعات والعلاقات والنظم الاجتماعية ، أو تنصب على نواحي التفكير الإبداعي التي ينتج من ورائها تأليف قصيدة أو مسرحية أو مقطوعة موسيقية ... الخ (١) .

وعلى أساس هذه العمليات العقلية يضع هويتى تصنيفه المناهج  
البحث . ويشتمل هذا التصنيف على المناهج والأنماط الآتية :

#### ١ - المنهج الوصفى Descriptive method :

وهو الذى يهدف الى جمع الحقائق والبيانات عن ظاهرة أو موقف معين  
مع محاولة تفسير هذه الحقائق تفسيراً كلفياً . ويحذر هويتى من الاقتصار  
على جمع البيانات مجرد الرغبة فى جمع البيانات دون محاولة تحليلها  
وتفسيرها لاستخلاص دلالاتها ، كما هى الحال فى بعض التقارير الإحصائية  
التي يقوم بها طلبة الجامعات . ويرى هويتى أن أمثال تلك التقارير لا تعتبر  
بحوثاً علمية بالمعنى الصحيح ، إذ يعوزها التحليل الدقيق . لما البحوث  
الوصفية فيجب ألا تنحصر أهدافها فى مجرد جمع الحقائق ، بل ينبغي أن  
تتجه الى تصنيف البيانات والحقائق وتحليلها تحليلًا دقيقًا كلفياً ، ثم  
الوصول الى تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة موضوع الدراسة .

ويصنف هويتى البحوث الوصفية فى خمسة أنماط أو فئات .  
ولا يخضع هذا التصنيف لقواعد المنطق وإنما يخضع للعوامل المؤثرة فى  
البحث كالمجال المكنى ، والمجال البشرى ، وأدوات جمع البيانات .  
وشتمل البحوث الوصفية على الأنماط الخمسة الآتية (١) :

#### ( ١ ) البحث المسحى The Research survey :

ويعرف بأنه محاولة منظمة لتحليل وتفسير وتقرير الوضع الراهن  
لنظام اجتماعى أو جماعة أو بيئة معينة . وينصب البحث المسحى على  
الوقت الحاضر وليس على اللحظة الحاضرة ، كما أنه يهدف الى الوصول  
الى بيانات يمكن تصنيفها وتفسيرها وتعميمها وذلك للاستفادة بها فى  
المستقبل ، وخاصة فى الأغراض العملية .

#### (ب) الوصف على مدى طويل Continuity Description :

ويقصد به دراسة العوامل والظروف المختلفة التى تؤثر فى موقف معين  
خلال فترة طويلة . ويستلزم بهذا النوع من البحث فى الدراسات السببية التى  
تتناول مراحل النمو وخاصة عند الأطفال ، وذلك باختيار مجموعة صغيرة من  
الأطفال والقيام بملاحظتهم شهرا بعد شهر وعاما بعد عام . ويطلق على هذه



الطريقة اسم الطريقة الطولية longitudinal ( ١ ) ، وقد يطلق عليها اسم الدراسة التتبعية Follow up ، وقد أمكن الاستعانة بهذه الطريقة في دراسة الاتجاهات العلمية ، وتغيرها ، وفي كثير من ميادين علم النفس الأخرى .

#### ( ج ) بحث دراسة الحالة : Case study Research

ويعرفه هويتى بأنه البحث الذى يقوم على التحليل الكليل الدقيق لحالة شخص ما بدراسة جوانب معينة من شخصيته .

#### ( د ) تحليل العمل والنشاط : Job and Activity Analysis

وذلك لمعرفة الران النشاط وأنواع القدرات والاستعدادات اللازمة للقيام بعمل معين .

وقد أمكن الاستعانة بهذا النوع من البحوث في ميدان العمل والصناعة في اختيار الأفراد الجدد المتقدمين للعمل ، وكذلك في المدارس عند وضع المناهج المدرسية .

#### ( هـ ) البحث المكتبي والوثائقي : Library and Documentary Res

وذلك بقصد الاستعانة بالوثائق والتقارير المطبوعة . ويشترك هذا النوع من البحث مع المنهج التاريخي في الاستعانة بالسجلات والوثائق الماضية . ويرى هويتى أن البحث المكتبي لا يهدف إلى مجرد عمل قوائم بيلوجرافية ، وإنما يهدف إلى تقييم الحقائق المتعلقة بموضوع معين ، ومقارنتها بغيرها من الحقائق ، وتفسيرها والوصول إلى تصنيفات بشأنها .

#### ٢ - المنهج التاريخي Historical method :

ويعتمد على الظواهر التاريخية بعد وقوعها ، ويستفيد بالمضى في فهم وتفسير الحاضر . ولا يمكن للباحث أن يفهم الماضى إلا إذا مر بمرحلتين أساسيتين وهما مرحلتا التحليل والتركيب . وتبدأ المرحلة الأولى بجمع الوثائق ونقدها والتأكد من شخصية أصحابها ، وتنتهى إلى تحديد الحقائق

(١) يمكن الرجوع إلى ذلك تفصيلا في :

W. D. Wall and H.L. William, Longitudinal Studies  
and the Social Sciences, Heinemann, London 1970.

التاريخية الجزئية . ثم تبدأ المرحلة الثانية عندئذ فيحاول الباحث تصنيف هذه الحقائق والتكليف بينها تائيفا عاليا (١) .

### ٣ - المنهج التجريبي Experimental method :

وهو الذى يستخدم التجربة في قياس أثر المتغيرات المختلفة . وقد سبق ان عرفنا التجربة بأنها ملاحظة مقصودة تحت الضبط الناتج عن التحكم (٢) .

### ٤ - النمط الفلسفى للبحث Philosophical Type :

ويرى هوبتى ان الاتجاه الفلسفى ضرورى للبحث . وتبدو أهميته في خطوتين رئيسيتين : احدهما عند تحديد الأهداف الرئيسية للبحث والآخرى عند الوصول الى مرحلة التعميم . وهو يرى ان التعميمات كلما كانت أبعد غورا ، وأكثر عمومية وشمولا ، كانت أكثر دلالة وأعظم فائدة . ويرى أيضا ان البحث العلمى والفلسفى لا يتفصلان . فالحقائق العلمية يمكن ان تتخذ أساسا لنظريات فلسفية ، والنظريات الفلسفية يمكن ان تخضع بالتالى للبحث العلمى .

### ٥ - النمط التنبؤى للبحث Prognostic type :

وينصب على كل البحوث التى تهدف الى التنبؤ بما يمكن ان يحدث في المستقبل لظاهرة معينة . ولا يقصر هوبتى النمط التنبؤى على البحوث التجريبية . فأي بحث يعتبر تنبؤا اذا كان يهدف الى التنبؤ بحقائق مستقبلية . ويضرب أمثلة كثيرة من البحوث التاريخية يؤيد بها وجهة نظره .

### ٦ - النمط السوسىولوجى Sociological type :

وهو الذى يهدف الى دراسة المجتمع وظواهره ونظمه والعلاقات القائمة بين أفرادها . ويتناول هذا النوع من البحث الميادين التى يبحثها عالم الاجتماع والتى حددتها الجمعية الأمريكية لعلم الاجتماع فيما يلى :

( أ ) الطبيعة الانسانية .

( ب ) الشعوب والجماعات الثقافية .

(١) أرجع الى ما كتبناه عن المنهج التجريبي في الباب الاول والباب الرابع .

(٢) انظر ما كتبناه عن المنهج التاريخى .

( ج ) الأسرة .

( د ) تنظيم المجتمع والنظم الاجتماعية .

( هـ ) الديمجرافيا ( التكوين السكلى ) ، الايكولوجيا ، ( دراسات البيئة ) .

( و ) المجتمع الرسمى

( ز ) السلوك الجمعى .

( ح ) علاقة الصراع والتكيف فى الجماعات وتشمل ما يأتى :

١ — علم الاجتماع الدينى .

٢ — علم الاجتماع التربوى .

٣ — المحكم والتشريع .

٤ — التغير الاجتماعى والتطور الاجتماعى .

( ط ) المشكلات الاجتماعية والأمراض الاجتماعية والتكيف الاجتماعى وتشمل ما يأتى :

١ — الفقر .

٢ — الجريمة وانحراف الأحداث .

٣ — الصحة .

٤ — الأمراض العقلية .

٥ — علم الصحة .

( ي ) النظريات الاجتماعية ومناهج البحث وتشمل ما يأتى :

١ — دراسة الحالات .

٢ — النظرية الاجتماعية وتاريخ الفكر الاجتماعى .

٧ — النمط الإبداعى Creative type :

ويهدف هذا النوع من البحث الى دراسة العوامل المختلفة التى تحكم عملية الخلق الإبداعى فى العلم والفن والأدب ، وتقييم الأسس التى تقوم عليها هذه العمليات الإبداعية . وهو يرى أن لهذا النوع من البحث أهمية خاصة لأن العمليات الإبداعية كثيرا ما تنشأ نتيجة لحاجة خلصة تشعر بها الجماعة .

## ثانياً — تصنيف مركزيز :

يرى مركزيز أن مناهج البحث الاجتماعي الرئيسية هي :

### ١ — المنهج الأنثروبولوجي :

وقد تقدم هذا المنهج في الأنثروبولوجيا الاجتماعية . ويقوم أساسه على الملاحظة الميدانية . فيختار الباحث للدراسة قبيلة أو مجتمعا ما ، ثم يبدأ بفحص المصادر المكتوبة . كما يقوم بمقابلة أعضاء الاتصالات والرحالة المحليين من ذلك المجتمع لأخذ بعض البيانات التي تفيده في دراسته . ويذهب الباحث شخصيا إلى الميدان ويعتمد على إخباري Informant أو أكثر في تزويده بالمعلومات التي تلزمه ، ويقوم في نفس الوقت بإجراء ملاحظات مباشرة لعادات الأفراد وتقاليدهم ومعتقداتهم وأوجه نشاطهم . ويدون ملاحظاته دون تحيز ، مبينا تفاعلات العناصر الثقافية المختلفة ، والعوامل التي تؤدي إلى تغيرات ثقافية .

ويرى مركزيز أن هذا المنهج فيه شيء من القصور لأنه لا يكمل خطوات المنهج العلمي . فالبحث العلمي يتم في ست خطوات رئيسية هي :

- ١ — صياغة المشكلة .
- ٢ — مراجعة المعلومات وذلك عن طريق المكتبة أو عن طريق الأشخاص .
- ٣ — القيام بالملاحظة التمهيدية للوقوع بموضوع الدراسة .
- ٤ — فرض الفروض .
- ٥ — التحقق من صحة الفروض رغبة في الوصول إلى قوانين ونظريات علمية .
- ٦ — الاستفادة بالنظريات في مجال التطبيق (١) .

الآن المنهج الأنثروبولوجي بالصورة التي سبق عرضها يحقق الخطوات الثلاثة الأولى دون أن يصل إلى مرحلة فرض الفروض . ويرى مركزيز أن ذلك قد يرجع إلى عدم وجود النوع الصحيح من البيانات اللازمة لاختبار الفروض . ولتحقيق هذه الغاية ينبغي على الباحث أن يزور عدة قبائل أو يزور قبيلة واحدة عدة مرات في فترة تزيد على عدة سنوات ، أو يعمد لباحثين ميدانيين آخرين بالقيام بجمع البيانات المطلوبة بطريقة مقبولة . وقد

---

(١) راجع ما كتبناه في الباب الأول عن خطوات البحث العلمي .



علمت جامعة ييل Yale بالولايات المتحدة بعدة دراسات مستعرضة Cross Sectional — لسد هذا النقص ، كما قام روبرت ليند Lynd بدراساته في ميدلتون Middletown متبعا هذا المنهج .

## ٢ - منهج دراسة الحالة :

يرى ماركيز أن دراسة الحالات الفردية تقدم نموذجا آخر لمنهج بحث يستخدم على نطاق واسع في الطب العقلي ، وعلم النفس الاكلينيكي ، والخدمة الاجتماعية . وهو يشبه المنهج الانثروبولوجي في تركيزه على عدم التحيز والدقة والوصف الكامل لموضوع الدراسة ، ويركز هذا المنهج اهتمامه على الخطوتين الثالثة والسادسة من خطوات المنهج العلمي ، أي القيام بالملاحظة التمهيدية ، والانتقادة بالنظريات في مجال التطبيق ، مع اهتمام أقل بوضع النظريات العلمية .

ويرى ماركيز أن منهج دراسة الحالة على الرغم من أنه في شكله العلم لا يقدم النموذج التام للعلم ، إلا أن من الممكن أن يكون أكثر أهمية للعلم إذا تمكن الحصول على بيانات يمكن المقارنة بمقتضاها بين أفراد مختلفين .

## ٣ - المنهج الفلسفي :

ويهتم اهتماما كبيرا بالخطوة الرابعة وهي صياغة الفروض بقصد الوصول الى تعميمات نظرية . ويصعب هذا المنهج أن مفاهيمية وتتلقح به يصعب قياسها مباشرة بالملاحظة لأنها قامت لسلسا على اعتبارات عقلية أكثر من كونها قد استخلصت من الدراسة التجريبية ، وقد اعتمد الاقتصاديون الكلاسيكيون كثيرا على هذا المنهج ، كما اعتمد عليه هيربرت سبنسر في نظريته عن التطور الاجتماعي ، ومكوجيل Mc Dougall في نظريته عن الخرائز والامثلة على ذلك كثيرة .

## ٤ - المنهج التاريخي :

وهو احد مناهج العلم الاجتماعي ، ذلك لأن الملاحظة في الماضي لها في النظم نفس مكنة الملاحظة في الحاضر . والتاريخ قبل كل شيء انما هو اختيار الحوادث الماضية والتكليف بينها وتفسيرها ، ولذلك قد يبدو أنه مثال للخطوة الثالثة في المنهج العلمي — أي خطوة الملاحظة التمهيدية — إلا أن ماركيز يرى أننا نكون اقرب الى الحق لو اعتبرنا المنهج التاريخي يقع في الخطوة السادسة أي تطبيق النظرية العلمية على أحداث الماضي .

## ٥ - المسح الاجتماعي :

ويسبب ماركيز على المسوح أنها ليست مصدرا مشرا لفروض جديدة فمفاسة كثير من المسوح الباهظة التكلفة هو توجيه قليل من التفكير نحو النظرية التي تقوم عليها صياغة الفروض . وهو يرى أن من الممكن الاستفادة بالمسوح في اصدار تعميمات ، مثال ذلك يمكن من احصاء السكان أن نجد اختبارا للقضية القائلة بأن النساء يستخدمون في الاعمال الكلية أكثر من الرجال ، وفي استفتاء كاستفتاء جالوب يمكن اختبار الفرض القائل بأن الأفراد ذوي الدخل المرتفع أكثر احتمالا لأن يسلطوا أصواتهم للحزب الجمهوري .  
بشلا من الحزب الديمقراطي . ويرى ماركيز أن المسوح الاجتماعية يمكن أن تؤدي خدمة جليلة للعلم إذا ركزت اهتمامها على خطوة فرض الفروض تم محاولة التأكد من صحتها .

## ٦ - المنهج التجريبي :

وهو أكثر المناهج تميزا للعلم . وهو مثال للخطوة الخامسة التي تهدف إلى التحقق من صحة الفروض . ويرى ماركيز أن استخدام المنهج التجريبي في العلوم الاجتماعية لا يزال محدودا باستثناء علم النفس حيث زاد الاهتمام بالمنهج بحيث طغى على أهمية المراحل الضرورية الأخرى للعلم (١) .



## ثالثا - تصنيف جود وسكيتس Good and Scates :

قدم جود وسكيتس تصنيفا لمناهج البحث الاجتماعي . ويشتمل هذا التصنيف على خمسة مناهج هي (٢) :

- ١ - المنهج التاريخي .
- ٢ - المنهج الوصفي .
- ٣ - المنهج التجريبي .
- ٤ - منهج دراسة الحالة .
- ٥ - المنهج القبلي .

وقد سبق أن عرضنا لخصائص ومميزات كل منهج من هذه المناهج في التصنيفات السابقة .

---

D. Marquis, Scientific Methodology in Human Relations, in, Experiments in Social Process, Mc Graw-Hill, 1950.

C. Good and, D. Scates, op. cit., pp. 170-182. (٢)

#### رابعاً - تصنيف أودم : Odum :

يشتمل تصنيف أودم على المناهج الخمسة التالية (١) :

- ١ - المنهج الاحصائي .
- ٢ - منهج دراسة الحالة .
- ٣ - المسح الاجتماعي ..
- ٤ - المنهج التجريبي .
- ٥ - المنهج التاريخي .

ونكتفي بعرض هذه التصنيفات المختلفة لمناهج البحث . ونأمل أن يكون القارئ قد كون لنفسه فكرة واضحة عنها نظراً لأهمية هذه التصنيفات في ميدان البحث الاجتماعي .. ونود أن نشير إلى أنه على الرغم من اختلاف التصنيفات التي يأخذ بها المشتغلون بالمناهج ، إلا أن هناك مناهج متفق عليها بين الجميع .. وسنحاول في الفصول التالية من هذا الباب أن تعرض أربعة من المناهج الرئيسية وهي : المسح الاجتماعي ، ودراسة الحالة ، والمنهج التاريخي ، والمنهج التجريبي .

\*\*\*

## الفصل الثالث عشر

### المسح الاجتماعي

#### ● تعريفه :

المسح الاجتماعي احد المناهج الرئيسية التي تستخدم في البحوث الوصفية . ويعرف بأنه « الدراسة العلمية لظروف المجتمع وحاجاته بقصد تقديم برنامج انشائي للاصلاح الاجتماعي » (١) . ويعرف ايضا بأنه « دراسة للظروف الاجتماعية التي تؤثر في مجتمع معين — سواء لكان مجتمع الجيرة او القرية او المقاطعة او الدولة او الأمة — بقصد الحصول على بيانات ومعلومات كافية يمكن الاستفادة بها في وضع وتنفيذ مشروعات انشائية للاصلاح الاجتماعي » (٢) .

وقد استعرضت بولين يونج في كتابها « المسوح والبحوث الاجتماعية العلمية » عددا كبيرا من تعريفات المسح ، ثم حاولت أن تصل الى تعريف جامع للمسح الاجتماعي يحدد ماهيته واهدافه . وقد جاء في هذا التعريف أن المسح عبارة عن « دراسة للجوانب المرضية للوضع الاجتماعي القائمة في منطقة جغرافية محددة ، وهذه الاوضاع لها دلالة اجتماعية ويمكن قياسها ومقارنتها بأوضاع أخرى يمكن قبولها كنموذج ، وذلك بقصد تقديم برامج انشائية للاصلاح الاجتماعي » (٣) .

ويعرف هوبنتي المسح الاجتماعي بأنه « محاولة منظمة لتقرير وتخطيط وتفسير الوضع الراهن لنظام اجتماعي او جماعة او بيئة معينة . وهو ينصب على الموقف الحاضر وليس على اللحظة الحاضرة ، كما أنه يهدف الى الوصول الى بيانات يمكن تصنيفها وتفسيرها وتصميمها ، وذلك للاستفادة

---

(١) E.W. Burgess, «Social Survey», Amer. Journ. of Soc., XXI (Jan. 1916), 492.

(٢) C. Aronovici, the Social survey, p. 5.

(٣) P. Young, Scientific Social Surveys and Research, New York, 1947, p. 155.



بها في المستقبل وخاصة في الأغراض العملية « (١) .

وعلى هذا فان تعريفات المسح الاجتماعي تتفق على أنه :  
١ - الدراسة العلمية للظواهر الموجودة في جماعة معينة وفي مكان

معين .

٢ - وأنه يتمصب على الوقت الحاضر حيث انه يتناول اشياء موجودة بالفعل وقت اجراء المسح وليست ماضية .

٣ - وأنه يهتم بالجانب العملي اذ يحاول انكشف عن الأوضاع القائمة لمحاولة النهوض بها ووضع خطة أو برنامج للإصلاح الاجتماعي .  
ونود أن نشير هنا الى أن المسح الاجتماعي ، وإن كانت تغلب عليه الصيغة العملية ، إلا أن بعض المسوح تنصب على الجانب النظري والأمثلة على ذلك كثيرة ومتعددة .

هذا واصطلاح « المسح » مستعار من ميدان الدراسات الطبيعية . فكما « تمسح » الأرض لتحديد مساحتها ومعرفة خصائصها الجيولوجية والسطحية والجوية ، تمسح الظاهرة الاجتماعية لتحديد طبيعتها ومعرفة خصائصها التي تتعلق بتركيبها ووظائفها من جهة ، وسلوك الأفراد في تعاملهم بعضهم مع بعض من جهة أخرى .

\*\*\*

## • أهمية المسح :

١ - تعتبر المسوح الاجتماعية ذات فائدة نظرية ، فالباحث الاجتماعي يلجأ اليها بعد أن تكون قد أجريت بحسوث كشفية على الظاهرة موضوع الدراسة ، فيحاول جمع الحقائق عن الظاهرة وتحليلها وتفسيرها للوصول الى تعميمات يشتملها . وتتوقف الأهمية النظرية للدراسات المسحية على مقدار ما أسفرت عنه الدراسات السابقة ، وعلى مدى معرفة الباحث بالظاهرة المدروسة ، ففي بعض الأحيان قد يصمم البحث المسحي للتحقق من صحة بعض الفروض ، وإن لم تكن هذه الفروض من أنواع الذي يقول بأن متغيراً ما يصيب أو يحدث المتغير الآخر (٢) .

Whitney, op. cit., p. 155.

(١)

(٢) يرى موسر أن البحث المسحي قد يتضمن فروضاً مسببة ، وروافقه في ذلك هايمان ، لكننا لا نأخذ بهذا الرأي ( راجع في ذلك ما كتبناه في الفصل المتعلق بأنواع الدراسات الاجتماعية ) .

٢ - يستفاد بالمسح الاجتماعى فى عمليات التخطيط القومى التى تستهدف تنمية الحياة الاجتماعية والاقتصادية وتوفير الرعاية والرخاء لأفراد المجتمع فى فترة زمنية محدودة ، ولما كان التخطيط القومى يستلزم التعرف على الأهداف المختلفة للجماعة وقياسها كما وكيفا ، وترتيبها حسب أولويتها ، واستقصاء رغبات الأفراد والجماعات ، والتعرف على ميولهم واتجاهاتهم والكشف عن الموارد الطبيعية والقوى والامكانيات البشرية وتقديرها وكيفية ومدى استغلالها ، فلهذا يتحتم القيام بمسح اجتماعى لجمع البيانات المطلوبة . وتجمع البيانات عادة قبل البدء فى البرامج المختلفة ، وإثناء وبعد تنفيذ البرامج . لها البيانات الأولى فتجمع فى « المسح القبلى » وتجمع الثانية والثالثة فى « المسح الدورى » ، و « المسح البعدي » .

٣ - يستفاد بالمسح الاجتماعى دائما فى دراسة المشكلات الاجتماعية القائمة وتحديد مدى تأثيرها على المجتمع ، وتحديد ومعرفة الأفراد والجماعات المهتمة بطل هذه المشكلات وتقدير الموارد والامكانيات الموجودة والتي يمكن استخدامها لعلاج المشكلات ثم اقتراح الحلول لها .

٤ - يستفاد بالمسح الاجتماعى فى قياس اتجاهات الراى العام نحو مختلف الموضوعات . وقد يتطلب الأمر فى كثير من الأحيان قياس الاتجاهات فى مراحل مختلفة لتقويم الجهود المبذولة ، أو للمقارنة بين طرق مختلفة لتغيير الاتجاهات . وهذا يحدث عادة فى ميادين متعددة مثل ميادين الصناعة لادخل تحسينات فى انتاج معين ، والاعلام لوضع برامج جديدة للراديو والتلفزيون أو حذف بعض البرامج أو تعديلها ، والتربية وغيرها من الميادين .



### • أنواع المسوح الاجتماعية :

وضع المشتغلون بمناهج البحث الاجتماعى تصنيفات متعددة للمسوح الاجتماعية . وسنكتفى فى هذا المجال بعرض ثلاثة من تلك التصنيفات .

#### ( ١ ) من ناحية مجال الدراسة :

تصنف المسوح الاجتماعية من ناحية مجال الدراسة فى مجموعتين هما :

١ - المسوح العامة : وهى التى تعالج عدة أوجه من الحياة الاجتماعية كدراسة الجوانب السكانية والتعليمية والصحية والزراعية فى مجتمع معين أيا كان حجم هذا المجتمع . وتعتبر البحوث التى كانت تقوم بها الجمعية المصرية للدراسات الاجتماعية بتكليف من وزارة الشؤون الاجتماعية مثلا من أمثلة هذه المسوح .

غنى هذه البحوث تقوم الجمعية بدراسة الخدمات الاجتماعية الموجودة بإدياء القاهرة ، كالخدمات الدينية والتطوعية والاجتماعية والتعاونية والصحية والاقتصادية والحكومية والترفيهية مع تركيز على ائدراسة سكانية لتلك الأحياء .

٢ - المسوح الخاصة أو المحددة وهى التى تهتم بنواحى خاصة ، عدة من الحياة الاجتماعية كالتعليم أو الصحة أو الزراعة أو الصناعة .  
ونعتبر دراسة الأستاذ الدكتور حسن الساعلى التى سبقت الإشارة إليها مثلاً من أمثلة هذه المسوح (١) إذ اقتصر على دراسة جانب واحد من الحياة الاجتماعية وهو جانب التصنيع وعلاقته بالعمران بمدينة الاسكندرية ، وكذا البحث الذى قام به المجلس الدائم للخدمات العامة عن ميزانية الأسرة إذ اقتصر على بحث ميزانية الأسر للتعرف على مستوى معيشة مختلف طبقات الشعب المصرى ، وتحديد العوامل التى تؤثر على هذا المستوى . والوقوف على كيفية توزيع الدخل على وجوه الالتقى المختلفة فى جميع أنحاء القطر وبين مختلف الهيئات والطبقات (٢) .

### ( ب ) من ناحية المجال البشرى :

تصنف المسوح الاجتماعية من ناحية المجال البشرى فى مجموعتين هما :

١ - المسوح الشاملة : وهى التى تقوم بدراسة شاملة لجميع مفردات المجتمع أى عن طريق الحصر الشامل ، وليس من شك فى أن هذه المسوح كثيرة التكاليف ، وتحتاج الى وقت طويل وامكانيات طائلة قد لا تتوفر كلها أو بعضها للباحثين .

٢ - المسح بطريق العينة : وهو الذى يكتفى فيه بدراسة عدد محدود من الحالات أو المفردات فى حدود الوقت والجهد والامكانيات المتوفرة لدى الباحث . وهذا النوع من البحث هو الذى يطلب استخدامه بين ائباحثين نظرا لمزاياه التى سبقت الإشارة إليها .

### ( ج ) من الناحية الزمنية :

تنقسم المسوح الى أنواع ثلاثة : قبيلة ، ودورية ، وبحدية . وقد سبقت الإشارة الى هذه الأنواع ائثلاثة فيها كتبناه عن أهمية المسوح .

\*\*\*

(١) حسن الساعلى : التصنيع والعمران ، ١٩٥٨ .

(٢) المجلس الدائم للخدمات العامة ، لجنة الإحصاء ، بحث ميزانية الأسرة فى الريف بجمهورية مصر عام ١٩٥٥ .



## ● الدراسات الكلاسيكية في المسح الاجتماعي :

سنعرض في هذه الفترة للدراسات الكلاسيكية التي استخدم فيها منهج المسح الاجتماعي ، وهدفنا من وراء هذا العرض أن نقف على حقيقة الجهود التي قام بها رواد البحث الاجتماعي : أنواع المشكلات التي بحسوها ، والأدوات التي استخدموها ، والقيمة العلمية والعملية للنتائج التي توصلوا إليها ، وهذا العرض ولا ريب ، يفيد قلادة كبرى في التعرف على حقيقة المسح الاجتماعي ، وفي فهم كثير من المسائل المرتبطة به .

### ١- جـو هولارد John Howard ( ١٧٣٦ - ١٧٩٠ ) :

نزل هولارد إلى الميدان ، واتجه إلى جمع البيانات مباشرة من السجون والمسجونين . فاحصى السجون ، وعدد نزلاتها ، وتواريخ دخولهم السجن ، والأمراض التي يقاسى منها المسجونون : أنواعها وأسبابها ، كما أحصى عدد العاملين بالسجون ومصادر دخولهم . وقد وجد هولارد أن عددا كبيرا من المسجونين وضعوا في السجون ظلما ، ولم يستطيعوا حتى بعد اثبات براءتهم ، مغادرة السجن لعدم تمكنهم من دفع الرسوم ، كما وجد أيضا أن أغلب العاملين بالسجون لا يتقاضون مرتبات أو أجور نظير عملهم ، وإنما كانوا يعتمدون على ما يدفعه المسجونون من رسوم (١) .

وقد قدم هولارد نتائج بحثه في سنة ١٧٧٤ إلى إحدى لجان مجلس العموم البريطاني مطالبا بالإصلاح ، فليده أعضاء اللجنة ولم يمض زمن طويل حتى أصدر أعضاء البرلمان قانونا يقضى بلعنو عن المسجونين الذين ثبتت براءتهم ، وتبعه قانون آخر يقضى بمنح مرتبات للعاملين بالسجون بدلا من الرسوم التي كانوا يتقاضونها من المسجونين ، ثم تبعه قانون ثالث يقضى بتنظيم عملية التفتيش على السجون للعمل على تنظيمها وتهويتها وإصلاحها وإضمان كفاية الرعاية الطبية للمسجونين إن الذين يصلون بأمراض .

وفي عام ١٧٧٥ قام هولارد بدراسة مقارنة لأحوال السجون في عدة دول أوروبية . ونشر بحثا عن « حالة السجون في إنجلترا وويلز وبعض السجون الأجنبية » .

وقد عني هولارد بجمع إحصائيات من مصادرهما معا كنه ذلك من جهود ومثقة ، حتى أنه في دراسة لنظام الحجر الصحي تعد السفر إلى مدينة البندقية في سفينة غير صحية ليبتى فترة طويلة في الحجر الصحي . وليشاهد

P. Young, op. cit., p. 5.

(١)



النظم المتبعة عن كتب ولاطول فترة ممكنة . وقد نشر نتائج هذه الدراسة في سنة ١٧٧٦ .

وأخيرا أصيب هوارد بلحمى وهو يقوم بدراسة عن أحوال السجون في روسيا ، فوافقه منيته عام ١٨١٠ (١) .

من هذا العرض يتبين لنا أن منهج هوارد كان يقوم على الأسس الآتية :-

- ١ - جمع بيانات كمية عن الموضوع المطلوب دراسته .
- ٢ - الاعتماد على الملاحظة بالمشاركة ، والمقابلة الشخصية ( الاستبصار ) في الحصول على البيانات المطلوبة .

٣ - العمل على الاستفادة بنتائج البحث في أغراض علمية ، وذلك باستخدامها في وضع خطط اصلاحية تهدف الى تحسين الأوضاع القائمة .

\*\*\*

٢ - فريدريك لوبلي Fredric Le Play :

فرنسي الأصل ، أسس في سنة ١٨٥٦ « الجمعية العالمية في الاقتصاد الاجتماعي » ، وتكونت لها فروع في كثير من البلاد ، اتجه الى اصلاح الاجتماعى الا انه وجد أن الأمور الاجتماعية تعوزها اندراسة العلمية الدقيقة ، فصمم على أن يخوض ميدان البحث العلمى ليستفيد بالنتائج التى يتوصل اليها في وضع خطط للاصلاح الاجتماعى . وقد صادفته مشكلتان ..

اولاهما : تحديد وحدة اجتماعية يمكن اتخاذها أساسا للدراسة ..

ثانيها : ايجاد طريقة يمكن أن يقيس بها عناصر تلك الوجودات قياسا كمييا .

وقد حل لوبلي المشكلة الاولى بأن اختار الأسرة كوحدة للدراسة لأنها أبسط الأشكال الاجتماعية . كما أنها توجد على اختلاف نماذجها في جميع العصور والمجتمعات ، فهي نموذج بسيط من جهة ، وكلى من جهة أخرى أى موجودة في جميع المجتمعات ، كما أنها تشتمل على أهم خصائص المجتمعات الكبرى والروابط القائمة فيها ولكن بصورة مصغرة . وحل المشكلة الثانية

بأن اختار ميزانية الأسرة ليجعلها أساسا للتخطيط نظرا لأنها تساعد مساعدة جديفة في الوقوف على تركيب الأسرة ووظيفتها (١) .

وقد قام لوبلى بدراسة عن أسر العمال الأوروبيين استغرقت حوالي عشرين عاما جمع فيها كثيرا من البيانات من آلاف الأسر عن مصادر الدخل في الأسرة ومصادر الاتفاق ونظام المعيشة ، ثم اختار بعض هذه الأسر ليدرسها دراسة متعمقة وتوصل الى نتائج أمكن تعميمها على الجماعات المشابهة . وقد نشرت هذه الدراسة أول مرة في باريس عام ١٨٥٥ تحت عنوان « العمال الأوروبيون Les Ouvriers Europeens » وفي عام ١٨٦٤ نشر كتابا جديدا تحت عنوان « الإصلاح الاجتماعي في فرنسا » تقدم فيه بمقترحات عملية لعلاج الأوضاع السيئة للعمال الفرنسيين .

ويمكن تحديد الخطوط الرئيسية للطريقة التي اتبعها فردريك لوبلى فيما يلي :

- ١ - جمع بيانات كمية عن الموضوع المطلوب دراسته .
- ٢ - الاستعانة بصحائف الاستبيان في جمع البيانات وذلك لضمان الحصول على معلومات موحدة بالنسبة لكافة الأسر .
- ٣ - الاعتماد على الملاحظة بالمشاركة باعتبارها أداة هامة تساعد على الحصول على بيانات دقيقة .
- ٤ - القيام بمقابلات شخصية لمختلف أفراد الأسرة .
- ٥ - القيام بمقابلات شخصية لأشخاص خارجيين يمكن الاعتماد عليهم في الحصول على بيانات متعلقة بالأسر المدروسة (٢) .

ويعتبر منهج المسح الاجتماعي الذي اتبعه لوبلى الدعاية الأساسية لكثير من المسوح الحديثة، فقام كيرون من أتباعين الاجتماعيين والاقتصاديين بدراسات مشابهة لدراسته عن أسر العمال ، كما قامت جمعية الدراسات العملية للاقتصاد الاجتماعي في فرنسا بتطبيق طريقته على ٢٧ أسرة اختيرت من جهات مختلفة من أنحاء العالم . وجمعت هذه الدراسات

Ibid, p. 8.

(١)

Ibid, pp. 8, 9.

(٢)

التي امتدت من سنة ١٨٥٨ الى سنة ١٨٦٣ في مجلد كبير نستطيع ان نجد فيه وصفا لأسرة انجل في باريس ، والمزارع في كاليفورنيا ، والفلاح في سهول الصين الشاسعة .

هذا وقد وجد بعض اتباعه ان طريقته تلك لا تخلو من قصور ، ذلك ان تطيله للنظم التي تتجاوز الأسرة ضئيل ولا يطبق الواقع ، فهو لا يكشف عن المجتمع لجمع يصفته كلا ، بل يغفل امورا لها أهميتها ، ثم ان ميزانية الأسرة ليست هي كل ما يتعلق بالأسرة . فهناك الروابط بين الزوجين وشعور الأطفال نحو آبائهم والاهتمام بتربية الأطفال وتوجيههم .

لذلك حاول بعض اتباعه تعديل طريقته ومن بينهم دوترفيل ونيولان وروزيه ، فانتقوا الى طريقة معقدة تحتفظ بالخصائص الرئيسية من طريقته مع ادخال بعض التحسينات عليها . وتقوم طريقة رجال هذه المدرسة على اساس توسيع الاطار الذي يشمل البحث بحيث يشمل الأسرة والمجتمع الكبير وتركيبه وخصائصه والعوامل المؤثرة فيه . ويتلخص الاطار الذي حددته رجال هذه المدرسة فيما يلي :

- ١ - المكان الذي تقيم فيه الأسرة ( البيئة الجغرافية للأسرة والمجتمع ) .
- ٢ - عمل الأسرة .
- ٣ - ملكية الأسرة .
- ٤ - الاموال المتقولة .
- ٥ - الأجرة والرهائن .
- ٦ - التوفير والادخار .
- ٧ - نوع الأسرة : لبوية - ثعبه لبوية ... الخ .
- ٨ - مستوى الحياة ونمط المعيشة المادية في الأسرة : الغذاء - المسكن - المنبس - الصحة - التسلية واللهو .
- ٩ - التاريخ التطوري للأسرة : اصل الأب والأم - الحوادث المهمة - الخطبة والزواج - الولادات والاعياد والحفلات ... الخ .
- ١٠ - الرعية والوصايا .
- ١١ - التجارة .
- ١٢ - الثقافة العقلية : الخبرة وتجارب البيئة - التعليم - التكريب - التخصص .
- ١٣ - الدين .

- ١٤ — الجـوار .
- ١٥ — الجمـعـات والأتـدية .
- ١٦ — التـلـاحـية الـتى تـقـيم فـيـها .
- ١٧ — القـضاء — الوـطـلـق — الـادـارة .
- ١٨ — المـديـنة — مـوتـعـها وخصـائـصـها .
- ١٩ — لقـسـم المـقـاطـعة .
- ٢٠ — المـقـاطـعة .
- ٢١ — السـدولة .
- ٢٢ — توسـع المـجـتـمـع : الـهـجـرة — الـاسـتـعـمار .
- ٢٣ — العـلاقـة بالمـجـتـمـعـات الـخـارجـية : لـسـبـاب الـاتـصـال — الـسـفـر والسـيـاحـة — المـنـافـسة .
- ٢٤ — تـلـريـخ المـجـتـمـع : مـاضـيـه — تـطـورـه — مـقـارنـة الـحـاضـر بـالمـاضـي .
- ٢٥ — مـكـتـة المـجـتـمـع فـي العـالم ومـرتـبـته بـين المـجـتـمـعـات .

ويلاحظ على هذا الاطار انه يتناول المجتمع من جميع نواحيه ،  
الا انه يغفل في أهمية البيئة الجغرافية وأثرها في المجتمع وتطوره ، كما  
ان مدرسة لوبلى تغفل في تقدير مكانة الأسرة وان كانت لها أهمية  
اجتماعية كبيرة الا ان هناك تأثيرات اجتماعية لأنشطة أخرى قد تعلقها  
في المكانة .

\*\*\*

## ٢ — تشارلز بوث Charles Booth ( ١٨٤٠ - ١٩١٦ ) :

انجليزى الأصل ، شغف بالاملاح الاجتماعى كسابقه جون هوارد  
وفريدريك لوبلى . فلراد ان يقوم بدراسات علمية يزيح بها الستار عن حقيقة  
البؤس والحرمان الذى تعليه الطبقات المحرومة فى مسحه المشهور على  
المجتمع الانجليزى ، فاختار الجانب الشرقى من مدينة لندن وأجرى فيه مسحه  
المشهور عن الحياة والعمل . واستعان بعدد كبير من الباحثين الاجتماعيين  
والاقتصاديين المشهورين ليساعدوه فى جمع البيانات ، وقد تمكن من جمع  
معلومات شملت جميع العوامل التى تؤثر فى حياة الفقراء وعملهم كالدخل ،  
ومساعات العمل وظروفه ، وحالة السكن ، ومستوى المعيشة ، وعدد  
الأطفال ، وحجم الأسرة وأثاثها بالنسبة لسعة مسكنها وأنواع المرض .  
والوان الترفيه فى وقت الفراغ ، ومدى اشتراك الأفراد فى الأندية والتعبات ،  
ثم أبرز « بوث » العلاقة بين ازدهار المسكن والدخل ، وبين اطوال التلاميذ  
ولوزانهم ومستوياتهم الاقتصادية . ورصد لجور الجماعات العلمية على



اختلاف فئاتها ومستوى معيشتها وسجل عادات الأمر التي تستخدم الخدم وعادات الأمر التي تخدم نفسها بنفسها وعادات أمر الخدم أنفسهم . ولكي تكون الدراسة شاملة ، عنى « بوث » بوصف لحوال الشوارع التي توجد فيها بيوت الأمر التي بحث حالاتها ، والإدارة المحلية في كل حي ، والهيئات الاجتماعية التي ينتمى إليها أفراد تلك الأمر كالجوامع الدينية والسياسية ، وقد كان غرض « بوث » من هذا المسح الاجتماعي أن يظهر لنصف سكان لندن المترفين كيف يعيش النصف الآخر من الفقراء والمعوزين .

ويمكن تحديد الخطوط الرئيسية للطريقة التي اتبعها « بوث » فيما يلي :

- ١ - جمع بيانات كمية عن الموضوع المطلوب دراسته .
  - ٢ - وصف الأشياء كما هي لا كما يجب أن تكون دون أن يهتم بمعرفة الأسباب .
  - ٣ - عدم الاهتمام بالمضى والانتصار على وصف الظواهر القائمة في الوقت الحاضر .
  - ٤ - الاستعانة بالبيانات الإحصائية الحكومية والأهلية في الحصول على المعلومات الموجودة لديها عن الأفراد والجماعات التي يقوم بدراستها .
  - ٥ - الاعتماد على الملاحظة كداة في البحث لاهميتها في الحصول على بيانات دقيقة .
  - ٦ - الاعتماد على القبلة الشخصية كحدى أدوات جمع البيانات .
  - ٧ - التلذذ من صحة البيانات التي أعطاها الباحثون بالرجوع إلى رجال البوليس والمدرسين ومتدربي هيئات الإحصاء وأعضاء الاتحادات التجارية والوكالات الصناعية .
  - ٨ - استخدام الجداول واللوحات ذات الألوان المتعددة والرسوم الدقيقة والصور الفوتوغرافية المثلة لحياة السكان لتتحدث عن الحقائق التي توصل إليها (١) .
- \*\*\*

### ● المسح الاجتماعي في جمهورية مصر العربية :

يشيع استعمال المسح الاجتماعي في كثير من البحوث التي تجرى بجمهورية مصر العربية . ويرجع ذلك إلى حداثة الجهود العلمية المنظمة ، وقلة البحوث التي سبق إجراؤها في الميدان الاجتماعي . وقد سبق أن ذكرنا أن للطبيعة المنهجية للبحث الاجتماعي تملى على الباحثين أن يقوموا بدراسات

كشفية ومسحية ليستفيدوا بنتائجها في ترشيد الدراسات التجريبية التي يمكن إجراؤها في مراحل تالية . كما أن جمهورية مصر العربية قد أخذت بسياسة التخطيط ، والتخطيط السليم الذي ينبثق من نظرة المجتمع الى واقعه لا يتم الا بعد الحصول على بيانات دقيقة عن امكانيات المجتمع واحتياجاته ، وكذا المشكلات التي يمكن أن تنجم عن التغيرات الاجتماعية السريعة . ويعتبر المسح الاجتماعي من لحسن المناهج التي تكشف عن أمثال هذه الحقائق المطلوبة . ومن هناك يشيع استخدام المسح الاجتماعي في أغلب البحوث التي تجريها الهيئات الحكومية والاهلية بجمهورية مصر العربية .

ومن المسوح الاولى التي أجريت بجمهورية مصر العربية ، البحث الميداني الذي قلم به الأستاذ الدكتور حسن الساعتي عن التصنيع وال عمران والذي سبقت الاشارة اليه . وقد أجرى البحث على الفين من العمال الصناعيين في الاسكندرية يشتغلون في خمس وثلاثين صناعة ، وتم اختيارهم عشوائيا من ستين مصنعا في المدينة . وقد كشف البحث عن العوامل التي صاحب التصنيع والنمو العمراني بمدينة الاسكندرية ، كما كشف عن احوال العمال الصناعيين الذين يكونون نسبة لا يستهان بها من سكان الاسكندرية .

ومن المسوح الاجتماعية ما تجريه « وزارة الشؤون الاجتماعية » عن مشكلات الاسرة والعادات والتقاليد وذلك للقضاء على العادات الضارة . والارتقاء بالعادات السوية انتلعة ومحاولة غرس عادات مفيدة .

هذا وقد قامت « الجمعية المصرية للدراسات الاجتماعية » بتكليف من وزارة الشؤون بمسوح اجتماعية للخدمات بأحياء القاهرة المختلفة . ويتقويم المؤسست (١) .

(١) صدر منها حتى الآن البحوث الاتية : دراسة اجتماعية للخدمات بحى الدرب الأحمر ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى الجميلية ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى شبرا ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى بولاق ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى عابدين ، دراسة اجتماعية للاسرة بحى السيدة زينب ، تقويم الأندية الشعبية ، تقويم مؤسسة التأهيل المهني ، مشروع مركز التدريب المهني بمعروف ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى مصر القديمة ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى روض القرج . وتصدر البحوث التالية تباعا :

دراسة اجتماعية للخدمات بحى الموسكى ، مشاكل المجتمع المدرسي ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى طوان ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى قصر النيل ، دراسة اجتماعية للخدمات بحى باب إشرية : دراسة نظم الاسرة البديلة .

كما قام « المجلس الدائم للخدمات العلمية » بعدة مسوح للمساعدة في تصميم الخطط الرئيسية للخدمات العلمية في الدولة والمعاونة على انوصول بها إلى الحد الأعلى من انتكالية والتجاح . فلخذ في دراسة الخدمات المباشرة دراسة مفصلة من حيث توزيعها بالنسبة للمناطق وكثافة السكان والحاجة للخدمة والطبقات والفئات والدخول وغير ذلك . ومن البحوث التي أجراها للمجلس بحث ميزانية الأسرة في الريف ، والذي يهدف إلى التعرف على مستوى معيشة مختلف طبقات الشعب والعوامل التي تؤثر على هذا المستوى (١) .

كما قام المجلس أيضًا بمسح اجتماعي يهدف إلى بحث خصوبة السكان ورغبات الزوجات والاتزواج في هذا الصدد . وكان الهدف من المسح دراسة العوامل التي تؤثر في الخصوبة كالعادات والتقاليد التي تتصل بتكوين الأسرة ، ومدى اشتغال المرأة بالأعمال العلمية ، والقيمة الاقتصادية للطفل ، ونوع المهنة للزوج والزوجة ، ونوع البيئة التي أقام فيها الزوجان ، ومتوسط الدخل قبل الزواج وبعده ، ودرجة التعليم ، والقيم الاجتماعية التي ترفع من شأن المرأة وتعطي من كرامتها ، والنزعة الدينية وأثرها في نظام الأسرة . والمفاضلة بين الذكور والإناث وغير ذلك من عوامل تؤثر في اتجاهات الخصوبة (٢) ..

وقد قام « المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية » بمسح من المسوح الاجتماعية تذكر منها على سبيل المثال لا على سبيل الحصر أبحاث الذي أجرى عن البغاء في القاهرة للتعرف على ظاهرة البغاء كما تمارس في القاهرة باعتبارها ظاهرة اجتماعية ذات تركيب وخصائص (٣) وكذلك أبحاث المسح لظاهرة تعاطي الحشيش (٤) والذي عرضنا له من قبل ، وكذلك بحث عن استطلاع آراء الجمهور المصري في الأفلام السينمائية (٥) ، كما تجرى مسوح كثيرة انتهى بعضها ، بينما لا يزال البعض الآخر قيد البحث .

(١) المجلس الدائم للخدمات العلمية . لجنة الإحصاء : بحث ميزانية الأسرة في الريف بجمهورية مصر علم ١٩٥٥ .

(٢) الجمهورية العربية المتحدة : إقليم مصر : جمعية الدراسات السكانية مايو ١٩٦٠ .

(٣) منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : البغاء في القاهرة - مسح اجتماعي ودراسة إكلينيكية ، ١٩٦١ .

(٤) منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطي الحشيش ، التقرير الأول ١٩٦٠ .

(٥) عبد الباسط محمد عبد المعطي وعبد الطيم محمود السيد :

استطلاع آراء الجمهور المصري في الأفلام السينمائية ، المجلة الاجتماعية القومية ، العدد الثاني ، المجلد الحادي عشر ، مايو ١٩٧٤ .



ومن الهيئات التي تقوم بمسوح في جمهورية مصر « المجلس الاعلى لتنسيق الخدمات الاجتماعية بالاسكندرية » وكذا « المركز الدولى للتربية الاساسية فى العالم العربى » انذى يقوم بمسوح اجتماعية فى المنسطق الريفية ، وكذا لقسم الاجتماع بالجامعات المصرية ، والمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية بالقاهرة والاسكندرية .

والى جانب المسوح اننى تقوم بها الهيئات الحكومية والاهلية يقوم بعض الباحثين بمسوح فردية يستر معظمها عن نتائج لها قيمتها التنقية .



### • موضوعات المسح الاجتماعى :

لم تعد المسوح الاجتماعية تنور حول دراسة أحوال الطبقات الفقيرة كما كان الحال فى الماضى ، وانما تعددت موضوعات المسح وتشعبت بحيث شملت معظم الظواهر والمشكلات الاجتماعية . ويمكن أن نجمل موضوعات المسح فيما يلى :

١ - دراسة الخصائص الديموجرافية - أى السكانية - لمجموعة من الناس ، وتشمل هذه الدراسة معرفة حالة الأميرة من ناحية عدد الأبناء والسن ودرجة الخصوبة وما الى ذلك من معلومات وبيانات تنطق بهذه الناحية السكانية . ويتركز اهتمام مصالح الإحصاء بجمع بيانات خلصة بالتكوين الديموجرافى ، كما تهتم المسوح جميعا بجمع بيانات متعلقة بهذه الناحية .

٢ - دراسة الجوانب الاجتماعية والاقتصادية لجماعة من الجماعات . ويشمل هذا النوع من الدراسة معرفة دخل الأفراد ومستويات المعيشة والعوامل المؤثرة على المستوى الاقتصادى والاجتماعى وكذلك دراسة لوجه النشاط المختلفة مثل طرق قضاء الناس لأوقات الفراغ ، ومدى اقبالهم على برامج الاذاعة والتليفزيون وجولسهم على المقاهى ، وترددهم على الأندية المختلفة ، وأنواع الجرائد والمجلات التى يقرؤونها .

٣ - دراسة الجوانب الثقافية المرتبطة بالمعادات والتقاليد والتيسم والمعلم السلوكية .

٤ - دراسة آراء الناس واتجاهاتهم ودوافع سلوكهم . وهذه



الدراسات تلتقى الكثير من الضوء على سلوك أفراد المجتمع (١) . ومن ثبلة هذه الدراسات ما يلقى :

### (١) دراسات الرأى العام :

تهتم معاهد الرأى العام بقياس الرأى نحو المشاكل الاجتماعية والسياسية والاقتصادية المختلفة . وقد بدأ الاهتمام بهذا النوع من الدراسات فى الولايات المتحدة للتنبؤ بنفوز المرشحين لرئاسة الجمهورية . وبدأت مؤسسة جالوب تعمل فى هذا الميدان منذ سنة ١٩٣٥ وتنتشر نتائج بحوثها فى أكثر من مائة جريدة ، كما تقوم مجلة فورشن Fortune بقياس الرأى العام نحو إحدى المشاكل الكبرى وتقوم بنشر نتائج المسح كل ثلاثة شهور The Fortune Quarterly Survey وتوجد بالإضافة الى ذلك مؤسسات كثيرة تقوم بمسوح من هذا النوع (٢) .

وقد بدأت لولى معاهد الرأى العام تعمل فى انجلترا منذ سنة ١٩٣٦ ، وتلقى هذه المعاهد نجاحا كبيرا فى الدراسات التى تقوم بها لان الرأى العام الانجليزى محافظ وفلورا ما يقرر رأيه فى المسائل التى يسئل عنها . وفى سنة ١٩٣٧ بدأ نوع من قياس الرأى العام يعتمد على الملاحظة الجمعية Mass Observation وكانت أهدافه الرئيسية دراسة المجتمعات الحديثة بتقسيم الأساليب المستخدمة فى ميدان الانثروبولوجيا . وقد نجح هذا النوع نجاحا كبيرا فى دراسة سلوك الانجليز ومشاعرهم فى المناسبات المختلفة ، وآرائهم فى كرة القدم وفى التخزين .. الخ . وقد استخدمت الملاحظة الجمعية أثناء الحرب فى دراسة الدعاية الحكومية . ولم يكن الباحثون الميدانيون ، فى البداية ، يقيمون بأى أسلوب من أساليب الملاحظة سوى التعبير عن مشاعرهم وانطباعاتهم بصديق وبلا تحيز . الا أنه فى الدراسات الأخيرة بدأت الاستعانة بملاحظين مدربين يعتمدون على الأساليب العلمية فى اختيار العينات التى تمثل الرأى العام تمثيلا صحيحا (٢) .

### ( ب ) دراسات التسويق :

تعتبر دراسات التسويق Market Research نوعا آخر من دراسات آراء الناس واتجاهاتهم وذلك للتنبؤ باحتمال اقبال الجمهور على شراء سلعة معينة أو أساليب عدم رواجها . ويمكن أيضا عن طريق هذه الدراسات

(١) H. Durant, The Gallup Poll and some of its Problems  
the Incorporated Statistian, 1954, 5, 101-110.

(٢) R. Firth, an Anthropologist's view of Mass-Observation,  
the Social, Rev., 31, 166-93.

الوصول الى معلومات متعلقة بكمية الاستهلاك واتجاهاته ، وطبقات المستهلكين الحالية واتجاهاتهم ، وعادات الشراء بالنسبة للبضاعة المنافسة ، والبيع بالقطاع والبيع بالجملة . وتقدير اثر الاعلانات التجارية والدوافع الى الشراء والمركز الحالى للشركة المنافسة ... الخ .

والمعلومات التى يصل اليها الباحثون من هذه المروج تستخدمها البنوك والمصانع والبايعون ووكالات الاعلان فى سبلتها لترويج منتجات معينة ، او لتقرير تمويلها او صناعتها . ويستلزم الامر سرعة فى الحصول على معلومات حديثة يمكن الاعتماد عليها من عدة مصادر فى مناطق متباعدة وفى وقت واحد .

#### ( د ) دراسات جمهور المستمعين لبرامج الاذاعة والتلفزيون :

تجرى هذه الدراسات بقصد دراسة احتمالات جمهور المستمعين والمشاهدين للبرامج المختلفة . وقد بدأت انجلترا فى سنة ١٩٣٦ بهذا النوع من الدراسات لجمع بيانات عن عادات المستمعين واوقاتهم واحتمالهم ، وللحصول على معلومات متعلقة بالبرامج التى تحوز اعجاب الجمهور ، واتسب اوقات العرض ومدة العرض بالنسبة لكل برنامج ، والبرنامج الذى يستحسن ان يصيغه او يايه (١) ، وقد لجريت فى جمهورية مصر العربية بعض الدراسات فى هذا المجال ، تذكر من بينها الدراسة التى قلم بها المركز القومى للبحوث الاجتماعية بغرض استطلاع آراء انجهور المصرى فى الاعلام التليفزيونية ، وذلك بغرض تحديد العوامل التى تجذبه اليها او تصرفه عنها (٢) .

\*\*\*

#### • أدوات البحث المستخدمة فى المسح الاجتماعى :

يستعين القلم بالمسح الاجتماعى بمعظم الأدوات المستخدمة فى البحوث الاجتماعية ويتوقف اختياره للأداة اللازمة على موضوع الدراسة وخطة المسح ومداه ، وتنوع المعلومات المطلوبة .

ومن أكثر الأدوات شيوعا فى المسح الاجتماعى : الملاحظة والمقابلة ( الاستبصار ) والاستبيان ، وتطيل المضمون . وسنعرض فيها بعد لهذه الأدوات بالتفصيل (٣) .

\*\*\*

(١) F. Edwards, Readings in Market Research, the British Market Research Bureau, London, 1956.

(٢) عبد الباسط عبد المعطى ، المرجع السابق .  
(٣) راجع الجزء الخامس بأدوات جمع البيانات .

## • خطوات المسح الاجتماعي :

يهر المسح الاجتماعي في عدة مراحل يمكن تحديدها فيما يلي :

أولاً - رسم الخطة .

ثانياً - جمع البيانات من الميدان .

ثالثاً - تحليل البيانات .

رابعاً - عرض النتائج وكتابة التقارير .

وقد عرضنا لأغلب الخطوات السابقة فيما كتبناه عن التصميم المنهجي للبحث (١) . وسنكتفي في هذا المجال بتحديد النقاط الرئيسية التي تشملها كل خطوة من الخطوات .

أولاً - رسم الخطة :

تتضمن هذه الخطوة ما يلي :

١ - تحديد الغرض من المسح ، وتحديد النقاط الرئيسية والفرعية التي يشتمل عليها .

٢ - تحديد المفاهيم المستخدمة في المسح .

٣ - تحديد الأدوات اللازمة لجمع البيانات .

٤ - تحديد مجالات البحث لثلاثة : البشري والمكتبي والزمني .

٥ - تقدير الميزانية وتحديد البرنامج الزمني للمسح وكذلك أعداد طيل لل عمل الميداني .

ثانياً - جمع البيانات من الميدان :

وتتضمن هذه الخطوة ما يلي :

١ - أعداد التعليمات للباحثين الميدانيين .

٢ - تدريب باحثي الميدان .

---

(١) راجع في ذلك الفصل الخاص بتصميم المنهجي للبحث .

٢ - عمل الاتصالات اللازمة بالمبحوثين ، واعداد المجتمع لعملية المسح .

٤ - الاشراف على أعمال الباحثين الميدانيين اما عن طريق الباحث نفسه أو بتعيين مشرف لكل منطقة يعقد اجتماعات يومية مع الباحثين لمتابعتهم الصعوبات التي تقللهم في الميدان وكيفية التغلب عليها .

٥ - مراجعة البيانات التي تجمع يوميا بعد يوم حتى يمكن تلافي الأخطاء الميدانية .

### ثالثا - تطيل البيانات :

ويتم ذلك في خطوات هي :

١ - مراجعة البيانات التي جمعت للتأكد من انها صحيحة وكاملة وبمبسطة بطريقة منظمة تساعد على سهولة تبويبها .

٢ - تصنيف البيانات بتقسيمها الى مجموعات متجانسة خاصة في الأسئلة ذات النهايات المفتوحة حتى يمكن جدولتها .

٣ - ترميز البيانات في كل صحيفة ، أي تحويل البيانات الوصفية الى بيانات رقمية . واختيار الرموز يأخذ في اعتباره ما اذا كانت الجدولة مستقيم باليد أو بواسطة الآلات الاصطناعية .

٤ - مراجعة الترميز .

٥ - الاشراف على عملية التصنيف الآلى .

٦ - جدولة البيانات الكمية ، وحساب النسب المئوية .

٧ - التطيل الاصطناعى للجدول .

### رابعا - عرض النتائج وكتابة التقرير :

بعد ان تنتهى عملية التطيل الاصطناعى ، فان من الضرورى ان يسجل الباحث انتتاج بصرف النظر عما اذا كانت تحقق الاهداف التي حددتها من البداية أم لا . ومن واجبه ايضا ان يقرر ما اذا كانت الفروق التي حصل عليها بين معاملات الارتباط أو المتوسطات الحسابية أو النسب المئوية .... الخ ذات دلالة احصائية أم لا ، وعلى الباحث ان يوضح المدى الذي يمكن الذهاب اليه في التعميم من النتائج الى مواقف أخرى مشابهة لموقف البحث .



ويجب عند كتابة التقرير التمهلى أن تصاغ النتائج بحيث يستطيع القارئ أن يتعرف بوضوح على المعنى الحقيقي الذى تطوى عليه النتائج والأرقام .



### ● حدود المسح الاجتماعى :

بالرغم من فوائد المسح الكثرة التى سبق أن ذكرناها ، ترى أن المسح الاجتماعى محدود فى مدى الاعتماد عليه للأسباب الآتية :

١ - لجمع بيانات كمية عن بيئة من البيئات لابد من توجيه عدد كبير من الأسئلة للمبحوثين . وقد يؤدى ذلك الى ضيق النفس وعدم تعاونهم مع الباحثين . وفى حالة الإقتصار على عدد محدود من الأسئلة قد لا تكون البيانات التى يحصل عليها كافية لمعرفة حاجات البيئة والتعرف على مشكلاتها .

٢ - تتوقف أهمية المسح على عدد أفراد العينة . فإذا كان العدد قليلا فإن نتائج المسح لا يمكن الاعتماد عليها لأنها تعطى صورة ناقصة عن الجماعة أو الظاهرة المراد دراستها .

٣ - نظرا لأن المسح الاجتماعى يركز على دراسة الحاضر فإنه لا يصلح فى الدراسات التطورية التى تعتمد على الربط بين الماضى والحاضر .

٤ - على الرغم من أن المسوح الحديثة تتضمن الجانبين النظرى والعملى على السواء ، إلا أنه يصعب الاعتماد على المسح فى إصدار تعميمات واسعة أو فى الوصول الى نظريات علمية ، وإن يتلخ ذلك الا فى ظل برنامج طويل المدى يتضمن القيام بمسح متكرر بين الحين والحين . ويرى ماركيز أن المسوح الاجتماعية يمكن أن تؤدى خدمة جلية للعلم اذا ركزت اهتمامها على خطوة فرض الفروض ثم محاولة التأكيد من صحتها .



## المراجع

### (١) باللغة العربية :

- ١ — المجلس الدائم للخدمات العلمية ، لجنة الإحصاء : بحث ميزانية الأسرة في الريف عام ١٩٥٥ .
- ٢ — حسن الساعلي : التصنيع وال عمران ، بحث ميداني للاستكشافية وعملها ، دار المعرفة ، الطبعة الأولى ، ١٩٥٨ .
- ٣ — عبد الباسط محمد عبدالمعطي وعبدالحليم محمود السيد : استطلاع آراء الجمهور المصري في الأفلام السينمائية ( انموذج التي تجذب إليها أو تصرفه عنها ) ، المجلة الاجتماعية القومية ، العدد الثاني ، المجلد الحادي عشر ، مايو ١٩٧٤ .
- ٤ — منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، تعاطي الحشيش ، التقرير الأول ، استمارة الاستبيان ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٠ .
- ٥ — منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : البقاء في القاهرة ، مسح اجتماعي ودراسة أكاديمية ، ١٩٦١ .

### (٢) باللغة الانجليزية :

1. Burgess, E.W., «Social Survey — A field for Constructive Service by Department of Sociology». Amer. Jour. of Soc. XXI, Jan. 1916.
2. Durant, H., The Gallup Poll and some of its Problems ; The Incomp. Statistician, 1954, 5, 110-115.
3. Edwards, F., Reading in Market Research, The British Market Research-Bureau London 1956.
4. Firth. R., An Anthropologist's view of Mass Observation, The Soc. Rev., 31, 166-93.
5. Moser, C., Survey Methods in Soc. Investigation. The U. Press. 1959.
6. Whitney, F., The Elements of Research, New York, 1964.
7. Young, P., Scientific Social Survey and Research. New-York 1947.

\*\*\*

## الفصل الرابع عشر

### منهج دراسة الحالة

#### CASE STUDY METHOD

سبق أن أشرنا إلى أن العلاقة بين أجزاء الظاهرة الاجتماعية ليست علاقة آلية ميكانيكية ، وإنما هي علاقة ديناميكية . وأتينا إذا كنا في حاجة إلى تحليل الظاهرة لتبسيطها وفهمها ، فلتنا في الوقت ذاته في حاجة إلى إظهار فرد إلى العناصر التي طلتها ، والافتت هذه العناصر دلالتها وأهميتها .

وقد أشرنا أيضاً إلى أهمية الدراسة التكميلية في فهم الظواهر الاجتماعية ، وقلنا أنه لتحقيق هذه الغاية يمكن الاستفادة بمختلف مناهج البحث التي من بينها منهج دراسة الحالة .

ولتفسير هذا القول سنحاول في هذا الفصل أن نلقى ضوءاً على منهج دراسة الحالة ، محاولين التعريف به وبخصائصه ، وكيفية استخدامه في البحوث الاجتماعية ومدى الاستفادة به في فهم الظواهر المدروسة .

#### • المقصود بمنهج دراسة الحالة :

يطلق على منهج دراسة الحالة في الفرنسية اسم « المنهج المونوجرافي » *La Methode Monographique* . والمونوجرافيا تعني وصف موضوع مفرد . ويقصد بها علماء الاجتماع الفرنسيون القيام بدراسة وحدة مثل الأسرة أو القرية أو القبيلة أو المصنع دراسة مفصلة مستفيضة للكشف عن جوانبها المتعددة والوصول إلى تعميمات تنطبق على غيرها من الوحدات المشابهة .

أما العلماء الأمريكيون فقد وضعوا تعريفات متعددة لمنهج دراسة الحالة . وتتفق أغلب التعريفات على أن منهج دراسة الحالة هو المنهج الذي يتجه إلى جمع البيانات العلمية المتعلقة بـ وحدة سواء أكانت فرداً أو مؤسسة أو نظاماً اجتماعياً أو مجتمعاً محلياً أو مجتمعاً عاماً . وهو يقوم على أساس التعقق في دراسة مرحلة معينة من تاريخ الوحدة ، أو دراسة جميع المراحل

التي مرت بها وذلك بقصد الوصول الى تعميمات علمية متعلقة بالوحدة المدروسة وبغيرها من الوحدات المشابهة لها (١) .

وفي ضوء التعريفات المختلفة لمنهج دراسة الحالة ، يمكن تحديد العناصر الأساسية للمنهج فيما يلي :

١ — ليس من الضروري أن تكون الحالة جماعة أو نظاما اجتماعيا أو مجتمعا مطيا ، فقد تكون فردا .

٢ — طالما أن منهج دراسة الحالة ينصب على دراسة الوحدات الاجتماعية سواء لكانت وحدات كبيرة أو صغيرة ، فإن الوحدة الصغيرة قد تكون جزءا من حالة في إحدى الدرامات ، بينما تكون حالة قائمة بذاتها في دراسة أخرى . فإذا كان البحث مثلا ينصب على دراسة مجتمع مطي ، فإن ذلك المجتمع يكون بمثابة الحالة Case بينما تصبح الأنظمة الاجتماعية والجماعات المكونة للمجتمع المطي وكذلك الأفراد بمثابة أجزاء أو مواقف Factors أو عوامل Situations داخلة في تكوين الحالة . وإذا كان موضوع الدراسة منصبا على المؤسسات الاجتماعية ، فإن كل مؤسسة اجتماعية تعتبر بمثابة حالة بينما يصبح الأفراد مجرد أجزاء أو مواقف أو عوامل داخلة في تكوين الحالة ، أما إذا كان موضوع الدراسة منصبا على الأفراد ، فإن كل فرد من الأفراد يعتبر حالة قائمة بذاتها (٢) .

٣ — يقوم المنهج على أسس التعمق في دراسة الوحدات المختلفة وعدم الاكتفاء بالوصف الخارجى أو الظاهرى للموقف .

٤ — يهدف المنهج إما الى تحديد مختلف العوامل التي تؤثر في الوحدة المدروسة أو الكشف عن العلاقات السببية بين أجزاء الظاهرة .

---

(١) Good and Scates, op. cit., p. 726; Young, op. cit., pp. 227, 229.

(٢) تضرب بولين يوتج مثلا لذلك بالدراسة التي أجريت في مدينة مديلتاون بولاية أنديان بالولايات المتحدة . فقد اختار الباحثان المجتمع المطي للبيئة حالة أو نموذجا للدراسة وعند دراسة النظم الاجتماعية بالمجتمع أصبح كل نظام بمثابة حالة ، وعند دراسة الأفراد والقادة الذين لهم تأثير على الأنظمة أصبح كل فرد حالة قائمة بذاتها ( المرجع السابق ص ٢٢٨ ) .



## ● أهداف المنهج والظروف التي يستخدم فيها :

استخدمت دراسة الحالة من قديم الزمن في كثير من الميادين ولمختلف الأغراض . استخدمها علماء الإثنوبولوجيا والاجتماع وعلماء النفس والمشتغلون في ميدان الخدمة الاجتماعية ، كما استخدمها رجال الصحافة والفتون وكثيرون غيرهم . بيد أن كل واحد من هؤلاء كانت له طريقته من الدراسة ، وأهدافه التي تغلير أهداف الآخرين .

ويرجع فريق من المشتغلين بمناهج البحث الاجتماعي شيوع استخدام منهج دراسة الحالة خلال الثلاثين سنة الماضية الى ظهور نظرية الجشطالت Gestalt التي لفتت النظر الى ضرورة الاهتمام بالموقف الكلي الذي يتفاعل فيه الكائن الحي باعتباره - أي الكائن الحي - جزءا من الموقف لا يتفصل عنه الا بقصد التطفل فقط .

وليس من شك في أنه كان للتجارب والظواهر العديدة التي لبرز فيها رجل الجشطالت خطأ التفكير الذري Atomistic - الذي ينلدى بالبحث عن الحقائق المادية للظاهرة والى اغفال المجال الكلي الذي تحدث فيه - أثره في تعديل كثير من علماء النفس ومن المشتغلين بالبحث الاجتماعي نظرتهم . فبدأوا يفكرون على أساس أن الجزئيات لا تعدو أن تكون مجرد جانب أو مظهر من مظاهر الحقيقة الكلية وهذه الجزئيات لا يكون لها معنى الا من هذه الزاوية أي الا اذا نظر اليها من حيث علاقتها بالكل الذي يحتويها . ومن هنا شاع استخدام منهج دراسة الحالة في البحث وأصبح هدفه الرئيسي الاهتمام بالموقف الكلي ، والنظر الى الجزئيات من حيث علاقتها بالكل الذي يحتويها . ولذا فانه يلزم استخدام منهج دراسة الحالة في الظروف الآتية :

١ - حينما يريد الباحث أن يدرس المواقف المختلفة دراسة تفصيلية في مجالها الاجتماعي ومحيطها الثقافي بما تشمله الثقافة من عادات وتقاليد وقيم وآراء وأفكار واتجاهات متعددة .

٢ - حينما يريد الباحث أن يدرس التاريخ التطوري لشيء أو شخص أو موقف معين .

٣ - حينما يريد الباحث أن يتوصل الى معرفة حقيقة الحياة الداخلية لشخص ما بدراسة حاجاته الاجتماعية واهتماماته ، ونواحيه ؛ على أن ينظر الى الفرد باعتباره عضوا في الجماعة التي يعيش فيها ويتفاعل معها في اطار ثقافتها الكلية .

٤ — حينما يرغب الباحث في الحصول على حقائق متعلقة بمجموعة الظروف المحيطة بنوقف اجتماعي ، أو في التوصل الى معرفة العوامل المتشبكة التي يمكن استخدامها في وصف وتطيل العمليات الاجتماعية التي تقوم بين الأفراد نتيجة لحدوث التفاعل بينهم كالتعاون والتنافس والتوافق والتكيف (١) .

\*\*\*

### ● دراسة الحالة والاحصاء :

ليس هناك تعارض بين استخدام دراسة الحالة والاحصاء في البحث الاجتماعي فكلاهما لازم للآخر مكمل له ، كلاهما ضروري في الكشف عن الحقائق العلمية وفي تفهم العوامل المختلفة المحيطة بظواهر المدروسة (٢) .

فالطريقة المتبعة في الاحصاء — كما يدل عليها الاسم العربي — هي طريقة العد . ففي كل أبحاثنا الإحصائية نعبّر عن مشاهداتنا للظواهر تعبيراً عددياً ، ونسجل هذه الملاحظات في صورة رقمية . فهل يمكن والحال كذلك أن نكتفي بالاحصاء في فهم المواقف الاجتماعية ؟

يجيب على ذلك الدكتور حامد عامر بقوله : « ففي المفاهيم الإحصائية تركيز وتجميع للمعلومات والخبرات ولا يمكن أن يستغنى عنها في المجتمع الحديث . ولكن الذي يمكن أن نتساءل عنه ، وهو مزلق من مزلق الأرقام هو أن يكون الإحصاء والعد نشاطاً بشرياً يتسم بصفة « العلمية » ليكون بديلاً عن فهم الإنسان ، ولا أريد أن أتعرض لما يمكن أن تخفيه الأرقام أو تظهره في صورة متعددة محرفة ، فذلك قضية أخرى . إن مصدر الخشية هو أن يتحول الإنسان إلى رقم ، كما يحدث في المدارس السلطانية العثمانية حيث كان للطلاب أرقام يعرفون بها فتغنى عن أسمائهم ، بل وتغنى عن محاولة فهمهم كأفراد » (٣) .

ويناقش مختلف المفاهيم الإحصائية ، ويتساءل عن مدى إمكانية الثقة فيها في فهم الناس أو الأوضاع أو في عمل البرامج أو في حل المشكلات ويقول : « إن الإحصاء والعد والمتوسط الحسابي والتصنيفات الإحصائية هي خط بداية تبين بعض العناصر والمتوسطات ومدىها ومجالها

Young, Ibid., pp. 233-234.

(١)

Ibid., pp. 230-235.

(٢)

Stauffer, «Notes on the Case Study and the Unique Case» in Social Research test Ideas, pp. 253-260.

(٣) حامد عامر : المنهج العلمي في دراسة المجتمع ص ٢٠ .

توزيعاتها ، الى غير ذلك من المفاهيم التي يستخدمها العقل الفطن ، والحرص  
للمعرف للفهم الكامل والتقدير السديد للمواقف أو للناس . ولا ينبغي ان  
نطلق هذه التصنيفات الاحصائية ذهن الباحث أو المترجم للدراسات  
لاجتماعية دون الحالات الحية الواقعية « (١) .

ويقول عن المتوسط الحسابي « فالمتوسط الحسابي اذن بداية وليس  
غاية في حد ذاته . بداية تعين على معرفة المسور المبدئية لما يسمى  
« بالحالة العادية » القائمة على سبيل التجريد ، لكن الحالة الواقعية هي  
لغاية التي يراد فهمها ودراستها ومواجهتها ، وقد يتمثل فيها بعض عناصر  
هذا المتوسط . لكن المقصد الاساسي هو الحالة الحية ، هو الفرد ، كل فرد  
كامله الخالص ، خلصة واذا كانت النظرة الديمقراطية هي عقبتنا ، وهي  
قوم اساسا على تقدير الفرد واعتباره كإنسان حي ، لا كمتوسط حسابي  
صدق عليه ما يصدق على غيره دون اعتبار لمكوناته الخلصة (٢) .

وعلى هذا فالتنا نستطيع القول بأن الاحصاء على الرغم من اهميته  
في البحوث العلمية الا انه لا يكفي في شرح العوامل الديناميكية المؤثرة في  
الموقف . اما منهج دراسة الحالة فله يعتبر ضروريا لفهم الموقف ككل  
للتعمق في معرفة الظروف المختلفة المحيطة بالظاهرة المدروسة .

وتضرب بولين يونج مثلا تؤيد به هذا الرأي فتقول :

في احدى الدراسات الاحصائية التي اجريت على احدى الجبايات  
لروسية المهاجرة الى الولايات المتحدة ، اختار الباحثون ٢٦٥ شخصا  
تنتمون الى ١٠٨ أسرة . وكان الهدف من البحث تحديد نسبة الأبناء  
الجاحدين من بين أبناء الأسر ومعرفة العوامل التي تؤدي الى انحرافهم .  
قد أسفرت الدراسة عن النتائج الموضحة بالجدولين التاليين :

---

(١) حامد عمار : نفس المرجع ص ٢١ .

(٢) حامد عمار : المرجع السابق ، ص ٢٢ .

جدول رقم (١) تحديد نسبة الإبناء الجانحين من بين أبناء الأسر

نوع الأفراد	العدد	النسبة المئوية
جانحون	١٨١	٦٨.٢٪
غير جانحين	٨٤	٣١.٨٪
المجموع	٢٦٥	١٠٠.٠٪

جدول رقم (٢) توزيع الجانحين حسب فئات السن

فئات السن	العدد	النسبة المئوية
١ - ١١	١٥٥	٨٥.٧٪
٢٠ - ٢٤	٢٥	١٢.٨٪
٢٥ +	١	٠.٥٪
المجموع	١٨١	١٠٠.٠٪

وتشير النتائج الإحصائية لهذه الدراسة إلى ارتفاع نسبة الانحراف بين أبناء هذه الجماعة ، وترداد على وجه الخصوص بين صغار السن . وقد حاول الباحثون أن يفسروا هذه الظاهرة في ضوء النتائج الإحصائية . فنسبها البعض إلى عوامل منها الضغط العقلي ، وزيادة الاضطرابات النفسية والعصبية ، ونسبها آخرون إلى تغير نظرة القاتن إلى من هم المتحرقون والمجرمون ... إلى غير ذلك من تفسيرات .

ولما استعلن الباحثون بمنهج دراسة الحالة ، ورجعوا إلى تواريخ قصصهم ، ودرسوا حالات الأفراد من النواحي العضوية والسيكولوجية



والتربوية تبينوا أن زيادة نسبة الانحراف ترجع إلى عوامل أخرى غير تلك التي توصلوا إليها من دراستهم الإحصائية .

فقد وجد الباحثون أن الأفراد الذين تريد أعمالهم عن ٢٥ سنة ولدوا أصلاً في روسيا ثم انتقلوا إلى الولايات المتحدة مع ذويهم وكانوا يعيشون في ظل القيم التي يؤمن بها آبائهم . فلم يحاولوا التحلل منها أو الخروج على سلطاتها لأنها راسية في تكوينهم . ولذا كانت تتعمد بينهم نسبة الانحراف .

أما الأفراد الذين تراوحت أعمالهم بين ٢٠ ، ٢٤ ، فقد وجد أنهم ولدوا بالولايات المتحدة ، ثم التحقوا بمدارسها . وكانوا يقضون أغلب أوقاتهم — وخاصة وقت الفراغ — بين أفراد آخرين ينتمون إلى بيئات ثقافية متباينة . ومن هنا بدأ الصراع بين القيم الثقافية يأخذ مسيله إلى هؤلاء الأفراد ، صراع بين القيم التي يتمسك بها الآباء ، وبين القيم الجديدة السائدة في البيئات الأمريكية . وقد ترتب على هذا الصراع تضارب الأوامر بين القيم التي يؤمن بها آبائهم ، وبين القيم الجديدة . وإذا لم تعد وسائل الضبط الاجتماعي غير الرسمية ذات أثر في توجيه هؤلاء الأفراد وفي البعد بهم عن عوامل الانحراف . . ولكن أفراد هذه الجماعة بعد أن انقطعت صلتهم بحياة الشارع ، وبعد أن التحقوا بأعمال صناعية مختلفة ، عادوا إلى قيم آبائهم وبعيدوا عن عوامل الانحراف .

أما الأفراد الذين تراوحت أعمالهم بين ١ ، ١٩ سنة ، فقد وجد أيضاً أنهم ولدوا بالولايات المتحدة ، وعاشوا في قمة صراع القيم بين الثقافة القديمة والثقافة الجديدة ، وعاشوا مع أخوانهم المتحررين فترة من الزمن وتلقوا بهم . ولم يعد الآباء قائلين على توجيههم وفقاً للقيم التي يؤمنون بها . وإذا بلغت نسبة الانحراف غليتها بينهم (١) .

من المثل السابق يتبين لنا أن الأساليب الإحصائية وحدها لم تكن قادرة على التلطف في أعماق الموقف ، ولم تكن كافية لإعطاء صورة ديناميكية لمظاهر الصراع القائمة بين أفراد هذه الجماعة . ولذا فلتنا نعود لنقرر الحقيقة التي سبق أن ذكرناها وهي أن الإحصاء ودراسة الحالة ضروريان للبحث . فكلاهما لازم للآخر ، مكمل له ، وكلاهما ضروري لفهم المواقف المختلفة ، والكشف عن حقيقتها .

وتؤكد بولين يونج هذا المعنى بقولها : ان الاحصائي الذي يجمع بيانات من مصادر أولية أو ثانوية يختار مجموعة من العوامل التي تتضمنها المواقف الاجتماعية ، ويجمع عنها البيانات في صورة قياسية رقمية . ويلخصها بطريقة تسهل بها معرفة لتجاهات الظواهر ، وعلاقت بعضها ببعض . بينما الذي يستخدم منهج دراسة الحالة فله يختبر مواقف وأشخاصا وجماعات ونظما اجتماعية . وينظر إليها نظرة كلية ، ثم انه ولا شك يستطيع الوصول الى تعميمات من دراسة عدد من الحالات اذا جمعت عنها البيانات بطريقة علمية موضوعية منظمة . وهذه التعميمات قد تكشف عن عدد كبير من العوامل السببية التي تؤثر في الموقف الاجتماعي في حين أن الاحصائي باستخدامه لعلامات الارتباط لا يكشف إلا عن العلاقة بين ثلاثة أو أربعة عوامل على الأكثر في وقت واحد (١) .

\* \* \*

### ● دراسة الحالة في البحث الاجتماعي وفي خدمة الفرد :

يختلف منهج دراسة الحالة — كما يستخدم في البحث الاجتماعي — عن منهج دراسة الحالة الذي يستخدم في خدمة الفرد فيما يلي :

١ — حينما يستعين الباحث الاجتماعي بمنهج دراسة الحالة فله يجمع البيانات لتصنيفها وتطبيقها والمقارنة بينها رغبة في الوصول الى تعميمات بالنسبة للظواهر المدروسة . أما في خدمة الفرد Case Work فلن دراسة الحالة تتجه أساسا الى فهم شخصية الفرد ( العميل ) ، والتعرف على مساهمة الحياة التي يحياها ، والكشف عن الظروف التي ظهرت فيها المشكلة التي يعانها على أساس أن كل حالة متميزة عن غيرها من الحالات . وبعبارة أخرى فسلان الاحصائي الاجتماعي في خدمة الفرد يتجه الى التخصيص أكثر مما يتجه الى التعميم ، اذ أنه يركز اهتمامه على الجوانب البارزة المميزة لشخصية الفرد ( العميل ) على حين أن الباحث الاجتماعي يتجه الى التعميم أكثر مما يتجه الى التخصيص (٢) .

٢ — في البحث الاجتماعي يقدم الباحث نتائجه دون أن يضع في اعتباره مسألة العلاج المباشر . أما في خدمة الفرد فلن الاحصائي الاجتماعي حينما يجمع الحقائق عن الحالة فله يستخدمها في التشخيص والعلاج . ويتفق

Ibid., p. 235.

(١)

(٢) تتجه خدمة الفرد في الوقت الحالي الى الاخذ بالاسلوب العلمي لتكوين قاعدة علمية يأخذ بها العاملون في مجال خدمة الفرد بدلا من الاعتماد على الانطباعات الذاتية ، والخبرات الشخصية ، والمهارات الفردية للعاملين في المجال ، ولذا فلها تتجه بشكل متزايد نحو التعميم بدلا من التخصيص .

المتخصصون في خدمة الفرد على أن الدراسة والتشخيص والعلاج عمليات ثلاثة مترابطة ومتكاملة ، فعملية الدراسة يتبعها تفكير تشخيصي يقوم على أساس تفهم المواقف وتفسير المسببات وربطها بالنتائج وتطيل العلاقات بينها ثم الوصول إلى العلاج الذي هو الهدف النهائي لعمليات خدمة الفرد .

\* \* \*

### ● دراسة الحالة منهج أم أداة ؟

يرى بعض المشتغلين بمنهج البحث أن دراسة الحالة ليست منهجا من مناهج البحث ، وإنما هي وسيلة من وسائل جمع البيانات ويعتد هؤلاء على تصنيف سيلتيز حيث تصنف البحوث إلى فئتين عريضتين : الدراسات الاستطلاعية الوصفية من جانب ، والدراسات التي تختبر فروض السببية من جانب آخر . ولما كانت دراسة الحالة لا ترد في هذا التصنيف فلتهم يعتبرونها وسيلة من وسائل جمع البيانات « (١) » .

ويذهب هؤلاء إلى أن دراسة الحالة — وعلى ضوء تصنيف سيلتيز — وسيلة من وسائل جمع البيانات وليست منهجا ، ذلك أنه يمكن أن تستخدم الحالة كوسيلة لجمع البيانات في دراسة استطلاعية أو وصفية ، وليس هناك ما يمنع من ناحية أخرى أن تستخدم في دراسة تختبر فروض السببية ، وذلك مشروط بطبيعة الحال بوضع الإجراءات المناسبة التي نحصل عليها « (٢) » .

غير أننا نود أن نشير في هذا المجال إلى أن تصنيف سيلتيز ليس تصنيفا للمناهج ، وإنما هو تصنيف لأنواع الدراسات الاجتماعية . وقد سبق أن اشترنا إلى أن هناك farkا كبيرا بين أنواع الدراسات ( أنماط البحوث ) وبين تصنيفات المناهج . فالبحوث تصنف إلى أنماط على أساس الهدف الرئيسي للبحث ، أما تصنيفات المناهج فاتها تتحدد بالطريقة التي يتبعها البحث لحل المشكلة . كما أن تصنيفات أنماط البحوث تعتبر تصنيفات عريضة مرنة ، أما تصنيفات المناهج فاتها أكثر تحديدا . ولذا فقد يستعين الباحث في النمط الواحد من الدراسة بكثير من منهج . وقد ضربنا لذلك مثلا بالبحوث الوصفية التي يدخل تحتها من المناهج المسح الاجتماعي ، ودراسة الحالة ، كما يدخل تحتها أنواع أخرى من البحوث نكرها هويتها في تصنيفه « (٣) » .

---

(١) جمال زكي والسيد يسمن : أساس البحث الاجتماعي ، دار الفكر العربي ١٩٦٢ .

(٢) المرجع السابق : ص ٢٦٦ .

(٣) راجع تصنيف هويتها في الكتاب .



أما عن استخدام دراسة الحالة في البحوث الوصفية وكذلك في الدراسات التي تختبر فروضا سببية فإن ذلك لا يحول دون اعتبار دراسة الحالة منهجا من مناهج البحث لأن النتائج التي تترتب على الدراسة تتوقف على مدى معرفة الباحث بالوحدة التي يدرسها ، وعلى مدى التقدم العلمي في الميدان ، ثم لئلا لا نحدد مفهوم المنهج بالهدف من البحث ، أو بالنتائج التي تصل إليها وإنما يحدد ذلك المفهوم بالطريقة التي تتبع في البحث . وزيادة في توضيح وجهة نظرنا نضيف النقاط التالية :

١ - بالرجوع الى تحديدنا للمفهوم والأداة ، فالتنا نجد ان مفهوم المنهج يشير الى الطريق المؤدى الى الكشف عن الحقيقة بواسطة طائفة من القواعد تهين على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل الى نتيجة معلومة . على حين ان مفهوم الاداة يشير الى الوسيلة التي يجمع بها الباحث البيانات التي تترجمه .

وواضح من التعريف السابق لكل من المنهج والاداة أن دراسة الحالة تعتبر منهجا لأنها طريقة في البحث . ثم كيف يتأتى لنا ان نعتبرها وسيلة من وسائل جمع البيانات من بينها الملاحظة والمقابلة والاستبيان والوثائق والسجلات والملاحظات والخطبات ... الخ ؟

٢ - بالرجوع الى ما قلناه ماركيز بشأن المنهج ، والاطار المرجعي الذي اعتد عليه في تصنيفه للمناهج فالتنا نجد أنه يؤكد أن دراسة الحالة منهج يقوم على عدم الاتصاف والدقة والوصف الكامل لموضوع الدراسة ، وهو يركز اهتمامه على خطوات القياس بالملاحظة التمهيدية والاستفادة بالنظريات العلمية في مجال التطبيق وهما من الخطوات الرئيسية في البحث العلمي (١) .

٣ - لا يفوتنا أن نذكر في هذا المجال ما سبق أن قلناه بشأن شمول استخدام منهج دراسة الحالة كرد فعل للتجارب التي أظهر فيها رجال الجشطلت خطأ التفكير الذي يقوم عليه المنهج التجريبي ، ونستطيع ان نقرر بمقتضى هذا القول أن دراسة الحالة منهج كالمناهج التجريبية يقوم على علمين هما تطيل الظاهرة الى عناصرها ، وعزل اجزائها بعضها عن بعض للتحقق مما اذا كان التركيب يؤدي الى وجود نفس الظاهرة التي سبق تطيلها أم لا . أما منهج دراسة الحالة فإنه يقوم من البداية على أساس الاهتمام بالموقف الكلي ، والنظر الى الجزئيات من حيث علاقتها بالكل الذي يحتويها .

---

(١) راجع ما ذكرناه عن تصنيف ماركيز للمناهج .



وقبل أن نختم هذه النقشة نود أن نشير إلى ما يقوله « جود »  
و « هات » بشأن هذا المنهج :

« دراسة الحالة ليست أداة من أدوات البحث ، وإنما هي منهج متميز  
يقوم أساسا على دراسة الوحدات الاجتماعية بصفتها الكلية » (١) .

ويقولان في موضع آخر :

« ان الذين ينظرون إلى دراسة الحالة باعتبارها أداة من أدوات البحث  
إنما يفشلون في أن يميزوا بين دراسة الحالة كمنهج له طريقته في النظر إلى  
الحقائق الاجتماعية ، وبين الأدوات التي دملحت هذا المنهج منذ نشأته  
كالملاحظة والوثائق الشخصية ... الخ » (٢) .

\*\*\*

### ● دراسة الأفراد والمجتمعات باستخدام منهج دراسة الحالة :

سبق أن أشرنا إلى أن منهج دراسة الحالة يستخدم في دراسة الوحدات  
سواء أكانت فردا أو مؤسسة أو نظاما أو مجتمعا علفا . وسنحاول في هذا  
المجل أن نعرض لدراسة الحالة حينما تكون الوحدة فردا أو مجتمعا مطيا .

#### أولا : دراسة الأفراد

استخدم منهج دراسة الحالة في دراسة الأفراد منذ أقدم العصور . فقد  
استخدمه قدماء المصريين في دراسة حالات المرضى ، كما استخدمه القضاة  
في دراسة حالات المجرمين ، واستخدمته الجمعيات الخيرية في دراسة  
حالات الأشخاص الذين كانوا يتقدمون بطلب مساعدات مالية ، واستخدمه  
المؤرخون في وصف حياة الناس والأهم . وبالرغم من أن هذه الطريقة كانت  
تهيء الفهم المطلوب للوحدة المدروسة ، إلا أنها لم تكن قائمة على أسس  
علمية صحيحة .

ويرجع أغلب المشتغلين بمنهج البحث ظهور هذا المنهج واستخدامه  
بطريقة علمية منظمة إلى النصف الأول من القرن التاسع عشر حينما استعان  
« لوبلى » بمنهج دراسة الحالة في دراسة أحوال الأسر العيلة في فرنسا .

Goode and Hatt, op. cit., p. 331.

(١)

Ibid., p. 330.

(٢)

وتعتبر الفترة ما بين ١٩١٥ ، ١٩٢٠ نقطة تحول كبيرة بالنسبة لهذا المنهج . ففي سنة ١٩١٥ نشر ويليام هيلي W. Healy كتابه « الحدث *The individual Delinquent* » بعد أن درس ألفا من الأحداث الجانحين دراسة متعمقة مستعينا بمنهج دراسة الحالة . وكان هؤلاء الأحداث يترددون عليه في المعهد السيكوباثي وفي محكمة شيكلجو (١) . وقد انتهى من دراسته إلى أن الإحصاء وحده لا يكفي في فهم الإنسان والظروف المحيطة به ، أو على حد قوله « أن الإحصاء لا يروي القصة كاملة *Statistics will never tell the whole story* » وما يذكر له أيضا أنه استعان في دراسته بمحدد من اختبارات الذكاء والاختبارات النفسية والشخصية . ولذا تعتبره بولين يونج رائدا من رواد منهج دراسة الحالة في الولايات المتحدة (٢) .

وفي سنة ١٩١٦ عدل تيرمان Terman اختبار الذكاء الذي وضعه بينيه Binet ونشره في كتابه « مقياس الذكاء » . فكان لهذا الكتاب أثره في تنبيه الأذهان إلى أهمية استخدام نسبة الذكاء في فهم حقيقة الفرد ، بالإضافة إلى أنه أتاح الفرصة لتصنيف نسب الذكاء ووضعها في فئات . فأصبح من اليسر وضع كل فرد في الطبقة التي ينتمي إليها . ومعرفة ما إذا كان ذكيا أو متوسطا أو غبيا أو ضعيف العقل ... الخ (٣) .

وفي سنة ١٩١٦ نشرت ملري ريتشموند كتابها « التشخيص الاجتماعي » ونالحت فيه مختلف الأساليب التي يستخدمها رجال الخدمة الاجتماعية في الوصول إلى حقائق علمية متعلقة بالأفراد ، والتي يمكن بمقتضاها فهم شخصية الفرد ( العميل ) والتعرف على سمة الحياة التي يحياها ، وذلك لمساعدته على التكيف مع البيئة التي يحيا فيها .

وفي الفترة ما بين ١٩١٨ ، ١٩٢٠ ظهر كتاب « توماس وزنلنكي » عن « الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا » واستخدم الباحثان الوثائق الشخصية كالمذكرات والخطابات في دراسة الحالات ، كما استعانا بسجلات الحكومة والهيئات الاجتماعية التي يتعامل معها الأفراد بطريقة واثية متعمقة أدت إلى تفسيرات اجتماعية لها أهميتها .

هذا ويمكن تعريف منهج دراسة الحالة — حينما تكون الوحدة فردا — بأنه : الطريقة المنظمة لجمع بيانات كافية عن شخص معين باعتباره وحدة

Young, op. cit., p. 227.

(١)

Furfey, op. cit., p. 309.

(٢)

Young op. cit., p. 227.

(٣)

من وحدات المجتمع ، وذلك بقصد التعرف على طبيعة المراكز التي يشغلها في المجتمع ، والأنوار التي يقوم بها ، وكذا الطريقة التي يتصرف بها في المواقف الاجتماعية المختلفة (١) .

وقد ينصب مجال الدراسة على جانب واحد فقط من حياة الفرد الاجتماعية ، فيقتصر الباحث على دراسة العلاقات التي تنشأ بين الفرد وبين زملائه في محيط العمل أو المدرسة مثلا ، وقد يتناول الباحث بالدراسة مختلف الظروف التي لحظت بالفرد منذ نشأته ، والتي أثرت في تكوينه واتجاهاته .

وليس من شك في أن الاحاطة بجميع الظروف التي تؤثر في تكوين الفرد تعطى أثبات فيها أعماق للحالة التي يقوم بدراستها . وهناك مواقف لا يمكن الاكتفاء فيها بدراسة الفرد دراسة كلية شاملة كما هو الحال في دراسات الأحداث الجانحين ، ذلك لأن دراسة السلوك الإجرامي بالنسبة للأحداث المنحرفين تستلزم معرفة جميع انظرواف المحيطة بالحدث ، حتى يتسنى للباحث أن يتبين ما إذا كان الانحراف عرضا يعكس اضطرابا اجتماعيا ، أو ضغطا اقتصاديا ، أو صراعا حضريا أو عرضا لاضطراب نفسي أو مرض عقلي ، أو عرضا لنقص عقلي ووروث أو ولادي ، أو عرضا لعوامل كثيرة تفاعلت معا وتعاونت على خلق ما يسمى بحالة الانحراف أو الانحاج .

وفي دراسة الحالات الفردية ينبغي التأكيد ما يلي :

١ - كفية البيانات : وذلك بجمع بيانات متعمقة عن مختلف جوانب الحالة . وهذه البيانات كثيرا ما تتناول النواحي النفسية والعضوية والضحية والتعليمية والاجتماعية والاقتصادية للحالة .

٢ - صدق البيانات : والتأكد من صدق البيانات ينبغي الرجوع إلى مصادر أخرى كالتقارير والبيانات الرسمية الموثوق بصحتها ، ومراجعة البيانات التي أدلى بها المبحوث على البيانات الرسمية للتأكد من صدقها .

٣ - ضمان سرية التسجيل : ينبغي أن يعمل الباحث على منع تسرب البيانات إلى أشخاص آخرين قد يكون في استطاعتهم إلحاق الضرر بالمبحوث نتيجة لإدلائه بالبيانات اللازمة للبحث .



{ — ضمن دحة التعيمات العلمية وذلك بأن تكون التعيمات متمشية مع النتائج التي حصل عليها الباحث ، وفي حدود الحالات التي دخلت في نطاق البحث وكذلك الحالات المشابهة لها (١) .

\* \* \*

### • وسائل جمع البيانات عن الحالات الفردية :

في دراسة الحالات الفردية يمكن الاستعانة بالأدوات الآتية :

١ — الملاحظة .

٢ — المقابلة ( الاستبصار ) .

٣ — الوثائق الشخصية : وتتضمن تواريخ الحياة ، والسير ، والسير الخاصة ، واليوهيات ، والخطابات .

وسنكتفي في هذا المجال بتوضيح أهمية الوثائق الشخصية في جمع بيانات عن الحالات الفردية حيث أننا سنعرض فيها بعد للملاحظة والمقابلة .

\* \* \*

### • الوثائق الشخصية :

استعاد الباحثون الاجتماعيون بوثائق الشخصية في الحصول على بيانات علمية . وقد استخدمت الوثائق بكثرة في مجال الدراسات الأثروبولوجية ، فكان لها فضل كبير في إثراء تلك الدراسات بالحقائق العلمية (٢) . وتكشف الوثائق في مجال الخبرات الداخلية للأشخاص ما تكشف عنه أساليب الملاحظة في مجال السلوك الظاهري أي أنها تكشف للباحث عن الحياة كما يعيشها الشخص دون تدخل من جانب الباحث (٣) . ومن النماذج المشهورة للوثائق الشخصية ما يلي :

#### ( ١ ) تاريخ الحياة :

يتضمن هذا السجل التاريخ التطوري للفرد منذ نشأته . وتتكون فيه استجابات الفرد المختلفة للمؤثرات التي مرت به منذ بداية حياته ، والتي كان لها أثر في تكوين قيمه واتجاهاته ، ويتضمن أيضا تطور فلسفة الفرد في

(١) Gode and Scates, op. cit., pp. 731-732.

(٢) Getteschalk, L., Kluckhohn, C., and Angell, R.,

The Use of Personal Documents in History, Anthropology and Sociology, Soc. Science Res. Com. No. 53, N.Y., 1954, p. 151

Selltiz et al., op. cit., p. 325.

(٣)



الحياة والخبرات التي اكتسبها وأنواع الأزمات النفسية والعقلية التي أثرت في بناء شخصيته . ويعرف بأنه « محاولة متعددة لتحديد التطور الذي مر به شخص من الأشخاص في محيط ثقافي على أن يكون لهذا التاريخ قيمة نظرية (١) » ويستعين الباحث بتاريخ الحياة بالنسبة للأشخاص المعاصرين و الذين تصيبهم أزمات واضطرابات نفسية بخلاف السير الذاتية التي يكتبها في الغالب أشخاص عظماء أو مشهورون .

ولاعداد تاريخ الحياة يستطيع الشخص أن يكتب تاريخ حياته ، أو يبلّغه على الباحث ، وينبغي أن يتضمن تاريخ الحياة عرضاً تفصيلياً للجوانب البيولوجية والنفسية والاجتماعية والثقافية المحيطة بالفرد حتى يمكن تكوين صورة متكاملة عن الحالة المدروسة بكافة أبعادها . وتعدد جوانبها :

وقد شمل تاريخ الحالة في البحث الذي قام به المركز القومي للبحوث الاجتماعية أسرة البنى ومستواها الاجتماعي والاقتصادي ونشأة البنى فيها، وحالتها التعليمية والمادية ونوع روابطها بالوالدين وأفراد الأسرة ورفقتها ، ثم الظروف التي تمت فيها أولى علاقاتها الجنسية غير المشروعة ، وما ترتب عليها من آثار في حياة البنى وأسرتها وما تلاها من انزلاق تدريجي أدى إلى احتراقها البقاء ، وأخيراً اتجاهاتها من ممارسة البقاء في الحاضر وما تأمله لنفسها في المستقبل . وكذلك تضمن البحث عدد الاتهامات والسوابق في كل حالة (٢) .

#### (ب.) السير ، والسير الخاصة ، والذكرات اليومية :

يدافع « ألبورت Allport » عالم النفس الأمريكي عن قيمة السير والسير الشخصية والذكرات واليوميات في دراسات الحالة وفي النهج العلمي الاجتماعي على وجه العموم . ويرى أنها تكشف عن الخبرات الداخلية للأشخاص ، وتعطي سواء بطريقة مقصودة أو غير مقصودة معلومات تتعلق ببناء وديناميكية الحياة العقلية لصاحبها وطريقة سلوكه (٣) .

(١) Goode and Scates, op. cit., p. 738.

(١)

(٢) منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : البقاء في القاهرة ، ص ٨٨ .

(٣) Allport, G., The Use of personal Documents in Psychological Science, New York, Soc. Science Research Council, 1942.

وليس استخدام السير ، والسير الشخصية مفيدا في مجال الدراسات النفسية فحسب ، بل انه مفيد في مجال الدراسات الاجتماعية جميعا . فهي تكشف عن السلوك الاجتماعي للفرد ، ومدى تأثره بعوامل البيئة المحيطة به ، وطرق استجاباته للمؤثرات والمواقف المختلفة .

وينبغي قبل الاعتماد على هذا النوع من الوثائق تطيلها تطيلا دقيقا للتأكد من صدقها . والتطيل على أنواع : فهناك التطيل الداخلي الإيجلي الذي يقصد به التفرقة بين العناصر الأولية التي تحتوي عليها الوثيقة تهيدا لفهم كل عنصر على حدة ، وللوقوف على المعنى الحقيقي الذي ترمي إليه الألفاظ والعبارات . وهناك التطيل الداخلي السلبي الذي يقصد به الوقوف على الظروف التي وجد فيها كاتب الوثيقة حين سجل ملاحظاته .

ويمكن التحقق من صدق الوثيقة عن طريق الأسئلة التالية :

١ - هل أراد صاحب الوثيقة تحقيق غرض خاص ؟ وهل لورد أقوالا كتابية لتحقيق هذا الغرض ؟

٢ - هل ينتمي صاحب الوثيقة إلى جماعة لها اتجاهات معينة يميل إلى نصرتها ؟

٣ - هل وجد صاحب الوثيقة في مركز لكرهه على الكذب ؟

٤ - هل جره الغرور بشخصه إلى الاختلاق أو التحريف ؟ . وهل أراد أن يشعر القارئ بمكفته وجدارته بالتقدير والاحلال ؟ .

٥ - هل يحاول صاحب الوثيقة التأثير في الجمهور بأسلوبه الأنبيء ، وهل شوه الحقائق عيما لئلا يثوبوا أدبيا ؟ (١) .

وهن النماذج المشهورة للسير الخاصة Auto-Biographies ، أو ترجمة الشخص لنفسه ما كتبه ابن خلدون عن تاريخ حياته في كتابه « التعريف ما بن خلدون ورطته غريبا وثقرا » . فقد كتب عن نفسه ترجمة مستفيضة

(١) راجع ما كتبناه عن تحليل الوثائق في « المنهج التاريخي » ، الفصل الرابع عشر من هذا الكتاب .

Seignobos and Langlois, Introduction to the Study of History, 1942, pp. 166, 167.

يتحدث فيها عن تفاصيل ما جرى له، وما لحظ به من حوادث من يوم نشأته الى قبيل مماته ، ويتحدث عن كل ذلك بدقة المؤرخ الأمين الحريص على الاستيعاب والشمول غلا يغادر شيئا مما عمله أو حدث له الا سجله .

وكذلك الترجمة التي كتبها الدكتور طه حسين عن نفسه في كتابه « الأيام » .

وفيا يلي أقتطف بعض فقرات من كتاب الأيام للدكتور طه حسين تفيد الباحث في التعرف على حقيقة التغير الذي يحدث في نفس الفرد بعد أن ينتقل الى بيئة ثقافية جديدة ، وما يترتب على ذلك من صراع بين القيم الجديدة والتقليدية .

يقول حين عاد الى قريته في اجازته من الأزهر وهو لا يزال في الثالثة عشرة من عمره :

« ولكنه لم يكد يقضى لياما بين أسرته وأهل قريته حتى غير رأى الناس فيه ولفتهم اليه ، لا لفت عطف ومودة ولكن لفت انكار واعراض وازورار . فقد احتمل من أهل القرية ما كان يصطلي يوما ولياما . ولكنه لم يطلق على ذلك مبررا ، وإذا هو ينبو على ما كان يأنف ، وينكر ما كان يعرف ، ويتورد على من كان يظهر لهم الاذعان والخضوع . كان صلاتنا في ذلك أول الأمر فلما لحس الانكار والازورار والمقاومة تكلف وعقد وغلا في الشذوذ . »

سمع سيدنا يتحدث الى أمه ببعض أحاديثه في العلم والدين ، ويبعض تمجيده لحفظة القرآن وحملته كتاب الله ، فأنكر عنيه حديثه ورد عليه قوله، ولم يتحرج من أن يقول : هذا كلام فارغ . فغضب سيدنا وشتمه وزعم أنه ثم يتعلم في القاهرة الا سوء الخلق ولته أضاع في القاهرة تربيته الصالحة .

وغضبت أمه وزجرته واعتذرت الى سيدنا وقصت الأمر على الشيخ ( لييه ) حين عاد فعلى المغرب وجلس للعشاء ، فهز رأسه وضحك ضحكة سريعة في ازدياء للقمّة كلها وشمعة بسيدنا . فلم يكن يجب سيدنا ولا يعطف عليه .

ولو وقف الأمر عند هذا الحد لاستقلت الأمور ، ولكن صاحبنا سمع أباه يقرأ دلائل الخيرات كما كان دائما اذا فرغ من صلاة الصبح أو من صلاة العصر ، فرفع كتفيه وهز رأسه ثم قل لآخوته : ان قراءة الدلائل عبث لا غناء فيه ، فأما الصغار من آخوته فلم ينهوا عنه ولم يلتفتوا اليه ، ولكن أخته الكبرى زجرته زجرا عنيفا ، ورفعت بهذا الزجر صوتها فسمعه الشيخ



ولم يقطع قراجه ولكنه مضى فيها حتى أتمها ، ثم أقبل على الصبي بإسما يسأله ماذا كان يقول ، فأعاد الصبي قوله . فلما سمعه الشيخ هز رأسه وضحك ضحكة قصيرة وقال لابنه في ازدياء : ما كنت وذاك ؟ أهذا ما تعلمته في الأزهر ؟ فغضب الصبي وقل لأبيه : نعم تعلمت في الأزهر أن كثيرا مما نقرأه في هذا الكتاب حرام يضر ولا ينفع ، فما ينبغي أن يتوصل انسان بالأنبياء ولا بالأولياء ، وما ينبغي أن يكون بين الله وبين الناس واسطة وإنما هذا لون من الوثنية .

هناك غضب الشيخ غضبا شديدا ولكنه كظم غضبه، واحتفظ بإتساقه وقال فأضحك الأسرة كلها : أحرص ، قطع الله لسلكك . . لا تعد إلى هذا الكلام واني أقسم لئن فعلت لأمسكك في القرية ولأقطعك عن الأزهر ، ولأجعلنك نقيها تقرأ القرآن في المآثم والبيوت ثم انصرف ، وتضاحكت الأسرة من حول انصبي ولكن هذه القصة على قسوتها الساخرة لم ترد صاحبنا الا عنادا واصرارا (١) .

وقد استخدم الدكتور عبد المنعم الميحيى المذكرات والسير الخاصة للمراهمين في دراسة تطور الشعور انديني عندهم . وهو يؤكد أهمية المذكرات الخاصة بقوله :

« وقد يعمد المراهق الى تسجيل خواطره ، ووصف حالاته النفسية في مذكرات خاصة . وكتلية المذكرات الخاصة ظاهرة نفسية من أهم الظواهر دلالة في حياة المراهقين ، هي مظهر لعزله ولقدرته على التطين الذاتي ، ولرغبته في الهرب من القلق النفسي » .

« وكثيرا ما تكون المذكرات بدلا من صديق ، يبتئها المراهق أشجته ويدلى لها باعترافاته تخفيا من شعوره بالثقب ، ويسوح لها بأمله ومشروعاته المستقبلية » .

« كل هذه الأمور تجعل للمذكرات الخاصة للمراهقين أهمية كبرى لا من حيث هي ظاهرة نفسية ، بل من حيث هي أسلوب علينا أن نستخدمه في دراسة هذه الفترة من حياة الفرد » (٢) .

(١) طه حسين : الأيام ، الجزء الثاني ص ١٤٠ - ١٤٣ .

(٢) عبد المنعم الميحيى : النمو النفسي ، ص ١٦٠ - ١٦٢ .



وقد استخدم الدكتور صمويل مغاريوس هذا الأسلوب أيضا في دراسته الاستطلاعية لأحوال المراهقين المصريين وصور مراهقتهم وما يحيط بها من ظروف وكلفت مادة البحث هي الموضوعات التي كتبها طلابه بكلية التربية عن الظروف التي لا يست مراهقتهم ، وقد اهتم بلغاتهم أنهم أحرار فيها يكتبون عن أنفسهم ولهم غير مقيد في كتاباتهم بقيد ما من قيود التبويب والتسلسل المنطقي (١) .

هذا وتفيد الخطابات في الكشف عن كثير من الحقائق الداخلية للأشخاص . وقد قلم توماس وزنتيكي في دراستها عن الفلاح البولندي في أوروبا وأمريكا بتطيل ... ١٥٠٠ خطبا . وقد ساعدت الخطابات على معرفة تكوين الأسرة البولندية والروابط التي تربط بين أفرادها ، والنظم الاجتماعية في الريف البولندي ومراحل انفصال المهاجرين عن تقاليدهم القدية ، وتكيفهم مع البيئة الجديدة في الولايات المتحدة ، ولذا يمكن اعتبارها فتحاً علمياً في هذا المجال .

\*\*\*

### ثانياً — دراسة المجتمعات المحلية :

يعرف المجتمع المحلي بأنه مساحة أو مكان للحياة الاجتماعية يتميز بدرجة من الترابط الاجتماعي . وأسس المجتمع المحلي هي الدائرة المكانية وعاطفة الجماعة . ويرى ماكيفر أن السمة المميزة للمجتمع المحلي هي أن المرء يمكنه أن يحيا حياته كلها في داخله . فالاتصال مثلا لا يستطيع أن يحيا حياته كلها في داخل مؤسسة تجارية أو في داخل كنيسة بينما يستطيع أن يعيش ذلك في داخل قبيلة أو مدينة . وعلى ذلك فالصفة الأساسية للمجتمع المحلي هي أن كل علاقات الفرد الاجتماعية يمكن أن توجد في داخله (٢) .

ويرى روبرت ريدفيلد R. Redfield أن خصائص المجتمع المحلي الصغير هي التميز ، وهو ظاهرة شعور الأشخاص بالانتماء الشديد لهذا المجتمع ، والصغر ، وهو أن المجتمع ككل يكون وحدة مستقلة للملاحظة المباشرة . كما يصلح أي جزء كالمائلة لئلا هذه الملاحظة ، والتجسس ، وهو تشابه نشاط الأفراد واتجاهاتهم على أساس الجنس وطبقات العمر ، والاكتماء الذاتي ، وهو أن جميع أنواع النشاط الاقتصادي والاجتماعي

(١) صمويل مغاريوس : أنواء على المراهق المصري ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٧ .

(٢) ماكيفر ويبج : المجتمع . ترجمة الدكتور على أحمد عيسى :

تستغرق داخل المجتمع كل حياة الفرد والجماعة دون حاجة الى الخروج (١) .

هذا ويمكن تعريف منهج دراسة الحالة — حينما تكون الوحدة مجتمعا مطيا — بأنه الطريقة المنظمة لجمع بيانات كافية عن مجتمع مطى معين بحيث تساعد هذه البيانات على تكوين صورة واضحة عن الحياة فى داخل المجتمع ككل . وقد ينصب مجال الدراسة على نسق أو نظم واحد من أنظمة المجتمع أو يشمل عدة أنظمة ، وقد يشمل جميع الأنظمة القائمة فى المجتمع ليتمكن الباحث من الوصول الى مزيد من الدقة والفهم .

وقد استخدم منهج دراسة الحالة فى دراسة المجتمع المطى لمدينة « ميدلتاون Middletown » بولاية انديانا بالولايات المتحدة الأمريكية . ويلخص الباحثان — روبرت ليند وهيلين ليند — هدفهما من الدراسة بقولهما : أنها تعتبر دراسة ديناميكية وظيفية للحياة المعاصرة بمدينة ميدلتاون فى ضوء اتجاهات السلوك المتغيرة والمحولة خلال خمسة وثلاثين عاما (٢) . ولدراسة التغير اختار الباحثان سنة ١٨٩٠ لتكون الحد الفاصل بين مئرتى الاستقرار والتغير ، ثم درسا التغير الذى طرأ على المدينة من سنة ١٨٩٠ — ١٩٢٥ م ، ونشرا النتائج التى توصلا اليها فى سنة ١٩٢٩ . ومنذ ذلك الحين ظهرت أبحاث كثيرة مستخدمة نفس المنهج . من بين تلك الأبحاث ما تناول جميع الأنظمة القائمة بالمجتمع ، ومنها ما تناول جانبيا واحدا فقط لدراسة البنيلان الطبقي (٣) .

ومن البحوث التى أجريت بجمهورية مصر العربية بحث قام به الدكتور حامد غمار فى قرية سلوا بأسيوان (٤) ، وبحث آخر أجراه الدكتور علف غيث فى قرية القيطون بمحافظة الدقهلية (٥) ، وبحث ثالث أجراه الدكتور أحمد أبو زيد لدراسة ظاهرة الثر بلحدى قرى الصعيد (٦) .

\* \* \*

(١) Redfield R. the Little Community, Viewpoints for the Study of a Human Whole, Chicago, 1956, pp. 4,5.

(٢) Lynd R. and Lynd H., Middletown, p. 6.

(٣) Warner, W. L., and Lunt, P., The Social Life of a Modern Community, New Haven, 1941.

(٤) Ammar, H., Growing up in an Egyptian Village, London, 1954.

(٥) محمد علف غيث : القرية المتغيرة ( القيطون — محافظة الدقهلية ) دار المعارف ، ١٩٦٠ .

(٦) أحمد أبو زيد : الثر ، دراسة أنثروبولوجية بلحدى قرى الصعيد ، منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٥ .

## • ما ينبغي مراعاته عند دراسة المجتمعات المحلية :

لا تختلف خطوات دراسة المجتمعات المحلية عن الخطوات التي تتبع في أي بحث علمي . الا لفتا نود لن تشير في هذا المجال الى عدة أمور ينبغي مراعاتها عند الدراسة أهمها :

١ - ينبغي ان يحدد الباحث مشكلة الدراسة تحديدا دقيقا ، وأن يجعلها على درجة كبيرة من الوضوح . ومن الضروري ان يحدد الباحث أيضا ما اذا كان يرغب في إجراء بحثه مستعينا بقروض محددة ، او انه يرغب في النزول الى الميدان ليسجل كل شيء عن المجتمع من غير أن يضع قروضا محددة . وقد سبق أن أوضحنا أهمية القروض وخاصة في المجالات التي ارتادها الباحثون من قبل ، وقتنا انها توجه الباحث الى نوع الحقائق التي يجب ان يبحث عنها بدلا من تشتت جهوده دون غرض محدد ، كما انها تساعد على الكشف عن العلاقات الثابتة التي تقوم بين الظواهر .

٢ - من أهم شروط المجتمعات المحلية التحديد الواضح للمجتمع . لذا ينبغي على الباحث ان يحدد ما اذا كان يرغب في دراسة مجتمع صغير قائم بذاته او في دراسة مجتمعات تعتبر أجزاء من مجتمعات أكبر . وقد كان الاعتقاد السائد بين علماء الانثروبولوجيا الاهتمام فقط بدراسة المجتمعات البدائية التي تعتبر مجتمعات قائمة بذاتها ، الا ان الاتجاه الحالي بين هؤلاء العلماء قد تحول الى دراسة المجتمعات التي تعتبر أجزاء من مجتمعات أكبر . ولذا فان من الضروري في مثل هذه الاحوال العناية بتحديد المجتمع تحديدا دقيقا ، خاصة ولأنه ليست هناك حدود واضحة المعالم تقصل بين مجتمع ومجتمع آخر نظرا لان الفواصل بين المجتمعات ليس لها وجود واقعي ملموس نتيجة للتفاعلات الاجتماعية المتبادلة بين المجتمعات .

وفي بعض الأحيان يحاول الباحث ان يتخير مجتمعا يمثل مجتمعات متعددة ويشارك معها في كثير من الخصائص كالتركيب السكاني والتكوين العنصري والمستوى الاجتماعي والاقتصادي . وفي هذه الحالة ينبغي على الباحث ان يحدد خصائص النموذج ، وأن يحدد نواحي التشابه والاختلاف بينه وبين غيره من المجتمعات .

٣ - ينبغي على الباحث قبل أن يقرر اختياره النهائي لمجتمع ما أن يكون متأكدا من توفر الاحصاءات والبيانات والمصادر التاريخية التي تعطى صورة واضحة عن المجتمع وخصائصه وتطوره ، وان يتعرف على الصعوبات التي قد تعترض سير البحث ، وأن يفكر في طرق مواجهة تلك



الصعب حتى اذا ايقن ان في استطاعته تحليلها ، ليكنه ان يمضي في بحثه وهو على ثقة من امره .

٤ - ينصح بعض المشتغلين بمناهج البحث بعدم دراسة المجتمعات المحلية في حالة انتغير لقطة المصادر التاريخية عن تلك المجتمعات ، وللكثرة الصعوبات التي قد تعترض الباحث في الدراسة . وفي رأينا ان دراسة المجتمعات في حالتها الديناميكية امر له اهميته خاصة ولأن المجتمعات في حالة تغير مستمر ودرامتها لها في حالتها الاستاتيكية ليست الا دراسة قرضية .

ولدراسة التغير يشير « ليند » Lynd بتحديد نقطة الصفر . وهي النقطة التي يعتقد الباحث ان المجتمع قد تغير عندها تغيرات ملموسة . هذا ويشير نقطة الصفر اشكالاً متعددة لصعوبة تحديدها لان المجتمع في أية فترة من تاريخه لا يكون في حالة ثبات تام . ولذا فلتها تخضع لتقدير الباحث الشخصي .

٥ - يجب تحديد الطريقة التي تجمع بواسطتها البيانات ، فاذا كان الباحث يهدف الى دراسة المجتمع ككل ، فيمكنه الاستفادة بالخرائط والرسوم المختلفة ، واذا كان يهدف الى دراسة الجماعات والانتظمة القلمية بالمجتمع فيمكنه الاستفادة بالوثائق التي تلقى الضوء على حقيقة الجماعات المكونة للمجتمع ، كما يجدر به الاعتماد على ملاحظات كبار السن . والنزول الى الميدان لجمع البيانات بواسطة الملاحظة بالمشاركة ، واذا كان يهدف الى دراسة الافراد فيمكنه الاستفادة بالاستبيان والمقابلة الشخصية .

٦ - يفضل ان يكون جامعو البيانات أشخاصاً غريباء على المجتمع ، وذلك للأسباب الآتية :

( أ ) اذا كان جامع البيانات من خارج المجتمع فان نظريته تكون اكثر موضوعية وواقعية .

( ب ) يفضل الناس الشخص الغريب عن مجتمعهم عند اعطاء البيانات وذلك لانه يترك المجتمع بعد الانتهاء من مهمته ، وليس من صالحه ان يستغل المعلومات لصالح فريق من الناس دون آخر .

( ج ) اذا كان هناك نزاع بين الجماعات المكونة للمجتمع المحلي ، فان من الأفضل ان يقوم بجمع البيانات شخص محايد لا دخل له في النزاع القائم .



( د ) قد يتحرج الناس من التحدث عن مشكلاتهم أمام شخص يعرفونه ولكنهم لا يشعرون بالحرج أمام شخص غريب عنهم وعن مجتمعهم .

٧ — ينبغي اعداد المجتمع لعملية البحث قبل البدء فيه حتى يضمن الباحث المساعدة الكافية من جانب المبحوثين .

٨ — ينبغي أن يتجه الباحث بعد جمع البيانات وتصنيفها وتحليلها الى تعميم النتائج التي توصل اليها على المجتمعات المشابهة لأن الوصول الى التعميم هو الهدف من الدراسات الطولية .

\* \* \*

### ● تسجيل البيانات وتصنيفها وتحليلها :

#### ( ١ ) التسجيل :

التسجيل عملية يقصد بها تدوين المعلومات واثبات البيانات بطريقة دقيقة منظمة تساعد الباحث على استخلاص الحقائق المتعلقة بالحالة المدروسة . ويعتمد التسجيل أساسا على الوصف الدقيق للحالة بشرط أن يكون ذلك بأسلوب موضوعي . فلا يغير الباحث في الحقائق متفكرا بآرائه الشخصية واتجاهاته الخاصة .

وينبغي أن يتضمن السجل الدقيق ما يلي :

١ — صحيفة الوجه . وهي الصحيفة الأولى في السجل وتسجل عليها البيانات الآتية :

- ( أ ) إشارة الى الوثيقة المتضمنة ومدى أهميتها لأراحل الدراسة المختلفة أو لمرحلة بعينها .
- ( ب ) رقم الوثيقة .
- ( ج ) اسم الباحث .
- ( د ) اسم الشخص الذي يدلى بالبيانات ونوع صلاته بالموقف المبحوث .
- ( هـ ) تاريخ الملاحظة .
- ( و ) الظروف التي لجريت فيها الملاحظة .
- ( ز ) إشارة الى سرية البيانات المتضمنة ، وخاصة اذا كان المبحوث يرغب في المحافظة على سرية البيانات التي ألقى بها ( ١ ) .

---

( ١ ) Palmer, V., Field Studies in Sociology, pp. 193-199, cited in : Young, p. 252.

٢ - تحديد موضوع الدراسة، والهدف من البحث، والخطوط الرئيسية التي يتضمنها وكذا الفروض التي يرغب الباحث في التحقق من صحتها .

٣ - اشارة الى الأدوات التي استخدمها الباحث في جمع البيانات كالمقابلة والملاحظة الشخصية والاستبيان والوثائق ... الخ .

٤ - الاحتفاظ بالوثائق الهامة التي تصف مواقف اجتماعية محددة ، او تصف شخصية الفرد أو الحوادث الهامة في حياته . وإذا تعذر الاحتفاظ بتلك الوثائق في السجل - لكبر حجمها أو لأي سبب آخر - فيمكن ارفاق نسخة مكتوبة بالكربون تتضمن النقاط الرئيسية التي تشتمل عليها الوثائق .

٥ - اشارة الى بعض ملاحظات الباحث الميدانية عن الوثائق ، وتواحي الضعف فيها ، وكذا حالة المبحوث : آراؤه ، تحيزاته ، وظروفه . نكل ذلك له أهمية في تقدير ثبات البيانات وصحتها ، كما يفيد في الكشف عن ظروف المبحوث وحلته الانفعالية (١) .

#### ( ب ) التصنيف والتحليل والتعميم :

لما كان البحث يتضمن عمليات ثلاثة. هي جمع البيانات وتصنيفها، وتحليلها ثم تفسيرها لاستخلاص النتائج وتعميمها ، فإن من الضروري أن يوجه الباحث عنايته الى جميع الخطوات بنفس الدقة . وينبغي على الباحث بعد تسجيله للبيانات أن يعمد الى تصنيفها في مجموعات على أساس توجه الشبه البارزة بينها ، ونود أن نشير هنا الى أن طريقة التصنيف تسير في نفس الخطوات التي تتبع في المنهج الاستقرائي . فلباحث يبدأ بالحقائق الجزئية ثم يضمها في مجموعات كبيرة ، ثم في مجموعات أكبر الى أن ينتهي به الأمر الى اصدار تعميمات علمية ، أي انه يبدأ بالجزئيات ليتوصل الى القضايا العامة .

ويمكن تصنيف بيانات الحالات المدروسة وفقا للخطوات التالية :

١ - ينبغي النظر الى الحقائق الجزئية المتفرقة المدونة بالسجلات ، ثم ضمها في مجموعات متشابهة ، ويطلق على هذه المجموعات اسم « الحقائق الاجتماعية » .

٢ — ينبغي النظر الى ما بين الحقائق الاجتماعية من تشابه ، وما تتضمنه من انتظام وتتبع ، وذلك لضم هذه الحقائق في مجموعات اكبر تعرف باسم مجموعات الحقائق الجزئية .

٣ — يستطيع الباحث ان ينظر الى مجموعات الحقائق الاجتماعية نظرة فاحصة مدققة ليكتشف العلاقات القائمة بين مجموعات الحقائق . وليحدد نموذج الحالة اننى أمامه ، ومدى اتفقه مع غيره من النماذج (١) . وينبغي ان تكون التعميمات متمشية مع النتائج وفي حدود الحالات اننى دخلت في نطاق البحث وكذلك الحالات المشابهة لها .

\* \* \*

### ● حدود منهج دراسة الحالة :

يتشكك بعض الباحثين في أهمية منهج دراسة الحالة ومدى الاعتماد عليه في البحث لعدة عوامل أهمها :

( ١ ) عدم صدق البيانات التي يجمعها الباحث باستخدام هذا المنهج :  
نرى « ريد بين Reed-Bain » مثلا أن سجلات الحياة لا تعطى نتائج صادقة للأسباب الآتية :

١ — قد يسجل المبحوث الأقوال التي تتفق مع ما يريده الباحث أو ما يعتقد المبحوث أن الباحث يريده . وفي ذلك تحريف للحقائق عن موضعها .

٢ — كثيرا ما يعتمد المبحوث عن ذكر الحقائق كما حدثت ، فيحاول أن يكتبها من وجهة نظره مبررا تصرفاته ، ومؤيدا نظركه الى الأشياء والأشخاص .

٣ — قد يحاول المبحوث تضخم الحوادث . واضعة حوادث جديدة من نسج خياله فيصعب على الباحث تحديد ما حدث منها وما لم يحدث .

٤ — قد يتجه الباحث الى الحقائق التي يريدها والتي تؤيد وجهة نظره مغفلا الجوانب التي تناقض آراءه - ويضرب ريد بين مثلا بمدارس التحليل النفسي . ففرويد لا يرى في السجلات الا عوامل الجنس ، بينما يرى فيها آدار مركب النقص ويرى فيها يونج عوامل الانطواء والانبساط

٥ - أغلب الحالات التي تقدم وثائق عن حياتها ليست إلا حالات شاذة .  
ولذا فإن تعميم النتائج من هذه الحالات لا يصدق على جميع الحالات  
القائمة في المجتمع .

٦ - كثيرا ما يحاول الباحث مساعدة الحالة . وفي هذه الحالة  
يصبح الجانب الذاتي تأثير كبير فيها يستطعمه الباحث من نتائج .

٧ - نادرا ما تشابه مواقف الحالة مع غيرها من الحالات وبالنسبة  
لعدد كبير من المتغيرات .

٨ - تكتب الوثائق الشخصية بأسلوب الشخص نفسه . ولذا فإن  
الباحث يقوم بتحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية ثم يحاول أن يحول ما  
كتبه المبحوث إلى مفاهيم منطقية ، وثقلت قبلة للتصنيف (١) .

( ٢ ) عدم امكانية تعميم النتائج التي يصل إليها الباحث عن طريق  
استخدام منهج دراسة الحالة ، وذلك لاختلاف الحالة عن غيرها من  
الحالات . وقد أشار « ريد بين » إلى هذه النقطة في اعتراضه السابقة  
كما أشار إليها عدد كبير من الباحثين .

( ٣ ) يتكبد الباحث في دراسته للحالات كثيرا من الوقت والجهد والمال .  
وهذا يقلل من أهمية هذا المنهج ومدى الاعتماد عليه في البحث .

وردا على الاعتراضات السابقة فالتنا نقول انه بالنسبة للاعتراض  
الأول فله لا يوجه إلى المنهج بقدر ما يوجه إلى الأدوات التي يستخدمها  
الباحث في جمع البيانات كسجلات الحياة . ومن الممكن التأكد من صدق  
البيانات التي يحصل عليها الباحث بالرجوع إلى مصادر أخرى كالتقارير  
والبيانات الرسمية الموثوق بصحتها ، ومراجعة البيانات الموجودة بسجلات  
الحياة أو التي أدلى بها المبحوث على البيانات الرسمية للتأكد من صحتها .

لما عن الاعتراض الثاني - وهو امكانية التعميم - فالتنا نقول بأن  
كل حالة من الحالات لا يمكن اعتبارها فردية فريدة في خصائصها ، وإنما  
تتشترك مع غيرها في كثير من الخصائص ، ولتأكيد وجهة نظرنا نضرب مثلا  
بها جاء في دراسة الدكتور عطف غيث عن قرية القيطون ، يقول الباحث :

---

R. Bain, «The Validity of Life Histories and Diaries», (١)

The Journal of Ed. Res., III; cited in Young, op. cit.,

pp. 250, 251.



« وتشابه مع هذا النموذج أعداد كبيرة من القرى التي لها نفس الخصائص . حتى يبدو أنني أدرس هذه القرى جميعا مرة واحدة ، ذلك لأننى لا أدرس « مجتمعا قليا بذاته » بل أدرس «مجتمعات» لها خصائص لا تشابه مع كثير غيرها في مجتمعا فحسب ، بل في مجتمعات متعددة من العالم » (١) .

أما عن الاعتراض الثالث فلا ضرر في أن يتكبد الباحث في دراسته بعض الجهد والوقت والمال طالما أنه يرغب في الوصول إلى نتائج متعمقة مستقصية لها دلالتها العلمية ، وطالما أنه يرغب في الكشف عن العوامل الديناميكية المؤثرة في الموقف الكلى . فعلى قدر ما يبذل الباحث من جهد ، على قدر ما يحصل على نتائج دقيقة متعمقة .



---

(١) محمد عطف غيث : المرجع السابق ، ص : ف .

## المراجع

### (١) باللغة العربية :

١ — أحمد أبو زيد : الثار ، دراسة لثقوبولوجية بلحدي قري الصعيد ، منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، دار المعارف بمصر ١٩٦٥ .

٢ — حامد عمار : المنهج العلمى فى دراسة المجتمع ، وضعه وحدوده ، معهد الدراسات العربية ١٩٥٩ — ١٩٦٠ .

٣ — محمد عاطف غيث : القرية المتغيرة ( القبطون — محافظة القهيلية ) ، دراسة فى علم الاجتماع القروى ، دار المعارف بمصر ١٩٦٢ .

٤ — منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، البقاء فى القاهرة ، مسح اجتماعى ودراسة اكينيكية ، دار مطابع الشعب ، ١٩٦١ .

### (٢) باللغة الانجليزية :

1. Furfey, P., Scope and Method of Sociology : A Metasociological Treatise, New York : 1953.
2. Goode, C., and Scates, D., Methods of Research, Educational, Psychological, Sociological, New York, 1954.
3. Goode, W. and Hatt, P., Methods in Social Research, New York, 1952.
4. Harder, J. and Lindman, E., Dynamic Social Research. New York, 1933.
5. Lundberg, G., Social Research. New York, 1942.
6. Redfield, R., The Little Community. Viewpoints for the Study of a Human Whole, Chicago, 1956.
7. Seltiz C., et al., Research Methods in Social Relations Henry Holt, 1960.
8. Stouffer, S., Social Research to test Ideas. The Free Press of Glencoe, 1962.
9. Young, P., Scientific Social Survey and Research. New York, 1947.

\* \* \*

## الفصل الخامس عشر

### المنهج التاريخي

التاريخ سلسلة متصلة الحلقات ، تتلاحق فيها التسلسل بالمقدمات ويرتبط فيها الماضي بالحاضر بالمستقبل . والظواهر الاجتماعية كالظواهر التاريخية زمنية في أغلب الأحوال — وان كان أغلب الاجتماعيين يميلون إلى سلب الظواهر الاجتماعية صفة انزيمية — إلا أنها ولا شك ، ترتبط ارتباطا وثيقا بوقائع المجتمع الماضية . تكثر بها في نشأتها ونموها ، كما تدب إليها بوجودها الحالي . ولذا فلا بد للباحث الاجتماعي من الرجوع إلى الماضي لتعقب الظاهرة منذ نشأتها ، والوقوف على تغيرها وانتقالها من حل إلى حل .

وبن الضروري أن نفرق في هذا المجال بين علم التاريخ وبين استخدامنا للمنهج التاريخي : « مهمة علم التاريخ أن يقوم بوظيفة مفسدة لفعل التاريخ الذي يسر قداما دون تراجع أو تخلف ، وهذه الوظيفة هي محاولة استرداد ما كان في الزمان ، لا ليتحقق فعليا في مجرى الأحداث ، وإنما لكي يستعيد في الذهن وبطريقة عقلية صرفة ما جرت عليه أحداث التاريخ في مجرى الزمان محولا أن يتصور مجرى هذه الأحداث وكله يجري في إطار مرجح » (١) أما استخدام المنهج التاريخي في البحوث الاجتماعية فيقصد به الوصول إلى المبادئ والقوانين العلمية عن طريق البحث في أحداث التاريخ الماضية وتحليل الحقائق المتعلقة بالمشكلات الانسانية والقوى الاجتماعية التي شكلت الحاضر . ونحن يرجعنا إلى التاريخ لا نحول تأكيد الحوادث الفردية ، ولا نهذف إلى تصوير الأحداث والشخصيات الماضية بصورة تبث فيها الحياة من جديد ، وإنما نحول تحديد الظروف التي لحظت بجماعة من الجماعات أو ظاهرة من الظواهر منذ نشأتها لمعرفة طبيعتها وما تخضع له من قوانين . وتعبير بولين يونج عن هذا المعنى بقولها : اتنا في البحث الاجتماعي نتعقب التطور التاريخي لكي نعيد بناء العمليات الاجتماعية ، ونربط الحاضر بالماضي ، ونفهم القوى الاجتماعية الأولى التي

(١) عبد الرحمن بدوي مناهج البحث العلمي ، ص ١٨٢ .

شكلت الحاضر يقصد الوصول الى وضع مبادئ وتواتين عامة متعلقة بالسلوك الاتصالي للأشخاص والجماعات والتنظم الاجتماعية (١) .

\*\*\*

### ● رواد المنهج التاريخي :

تنبه عدد كبير من المفكرين الاجتماعيين الى أهمية المنهج التاريخي، فطالبوا باستخدامه في البحوث الاجتماعية . تذكر من بين هؤلاء ابن خلدون ، وفيكو ، وسان سيمون ، وأوجيست كونت .

### ● ابن خلدون :

فطن ابن خلدون الى أن الظواهر الاجتماعية لا تثبت على حل واحدة . بل تختلف أوضاعها باختلاف المجتمعات ، وتختلف في المجتمع الواحد باختلاف العصور . فمن المستحيل أن نجد مجتمعين يتفقان تمام الاتفاق في نظام اجتماعي معين وفي طرائق تطبيقه ، كما أنه من المستحيل أن نجد نظاما اجتماعيا قد ظل على حال واحدة في مجتمع معين في مختلف مراحل حياته (٢) .

ولذا طالب ابن خلدون بملاحظة للظواهر ملاحظة مباشرة ، ثم تعقب الظاهرة الواحدة في تاريخ الشعب الواحد في مختلف الفترات التاريخية مع تحري صدق الروايات التاريخية ، وقياس الأخبار على أصول العادة وطبائع العمران . « فإذا لم يقم القاص من الأخبار بالشاهد منها ، والحاضر بالذاهب فربما لا يؤمن فيها من العثور ومزلة القدم ، والحيد عن جادة الصدق » (٣) .

وقد اعتمد ابن خلدون في بحوثه على ملاحظة ظواهر الاجتماع في الشعوب التي أتبع له الاحتكاك بها والحياة بين أهلها ، وعلى تعقب هذه الظواهر في تاريخ هذه الشعوب نفسها في العصور السابقة لعصره ، وتعقب تشابهاها وخطاها في تاريخ شعوب أخرى لم يتح له الاحتكاك بها ولا الحياة بين أهلها ، والموازنة بين هذه الظواهر جميعا . والتأمل في مختلف شئونها لنوقوف على طبيعتها وعناصرها ومصادرها وما تؤديه من وظيف في حياة الأفراد والجماعات ، والعلاقات التي تربطها ببعضها ببعض ، والعلاقات التي تربطها بما عداها من الظواهر ، وعوامل تطورها واختلافها باختلاف

Young, P., op. cit., p. 214.

(١)

(٢) راجع مكتبته عن ابن خلدون في هذا الكتاب .

(٣) مقدمة ابن خلدون ، ص ٧ .



الأمم والعصور ، ثم الانتهاء من هذه الأمور جميعاً إلى استخلاص ما تخضع له هذه الظواهر في مختلف شئونها من قوانين (١) .

وقد تعرض ابن خلدون للصعوبات التي تعاليل الباحث الاجتماعي عند استخدامه للمنهج التاريخي نتيجة لعدم صدق بعض الروايات التاريخية .  
: منها صحيح حدث فعلاً ، وبعضها زائف لم يقع أصلاً ، وبعضها  
ستحيل حدوثه لأنه لا يتفق مع طبائع الأشياء . ولذا نصح ابن خلدون  
بعدم الثقة بالنقلين ثقة مطلقة ويتحرى الدقة عند الرجوع إلى المصادر  
التاريخية ، وتنادى بتحقيق الوقائع وتمحيصها قبل الأخذ بها .

\*\*\*

● فيكو Vico :

دعا فيكو في كتابه « العلم الحديث » إلى استنباط النظريات  
الاجتماعية من الحقائق التاريخية . وقد حدد القواعد الأساسية لهذا  
المنهج فيما يلي :

١ — تحديد الظاهرة المراد دراستها ، والعمل على تتبعها خلال  
العصور التاريخية المختلفة للوقوف على تطورها وما تخضع له من  
قوانين .

٢ — جمع الوثائق المتعلقة بالمعتقد الدينية والتقاليد والعبادات  
الاجتماعية والحوادث التاريخية ذات الصلة بالظاهرة .

٣ — إذا أراد الباحث أن يقف على أحوال الشعوب المتأخرة في  
العصور القديمة وتعذر عليه أن يقف على أساليب الحياة ومستوياتها  
بالرجوع إلى الوثائق لزوال هذه الحالات من الحياة المتأخرة ، فإن من  
الممكن الرجوع إلى الاقوام المعاصرة التي تعيش في نفس المستوى الذي  
كثرت تعيش فيه الشعوب التي يدرسها والاستدلال بما هو معروف عما  
هو مجهول (٢) .

٤ — القيام بتطيل المصادر وتقديمها للتأكد من صحتها .

---

(١) على عبد الواحد وافي : عبد الرحمن بن خلدون ، سلسلة أعلام  
العرب ، ص ١٧٠ .

(٢) راجع ما كتبناه في هذا الكتاب عن « فيكو » .

٥ - الاعتماد على علم دراسة اللغات للتأكد من صحة الوقائع التي يذكرها المؤرخون . وفي رأيه أن اللغة هي التي تعبر تعبيرا صحيحا عن وقائع العصر . وكل تطور في اللغة يصلح به تطور في نمط الحياة السائد .

٦ - القيلم بتصنيف الحقائق والتكليف بينها للوصول الى معرفة القوانين التي تحكم الظاهرة موضوع الدراسة .

\*\*\*

#### ● سان سيمون Saint Simon :

يرى سان سيمون أن تاريخ الإنسانية سلسلة متصلة الحلقات يتصل ماضيها بحاضرها ، بمستقبلها ، وأن ملاحظة الماضي هي التي تعين على فهم الحاضر .

ولقد آمن سان سيمون بفكرة التقدم ، كما آمن بأن الصراع من مستلزمات التقدم . وفي رأيه أننا لا نستطيع تفسير التطور المستمر للظواهر الاجتماعية المختلفة إلا اذا عرفنا تاريخ التطور الذي مر به العقل الإنساني بوجه عام وتاريخ العلوم بوجه خاص . وهذا التطور مر في مراحل ثلاثة هي : المرحلة الدينية ، ومرحلة وسط بين الدين والواقعية . ثم مرحلة الواقعية . ومعنى ذلك أن يقوم الباحث بتأريظ بين الظاهرة التي يدرسها وبين الطابع الذي يميز كل عصر من العصور .

ويطالب سان سيمون بالاعتماد على الوثائق المخفوظة والتسجيلات الرسمية ، والاهتمام بالمظاهر التي تتخذها العلوم في تطورها والوصول الى القوانين العلمية التي تخضع لها الظواهر والتي تساعد على التنبؤ العلمي .

ولقد أساء سان سيمون الى منهجه بفكره القبلية التي كونها عن تقدم الإنسانية ، وبوضعه قانونا عاما يسرى على جميع المجتمعات بلا استثناء ، مع أن الملاحظ هو وجود مجتمعات جزئية تختلف عن بعضها في طبيعتها وتنظيمها وظروف التي تخضع لها ، وليس من الضروري أن يربط الباحث بين الظاهرة التي يدرسها وبين الفترة الى حدها سان سيمون .

\*\*\*

#### ● أوجيست كونت A. Comte :

أشرنا سابقا الى أن « كونت » قام بتقسيم الظواهر الاجتماعية الى شعبتين أطلق على الاولى منهما اسم « الاستاتيكا الاجتماعية » بينما

لطلق على الأخرى اسم « الديناميكا الاجتماعية » . وقد طلب كونت بالاعتماد على الملاحظة والتجربة والمنهج المثلثي والمنهج التاريخي في دراسة الظواهر في حالتها الديناميكية .

ويهدف كونت من وراء استخدام المنهج التاريخي إلى الوصول إلى قوانين علمية تحكم الظواهر الاجتماعية في نموها وتطورها ... فجميع الظواهر تتطور في وقت واحد ، ويؤثر بعضها في البعض الآخر ويتأثر به . ولا نستطيع تفسير سير التطور المستمر لأحدى هذه الظواهر دون أن تكون لدينا فكرة علمية عن تقدم الاستقلالية جمعاء . ولتفسير سائر التقدم وضع كونت قانون المراحل الثلاثة الذي سبقت الإشارة إليه (١) .

وقد طلب كونت بأن يقوم الباحث بملاحظة الظواهر المختلفة والربط بينها ، ثم يشرع بعد ذلك في تقسيم طوائف الظواهر التي قام بملاحظتها ، وتحديد الفترات والعصور التاريخية تحديدا دقيقا ليسهل عليه معرفة الاتجاهات العامة لكل مظهر من مظاهر التطور كالتطور السيلسي أو الديني أو الاقتصادي . والوصول إلى القوانين الخاصة بكل مظهر من هذه المظاهر (٢) .

\* \* \*

### • خطوات البحث التاريخي :

ير البحث التاريخي في خطوات رئيسية هي :

- ١ — تحديد مشكلة البحث .
- ٢ — جمع الحقائق المتعلقة بالمشكلة .
- ٣ — تصنيف الحقائق وتبويبها ومحاولة الربط بينها .
- ٤ — عرض النتائج .

وتعرض فيما يلي لهذه الخطوات بشيء من التفصيل .

### أولا — تحديد مشكلة البحث :

أشرنا فيما سبق إلى أن الموضوعات التي تهتم في الميدان الاجتماعي هي التي تتعلق بالظواهر الاجتماعية والثقافية ، والعلاقات التي تحدث

---

(١) راجع ما كتبناه عن أوجيست كونت في هذا الكتاب .

(٢) راجع ما كتبناه في نقد منهج أوجيست كونت بهذا الكتاب .

بين الأفراد والجماعات وما قد يحدث في المجتمع من مشكلات نتيجة لاضطراب العلاقات والاضلاع الاجتماعية . ولذا فان من الضروري ان تنصب مشكلة انبحث على موضوع من الموضوعات التي تدخل في دائرة البحث الاجتماعي .

ويشترط في الظاهرة التي يخلها البحث ان تكون متدة عبر التاريخ ، لها صفة الاستمرار والدوام النسبي ، بحيث يمكن تعقبها وتتبع مراحل التطور التي مرت بها والآثار المترتبة عليها . ومن لئلا هذه انظواهر نظام الزواج وما يخضع له من تغير خلال العصور ، وتطور وسائل الانتاج وصلتها بالعلاقات والانتظمة الاجتماعية المترتبة على ظواهر التضرر واتتصيح في المجتمعات المختلفة . فلابد ان في اي ظاهرة من الظواهر السابقة لا غنى له عن الرجوع الى الماضي لتتبع الاتجاهات العلمية التي مرت بها الظاهرة ، وللكشف عن القوانين العلمية التي تحكمها .

ويراعى عند اختيار المشكلة : الاهمية العلمية للمشكلة ويران البحث على المنهج التاريخي وطريقة استخدامه ، وتوفر الوثائق المتعلقة بالمشكلة ، وجدة الموضوع مع مراعاة الزمن المخصص للبحث (١) .



#### ثانياً - جمع الحقائق المتعلقة بالمشكلة :

بعد ان يستقر رأى الباحث على موضوع من الموضوعات ، فان من الضروري ان يقوم بحصر المصادر التي تقيد في الحصول على بيانات عن موضوع بحثه . وتنقسم المصادر التاريخية الى نوعين :

١ - المصادر الأولية : وتشمل الآثار والوثائق . فالآثار التي خلفها قدماء المصريين كالأهرامات والمعابد والإبنية تعتبر سجلاً واثياً لكثير من انبيات التي يحتاجها الباحث عند دراسته لاحدى الظواهر الاجتماعية ذات النشأة التاريخية القديمة . لها الوثائق فتشمل المخطوطات والرسائل والذكرات والنشرات الاحصائية التي تقوم بنشرها نفس الهيئة التي قامت بجمع البيانات وتبويبها كالتعدادات واحصاءات الانتاج الصناعي والزراعي والتجاري ، وغيرها من نشرات مصلحة الاحصاء والتعداد . وقد تكون هذه السجلات والاحصاءات حكومية ، كذلك التي تقوم بنشرها مصلحة الاحصاء ، لو أهلية ، كذلك التي تقوم بنشرها المؤسسات

---

(١) راجع ما كتبناه في هذا الكتاب عن لمس اختيار المشكلة .



الاجتماعية والجمعيات الخيرية والمصانع وشركات التأمين والبنوك وغيرها .

٢ - المصادر الثانوية : وهي التي تنقل عن المصادر الأولية كما هو الحال عندما نجد بيانات مصلحة الاحصاء مثلا منقولة في المجلات العلمية او في كتب المؤلفين الذين يكونون قد استفادوا من هذه البيانات أو عرضوا لها بطريقة أو بآخر .

وتفضل المصادر الأولية غالبا على المصادر الثانوية لأن الأخيرة قد تحتوي على أخطاء نتيجة النقل من المصادر الأولية . وفي احيان قليلة تفضل المصادر الثانوية على المصادر الأولية ، وذلك حينما تكون البيانات المنشورة في المصادر الأولية معروضة بصورة بدائية ثم يقوم بعض الاختصاصيين بتبويبها ونشرها في صورة أكثر افلادة لنيلحشين . وفي هذه الحالة يجب التكد من مدى كفاية التسامين بهذا العمل قبل تفضيل المصادر الثانوية على المصادر الأولية .

\* \* \*

### • تحليل المصادر ونقدها :

بعد أن ينتهي الباحث من جمع الوثائق الخاصة به ، تبدأ عملية جديدة ألا وهي عملية تحليل الوثائق ونقدها . ويقوم الباحث الاجتماعي بهذه العملية اذا لم يكن قد سبقه المؤرخ ، وترداد الصلجة الى تحليل الوثائق ونقدها في حالة مرور زمن طويل بين الحلائة وبين تسجيلها ، واحتمال التحيز في التسجيل .

هذا والتحليل نوعان : أحدهما خارجي والآخر داخلي . ويستخدم التحليل الخارجي للتحقق من صدق النص التاريخي من جهة الشكل لا من جهة الموضوع في حين أن التحليل الداخلي ينصب على انص من ناحية ملحية الموضوع لا من ناحية الشكل . ولذا يعتبر التحليل الداخلي أعلى مرتبة وأسمى درجة من التحليل الخارجي (١) . ويحدث في كثير من الاحيان أن يصعب الفصل بين هذين النوعين حيث انهما يتداخلان في أكثر من موضع .

### ١ - التحليل الخارجي :

ينصب هذا النوع من التحليل على جائين أحدهما التحقق من صدق الوثيقة والآخر من مصدر الوثيقة .

Goodo and Scates, op. cit., pp. 188-189.

(١)

## ( ١ ) نقد الوثيقة :

ينبغي أن يتأكد الباحث من صحة الوثائق التي يعتمد عليها ، وأن يعنى بالتفرقة بين الصحيح منها والمزيف . فقد تكون الوثيقة التي تحت يد الباحث هي الوثيقة الصحيحة التي تركها صاحبها . وقد تكون الوثيقة قد أضيفت إليها إضافات لم يكتبها صاحبها : وقد تكون الوثيقة محرفة في بعض أجزائها ، أو مزينة تزييفا مقصودا .

فإذا كانت الوثيقة التي تحت يد الباحث هي التي تركها صاحبها فما عليه إلا أن ينقلها كما هي دون حذف أو إضافة .

وإذا لم تكن الوثيقة مخطوطة بخط المؤلف وتوجد منها نسخة وحيدة فيجب التأكد من خلوها من الأخطاء . واحتمال الخطأ هنا قد يكون نتيجة لجهل الناسخ أو محاولته إصلاح النص حسب فهمه الضيق ، أو نتيجة لأخطاء عرضية تنشأ من النسخ أما بنسيان بعض الأنفاسط أو بثبوت اقتباسه أثناء النسخ ، أو بوقوعه في الخطأ أثناء الإملاء . وهذه الأخطاء المتعلقة بالتحريف في النص يمكن إصلاحها بوجه علم عن طريق استقصاء الأخطاء التي يقع فيها الشخص عادة أثناء النسخ مثل تكرار بعض الكلمات أو بعض المقاطع أو ذكر مقطع من المقاطع المتكررة دون المقاطع الأخرى . وتستلزم عملية تصحيح النص الملم بالبحث باللغة التي كتبت بها الوثيقة . وقد صنعت معاجم ليجدية متعددة في الخارج للأخطاء الشائعة الخاصة بكتابة لغة من اللغات (١) .

وفي حالة وجود أكثر من نسخة من الوثائق يجب على الباحث مراعاة ما يلي :

١ — لا ينبغي الاعتماد على أول وثيقة في يده . فقد لا تتوفر فيها الدقة المطلوبة .

٢ — يجب مراجعة النسخ للتحقق مما إذا كان بعضها يرجع إلى أصل واحد ، ذلك لأن النسخ التي ترجع إلى أصل واحد تعتبر بمثابة نسخة واحدة . ويضرب « سينويوس » مثلا يوضع به أهمية هذه النقطة .

---

(١) يمكن الرجوع في ذلك تفصيلا إلى ما كتبه الدكتور عبد الرحمن بسوى في كتابه : مناهج البحث العلمي عن المنهج الاستقرائي ( التاريخي ) .

يقوله : لنفرض أن لدى الباحث عشرين نسخة تشترك منها ثمانى عشرة نسخة في نقطة واحدة . هي ( أ ) وتشترك النسختان الأخريان في نقطة واحدة هي ( ب ) . ففى هذه الحالة يميل الباحث المتسرع إلى تأكيد صحة ( أ ) دون ( ب ) ، لكن من المحتمل جدا أن تكون كثرة المجموعة الأولى ضرورية بأن تكون إحدى النسخ أصلا وباقيةا فروعاً . ولذا ينبغي من البداية تحديد النسخ الأصلية والفرعية .

٢ — إذا وجدت نسختان أحدهما أقدم من الأخرى فليس معنى ذلك أن الأقدم هي الأصح . فقد تكون النسخة الأقدم قد أخذت عن نسخة فرعية بينما تكون النسخة الأحدث قد أخذت عن وثيقة أصلية أو قريبة إلى الأصل .

ومن الملاحظ أن نقد الوثائق لا يزيد الباحث علما بالحقائق التاريخية ، وإنما يفيد في تصحيح النص ، والرجوع إلى الأصل الذى كتبه صلبه .

### ( ب ) نقد المصادر :

بعد أن يتحقق أنبلح من صحة الوثيقة التى يعتمد عليها ، ينبغي عليه أن يتحقق من شخصيه صاحب الوثيقة ، والمكان والزمان اللذين كتبت فيها . ويتحقق المشتغلون بمناهج البحث على أن وجود اسم شخص معن على الوثيقة لا يعنى أنه هو صاحب الوثيقة . فقد يكون الاسم قد وضع بقصد الخداع والتويه ، ويرجعون ذلك إلى عوامل منها :

١ — قد تكون الوثيقة قليلة القيمة فتوقع بلسم أحد المشهورين لى ترتفع قيمتها .

٢ — قد تكون الوثيقة عظيمة القيمة فتضاف إلى اسمان من أجل تمجيد اسمه مع أن الوثيقة لا تنسب إليه .

٣ — قد يكون قصد صاحب الانتحال أن يبين مذهبا معينا فيضطر إلى أن يكتب كتابا يبين فيه قوة هذا المذهب أو كيف أن شخصية عظيمة هي التى كتبه أو انتجته ، ومن أجل هذا يزيف كتابا أو اثرا بأكمله ، ويعزوه إلى هذه الشخصية العظيمة (١) .

ولمعرفة شخصية صاحب الوثيقة لا بد من الاعتماد على التطيّر الداخلى

---

(١) عبد الرحمن بدوي : نفس المرجع ، ص ١٦٥ .

للوثيقة ، أما من ناحية المكان والزمان اللذين كتبت فيها الوثيقة فيجب الاعتماد على بعض العلامات الخارجية كالخط والورق واللغة . فبعض الصور اللغوية والخصائص النحوية تستخدم في عصر دون آخر ، ويمكن بمقتضاها معرفة العصر الذي كتبت فيه الوثيقة من حيث إمكان حدوثها في الزمان المنسوبة اليه لو في المكان الذي ترعى الوثيقة أنها جرت فيه (١) .

وللتحقق من صحة الوثيقة ومصدرها يمكن للباحث أن يهتدى بهذه الاسئلة :

١ — من الذي قام بكتابة الوثيقة ، وما شخصيته وظفه ومركزه الاجتماعي ؟

٢ — هل لصاحب الوثيقة صفات أو مزايا تجعل الباحث يطمئن الى صدق الروايات التي يذكرها ؟

٣ — ما العوامل التي تجعلنا نطمئن الى صحة الوثيقة أو نشكك فيها ؟

( أ ) هل كان صاحب الوثيقة مهتما بالحوادث التي سجلها ؟

( ب ) هل كان في موقف يمكنه من ملاحظة الوقائع التي سجلها ؟

( ج ) هل كانت لديه الامكانيات التي تساعد على ملاحظة الوقائع .  
ملاحظة دقيقة ؟

{ — هل سجل صاحب الوثيقة الحوادث في حينها ثم بعد انقضاء فترة طويلة ؟

٥ — كيف سجل صاحب الوثيقة الحوادث ، هل كتبها من الذاكرة دون الرجوع الى أحد ؟ أو بعد الرجوع الى أشخاص آخرين للتأكد من صحة الوقائع قبل تدوينها ؟

٦ — كيف ترتبط الوثيقة بغيرها من الوثائق التي تعالج نفس الموضوع ؟

( أ ) هل تعتبر وثيقة أصلية ثم فرعية ؟ وهل هي أصلية في بعض اجزائها دون البعض الآخر ؟

---

(١) المرجع السابق : ص ١٦٦ .



( ب ) إذا كانت أصلية في بعض أجزائها ، ومنقولة في البعض الآخر ،  
فإن الأجزاء الأصلية ولين توجد الأجزاء المنقولة أو المتقولة ؟

( ج ) إلى أي مدى راعى صاحب الوثيقة الدقة في النقل من الوثائق  
السابقة ؟

( د ) إذا لم يكن صاحب الوثيقة قد راعى الدقة الكاملة في النقل فهل  
حرف الأجزاء التي نقلها تحريفاً كبيراً ، وما طريقة استخدامه لهذه الأجزاء  
المحرقة .

\*\*\*

## ٢ - التطيل الداخلي :

يتقسم التطيل إلى نوعين أحدهما إيجابى والآخر سلبى :

### ( أ ) التطيل الداخلى الإيجابى :

ويقصد به فهم المعنى الحقيقى الذى ترمى إليه الفاظ وعبارات الوثيقة .  
ولذا لا بد للباحث من قراءة النص عدة مرات قراءة واعية متعمقة حتى  
يستطيع أن يحدد المعنى الذى يرمى إليه صاحب الوثيقة . وقد لا يجد  
الباحث صعوبة كبيرة في فهم الوثائق الحديثة بخلاف الحال في الوثائق  
القديمة التى تكون أساليب الكتابة فيها قد تغيرت بتغير العصر الذى كتبت  
فيه . ويتطلب ذلك من الباحث أن يكون عليماً باللغة وأساليبها قديماً  
وحديثاً .

### ( ب ) التطيل الداخلى السلبى :

يفيدنا التطيل الإيجابى في معرفة قصد المؤلف فقط ، أما التطيل  
السلبى فيفيد في معرفة الظروف التى وجد فيها كاتب الوثيقة حين سجل  
ملاحظاته ، وهل قصد إلى تشويه الحقائق أو لم يقصد ؟ . والقيام بعملية  
التطيل الداخلى السلبى ينبغى على الباحث أن يتشكك في صحة الروايات  
التاريخية حتى تثبت له صحتها ، ولا يأخذ الوثيقة ككل ، بل ينبغى عليه  
أن يطلعها جزءاً جزءاً .

ويمتطيع الباحث عند قيامه بالتطيل الداخلى أن يسترشد بالأسئلة  
التالية :

١ - هل لصاحب الوثيقة مصلحة في تضليل القارئ ؟

٢ — هل كان صاحب الوثيقة تحت ضغط ، أو في مركز أكرهه على الكذب ؟

٣ — هل كان صاحب الوثيقة يحاول تبرير سلوك معاصريه وتصرفاتهم بصورة تبعده عن الحيل والموضوعية ؟

٤ — هل جره الغرور الى اخلاق الاكاذيب ؟

٥ — هل كان متأثرا بالآراء الشائعة أو بتجاهلت الرأي العلم بصورة تؤثر في صحة أقواله ؟

٦ — هل حاول صاحب الوثيقة التأثير في القراء بقسوة الأدبي ؟ وهل شوه الحقائق عندما ألبسها ثوبا أدبيا ؟

٧ — هل كان المؤلف يشكو ضعفا عقليا أو اضطرابا بدنيا من أى نوع بحيث يؤثر على الروايات التي يوردها ؟

٨ — هل كان المؤلف يهمل بعض الحوادث ويذكر البعض الآخر ؟

٩ — هل كانت طبيعة الحادثة لا تسمح لصاحب الوثيقة بملاحظتها ملاحظة مباشرة ؟

١٠ — هل كان صاحب الوثيقة مشاهدا عاليا أم شخصا مقربا على ملاحظة الوثائق وتسجيلها (١) ؟

ويمتضى الأسئلة السابقة يستطيع الباحث أن يتأكد من أهلية صاحب الوثيقة ومبلغ دقته . وإذا تبين للباحث أن صاحب الوثيقة لم يعلن الحوادث بنفسه ، فطيه أن يتأكد من صدق المصدر الذي اعتمد عليه المؤلف ومدى دقته .

\* \* \*

ثالثا — تصنيف الحقائق وتحليلها ومحاولة الربط بينها :

يستطيع الباحث بامتضى التحليل الداخلي للمصدر أن يحدد المعنى الحقيقية التي ترمى اليها محتويات الوثائق سواء أكلت هذه المعنى ظاهرا

---

(١) Chapin, Field Work and Social Research, pp. 37-38  
cited in Lundberg. op. cit., p. 127.

أو خفية ، وإن يصل الى مجموعات من الحقائق الجزئية . وهذه الحقائق الجزئية لا تصبح لها قيمتها إلا اذا صُنفت في طوائف تحتوي كل منها على أمور متجانسة . وقد ابتكر العلماء الآن طريقة تصنيف الحقائق التاريخية على أساس طبيعتها الداخلية الى حقائق طبيعية ونفسية واجتماعية . والباحث الاجتماعي بالطبع لا تعنيه إلا الحقائق المتعلقة بالجانب الاجتماعي .

والاستفادة من الحقائق الاجتماعية التي يتوصل اليها الباحث ، تصنف هذه الحقائق عادة على أساس المكان أو الزمان أو كليهما حتى يمكن الكشف عن الاتجاهات العامة للظاهرة موضوع الدراسة ، ومعرفة العوامل والظروف التي خضعت لها في تطورها وتغيرها وانتقالها من حل الى حل . وقد اهتم أوجيست كونت بهذه النقطة حينما أشار الى أنه لتتبع نمو الظاهرة وتطورها ينبغي تقسيم التطور الى مراحل أو سلاسل اجتماعية *Series Sociales* للوقوف على مبلغ ما أصابها من تحول في كل مرحلة .

ولكى يكتمل التحليل لا بد من الربط بين النظم الاجتماعية المعاصرة والنظم التي كانت سائدة في الماضي ، ودراسة العلاقات القائمة بين الظاهرة موضوع الدراسة وما يتصل بها من ظواهر ، والوقوف على الآثار المتبادلة التي تنتج من تفاعل هذه العلاقات ، ولا بد كذلك من تحليل النتائج وتفسيرها في ضوء الحقائق الموضوعية التي توصل اليها الباحث .

ولتوضيح النقط التي عرضنا لها نضرب مثالا بأحدى الدراسات التي أجريت بجمهورية مصر العربية والتي استخدم فيها المنهج التاريخي .

استخدم الأستاذ سعد الخيام المنهج التاريخي في دراسته للآراء الشعبية وتقليدها في جمهورية مصر العربية . وقد لخص الباحث هدفه من دراسة الآراء الشعبية بقوله : « ان الآراء الشعبية بنوع خاص نراها في كثير من الأحيان ترتبط أشكالها وطرق تفصيلها بمعتقد شعبية وطقوس معينة ، وكذلك الحال بالنسبة الى الزخارف التي تبرز عليها اذ يغلب ان تكون لغرض معين أيضا لمنع الخسد ، أو رغبة في جذب الخير ، أو ضمان الاكثار . وأحيانا ترث الآراء الشعبية آراء عصور سبقتها ، وهي وإن احتفظت بمظهرها العام ، تكيفها حسب حاجيات الذوق الشعبي » (١) .

---

(١) سعد الخيام : الآراء الشعبية : المكتبة الثقافية ، ٤٩ ، ٦٥

أما عن الفترة التاريخية التي اتخذها نقطة ابتداء للدراسة فهي عصر المماليك ، فعرض للملابس الرجال والنساء في عصر المماليك ، ثم انتقل إلى عرض الأطوار التي مرت بها الأزياء المصرية من لواخر القرن الثامن عشر إلى لواخر القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين .

وقد اعتمد الباحث في دراسته على عدد من الأزياء المتبقية من عهد المماليك والموجودة بالمتحف الحربي وقصر النيل ودار المخطوطات ، كما اعتب على عدد لا بأس به من المصادر الأولية والمراجع التي تعطى صورة صالحة عن تطور الأزياء . وقد برر الباحث اعتماده على بعض المراجع — التي هي بمثابة مصادر ثانوية — بقوله « ولتعزيز الحصول على نتائج لأزياء الحريم مثلا ، وأزياء رجال الدين وسائر الأزياء غير العسكرية في الأزمنة القديمة ، لا نجد لها إلا المراجع التي تصف الأزياء وأنواعها وأشكالها ( وعدا أثواب قليلة ببعض المجموعات الخاصة ) » (١) .

وقد عرض الباحث في ختام الدراسة إلى وجود علاقة بين الأزياء الشعبية وبين العادات والتقاليد الشعبية في كثير من الأحيان فيقول :

« فليس الغرض من الأزياء كساء الإبدان فحسب ، ولكن لها جانب آخر يرتبط بالخيال الشعبي ، وهو جانب روحي يتصل بالأصليات الخفية ، فتاريخ الشعب وأمازيه المستقبل كانت تسجل فيها ماضي في الحضارات القديمة على ثيل . هذا بالنسبة إلى الأمازيه العظيمة والمستويات الروحية الرفيعة ، أما الرجل الشعبي فهو يتلفح بخرافاته وأوهامه التي تكشف أحيانا عن قيم نادرة نخدعنا مظاهرها على الرغم من لصالتها وسعة معانيها » (٢) .

\* \* \*

#### رابعاً — عرض النتائج :

بعد أن ينتهي الباحث من استخلاص الحقائق وإيجاد العلاقات وتطيل النتائج وتفسيرها ، تبدأ خطوة عرض النتائج ، وهي الخطوة الأخيرة في البحث ، وتستلزم هذه الخطوة صياغة النتائج بحيث تتماشى مع الخطوات المختلفة التي استخدمت في الوصول إليها ، وعرض النتائج بمتى الدقة ، مع الإشارة إلى مصدر كل العبارات المتضمنة في البحث ، وترتيب المصادر والمراجع حسب أهميتها العلمية .

(١) المراجع السابق : ص ٤ .

(٢) نفس المرجع ، ص ١٠٨ .



## المراجع

### (١) باللغة العربية :

١ — سعد الخاتم : الآراء الشخصية ، المكتبة الثقافية ، ١٥ نوفمبر ١٩٦١ .

٢ — عبد الرحمن بدوي : مناهج البحث العلمى ، دار النهضة العربية ، ١٩٤٤ .

٣ — محمود قاسم : المنطق الحديث ومناهج البحث ، مكتبة الانتاج المصرية ، الطبعة الثالثة .

### (٢) باللغة الإنجليزية :

1. Furfey, P., The Scope and Method of Sociology : A Meta-sociological Treatise, New York, 1953.
2. Garraghan, G., A Guide to Historical Method, New York, 1959.
3. Goode, H. «Historical Research in Education», Ed. Research Bulletin, 9, 17-18, Jan. 1930.
4. Goode, C., and Scates, D., Methods of Research, Education, Psych., and Soc. New York, 1954.
5. Lundberg, G., Social Research. New York, 1942.
6. Vincent, J., Historical Research, New York, 1911.
7. Whitney, F., The Elements of Research. New York, 1946.
8. Young P. Scientific Social Survey and Research, New York, 1947.

\* \* \*

## الفصل السادس عشر

### المنهج التجريبي

#### The Experimental Method

رأينا في عرضنا السابق لخطوات المنهج العلمي أن المنهج العلمي التجريبي هو المنهج الذي تتمثل فيه معلم الطريقة العلمية بصورة جلية واضحة . فهو يبدأ بملاحظة الوقائع الخارجة عن العقل ، ويتلوها بالفروض . ويتبعها بتحقيق الفرض بواسطة التجربة ، ثم يصل عن طريق هذه الخطوات الى معرفة القوانين التي تكشف عن العلاقات القائمة بين الظواهر .

وقد عرضنا فيما سبق لهذه الخطوات جميعا ، ونلقينا أنواع العلاقات التي يمكن اثباتها باستخدام هذا المنهج سواء اكانت علاقات سببية او وظيفية ، كما ناقشنا امكانية استخدام المنهج التجريبي في البحوث الاجتماعية . وسنكتفي في هذا المجال بعرض التصنيفات الرئيسية للتجارب العلمية ، وأنواع التصنيفات التجريبية التي يستعمل بها في تحقيق الفروض .

#### أولا : التصنيفات الرئيسية للتجارب العلمية

##### ١ - التجارب الصناعية والتجارب الطبيعية :

التجارب العلمية نوعان : صناعية وطبيعية . والفرق الرئيسي بين هذين النوعين هو أن التجربة الصناعية تعتمد على عناصر أساسية أهمها التحديد والضبط والتحكم من جانب الباحث ، فهو يقوم بتحديد عناصر الظاهرة التي يرغب في دراستها ، ويعمل على عزلها عن غيرها من العناصر ، ثم يتحكم فيها صناعيا على النحو الذي يريده ، وهو في نفس الوقت يستطيع أن يكرر التجربة ويعيدها في أي وقت يشاء .

أما التجربة الطبيعية فهي التي تتم في ظروف غير مصطنعة دون أن يسمى الباحث إلى تهيئتها أو خلق الظروف اللازمة لها . ويتم فيها اختبار الفروض بجمع الملاحظات من الظواهر الموجودة في الطبيعة بدلا من اصطناعها .

والقيام بالتجربة الطبيعية لا يتحكم في الظاهرة التي يدرسها ولا يستطيع ان يوجد في أي وقت يشاء كما هو الحال في التجربة الصناعية . وقد سبق ان أوضحنا ان التاريخ حافل بكثير من الحالات التي يستطيع الباحث الاجتماعي ان يتخذها مادة لتجاربه . فالثورات الاجتماعية والازمات الاقتصادية والاضطرابات الداخلية يمكن ان تكون مجالا خصبا لكثير من التجارب العلمية . ولا ينبغي ان نقتل من القيمة العلمية لهذه التجارب . فهي لا تقل في أهميتها عن التجارب التي يتحكم فيها الباحث بنفسه ، والتي تجري تحت ظروف صناعية .

## ٢ - التجارب ذات المدى القصير والتجارب ذات المدى الطويل :

تتطلب بعض التجارب فترة زمنية قصيرة لأجرائها ، على حين ان البعض الآخر يتطلب فترة زمنية طويلة حتى يتمكن الباحث تحقيق الفرض والتثبت من صحته .

فإذا فرضنا مثلا أننا نرغب في معرفة اثر الاستماع الى بعض البرامج الإذاعية في تغير اتجاهات الافراد نحو موضوع معين . في هذه الحالة نستطيع المقارنة بين اتجاهات الافراد قبل استماعهم الى البرامج الإذاعية وبعدها ، أو نقارن بين مجموعتين متماثلتين من الافراد ، استمعت احدهما الى البرامج دون ان تستمع الأخرى اليها . وواضح ان مثل هذه التجربة لا تستغرق الا فترة زمنية محدودة ويمكن اجراؤها في مدى زمني قصير .

ولكن اذا فرضنا أننا نرغب في معرفة اثر الدراسة في المرحلة الإعدادية في زيادة وعي الطلبة بحقوقهم وواجباتهم الوطنية ، فلنأخذ لكى نختبر فرضا من هذا النوع لابد من قياس وعي الطلبة قبل التحاقهم بالمرحلة الإعدادية وبعد الانتهاء منها حتى يتمكن لنا ان نستخلص نتيجة واضحة من التجربة التي نجريها وواضح ان هذه التجربة تستغرق مرحلة زمنية طويلة ولا يمكن ان تتم الا في مدى طويل .

## ٣ - التجارب التي تستخدم فيها مجموعة واحدة من الافراد والتجارب التي تستخدم فيها أكثر من مجموعة :

يلجأ الباحث في بعض الاحيان الى استخدام مجموعة واحدة من الافراد في التجربة فيقيس اتجاهاتهم بالنسبة لموضوع معين ، ثم يدخل المتغير التجريبي الذي يرغب في معرفة اثره ، وبعد ذلك يقيس اتجاه افراد المجموعة للمرة الثانية . فإذا وجد ان هناك فروقا جوهرية في نتائج القياس في المرتين افترض أنها ترجع الى المتغير التجريبي .

ولجأ الباحث نحينا أخرى الى استخدام مجموعتين من الأفراد . يطلق على إحداها « المجموعة التجريبية » ويطلق على الأخرى « المجموعة الضابطة » ويفترض في هاتين المجموعتين أنهما متكافئتان من حيث المتغيرات الهامة في الدراسة . ثم يدخل المتغير التجريبي الذي يرغب في معرفة أثره على المجموعة التجريبية فقط دون أن يعرض له المجموعة الضابطة . وبعد انتهاء التجربة تقاس المجموعتان . ويعتبر الفرق في نتائج القياس بين المجموعتين راجعا الى المتغير التجريبي (١) . والمثال الذي سبق أن لوردناه عن تأثير الاستماع الى بعض ابراج الإذاعية في تغير اتجاهات الأفراد نحو موضوع معين يمكن أن تستخدم فيه لها مجموعة واحدة من الأفراد لمجموعتان كما سبقت الإشارة إلى ذلك .

هذا ومن الممكن إجراء التجربة بالبدء إما بالسبب أو بالنتيجة : فلذا لردنا أن ندرس أثر الفقر في الانحراف ، فلما نستطيع أن نبدأ بالسبب ( الفقر ) ، فنختار عينتين من الأفراد إحداها فقيرة والأخرى غنية ، ثم نحسب نسبة الانحراف بين أفراد المجموعتين . ونستطيع أيضا أن نبدأ بالنتيجة ( الانحراف ) فنختار عينة من المنحرفين ، ثم نحسب نسبة الانحراف والفقراء من بينهم (٢) .

\*\*\*

### تلخيص : بعض التصميمات التجريبية

وضع جون ستيورات مل John Stuart Mill عدة قواعد للاستفادة بها في تحقيق الفروض واكتشاف القوانين التي تربط بين الظواهر . وهذه القواعد ينبغي أن تؤخذ في الاعتبار عند عمل التصميمات التجريبية اللازمة للبحث . وتتلخص هذه القواعد في عدة طرق رئيسية تفكر منها ما يلي :

- ١ - طريقة الاتفاق .
- ٢ - طريقة الاختلاف .
- ٣ - طريقة التلازم في التغير .

وسنعرض فيما يلي لهذه الطرق بالتفصيل مع نقد كل منها على حدة.

---

(١) Greenwood, E., Experimental Sociology, New York 1933, pp. 50-58.

Ibid, pp. 64-71.

(٢)



## ١ - طريقة الاتفاق Method of Agreement

تقوم هذه الطريقة على أساس أنه إذا وجدت حالات كثيرة متصنة بظاهرة معينة وكان هنالك عنصر واحد ثبت في جميع الحالات في الوقت الذي تتغير فيه بقية العناصر ، فلنا نستنتج أن هذا العنصر الثابت هو السبب في حدوث الظاهرة . ويمكن أن يعبر عن هذه العلاقة بالصورة الرمزية التالية :

النتيجة	العوامل							
ص	<table border="1"> <tr> <td>ا</td><td>ب</td><td>ج</td></tr> <tr> <td>د</td><td>هـ</td><td>ج</td></tr> </table>	ا	ب	ج	د	هـ	ج	الحالة الأولى
ا	ب	ج						
د	هـ	ج						
ص		الحالة الثانية						

منظرا لوجود العنصر ( ج ) في كل حالة تحدث فيها الظاهرة ( ص )  
منفذ يمكن القول بأن العامل (ج) هو السبب في حدوث الظاهرة (ص) (١)

فلذا وجد الباحث الاجتماعي أن جميع الأحداث المتكررة ينشأون في بيئات نادرة ، لمكن استنتاج أن انخفاض المستوى الاقتصادي يسبب ظاهرة الاتحراف .

ويؤخذ على هذه الطريقة في البرهنة أنه ليس من الضروري في كل حالة يوجد فيها العامل ( ج ) ، وتحدث الظاهرة ( ص ) أن يكون العامل (ج) سببا حقيقيا فقد يكون وجوده من قبيل المصادفة دائما . ومن المحتمل أن تكون النتيجة (ص) متسببة عن عامل آخر لم يتعرف عليه الباحث ولم يوضع في تصميم البحث . ومن المحتمل أيضا أن يكون العامل ( ج ) قد أحدث النتيجة (ص) بالاشتراك مع عامل آخر لم يتعرف عليه الباحث . وإذا يقول جويلو : « اتنا لا نستطيع نظرا لتشابك الأسباب في الطبيعة أن ن عزل في الواقع سببا واحدا ونقول أنه هو السبب المحدد بالفعل » .

وعلى هذا فإنه ينبغي علينا ألا نثق كثيرا في هذه الطريقة ، فلا نتخذ من مجرد الاتفاق دليلا على وجود علاقة سببية .

\*\*\*

### ● البرهان بعكس طريقة الاتفاق :

تقوم هذه الطريقة على أساس أن النتيجة ترتبط بالسبب . فإذا غلب السبب غلبت النتيجة . وعلى هذا فله في حالة عدم حدوث الظاهرة (ص) في جميع الأوقات التي يختص فيها العامل ( ج ) ، فلتنا نستنتج أن (ج) سبب في حدوث الظاهرة ( ص ) ( ١ ) .

فلذا وجد أنه في جميع حالات انقطاع التيار الكهربائي يتوقف الترام عن السير ، لكن استنتاج وجود علاقة سببية بين التيار الكهربائي وبين حركة الترام .

وهذه الطريقة وإن كانت مضادة لطريقة الاتفاق في الصورة ، إلا أنها تؤيدها في النتيجة . ويلاحظ أنها تحتوي على نفس تقط الضعف التي تحتويها طريقة الاتفاق . ولذا فله ينبغي عدم الاتصال عليها في البرهنة على وجود علاقة سببية .

\*\*\*

### ٢ — طريقة الاختلاف

#### Method of Difference

تقوم هذه الطريقة على أساس أن النتيجة ترتبط بالسبب وجودا وعدما ، فلذا وجد السبب وجدت النتيجة ، وإذا غاب السبب غلبت النتيجة . وتجمع هذه الطريقة بين طريقة الاتفاق وعكسها . ويمكن التعبير عنها بالصورة الرزمية التالية :

النتيجة	العوامل	الحالة الأولى
ص	ا   ب   ج	
غير موجود	ا   د   غير موجود	الحالة الثانية
ص	د   هي السبب في حدوث	الآن

وهذه الطريقة شائعة الاستعمال في البحوث العلمية لأنها أكثر دقة من سابقتها .. فلذا جمع الباحث مجموعتين من الأشخاص ، وعرض المجموعة الأولى لعدد من العوامل فظهرت نتيجة معينة ، ثم عرض المجموعة الثانية نفس العوامل بعد إسقاط واحد منها فلم تظهر النتيجة ، في هذه الحالة يمكن استنتاج أن العامل الذي أسقطه الباحث هو السبب في حدوث النتيجة . ولئى . وهذه الطريقة في البرهنة هي التي تقوم عليها فكرة المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة التي سبقت الإشارة إليها .

وكثيرا ما يستخدم الامتحان هذه الطريقة في حياته اليومية للوصول الى نتيجة معينة . فطالب مثلا قد يلاحظ أنه حصل على درجة مرتفعة في إحدى المواد لأنه قلم باستذكرها على الوجه المطلوب ، في حين أنه حصل على درجة منخفضة في مادة أخرى مماثلة لم يقم باستذكرها ، فيستنتج وجود علاقة سببية بين الاستذكر وبين الحصول على درجات مرتفعة في المواد الدراسية المختلفة ، وذلك على فرض أن جميع الظروف متماثلة في الحالتين .

وتعترض تطبيق هذه الطريقة عدة صعوبات أهمها :

١ - تقتض هذه الطريقة أن يكون الباحث على علم بجميع العوامل المؤثرة في الظاهرة مقدما ، بحيث إذا أسقط أحد العوامل نتج عنه سقوط الظاهرة المطلوب دراستها ، وكثيرا ما يصعب على الباحث تحديد جميع المتغيرات المؤثرة في الموقف الكلى قبل البدء في الدراسة . ويمكن تقليل هذه الصعوبة بالرجوع الى النظريات العلمية التي تعالج الموضوع ، والاحاطة بنتائج دراسات التجريبية السابقة .

٢ - من الصعب وخاصة في البحوث الاجتماعية إيجاد مجموعتين متكافئتين في جميع العوامل وتختلفان عن بعضهما في عامل واحد فقط وذلك لكثرة المتغيرات التي تؤثر في الموقف الاجتماعي ، ولتقليل هذه الصعوبة يمكن وضع عدة طرق لاختيار الجماعات المتكافئة منتخبة اليها فيما بعد .

٢ - قد لا يكون العامل (ج) سببا في حدوث الظاهرة (ص) ، إذ توجد عدة احتمالات لتفسير الموقف أهمها :

( أ ) أن العامل (ج) هو السبب في حدوث (ص) .

( ب ) أن (ص) هي السبب في حدوث (ج) .

(ج) أن كلا من ( ج ) ، (ص) له سبب آخر لم يظن اليه الباحث .

( د ) أن العامل ( ج ) يحدث الظاهرة ( ص ) في حضور عامل آخر لم يقطن اليه الباحث .

( هـ ) أن العامل ( ج ) لا يحدث الظاهرة ( ص ) ولكن وجودها معا من قبيل المصادفة فقط ( ١ ) .

ولهذا فإن كثيرا من العلماء يحاولون تجنب مفهوم العلاقة البسيطة ، ويقتصرون على القول بأن العامل ( ج ) يسبق الظاهرة ( ص ) تحت ظروف معينة ، ولتجنب احتمالات وجود عوامل أخرى مؤثرة في الظاهرة فإنه ينبغي الرجوع إلى النظريات العلمية التي تعالج الموضوع ، والاحاطة بنتائج اندراست التجريبية السابقة كما أشرنا سابقا ، كما يمكن الاستعانة بالأساليب الإحصائية في اختيار المجموعات بطريقة عشوائية دون أن يتدخل العامل الشخصي في الاختيار .

٤ - جينا يستخدم الباحث مجموعتين من الأفراد إحداها تجريبية والأخرى ضابطة فإنه يدخل المتغير التجريبي على المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة ، وفي هذه الحالة لابد من مرور زمن طويل حتى يظهر تأثير المتغير التجريبي ، إلا أن عامل مرور الزمن وحده قد يحدث التغير بين أفراد المجموعتين مما يجعل من الصعب على الباحث أن يحدد على وجه الدقة ما إذا كان الفرق في نتائج القياس راجعا إلى المتغير التجريبي أو راجعا إلى عامل الزمن ، ولتجنب على هذه الصعوبة فإن من الضروري أن يحاول الباحث التعرف على العوامل الرئيسية التي تؤثر في الظاهرة في المدى الطويل ، وأن يعمل على تحديد مدى الأثر الذي يمكن أن تحدثه هذه العوامل خلال الفترة التي تستغرقها التجربة .

\*\*\*

### ● التصميمات الجديدة للتجارب :

تتقضى البرهنة على صحة الفرض باتباع طريقة الاختلاف وجود مجموعتين من الأفراد إحداها تجريبية والأخرى ضابطة على أن تتعرض المجموعة التجريبية للمتغير التجريبي دون المجموعة الضابطة ، وتُقاس المجموعتان بعد التجربة ، ثم يقارن الفرق الحادث في المجموعتين ، واختيار دالة هذا الفرق بالأساليب الإحصائية للتأكد مما إذا كان الفرق ذا دلالة إحصائية أم لا .

ومما هو حذر بالذكر أن الباحثين الاجتماعيين وضعوا عدة تصميمات



تجريبية تختلف عن بعضها إما من ناحية القياس ، وإما من ناحية نوع الجماعة الضابطة .

وتشير فيما يلي للتصميمات التجريبية الرئيسية :

#### ١- التجربة القبلية. — البعدي باستخدام مجموعة واحدة من الأفراد :

قد يلجأ الباحث للتعلم على بعض الصعوبات المتضمنة في اختيار المجموعات المتكافئة إلى تثبيت الأشخاص الذين يستخدمون في البحث ، أي أنه يستخدمهم كمجموعة تجريبية ومجموعة ضابطة في الوقت ذاته (١) . فإذا أراد الباحث مثلا أن يدرس أثر إحلال فترات الراحة في زيادة إنتاج عامل مصنع من المصانع ، فإنه يستطيع اختيار عينة من عامل المصنع ، وقياس إنتاج هؤلاء العمال ، ثم يدخل المتغير التجريبي وهو فترات الراحة ، وبعد ذلك يقيس إنتاجهم ثانية ، فإذا وجد فروقا جوهرية من الناحية الإحصائية بين القياس في المرة الأولى والمرة الثانية ، أفترض أنها ترجع إلى المتغير التجريبي (٢) ، ويمكن تبثيل هذا النموذج التجريبي كما يلي :

قبل التأثير      بعد التأثير

المجموعة التجريبية      [س]      [سأ]      الفرق = س أ - س

ومما يؤخذ على هذا النوع من التصميم إن المروق في القياس قبل التجربة وبعدها قد تكون راجعة إلى عوامل أخرى تحدث أثرها في الفترة الزمنية بين عمليتي القياس ، بالإضافة إلى أن قياس المجموعة الواحدة مرتين متتاليتين قد يزيد من حساسية الأفراد نحو موضوع البحث ، وقد يدعو إلى الملهم نتيجة تكرار القياس ، وقد يدفعهم إلى التمسك بموقفهم الأول فيحتفظون بنفس الاجابات الأولى . وليس من شك في أن ذلك كله يخل بتشويه النتائج ، ولا يعطى صورة صادقة لما يحدثه المتغير التجريبي من تغير .

وعلى الرغم من وجود الغيوب التي سبق ذكرها في هذا النوع من التصميم إلا أن له مزايا أهمها أنه يوفر على الباحث اختيار مجموعات

:Sollitz et al, op. cit, p 115.

:Goode and Hatt, op. cit, p 82.

(١).

(٢).

متكافئة ، ثم انه لا يستلزم وجود أفراد كثيرين لاختيار مجموعات متكافئة من بينهم . هذا بالاضافة الى أن التكافؤ يكون كاملا لأن كل فرد يمثل نفسه قبل التجربة وبعدا .

## ٢ - للتجربة البعدية :

يحدث في بعض التصميمات التجريبية أن يختار الباحث عينتين عشوائيتين من مجتمع البحث ويفترض فيها أنها متكافئتان في جميع الوجوه ، ثم يدخل المتغير التجريبي على المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة ، وبعد انتهاء التجربة تقيس المجموعتان ، ويقارن الفرق بينهما ، وتختبر دلالة هذا الفرق بالأساليب الاحصائية للتأكد مما اذا كان الفرق ذا دلالة احصائية أم لا (١) .

وتضرب مثالا لتجربة من هذا النوع . نفترض أننا نريد اختبار الفرض القائل بأن البرامج الثقافية التي تقدمها مؤسسة الثقافة العمالية تؤدي الى زيادة وعي العمال بحقوقهم وواجباتهم . فالتحقق تجريبيا من صحة هذا الافتراض يمكن اختيار مجموعتين متكافئتين من العمال ، واتكن احداهما تجريبية والاخرى ضابطة ثم تتعرض المجموعة الاولى للمتغير التجريبي بأن تحضر الدورة الثقافية التي تعقدها المؤسسة . وبعد انتهاء الدورة نقيس اتجاهات أفراد المجموعتين : فإذا اختلفت اتجاهات الأفراد الذين حضروا الدورة عن اتجاهات أفراد المجموعة الضابطة اختلفا له دلالة الاحصائية كان ذلك داعيا الى الاطمئنان الى صحة الفرض .

ويطلق على التجارب التي من هذا النوع اسم « التجارب البعدية » لأن الباحث لا يقيس اتجاهات أفراد المجموعتين الا بعد انتهاء التجربة .

ويؤخذ على التجارب البعدية أنها تقتصر على تكافؤ المجموعات من جميع الوجوه ، وهذا امر يصعب التأكد منه نظرا لتعدد المتغيرات واحتمال وجود متغيرات اخرى لم يتعرف عليها الباحث . ثم ان قياس الأفراد بعد التجربة فقط لا يعطى صورة صادقة لما كان عليه الأفراد قبل التجربة . ومن المحتمل ان تكون الفروق بين أفراد المجموعتين سابقة للتجربة ذاتها ، ثم ان المجموعتين التجريبية والضابطة قد تتعرضان لتأثير عوامل اخرى خلال الفترة المحددة للبحث مما يجعل من العسير الحكم على أن التأثير ناتج عن المتغير التجريبي وحده دون غيره من العوامل .

## ٢ - التجربة القليلة - البعدية باستخدام مجموعتين يجرى عليهما القياس بالتبادل :

يتم هذا النوع من التجارب باختيار مجموعتين عشوائيتين من مجتمع البحث ويفترض فيهما انهما متكافئتان في جميع «وجوه» ، وتجرى عملية القياس انقبضية على المجموعة الضابطة ، بينما تجرى عملية القياس البعدية على المجموعة التجريبية .

ويعتبر الفرق بين القياس الذي لجرى على المجموعة الضابطة والقياس البعدي الذي لجرى على المجموعة التجريبية ناشئا عن تأثير المتغير التجريبي (١) .

ويؤخذ على هذا النوع من التصميم انه يفترض ايضا تكافؤ المجموعات من جميع الوجوه ، ثم ان من الصعب على الباحث ان يتأكد من ان المتغير الحادث جاء نتيجة للمتغير التجريبي وحده دون وجود عوامل عارضة ، هذا بالإضافة الى ان هذا النوع من التجريب لا يسمح بقياس افراد المجموعتين قبل التجربة وبعدها فيضبح من الصعب على الباحث ان يعرف مقدار التغير الذي طرأ على كل فرد نظرا لانه لا يعرف موقعه من البداية .

## ٤ - التجربة القليلة - البعدية باستخدام مجموعتين احدهما ضابطة والاخرى تجريبية :

تستخدم في هذا النوع عيتان متكافئتان احدهما ضابطة والاخرى تجريبية . وتُقاس المجموعتان قبل التجربة . ثم يدخل المتغير التجريبي على المجموعة التجريبية وحدها ، وتُقاس المجموعتان بعد ذلك . ويعتبر الفرق في نتائج القياس ناتجا عن المتغير التجريبي وحده حيث ان المجموعتين تعرضتا للقياس القبلي والبعدي ولنفس الظروف الخارجية المحيطة بالتجربة .

وقد سبق أن اشرنا الى هذا النوع من التصميم في معرض حديثنا عن تصنيفات التجارب . ويعتبر هذا النموذج كليا الى حد كبير للتطلب على عيوب التصميمات التجريبية السابقة الا انه وجد ان القياس قبل ادخال المتغير التجريبي قد يؤثر في نوع الاستجابة لأمراد المجموعة التجريبية إذ يحاولون الثبات على آرائهم والتمسك بالإجابات التي سبق لهم ان أعطوها .



للباحث (١) . وإذا لجأ بعض الباحثين الى الاستعانة بتصميمات تجريبية  
اخرى تستخدم فيها أكثر من مجموعة ضابطة .

٥ - التجربة القبلية - البعدية باستخدام مجموعة تجريبية ومجموعتين  
ضابقتين :

يضاف الى هذا النوع من التصميم مجموعة ضابطة ثانية ، ولا تجرى  
عليها عمليات القياس القبلي ولكنها تتعرض للمتغير التجريبي ، ثم يجرى  
عليها القياس بعد تعرضها لهذا المتغير . ولما كان اختيار المجموعات الثلاثة  
بم بطريقة عشوائية ، فلنا نفترض ان تنتج القياس الأول للمجموعتين  
الأخرين يمكن ان يعطى صورة صادقة لنتائج القياس بالنسبة لهذه المجموعة  
لو انه تم فعلا . ويمكن الاستدلال على ذلك باخذ متوسط لقياس قبل التجربة  
للمجموعتين التجريبية والضابطة الأولى ، وليس من شك في ان هذا النوع  
من التصميم يجنب افراد هذه المجموعة الآثار التي تترتب على عملية القياس  
القبلي (٢) .

ويمكننا ان نقول انه لو لم يكن قد حدث تفاعل بين المتغير التجريبي  
والقياس الأول فان من الممكن تفسير النتائج بالصورة الآتية :

١ - يرجع التغير الحادث للمجموعة الضابطة الثانية الى تأثير المتغير  
التجريبي فقط .

٢ - يرجع التغير الحادث للمجموعة الضابطة الأولى الى تأثير القياس  
القبلي فقط .

٣ - اذا كان التغير الحادث للمجموعة التجريبية يختلف عن مجموع  
التغير الحادث لمجموعتين الضابقتين ، فان ذلك يعتبر انعكاسا لتفاعل  
عمليات القياس القبلي مع المتغير التجريبي . وقد يؤثر مثل هذا التفاعل  
على النتائج المترتبة على التفسير التجريبي اما بالزيادة او  
النقصان (٣) .

Ibid., p. 119.

(١)

Ibid., p. 118.

(٢)

Ibid., p. 120.

(٣)



هذا ويتبين أن نأخذ بشيء من الحذر النتائج التي توصل إليها ، لأننا نفترض أن العوامل الخارجية لم تؤثر في نتائج التجربة ، وهذا الافتراض قد لا يكون صحيحا خاصة إذا كانت الفترة بين اتيلسين طويلة . وإذا ادخلت في التجارب الحقيقة مجموعة ضابطة ثالثة للوصول إلى نتائج أكثر دقة واحكاما (١) .

\*\*\*

## ٢ - طريقة التلازم في التغير

### Method of Concomitant Variation

تقوم هذه الطريقة على أساس أنه إذا وجدت سلسلتان من الظواهر غيها مقدمات ونتائج ، وكان التغير في المقدمات في كلتا السلسلتين يتبع تغيرا في النتائج في كلتا السلسلتين كذلك ، ونسبة معينة فلا بد أن تكون هناك علاقة سببية بين المقدمات والنتائج . ويمكن أن يعبر عن هذه العلاقة بالصورة الرمزية التالية :

النتيجة	الموامل
١٣	الحالة الأولى   ١   ب   جـ
٢٣	الحالة الثانية   ٢   ب   جـ

أذن يمكن القول بأن (جـ) ، (ص) مرتبطتان بعلاقة سببية وتستخدم هذه الطريقة في كثير من البحوث الحقيقة تحت اسم طريقة الترابط (٢) Correlation وقياس علاقة الترابط يلجأ الباحث إلى حساب معامل الارتباط ، وهو يتراوح دائما بين + ١ - ١ . وفي الحالة الأولى تكون العلاقة تامة موجبة ، فالزيادة في أحد المتغيرين يتبعها زيادة نسبية في المتغير الآخر ، والنقص في أحدهما يتبعه نقص نسبي في الآخر . وفي الحالة الثانية تكون العلاقة تامة سالبة ، فالزيادة في أحد المتغيرين يتبعه نقص نسبي في المتغير الآخر والعكس بالعكس (٣) .

- (١) راجع في ذلك : ميليتز ، المصدر السابق ، ص ١٢١ - ١٢٢ .  
 (٢) Goode and Hatt, op. cit., p. 86.  
 (٣) يمكن الرجوع إلى كتب الإحصاء لدراسة هذا الموضوع تفصيلا .

وتتميز هذه الطريقة بأن من الممكن استخدامها في مجال أوسع من مجرد طريقة الاختلاف ، كما أنها الطريقة الوحيدة بين الطرق التي حسنتها « مل » وهي تخول للباحث أن يحدد بطريقة كمية النسبة الموجودة بين السبب والنتيجة . ومما يؤخذ على هذه الطريقة أن العلاقة بين المتغيرين قد لا تكون علاقة سببية كما سبق أن أوضحنا ، فمن الممكن أن تكون علاقة وظيفية. تعبر عن ترابط قائم بين ظاهرتين توجدان في آن واحد . وتتغيران تغيراً تسميياً بحيث تعد كل منهما شرطاً في الأخرى ، دون إمكان القول بأن أحدهما سبب والأخرى نتيجة .

وتستلزم هذه الطريقة تثبيت جميع العوامل في جميع الحالات التي يجمعها الباحث ما عدا متغير واحد . وفي رأي « فيشر » أن الباحثين في الماضي كانوا يبالغون في تقدير أهمية تغير عامل واحد فقط في المجموعتين وتثبيت العوامل الأخرى . وقد بين أن تصميم تجارب لاختبار عدد من المتغيرات في وقت واحد ينطوي على ميزات واضحة . فهو لا يوفر الوقت والجهد فحسب بل يعطي كذلك معلومات أكثرهما لو درس كل متغير على حدة . ذلك أن كل متغير يختبر في ضوء ظروف متنوعة ؛ كما يمكن ملاحظة أية تفاعلات تحدث بين العوامل المختلفة . ويرى « فيشر » أنه قد أصبح من المستطاع بفضل ما بلغه الإحصاء من تقدم إدراج عدد من المتغيرات في التجربة الواحدة .



### • طرق تكوين المجموعات المتكافئة أو المتماثلة :

رأينا في عرضنا السابق للتصميمات التجريبية المختلفة أهمية اختيار مجموعات متكافئة قبل إجراء التجربة ؛ ونود أن نشير إلى صعوبة إيجاد مجموعات متكافئة من كلفة للوجوه وذلك لتعدد المتغيرات وتنوعها ، ومهما بذل الباحث من جهد لتحقيق التماثل التقريبي بين أفراد مجموعتين فيما يتعلق بالجنس والعمر والحالة التعليمية والاقتصادية ، فستظل هناك احتمالات أخرى ليست في الحسبان . ومن الأمور الأساسية أن يعرف الباحث استحالة الحصول على مجموعات متكافئة تماماً . ومن الواجب مجابهة هذه الصعوبة بتقدير مدى هذا التنوع ، وعمل حساب له عند تقييم النتائج .

وهناك عدة طرق لاختيار المجموعات المتكافئة نذكر من بينها ما يلي :

#### أولاً - المزاوجة بين أفراد المجموعتين :

وذلك بالتأكد من أن كل فرد في إحدى المجموعتين يتعامل تماماً مع فرد آخر من المجموعة الثانية . وتتضمن هذه الطريقة معرفة الباحث بالمتغيرات الهامة في الدراسة حتى يتمكن من إخضاعها للضبط العلمي الدقيق . وتواجه طريقة المزاوجة التربوية عدة صعوبات أهمها :

١ - تستلزم عملية المزاوجة الفردية توفر عدد كبير من الأفراد ليستقر للبحث اختيار الأزواج المتماثلة من بينهم . وتزداد الحاجة الى اعداد أكبر كلما زاد عدد المتغيرات وتتطلب عملية المزاوجة الفردية قياس الأفراد بالنسبة لجميع المتغيرات والاستغناء عن الأزواج غير المتماثلة . ففي إحدى الدراسات التي أجريت بالولايات المتحدة استعان كريستensen Christensen بعدد من الأفراد بلغ ١١٦٤ شخصا لم يبق منهم بعد عملية المزاوجة الفردية بالنسبة لستة متغيرات سوى ٤٦ شخصا (١) . ومن الواضح أن هذه العملية تتطلب كثيرا من الجهد والوقت والمال .

٢ - تستلزم هذه العملية معرفة الباحث بالمتغيرات الرئيسية التي ينبغي إخضاعها للضبط انطوى الدقيق . ويصعب في كثير من الأحيان تحديد عوامل كثيرة قد تكون في غلبة الاهمية . وقد تكون هناك متغيرات يعتقد الباحث في عدم أهميتها ثم يتضح له بعد ذلك أن بعض هذه المتغيرات له أهميته وكن من الضروري أخذه في الاعتبار عند إجراء عملية التزاوج .

٣ - تستلزم هذه العملية قياس المتغيرات الهامة قياسا دقيقا ، وكثيرا ما يواجه الباحث صعوبة في إيجاد المقاييس الدقيقة التي يمكن الاعتماد عليها (٢) .

ونظرا لصعوبة عملية المزاوجة الفردية فإن الباحث كثيرا ما يستعين بطريقة أخرى هي طريقة المزاوجة بين المجموعات .

\*\*\*

### ثانيا - المزاوجة بين المجموعات :

تعتمد هذه الطريقة على الاستفادة من مميزات المزاوجة الفردية مع توفير الوقت والجهد وعدم الاحتياج الى اعداد كبيرة لتمام عملية التزاوج من بينهم . وتتم عملية المزاوجة بين المجموعتين التجريبية والضابطة على أساس تطبيق التوزيعات التكرارية للمتغيرات . فلذا اردنا مثلا ان نسوي بين مجموعتين من الأفراد في المتغيرات الهامة مثل السن والدخل ، فلما تبدأ بتحقيق عملية المزاوجة في السن على أساس التوزيع التكراري للسن في المجموعتين . ثم نعود فنماتل بين المجموعتين في الدخل على أساس التوزيع

Chapin, Experimental Designs, p. 102.

(١)

Beltz et al, op. cit., p. 105.

(٢)



التكرار أيضا . وقد نلاحظ مرة ثالثة ورابعة بين المجموعتين اذا وجدت  
متغيرات أخرى (١) .

ومن عيوب هذه الطريقة انها لا توفر المزاوجة القليلة بين أفراد  
المجموعتين . فمع ان التوزيع التكرارى متماثل من ناحية السن والنظر ،  
فلنا قد نحصل فى احدى المجموعتين على افراد صغيرى السن وبظهورهم  
مرتفع ، وآخرين كبيرى السن وبظهورهم منخفض ، بينما نحصل فى المجموعة  
الثانية على عكس ذلك تماما (٢) .

وبما يؤخذ على بعض الطرق التى تستخدم عملية المزاوجة الجماعية  
اعتمادها على معامل احصائى واحد كالتوسط . ومن المعلوم احصائيا ان  
متوسط أى عامل من العوامل اذا كان واحدا فى مجموعتين فلن هذا لا يعنى  
ان التوزيع التكرارى لهذا العامل فى المجموعتين متماثل . ولذا فلن من  
الضرورى ان يستعين الباحث بمقياس آخر يقيس بها التشتت كالانحراف  
المعيارى والالتواء والتطرف وما الى ذلك من مقاييس (٣) .

\*\*\*

### ثالثا - التوزيع العشوائى :

تقتضى الطريقتان السابقتان معرفة الباحث بالمتغيرات الهامة فى  
الدراسة . وقد أوضح « فيشر Fisher » انه مهما بلغت معرفة الباحث  
بالمغيرات الرئيسية التى تؤثر فى نتائج البحث ، ومهما حاول ضبط هذه  
المغيرات ، فلن من المستحيل عليه ان يحصر جميع المتغيرات ، وبالتالى فلن  
التماثل بين الافراد أو المجموعات لن يكون كاملا . ولذا يقترح « فيشر »  
الاستعانة ببدا الاختيار العشوائى ، أى توزيع الافراد بطريقة عشوائية  
تضمن تحقيق الفرص المتكافئة لكل فرد من افراد المجموعتين . فقد نأخذ  
مجموعة من عمال مصنع من المصانع ، أو طلبة فرقة دراسية باحدى المدارس ،  
ونعطي لكل منهم رقما ، ثم نستخدم جدول الاعداد العشوائية ونوزعهم  
عشوائيا على المجموعات المطلوبة . ولا يعنى اختيار المجموعات المضبوطة  
والتجريبية بهذه الطريقة ان تكون المجموعات متكافئة تماما فى جميع المتغيرات ،  
ولكنه يعنى ان الفروق بينها — اذا وجدت — تكون راجعة الى ملل  
الصدفة وحده دون غيره من العوامل .

Ibid, p. 107.

(١)

Ibid, p. 107.

(٢)

Ibid, p. 107.

(٣)



ومن الواضح أن هذه الطريقة تساعد في التغلب على معظم الصعوبات التي تنجم عن اتباع الطريقتين السابقتين ، وإذا يمكن الاعتماد عليها ، والثقة بالنتائج التي تصل إليها .

وبالإضافة إلى الطرق الثلاث السابقة توجد طرق أخرى إحصائية لتحقيق التكافؤ بين المجموعات التجريبية والضابطة كطريقة تطيل التبلين . ويمكن الرجوع إليها في الكتب الإحصائية التي تتناول هذا الموضوع بالدراسة والتحليل .

وفي ختام هذا الفصل نود أن نشير إلى ما سبق أن قلناه بشأن أهمية المنهج التجريبي وغيره من مناهج البحث الأخرى . فالمنهج التجريبي ولاشك يتمثل فيه معالم الطريقة العلمية بصورة واضحة ، ونحن في حاجة إليه لتطيل الظواهر وفهمها ومعرفة العوامل المؤثرة فيها ، ولكننا في الوقت ذاته في حاجة إلى جانب الأسلوب التطيلي إلى إطار نرد إليه العناصر التي حللناها ، ولا تقتت هذه العناصر أهميتها ودلالاتها ، خلاصة وأن العلاقة بين أجزاء الظاهرة الاجتماعية ليست آلية ميكانيكية ، وإنما هي علاقة ديناميكية . ولتحقيق هذه الغاية ينبغي الاستعانة بمختلف مناهج البحث التي سبق عرضها في هذا الفصل والفصول الثلاثة السابقة .

\*\*\*

## المخلص

من المناهج الرئيسية التي تستخدم في البحث الاجتماعي أربعة مناهج هي : المسح الاجتماعي ، ودراسة الحالة ، والمنهج التاريخي ، والمنهج التجريبي .

ويستخدم المسح الاجتماعي في البحوث الوصفية ، ويهتم بدراسة الظواهر الموجودة في جماعة معينة وفي مكان معين ، ويتناول أشياء موجودة بالفعل وقت إجراء المسح وليست ماضية ، كما تتطلب عليه الصفة العينية وإن كانت بعض المسوح تنصب على اجتلب النظرى .

ويستفاد بالمسح الاجتماعي في جمع الحقائق عن الظاهرة الاجتماعية بعد أن تكون قد أجريت بحوث كسفية عليها ، كما يستفاد به في عمليات التخطيط القومي ، وفي دراسة المشكلات الاجتماعية القائمة ، وفي قياس اتجاهات الرأي العام نحو مختلف الموضوعات .

وللمسوح الاجتماعية تصنيفات . فهناك المسوح العامة التي تعلق عدة أوجه من الحياة الاجتماعية ، والمسوح الخاصة التي تهتم بنواحي خاصة محدّدة من الحياة الاجتماعية ، والتصنيف السابق يفرق بين نوعي المسح على أساس مجال الدراسة . وهناك تصنيف آخر يفرق بين المسوح الاجتماعية من ناحية المجال البشري ويقسمها إلى قسمين : مسح شامل يتناول جميع مفردات المجتمع ، ومسح بطريق العينة يكتب فيه بدراسة عدد محدود من المفردات أو الحالات . وليس من شك في أن المسح بطريق العينة هو الذي يكثر استخدامه نظرا لأنه يوفر الوقت والجهد والمال كما أنه يأتي بنتائج دقيقة .

هذا ويشيع استخدام المسح الاجتماعي في جمهورية مصر العربية لعلمين هما :

( ١ ) طلة البحوث التي سبق إجراؤها في الميدان الاجتماعي . ولهذا على الطبيعة المنهجية للبحث الاجتماعي تولى على الباحثين أن يقوموا بدراسات كسفية ومبشيرة ليمتقيدوا بها في مراحل تالية ، ( ٢ ) اتباع الدولة لسياسة التخطيط القومي . وهذه السياسة تستلزم إجراء مسوح اجتماعية للحصول

على بيانات عن إمكانيات المجتمع واحتياجاته والتعرف على المشكلات التي  
تصاحب التقرير .

ومن الملاحظ أن المسح الاجتماعي قد تعددت موضوعاته ، فلم يعد  
قصورا على دراسة أحوال الطبقات الفقيرة كما كان الحال في الماضي .  
ولصحيح يشمل دراسة الخصائص الديموجرافية لمجموعة من السكان ، وكذا  
دراسة البيئة الاجتماعية والاقتصادية لهم ، ودراسة توجه نشاطهم ، وآرائهم  
واتجاهاتهم العلمية .

ويبر المسح الاجتماعي في مراحله هي رسم خطة المسح ، وجمع البيانات  
من الميدان ، وتحليل البيانات ، وعرض النتائج ، وكتابة التقرير . وقسم  
عرضنا لأغلب هذه الخطوات في الباب السابق .

وبلاحظ أن المسح الاجتماعي لا يكتفى بأداة واحدة في جمع البيانات ،  
وانما يستعين بمعظم الأدوات المستخدمة في البحوث الاجتماعية وأهمها :  
الملاحظة ، والمقابلة ، والاستبيان ، وتحليل المحتوى .

أما عن منهج دراسة الحالة فانه يتجه الى جمع البيانات العلمية  
المتعلقة ببلية وحدة سواء كانت فردا أو مؤسسة أو نظاما اجتماعيا أو مجتمعا  
محليا أو مجتمعا عاما . وهو يقوم على أسس التعقيد في دراسة مرحلة  
من تاريخ الوحدة أو دراسة جميع المراحل التي مرت بها ، وذلك بقصد  
الوصول الى تعميمات علمية متعلقة بالوحدة المدروسة وبغيرها من الوحدات  
المشابهة لها .

وينفذ هذا المنهج في دراسة المواقف المختلفة دراسة تفصيلية في مجالها  
الاجتماعي ومحيطها الثقافي ، كما انه يفيد في التعرف على حقيقة الحياة  
الداخلية للأفراد ، وفي الحصول على حقائق متعلقة بمجموعة الظروف المحيطة  
بموقف اجتماعي .

هذا وليس هناك تعارض بين استخدام الاحصاء ودراسة الحالة في  
البحث الاجتماعي فكلاهما ضروري في الكشف عن الحقائق العلمية ، وفي تفهم  
العوامل المختلفة المحيطة بالظاهرة المدروسة . فالاحصاء يمكننا من معرفة  
الحقائق بتلخيصها بصورة قياسية رقمية . ومنهج دراسة الحالة يساعدنا  
على التغلغل في أعماق الموقف ، والتعرف على العوامل الديناميكية المؤثرة  
في الموقف الكلي .

ولا تختلف خطوات البحث باتباع منهج دراسة الحالة عن الخطوات التي تتبع في أي بحث علمي . فالبحث يبدأ بتحديد المشكلة والمفاهيم وتحديد الفروض وتحديد مجالات البحث ، وجمع البيانات وتصنيفها وتطيلها ، ويستخلص النتائج منها بغية إصدار تعميمات على المشاهدات المدروسة .

ويستعان بعدد كبير من الأدوات في دراسة الحالة . من بين تلك الأدوات الملاحظة ، والمقابلة ، والوثائق الشخصية التي تتضمن توارخ الحياة ، والسيرة الذاتية ، والسيرة الخاصة ، واليوميات والخطبات .

ويرى بعض الباحثين أن منهج دراسة الحالة له حدود في مدى امكانية الاعتماد عليه في البحث وذلك (١) لعدم صدق البيانات التي يجمعها الباحث باستخدام هذا المنهج ، (٢) لعدم امكانية تعميم النتائج التي يصل اليها الباحث لاختلاف الحالات بعضها عن بعض ، (٣) ولأن الباحث يتكبد في دراسته للحالات كثيرا من الوقت والجهد والمال . الا أن هذه الاعتراضات لا توفق عليها وقد ناقشناها بشيء من التفصيل .

وبالنسبة للمنهج التاريخي فإنه يستخدم في البحوث الاجتماعية بقصد الوصول الى المبادئ والقوانين العامة عن طريق البحث في أحداث التاريخ الماضية وتطيل الحقائق المتعلقة بالمشكلات الاجتماعية والقوى الاجتماعية التي شكلت الحاضر .

والبحث الاجتماعي حينما يستخدم المنهج التاريخي لا يقصد من وراء ذلك تأكيد الحوادث الفردية ولا يهدف الى تصوير الحوادث أو الشخصيات التاريخية بصورة جديدة ، وإنما يحاول تحديد الظروف التي لحظت بجماعة من الجماعات أو ظاهرة من الظواهر منذ نشأتها لمعرفة طبيعتها وما تخضع له من تواتر .

فهذا ويرى البحث التاريخي في خطوات أربعة رئيسية هي : تحديد مشكلة البحث ، وجمع الحقائق المتعلقة بالمشكلة ، وتصنيف الحقائق وتطيلها والربط بأنها ، وعرض النتائج .

ويجب أن يراعى عند اختيار المشكلة أن تكون من بين الموضوعات التي تهم الباحث بالإضافة الى أهميتها العلمية . كما يجب مراعاة إرمان الباحث على استخدام المنهج التاريخي ، وتوفر الوثائق المتعلقة بالمشكلة ، وجودة الموضوع ، مع مراعاة الزمن المخصص للبحث .



أما عن جمع الحقائق فيجب تحليل المصادر تحليلًا خارجيًا وداخليًا ،  
والتدليل الخارجي ينصب على نقد الوثيقة ومصدرها ، أما التحليل الداخلي  
فإنه ينقسم إلى نوعين أحدهما إيجابي والآخر سلبي . والتحليل الإيجابي  
يهدف به فهم المعنى الحقيقي الذي ترمي إليه ألفاظ وعبارات الوثيقة . أما  
التدليل السلبي فيفيد في معرفة الظروف التي وجد فيها كاتب الوثيقة حين  
دبل ملاحظاته ، وهل قصد أن يشويه الحقائق أم لا .

وبعد أن يقوم الباحث بجمع الحقائق فله يتجه إلى تصنيفها وتحليلها  
ومحاولة الربط بينها ، كما يعود إلى تحليل النتائج وتفسيرها في ضوء الحقائق  
الموضوعية التي توصل إليها ، وفي النهاية يقوم الباحث بصياغة النتائج  
بحيث تتماشى مع الخطوات المختلفة التي استخدمت في الوصول إليها وعرض  
النتائج ببنية الدقة والأمانة .

أما بالنسبة للمنهج التجريبي فله المنهج الذي تتمثل فيه معالم الطريقة  
العلمية بصورة واضحة . فهو يبدأ بالملاحظة ويتلوها بالفرض ، ويتبعها  
بتحقيق الفرض بواسطة التجريب ، ثم يصل عن طريق ذلك إلى معرفة  
القوانين العامة التي تحكم الظواهر .

والتجارب العلمية تصنيفات منها : (١) التجارب الصناعية والطبيعية .  
والتجربة الصناعية هي التي تجري في المختبر العلمي وتعتمد على تحكم  
الباحث في جميع المتغيرات ، أما التجربة الطبيعية فهي التي يتم فيها التحكم  
من جانب الطبيعة لا من جانب الباحث ، (٢) التجارب ذات المدى الطويل التي  
تستلزم فترة طويلة لإجرائها . والتجارب ذات المدى القصير التي تتطلب فترة  
زمنية قصيرة لإجرائها ، (٣) التجارب التي تستخدم فيها مجموعة واحدة  
من الأعداد ، والتجارب التي تستخدم فيها أكثر من مجموعة .

هذا وقد وضع جون ستورانت مل عدة طرق لتحقيق الفروض أهمها :  
طريقة الاتفاق ، وطريقة الاختلاف . وطريقة التلازم في التغير .  
وتقوم طريقة الاتفاق على أساس أنه إذا وجدت حالات كثيرة متصفة  
بظاهرة معينة ، وكان هناك عنصر واحد ثابت في جميع الحالات في الوقت  
الذي تتغير فيه بقية العناصر ، فالتا نستنتج أن هذا العنصر الثابت هو  
السبب في حدوث الظاهرة .

وتقوم طريقة الاختلاف على أساس أن النتيجة ترتبط بالسبب وجوباً  
وعكساً فإذا وجد السبب وجدت النتيجة ، وإذا غاب السبب غابت النتيجة .

أما طريقة انتلازم في التغير فلها تقوم على أسس أنه إذا وجد  
سلسلتان من الظواهر فيها مقدمات ونتائج ، وكان التغير في المقدمات في كلتا  
السلسلتين يتيح تغيراً في النتائج في كلتا السلسلتين كذلك ، ونسبية معينة ،  
فلا بد أن تكون هناك علاقة سببية بين المقدمات والنتائج .

وتستخدم عدة أنواع من التجارب منها ، التجربة القبلية - البعدية  
التي تستخدم فيها مجموعة واحدة من الأفراد تقاس قبل ادخال المتغير  
التجريبى وبعده ، ثم يحسب التغير الناتج ، والتجربة البعدية التي تستخدم  
فيها مجموعتان أحدهما تجريبية والأخرى ضابطة ، ويتم القياس فيها بعد  
التجربة ويحسب الفرق بين المجموعتين ، والتجربة القبلية - البعدية التي  
تستخدم فيها مجموعتان أحدهما ضابطة والأخرى تجريبية ، والتجربة  
القبلية - البعدية التي تستخدم فيها مجموعتان يجري عليها القياس بالتبادل ،  
والتجربة القبلية - البعدية التي تستخدم فيها مجموعتان أحدهما ضابطة  
وأخرى تجريبية ، والتجربة القبلية - البعدية باستخدام مجموعة تجريبية  
ومجموعتين ضابطتين ، الى غير ذلك من تصميمات .

ولما كان من الضروري في البحوث التجريبية وجود عينات تجريبية  
وأخرى ضابطة ، فقد بذل الباحثون جهوداً كثيرة في ايجاد طرق علمية دقيقة  
للمزاوجة بين أفراد المجموعتين وذلك بالتأكد من أن كل فرد في إحدى  
المجموعتين يتعامل تماماً مع فرد آخر في المجموعة الثانية ، ومحاولة المزاوجة  
بين المجموعات على أسس التوزيع التكرارى واستخدام المعلمات الاحتمالية  
كالمتوسط ومقاييس التشتت ثم الاستعانة بمبدأ الاختيار العشوائى لتوزيع  
الأفراد بطريقة تضمن تحقيق الفرص المتكافئة لكل أفراد المجتمع .

ومن الواضح أن مناهج البحث الاجتماعى متكاملة بحيث لا يستغنى  
البحث بأحدهما عن بقية المناهج ، ونحن في حاجة الى هذه المناهج جميعها  
لفهم الظواهر الاجتماعية ومعركة الظروف التي تحيط بها ، والقوانين التي  
تخضع لها .



• المراجع باللغة الإنجليزية :

- 1 Chapin S., Experimental Design in Sociological Research New York, 1947 ; chaps 1, 2 and 7.
- 2 Fisher, R.A., The Design of Experiments, Edinburgh, 1937
3. Furley, P., The Scope and Method of Sociology : A Meta-sociological Treatise, New York, 1954 ; chap. 17.
4. Goode, C., and Scates, D., Methods of Research, Educational, Psychological, Sociological, New York, 1945, chap. 7.
5. Goode, W., and Hatt, P. Methods in Social Research, New York, 1952, chaps, 7, 8.
6. Greenwood E., Experimental Sociology, New York, 1954, chap. 2.
7. Jahoda, M., Deutsch, M., Cook S., Research Methods in Sociological Relations, New York, 1952, Part 1, pp. 58-88.
8. Selitz, C., et al., Research Methods in Social Relations Henry-Holt, 1960, pp. 80-142.
9. Mill, J. S., A System of Logic, New York, 1930,

\* \* \*

## الباب الخامس

### وسائل جمع البيانات

مقدمة .

الفصل السابع عشر : الملاحظة .

الفصل الثامن عشر : الاستبيان والمقابلة .

الفصل التاسع عشر : مقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات والرأي  
العلم .

الفصل العشرون : وسائل أخرى لجمع البيانات .

المختص :





## مقدمة

الأداة ترجمة للكلمة الإنجليزية Technique والكلمة نظريتها في مختلف اللغات . استخدمها الباحثون للإشارة إلى الوسيلة التي تستخدم في البحث سواء أكانت تلك للوسائل متعلقة بجمع البيانات أو بعمليات التصنيف والجدولة . وليس هدفنا في هذا الباب أن نعرض للوسائل بنوعيتها ، وإنما يختص هذا الباب بالتنوع الأول وهو وسائل جمع البيانات .

ويرتبط مفهوم الوسيلة أو الأداة بالكلمة الاستهلاكية بم : ماذا تصالطنا بم يجمع الباحث بياناته ؟ فإن الإجابة على ذلك تستلزم تحديد نوع الأداة اللازمة للبحث .

ويتوقف اختيار الباحث للأداة أو الأدوات اللازمة لجمع البيانات على عوامل كثيرة . فبعض أدوات البحث تصلح في بعض المواقف والأبحاث عنها في غيرها ، فمثلا يفضل بشكل علم استخدام المقابلة والاستبيان عندما يكون نوع المعلومات اللازمة له اتصال وثيق بمعتقد الأفراد أو بشعورهم أو بتجاهلاتهم نحو موضوع معين ، وتفضل الملاحظة المباشرة عند جمع معلومات تتعلق بسلوك الأفراد الفطري في بعض المواقف الواقعية في الحياة والتي يمكن ملاحظتها دون عناء كبير أو يمكن تكرارها بدون جهد ، وتفيد الاختبارات السوسيومترية في دراسة أنواع معينة من السلوك الاجتماعي ، كما تفيد الوثائق والسجلات في إعطائنا المعلومات اللازمة عن الماضي . وقد يؤثر موقف الباحثين من البحث في تفضيل وسيلة على وسيلة أخرى . تمنى بعض الأحيان يبدى الباحثون نوعا من المقاومة ، ويرفضون الإجابة على أسئلة البحث ، وفي هذه الحالة يتعين استخدام الملاحظة في جمع البيانات .

وقد يعتمد الباحث على أداة واحدة لجمع البيانات ، وقد يعتمد على أكثر من أداة أو وسيلة ، فيجمع بين طريقتين أو أكثر من طرق جمع البيانات . حتى يدرس الظاهرة من جميع نواحيها ، وليكتشف عن طبيعتها بعمق ونجاح . فقد يقتضي البحث مثلا المقارنة بين ما يقوله الناس وبين ما يفعلونه ، وفي هذه الحالة يتعين على الباحث الاستعانة بالاستبيان أو المقابلة بالإضافة إلى الملاحظة .

هذا ويلاحظ أن هناك شبه اتق بين الباحثين على الأدوات التي يمكن استخدامها في جمع البيانات . ويستشير في هذا الباب إلى الأدوات الرئيسية التي يشيع استخدامها في البحث .

## الفصل السابع عشر

### الملاحظة

#### Observation

الملاحظة وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات . استخدمت في الماضي كما تستخدم في الحاضر لما لها من أهمية في الدراسة والبحث . وقد لجأت إليها الشعوب البدائية كما تلجأ إليها الشعوب المتحضرة لجمع المعلومات عن الأشياء والمواقف المحيطة بهم ، وللتعرف على ظواهر الحياة ومشكلاتها . ولكن الملاحظة العلمية تختلف اختلافا كبيرا عن الملاحظة غير العلمية . وقد سبق أن إشرنا إلى أن الملاحظة التي كانت تقوم بها الشعوب البدائية من النوع البسيط الساذج الذي لا يهدف إلى الكشف عن حقيقة علمية محددة ، أو غاية نظرية واضحة ، وانحرفنا ذلك النوع من الملاحظة في نطاق المعرفة التجريبية التي وصفناها بأنها تقف عند بعض المواقف العلمية المحدودة والتي تبدو قادرة عليها في محيط التفكير النظري ومحاولة تفسير الظواهر وتعليلها بعكس الملاحظة العلمية . ثم أن تدخل العقل يكون بسيطا في الملاحظة الساذجة بخلاف التحل في الملاحظة العلمية التي يقوم فيها العقل بتصويب كبير في ملاحظة الظواهر وتفسيرها وإيجاد انبعاثات القائمة بينها ، هذا بالإضافة إلى أن الملاحظة العلمية لا تقتصر على مجرد الحواس ، بل تستعين بأدوات علمية دقيقة للقياس ضلعا لدقة النتائج وموضوعيتها من ناحية ، وتاليا نقصور الحواس من ناحية أخرى .

هذا وقد كان لعلماء الأنثروبولوجيا في العصر الحديث فضل كبير في إلفت نظر الباحثين الاجتماعيين في الفروع الأخرى إلى أهمية الملاحظة كوسيلة هامة من وسائل جمع البيانات ، وكان لخصوبة المادة العلمية التي جمعوها عن الشعوب البدائية أثر كبير في توجيه أذهان الباحثين الاجتماعيين إلى استخدام نفس الأسلوب في البحث وخاصة في دراسة الجماعات الصغيرة .

وتتميز الملاحظة عن غيرها من أدوات جمع البيانات بأنها تفيد في جمع بيانات تتصل بشوك الأفراد النطلى في بعض المواقف الواقعية في الحياة بحيث يمكن ملاحظتها دون عناء كبير أو التي يمكن تكرارها بدون جهد ، ثم أنها تفيد أيضا في جمع البيانات في الأحوال التي يبدى فيها المبحوثون نوما





ومما يزيد في صعوبة الملاحظة أن الحواس كثيرا ما تخدع الباحث عن رؤية الأشياء كما حدثت فعلا مثل ذلك ما يأتي :

كان أحد أساتذة كلية الطب يلقي محاضرة على الطلبة ، فلحضر عينة من البول السكري ، ثم غمس فيه أحد أصابعه لكي يتذوقه . وبعد ذلك طلب إلى جميع الطلبة أن يكرروا ما فعله ، فقلعوا به على مضض ، وبعد انتهاء التجربة اتفق الطلبة جميعا على أن البول السكري طو المذاق . فما كان من الطبيب إلا أن ابتسم قائلاً : لقد فعلت ذلك لأعلمكم الدقة في الملاحظة . فلو أنكم راقبتموني بعناية ، لكان من الممكن أن تلاحظوا أنني غمسيت أصبعي الأول في البول ، بينما وضعت أصبعي آخر في فمي (١) .

وكثيرا ما يكون العقل نفسه مصدر الخطأ في عملية الملاحظة إذ أنه يحاول ملء الثغرات — دون وعي — وفقا للخبرة والمعرفة السابقة . وإذا يقول جوته : « اتنا لا نرى إلا ما نعرفه » .

وقد لا يلاحظ الإنسان من الظواهر إلا ما يتصل باهتمامه ، أو ما يتفق مع اتجاهاته وأغراضه .

ويحدث أيضا أن يخطئ العقل بين الفكرة والواقعة بمعنى أن الوقائع قد لا تظهر كما هي ، بل يحيلها العقل إلى أفكار مجردة . وهذه الأفكار قد لا يكون لها أصل في الواقع ، فتكون من خلقه هو .

وعلى هذا فإن من الضروري أن يهتم الباحث باختيار وتدريب القائمين بالملاحظة حتى يستطيع الحصول على بيانات علمية بالمعنى الدقيق . وينبغي على الباحث أن يحدد منذ البداية ما يأتي :

- ١ — الوقائع التي يجب ملاحظتها .
- ٢ — كيفية تسجيل الملاحظات .
- ٣ — الإجراءات التي يجب اتخاذها للتأكد من دقة الملاحظة .
- ٤ — نوع العلاقة التي يجب أن تقوم بين الملاحظ والوقائع الملاحظة ، وكيفية تكوين هذه العلاقة (٢) .

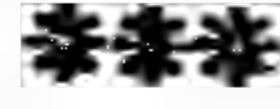
Ibid, p. 162.

Selltiz et al, cit., p. 205.

(١)

(٢)

وليس من شك في أن التحديد الدقيق للنقطة الأربعة السابقة يختلف تبعاً لنوع الدراسة . فالدراسات التجريبية تستلزم أكبر قدر من الدقة ، على حين أن البحوث الكشفية تتطلب نوعاً من المرونة ، أما الدراسات الوصفية فيمكن أن تتف موقفاً وسطاً بين الاثنين .



### ● أساليب الملاحظة :

للملاحظة أساليب متعددة ، يتداخل بعضها في بعض ، ويختلف بعضها عن بعض . ويمكن تصنيف هذه الأساليب على الرغم من تعددها في فئتين عريضتين هما :

الملاحظة البسيطة ، والملاحظة المنظمة : ونعرض لهما فيما يلي :

#### ١ - الملاحظة البسيطة Simple Observation

يقصد بالملاحظة البسيطة ملاحظة الظواهر كما تحدث تلقائياً في ظروفها الطبيعية دون إخضاعها للضبط العلمي ، وبغير استخدام أدوات دقيقة للقياس للتأكد من دقة الملاحظة وموضوعيتها .

ويستخدم أغلب الناس هذا الأسلوب في التعرف على ظواهر الحياة المحيطة بهم ، كما يستخدمه الباحثون الاجتماعيون في الدراسات الاستطلاعية لجمع البيانات الأولية عن جماعة معينة من الناس في بيئة معينة وتحت ظروف معينة من حيث أوجه نشاطهم ، وطرق معيشتهم كدراسة لوجه النشاط التي يمارسها طلبة مدرسة من المدارس ، أو أنواع العلاقات التي تقوم بين جماعة من العمال في أحد المصانع ، أو دراسة حياة المهاجرين من المناطق الريفية إلى المناطق الحضرية أو ملاحظة أوجه النشاط التي يمارسها الأهالي في حي من الأحياء . ويستخدم هذا الأسلوب أيضاً في كثير من ميادين علم نفس الطفل وعلم نفس الشواذ . ففي علم نفس الطفل مثلاً يقوم الباحث بملاحظة اللعب الطفل في فترات مختلفة ليتبين ما يعترى هذه الألعاب من تغيرات ، كما يلاحظ نمو اللغة عند الأطفال في مراحل السن المختلفة ، وفي علم نفس الشواذ يقوم علم النفس بملاحظة الأنواع المختلفة لاضطراب الشخصية ، والظروف التي تساعد على انتشار الأمراض النفسية والعقلية تمهيداً لدراستها دراسة أكثر تعمقاً وضبطاً .

ويمكن أن تتم الملاحظة بأحدى طريقتين :

### ( أ ) الملاحظة بدون مشاركة :

وهي التي يقوم فيها الباحث بالملاحظة دون أن يشترك في أي نشاط تقوم به الجماعة موضوع الملاحظة . وغالبا ما يستخدم هذا الأسلوب في ملاحظة الأفراد أو الجماعات التي يتصل أعضاؤها ببعض اتصالا مباشرا . ومن مزاياه أنه يهيئ للباحث فرصة ملاحظة السلوك الفعلي للجماعة في صورته الطبيعية وكما يحدث فعلا في مواقف الحياة الحقيقية ، كما أنه يجنب الباحث الأخطاء التي قد يقع فيها لو أنه استعان بأداة أخرى لجمع البيانات كالاستبيان ، إذ أن المبحوث قد لا يعبر عن رأيه تعبيرا صريحا ، فيعطى الاجابات التي يظن أن الباحث يريدونها أو يتوقعها .

### ( ب ) الملاحظة بالمشاركة :

وهي التي تتضمن اشتراك الباحث في حياة الناس الذين يقوم بملاحظتهم ومساهمته في أوجه النشاط التي يقومون بها لفترة مؤقتة وهي فترة الملاحظة . ويستلزم هذا النوع من الملاحظة أن يصبح الباحث عضوا في الجماعة التي يقوم بدراسة وان يسير الجماعة ويتجاوب معها ، وأن يمر في نفس الظروف التي تمر بها ، ويخضع لجميع المؤثرات التي تخضع لها . ولا يكشف الباحث عن نفسه أو يفصح عن شخصيته ليظل سلوك الجماعة تلقائيا بعيدا عن التصنع والرياء . وقد يفصح عن شخصيته ، ويكشف عن غرضه ، ويمرور الوقت يلقه أفراد المجتمع ، ويصبح وجوده أمرا طبيعيا .

وقد شاع استخدام أسلوب الملاحظة بالمشاركة في ميدان الأنثروبولوجيا الاجتماعية في دراسة الوحدات الاجتماعية الصغيرة كالأسرة والقبيلة ، وفي دراسة الوحدات الكبيرة كالقرية والمدينة . ومن الدراسات التي استخدم فيها هذا الأسلوب دراسة « ميدلتون » التي أجراها « روبرت ليند وهلين ليند » التي سبقت الإشارة إليها (١) فقد استخدم الباحثان أسلوب الملاحظة بالمشاركة في دراستهما لمجتمع بدوية « ميدلتون » وكثما يجمعان البيانات من جميع الأفراد على اختلاف أوضاعهم الطبيعية ، ومستوياتهم الاجتماعية ، وكثما يلاحظان السلوك الفعلي للأفراد في المصنع والكنس والمدارس والمحكم والتوادي والطرق ، وكثما يحضران الحفلات العامة ويستمعن إلى المحاضرات العلمية والأدبية في الأندية الثقافية المختلفة ، ويتناقشون مع الأهلى في مختلف المسائل التي تهم المجتمع (٢) .

---

(١) راجع ما كتبناه عن هذه الدراسة في منهج دراسة الحالة :

Young, P. op. cit, p. 123.

(٢)



واستعان « كوديل » وهو من علماء الأنثروبولوجيا الاجتماعية بأسلوب الملاحظة بالمشاركة في دراسته للعلاقات الأسرية داخل إحدى مستشفيات الأمراض العقلية بالولايات المتحدة ، حيث قام بتخفيا في دور مريض ، وعاش مع المرضى والأطباء لمدة شهرين دون علم المرضى والأطباء .

واستخدم « نلز اندرسون Nels Anderson » نفس الأسلوب في دراسته « للهوبو Hobo » فاختلط بهم فترة طويلة في الاحرائس خلال أوقات العمل وأوقات الفراغ ، وتمكن من الحصول على بيانات متعلقة بأساليب حياتهم وعاداتهم ومعتقداتهم (١) .

وفي دراسة أخرى عن حياة الموسيقيين قام أحد الباحثين بدور لاعب البليارد (٢) .

وفي جمهورية مصر العربية استخدم الدكتور أحمد أبو زيد أسلوب الملاحظة بالمشاركة في دراسته التي أجراها لظاهرة انتشار في قرية بني مبيع ، مركز أبى تيج ، إحدى قرى الصعيد ، سنة ١٩٥٨ (٣) .

وتستلزم الملاحظة بالمشاركة أن تكون الطريقة التي يتعم بها الباحث نفسه لأفراد الجماعة مقبولة لأن نقل خطأ يقع فيه قد يؤدي الى اخفائه في مهمته ، وفشله في اجراء دراسته ، ففى مواعف المتقلبة مثلا قد يفشل الباحث في الحصول على بيانات من أحد الباحثين ، فيستعاض عنه بغيره ، ولكن الأمر يصبح متعذرا بالنسبة لاجتمع بئسره .

وكثيراً ما تكون المجتمعات المحلية منقسمة على نفسها ، وفي هذه الحالة ينبغي على الباحث ألا يظهر بمظهر المتحيز لاحدى الجماعات ، فإذا كان الباحث يجرى دراسة في داخل الأحياء الوطنية في مدينة ما ، او يقوم ببحث في إحدى انقري او في أحد المصانع ، فان من الضروري أن يكون حريصا في اتصالاته حتى يضمن تعاون الجميع معه في البحث ، وحتى تكون البيانات التي يحصل عليها بعيدة عن التحيز . فقد لوحظ في إحدى الدراسات مثلا

Young, Ibid., p. 122.

(١)

Goode and Hatt op. cit., p. 120.

(٢)

(٣) أحمد أبو زيد : النشر ، دراسة أنثروبولوجية بإحدى قرى الصعيد ، منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٥ .



إن الباحث كون علاقات قوية بأصحاب العمل دون العمل ، ولذلك كتبت  
النتائج التي توصل إليها غير صالحة (١) .

ومن الضروري أيضا أن يحدد الباحث منذ البداية درجة المشاركة التي  
يتطلبها البحث . فقيامه بدور معين في المجتمع قد لا يسمح له بالحصول على  
بيانات من أفراد في مركز أعلى أو أدنى من المركز الذي يشغله ، ولذا ينصح  
بعض المشتغلين بمناهج البحث بعدم مشاركة الباحث في نشاط المجتمع  
مشاركة كاملة وبضرورة إعلائه عن نفسه وإفصاله عن شخصيته حتى  
يستطيع أن يجمع بيانات من أفراد الجماعة على اختلاف أوضاعهم  
ومستوياتهم ، كما يسمح بتوجيه ما يشاء من الأسئلة ، لأن المفروض أنه  
لا يعرف شيئا عن الجماعة التي يقوم بدراسةها ، هذا بالإضافة إلى أن  
القائم بدور في الجماعة قد لا يستطيع أن يكون صورة متكاملة عنها بالدرجة  
التي يستطيعها العضو الذي لا يشترك في نشاط الجماعة اشتراكا كاملا ،  
فالمتخرج يستطيع أن يلاحظ ما لا يلاحظه اللاعب ، ثم إن هناك مواقف تصبح  
فيها المشاركة الكاملة أمرا عسيرا كاشتراك الباحث في إحدى المعاصبات  
ومساهمته في نشاطها .

ولا يعني هذا أن المشاركة الكاملة غير مرغوب فيها دائما ، فهي ولا  
شك تسمح للباحث بملاحظة السلوك بصورة أكثر تلقائية وبدرجة أبعد ما  
تكون عن التصنع والزيف والرياء ، ثم إنها تهيء للباحث فرصة التعمق في فهم  
مختلف المؤثرات التي تخضع لها الجماعة . ويستطيع الباحث أن يحدد درجة  
المشاركة المرغوب فيها بالنسبة للمشكلة التي يدرسها ، والظروف التي يمكن  
أن يعمل في ظلها ، وترى جاهودا أن المشاركة الكاملة تكون ملائمة في  
حالتين هما حالة ما إذا كان المجتمع موضوع الملاحظة غير مكشوف للقائم  
بالملاحظة ، وحالة ما إذا كان المجتمع مكشوفاً تماماً لديه لدرجة تصعب معها  
الملاحظة إذا لم يعتمد القيام بدور مختلف يساعد على تشييه إلى ما قد  
لا ينتبه إليه في حياته اليومية (٢) .

\*\*\*

### ● موضوعات الملاحظة :

يستعان بالملاحظة البسيطة في الدراسات الاستطلاعية ، ولذا فإن  
الموضوعات التي تنصب عليها يجب أن تتميز بالرونة والشمول وعدم التحديد  
الدقيق . فدراسة ظاهرة من الظواهر يتعين على الباحث أن يتجه أولا إلى

(١)

Hiller. J. H., Participant Observer and overrapport, in Amer.,  
Sôcial., Rev., 1952, 17, 97-99.

Jahoda et al., op. cit., Part I, p. 135.

(٢)

جميع أكبر قدر ممكن من المعلومات ، وذلك عن طريق ملاحظة جميع الظروف المحيطة بالظاهرة ، ثم يتجه بعد ذلك الى تضيق نطاق ملاحظاته ، فيقصرها على المواقف التي تهمة فقط . ماذا لو أراد الباحث مثلاً ان يدرس العلاقات الاجتماعية بين العمال في أحد المصانع ، فله قد يبدأ بالذهاب الى المصنع ، ويتجول بين الأقسام ، ويلاحظ العمال في عملهم أو في فترات الراحة ، وقد يحضر اجتماعات مجلس الإدارة ، وفي ضوء الملاحظات الأولى التي يقوم بها يمكنه أن يحدد الموضوعات التي تهمة ، والمواقف التي تعنيه أكثر من غيرها ليقتصر عليها ملاحظاته التالية .

وعلى الرغم من أن الملاحظة البسيطة يعوزها التحديد الدقيق ، إلا أنها تنحصر الى حد ما ، بالمشكلة موضوع الدراسة ، والموقف الاجتماعي الذي يحيط بها . ويتضمن هذا الموقف أبعاداً رئيسية ، وما على الباحث إلا أن يختار من بينها ما يتناسب مع أهداف دراسته . ونعرض فيما يلي لهذه الأبعاد كما تقترحها سيلفيتز :

١ - المشتركون : من هم ؟ ويتبني على الملاحظ أن يحصل على بيانات متعلقة بالأفراد من ناحية السن والجنس . ووضع الفرد في الموقف انتهى يخضع للملاحظة ، ومكانة الفرد نفسه في المجتمع والأدوار التي يقوم بها ، والصلة التي تربط بين الأعضاء ، هل هم غرباء عن بعض ، هل سبق لهم التعرف ؟ هل هم أعضاء في جماعة واحدة ؟ وإذا كان الأمر كذلك ، فما طبيعة هذه الجماعة ، وكم عدد المشتركين ؟ وما درجة الاختلاط أو العزلة التي تنشأ بينهم ؟

٢ - المكان : ما نوع المكان الذي يحدث فيه الموقف الاجتماعي ؟ تقاطع شارع ... مطعم ... مدرسة رياض أطفال ؟ ... وأي نوع من السلوك يمكن أن يتناسب مع المكان ؟

٣ - الهدف : هل اجتمع الأفراد لغرض معين لم اجتماعوا مصادفة ؟ ولو كانت هناك أهداف محددة فما هي ؟ اشتراك في جنازة .. اشتراك في مناسبة دينية .. اجتماع إحدى اللجان .. اشتراك في حفلة ؟

وكيف يستجيب الأفراد بالنسبة للهدف الذي اجتمعوا من أجله ؟ تقبل ؟ اعراض ؟ .. وهل هناك أهداف أخرى بالإضافة الى الهدف الأصلي يسعون الى تحقيقها ؟ وهل تتفق أهداف ورغبات الأفراد مع بعضها أم تتعارض ؟

٤ - سلوك الأفراد الاجتماعي : ماذا يفعل المشتركون ؟ كيف يتصرفون ؟ ومع من ؟ وبأي الأساليب ؟ .

- وبالنسبة للسلوك الاجتماعي يجب أن يهتم الملاحظ بما يتنى :
- ( أ ) ما هو الحادث المنبه أو الظروف المثيرة للسلوك ؟ وهل كان سلوك الأفراد عن قصد ؟ لم استجابة لطرف طارئ ؟
- ( ب ) ما هي الأسباب لتظاهرة السلوك ؟ .
- ( ج ) من هم الأفراد الذين كقوا هدفا للسلوك ؟ .
- ( د ) ما نوع النشاط المرتبط بالسلوك . . ؟ حديث . . جرى . . إثارة . . جلوس ؟ .
- ( هـ ) ما هي الميزات العملية لهذا السلوك ؟ مدى استمراره . . غرابته وبعده عن المألوف . . تأثيره ؟
- ( و ) ما هي الآثار المترتبة عليه ؟ وما نوع السلوك الذي يتطلبه من الآخرين ؟

هـ — انتظام وتواتر الموقف الاجتماعي متى حدث هذا الموقف ؟ وما المدة التي استغرقتها ؟ وهل هو موقف اجتماعي عادي متكرر أو موقف فردي نادر في نوعه ؟ وما درجة تواتر الموقف ؟ وما الظروف التي تساعد على حدوثه ؟ وهل يعتبر الموقف نموذجاً للمواقف المشابهة ؟ وإلى أي مدى ؟ ( ١ ) .

\*\*\*

### ● تسجيل الملاحظة البسيطة :

يتفق أغلب المشتغلين بمناهج البحث على أن من الأفضل أن يسجل الباحث ملاحظاته في نفس الوقت الذي تجري فيه الملاحظة حتى تقل احتمالات التحيز وضلالتنا لعدم النسيان ( ٢ ) . فبعض الأمور تضع من الذاكرة عن طريق النسيان وبعضها الآخر قد تحرفه الذاكرة علماً أو غير متعمدة . وقد يعتقد البعض أن المسائل الهامة لا تضع أبداً من الذاكرة ، ولكن هذا الاعتقاد غير صحيح . فكم من أمور يراها الإنسان أو يسمع عنها ، وتكون لها أهميتها في حينها ثم تضع بعد ذلك في غياهب النسيان ، وقد يقرأ الفرد ما كتبه عنها وقت حدوثها فتبدو أمامه كما لو كانت جديدة يسمع عنها أو يراها لأول مرة .

ويعارض البعض في تسجيل الملاحظات في حينها لأن ذلك قد يضيق

Selltiz, et al, op. cit., pp. 209-210.

( ١ )

Goode and Hatt, op. cit., p. 28., Selltiz, et al, op. cit.,

( ٢ )

p. 210.



الأفراد الذين تجرى عليهم الملاحظة أو يثير شكوكهم ، كما أن انتهاك الملاحظ في التسجيل كميل بأن يشتت انتباهه بين الملاحظة والتسجيل فتضيع منه حقائق قد تكون على جانب كبير من الأهمية . ومن الممكن في مثل هذه المواقف التي يصعب فيها التسجيل أمام الأفراد موضوع الملاحظة أن يكفى الباحث بكتلة بعض الكلمات أو التقاط الرئيسية على بطلقة خالصة معدة لهذا الغرض دون أن يثير انتباه أحد . وقد يترك الباحث موقف الملاحظة لفترة قصيرة يسجل فيها ملاحظاته بصورة لوفى ثم يعود لاستئناف ملاحظته إذا لم يكن ذلك يؤثر على النتائج التي يحمل عليها .

ويختلف أسلوب التسجيل من باحث لآخر ، إلا أن من الضروري أن يكون هناك أسلوب متفق عليه . وهناك طريقتان يمكن استخدامها للتسجيل :

( أ ) التسجيل الزمني للحوادث ، أي ترتيبها بالترتيب لزمان حدوثها . ويمكن أن يتم بالصورة التي نقرحها فيما يلي :

الوقت	الملاحظات	تفسير الملاحظات
١.٠.٠	...	...
١.٠.١٥	...	...
١.٠.٣٠	...	...
١.٠.٤٥	...	...
١.١.٠	...	...

(ب) تنظيم المادة المحروطة في موضوعات أو فئات معينة . ومن الأنيد أن يعد الباحث قائمة بالموضوعات أو الفئات التي يمكن استخدامها قبل ابتداء الملاحظة حتى يسهل عليه التسجيل وحتى لا يفوته شيء له أهميته

ويستحسن دائما أن يجمع الملاحظ بين الطريقتين في التسجيل . ولضمان دقة التسجيل ينبغي مراعاة ما يلي :

١ - عدم الخلط بين الحوادث المحروطة وبين التفسيرات الشخصية حتى لا تظلم الحقائق الموضوعية بالجوانب الذاتية .



٢ - يفضل أن يكون هناك تكرار من ملاحظ يستخدمون نفس النظام في التسجيل للمقارنة بين ما سجلوه من ملاحظات ، واستبعاد ما لا يتفق عليه من بيانات أو تفسيرات .

٣ - الاهتمام بتسجيل جميع التفاصيل . فالأمر الذي تبدو أمام الباحث غير مألوفة في بداية الملاحظة تصبح مأتوفة لديه بمرور الوقت . ولذا يجب العناية بتسجيلها قبل أن تفقد دلالتها وتصبح في نظره أمرا عاديا روتينيا .

٤ - العناية بتطيل الملاحظات أولا بأول . فقد يتبين للباحث أن ملاحظاته لا تغطي بجميع جوانب الموقف ، وفي هذه الحالة يمكنه أن يضيف فئات جديدة إلى الفئات التي سبق تحديدها ليجمع عنها بيانات قبل انتهاء الموقف الذي يخضع للملاحظة .

٥ - عرض البيانات التي سجلها الباحث على أفراد يهمهم موضوع الدراسة والاستفادة بما يدونه من ملاحظات في تعديل مواقف الملاحظة ، أو حصرها في موضوعات رئيسية .



## ٢ - الملاحظة المنظمة Systematic Observation

يختلف أسلوب الملاحظة المنظمة عن أسلوب الملاحظة البسيطة اختلافاً يباعد بينهما من حيث الضبط العلمي والتحديد الدقيق . فالملاحظة المنظمة تخضع للضبط العلمي سواء كان ذلك بالنسبة للقائم بالملاحظة أو بالنسبة للأفراد الملاحظين أو بالنسبة للموقف الذي تجرى فيه الملاحظة ، كما أنها تنحصر في موضوعات محددة سلفاً ، وتقتصر على أجوبة الأسئلة أو تحقيق الفروض التي وضعها الباحث . ويشيع استخدام هذا الأسلوب في الدراسات الوصفية والدراسات التي تخبر بخواص معينة ، لما تتميز به الملاحظة المنظمة من دقة وعمق وتركيز على حين أن أسلوب الملاحظة البسيطة لا يستخدم إلا في الدراسات الاستطلاعية كما ذكرنا سابقاً .

وتتم الملاحظة المنظمة إما في مواقف طبيعية بالنسبة لأفراد البحث وذلك بنزول الباحث بنفسه إلى حيث تجرى الظاهرة التي يدرسها على طبيعتها أو بملاحظة الظاهرة في جو العمل الصناعي ، وكلما كان الموقف طبيعياً كانت النتائج أدق لأن كثيراً من الظواهر يتغير إذا لوحظ في جو العمل الصناعي .

وتتم الملاحظة المنظمة بالمشاركة أو بدون مشاركة من جانب الباحث ، وفي الملاحظة بدون مشاركة قوم الباحث بالاختباء وراء شاشة بصرية يستطيع من خلالها أن يرى الأشخاص الذين تجرى عليهم عملية الملاحظة دون أن يتمكن هؤلاء من رؤيته . لها في الملاحظة المشاركة فان الباحث لا يستطيع أن يخفي حقيقة مهمته وهي انقياس بالبحث . ومن الضروري أن يقدم نفسه للجماعة قبل بداية الملاحظة بطريقة مقبولة ولن يشرح الهدف الرئيسي من البحث : وفي الاعداد للملاحظة ينبغي تحديد فئات الملاحظة تحديدا دقيقا بحيث يمكن تصنيف الظواهر الملحوظة وفقا لها ، وليتسنى للقاتم بالملاحظة جمع البيانات المتعلقة بموضوع البحث فقط والتي يمكن أن تؤيد أو تكذب صحة الفرض الذي وضعه . كما ينبغي تحديد وحدات الملاحظة . وانوحدة عبارة عن جملة بسيطة يمكن نسبتها الى إحدى الفئات ، لها الجمل المركبة فئاتها تشتمل في الغالب على أكثر من وحدة (١) . ولذا فمن من الضروري تحديد حجم وحدة السلوك الذي يصنف في فئة ، فقد يتراوح الحجم من غل واحد يقوم به فرد واحد الى كل الأعمال التي يقوم بها الفرد خلال زمن الملاحظة .

ولما كانت الملاحظة عملية انتقائية بمعنى أن العقل لا يلاحظ من الظواهر إلا ما يتفق مع رغبته واتجاهاته ، ويستبعد الوقائع التي لا تتماشى مع هذه الرغبات والحاجات ، فان من الضروري العمل على ضمان دقة الملاحظات وسلامتها . ولذا يستعمل في الملاحظة المنظمة بعدد من الإجراءات ، سنشير إليها في الفقرة التالية للتأكد من دقة الملاحظات ، والبعد بها عن عوامل التحيز والانحراف .

وتستلزم الدقة العلمية القيلم بتسجيل الملاحظات المنظمة في حينها للتقليل من احتمالات التحيز ، وضمانا لعدم النسيان ، وليس التسجيل أمرا هينابل يحتاج الى تدريب واعداد ويقتطع من جانب الباحث . وتطبيق الكثير من الملاحظات التي سبق ذكرها فيما يتصل بتسجيل الملاحظة البسيطة على الملاحظة المنظمة . ولكن نظرا لأن الموقف موضع الملاحظة المنظمة يكون قد سبق تحديده تحديدا كليا فان تسجيل دقائق الملاحظة وتفاصيلها يمكن أن يتم في ضوء الوحدات والفئات التي سبق تحديدها قبل البدء في عملية الملاحظة .

\*\*\*

### ● الوسائل المستخدمة في الملاحظة المنظمة :

يستعمل في الملاحظة المنظمة بعدد من الإجراءات والوسائل التي تعين على الوصول الى أكبر قدر ممكن من الدقة العلمية ، وتساعد على قياس

عناصر الملاحظة بصدق - ومن أمثلة هذه الوسائل المذكرات التفصيلية ،  
والصور الفوتوغرافية ، والخرائط واستمارات البحث ، كما يستعان أيضا  
بـ نظم القوائم ومقاييس التقدير والمقاييس الموسيومية . وتشارك الملاحظة  
بسيطة مع الملاحظة المنظمة في استخدامها للمذكرات والصور والخرائط في  
حين أن الملاحظة المنظمة تنفرد باستخدامها للمقاييس السليقة ذكرها .  
نشير فيما يلي إلى هذه الوسائل بليجاز :

### ١ - المذكرات التفصيلية :

يستلزم التسجيل الدقيق لموضوعات الملاحظة تدوينها أولا بأول في  
مذكرات واقية تشمل على دقائق الموقف الاجتماعي . ويمكن عن طريق هذه  
المذكرات فهم الظواهر والوقوف على انتماءات القائمة بين أجزائها ، كما  
يمكن الاستعانة بها والاستفادة منها في مواقف الملاحظة المستقبلية .

### ٢ - الصور الفوتوغرافية :

يستخدم لتصوير الفوتوغرافي في تحديد جوانب الموقف الاجتماعي كما  
يبدو في صورته الحقيقية لا كما يبدو أمام الباحث ، وهو يجنب الملاحظ  
الخطأ الذي قد يحدث نتيجة لاختيار العقل للوقائع التي تتماشى مع رغباته  
وحلجته دون غيرها ، كما أنه يسجل جميع التفاصيل المتعلقة بالظاهرة  
بموضوع الدراسة والتي قد يغيب بعضها عن ذهن الملاحظ .

فإذا أراد الباحث مثلا أن يدرس الحياة الاجتماعية لأحدى الجماعات  
فإنه يستطيع أن يلتقط مجموعة من الصور تبين طرق العمل ونظام المعيشة  
ووسائل قضاء وقت الفراغ ، وأنواع العلاقات القائمة بين الأفراد ، وشكل  
المساكن ، وما إلى ذلك من جوانب البحث .

وتفيد الصور الفوتوغرافية أيضا في توضيح مدى التغير الذي يطرا  
على حياة الأفراد والجماعات . فدراسة أحوال العمال المهاجرين إلى  
المناطق الحضرية مثلا يستطيع الباحث أن يبين مدى التغير الذي يطرا على  
العمال وعلى تنظيم حياتهم بالرجوع إلى مجموعات من الصور تمثل حياتهم  
في المناطق التي هاجروا منها والمناطق التي هاجروا إليها حسب ترتيبها  
الزمني .

### ٣ - الخرائط :

توضح الخرائط بدقة العلاقة بين البيئة الجغرافية وبين التنظيمات  
الاجتماعية القائمة بالمجتمع موضوع الدراسة ، كما تصور كثيرا من الجوانب



التي تهم الباحث الاجتماعي كتوزيع السكان بالنسبة الى توزيع الموارد الطبيعية وللمكن التجمعات السكنية ، وتوزيع المؤسسات الاجتماعية ، ودرجة تركيز المشكلات الاجتماعية في المناطق الجغرافية .

#### ٤ - استمارات البحث :

تصمم استمارات البحث بحيث تحتوي وحداتها على العناصر الرئيسية والفرعية للظاهرة التي تخضع للملاحظة ، فتهيء للقائمين بالملاحظة فرصة استيفاء البيانات المتعلقة بهذه العناصر دون غيرها بطريقة موحدة .

وتفيد استمارات البحث في ان الملاحظات المدونة بها يمكن تجميعها في رتب ومجموعات يسهل تحويلها الى بيانات رقمية قابلة للتفصيل والتفسير في سهولة ويسر .

#### ٥ - نظام الفئات : Category system :

سبقت الإشارة الى أن نقوم بالملاحظة المنظمة يعهد الى تصنيفه لسلوك في فئات تساعد على أن يصف الموقف الاجتماعي بصورة كمية . ويبدأ الباحث عادة وفي ذهنه عدد كبير من الفئات ثم يضمها تحت الاختيار لاستبعاد بعضها واستبقاء البعض الآخر . والفئة عبارة تصف طبقة معينة من الظواهر التي يصنف السلوك وفقاً لها ، وغالباً ما يشمل النظام فئتين أو أكثر . وبفيد نظام الفئات في أنه يمد للقائمين بالملاحظة بإطار مرجعي موحد ، كما يزيد من ملاحظة الجوانب الرئيسية في السلوك ملاحظة تتسم بالثبات .

ومن الأمثلة على ذلك ما قام به « بيلز Bales » في دراسته لنظام التفاعل بالجماعة . فقد بدأ بإعداد أكثر من خمسين فئة من فئات السلوك الإنساني ، وبعد أن قام بدراسته جعل يستبعد بعضها منها الى أن وصل إلى ١٢ فئة .

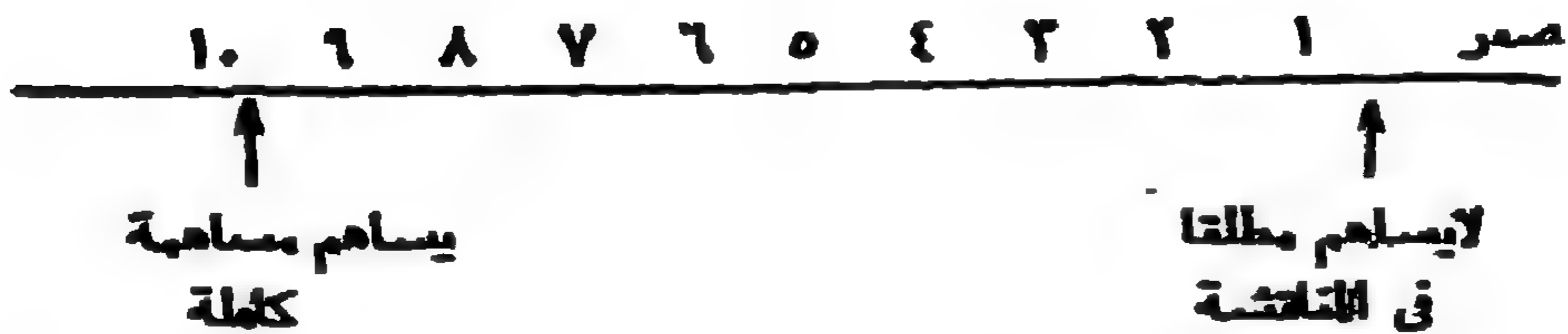
ويوصي « بيلز » القائمين بالملاحظة بأن يعملوا على انتقاء موضوع كليل من الموضوعات المعروضة للمناقشة ليقوموا بتفصيله بحيث تبدأ الملاحظة من المرحلة التي تحلل فيها الجماعة التعرف على الموضوع ويسمونها بمرحلة طلب المعلومات وإعطائها ، الى مرحلة تحديد هذا الموضوع ، الى مرحلة اتخاذ قرار نهائي .



وكان « بيلز » يسجل الملاحظات على شريط صوتي متحرك ثم يقوم  
بإعداد ذلك بتقسيمه بطريقة تسهل له عملية التقطيل (١)

## ٦ - مقياس التقدير Rating Scales :

تستخدم مقياس التقدير في تسجيل المواقف الاجتماعية بطريقة كمية ،  
فلذا راد القائم بالملاحظة مثلا أن يسجل درجة مساهمة كل عضو من أعضاء  
الجماعة في المناقشة العلمية فله يستطيع أن يستخدم مقياسا للتقدير . وهذا  
المقياس يقسم الى درجات أو رتب متدرجة من الصفر الى أى درجة يحددها  
الباحث ولكن ٦ أو ١٠ بحيث يمثل الطرف الأول للمقياس الذى يبدأ من  
الصفر عدم المساهمة في المناقشة ، ويمثل الطرف الآخر المساهمة للكلمة في  
المناقشة . أما بقية النقاط فلها تمثل درجات مختلفة من الهمد الذى تلاحظه .  
ويمكن وضع المقياس بهذه الصورة .



وعند أعداد مقياس التقدير ينبغي أعداد دليل يرشد القائم بالملاحظة  
الى الطريق السليم لتقدير العوامل المختلفة تقديرا صحيحا .

وما هو جدير بالذكر أن النتائج التى نصل اليها باستخدام مقياس  
التقدير لا تكون بنفس عمق النتائج التى نحصل عليها باستخدام نظام  
الفئات ، إلا أن القائم بالملاحظة قد يلجأ الى هذه المقياس اذا كان الوقت  
ضيقا ، واذا كانت إمكانيات البحث محدودة .

## ٧ - المقياس السمويوتري : Sociometric Scale :

المقياس السمويوتري وسيلة توضيح في بساطة وبمساعدة الرسم  
التكوين الكامل للعلاقات الكائنة في وقت محدود بين أفراد جماعة خلصة .  
وقد اقترح « مورينو Moreno » في سنة ١٩٣٧ هذه الوسيلة في مقياس

(١) للوقوف على ذلك تفصيلا يمكن الرجوع الى :

Rales, R., Interaction Process Analysis. Addison Wesley 1950.

**الملاحظات الاجتماعية ولتقدير مدى الجذب والتأثير داخل جماعة معينة .  
ومستشر فيما بعد الى هذه الطريقة بشيء من التفصيل :**

**وفي النهاية نود أن نشير الى أن من الضروري أن تكون موضوعات  
الملاحظة المنظمة محددة تحديدا دقيقا ، وأن تجرى في نظام وترتيب ، وأن  
تكون بعيدة عن التحيز ، وأن تسجيل أثناء القيام بها مع الاستعانة بالمقاييس  
التي تعين على ثبوت وصدق النتائج . كما ينبغي على الباحث أن يكون يقظا  
سليم العقل والحواس ، قادرا على فهم الموقف الاجتماعي ، ومقدرا الظروف  
التي تحيط به تقديرا سليما ، كما ينبغي ألا يلجأ الى التعميم من ملاحظة  
واحدة أو يضع ملاحظاته في موقف خالص على مختلف المواقف الاجتماعية .**



## المراجع باللغة الانجليزية :

1. Ackoff, R.L. ; The Design of Social Research, the U. of Chicago Press 1953, chaps. IX, X.
2. Bogardus, E. S. ; Introduction to Social Research. Los Angeles, 1936, p. 65-73.
3. Festinger L. ; and Katz, D. : Research Methods in the Behavioral Sciences. New York, 1953, p. 243-99, 381-417.
4. Furfey, P. : The Scope and Method of Sociology. A Metasociological Treatise. New York. 1945. chap. 6.
5. Gee W., Social Science Research Method New York, 1950 p. 198-204.
6. Good, C. ; and Scates D.; Methods of Research, Education: Psychological, Sociological. New York, 1945 chap. 6.
7. Goode, W., and Hatt, P. ; Methods in Social Research. New York, 1952, chap. 10.
8. Jahoda M. ; and others. Research Methods in Social Relations, New York, 1952, part. I. chap. 5.
9. Kluckhohn, F. ; «The Participant Observer Technique in Small Communities». Amer. Jour. of Soc. Vol, XLVI, 1940 p. 331-343.
10. Magde, J. ; The Tools of Social Science. New York, 1953. p. 117-43.
11. Selltiz, C., et al. : Research Methods, in Social Relations, Henry Holt. 1960. chap. 6.
12. Young, P. ; Scientific Social Surveys and Research. New York, 1947, chap. VI.

## الفصل الثامن عشر

### الاستبيان والمقابلة

#### Questionnaire and Interview

الاستبيان والمقابلة وسيلتان هاتمتان من وسائل جمع البيانات . ويشيع استخدامها في البحث الاجتماعي حينما تكون البيانات المطلوبة لها صلة وثيقة بمشاعر الأفراد ودوافعهم وعقائدهم نحو موضوع معين ، وكذلك بالنسبة للمواقف التي يصعب الحصول على بيانات عنها بطريق الملاحظة كالواقعة الماضية والمستقبلية .

وتعتمد هاتان الوسيلتان معاً على التقرير الذاتي اللفظي للفرد عن سلوكه وعن المؤثرات التي يتعرض لها ، ولذا فإن توفيق الباحث في الحصول على المعلومات التي يطلبها يتوقف إلى حد كبير على مدى فهمه لهاتين الوسيلتين ، والمواقف التي يفضل فيها استخدام أحدهما على الأخرى ، وللتواعد التي ينبغي مراعاتها عند إعداد الاستمارة التي تجمع بمقتضاها البيانات المطلوبة .

ونعرض في هذا الفصل لل موضوعات الآتية :

- ١ - الاستبيان .
  - ٢ - المقابلة ( الاستبصار ) .
  - ٣ - أعداد استمارة الاستبيان والمقابلة .
- أولاً - الاستبيان .

#### ● المقصود بالاستبيان :

الاستبيان ترجمة للكلمة الإنجليزية Questionnaire وللكلمة في اللغة العربية ترجمات متعددة . تترجم أحياناً باسم « الاستفتاء » وتترجم أحياناً أخرى باسم « الاستقصاء » . وتترجم أحياناً ثالثة باسم « الاستبيان » . وهذه الكلمات جميعها تشير إلى وسيلة واحدة لجمع البيانات قولها الاعتماد على مجموعة من الأسئلة ترسل إما بطريق البريد لمجموعة من



الأفراد ، أو تنشر على صفحات الجرائد والمجلات أو على شاشة الفيديو أو عن طريق الإذاعة ، ليجيب عليها الأفراد ويقوموا بإرسالها إلى الهيئة المشرفة على البحث أو تسلم باليد للمبحوثين ليقوموا بملئها ثم يتولى الباحث أو أحد مندوبيه جمعها منهم بعد أن يدونوا أجاباتهم عليها .

ويطلق على الاستبيان الذي يرسله الباحث بالبريد أو ينشره في الصحف والمجلات اسم « الاستبيان البريدي Mailed Questionnaire » تميزا له عن الاستبيان غير البريدي الذي يتولى الباحث أو أحد مندوبيه توزيعه وجمعه من المبحوثين .

ويتفق الاستبيان البريدي وغير البريدي في أن المبحوث هو الذي يتولى بنفسه الإجابة على أسئلة الاستمارة وملئها بنفسه دون مساعدة من جانب الباحث .

ويستخدم الاستبيان غير البريدي في الحالات التي يمكن فيها جمع المبحوثين في مكان واحد ، وتوزيع الاستمارات عليهم ، كما هو الحال بالنسبة للطلبة في المدارس ، والعمال في المصانع والموظفين في المكاتب .

ومن مزايا الاستبيان غير البريدي أنه قليل التكاليف ، ويضمن للباحث أن المجيب على أسئلة الاستبيان هو الشخص المطلوب وليس أي شخص آخر ، كما أن نسبة الردود تزداد زيادة كبيرة ، هذا بالإضافة إلى أن البيانات التي يدلي بها المبحوثون تكون أكثر صدقا ودقة لوجود الباحث بنفسه وتأكيد أفراد البحث سرية البيانات وإزالته للمخوف والشكوك من تقوسهم .

\*\*\*

## ● مزايا الاستبيان :

١ — يستفاد بالاستبيان إذا كان أفراد البحث منتشرين في أماكن متفرقة ويصعب الاتصال بهم شخصيا . وفي هذه الحالة يستطيع الباحث أن يرسل إليهم الاستبيان بطريق البريد ، فيحصل منهم على البيانات المطلوبة بكل جهد وفي أقصر وقت ممكن ، فإذا أراد الباحث مثلا أن يقوم ببحث عن خريجي الجامعات في سنة من السنوات ليحدد المراكز التي وصلوا إليها خلال فترة زمنية معينة ، أو الوقوف على آرائهم بشأن مسألة من المسائل ، فإن من الأنفك استخدام الاستبيان البريدي في جمع البيانات المتعلقة بالبحث حيث أنهم لا يشتغلون بعد تخرجهم في مكان واحد وإنما يعملون في أماكن متفرقة .

٢ — يتميز الاستبيان بقلّة التكاليف والجهد وخاصة إذا نشر على

صفحات الجرائد أو وزع على الأفراد . وحتى في حالة إرساله بالبريد فله  
لا يكلف كثيرا إذا توزن بغيره من وسائل جمع البيانات .

٣ — يعطى الاستبيان البريدى لأفراد البحث فرصة كافية للإجابة على  
الأسئلة بدقة ، خاصة إذا كان نوع البيانات المطلوبة متعلقا بجميع أفراد  
الأسرة ، إذ يمكنهم التشاور معا في البيانات التى تتطلب إجابة جماعية .

٤ — يسمح الاستبيان البريدى للأفراد بكتابة البيانات في الأوقات التى  
يرونها مناسبة لهم دون أن يتقيدوا بوقت معين يصل فيه البحث لجمع  
البيانات .

٥ — تتوفر للاستبيان ظروف التتبع أكثر مما تتوفر لوسيلة أخرى من  
وسائل جمع البيانات . وذلك نتيجة للتتبع في اللفظ وترتيب الأسئلة  
وتسجيل الاستجابات . وهو يكفل للمبحوثين مواقف متجسدة نتيجة لعدم  
اتصال البحث شخصا بالمبحوثين .

٦ — يساعد الاستبيان في الحصول على بيانات حساسة أو محرجة :  
ففى كثير من الأحيان يخشى المبحوث إعلان رأيه والتصريح به أمام الباحث  
كل من يدلى برأيه في سياسة الحزب الحاكم ، أو يعلن رأيه في رئيس العمل ،  
أو يتحدث في نواح تتعلق بالعلاقات الزوجية . أما إذا أتيحت له الفرصة  
لإبداء رأيه في مثل هذه المسائل بطريقة لا تؤدي إلى التعرف عليه — كما  
هو الحال في الاستبيان — فله يدلى برأيه بصراحة .

٧ — لا يحتاج الاستبيان الى عدد كبير من جامعى للبيانات نظرا لان  
الإجابة على أسئلة الاستبيان وتسجيلها لا يتطلب الا المبحوث وحده دون  
الباحث .

\*\*\*

### ● عيوب الاستبيان :

على الرغم مما يتوافر للاستبيان من مزايا ، فله لا يخلو من عيوب  
تجعله غير صالح بالنسبة لجميع المواقف . وأهم هذه العيوب ما يأتى :

١ — نظرا لان الاستبيان يعتمد على القدرة اللفظية ، فله لا يصلح  
إلا إذا كان المبحوثون متقنين أو على الاقل ملمين بالقراءة والكتابة .

٢ - تتطلب استمارة الاستبيان عناية فائقة في الصياغة والوضوح والسهولة والبعد عن المصطلحات الفنية ، حيث أن المبحوثين يجيبون على الأسئلة بدون توجيه من الباحث . ولذا فإن صحيفة الاستبيان لا تصلح إذا كان الغرض من البحث يتطلب قديرا من الشرح ، أو كانت الأسئلة صعبة نوعا أو مرتبطة ببعضها .

٣ - لا يصلح الاستبيان إذا كان عدد الأسئلة كثيرا لأن ذلك يؤدي إلى ملل المبحوثين وإهمالهم الإجابة على الأسئلة .

٤ - تقبل الإجابات المعطاة في صحيفة الاستبيان على أنها نهائية وخالصة في الحالات التي لا يكتب فيها المبحوث اسمه ، ففي مثل هذه المواقف لا يمكن الرجوع إليه والاستفسار منه عن الإجابات الغامضة أو المتناقضة أو استكمال ما قد يكون بالاستمارة من نقص .

٥ - حينما يكون هدف البحث دراسة الاتجاهات والآراء الشخصية، فإن الاستبيان قد يؤدي للغرض المطلوب ، إذ أن في استطاعة المبحوث أن يناقش الآراء المختلفة مع الآخرين ويتأثر بوجهة نظرهم . وبهذا لا تكون إجابته معبرة عن رأيه الشخصي .

٦ - يستطيع المبحوث عند إجابه لاي سؤال من أسئلة الاستبيان أن يطلع على الأسئلة التي تليه . فربط بين السؤال الذي يجيب عنه وبين أسئلة المراجعة **Checking Questions** التي يقصد بها التثبت من صحة إجابة المبحوث وصحته في إعطاء البيانات . وبهذا ينكشف أمر أسئلة المراجعة فلا تحقق الغرض الذي وضعت من أجله .

٧ - لا يمكن الاستبيان يعتمد على التقرير اللفظي للشخص نفسه ، فإن هذا التقرير قد يكون صادقا أو غير صادق .

ونظرا لعدم وجود البحث مع المبحوث فإنه لا يستطيع أن يتحقق من صدق البيانات بملاحظة السلوك العلم للمبحوث أو بمشاهدة الظواهر التي تؤكد له صحة البيانات أو عدم صحتها .

٨ - في غالب الأحيان يكون العائد من صحائف الاستبيان قليلا ولا يمثل المجتمع تمثيلا صحيحا . فقد لا تتعدى نسبة العائد أكثر من ٢٠٪ من المجتمع الكلي لأفراد المجتمع . وفي هذه الحالة لا يستطيع الباحث أن يفسر النتائج في ضوء الردود التي وصلتته ، كما يصعب عليه أن يطلق حكما على المجتمع بأكمله . وقد وجد في كثير من الدراسات أن صحائف الاستبيان التي تعود إلى البحث تكون في غالب الأحيان متحيزة وخاصة إذا كان بعض الأفراد يهتمون بموضوع البحث أكثر من غيرهم ويرغبون في أن تكون النتائج مؤيدة لوجهة نظرهم .



وقد يعتقد البعض انه لعلاج هذه المشكلة يمكن زيادة حجم العينة ، غير ان تكبير العينة مع استبعاد المجوعة التي لم يحصل منها البلاء على البيانات المطلوبة لن يحل المشكلة في شيء .

ويرى موزر Moser ان زيادة نسبة الردود تتوقف على عوامل ثلاثة هي : ( ١ ) الهيئة المشرفة على البحث وما تتمتع به من تفوذ ، ( ٢ ) مدة البحث واهميتها بالنسبة للباحثين ، ( ٣ ) نوع المجتمع الذي تجمع منه البيانات والمستوى العلمى الذى وصل اليه أفراده .

وتود ان تلفت للنظر في هذا المجال الى ان الاستبيان غير البريدى لا يشترك مع الاستبيان البريدى في كل العيوب السابق ذكرها ، لان وجود البلاء او من يتوب عنه مع الباحثين يهيء الفرصة لعلاج كثير من المشكلات السابقة .



### ● اعداد الاستبيان :

يتطلب اعداد الاستبيان تصميم استمارة تجمع بمقتضاها البيانات المطلوبة . وتتضمن الاستمارة مجموعة من الاسئلة تتناول جميع الميادين التى يشتمل عليها البحث وتعطينا اجاباتها البيانات اللازمة للكشف عن الجوانب التى حددها الباحث . وكلما كانت الاستمارة دقيقة توافرت لها اسباب النجاح . وأمكن للبلاء ان يحصل على البيانات التى يرغب فى الحصول عليها .

ونظرا لأهمية الاستمارة ، ولتشابه الاسس التى يقوم عليها بناء استمارة الاستبيان مع الاسس المستخدمة فى بناء استمارة المقابلة ، فقد رأينا ان نؤجل مناقشة بناء الاستمارة وصياغتها واختيارها الى فقرة تالية .



### ثانيا : المقابلة ( الاستبصار )

يستخدم المقابلة فى كثير من مجالات الحياة . فالباحث الاجتماعى يستخدم المقابلة كأداة لجمع البيانات ، ورجل الاعمال والطبيب ورجل الدين والقاضى ورجل البوليس والصحفى والمدرس والمحامى والاختصاصى النفسى والاختصاصى الاجتماعى .. كل هؤلاء يستخدمون المقابلة للاستفادة بها فى التوجيه أو التشخيص أو العلاج . ويختلف الهدف من المقابلة من مجال الى آخر . ورغم ذلك فان اسلوب المقابلة ، والاسس السيكولوجية التى تقوم عليها والظروف التى ينبغى ان تتوافر لها لتحقيق أغراضها تكاد تكون واحدة بالنسبة لجميع المقابلات ايا كان نوعها .



ولذا فإن كثيرا مما نعرضه عن المقلبة في هذا المجال يمكن الاستفادة به ليس فقط في مجال البحث الاجتماعي ، ولكن في مختلف المجالات التي تستخدم فيها المقلبة .

### ● تعريف المقلبة :

تستخدم كلمة « الاستبصار » بدلا من كلمة « المقلبة » ويرجع ذلك الى الاصل اللغوي للكلمة ، فالاستبصار من سير وأسير واستبر الجرح أو البثر أو الماء أي امتحن غوره ليعرف مقداره : واستبر الأمر جربه واختبره (١) .

ويعرف بنجهام Bingham المقلبة بأنها « المحادثة الجادة الموجهة نحو هدف محدد ، غير مجرد للرغبة في المحادثة لذاتها ، (٢) وينطوي هذا التعريف على عنصرين رئيسيين هما :

١ - المحادثة بين شخصين أو أكثر في موقف مواجهة ، ويرى بنجهام أن الكلمة ليست هي السبيل الوحيد للاتصال بين الشخصين ، فخصائص الصوت ، وتعبيرات الوجه ، ونظرة العين والهيئة ، والابتهات ، والسلوك العام ، كل ذلك يكمل ما يقال .

٢ - توجيه المحادثة نحو هدف محدد . فالمقلبة تختلف عن الحديث العادي في أن الحديث قد لا يستهدف شيئا ، أو قد يرمي الإنسان من وراءه الى تحقيق لذة يجتنيها من حديثه الى الآخرين . إما المقلبة فهي محادثة جادة موجهة نحو هدف محدد . ووضوح هذا الهدف شرط أساسي لقيام علاقة حقيقية بين القائم بالمقلبة وبين الباحث (٣) .

ويعرف انجلش وانجلش English, English المقلبة بأنها محادثة موجهة يقوم بها شخص مع شخص آخر أو أشخاص آخرين ، هدفها استئثار أنواع معينة من المعلومات لاستغلالها في بحث علمي أو للاستعانة

---

(١) اقترح هذه الترجمة لكلمة Interview للدكتور يوسف مراد والاستاذ أحمد زكي . أنظر : « ملاحظات على الاستبيان الشخصي وكيفية إجرائه » بقلم ماي سميث وأحمد زكي ، مجلة علم النفس ، ١٩٤٨ ، ج ٥ ، ٢٨١ - ٢٨٥ .

(٢) والتر بنجهام وآخرون : سيكولوجية المقلبة ، ترجمة فاروق عبد القادر وعزت سيد اسماعيل ، دار النهضة العربية ، ١٩٦١ ص ٥ .

(٣) راجع في ذلك :

Hader and Lindeman ; op. cit, pp. 125-126.

بها في التوجيه والتشخيص والعلاج (١) . وتعريف انجلش لا يختلف عن تعريف بنجهام في تحديده لخصائص المقابلة الا انه يتميز عليه في تحديد الاهداف الاساسية للمقابلة وهي : ١ - جمع الحقائق لغرض البحث ، ٢ - الاستفادة بها في التوجيه والتشخيص والعلاج .

وتعرف جاهودا المقابلة بأنها : « التبادل اللفظي الذي يتم وجها لوجه بين القائم بالمقابلة وبين شخص آخر او أشخاص آخرين (٢) . ويشترك هذا التعريف مع التعريفين السابقين في تحديده للتفاعل اللفظي الذي يتم بين القائم بالمقابلة وبين المبحوث ، وكذلك في تحديده لموقف المواجهة ، الا انه لا يشير الى الهدف من المقابلة كما اشار التعريفان السابقان .

اما ملكوبي وملكوبي Maccoby, Maccoby فتعريفهما يعرنان المقابلة بأنها « تفاعل لفظي يتم بين شخصين في موقف مواجهة حيث يحاول احدهما وهو القائم بالمقابلة ان يستثير بعض المعلومات او التعبيرات لدى المبحوث، والتي تدور حول آرائه او معتقداته، (٣) . وهذا للتعريف يقتصر على تحديد المقابلة كما يستخدم في البحث الاجتماعي فقط ، فهو يجعل الهدف من المقابلة هو مجرد استثارة المعلومات او التعبيرات التي تدور حولها آراء ومعتقدات المبحوث .

من العرض السابق لتعريفات المقابلة يمكن ان نحدد الخصائص الجوهرية للمقابلة فيما يلي :

١ - التبادل اللفظي الذي يتم بين القائم بالمقابلة وبين المبحوث . وما قد يرتبط بذلك التبادل اللفظي من استخدام تعبيرات الوجه ونظرة العين والهيئة والايحاءات والسلوك العلم .

٢ - المواجهة بين المبحوث والمبحث .

٣ - توجيه المقابلة نحو غرض واضح محدد . وهذا الغرض يجعلها تختلف عن الحديث العادي الذي قد لا يهدف الى تحقيق غرض معين .

\*\*\*

---

(١) English H., and English, A., Comprehensive Dictionary

Psychological and Psychoanalytical Terms 1958.

Jahoda et al., op. cit., Part, 1. p. 158. (٢)

Maccoby E., and Maccoby, N., The Interview, A Tool of (٣)

Social Science, in Lindsey; A Handbook of Social Psychology, 1951.

## ● مزايا المقابلة :

١ - للمقابلة أهميتها في المجتمعات التي تكون فيها درجة الإمية عرثمة . فالمقابلة لا تتطلب من الباحثين أن يكونوا يثقين حتى يجيبوا على الأسئلة حيث أن القائم بالمقابلة هو الذي يقوم بقراءة الأسئلة .

٢ - تتميز المقابلة بالرونة . فيستطيع القائم بالمقابلة أن يشرح للمبحوثين ما يكون غامضا عليهم من أسئلة ، وأن يوضح معاني بعض الكلمات .

٣ - تتميز المقابلة بأنها تجمع بين البحث والمبحث في موقف مواجهة . وهذا الموقف يتيح له فرصة التعق في فهم الظاهرة التي يدرسها ، وملاحظة سلوك المبحوث . فيستطيع الباحث مثلا عن طريق مقلاته لأفراد الأسرة أن يقف على مدى التفاهم بين الزوج والزوجة ، وأن يلحظ العلاقات المتبادلة بين أفراد الأسرة كما يستطيع أن يجمع بين بيئات عن بعض الظواهر دون توجيه أسئلة قد تبدو مخرجة ، وقد يكون لها أثرها في المبحوثين فيرفضون التعاون مع الباحث ، هذا بالإضافة إلى أن المقابلة تساعد الباحث على الكشف عن التناقض في الأجوبة ومراجعة المبحوث في تفسير أسباب التناقض .

٤ - إذا أراد الباحث أن يوجه أسئلة كثيرة إلى المبحوثين ، ففي استطاعته أن يقتنعهم بالأهمية العلمية والعملية للبحث وما يمكن أن يستقيده المجتمع من ورائه ، وبهذا يكسب معونتهم ويضمن استجابتهم للبحث .

٥ - توجه الأسئلة في المقابلة بالترتيب والتسلسل الذي يريده الباحث ، فلا يطلع المبحوث على جميع الأسئلة قبل الإجابة عليها كما قد يحدث في الاستبيان .

٦ - تضمن المقابلة للباحث الحصول على معلومات من المبحوث دون أن يتناقش مع غيره من الناس أو يتأثر بأرائهم . وبذا تكون الآراء التي يدلي بها المبحوث أكثر تعبيرا عن رايه الشخصي .

٧ - يطلب أن تحقق المقابلة تمثيلا كبيرا وادق للمجتمع لأن القائم بالمقابلة يستطيع الحصول على بيانات من جميع المبحوثين خصوصا اذا احسن عرض الغرض من البحث عليهم ، واختيار الوقت المناسب للاتصال بهم .



٨ - يحصل القائم بالمقابلة على أجابات لجميع الاسئلة . واذا كانت الاجابات ناقصة فانه يستطيع الاتصال بالبحوثين ويقوم بمقابلة ثانية وثالثة حتى يحصل على البيانات المطلوبة .

\*\*\*

### ● عيوب المقابلة :

١ - تتعرض النتائج التي يحصل عليها القائم بالمقابلة الى اخطاء شخصية راجعة الى تولى التحيز Bias التي تتعرض لها التقديرات والتفسيرات الشخصية لن كانت خطة البحث تقتضى اصدار مثل هذه الاحكام . زيادة على ذلك فان المتابعة تعكس الاستجابات الانفعالية للقائم بالمقابلة والبيانات واتجاه كل منهما نحو الآخر .

وقد اوضح ستيفارت رايس Stuart Rice في دراسة له الاضرار الخفية الكلية في تحيزات القائم بالمقابلة واتجاهاته . وكانت الدراسة تحت عنوان « انتقال التحيز في المقابلة » ، (١) غنى سنة ١٩١٢ امر مكتب نيويورك للير والاحصاء بدراسة الخصائص الجسدية والعقلية والاجتماعية لنحو الفين من المعززين الذين يطلبون مأوى في دار البلدية ، واجرى المقابلة اثنا عشر رجلا متخصصون في الخدمة الاجتماعية استغرقوا فيها ساعات متعددة من كل ليلة لعدة اسابيع ، وقد قسم المتقدمون بطريقة عشوائية حتى يتسنى لكل بلص ان يقابل عينة غير منتاة من المجموعة الكلية . وكانت المقابلة تستغرق عشرين او ثلاثين دقيقة توجه فيها أسئلة في اربع صفحات تتصل بالتاريخ الاجتماعي والمهني للشخص . وكشفت مراجعة البيانات التي حصل عليها البلصون ان نمطا محددة من الاجابات تتواتر بالنسبة للبحوثين الذين يقوم بلصون معينون بهتيلتهم .

وبالرغم من ان كل قائم بالمقابلة كان بلصا مدريا الا ان تفسيراته تثررت بأحكامه الشخصية . واظهر تحليل النتائج أيضا ان تحيزات القائم بالمقابلة كانت تنقل بواسطة عملية الياء الى البحوثين ، وكانت تؤثر في اجاباتهم .

٢ - كانت المقابلة تعتمد على التقرير اللفظي للبحوث ، فان الفرد قد لا يكون صادقا فيما يدلى به من بيانات ، فيحاول ترتيب الاجابات في الاتجاه الذي يتوسم انه يتفق مع اتجاه القائم بالمقابلة .

٣ - تحتاج المقابلة الى عدد كبير من جامعي البيانات الذين يتم اختيارهم

---

(١) gical Note, Amr. Journ. of Social, 1929, 35, 420-424.

Rice, S. Contagious Bias in the Interview: A Methodolo-



وتدريبهم بعناية . وتتطلب عملية الاختيار والاعداد والتدريب وقتا طويلا ،  
وتنقلت كثيرة .

٤ — كثرة تكاليف الانتقال التي يتكبدها القائمون بالمقابلة ، وضياح  
كم من الوقت في التردد على المبحوثين .

٥ — في المقابلة كثيرا ما يمتنع المبحوث عن الاجابة على الاسئلة الخاصة  
لو الاسئلة التي يخشى أن يصيبه ضرر مادي أو انجبى اذا لجلب عليها . لها  
اذا كانت شخصيته غير معروفة للباحث فله قد يعطى بيانات أكثر صحة  
وبدقة من تلك التي يعطيها للقائم بالمقابلة .

ونود أن نشير في هذا المجال الى أن العيوب التي ذكرناها لا تقل كثيرا  
من أهمية المقابلة . ولا تنفع للباحث الى الانتزاع عن المقابلة كأداة هامة من  
لغات جمع البيانات ، بل انها تدفعه الى العمل على زيادة درجة ثبات  
ومصدق البيانات التي يحصل عليها وذلك بتخطيط المقابلة بحيث تتكيف والهدف  
المرجو منها . واتخاذ الاحتياطات اللازمة لاكساب المقابلة قيمتها المنهجية  
التي نعزوها لها .

\*\*\*

### ● أنواع المقابلات :

للمقابلة أنواع كثيرة وتصنيفات متعددة . وتختلف هذه الأنواع بعضها  
من بعض من حيث شكلها وموضوعها ومجالها . على أن من الممكن تصنيفها  
على النحو التالي :

\*\*\*

#### (أ) من حيث الغرض :

تنقسم المقابلات الى الأنواع التالية :

##### ١ — المقابلة لجمع البيانات :

ويقصد بها المقابلة التي يقوم بها الباحث لجمع البيانات المتعلقة  
بموضوع البحث . وغالبا ما تكون هذه البيانات من النوع الذي يصعب  
الحصول عليه بطريق الملاحظة لو تكون ذات صلة وثيقة بمشاعر الأفراد  
ودوافعهم ومقائدهم واتجاهاتهم . وتستخدم المقابلة في الدراسات  
الاستطلاعية بقصد التعرف على أهم الحقائق المتعلقة بالمشكلة ، وتحديد  
الفروض التي يمكن وضعها تحت الاختبار ، وتستخدم أيضا في مرحلة  
الاختبار القبلي لبعض أجزاء البحث وخاصة بالنسبة لتصميم الاستمارة ،  
كما تستخدم أيضا في الدراسات الوصفية والسببية للتحقق من صحة الفروض  
التي يضعها الباحث .

هذا ويتجه العاملون في مختلف المهن الى اجراء مقبيلات دراسية جهنون من ورائها الى جمع اليبات والحصول على المطومات المتطقة بالاشخاص والمواقف المحيطة بهم .

## ٢ - المقبلة الشخصية :

يستخدق الطبيب والاختصاصى النفسى والاختصاصى الاجتماعى هذا النوع من المقبلة فى تشخيص حالات العملاء من المرضى ونوى المشكلات . وتهدف هذه المقبيلات الى التعرف على العوامل الاساسية المؤثرة فى المشكلة التى يعانى منها العميل ، وتحديد الابعاد الاساسية للمواقف المحيطة به .

## ٣ - المقبيلات العلاجية :

يقصد بها المقبلة التى تهدف الى رسم خطة لمعالج العميل وتخفيف حدة التوتر الذى يشعر به مع الاستئادة من امكليات المجتمع (١) .

وينبغى الاشارة الى ان المقبيلات التى تجرى بقصد الدراسة او التشخيص او العلاج تتداخل فيما بينها تداخلا تلما بحيث يصعب اقامة الحدود الفاصلة بينها . والقائم بالمقبلة حينما يجرى مقبيلات من اى نوع لا يحاول ان يقيم حدودا صناعية بين الاتواع الثلاثة ، كل ما فى الامر انه يقوم بلبراز هدف واحد فى كل خطوة من خطوات العمل . فتقسم مقبيلاته الاولى بسمة الدراسة ، بينما تقسم مقبيلاته التالية بسمة التشخيص ، فى حين ان بالمبيلاته الاخيرة تقسم بسمة العلاج .

## (ب) من حيث عدد المبحوثين :

يمكن تقسيم المقبيلات الى النوعين التاليين :

## ١ - المقبلة الفردية :

وهى التى تتم بين القائم بالمقبلة وبين شخص واحد من المبحوثين ، ويتطلب هذا النوع كثيرا من التفقعات والوقت والجهد ، ورغم ذلك فهو النوع الاكثر شيوعا فى الدراسات النفسية والاجتماعية .

---

(١) يمكن الرجوع الى بنجهام : سيكولوجية المقبلة ، الفصل الحادى عشر والفصل الثانى عشر للوقوف على ماكتبه عن مقبلة نوى المشكلات ، لحمد السنبورى : اصول خدمة الفرد ، الفصل الثالث .

## ٢ - المقلبة الجماعية :

وهي التي تتم بين الباحث وبين عدد من الأفراد في مكان واحد ووقت واحد . ويستخدم هذا النوع من المقلبة لتوفير الوقت والجهد والحصول على معلومات أوفر ، ذلك لأن اجتماع عدد من الأفراد يساعد على تبادل الخبرات والآراء وتذكر التفاصيل التي قد تغيب عن أذهان بعض الأفراد إذا أجريت معهم مقلبات على المستوى الفردي ، ثم إن وجود أفراد معا يهيء لهم فرصة المشاركة في المناقشات الجماعية والتعبير عن آرائهم .

ومن الشروط الواجب توافرها في تكوين الجماعة ألا يكون حجمها كبيرا إلى الدرجة التي يتعذر فيها على بعض الأعضاء الاشتراك في المناقشات الجماعية ، كما ينبغي أن يتوفر أكبر قدر ممكن من التجانس بين أعضاء الجماعة سواء من ناحية النوع أو السن أو المستوى الاقتصادي أو الثقافي .

لها بالنسبة لسير المناقشة الجماعية فينبغي أن يأخذ القائم بالمقلبة في الاعتبار جميع الأفكار التي تثار حتى التي تبدو لأول وهلة تلقية أو بعيدة عن الموضوع لأنها قد تنفع في استثارة أفكار أخرى لدى أعضاء آخرين . وإذا كان بعض أفراد الجماعة هادئين سلكين بطبيعتهم أو ممن يشعرون بالعزلة أو الشعور بالاستعلاء ، فإن على القائم بالمقلبة أن يخلق الحوافز التي تدفعهم إلى المناقشة وإبداء الرأي ، وإذا أراد بعض الأعضاء احتكار المناقشة أو فرض آرائهم على المجموعة فعلى القائم بالمقلبة أن يعالج الأمر بلباقته ليسبغ للجميع بالمساهمة في الرأي ، كما يجب عليه ألا يسمح بظهور معسكرات متضاربة في الرأي ، أو وجود مناقشات جارية بين فرد أو أكثر حتى لا تشتت المجموعة فلا تؤدي المقلبة أهدافها ، كما ينبغي ألا تشمل المقلبة الجماعية على بعض الموضوعات المحرجة لبعض الأفراد حتى تفسر المقلبة في جو طبيعي .

### (ج) من حيث درجة المرونة في موقف المقلبة :

تنقسم المقلبات من حيث درجة مرونتها إلى نوعين :

#### ١ - المقلبة المفتوحة :

وهي التي تكون محددة تحديدا دقيقا . وينصب هذا التحديد عن عدد الأسئلة التي توجه إلى الباحثين وترتيبها ونوعها إن كانت مقولة أو مفتوحة . وعلى القائم بالمقلبة أن يوجه الأسئلة إلى جميع الباحثين بنفس الأسلوب وينفس الترتيب وينفس الطريقة . وفي حالة وجود أسئلة مفتوحة



فلا توجه الا أسئلة التعمق والاستيضاح فقط (١) .

\*\*\*

## ٢ - المقابلة غير المقتنة :

وهي التي لا تحدد أسئلتها أو مثلث الاستجابات لهذه الأسئلة تحديدا مسبقا. وقد استخدم هذا النوع من المقابلة في البحوث الأنثروبولوجية والفحوص الاكلينيكية السيكولوجية ، ثم استخدم في مجال البحوث الاجتماعية للحصول على بيانات متعمقة عن الاتجاهات والدوافع الاجتماعية . ويتميز هذا النوع بالمرونة الكافية التي تسمح للقائم بالمقابلة بالتعمق في الحصول على الملاحظات المتعلقة بالبحوث والموقف المحيط به . كما أنه يسمح للبحوث بالتعبير عن شخصيته تعبيرا حرا تلقائيا ، ويقتدر بما تكون استجابات البحوث تلقائية يقتدر بما تحقق المقابلة أهدافها . وتصلح المقابلات غير المقتنة في الدراسات الاستطلاعية للوصول الى الفروض التي يمكن اخضاعها بعد ذلك للاختبار الحث . وتظروا لما تتميز به المقابلات غير المقتنة من مرونة فلها تحتاج الى مهارة فائقة من جانب الباحث حتى يستطيع تطيل نتائج مقابلاته والمقارنة بينها (٢) .

ويقصد بها ذلك النوع من المقابلة الذي يركز على خبرة معينة مر بها البؤرة ، و « المقابلة الاكلينيكية » و « المقابلة المرتكزة حول العميل » (٣) . وتشير فيها إلى هذه الأنواع بلجائز .

### (١) المقابلة البؤرية Focused Interview :

ويقصد بها ذلك النوع من المقابلة الذي يركز على خبرة معينة مر بها البحوث والآثار المترتبة على هذه الخبرة . فلذا كان هناك موقف معين أو مجموعة مواقف اشترك فيها البحوثون كرؤية مسرحية أو الاشتراك في حشد أو قراءة رواية معينة ، فلن تلبث يبدأ بتطيل المواقف تطيلا مبدئيا للموقف على عناصره وتحديد بعض الفروض المؤقتة . ثم يحدد الموضوعات التي يرغب في دراستها ، ويعد دليلا للمقابلة Interview Guide يتضمن الجوانب الرئيسية التي سبق تحديدها دون أن يتضمن تحديدا دقيقا للأسئلة لأن أسلوب السؤال وتوقيته يترك لتقدير القائم بالمقابلة .

ومن الضروري أن تكون المقابلة حول الموضوعات التي حددها الباحث ،

---

(١) يمكن الرجوع الى أنواع الأسئلة في الفقرة الخاصة بتكوين الاستمارة في هذا الفصل .

Selltiz et al., op. cit., p. 263, 264.

(٢)

Ibid., p. 264.

(٣)



والذا ينبغي على القائم بالمقابلة أن يقتصر المناقشات على ما سبق تحديده وخاصة الخبرة الذاتية للأشخاص الذين تعرضوا للموقف للتأكد من تعريفهم الشخصي للموقف . وتساعد استجابات هؤلاء الأشخاص على اختبار الفروض ، كما أن الاستجابات غير المتوقعة تؤدي إلى فروض جديدة يمكن إخضاعها للبحث العلمي المنظم (١) .

وكما كان الباحث عارفا بطبيعة الموقف الذي شارك فيه المبحوث . زادت قدرته على الإعداد لموقف المقابلة وفرض الفروض البحثية عن الموضوعات التي يتضمنها .

ويمكن أن تبدأ المقابلة بسؤال المبحوث عن الموقف الذي تعرض له ، ثم التدرج في استطلاع استجاباته . ويمكن استخدام الأسئلة المفتوحة أو للأسئلة المقيدة . فيوجه القائم بالمقابلة سؤالاً مفتوحاً مثل :

— ما الذي أعجبك في المسرحية التي شاهدتها ؟

أو يوجه سؤالاً مغلقاً مثل :

هل تعتقد أن الممثلين : ( أ ) أدوا أدوارهم بنجاح ، ( ب ) أم أنهم نجحوا إلى حد ما ، ( ج ) أم أنهم فشلوا في التمثيل ؟

(ب) المقابلة الإكلينيكية Clinical Interview :

تختلف المقابلة الإكلينيكية عن المقابلة البؤرية في أن الأخيرة تهتم بخبرة معينة مر بها المبحوث ، في حين أن المقابلة الإكلينيكية تهتم بمختلف الخبرات التي مر بها ، فهي تدور حول جوانب الشخصية بأكملها لمحاولة الوقوف على المشكلات الخاصة بالتكيف الانفعالي ، وغالباً ما تجمع بين غرض الدراسة والتشخيص والعلاج .

وقد نجح الاختصاصيون النفسيون الإكلينيكيون والأطباء الذين يعملون في مجال التشخيص العقلي والعلاج النفسي في معرفة الكثير عن العمليات العقلية التي تتفاعل أثناء المقابلة وبصفة خاصة ما يتعلق بالدوافع والحوافز وترابط الأفكار والكف الذي يعوق الصراحة ويؤدي إلى الوقوف حثلاً دون الإقضاء بالحقائق . وتساعد المعرفة بهذه العمليات على فهم طبيعة التحيز

---

Ibid., p. 215, Merton R., and Fiske M. The Focused (١)  
Interview, Free Press, 1956.

سواء لدى القائم بالمقابلة أو العميل . وتتم الطريق نحو فهم متبادل ،  
وتقال مناقشة ، ولحكم مريحة خالية من التحيز .

ولا يكتفى في المقابلة الاكلينيكية بالتقرير اللفظي الذي يدلى به المبحوث .  
وانما يهتم القائم بالمقابلة بملاحظة السلوك غير اللفظي لأهميته الكبرى في  
الكشف عن حالة العميل .

وهناك اساليب مختلفة يمكن استخدامها في المقابلة الاكلينيكية ، ويمكن  
الاطلاع عليها في المراجع التي تهتم بمثل هذه الموضوعات .

### (د) المقابلة المتحركة حول العميل :

يعتمد هذا النوع من المقابلة على تشجيع العميل على التعبير عن  
مشاعره ودوافع سلوكه ، والتحدث عن أي شيء يجول في خاطره بقدر  
يمكن من التوجيه أو التساؤل .

ويعتمد هذا النوع من المقابلة على منهج « كلر روجرز » في العلاج  
النفسي الذي يقوم على تشجيع العميل على الانمضاء بكل ما يجول في خاطره ،  
والتعبير عن مشاعره تعبيراً حراً تلقائياً .

ويشترى على القائم بالمقابلة أن يصنى جيداً لكل ما يقال ، وأن يقول  
بعض التعليقات المختصرة التي تدفع العميل الى مواصلة الحديث  
والاسترسال فيه كلما هم بالتردد ، مع تقبل كل ما يقال دون اصدار أحكام  
اخلاقية على العميل .

\*\*\*

### ● كيفية اجراء المقابلة :

لما كانت المقابلة تستخدم لجمع البيانات المتعلقة بتجاهات الأفراد  
وعقائدهم ودوافعهم ومشاعرهم نحو موضوعات معينة ، معتمدة على التقرير  
الذاتي للمبحوث ، في موقف مواجهة يقوم على التفاعل المستمر ، والتأثير  
المتبادل بين شخصين كلاهما غريب عن الآخر ، فان نجاح المقابلة يتوقف الى  
حد كبير على مهارة القائم بها ، ومدى فهمه لدوافع السلوك ، ومقدار  
وعيه بمختلف العوامل التي يمكن أن تتنوع المبحوث الى الوقوف موقفاً سليماً  
من الباحث ، أو الى اعطاء بيانات محرفة لا تنسجم بالصدق والثبات .

ويجمع أغلب المشتغلين بالبحث الاجتماعي على أن المقابلة فن يحتاج  
الى مهارة وخبرة وتدريب ، وهذه المهارة والخبرة يمكن اكتسابها عن طريق

الممارسة العملية وذلك بالتزول الى الميدان ، ومقابلة المبحوثين ، والاحتكاك بهم مع الاستفادة بالحقائق العلمية التي توصل اليها علماء النفس والاجتماع وخاصة تلك التي تتعلق بدوافع السلوك ، ومكونات الشخصية ، واساليب الاتصال والتفكير ، وأنواع العلاقات الاجتماعية .

وتقيض المراجع بكثير من التصالح والارشادات التي يمكن الاستفادة بها عند اجراء المقابلة ، وهذه التصالح أغلبها مستمد من خبرات الباحثين الميدانيين ومن الحقائق العلمية عن السلوك ودوافعه ، والاتصال واساليبه .

وتعرض فيما يلي بعضا منها ، لا يلتزم بها الباحث التزاما حقيقيا ، بل ليأخذ منها ما يقتاسب مع الموقف الذي يواجهه ، وليغير فيها حسب طبيعة البحث والظروف المحيطة به .

### ١ - استثارة الدافع للاستجابة :

ان أول ما يسعى اليه القائم بالمقابلة هو استثارة الدافع لدى المبحوث للاستجابة . فالمبحوث يواجه شخصا غريبا ، لا تربطه به صلة سابقة ، ويطلب اليه ان يدلي ببيانات تتعلق بشئون حياته الخاصة ، وقد تكون من النوع الذي يقابل بشيء من التستر كما هو الحال عندنا في لريف المصري حينما يرقب الباحث في الحصول على بيانات عن عدد افراد الاسرة مقسمين الى تكورز واناث ، والعمر ونوع العمل والحالة الاجتماعية والزواجية والدخل بمقداره ومصادره . فما الذي يحفز المبحوث الى الاستجابة ، ويدفعه الى التعاون مع الباحث ؟

ليس من شك في ان درجة الاستعداد للاستجابة تختلف باختلاف الدور الذي يمثلته القائم بالمقابلة ، وبالاختلاف المجتمع الذي يجري فيه البحث ، ونوع الثقافة السائدة فيه .

فلن كان تقدير الباحث من قبل أصحاب السلطة فلن ذلك قد يشجع المبحوثين على الادلاء بالبيانات المطلوبة اذا كانوا يقدررون هذه السلطة ويحترمونها ، وقد يدفعهم الى الحذر اذا كان أصحاب السلطة لا يحتلون مكانة طيبة في نفوس الأفراد ، او اذا كانت البيانات المطلوبة تتطلب تعبيرا عن رأى او اتجاه يمس هؤلاء من قريب او بعيد .

وتشير كثير من البحوث التي لجريت في الخارج الى ان الناس يهمهم تكوين صلات مع الأشخاص الذين يمثلون مستويات اجتماعية أعلى من



مستوياتهم أكثر مما يهمهم تكوين هذه الصلات مع أشخاص في مراكز اجتماعية أدنى . فالأفراد من الطبقات العليا قد لا يرون فائدة كبيرة في التعبير عن آرائهم للقائم بالمقابلة ، بينما يحرص الأفراد من الطبقات الدنيا على إبداء آرائهم والتعبير عن وجهات نظرهم (١) .

ويحدث في بعض المجتمعات أن يبدى الأفراد نوعاً من المقاومة للقائم بالمقابلة ، لأنهم يعتبرون المسائل التي يسألون عنها من الأمور التي لا يجوز أن يطلع عليها أي إنسان بأي حال من الأحوال ، في حين أن مثل هذه المسائل تعتبر أمورا عادية في مجتمعات أخرى ، ولا يبدى الأفراد أي نوع من أنواع المقاومة إذا سئلوا عنها ، ويرجع ذلك بطبيعة الحال إلى ظروف المجتمع ونوع التقاليد والقيم والاتجاهات السائدة فيه .

هذا ويتوقف الكثير على القائم بالمقابلة . ومدى فهمه للأشخاص الذين يواجههم ونوع العلاقة التي يستطيع أن يكونها معهم . والالتطباع الذي يتركه في نفوسهم .

وينبغي على القائم بالمقابلة أن يعمل على كسب ثقة المبحوثين ، نبذا بمقدمة مختصرة عن الغرض من المقابلة ، والطريقة التي تم اختيارهم بها ، وبين لهم أن البيانات المطلوبة مرية ولن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي . وأن البحث يهدف إلى الوقوف على مجموع آراء الأفراد واتجاهاتهم دون البحث عن آراء فرد بذاته ، كما ينبغي عليه الاستعداد لتقديم ما يشاء شخصيته إذا تطلب الأمر ذلك .

ومن الأمثلة التي اتبعت في بعض البحوث الميدانية التي أجريت بجمهورية مصر العربية ملقاه به الأستاذ الدكتور حسن الساعني في بطنه عن التصنيع والعمران بمدينة الاسكندرية . فقد بدأت الإجراءات التمهيدية بالاتصال بمديري المصانع لتيسير لقاء القائمين بالمقابلة بالعمال ، وفي الوقت ذاته أرسل مكتب العمل بالاسكندرية إلى مدير كل من المصنعتين مصنعا - التي وقع عليها الاختيار - خطبا دوريا يخطر فيه بطبيعة البحث وأهميته واسم القائم بالمقابلة ، وعدد العمال الذين سيجري استجوابهم ( تجرى المقابلة معهم ) من مصنعه ، وعندما ذهب القائمون بالمقابلة إلى المصانع ، وجدوا في كل منها حجرة معدة لهم ليجروا فيها استجواب العمال الذين كانوا يحضرون اليهم واحدا اثر آخر تحت اشراف أحد المسؤولين في المصنع .

---

(١) Maccoby, E. and Maccoby, N. The Interview : A Tool of Soc. Science. in Lindzey, 1954, p. 462.



وعند بدء الاستيوار كان القائم بالمقابلة يشرح للعامل الغرض من البحث  
بإيجاز . أما مديرو الأعمال في هذه المصانع الستين فقد أظهروا بوجه علم  
اهتماما بالبحث واحتفظ كل منهم بنسخة من استمارة البحث المطبوعة (١) .  
وفي بحث آخر للدكتورين نجيب اسكندر ابراهيم ومحمد عماد الدين  
اسماعيل عن الاتجاهات النفسية والاجتماعية نحو العلاقات العقلية ،  
اعدت التعليمات الآتية للقائمين بالمقابلة (٢) :

١ — ابدأ بمقدمة مختصرة عن الغرض من المقابلة ، ولاحظ أن التطويل  
في المقدمة قد يثقل رغبة الباحث ، وأن أفضل بداية هي مثلا : « صباح الخير :  
لنا طالب في الجامعة (٣) ، ومطلوب مني أن أعرف شيء عن الحياة :  
والعائلات والاولاد وتربيتهم ، ودي مهمة بالنسبة لي بشأن الدراسة .  
والمسألة أن هناك شوية أسئلة راح أقولها وانت تعيني الجواب عليها  
ولنا رايح لكتب الحاجات دي من غير ذكر أسماء ولا حاجة ، وعلى الله  
ما يكتفي ده فيه أي تعب ليك ، .

٢ — على القائم بالمقابلة أن يبين للباحثين أن فكرة أخذ رأي الناس  
عن هذه الأشياء مهمة للتعليم وليس لأي شيء آخر ، ولأن المسألة « مفتوحة  
فكر أسماء ولا حاجة ولا فيش جواب صيح أو جواب غلط ، وانما دي آراء  
تعيننا معرفتها » .

\*\*\*

## ٢ — تهيئة جو المقابلة :

ينبغي أن يخصص للمقابلة الوقت المناسب مع تهيئة المكان والطريقة  
المناسبة . ويتقضى الأمر في كثير من الأحيان أن تكون المقابلة مقصورة على  
كل من القائم بالمقابلة والباحث ، لأن وجود أفراد آخرين قد يثير مخاوف  
الباحث ويدفعه إلى العدول عن أسواله . ولتوضيح ذلك نضرب المثال  
التالي : جاء في التقرير الذي نشره المركز القومي للبحوث الاجتماعية  
والجنائية عن البقاء أن الباحثين صادفوا مشكلة مالية انحصرت في عدم  
وجود حجرة في مكتب حملة الآداب بالقاهرة يمكن تخصيصها لإجراء عملية  
الاستيوار . ولذا كانت المقابلة تتم في الغرفة المخصصة للقائمين بالعمل في  
مكتب الآداب ، وكان يحدث أحيانا أن يدخل أحد رجال المكتب لأخذ شيء من

(١) حسن الساعني : التصنيع والعمران ، ١٩٥٨ ، ص ٢٢٠ — ٢٢٢

(٢) نجيب اسكندر ابراهيم ومحمد عماد الدين اسماعيل : دراسات في  
الأسرة — ١ ، الاتجاهات الوالدية في تنشئة الطفل : دار المعرفة ، الطبعة  
الأولى ، ديسمبر ١٩٥٩ ، ص ٢١٠ .

(٣) كثر القائمون بالمقابلة من طلبة كلية التربية .

مكتبه أو لإنهاء بعض أعماله . فكان ذلك يتر في موقف البنى ويشير الخوف في نفسها ، وخاصة اذا ما كتبت تدلى باعترافت عن ممارسة المهنة ، حتى ان بعضهم كن يعلنن عما سبق ان فكرته وذلك خشية ان تؤخذ أقوالهن دليلاً لادانتهم (١) .

وقد فكر التقرير أيضاً ان استخبار البغايا بمكتب حملة الآداب لم يكن يجفهن الى الاطمئنان . فالبقى لثناء تواجدها بالمكتب ، تكون في موقف اتهام ، ولذلك كتبت تعد كل سؤال يوجه اليها بمثابة استيفاء لاجراءات التحقيق معها مهما قيل لها غير ذلك . ومن ثم غلبت كلاً طبيعياً ان تقف بعض البغايا موقف الريبة والحذر والانتكار في كل ما يبلين به من بيانات ، سواء كان ذلك يتعلق بممارستها للبغاء بصفة خاصة ، أو تاريخ حياتهن بصفة عامة (٢) .

من هذا نستدل على ان من الضروري ان يعمل القلم بالمقابلة علم الاجتماع بالبحوث في غرفة متفردة بقدر الامكان ضماناً لصحة البيانات والبعد بها عن عوامل الانحراف .

وتشير أغلب البحوث الميدانية الى ان اشاعة جو من التقل وعدم الكلفة يؤدي الى عدم ظهور توترات نفسية لدى المبحوث والى تحرره من الخوف والقلق . مثال ذلك ما جاء في تقرير تعامل الحشيش من ان هيئة البحث كتبت تحسن استقبال المبحوثين ، وكتبت تحاول الاعلال من الطابع الرسمي للجلسة ، فكتبت تقدم لهم السجائر أحياناً وكذلك كتبت تقدم لهم بعض المشروبات ، وأنها حرصت على ان تغل من التوترات النفسية في جلسة الاستخبار ما أمكن ، وذلك عن طريق تنظيم خطوات المقابلة ، والإستقرار على نمط معين في القاء الأسئلة (٣) .

ومن النصائح التي يقدمها هيمان بهذا الصدد ما يأتي :

- ١ — حدد موعد المقابلة مع المبحوثين قبل التليم بها .
- ٢ — خصص الوقت الكافي للمقابلة واجعل المبحوث يشعر بتلك متفرغ لمقابلته .

---

(١) المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية . البغاء في القاهرة ، ١٩٦١ ص ١١ .

(٢) نفس المرجع : ص ١١ ، ١٢ .

(٣) المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعامل الحشيش ، تقرير الأول ، ١٩٦٠ ص ١٦ .

٣ - دغ المبحوث يتخير الجلسة المريحة قبل البدء فى الأسئلة .

٤ - تجنب إجهاد المبحوث بكل الوسائل الممكنة (١).



## ٢ - توجيه الأسئلة

ينبغى ألا يبدأ القائم بالمقابلة بتوجيه لاسئلة منصبة على الموضوع رأسا ، فقد تثير بعض هذه الأسئلة جوانب الخوف والمقاومة لدى المبحوث . ويفضل أن تكون الاسئلة الأولى من النوع الذى يثير اهتمام المبحوث ، عليها لاسئلة متخصصة لها صلة وثيقة بموضوع البحث ، ثم أسئلة أكثر تخصصا ، مع مراعاة أن يكون التدرج فى توجيه الأسئلة متمشيا مع تدرج العلاقة الودية التى تنشأ بين القائم بالمقابلة وبين المبحوث .

ولكى يحصل الباحث على الفائدة الكافية من المقابلة ، ينبغى اجراءها بطريق المناقشة ، فلا تلقى الأسئلة بطريقة جملة كما تلقى قطعة الاملاء ، ويتطلب ذلك من القائم بالمقابلة أن يقرأ لاسئلة الاستمارة قراءة دقيقة قبل ذهلبه الى المبحوث ، وأن يتدرب على طريقة هذه الاستمارة من الميدان بتجربتها على بعض زملائه أو معارفه .

وينبغى على القائم بالمقابلة أن يوجه الأسئلة برفق متجنبيا لسلوب التحقيق ومراعىا حالة المبحوث . فقد يكون المبحوث من الأشخاص الذين يتكلمون ببطء شديد ، أو من الذين يتكلمون بسرعة لدرجة أنهم يمرضفون للكلمات . وفى مثل هذه الحالات يجب أن يمنح القائم بالمقابلة للشخص الذى لهله الفرصة الكلمة التى تجعله يعطى ما يريد بسرعة الخاصة دون أن يستعنه على التلى أو الاسراع فى الإجابة .

هذا ولا يجب توجيه أكثر من سؤال فى وقت واحد حتى يستطيع المبحوث أن يستجمع أفكاره بالنسبة لكل سؤال وأن ينظم إجابته تنظيميا دقيقا .

وفى حالة استخدام المقابلة غير المقتنة ينبغى توجيه الأسئلة بالطريقة التى يفهمها المبحوث . وقد يجد الباحث أن من الأنسب تقتيت السؤال الواحد الى جملة أسئلة ليتدرج فى استخلاص البيانات من المبحوث حسب مستواه الثقافى . أما فى المقابلة المقتنة فمن الضرورى توجيه الأسئلة بنفس الاسلوب وينفس الترتيب لجمع المبحوثين . وإذا لم يفهم المبحوث المعنى المقصود من أحد الأسئلة ينبغى على القائم بالمقابلة أن يعيد السؤال بتأن مع تأكيد بعض الاجزاء الهامة التى توضح المعنى دون أن يحاول تفسيره من



جنديته ، فإذا استمر المبحوث في عدم نهيه للسؤال ، فيمكن الانتقال الى  
السؤال الذي يليه .

ويجب ان يظل القائم بالمقابلة ممسكا بزمام المناقشة بحيث يوجهها الى  
الإنشائية التي تحقق أهداف البحث كون أن يترك الأمر للمبحوث يوجهه كيفما  
يشاء .

\*\*\*

#### ٤ - للحصول على الاجابة :

يجب ان يسمى القائم بالمقابلة الى الصولي على اجابات عن جميع  
الأسئلة ، فإذا وجد أن المبحوث قد أجاب على السؤال في سؤال سابق فلا  
ينبغي أن يتخطى عن ذلك السؤال . فمثل هذا السؤال غالبا ما يوضع للتأكد  
من صحة الاجابة الأولى .

أما اذا كانت الاجابة ناقصة فعليه ان يحاول استكمال المعلومات  
الناقصة والتي يرى أنها ضرورية للبحث .

وإذا تم يجب المبحوث على أحد الأسئلة قائلًا « لا أعرف » ، فعلى  
القائم بالمقابلة ان يحاول معرفة العوامل التي تدفعه الى عدم الاجابة . فقد  
يكون المبحوث حقًا لا رأى له في الموضوع ، أو لا يكون قادرًا على التعبير عن  
رأيه باللفاظ أو يكون السؤال غير واضح . وعلى القائم بالمقابلة ان يميز  
يقدر الامكان بين هذه الحالات ولن يتصرف في كل موقف بما يناسبه . فقد  
يجد أن من المناسب اعادة السؤال مبتدئًا بعبارة مثل « انتى لم اعبر لك تعبيرًا  
كفيا عن السؤال » . ثم يعيد السؤال ببطء مع تأكيد النقط الهامة . أو بعبارة  
مثل « ان اشخصًا كثيرين لا رأى لهم بشأن هذا الموضوع ، لكنى أرغب في  
معرفة رأيك الشخصى » . أو بعبارة مثل « ان الاجابة التى تدلى بها ليس  
فيها صحيح وخطأ ، ولكنها مسألة رأى » (١) .

وإذا حاول المبحوث ان يسأل القائم بالمقابلة عن رأيه هو ، فعليه ان  
يستسم منتقمًا قائلًا له : « ان مهتى الآن أن أحصل على معلومات لا ان ادلى  
برأى الخالص » .

Selltiz, C. et al. op. cit., P. 578-579.

(١)

ونجيب اسكندر ابراهيم ، عماد الدين اسماعيل ، دراسات في الاسيرة  
- تعليمات لاجلبي البولنت .



ويجب أن يتجنب القائم بالمقابلة الايطار الى المبحوث بلجابة معينة ،  
وأن يجيد الاصغاء لكل ما يقوله ، وأن يمنحه الفرصة الكاملة ليقول كل  
ما يريد بالصورة التي يريدونها دون أن يخرج عن الموضوع .

فلما حدث واستطرد المبحوث استطردا خارجا عن الموضوع ، فما  
على القائم بالمقابلة الا أن يعيده الى الموضوع برفق ولباقة .

وينبغي ألا يظهر القائم بالمقابلة تفورا أو استعازا من المبحوث ،  
وإلا يظهر دهشة أو استكرا لما يقول ، وإلا يصدر عليه أحكاما خاطئة .  
فوظيفة القائم بالمقابلة هي الحصول على بيانات من المبحوث دون أن يتفهم  
منه موقف الناقد أو الواعظ أو اللصق .

ولكى يحصل الباحث على الفائدة الكاملة من المقابلة لابد من ملاحظة  
الأحوال الاجتماعية والاقتصادية للمبحوثين أثناء إجراء المقابلة ومطابقتها  
بما يحصل عليه من أجابات ، ومن الضروري أيضا ملاحظة سلوك المبحوثين  
وما يطرأ على هذا السلوك من تغير أثناء توجيهه الأسئلة وتلقى الأجابة  
عليها . ومن المستحسن أن ينظر القائم بالمقابلة الى عملية جمع البيانات كلها  
دراسة لطباع الناس ، ودراسة النفس بما يصدر عنهم من سلوك حركي  
وسلوك لفظي هي من أمتع الدراسات في الحياة . « وبهذه الطريقة يمكن أن  
يتحول جمع البيانات من عملية روتينية آلية أولها مريح وآخرها متعب  
الى عملية ممتعة أولها متعب وآخرها مريح » (١) .



#### ٥ - تسجيل أجابات المبحوثين :

ينصح فريق من المشتغلين بمناهج البحث الاجتماعي بعدم تسجيل  
أجابات المبحوثين أثناء المقابلة لأن التسجيل من شأنه أن يثير مخاوف  
المبحوثين ، ويدفعهم الى الامتناع والتكلف ، وينعهم من الانطلاق التلقائي  
في الأجابة فلا يعبرون تعبيرا صريحا عن آرائهم . ويرون أن واجب الباحث  
أن يكتفى بتسجيل الاسم والعنوان والسن والوظيفة وما الى ذلك من بيانات  
أولية ، ثم يعود الى استكمال البيانات وتسجيل الأجابات بعد انتهاء المقابلة .

غير أننا لا ننصح بتسجيل تكوين الأجابات الى ما بعد المقابلة . فقد  
أظهرت البحوث الميدانية المختلفة - سواء في جمهورية مصر العربية أو في  
الخارج أن معظم الاعتراضات التي سبق نكرها وهمية ولا أساس لها من  
الصحة .

---

(١) عبد العزيز القوصي : الاتصال بالجمهور وكسب ثقته للحصول على  
المعلومات ، صحيفة التربية ، مايو ١٩٦٠ ،

فالتخوف والتكلف وعدم الانطلاق من جانب المبحوثين ، كلها أمور يمكن التغلب عليها في بداية المقابلة بخلق الظروف الملائمة لوقت المقابلة ، وبإشاعة جو من السهولة والتقبل بين الباحث والمبحوث . هذا بالإضافة الى أن تسجيل أجليات المبحوثين يشعرهم بجدية الموقف فيجعلهم يهتمون بالأجلية والتحقيق فيها . ومن ناحية أخرى فإن تسجيل أجليات المبحوثين يجعلهم يشعرون بأهميتهم لأن شخصاً ما يهتم بهم لدرجة أنه يكتب لقوالهم . ويلاحظ بوجه عام أن المبحوثين يعتبرون تكوين لقوالهم شيئاً طبيعياً وأمرًا متوقعاً (١) .

وتشير كثير من البحوث الى أن عدم تكوين أجليات المبحوثين وقت سماعها يؤدي الى نسيان كثير من المعلومات وتشويه كثير من الحقائق . فقد أظهرت نتائج إحدى الدراسات أن التقارير التي تكتب بعد الانتهاء من المقابلة مباشرة تحتوي ٣٦٪ فقط من مضمون الأجليات ، والتقارير التي تكتب بعد المقابلة بيومين تحتوي على ٢٠٪ من مضمون الأجليات ، والتقارير التي تكتب بعد إجراء المقابلة بسبعة أيام تحتوي على ٢٢٪ من مضمون الأجليات (٢) .

وقد تبين من إحدى الدراسات أن الباحثين الذين كتبوا تقاريرهم عن المقابلة اعتماداً على الذاكرة كانوا يميلون الى الربط بين نقاط لم يربط بينها المبحوثون في أجلياتهم تملأ (٣) .

وعلى هذا فإن من الضروري تكوين أجليات المبحوثين بعد أن ينتهوا من لقوالهم مباشرة ، وأن يتم ذلك على مرأى منهم ، وأن يكون مطابقاً تماماً لما يتقوهون به ضمناً لحقة البيانات وسلامة النتائج التي يمكن الوصول اليها . ويمكن أن يتم تسجيل أجليات المبحوثين باستخدام وسائل متعددة ففي غالب الأحيان يستعين الباحث الاجتماعي باستمرار مقابلة . وكما كانت الاستمارة مقننة ذات أجليات محددة ، سهل على القائم بالمقابلة أن يدون أجليات المبحوثين لأن مهمته أن تنحصر الآن في وضع علامة ( ✓ ) أمام

---

(١) Maccoby, E., and Maccoby, N., The Interview; A Tool of Social Science, in Lindsey 1954.

Ibid, pp. 449-487.

(٢)

(٣) المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطي الحشيش ، التقرير الأول ص ٦٦ ، ٦٧ .

الاستجالية التي يتخيرها المبحوث . وإذا كانت هناك بعض الأسئلة المفتوحة النهائية فلها ان تحتاج الى كتابة كثيرة نظرا لقلة مكدما . لها اذا كانت المقبلة حرة ( غير مقننة ) فيبقى تدوين كل ما يقوله المبحوث تدوينا حرييا الا في الحالات التي يمكن فيها الاستغناء عن بعض الكلمات التي لا تؤثر في سلامة المعنى . ومن الممكن الاستعانة بالاصطلاحات المختصرة في الكتابة او باستخدام طريقة الاختزال .

والى جانب استمارات المراقبة يمكن استخدام أجهزة التسجيل لتسجيل كل ما يقوله المبحوث . وقد يكون ذلك يعلم المبحوث لو يغير علمه . ويعارض كثيرون في اخفاء أجهزة التسجيل لأن ذلك يتعارض مع الفواحي الأخلاقية التي يجب مراعاتها في مختلف مواقف البحث . ويناقش المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية هذه النقطة في تقرير الطيش اذ يقول : « ونريد ان نتلقى موضوع التسجيل الآلى الذي لجأت اليه الهيئة في بعض استماراتها . فقد قررت الهيئة أن تضع جهاز التسجيل واضحا في قاعة الاجتماع ، وكان يجرى اعداده على مشهد من المفحوص ، وكانت الهيئة تكتفى بذلك لحينا كئما هو لم مسلم به ان يوجد معا هذا الجهاز ككداة من أدوات البحث ، واحينا اخرى كتبت تريد على ان تستأذن المفحوص . ولم يحدث ان رفض أى شخص من المفحوصين تسجيل اجابته .

واستخدام جهاز التسجيل على هذا النحو يثير تساؤل البعض على النحو الآتى : ولماذا لا نخفى الجهاز بحيث لا يشعر المفحوص بوجوده ؟ وبذلك نحفظ عليه تلقائيه وانطلاقه ، غير أن الاقتراح يتعارض مع مقتضيات المسؤولية الأخلاقية للباحث نحو منصوصيه ، وقد يؤدي الى عواقب وخيمة بالنسبة لاستقبال البحث اذا ما عرفنا ذلك بعض المفحوصين ، ولو على سبيل المثال دون اليقين . فلذا ادخلنا في حسابنا ان هذا النوع من البحوث العلمية الاجتماعية لا يزال في بداية طريقه في مجتمعنا أدركنا الى أى مدى يمكن ان تتم هذه العواقب الوخيمة على مستقبل هذه البحوث جميعا . وقد نيه « ملكوبى وملكوبى » على ضرورة مراعاة هذا الجانب الاخلاقى في استخدام آلات التسجيل الميكانيكى في جلسات الاستقبال ، كما نيه الى ان محاولة بعض الباحثين اخفاء الآلة طسوال جلسة الاستقبال ثم اظهارها بعد ذلك للحصول على اذن من المفحوص قد يبدو كذلك عملا لا اخلاقيا ويثير ثائرة المفحوص (١) .

---

(١) المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية : المرجع السابق

ص ٢٩ ، ٤٠ .



وعلى هذا نلن من الضرورى أن يهتم الباحث بتسجيل اجليات المبحوثين  
ببثيرة تسجيليا كليا لى . وعلى مشهد منهم ، لتلدى الاظطر التى  
تقرب على التسجيل من الذاكرة وأهمها التسجيل والتحريف .

\*\*\*

### ثالثا : اعداد استمارة الاستبيان والمقابلة

تستلزم عملية جمع البيانات بطريق الاستبيان أو المقابلة اعداد خطة  
مفصلة للاعتداء بها عند جمع البيانات . وتكون هذه التفاصيل مكتوبة فى  
شكل أسئلة ولهاها فراغات ليلاها المبحوث بنفسه أو يلاها الباحث بناء  
على مشاهداته الخاصة وعلى ما يلى به المبحوثون من بيانات .

ويستخدم بعض المشتغلين بالبحث الاجتماعى مصطلحات متعددة  
للتفرقة بين استمارتى الاستبيان والمقابلة ، فيطلقون على الأولى مثلا  
« مصطلح » صحيفة الاستبيان أو الاستبيان ، بينما يطلقون على الثانية  
« مصطلح » كشف البحث أو الاستمارة ، ولكنا نقضل اطلاق مصطلح واحد  
على كليهما وهو « استمارة » نظرا لعدم وجود فوارق جوهرية  
بين الاستمارتين ولا فى طريقة اعداد كل منهما . وللتفرقة بينهما يمكن أن  
تقول : استمارة الاستبيان أو استمارة المقابلة ( الاستبيان ) .

وسنحاول فى هذا المجل أن نتلش القواعد الرئيسية التى تستخدم فى  
أعداد الاستمارة وطريقة صياغة الأسئلة وتسلسلها .

### ● خطوات اعداد الاستمارة :

هناك عدة خطوات يجب اتباعها عند اعداد الاستمارة . وهذه  
الخطوات هى :

١ - تحديد نوع المعلومات التى يرغب الباحث فى الحصول عليها .

٢ - تحديد شكل الأسئلة والاستجابات والصياغة وتسلسلها .

٣ - اختيار الاستمارة قبل تصميم تطبيقها على المبحوثين .

٤ - تنسيق الاستمارة واعدادها فى صورتها النهائية .

### ١ - تحديد نوع المعلومات المطلوبة :

ينبنى تصميم استمارة البحث فى ضوء الاطار العلم لوضوع الدراسة .  
ومن الضرورى أن يتم هذا التصميم بناء على خطة محكمة تضمن احتواها



على جميع النقاط الرئيسية والفرعية التي يشتل عليها البحث ، كما يضمن تسلسل هذه النقاط بطريقة منطقية .

وبعداً لتعيين الاستمارة وتحديد الأبواب والميادين الرئيسية التي يتضمنها البحث ، ثم توضع قائمة بالنقاط التي يحتويها كل ميدان تمهيداً لوضع أسئلة متعلقة بكل نقطة من هذه النقاط .

وينصح بعض المشتغلين بهناج البحث الاجتماعي بأن يبدأ الباحث بتراسة كل ميدان من ميادين البحث مبتدئاً من الداخل إلى الخارج ، أي أن يبدأ الباحث بخبرته الخاصة في تحديد الميادين التي تتضمنها مشكلة البحث ، ثم يستشعر الزملاء والأصدقاء في نواحي المشكلة ، ثم يستشارة الخبراء في الموضوع (١) .

وبعد أن ينتهي الباحث من تحديد الميادين العامة للاستمارة والنقاط التي يمكن أن تشتل عليها ، ينبغي أن يتجه إلى تحديد عدد الأسئلة اللازمة لكل ميدان من الميادين . وينصح البعض بأن يضع الباحث عشرة أسئلة لكل ميدان من هذه الميادين ويرتبها ترتيباً منطقياً متسلسلاً . ويسجل بجوار كل سؤال في الاستمارة رزاً يدل على الميدان الذي ينتمي إليه وترتيبه بين أسئلة الاستمارة مثل ٢ ج لو ٤ د لو ١٧ . وفي رأى أنه ليس من الضروري أن يكون عدد الأسئلة متساوياً بالنسبة لكل ميدان بل ينبغي أن يتناسب عدد الأسئلة مع أهمية كل ميدان وما يمكن أن يحتويه من نقاط .

ولتحديد نوع البيانات المطلوبة ينصح كثيرون بضرورة تخيل الباحث للنتائج العملية التي يمكن أن يحصل عليها . ومن أفضل الطرق لتحقيق ذلك أعداد مجموعة من الجداول التخيلية أو للمساء «Dummy tables» وتتجلى أهميتها في حصر احتمالات الاجابة في أضيق الحدود وفي تحديد صيغة السؤال . وتوضح ذلك نضرب المثال التالي :

نفرض أننا وضعنا أطرا للبحث عن : الأحوال الاجتماعية التي تؤثر في الكمية الانتاجية للعامل المصري ، وأتينا فكرنا في النتائج التي يمكن الحصول عليها من سؤال خالص بحالة العامل المعيشية .

هل يعيش بمفرده أم في داخل أسرة ؟ فالتا نجد أن من الممكن الحصول

(١) السيد محمد خيرى : الاحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية من ١٧٥ .

على استجابات مختلفة (١) ، ومن الممكن تحليل النتائج التي يمكن الحصول عليها من العمال — وليكن عددهم ٥٠٠ عامل — في جدول كالآتي :

#### توزيع العمال حسب الحالة المعيشية

الحالة المعيشية	عدد العمال
يعيش بمفرده	
مع ليرة	
مع اقرب	
مع استثناء	
مع آخرين	
المجموع	٥٠٠

ولتي يتمكن الباحث من الحصول على مثل هذه النتيجة ، كان لزاما عليه أن يوجه السؤال التالي : « مع من تعيش » ، ثم عليه أن يضع الاحتمالات المختلفة للاجابة بما يتفق مع الفئات التي حددتها في الجدول التالي ليختار المبحوث لحدادها .

\*\*\*

#### ٢ — تحديد الأسئلة وصياغتها وتسلسلها :

##### ● شكل الأسئلة :

هناك نوعان من الأسئلة لحدادها يطلق عليه اسم الأسئلة المفتوحة والنهائية (غير المقيدة) والآخر يطلق عليه اسم الأسئلة المقيدة أو المحددة "Structured" ولكل نوع مزاياه وعيوبه . فالأسئلة المفتوحة لها مئذنتها الكبرى اذا كان الميدان جديدا . واذا اراد الباحث أن يسمح للمبحوث بالتعبير الحر التلقائي ، فيترك له حرية التعبير عن مشاعره وانفعالاته . وفي كثير من الأحيان تعتبر الأسئلة غير المقيدة خطوة لازمة لعمل الاستمارات ذات الأسئلة المقيدة حتى

(١) من دراسة عن العوامل الاجتماعية وعلاقتها بالكفاية الاجتماعية للعامل المصري في الصناعة : إعداد لسمية أمين نصار ، ومحمود عيد الخلق تحت إشراف الدكتور عيد الياسط محمد حسن .

تكون الأخيرة تليمة من واقع الحياة الاجتماعية وليس نتيجة التفكير الذاتي .  
لذلك وحده :- ومن عيوب الأسئلة المفتوحة أن كثيرا من البيانات المطلوبة  
لا لا يتيسر الحصول عليها من توجيه أسئلة مفتوحة ، ذلك لأن المبحوث قد  
يغفل الاجابة عن بعض النقاط الهامة بالنسبة للمحث ، فيستحيل في هذه الحالة  
مقارنة بين المبحوثين . ومن عيوب الأسئلة المفتوحة أيضا أن البيانات التي  
يحصل عليها الباحث يصعب تحليلها احصائيا .

لها الأسئلة المحددة أو المقيدة فهي التي يطلب فيها الاستجابة بأحد  
المتغيرات المحددة مثل : ( نعم ) أو ( لا ) أو ( موافق ) أو ( لا أعرف ) . وقد  
تتدرج المتغيرات في كل سؤال من النفي المطلق الى النفي المعتدل الى التأكيد  
المعتدل الى التأكيد المطلق .

مثال ذلك : موافق — موافق نوعا ما — لا أدري — لا موافق نوعا ما —  
لا موافق ، وقد توضع قوائم اجابات متعلقة بكل سؤال ، وما على المبحوث  
الا أن يضع خطا تحت للرأي الذي يبيل اليه أو علامة ( / ) ليقرر بذلك  
اختياره واجابته .

وتسمى هذه الأسئلة في بعض الأحيان بالأسئلة الاختيارية لأنها تستخدم  
غالبا في الدراسات التي تحاول التنبؤ بنتائج الاختبارات ، ويستخدم هذا  
النوع من الأسئلة إذا كنت الاستجابات محدودة ومعروفة . ومن مزايا هذا  
النوع من الأسئلة أنها توجه ذهن المبحوث وجهة معينة بحيث تتساقط  
الاستطرادات التي لا مبرر لها والتي تستند أحيانا الى تداعيات سطحية .  
وهذا من شأنه أن يوفر كثيرا من الوقت والجهد ثم أنها تجعل الاجابة سهلة  
على المبحوث دون أن تحتاج الى تفكير طويل ، وفي نفس الوقت تيسر عملية  
تسجيل الاجابة وعمليات القاطيل الاحصائي للبيانات . ومن عيوبها أنها  
لا تسمح للمبحوث بأن يعبر عن نفسه تعبيرا حرا كاملا . ويحاول البعض أن  
يجمع بين مزايا هذين النوعين . فيصممون الاستمارة بحيث تكون الأسئلة  
مفتوحة ، ثم تعيد في الحالات التي يتوقعون فيها احتمال بعد الاجابة عن  
المطلوب :-

ومن أمثلة الأسئلة المفتوحة ما يأتي :

١ — ما أكثر مشكلة تتوقع أن تواجهها في عملك الجديد ؟

٢ — ما هي في رأيكم الأسباب العامة المؤدية الى انحراف بعض الطلاب ؟

٣. - ما هي أهم الاقتراحات التي ترى ادخالها في المدرسة لمعالجة نواحي الاحراف التي اشرت اليها ؟

ومن أمثلة الاسئلة المقيدة ما يأتي :

١ - ( ا ) الطبقات الاجتماعية-تعتمد انك تنتمي اليها ؟

( ١ ) الطبقة الغنية ( )

( ب ) الطبقة فوق المتوسطة ( )

( ج ) الطبقة المتوسطة

( د ) الطبقة دون المتوسطة ( )

( هـ ) الطبقة الفقيرة ( )

٢ - كيف تقضي اجازتك الاسبوعية ؟

( ١ ) في المقهى ( )

( ب ) في نادي رياضي ( )

( ج ) في البيت ( )

( د ) في منظمة دينية ( )

( هـ ) لملكن أخرى ( )

٣ - هل انت راض من مسكك ؟

( ١ ) نعم ( )

( ب ) لا ( )

٤ - في حالة الاجابة بالنفي : ما سبب عدم رضك عن مسكك ؟

( ١ ) ضيق المسكن ( )

( ب ) ارتفاع الاجار ( )

( ج ) بعده عن العمل ( )

( هـ ) اسباب أخرى تذكر ( )

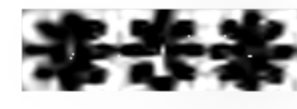
وتفضل الاسئلة المفتوحة في الدراسات الاستطلاعية حيث يكون الميدان جديدا والاستجابات غير معروفة للباحث . ولذا نلته يبدأ بعدد من الاسئلة المفتوحة ليكتشف عن طريق اجابتها الميادين التي يمسها البحث ونوع الاستجابات اللازمة (١) .

---

(١) راجع ما كتبناه عن الدراسات الاستطلاعية في هذا الكتاب .



أما في حالة معرفة جميع الاحتمالات الممكنة للإجابة فإن الأسئلة المغلقة تكون أفضل بكثير من الأسئلة المفتوحة .



### ● الأسئلة من حيث الصياغة والمضمون :

هناك قواعد أساسية يجدر بالباحث مراعاتها بشأن صياغة الأسئلة . ونورد هنا أهم القواعد المتفق عليها لتكون بمثابة توجيهات وإرشادات للباحثين ، ولعرفة طبيعة الأخطاء التي يمكن أن يتعرض لها الباحث حتى يمكنه تلافيها . وهذه القواعد هي :

١ - يجب أن تكون لغة السؤال سهلة وبسيطة ومتشعبة مع مستوى ثقافة الباحثين . فأسلوب استمارة موجهة إلى طائفة من المثقفين يجب أن يختلف عن أسلوب استمارة موجهة إلى العمال والفلاحين . وفي حالات وجود عناصر تختلف في مستوياتها الثقافية يجب اختيار اللغة التي يفهمها أقل الناس ثقافة . وليس هناك ما يمنع من استخدام اللغة العربية البسيطة أو اللغة العلمية . وقد استخدمت اللغة العلمية في كثير من الاستمارات التي وضعت في جمهورية مصر العربية نظرا لانخفاض المستوى التعليمي بين كثير من تلك المجتمع .

ففي بحث أجراه بعض طلبة بكلوريوس الخدمة الاجتماعية تحت إشراف المؤلف والاستاذ سليمان مرزوق عن عمل التراحيل بمحظظة الدقهلية، حاول الباحثون مساعدة الباحث على التعبير الحر عن رايه دون تحرج أو ترميت أو لصطناع لهجة أو أسلوب معين يختلف عن الأسلوب الذي يستخدمه في حديثه العادي ، نبدأوا بصياغة الأسئلة باللغة العربية البسيطة ثم قلوا بها يشبه الترجمة الى اللهجة العلمية لينهما جميع لتراد العينة(١) . وهذه عينة من الأسئلة بعد تحويلها الى العلمية :

١ - ما نوع العمل السليق ؟

كنت يشتغل ايه ؟

---

(١) أحمد إبراهيم سالم ومحمود حمزة مهنا وعبد العزيز عبد الله وآخرون : دراسة اجتماعية لعمل التراحيل بمحظظة الدقهلية ، كنية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة ، تحت إشراف الاستاذ سليمان محمود مرزوق والدكتور عبد الباسط محمد حسن .

٢ — كم كلن أجرك اليومى ؟

كنت يتلخد كلم فى اليوم ؟

٣ — كم ساعة كنت تشتغل يوميا ؟

كنت بتشتغل كلم ساعة فى اليوم ؟

٤ — ما مصادر الدخل التى كنت تعتمد عليها لقتاء التعطل ؟

لا كنت بتتعطل كنت بتصرف مئىن ؟

وفى بحث الدكتورىن نجيب اسكندر ابراهيم ومحمد عماد الدين اسماعيل عن الاتجاهات الوالدية فى تنشئة الطفل استخدم الباحثان اللهجة العلمية فى صياغة أسئلة الاستمارة . ولتضرب مثالا لنوع الأسئلة :

١ — ساعت الواحد ببقى عنده وقت فاضى ويبقى علوز يقضيه فى حاجة غير الشغل ، ايه الحاجات للى للواحد ممكن يعملها فى وقت ده ؟

٢ — فيه ناس لا تجيلهم ناس صاحب يظوا السبت ( الجماعة ) تقعد معاهم ، ايه رأيك ؟ ( موافق ولا مش موافق ) ؟ ( ١ ) .

وفى بحث تعلطى الحشيش حاولت الهيئة أن تصوغ الاستمارة باللغة العربية البسيطة ، الا أنها بعد تجربة الاستمارة رأيت أن من الضرورى صياغة أسئلة الاستمارة باللهجة العلمية تملأ ليفهمها جميع أفراد العينة . وقت وضعت الهيئة قائمة بالكلمات العربية بعد تحويلها الى العلمية منها :

هل = يترى ؟

ماذا = ايه ؟ ..

ما سبب = ايه او ايه السبب ؟ ..

---

(١) نجيب اسكندر ابراهيم ، ومحمد عماد الدين اسماعيل ، المرجع

السابق ، ص ٢١٢ .

الأرق = يتعلق بالليل ؟

رئيس = رئيس ..

ياهت = بهتان (١) .

وتتصح الهيئة التي أشرقت على بحث تعلطي الحشيش بقته لا يكفى أن يجلس الباحث الى مكتبه ويقوم بعملية الترجمة الى العامية ، فهناك الفاظ كثيرة لا يشيع استخدامها الا داخل تلك الاجتماعية معينة ، ولذا لابد من التجريب المباشر للالفاظ حتى يمكن اختيار الكلمة المناسبة التي تعنى المعنى الذى يقصده الباحث الى المبحوث بوضوح صورة ممكنة .

٢ - يجب ألا تشتمل الأسئلة على وقائع شخصية او مخرجة دون أن تكون هناك فرصة للمناقشة بين الباحث والمبحوث لشرح الهدف من هذه الأسئلة بنوع خاص ، واعطاه الضمانات الكافية للتأكد من أن البيانات التى سيردلى بها مستظل سرية ولن تستخدم الا لغرض البحث العلمى .

٢ - يجب صياغة الأسئلة بطريقة لا توحى بلجابة معينة فلا نقول :

أظنك موافق على كذا ؟ بل نقول : ما رأيك فى كذا ؟ كما يجب أن نبتعد عن الأسئلة التى تدفع المبحوث الى الادعاء ، فلا نقول له : أظنك تذهب الى المسجد أو الكنيسة بانتظام ؟ بل يستحسن أن نسأله : هل لديك الوقت الذى يسمح لك بالذهاب الى المسجد أو الكنيسة ؟

ولأسلوب السؤال تأثير كبير فى النتائج التى يحصل عليها الباحث . ومن الدراسات الكلاسيكية فى هذا المجال الدراسة التى أجراها السوكيولوجى الانجليزى « مسكيو Muscio » فقد أراد أن يقيس دقة البيانات التى يحصل عليها بالاجابة عن أسئلة متنوعة الأساليب . وكانت الأسئلة ذات ثمانية أتمط . فبعضها يحتوى على أداة معرفة مثل : هل رأيت الـ ..... ؟ وبعضها الآخر لا يحتوى على أداة معرفة مثل : الم تر ... ؟ . الى غير ذلك من أتمط . وقد وجد أن الاجابات التى يحصل عليها تختلف باختلاف أتمط الذى يوضع فيه السؤال (٢) . وعلى هذا فان من الضرورى مراعاة الدقة التامة فى صياغة الأسئلة .

(١) المركز القومى للمحور الاجتماعية والجنائية : تعلطي الحشيش:

التقرير الاول ، ع ٥٨ .

(٢) Musico, B. «The Influence of the Form of the Ques-

tion», British Journ. of Psych 1916, 8 : 351-389.

٤ — يجب ألا تكون صيغة السؤال قابلة للتأويل حتى يفهم الباحث المعنى الذى يقصده الباحث دون غيره .

٥ — يجب الابتعاد عن الأسئلة المزدوجة . فلا تقول : هل أنت طالب وموظف ؟ أو هل أنت راض بحالتك أم غير راض ؟ .. فقد تفتى الاجابة عليها بنعم أو لا . فلا يكون لهذه الاجابة معنى . ولذلك يحسن أن تفكر احتمالات الاجابة منفصلة ، ويترك للباحث أمر الاختيار بينها بما يلائمه .

٦ — عند السؤال عن شيء يمكن قياسه فيجب الابتعاد عن الأسئلة الكيفية كلما أمكن استخدام مقياس كمية . فلا نسأل عن الوقت الذى يستغرقه فى الوصول الى العمل بقه طويل أو قصير ، بل نسأل عن الزمن بالساعات أو بالدقائق ، ولا نسأل عن الحرارة إذا كنت معتلة أو مرتفعة أو منخفضة ، بل نسأل عن درجة الحرارة . وبالمثل إذا سألنا عن طول شارع أو التهوية فى المنزل ... وهكذا .

٧ — إذا كنت الأسئلة من النوع المحدد . فيجب اعطاء جميع الاجابات المحتملة عليها ، وفى حالة عدم التأكد من أن الاجابات لا تشمل جميع الاستجابات الممكنة ، ينبغي إضافة جملة : بيانات أخرى تنكر .

٨ — يجب أن يكون الباحث متأكدا من أن لدى الباحثين المعلومات أو الآراء التى يستطيعون الاجابة بواسطتها على الأسئلة . وفى حالة احتمال عدم معرفتهم الاجابة ينبغي اعطاؤهم فرصة للتعبير عن ذلك بأن توضع فى السؤال خلة : لا أعرف .

٩ — يجب صياغة بعض الأسئلة بكثير من صياغة التأكد من صحة الاجابات التى يدلى بها الباحث ، ويعرف هذا النوع من الأسئلة باسم أسئلة المراجعة . فالسؤال عن السن قد يعززه سؤال آخر عن تاريخ الميلاد ، أو عن السن وقت الزواج ومدة الحياة الزوجية . على أنه يستحسن أن تصاغ لأسئلة المراجعة بشكل يخفى مغزاها الحقيقى ، كما يحسن ألا تكرر بعضها بعضا .

١٠ — ينبغي ألا تتطلب الأسئلة من الباحث تفكيرا عميقا أو القيام بعمليات حسابية معقدة . فليس من المعتول أن يطلب الى الباحث تقرير المصروفات موزعة على المالك والمليص فى سنة مثلا ، وإنما تؤخذ فترة زمنية محددة ولتكن أسبوعا أو شهرا .



١١ - يجب ان يحدد الباحث نوع الاجابة المطلوبة من المبحوث : هل المطلوب منه وضع علامة معينة ، او الاجابة بكلمة ، او يترك المبحوث ليعبر عن رايه بحرية ... واذا كان المطلوب وضع علامة معينة فلا ينبغي ان تصاغ الاسئلة بحيث يوضع امام كل سؤال : ضع علامة ( √ ) امام الاجابة التي تعبر عن وجهة نظرك ، بل يكتبى بوضعها في بداية الاستمارة .

١٢ - يجب ان تكون الاسئلة محدودة العدد بقدر الامكان وبالمسورة التي تخدم اغراض البحث فقط ، ولذا يجب الاستغناء عن كلمة الاسئلة التي لا يستلزم من نتائجها .



### ● تسلسل الأسئلة :

يجب ان تخرج الاسئلة بحيث يساعد تدرجها على اثارة اهتمام الأفراد الذين يجيبون عنها . وان يكون ترتيبها متسلسلا مع تدرج العلاقة الودية بين الباحث والمبحوث وخاصة في موافق الملاحظة .. ومن الاساليب المعروفة في تسلسل الاسئلة ما يسمى بالترتيب القمى «funnel approach» وذلك بان يبدأ الباحث بتوجيه سؤال عام جدا وغير مقيد ويليه بعد ذلك أسئلة تضيق وتتخصص بالتدريج .

ويجب ان تتلخ الاسئلة في تسلسل منطقي حتى يتسنى لأفراد البحث ان ينظروا أفكارهم . ويجب تقسيم الاسئلة الى مجموعات متسلسلة توضع لها عناوين فرعية وخاصة اذا كان البحث متسلسلا ويشمل أكثر من ظاهرة واحدة . ويجب ان تعطى الاسئلة لرقاما متسلسلة حتى يمكن الاستدلال على أى سؤال بسهولة .



### ٢ - اختبار الاستمارة قبل تعميم تطبيقها على المبحوثين :

ينبغي قبل النزول الى الميدان او ارسال الاستمارات لأفراد البحث تجربة الاستمارة على مجموعة منهم مع مراعاة ان تكون المجموعة المختارة من الناس متفكة في خواصها وصفاتها مع أفراد البحث لكي يصح الاسترشاد بلجاباتهم في حذف او توضيح بعض الاسئلة اذا ما اقتضى الأمر ذلك . وترجع أهمية اختبار الاستمارة قبل تعميمها على المبحوثين الى مايلي :

١ - تحديد درجة استجابة المبحوثين للبحث بصفة عامة وللاستمارة على وجه الخصوص .

٢ - تحديد طول الاستمارة والزمن الذي يستغرقه الباحث في عملها .

٣ - تحديد صعوبات اللغة ومعرفة ما اذا كانت الالفاظ والعبارات في مستوى فهم الباحثين لم لا .

٤ - الوقوف على الاثر الذي يحدثه تتبع اسئلة الاستمارة لارجاء بعض الاسئلة التي تبدو انها مخرجة الى اجزاء اخرى من الاستمارة . ويستحسن ان يتم هذا الاختبار بطريق المقلبة الشخصية للاضلة سلوك الافراد وقت الاجابة ومناسقتهم في بعض الاسئلة والاستفادة من الملاحظات التي يبدونها .

واذا قام الباحث بهذه التجربة فلن هناك دلائل على اشتمال الاسئلة على نواح تحتاج الى تعديل . واهم هذه الدلائل ما يلي :

١ - عدم انتظام توزيع الاجابات على الاسئلة ، فالاجابات التي لا يمكن تجميعها في رتب ومجموعات والتي لا تتبع نظاما معقولا عادة ملكون نتيجة لعيب او عيوب في نظام الاسئلة .

٢ - قد يحصل الباحث عنى استجابة واحدة لا تتغير من جميع افراد العينة ردا على سؤال من اسئلة الاستمارة . ومثل هذه الاسئلة يجب اسقاطها او تعديلها .

٣ - اذا كثرت الاستجابات المحيدة او من نوع « غير متأكد » او « لا أعرف » دل ذلك على ان السؤال المستخدم يحتاج الى تعديل او حذف . وقد يكون سبب ذلك انه يمس مشكلة صعبة الحل ، او ان السؤال غامض غير محدد ، او انه يمس ناحية لا يرغب الافراد في الاتصاح عنها .

٤ - اذا امتنع كثيرون عن الاجابة فقد يكون ذلك نتيجة لطريقة صياغة الاسئلة ، وعلى الباحث ان يعملها ويجربها من جديد .

٥ - قد تكون هناك تطبيقات كثيرة على الاستمارة في الوقت الذي تكون فيه الاسئلة من النوع المقيد .

٦ - اذا اختلفت النتائج التي يحصل عليها الباحث بتغير ترتيب الاجابات المعطاة دل ذلك على ان الاسئلة تحتاج الى تعديل (١) .

وبعد تجربة الاستمارة ينبغي تعديل الأسئلة بما يتلاءم مع النتائج التي أسفرت عنها التجربة . وإذا كانت التعديلات جوهرية في تصميم الاستمارة أو في صياغة أسئلتها ، فلن عن الواجب إعادة اختبارها إلى أن تصبح وحداتها منسجمة وقادرة على التمييز وتقيس ما يجب قياسه فعلا ، وتكون عباراتها قد مرت في سلسلة من التهذيب والتعديل عن طريق اختيار أصلحها وأدقها وأكثرها تحقيقا لفرض البحث .

\*\*\*

#### ٤ - تنسيق الاستمارة واعدادها في صورتها النهائية :

بعد أن ينتهي الباحث من الخطوات السابقة تكون الاستمارة قد مرت في سلسلة من التهذيب والتعديل تجعلها أداة صالحة لتحقيق أغراض البحث . ولكي تكمل الفائدة لابد من العناية بتنسيق الاستمارة ، واعدادها بطريقة مشوقة تثير اهتمام الباحثين وتحفزهم على الاستجابة وتدفعهم إلى التعاون مع الباحث .

ويتطلب الاستيعاب اهتماما أكبر بتنسيق الاستمارة ، لأن الباحث لو من ينوب عنه يتولى بنفسه شرح الفرض من البحث في موقف المقلبة ، وهو الذي يملأها بنفسه ، أما في الاستيعاب وخاصة الذي يرسل بالبريد ، فلن المبحوث يحكم على البحث بما يراه . وهو في تلك الحالة لا يرى الا الاستمارة التي تتولى مهمة التعريف بالبحث والفتامين به . فلذا كل اعدادها محكما ، وشكلها العام مناسبا ، وطريقة عرضها منسقة ، زاد اقبال المبحوثين على الاستجابة ، وكثرت نسبة الردود .

ولتنسيق الاستمارة واعدادها في صورتها النهائية ينبغي اتباع ما يلي :-

١ - يجب أن يكون حجم الاستمارة مناسبا ونوع الورق جيدا يمكن الكتابة عليه بالخير أو بالقلم أو باستخدام الآلة الكتابة ، ويمكن تداوله بين الباحثين والمبحوثين والمرمزين دون أن يفقد شكله أو يتمزق . كما يجب أن تكون الاستمارات ذات أحجام متساوية وذلك لتسهيل وتبسيط الأعمال المكتبية الخاصة بتصنيف البيانات من جانب وحفظ الاستمارات وتداولها من جانب آخر .

٢ - لوحظ أن اللون الورق المستخدم في الاستيعاب واللوان الكتابة ما يؤثر في وضوح الأسئلة ويشجع المبحوثين على الإجابة . وقد أظهرت التجارب أن اللون الاسود على الأرضية الصفراء يعتبر من الدرجة الاولى لترتيب الوضوح في القراءة ، يليه اللون الاخضر على الأرضية البيضاء ، أما اللون



الاسود على الارضية البيضاء فيى فى المرتبة السادسة من مراتب الوضوح فى القراءة ، ويعتبر اللون الاحمر على الارضية الخضراء أقل درجات الوضوح. اذ ظهر أن ترتيبه الثالث عشر والآخر فى مراتب الوضوح فى القراءة (١) .

٢ — اذا كانت الاستثمارة مكونة من عدة صفحات فيفضل أن تكون على شكل كراسة ، واذا استدعى الأمر شئ الاستثمارة فيجب أن يكون ذلك فى أماكن غير مخصصة للاجبية .

٤ — فى حالة ما اذا كان الباحث يرغب فى المقارنة بين استجابات مجموعات من الأفراد فيفضل وضع علامات مميزة على الاستثمارات لتسهيل التعرف على كل فئة منها، ومن أمثلة هذه العلامات تلوين أطراف الاستثمارات وتثبيت إحدى الزوايا ووضع أرقام تحت أطرافها واستخدام حرف أبجدي لكل منها واستخدام شعار معين أو صورة رمزية لكل فئة .

٥ — فى الاستبيان البريدى يفضل أن يكون طلب الاجبية على أسئلة الاستثمارة فى شكل خطاب موجه الى المبحوث . ويحدد فيه البحوث عنوان البحث واسم الهيئة المشرفة عليه ، والغرض منه ، مع دعوة المبحوث الى ملء الاستثمارة واعلتها ، والاشارة الى ملفئد سرية البيانات وعدم استخدامها الا لغرض البحث العلمى .

٦ — يجب طبع الاستثمارة على وجه واحد فقط لتكون سهلة القراءة ، ويستحسن عدم كتابة أكثر من سؤال واحد على السطر الواحد . وأن يخصص أماكن أو تحت كل سؤال المكان الكافى للاجبية عليه ، ولا تطلب الاجبية على ورقة منفصلة .

٧ — يجب تقسيم الأسئلة الى مجموعات توضع لها عناوين واضحة ، ويجب اعطاء الأسئلة أرقاماً متسلسلة . وفى حالة الرغبة فى استخدام الآلات الاحصائية يفضل وضع دليل رقمى «Code» لاجابات كل سؤال .

٨ — فى استثمارة المقابلة يجب تخصيص مساحة كافية لتسجيل البيانات المميزة مثل رقم الاستثمارة ، والمكان والتاريخ والاسم والحالة الزوجية والمهنية وعدد الأبناء .. ويفضل أن ترد هذه البيانات فى نهلية الاستثمارة بعد أن يكون المبحوث قد أجاب على أسئلة الاستثمارة بحرية ومراحة .

---

(١) مجموعة محاضرات برنامج التدريب على جمع البيانات الاحصائية، من أبحاث اللجنة المركزية للاحصاء بالجمهورية العربية المتحدة . القاهرة . مايو ١٩٥٨ ص ٢٢ — ٢٧ .



٩ — يجب توضيح المصطلحات المستخدمة في الاستبارة وتحديد ما لمساعدة المبحوث على الاجابة الصحيحة على الاسئلة . وفي استمارة المقابله ينبغي كتابة التعليمات في صفحة منفصلة لمساعدة جامعي البيانات على اداء مهمتهم أثناء ملء الاستمارات ، ويجب ان تتوافر في هذه التعليمات البساطة والايجاز والوضوح .

١٠ — في الاستبيان البريدي ينبغي ارسال الاستبارة ومعها مظهره معنون عليه طابع يرئدى لتيسر مهمة الرد بالنسبة للمبحوثين .



## المراجع

### ( ١ ) باللغة العربية :

- ١ - حسن الساعاتى : التصنيع والعمران : بحث ميدانى للاسكدرية  
وعملها ، دار المعرفة ، الطبعة الاولى ، ١٩٥٨ .
- ٢ - منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية : البناء  
فى القاهرة ، مسح اجتماعى ودراسة اكلينيكية ، ١٩٦١ .
- ٣ - منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية : تعاطى  
الحشيش ، التقرير الاول ، استمارة الاستبصار ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٠ .
- ٤ - نجيب اسكندر ابراهيم ومحمد عماد الدين اسماعيل : دراسات  
فى الاسرة - ١ ، الاتجاهات الوالدية فى تنشئة الطفل ، دار المعرفة ، الطبعة  
الاولى ، ديسمبر ، ١٩٥٩ .
- ٥ - والتر بنجهام وآخرون : سيكولوجية المقلبة ، ترجمة فاروق  
عبد القادر وعزت حسين اسماعيل ، دار النهضة العربية ، ١٩٦١ .

### ( ٢ ) باللغة الانجليزية :

1. English, H. ; and English, A : Comprehensive Dictionary  
of Psychological and Psychoanalytical Terms. 1958.
2. Furfey, P. ; The Scope and Method of Sociology. New  
York, 1945.
3. Garrett, A. ; Interviewing : Principles and Methods New  
York, 1942.
4. Good, C., and States, D. ; Methods of Research. New  
York, 1945.
5. Goode, W., and Hatt, P. ; Methods in Social Research, New  
York, 1952.

6. Hader, J. and Lindeman, W. ; Dynamic Social Research, New York, 1933.
7. Hyman, H., Interviewing in Social Research, Chicago Press, 1953.
8. Maccoby, E. and Maccoby, N. : The Interview : A Tool of Science, in G. Lindzey, Handbook of Social Psych. 1951.
9. Merton, R., Fiske, M. and Kendall, P., ; The Focused Interview Press, 1956.
10. Rice S. ; «Contagious Bias in the Interview : A Methodological Note. Amer. Jour. of Social 1929, 35, 240-424.
11. Selltiz, C., et. al. : Research Methods in Social Relations Henry Holt, 1960.
12. Young P. : Scientific Social Survey and Research New York, 1947.

\*\*\*

## الفصل السابع عشر

### مقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات والرأي العام

القياس عملية جوهرية في التقدم العلمي . والباحث الاجتماعي لاغنى له عن استخدام المقياس على اختلاف أنواعها سواء في دراسة العلاقات الاجتماعية لمعرفة ما يحدث بين الأفراد والجماعات من جذب وتنافر ، واتفاق واختلاف ، وتعاون وتنافس ، وصراع وتكيف ، أو في قياس اتجاهات الأفراد نحو مختلف الموضوعات لتحديد درجة اعتنائهم لرأي اجتماعي معين ، ومدى تقبلهم لأحد البرامج الاجتماعية وخلصه ما يتصل منها ببرامج التنمية الاجتماعية ، أو دراسة الرأي العام للوقوف على ما يسود الجماعة من آراء واتجاهات جماعية .

وقبل أن نستطرد في شرح أنواع المقاييس ، يتعين علينا أن نبدأ بالتعريف بالمعنى العلمي للقياس ، والامس المتهجية التي يقوم عليها عمل المقياس .

#### ● معنى القياس :

نعرف القياس بأنه تحديد درجة امتلاك شيء أو شخص لصفة معينة ، ويعرف أيضا بأنه نوع من المقارنة التي تعرض في شكل رقمي . ونبدأ المقارنة بالنواحي الكيفية وتنتهي إلى النواحي الكمية .

وتكشف النواحي الكيفية عن وجود صفة أو خلية معينة ومدى اختلافها عن الصفات أو الخصائص الأخرى . فالقدرة على السمع كصفة من صفات الحواس تختلف عن الطول كصفة من صفات الجسم البشري . وتحديد الصفة يحدد نوع المقياس الذي يصلح لها . فالمقياس الذي يصلح لقياس القدرة على السمع لا يصلح لقياس الطول مثله في ذلك شأن القياس



الذى يصلح لقياس الاتجاهات ولا يصلح لقياس الذكاء أو التحصيل الدراسي (١) .

وتكشف التواحي الكمية عن مقدار وجود الصفة أو مستواها . فهي بدأ ، تحدد درجتها بالكشف عن مدى احتوائها على الوحدات القياسية التى ود طلع عليها . فإذا اصطالحنا على أن الطول مثلا صفة تقاس بالسنتيمترات فمينا بعد ذلك أن نستعين بالمتر فى تحديد عدد السنتيمترات التى يحتوى عليها طول معين أو بمعنى آخر عدد الوحدات التى يحتوى عليها ذلك الطول (٢) .

و يدخل ضمن لقياس العدد والترتيب ترتيبا تصاعديا أو تنازليا بالنسبة لخاصية معينة أو صفة خاصة ، فنستطيع أن نرتب عددا من الأشخاص بالنسبة للمستوى الثقافى أو الاقتصادى أو بالنسبة لقدراتهم العقلية أو التحصيلية طالما أن هذه الصفات الإجتماعية أو النفسية يمكن أن تختلف من فرد لآخر من الناحية الكمية . وترتيب الأشخاص أو الأشياء يفيد كثيرا فى مقارنتها بعضها ببعض ، بل ويفيد أيضا فى بيان مركز الفرد بالنسبة لمجموعته ، إلا أن للرتب أمتل على مقدار امتلاك الشخص للصفة المطلوبة إلا بدرجة نسبية ، كما أن للرتب لا تخضع للعمليات الحسابية المعتادة كما تخضع الدرجات أو القيم كالمتعلق والارطال ، بينما لو أمكن تحديد قيم للأفراد أتلحت هذه القيم فرصا كثيرة لاستنتاجات تتعلق بهذه القيم ، كما يمكن استخدام هذه القيم فى عمليات أخرى يستفيد بها الباحث لأغراض شتى . وعلى هذا فإن الفكرة الأساسية فى لقياس تقوم على أساس إعطاء الفرد أو الشئ قيمة خاصة ، وذلك بمقارنة ما نريد قياسه بمعيار دقيق نصلح عليه كمقارنة الأطوال بالمتر ، والأوزان بالكيلو ، والزمن بالساعة .

ومما هو جدير بالذكر أن عملية القياس تقتضى وجود قيم مستمرة Continuous Values للوحدات المطلوب قياسها . ويمكن تمثيل القيم المستمرة بنقط متتابعة لا حصر لها على مستقيم واحد ، بين كل وحدة والتى

(١) يمكن الرجوع فى ذلك تفصيلا الى مكتبه :

نؤاد البهى السيد : علم النفس الاحصائى وقياس العقل البشرى . دار الفكر ، ١٩٥٨ ، نؤاد البهى السيد : الذكاء ، دار الفكر العربى ، ١٩٦٩ .

السيد محمد خيرى : الاحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، دار الفكر العربى ، ١٩٥٧ .

(٢) نؤاد البهى السيد ، للذكاء ، دار الفكر العربى ص ٦٠ .

نظيرها لا حصر له من القيم المتلاحقة بحيث لا ينتقطع تتابعها مطلقا . فالطول صفة لا تنقطع وحداته . فبين ٥ سم ، ٦ سم تستطيع أن تجد ١ و ٥ سم ، ١ و ٥ سم ... الخ بينما عدد الأشخاص لا يوجد الا في اعداد صحيحة (١) .



### ● خطوات اعداد المقياس :

لأعداد المقياس بالطرق العلمية السليمة ينبغي اتباع الخطوات التالية :

#### ١ - تحديد وحدات المقياس :

ينبغي عند اعداد المقياس المراد استخدامه البدء بتحديد وحدات المقياس .

وهذه للوحدات على أنواع . فقد تكون للوحدة عبارة عن كمية صغيرة من الشيء الذي يقاس . مثل ذلك : لقياس الطول فنحن نستخدم كمية صغيرة من الطول كال بوصة أو القدم أو الياردة . ولقياس الزمن نستخدم كمية صغيرة من الزمن مثل الثانية أو الدقيقة أو الساعة . وفي هذه الحالات يكون المقياس دقيقا لأن تقدير كمية هذا الشيء يعبر عنه بواسطة مقياس مماثل لنفس نوع الظاهرة (٢) .

وقد تكون الوحدة عبارة عن متغير آخر يتضمن علاقة وظيفية ثابتة مع المتغير المراد قياسه . فعند استخدام ميزان زنبركي فلن كفة الميزان تتصل بسلك أولي . فإذا ما وضع الشيء المراد وزنه في كفة هذا الميزان . فلن السلك الأولي يزداد طوله ويتحرك مؤشر متصل بهذا السلك الأولي على مقياس مدرج ذي أرقام توضح اختلافات كمية الثقل . وهنا نجد أنه قد حدثت علاقة وظيفية بين كمية الثقل وازدياد طول أو شد السلك الأولي (٣) .

#### ٢ - تحديد نقطة الصفر المطلق :

تستلزم عملية القياس تحديد نقطة بداية تكون واحدة بالنسبة لجميع الأشياء المراد قياسها حتى يمكن المقارنة بينها على أساس علمي سليم . وتعرف نقطة البداية هذه باسم نقطة الصفر المطلق . ومن اليسر تحديد نقطة الصفر هذه بالنسبة للمقياس المادية ، بينما يتعذر تحديدها في غالب الأحيان بالنسبة للمقياس النفسية والاجتماعية . فبالنسبة للوزن نجد أن

---

Goode and Hatt, op. cit., p. 334.

(١)

(٢) محسن عبد الحميد أحمد : مفكرات غير مطبوعة في طرق البحث

الاجتماعي .

(٣) المرجع السابق .

٢٠ كيلو تعادل ضعف ١٥ كيلو ، لأن الكمية الأولى ترتفع عن الصفر المطلق ثلاثين وحدة بينما ترتفع الثانية ١٥ وحدة فقط ، أما في الاختبارات النفسية فإن قيمة درجة ١٠ في اختبار عقلى لا يمكن أن تعادل ثلاث درجة ٢٠ في الاختبار لأننا لا نستطيع أن نفترض وجود صفر لهذا التقدير . فهذا معناه في مثل هذه الحالات عدم وجود القدرة على الإطلاق .

## ٢ — تحديد نوع المجتمع الذى تجرى عليه عملية القياس :

من الضرورى تحديد نوع المجتمع الذى تجرى عليه عملية القياس لأن ما يحدث في مجتمع قد لا يحدث في مجتمع آخر . ولهذا ينبغي على الباحث أن يكون حذرا عند استخدامه للمقياس وضع لجماعة أخرى غير الجماعة التى تجرى عليها عملية القياس الجديدة . فقد تكون هناك فوارق كبيرة بين الجماعتين تجعل المقياس الذى يصلح للجماعة الأولى لا يصلح للثانية .

## ٤ — التأكد من ثبات المقياس :

يدل الثبات للمقياس على المطابقة الكاملة بين نتائج في المرات المتعددة التى يطبق فيها على نفس الأفراد . فإن دل التطبيق للثبات للمقياس على نفس النتائج التى دل عليها التطبيق الأول بالنسبة لمجموعة معينة من الأفراد أصبح المقياس ثابتا ثباتا تاما .

نإذا أجرى اختبار ما على مجموعة من الطلبة ، ورصدت درجات كل فرد في هذا الاختبار ، ثم أعيد إجراء هذا الاختبار على نفس هذه المجموعة ورصدت أيضا درجات كل فرد ، ودلت النتائج على أن النتائج التى حصل عليها الطلبة في المرة الأولى لتطبيق الاختبار هي نفس الدرجة التى حصل عليها هؤلاء الطلبة في المرة الثانية ، استنتجنا من ذلك أن نتائج الاختبار ثابتة ثباتا تاما لأن نتائج القياس لم تتغير في المرة الثانية ، بل كما كانت قائمة في المرة الأولى .

ويمكن تحديد أهم الوسائل الإحصائية لقياس الثبات في الطرق التالية :

- ( أ ) طريقة إعادة الاختبار Test-Retest
- ( ب ) طريقة التجزئة النصفية Split Half
- ( ج ) طريقة تحليل التباين Analysis of Variance
- ( د ) طريقة الاختبارات المتكفئة (١) .

Coode and Hatt., op. cit., p. 236.



ومنشئير في هذا المجال الى هذه الوسائل الاحصائية بشيء من الاجازة .

### ( أ ) طريقة اعادة الاختبار :

تقوم فكرة هذه الطريقة على اجراء المقياس على مجموعة من الافراد ثم اعادة اجراء نفس الاختبار على نفس مجموعة الافراد بعد مضي فترة زمنية ، وترصد درجات الافراد في الاختبارين ، ويحسب معامل ارتباط درجات المرة الاولى بدرجات المرة الثانية للحصول على معامل ثبات الاختبار ( ١ ) .

ويؤخذ على هذه الطريقة نثرها بالفصل الزمني الذي يمضي بين اجراء الاختبار للمرة الاولى واعادة اجرائه للمرة الثانية ، ثم ان العوامل المؤثرة على الموقف التجريبي في الاجراء الاول للاختبار تختلف الى حد ما عن لعوامل المؤثرة على الموقف التجريبي في الاجراء الثاني ، وقد يحدث اختلاف الظروف التجريبية في المرتين اختلافا كبيرا .

### ( ب ) طريقة التجزئة التصفية :

تهدف هذه الطريقة الى علاج المشكلات التي تنجم من وراء اعادة تطبيق المقياس ( الاختبار ) ، وذلك بحساب معامل الثبات مباشرة من نتائج التطبيق الاول للاختبار وذلك بقسمتها الى جزئين متساويين ثم حساب معامل ارتباط هذين الجزئين ، والتنبيه من ذلك بمعامل ارتباط المقياس الكلي مع نفسه ، الذي يدل على معامل ثباته . ولحساب الثبات باستخدام طريقة التجزئة التصفية يستعمل بعدة معادلات احصائية يمكن الرجوع اليها في كتب الاحصاء ( ٢ ) . ويؤخذ على هذه الطريقة انها لا تصلح لحساب معامل ثبات الاختبارات الموقوتة التي تقيس سرعة الاستجابة اكثر مما تقيس قوتها .

### ( ج ) طريقة تحليل التباين :

استعمل كودر Kuder وريتشاردسون Richardson في دراستهما للثبات بتحليل امثلة الاختبار او المقياس ودراسة تباين تلك الامثلة . وتعتمد طريقتهما على الدراسة التصيلية لهذا التباين ، وقد استنتجا بعض المعادلات التي تصلح لقياس الثبات ، الا ان اغلب هذه المعادلات يحتاج الى وقت طويل وجهد شديد لحساب الثبات من المقياس الاحصائية للاسئلة .

---

(١) فؤاد البهي السيد ، علم التمس الاحصائي ، دار الفكر العربي ،

١٥٨ ر ٤ ص ٤٢٤ .

(٢) يمكن الرجوع الى معادلات حساب الارتباط في كتب الاحصاء وخاصة

ما كتبه : فؤاد البهي السيد : علم التمس الاحصائي ، ص ٢٤ ، ٢٥ .



ولذا لم تلق صدق قويا بين المشتغلين بالدراسات الاحصائية النفسية والاجتماعية .

#### ( د ) طريقة الاختبارات المتكافئة :

تعتمد هذه الطريقة على صورتين متماثلتين متكافئتين تماما للاختبار ثم يحسب معامل ارتباط الصورة الاولى بالصورة الثانية بعد تطبيق الاختبارين على نفس الأفراد . ويدل هذا الارتباط على معامل ثبات كل صورة من هاتين الصورتين المتكافئتين ، أى على معامل ثبات الاختبار .

#### هـ - التكد من صدق المقياس :

من الضروري عند اعداد المقياس للتكد من صدقه وصحته . ويدل الصدق على مدى تحقيق المقياس لهدفه الذى وضع من اجله أى قياسها يجب قياسه . فعندما نقيس الطول بالمتر فنحن على بينة من أمرنا لأننا نقيس الأطوال بالطوال أخرى اصطلحنا عليها لهذا المقياس وهى المتر ولكن عندما نقيس الأطوال بالكيلو فنحن غير صائحين فيها نقيس .

ويحسب مستوى صدق المقياس الذى نستخدمه بمقارنة نتائجه بنتائج مقياس آخر يحقق لملك الصفة . ويسمى هذا المقياس بالميزان Criterion إذ به تزيد صدق الاختبار لو المقياس الذى تريد استخدامه .

ولما كان الصدق يقوم فى جوهره على مدى ارتباط المقياس الجديد بالميزان فيجب ان يكون ثبات الميزان كبيرا حتى يصبح صالحا للمقياس .

وتفيض كتب الاحصاء فى شرح انواع الصدق التى أهمها الصدق الوصنى ، والصدق الاحصائى . ويمكن الرجوع الى ذلك تفصيلا فى المراجع الاحصائية .

ونكتفى فى هذا المجال بهذا العرض السريع لمعنى القياس والخطوات المنهجية اللازمة لاعداد المقياس ، لننتقل الى التعريف ببعض المقياس التى تستخدم فى البحوث الاجتماعية :

#### أولا : قياس العلاقات الاجتماعية

تتلخص العلاقات الاجتماعية فى تفاعل فرد معين مع افراد آخرين مؤثرا فيهم ومثارا بهم . وهذه العلاقة قد تكون واضحة أو خفية ، أولية أو ثانوية مباشرة أو غير مباشرة .

وتهتم العلوم الاجتماعية وخاصة علم الاجتماع وعلم النفس بدراسة هذه العلاقات دراسة علمية موضوعية لمعرفة الاسس التي تقوم عليها ، والعوامل المؤثرة فيها . وقد ترقب على هذا الاهتمام تقدم الأساليب المستخدمة في دراسة العلاقات .

وقد صيقت الإشارة في فصل سابق الى الملاحظة المنظمة وكيفية استخدامها في دراسة العلاقات الاجتماعية في مواقف طبيعية ، ومنشيرة في هذا الفصل الى أسلوب آخر هو الأسلوب السوسيومتري الذي كثر استخدامه في قياس العلاقات الاجتماعية منذ أكثر من ربع قرن من الزمان .



### ● المقياس السوسيومتري :

السوسيومتري *Sociometry* أو لقياس الاجتماعي اصطلاح يطلق على طريقة خاصة تتبع في قياس العلاقات الاجتماعية داخل جماعة محدودة خلال فترة زمنية معينة . وتكشف هذه الطريقة عما يحدث في داخل الجماعة من جذب وتنافر وانحلال وتماسك ، كما تكشف عن التنظيم غير الرسمي للجماعة وكذلك المكنات الاجتماعية للأفراد .

ويرجع الفضل في ابتداء هذه الطريقة الى العالم « مورينو Moreno » وشريكه « هيلين جيتنجز H. Jennings » ونظرا لما تتميز به هذه الطريقة من بساطة فتمدد ليكن تطبيقاتها في كثير من المواقف والوحدات الاجتماعية كالفضول الدراسية ووحدات الجيش ، والصجون ، والمصانع ، وأمكن عن طريقها اكتشاف كثير من خصائص الجماعة والظواهر المرتبطة بها كظاهرة القيادة والانتقاد ، والصداقة والعداء ، وتفكك الجماعة وتماسكها ، الى غير ذلك من ظواهر (١) .

ويتطلب مورينو عند اجراء القياس السوسيومتري توافر عدة شروط هي :

- ١ — ان تكون الجماعة محددة المعالم ، واضحة الحدود .
- ٢ — أن يسمح للأشخاص باختبار أو نبذ أي عدد من الأشخاص دون تحديد.

---

(١) Jennings, H., *Sociometry in Group Relations*, Washington, 1948, P, 11.

Goode and Hatt, op. cit., p. 250

٣ — أن يحدد نوع النشاط الذي يطلب إلى الفرد أن يشارك أو لا يشارك فيه الأمراد الآخرون ، ومعبارة أخرى أن يحدد مكان الاختيار أو النبذ كما ينبغي أن يكون النشاط ذا دلالة وأهمية بالنسبة للأشخاص المشتركين في الاختيار .

٤ — أن يعرف الأشخاص أن نتائج التفضيل الموسمي مقرر مسوف تستخدم في إعادة بناء الجماعة . فاختياراتهم الإيجابية أو السلبية لها شأن في تحديد الأشخاص الذين يشاركونهم في المستقبل في ألوان نشاطهم .

٥ — أن تتوافر السرية التامة في الاختيار .

٦ — أن تكون الأسئلة المستخدمة مناسبة لأعضاء الجماعة متبينة مع مستوى فهمهم ، فالملوب السؤال الذي يوجه إلى الكبار ينبغي أن يختلف عن أسلوب السؤال الذي يوجه إلى الصغار ، وكذلك الحال بالنسبة للمبتدئين وغير المتقنين (١) .

وبمرور الوقت أدخلت تعديلات متعددة على الشروط السابقة كان أهمها ما يتعلق بعدد الأفراد الذين يطلب إلى الفرد اختيارهم . فبدلاً من أن يسمح للشخص باختيار أي عدد من الأشخاص يطلب إليه أن يختار عدداً محدداً من الأشخاص الذين يود أن يشاركونه أو لا يشاركونه في نشاط معين ، على نحو ما سنوضح في المثال التالي :

#### ● مثال لتطبيق الاختبار الموسمي :

قد تكون العلاقة الاجتماعية المراد تثبيتها بسيطة ، فيسال الباحث أفراد المجموعة — كلا على حدة — عن أي فرد في المجموعة أحبهم إلى نفسه ، أو إليهم يقبله رئيساً له في لون من ألوان النشاط . ويمكن توضيح تطبيق هذه الطريقة بمثل من أمثلة التجارب التي أجراها المؤلف على بعض طلبة كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة . وتتألف العينة من ١٢ طالباً كتبوا أعضاء في الأمانة التي يشرف عليها المؤلف . وقبل نهاية العام أجرى المؤلف عليهم الاختبار التالي :

كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة .

أسرة .....

ليها الزميل وأيتها الزميلة :

بعد أن انتضى علم على وجودك في الاسرة ، واشتركت مع زملائك وزميلاتك في ألوان النشاط الاجتماعي الذي قامت به الاسرة ، وتبادلت معهم العلاقات في أكثر من موقف . نريد منك — في ضوء ما قلم بينك وبين زملائك وزميلاتك من علاقات — أن تقوم باختيار الشخص الذي تفضل العمل معه أكثر من غيره .

هذا وسوف يكون لهذا التفضيل أثره عند اختيار أعضاء الاسرة الجدد في العام القادم . فسوف تحاول بقدر الامكان ، أن تجعل معك من تفضل العمل معه ، علما بأن البيئات المعطاة ستكون سرية ، ولن يعلم بها أحد من أعضاء الاسرة أو من خارجها .

الاسم : . . . . .

اسم الزميل الذي تفضل العمل معه . . . . .

رائد الاسرة

( . . . . . )

وقد تكون العلاقة المطلوبة أكثر تعقدا بأن يطلب الى كل فرد أن يحدد ثلاث رتب ، فيعطي رقم (١) للشخص الذي ينقله أكثر من الجميع ، ورقم (٢) للمرتبة الثانية من الاختيار ، ورقم (٣) للمرتبة الثالثة . ولتوضيح ذلك نضرب المثال التالي : بعد أن أجرى الاختيار الأول على أعضاء الاسرة للقيام باختيار واحد ، وزع عليهم الاختيار التالي ليتوموا بثلاث اختيارات ، ووجهت اليهم التعليمات التالية :

كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة .

اسرة . . . . .

ليها الزميل وليتها الزميلة :

بعد أن انتضى علم على وجودك في الاسرة ، واشتركت مع زملائك وزميلاتك في مختلف ألوان النشاط الاجتماعي الذي قامت به الاسرة ، وتبادلت معهم العلاقات في أكثر من موقف . نريد منك — في ضوء ما قلم بينك وبين زملائك وزميلاتك من علاقات — أن تقوم بما يلي :

١ — اكتب لاسماء ثلاثة من الزملاء أو الزميلات الذين تود أن تشاركهم في نشاط الاسرة بحيث تكون هذه الاسماء مرتبة ترتيبا تنازليا حسب درجة



تفضيلك نهم . فالاسم الاول هو الذى تفضل ان تعمل معه اكثر من غيره ؟  
يايه الاسم لثلى ثم الثالث .

٢ — ما الاسباب وما الصفات الشخصية لهؤلاء الاشخاص التى أدت  
الى اختيارك لهم ؟

٣ — لكتب أسماء ثلاثة من الزملاء أو الزميلات الذين لا تود أن تشاركهم  
في نشاط الأسرة بحيث تكون هذه الاسماء مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب  
درجة عدم تفضيلك لهم .

٤ — ما الاسباب وما الصفات الشخصية لهؤلاء الاشخاص التى أدت  
الى عدم تفضيلك لهم ؟

هذا وسوف يكون لهذا التفضيل اثره عند اختيار أعضاء الأسرة الجدد  
في العام القادم . وسوف نحاول بقدر الامكان ان نجعل منك بعض هؤلاء  
الزملاء أو الزميلات ، علما بان البيئات المعطاة ستكون سرية ، وان يعلم بها  
أحد من زملائك أو زميلاتك .

الاسم : . . . . .

أسماء الزملاء والزميلات اثنين افضل العمل معهم :

١. — . . . . .

٢. — . . . . .

٣. — . . . . .

اسباب تفضيل هؤلاء الأشخاص :

١. — . . . . .

٢. — . . . . .

٣. — . . . . .

٤. — . . . . .

### صفاتهم الشخصية :

.....  
.....  
.....

### أسماء الزملاء والزميلات الذين لا أفضل العمل معهم :

١ — .....  
٢ — .....  
٣ — .....

### أسباب عدم تفضيل هؤلاء الأشخاص :

.....  
.....  
.....

### صفاتهم الشخصية :

.....  
.....  
.....

رقم الاميرة

( ..... )

## ● تحليل بيانات الاختبار السوسيومتري :

يعد الحصول على بيانات الاختبار السوسيومتري ، ينبغي تحليلها  
بالتتابع خطوة أو أكثر من هذه الخطوات :

### ١ - تعريف الاختبارات :

- الخطوة الأولى في التحليل هي تعريف الاختبارات التي يتلقاها كل فرد من الجماعة في جدول يسمى « جدول تعريف الاختبارات السوسيومترية ، أو « مصفوفة العلاقات الاجتماعية Sociometric Matrix » كما هو موضح في الجدول رقم ( ٢ ) .

وقد فرغت في هذا الجدول نتائج الاختبار السوسيومتري الأول الذي أجرى على طلبة كلية الخدمة الاجتماعية . ويتكون هذا الجدول (المصفوفة) من سطور رأسية طولية وسطور أفقية مستعرضة . ويوضح السطر الراسي الأول الأرقام التي تدل على الأفراد ، ويوضح السطر الأفقي الأول أرقام الاختبار ، وتدل أرقام السطر الأفقي الأخير على مجموع الأفراد الذين اختبروا فردا ما .

**جدول رقم (٣) — مصفوفة اجتماعية للعلاقات بين اثني عشر طالبا قلم كل منهم باختيار عضو واحد من أعضاء الجماعة**

القامم بالإختيار	النحس المحتار											
	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢
١	١	—	—	١	—	—	—	—	—	—	—	—
٢	—	٢	—	—	—	١	—	—	—	—	—	—
٣	—	—	٣	—	—	—	—	—	—	—	—	—
٤	١	—	—	٤	—	—	١	—	—	—	—	—
٥	—	—	١	—	٥	—	—	—	—	—	—	—
٦	—	—	—	١	—	٦	—	—	—	—	—	—
٧	—	—	—	—	—	—	٧	—	—	—	—	—
٨	—	—	—	—	—	١	—	٨	—	—	—	—
٩	—	—	—	١	—	—	—	—	٩	—	—	—
١٠	—	—	—	١	—	—	—	—	—	١٠	—	—
١١	—	—	—	—	—	١	—	—	—	—	١١	—
١٢	—	—	—	—	—	١	—	—	—	—	—	١٢
المجموع	—	—	١	٤	١	٤	١	—	—	١	—	١٢

لما اذا طلب من الافراد ترتيب اختياراتهم ، فتكتب الاسماء في مصفوفات للعلاقات الاجتماعية لتقيا ورأسيا بنفس الترتيب ، ثم تفرغ الاختيارات بحيث يستخدم الرقم (١) للدلالة على الاختيار الاول ، والرقم (٢) للدلالة على الاختيار الثاني ، والرقم (٣) للدلالة على الاختيار الثالث ، ثم تجمع اختيارات كل فرد كما هو موضح في الجدول رقم (٤) الذي يوضح اختيارات التفضيل الثلاثة لطلبة كلية الخدمة الاجتماعية . والحصول على نتائج دقيقة يمكن إقطاء وزن معين لكل اختيار . فيعطي الاول وزنا يعادل ثلاث درجات ، والثاني درجتين ، والثالث درجة واحدة . ويحسب ما حصل عليه كل فرد حتى يتسنى ترتيبهم وفقا لما حصل عليه كل منهم .



جدول رقم (٤) - مصنوفة اجتماعية للعلاقة بين اثني عشر طالبا  
قام كل منهم بثلاث اختيارات

الترتيب بالاختيار	الشخص المختار												عدد الاختيارات
	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	
١	-	-	-	١	-	٢	-	-	-	-	-	٣	٣
٢	-	-	٢	٣	-	١	-	-	-	-	-	-	٣
٣	-	-	-	٢	١	٣	-	-	-	-	-	-	٣
٤	-	-	٣	-	-	٢	١	-	-	-	-	-	٣
٥	-	-	١	٢	-	-	-	-	٣	-	-	-	٣
٦	-	٢	-	١	-	-	-	-	-	-	-	٣	٣
٧	-	-	-	٢	-	-	-	-	-	١	-	-	٣
٨	-	-	-	٣	-	١	-	-	٢	-	-	-	٣
٩	-	-	٣	١	-	٢	-	-	-	-	-	-	٣
١٠	-	-	-	١	-	٣	-	-	٢	-	-	-	٣
١١	-	-	-	٢	٣	١	٣	-	-	-	-	-	٣
١٢	-	-	-	٢	-	١	-	-	٣	-	-	-	٣
اختيار أول	-	-	١	٤	١	٤	١	-	-	١	-	-	١٢
اختيار ثاني	-	١	١	٥	-	٣	-	-	٢	-	-	-	١٢
اختيار ثالث	-	-	٢	٢	-	٢	١	-	٢	-	-	٣	١٢
المجموع	-	١	٤	١١	١	٥	٢	-	٤	١	-	٣	٣٦
مجموع الأوزان	-	٢	٧	٢٤	٣	٢٠	٤	-	٦	٣	-	٣	٧٢

ومن الواضح أن مصنوفات العلاقات الاجتماعية تفيد في رصد  
استجابات الجماعات الكبيرة ، كما أنها تلخص العلاقات في صورة رياضية  
تجلبها قابلية للتطوير الدقيق ..

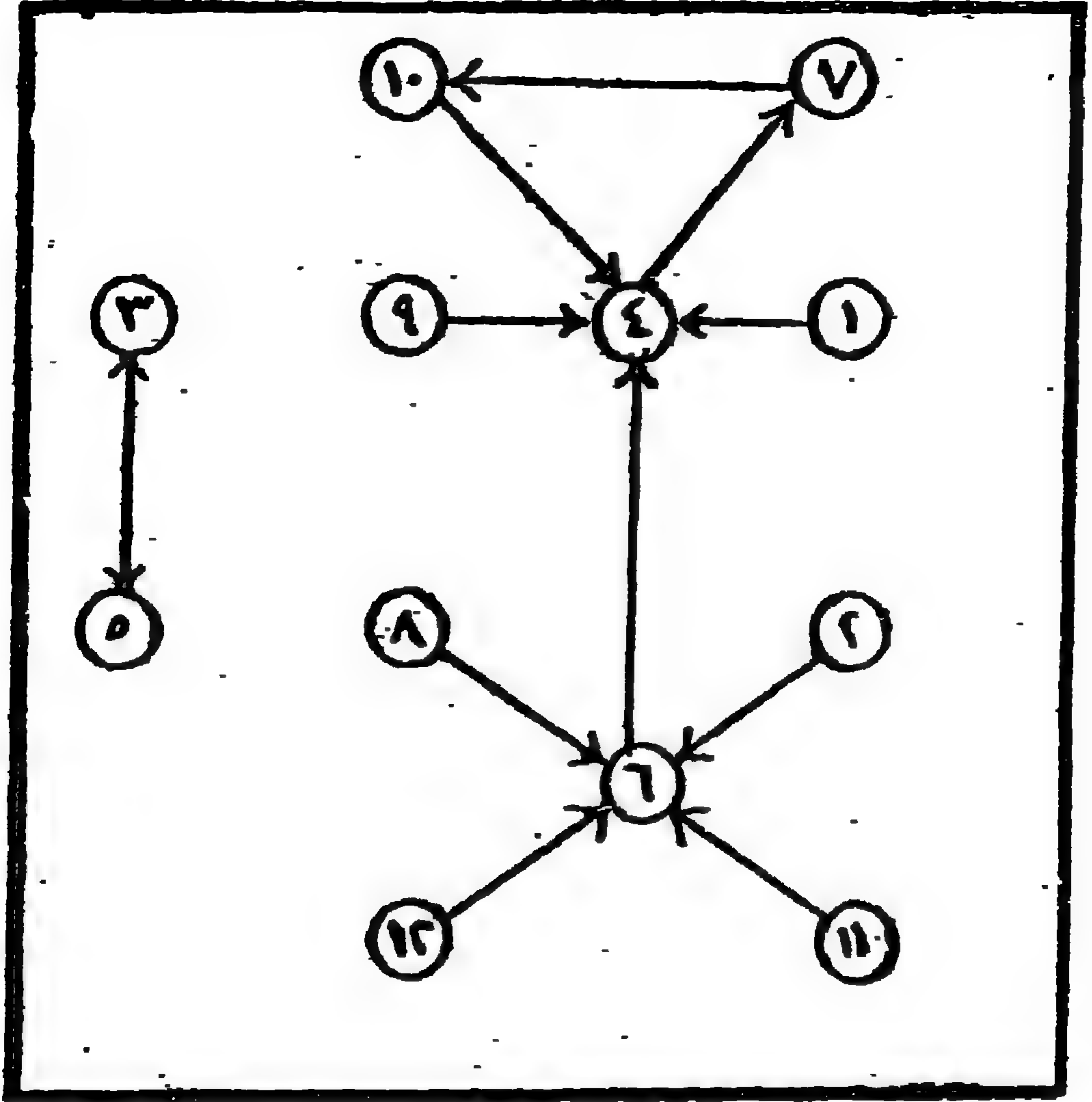
## ٢ - عمل رسوم لتوضيح العلاقات الاجتماعية « السوسيوغرام » : « Sociogram » :

يعد تفريغ الاختيارات ، يمكن عمل رسوم تخطيطية في صورة ما يسمى بالسوسيوغرام كما يتضح في الشكل رقم (٣) الذي يوضح نتائج الاختيار الأول لطلبة كلية الخدمة الاجتماعية بالقاهرة والذي قام فيه كل طالب باختيار عضو واحد من أعضاء الأسرة .

فلذا رمزنا لكل طالب بدائرة تحمل رقمه ، ورمزنا للاختيار بخط يصل ما بين كل طالبين ، ورمزنا لاتجاه الاختيار بسهم في نهاية كل خط ثم رصدنا هذه الرموز المختلفة رسدا يوضح تكوينها ، فلما نصل بذلك الى السوسيوغرام الموضح بالشكل رقم (٣) .

ولست هناك طريقة معينة لرسم السوسيوغرام . فلذا كتبت الجماعة تتكون من فئات مختلفة مثل الذكور والانثى ، أو من جنسيات أو اديان أو مستويات اقتصادية متفاوتة ، فمن الممكن ان يرمز لأفراد كل فئة بشمك حاص . فمثلا : قد يشار الى الذكور بمثلثات أو مربعات ، وإلى الانثى بدوائر . وإذا أريد توضيح الاتصال بين أفراد الفئات المختلفة ، يجمع أفراد كل فئة في جانب من جوانب السوسيوغرام . فقد ترسم المثلثات كلها الى اليمين ، والدوائر الى اليسار . وفي كل فئة يكتب اسم العضو الذي نال أكبر قدر من الأصوات في الوسط ، ثم تكتب أسماء الأشخاص الذين يلونه في الترتيب في أشكال قريبة من الوسط ، أما الأشخاص الذين نالوا أقل قدر من الأصوات أو لم تفكر أسمائهم إطلاقا فيبقى كتابة أسمائهم في الأشكال البعيدة عن الوسط .

ثم يرمز للاختيار بخط يصل ما بين كل عضوين ، كما يرمز لاتجاه الاختيار بسهم في نهاية كل خط . أما الاختيار المتبادل فيرمز له بسهم ذي رأسين أو يخط تقوسه نقطة دائرية سيوداء ، ويرمز للأشخاص الغائبين بدوائر أو مثلثات أو مربعات مقطوعة أو ملونة . وفي حالة وجود أكثر من اختيار لكل عضو يمكن تمثيل العلاقات بخطوط مختلفة في أشكالها أو ألوانها حسب الاختيار الذي تدل عليه .



شكل رقم (٢) : سوسيوجرام يوضح العلاقات الاجتماعية

٢ - تفسير العلاقات السوسيومترية :

تعتبرنا مصفوفة العلاقات الاجتماعية وكذا السوسيوجرام مطويات  
 حاملة عن بناء الجماعة . وفيها يلي بعض أنماط العلاقات التي يوضحها  
 السوسيوجرام :

### (أ) علاقات مركزة :

وتبدو في اختيار الجماعة لفرد واحد منها ، كمثل اتجاه علاقات (٤ ، ٨ ، ١١ ، ١٢) نحو (٦) . واتجاه علاقات (١ ، ٦ ، ٦ ، ١٠) نحو (٤) . ويعرف الشخص الذي يتلقى عددا كبيرا من الاختيارات باسم « النجم » لأن له شعبية كبيرة بين أعضاء الجماعة . ويتضح من السوسيوجرام أن (٦) يتأثر به (٤) . ويبدو ذلك في اختياره له ، ولهذا فلن زعامة (٦) تستمد بعض قوتها من (٤) . ولهذه العلاقات أهميتها البالغة في معرفة التجمعات الداخلية للجماعة . وتوضيح التشيريات التي قد تنقسم لها الجماعة . ذلك لأن (٢ ، ٨ ، ١١ ، ١٢) تمثل عشيرة يتزعمها (٦) ، (١ ، ٦ ، ٦ ، ١٠) تمثل عشيرة يتزعمها (٤) . وهكذا .

### (ب) علاقات متبادلة :

تبدو في تبادل الاختيار بين فردين ، كما هو الحال بين الفردين (٢ ، ٥) ولا شك أن انتشار هذا النوع من العلاقات يؤدي إلى انعدام التماسك الداخلي للجماعة ، ونقص التعاون العام بين أفراد الجماعة الكلية .

### (ج) علاقات متتابعة :

وتبدو في اختيار الانفراد كما هو الحال في اتجاه العلاقة بين (١ ، ٤ ، ٤ ، ٧ ، ١٠ ، ٤) . ويساعد تتبع العلاقات على انتشار الاتساعات ومبرحة اتساعها وذلك لأن (١) ينقل الاختيار إلى (٤) وهذا ينقلها بدوره إلى (٧) التي ينقلها إلى (١٠) .

### (د) علاقات دائرية :

وهي التي تبدأ من فرد معين ثم تعود إلى نفس الفرد ، كمثل (٤ ، ٧ ، ١٠ ، ٤) .

### (هـ) علاقات متفرقة :

وهي التي تبدو في فشل الفرد في اجتذاب الآخرين نحوه فهو يختار أفراداً من جماعته إلا أنهم يتجاهلونه كما هو الحال بالنسبة لمتخلص مثل (١٢) ، (٨) ، (١١) ، (١٢) ، (١) ، (٦) .

### ٤ — استخراج الدرجات والمعاملات السوسيومترية :

حاول مورينو وغيره من العلماء تطبيق المصفوفة الاجتماعية لاستخراج الدرجات والمعاملات السوسيومترية التي توضح الجوانب المبتدئة في العلاقات



الاجتماعية . وقد امكن استخلاص عدد من المعادلات الرياضية للاستفادة بها في هذه الناحية . ويمكن الرجوع في ذلك الى المراجع الاحصائية ومراجع علم النفس الاجتماعى التى تعالج هذا الجانب بتفصيل لا يسمح به مجال هذا الكتاب .

والخلاصة أن الاساليب السوسيو مترية تفيد في دراسة العلاقات الاجتماعية داخل جماعة محدودة ، ويمكن عن طريقها اكتشاف كثير من خصائص الجماعة والظواهر المرتبطة بها كظاهرة القيادة والصدقة والتوافق الاجتماعى ومكثاة الافراد الاجتماعية بالنسبة لغيرهم من الافراد ، كلها تفيد في قياس مستوى الروح المعنوية بين أعضاء الجماعة ومدى ارتباطهم ببعض . ويمكن ايضا من طريق اعادة الاختبار السوسيو مترى في مراحل مختلفة معرفة التغيرات التى تحدث في تنظيم الجماعة وفي مراكز الافراد واتجاهاتهم . الا أننا نود أن نشير الى أن الاختبارات السوسيو مترية لا تكفى وحدها في إعطاء بيانات متعمقة عن العلاقات بين الأشخاص . ولذا ينبغي الاعتماد — الى جانبها — على الدراسات والبحوث المنظمة التى تستند الى أسس نظرية عميقة ، والتى تستعين بآلات ووسائل أخرى تفيد في دراسة العلاقات الاجتماعية المختلفة في تفاعلها المباشر وغير المباشر .



### ثانيا : قياس الاتجاهات

#### ● تعريف الاتجاه :

اختلفت تعريف العلماء في تحديد معنى الاتجاه Attitude فيعرفه توماس Thomas وزنانيكى Znanieki بأنه الموقف النفسى للفرد حيال إحدى القيم والمعايير . فهو موقف المواطن الصالح من السرقة في مجتمع يعاقب اللص ويدعو الى الامانة ، اتجاه نفسى تحدد المعيار الاجتماعى القائمة (١) . ويعرفه بوجاردوس Bogardus بأنه الميل الذى ينحى بالسلوك قريبا من بعض عوامل البيئة أو بعيدا عنها ، ويضفى عليها معايير موجبة أو سالبة تبعا لاجذابه لها أو نفوره منها ، أى أنه بذلك يؤكد البيئة الخارجية (٢) . ويعرفه البورت Allport بأنه حالة استعداد عقلى عصبى نظمت عن

---

(١) Thomas, W., and Znanieki, F., The Polish Peasant in America, 1918, Vol 1, p. 27.

(٢) Bogardus, E., Fundamentals of Social Psychology, 1931, p. 52.

طريق التجارب الشخصية ، وتعمل على توجيه استجابة الفرد لكل الأشياء  
واقف التي تتعلق بهذا الاستعداد (١) .

فالإتجاه إذن عبارة عن حالة استعداد كلينة يظهر اثرها اذا ما ظهر  
المثير المتعلق بها . وقد يكون الإتجاه تجاه شيء مادي خاص أو مجموعة أشياء،  
وقد يكون نحو شخص أو مجموعة أشخاص ، وقد يكون نحو شيء معنوي .  
وتتكون الإتجاهات نتيجة لتأثر الفرد بمثيرات مختلفة تبعث من اتصاله بالبيئة  
المادية والاجتماعية والثقافية ولذا فلها قابلية للتغير تبعاً لتغير صلة الفرد  
بتلك المثيرات .

ولنأخذ مثلاً يوضح لنا معنى الإتجاه : في المجتمعات المختلفة نجد  
الانفراد قد كونوا اتجاهات مختلفة نحو حق اشتغال المرأة في الوظائف  
العلمية . فلذا درسنا ما يكته هؤلاء الانفراد تجاه المرأة لوجدنا ألواناً مختلفة من  
الموافقة أو المعارضة . وهذه الألوان تتراوح في الغلب بين الموافقة القليلة  
على مبدأ اشتغال المرأة والمعارضة الشديدة لهذا المبدأ .

وقد يعبر المؤيدون والمعارضون عن اتجاهاتهم لفظياً نتيجة سؤالهم ،  
أو تلقائياً في جلسة مع بعض المعارف أو الاصدقاء ، أو قد يعبرون عن سلوكهم  
بشكل عملي ان كانوا في مركز يسمح لهم بالممارسة العلمية لاتجاهاتهم . وفي  
مقدور الباحث أن يقيس هذه الاتجاهات باستخدام الأساليب العلمية  
الصحيحة ليتعرف على نوع الإتجاه ومداه ، والطرف التي تصلح تشاته  
وتطوره .



### ● الطريقة العلمية لقياس الاتجاهات :

يتضح من التعريفات السابقة للاتجاهات العقلية أنها ليست استجابات  
يمكن ملاحظتها ملاحظة مباشرة ، وإنما هي مجرد حالات استعداد للاستجابة  
إذا ما ظهرت المثيرات المتعلقة بها . وهذه الحالات يمكن استنتاجها بالحصول  
على استجابات لفظية أو غير لفظية لواقف معينة يوجدها الباحث . وتنقسم  
أساليب قياس الاتجاهات الى قسمين هما :

#### ( أ ) القياس اللفظي :

يتكون القياس اللفظي من عدد من العبارات ( الوحدات ) تختلف من  
حيث شدتها ومداهما ، ويطلب الى المبحوث أن يحدد موقفه منها سواء بالموافقة

---

(١) G. Allport. Atitudes, in A Handbook of Social Psy-  
chology, 1935. p. 310.

أو بالرفض ويشترط في العبارات التي يتكون منها المقياس اللفظي أن يمثل موافق فعلية تترجم معنى الاتجاه ترجمة أقرب إلى الواقع ، وتعكس ما يمكن عمله الفرد فعلا في هذه المواقف حتى يكون الاتجاه اللفظي مطابقا للاتجاه الحقيقي للفرد .

### ب) الأساليب الإسقاطية Projective Aechniques :

تقوم الأساليب الإسقاطية على أساس « مكتيزم الإسقاط » في نظرية التحليل النفسي ، أي على أساس الافتراض بأن تنظيم الفرد لوقته وأفهامه غير محدد البناء يدل على إدراكه للعالم وعلى استجابته له (١) . ولذا تتميز هذه الأساليب بأنها تواجه الفرد بمواقف غامضة تثير استجابات متعددة متباينة وقد تكون هذه المواقف عبارة عن صورة غير واضحة كما في اختبار « بقع الحبر » Inkblot Test ، أو صور مبهمة كما في اختبار فهم الموضوع ، أو عبارات ناقصة كما في اختبار التداخي الحر .

وتهدف هذه الأساليب إلى تهيئة الجو المناسب للفرد ليعبر عما في نفسه من أفكار واتجاهات دون أن يتبين حقيقة المقصود من تقديم المثير ، أو الدلالة الحقيقية لاستجابته . ولذا يعرف هذا النوع بالأساليب الإسقاطية لأن الفرد يستطع ما في نفسه من أمور خفية في استجابته لتلك المثيرات الغامضة (٢) .

ونظرا لسهولة استخدام الأساليب اللفظية في قياس الاتجاهات العقلية عن الأساليب الإسقاطية ، فقد شاع استخدامها في مجال البحث الاجتماعي أكثر مما عداها من أساليب .

وسنحاول في هذا المجال أن نعرض لأهم الأساليب اللفظية المتبعة في قياس الاتجاهات :

### أ - طريقة المقارنة الزوجية Paired Comparisons :

كان « ثurstone » أول من استخدم هذه الطريقة في قياس الاتجاهات (١) . وتعتمد في جوهرها على المقارنة بين موضوعين ثم تفضيل أحدهما على الآخر بالنسبة لهدف الاتجاه المراد قياسه . ويمكن استخدام هذه الطريقة للمقارنة بين أي عدد من الموضوعات على أن يقدم

Selltiz et al., op. cit., p. 280.

(١)

Ibid., p. 182.

(٢)



كل اثنين معا للحكم والمقارنة بينهما . فلذا اردنا أن نقيس اتجاهات الطلاب نحو المواد الدراسية أو الجماعات المدرسية مثلا ، فلما تعرض على الطلاب مائتين أو جماعتين ليفضل احدهما على الاخرى، ثم تعرض عليه زوجا ثانيا وثالثا حتى تستغرق المقارنات جميع الاحتمالات الزوجية الممكنة .

فلذا افترضنا أن لدينا أربع مواد دراسية هي : الاجتماع ، وعلم النفس ، والاحصاء ، والبحث الاجتماعي ، ولرنا نقيس اتجاهات طلاب نحوها باستخدام طريقة المقارنة الزوجية ، فلما نحصل على ست مقارنات هي :

- ١ — الاجتماع وعلم النفس .
- ٢ — الاجتماع والاحصاء .
- ٣ — الاجتماع والبحث الاجتماعي .
- ٤ — علم النفس والاحصاء .
- ٥ — علم النفس والبحث الاجتماعي .
- ٦ — الاحصاء والبحث الاجتماعي .

ولحساب عدد المقارنات تضرب عدد الحالات ( المواد الدراسية ) في ( عددها — ١ ) ثم يقسم الناتج على ٢ . فلذا كان عدد الحالات = ن كان

$$\frac{n(n-1)}{2} = \text{عدد المقارنات الزوجية الممكنة}$$

أي = ٦ .

ولما كان عمل القياس لا يقتصر على ترتيب الوحدات ، بل يتعدى ذلك إلى تحديد الفترات أي البعد بين كل وحدة والتي تليها حتى يتسنى للباحث عند الحاجة اختيار وحدات متساوية البعد ، فإن للباحث يحتاج إلى تكرار البحث عدة مرات ليحصل على ترتيب التفضيل إما من أشخاص عديدين أو من شخص واحد عدة مرات ، ثم النسب المئوية لتفضيل أي موضوع بالنسبة لبقية الموضوعات . ويمكن بعد ذلك تحويل هذه النسب المئوية إلى درجات معيارية ، وتجمع هذه النسب في كل عمود ويحصل متوسطها يمكن الحصول على مقياس متدرج مع للوقوف على بعد المسافات بين كل موضوع ( عشر ) وآخر في هذا المقياس (١) .

(١) يرجع إلى : السيد محمد خيرى : الاحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، ص ٥١٢ — ٥١٤ للوقوف على طريقة التحليل : الاحصائي لنتائج المقارنات الزوجية .



وتتميز هذه الطريقة على غيرها في أنها تسمح للفرد بالمقارنة بين موضوعين فقط في وقت واحد ، إلا أن من عيوبها أنها تحتاج إلى عدد كبير من المقارنات الزوجية كلما زاد عدد الموضوعات المراد قياس الاتجاه نحوها .

\*\*\*

## ٢ — مقياس البعد الاجتماعي Social Distance Scale :

أعد « بوجاردوس Bogardus » هذا المقياس سنة ١٩٢٥ لقياس اتجاهات الأمريكيين نحو أفراد شعوب أجنبية مختلفة ، ولا يزال هذا المقياس يستخدم حتى الآن في التعرف على اتجاهات الأفراد نحو مختلف الجنسيات العنصرية .

ويحتوي المقياس على سبع عبارات تعبر كل منها عن موقف من مواقف الحياة الحقيقية ، وتقيس مدى البعد الاجتماعي الذي يحسه المبحوث نحو الشعوب المختلفة . فالشخص الذي يتقبل شخصا آخر لا يرغب في أن يكون بينهما بعد اجتماعي بخلاف الشخص الذي يتفر من شخص آخر . وإذا وضعت العبارات لقياس درجة التقبل أو التفرور .

وفيما يلي تعليمات المقياس : تيمنا لاتطباعتي الأولى : لقبيل عن رضا .  
وضع أعضاء كل جنس من الجنس الآتية ( على اعتبار أنهم مجموعة — وليس على أساس الانطباع أو الأثر الفردي الذي تركه أحسن ، وأصوأ من عرفت منهم ) في قسم أو أكثر من الأقسام التي وضعت دائرة حولها .

ويتكون المقياس من السبع وحدات الآتية :

- ١ — علاقة متينة بالزواج .
- ٢ — في النادي الذي تنتمي إليه كصديق .
- ٣ — في نفس الشارع الذي أعيش فيه كجيران .
- ٤ — كموظفين في مثل عملي في نفس القطر .
- ٥ — كمواطنين في بلدي .
- ٦ — كزائرين فقط لبلدي .
- ٧ — أستبعدهم من بلدي (١) .

وقد قاس بوجاردوس البعد الاجتماعي تجاه الكوريين واللاتين والبولنديين والسويديين . فوجد أن الأمريكيين يتقبلون الشعوب بالترتيب الآتي : الاتجليز — السويديين — البولنديين — الكوريين .

---

(١) Bogardus, E., Immigration and Race attitudes,

Boston, 1928. p. 25.

وقبها إلى نتائج تطبيق هذا المقياس بالنسبة للشعوب الأربعة في  
صخرة نسب مئوية (١) :

### درجات المقياس

الشعوب	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧
الانجليز	١٢٧	١٦٧	١٧٢	١٥٤	١٥١	١٧	—
المسويديون	٤٥٢	١٢١	٧٥٦	٧٨٠	٨٦٢	٤٥	١٠
الليوانديون	١١٠	١١٦	٢٨٢	٤٤٠	٥٨٢	١١٧	٧
الكوريون	١٠	٦٨	١٢	٢١٤	٢٣٧	٤٧	١١

ويلاحظ على مقياس بوجاردوس ما يلي :

١ — أن للمقياس تجمعي حتى للوحدة الخمسة . فمن يوافق على الوحدة الأولى يوافق عادة على الثانية والثالثة والرابعة والخمسة كذلك ، لأن الشخص الذي يرضى بأن يتزوج فتاة من جنس آخر غالبا ما يقبل انتماء هذا الجنس إلى النادي أو الشارع الذي يسكنه — ولذلك تزداد النسب المئوية حتى للوحدة الخمسة دائما . لها الذين يوافقون على الوحدتين السابعة والسابعة فهم فئة أخرى لا علاقة لها بالذين يوافقون على للوحدات الخمس الأولى . ولذا يمكن تلخيص على درجة واحدة لأي شعب من الشعوب بالانتماء على للوحدات الخمس الأولى .

٢ — أن وحدات المقياس لا تتدرج بشكل متساو كما أنها تشتت على مواقف تعكس اتجاهات بعض الأفراد المتطرفين تطرفا زائدا نحو الأجناس أو الشعوب المختلفة .

٣ — هناك طرق عديدة يمكن اتباعها لاعطاء درجة لكل شعب من الشعوب بتحليل الاستجابات التي يعطيها الأفراد الذين يجري عليهم المقياس . منها اعطاء أوزان للنسب المئوية لاستجابات وحدات المقياس أي بضرب كل نسبة في رقم الوحدة . ثم اختيار دلالة الفروق للتعرف على وجود فروق لها دلالة احصائية قبل الأخذ بهذه الدرجات .

ومما تجدر الإشارة إليه أن الدرجات التي تحصل عليها لا تفيد في المقارنة النسبية بين المجموعات ، وإنما تفيد فقط في مجرد ترتيب هذه

الشعوب ، ذلك لأن هذا المقياس ليس له صفر مطلق من ناحية ولا تتساوى الأبعاد بين وحداته من ناحية أخرى ، وهي شروط أساسية ينبغي أن تتوافر في المقياس العلمى الصحيح (١) .

\*\*\*

### ٣ — مقياس ثurstone : Thurstone

تستهدف هذه الطريقة اختيار وحدات للمقياس تمثل درجات مختلفة من الاتجاه بصورة يمكن معها تحديد قيم حقيقة لكل منها ، بحيث تكون متساوية الأبعاد .

وقد طبق ثurston هذه الطريقة أولا في قياس الاتجاه العلى نحو الكيسة ، ثم طبقها بعد ذلك في قياس الاتجاهات نحو موضوعات أخرى متعددة مثل الحرب وتحديد النسل والعقل البدنى (٢) .

ويمكن تحديد الخطوات التى تتبع فى أعداد المقياس بطريقة ثurston فيما يلى :

١ — يجمع للباحث عددا كبيرا من العبارات التى تمثل الاتجاه نحو الموضوع المراد قياسه بحيث تمثل درجات مختلفة من التأييد والمعارضة . وقد جمع ثurston على سبيل المثال ١٣٠ عبارة ليستعين بها فى قياس الاتجاه نحو الكيسة .

٢ — تنحصر الجمل للتأكد من أنها ذات طول معقول ، وأنها بسيطة وواضحة وتشير الى الموضوع اشارة مباشرة .

٣ — تكتب كل عبارة على بطاقة منفصلة ، ثم توزع على عدد كبير من المحكمين الذين لهم صلة بالموضوع ويطلب إليهم أن يقوموا بتصنيفها — كل على حدة — حسب ما تتضمنه من التأييد والمعارضة فى ١١ فئة يرمز الى كل منها بحرف من حروف الهجاء . ثم تعطى كل فئة درجة ، فتعطى الفئة الأولى الرقم ١ ، والفئة الوسطى الرقم ٦ ، والفئة الأخيرة الرقم ١١ ، وهكذا .

وقد وجد ثurston أن أغلب المحكمين يتفقون فى تصنيفهم لمعظم العبارات

---

Goode and Hatt, Ibid.

(١)

Remmers, H. H., Introduction to Opinion and Attitude

(٢)

Measurement, p. 8.



لدرجة لا بأس بها . أما للعبارات التي لا يتفقون عليها اتساقا كبيرا فكلن يحفظها لأنها تعتبر غامضة في تعبيرها عن الاتجاه المطلوب بقياسه .

٤ - تدرج جميع الجمل الباقية بعد حذف غير الواضح منها ، تعطى الجمل في الفئة الأولى درجة واحدة ، وفي الفئة الثانية درجتين ، ثم يحسب وسيط الدرجات المعطاة لكل جملة من تقديرات جميع المحكمين .

٥ - يقوم الباحث باختيار الجمل التي تكون المقياس بحيث تكون موزعة بين مدى المقياس ، وإذا كانت هناك فواصل لم تملأ تقصفت جمل جديدة يحتمل أن تملأ هذه الفواصل ويعد تقدير المحكمين إلى أن يتم اختيار العبارات المطلوبة ، ويتبقى اختيار العبارات التي تحقق توزيعا ذا مسافات متساوية تقريبا على المقياس ، وإذا وجدت عبارات تعطى وسيطا واحدا فينبغي الاكتفاء منها بجملة واحدة (١) .

وتكون معظم مقياس ثرستون من ٢٢ عبارة موزعة بالتساوي تقريبا ، بحيث تتصل كل عبارة عن التي تليها نصف وحدة متساوية . وكلت للعبارات ترتب على المقياس ترتيبا عشوائيا ، ويمتاز هذا المقياس بأنه يتل العناء بالنسبة للمبحوث بدرجة كبيرة جدا ، فما عليه إلا أن يقرأ العبارات ويضع علامة إلى جانب العبارة أو العبارات التي يرى أنه موافق عليها . وقد أثبت التجارب أن المقياس إذا أعد اعدادا دقيقة كان ثباته وصدقه مرتفعين . إلا أن اعداد المقياس يتطلب عناء وجهدا كبيرين حتى يصبح المقياس صالحا للاستعمال ، وخلاصة مشكلة المحكمين للتوصل إلى الأوزان الخاصة بكل عبارة أو وحدة من وحدات المقياس (٢) .



#### ٤ - مقياس ليكرت Likert :

حاول ليكرت التغلب على صعوبة المحكمين في طريقة ثرستون ، وإذا لجا إلى طريقة أخرى يستعان فيها بالمبحوثين بدلا من المحكمين ، وتشتمل هذه الطريقة على الخطوات التالية :

- 
- (١) Thurstone, L., and Chave, E., The Measurement of Attitude Toward the Church Chicago, 1929 ; Thurstone, L. The Measurement of Soc. Attitudes. Journ abnorm. Soc. Psychol., 1931 26; 249-269 ; Remmers, H. H., Introduction to opinion and Attitude Measurement, chap. 4, pp. 87-90.
- (٢) Goode and Hatt, op. cit., pp. 262-278; Selltize et al., pp. 359-362.



١ — يجمع للبحث عددا من العبارات التي تمثل الاتجاه نحو الموضوع المراد قياسه بحيث تمثل درجات مختلفة من التأييد والمعارضة . ولا يتطلب هذا المقياس للعدد أكبر من العبارات الذي يتطلبه مقياس ثرستون اذ يكفي فيه بحوالى ١٥ عبارة ، ومن الأفضل أن يبدأ للبحث بحوالى ٢٠ عبارة في المتوسط .

٢ — تصاغ للجمل بحيث تكون ذات طول معقول ، وبحيث تتميز بالبساطة والوضوح ، ولا ينبغي أن يتضمن المقياس عبارات غامضة أو محيدة أو عبارات تحتمل أكثر من معنى .

٣ — تخطط العبارات عشوائيا ، وتجرب على مجموعة من الأشخاص يطلب منهم الاستجابة لكل عبارة بلحدى للعبارات التالية :

أوافق بشدة — أوافق — غير متأكد — أعارض — أعارض بشدة .

٤ — لتصحيح الاستجابات تعطى درجة من ١ الى ٥ على الاستجابات المختلفة بحيث تعطى درجة واحدة على المعارضة الشديدة للعبارة التي تمثل الاتجاه ، وخمس درجات على الموافقة التامة للعبارة التي تمثل الاتجاه . ففي مقياس للاتجاه نحو اشتغال المرأة بالأعمال السياسية ، اذا لجاب شخص على عبارة « يجب اشتغال المرأة بالأعمال السياسية » بالموافقة الشديدة فانه يعطى خمس درجات أما اذا وافق بشدة على عبارة « اشتغال المرأة بالأعمال السياسية يعتبر جريمة في حق الوطن » فانه يعطى درجة واحدة ، ثم تجمع الدرجات التي يحصل عليها الفرد في جميع وحدات المقياس ، وتمثل درجة الكلية للفرد مجموع درجاته في العبارات المختلفة التي يتكون منها المقياس واذا أريد للحصول على الدرجة المتوسطة يقسم مجموع الدرجات على عدد العبارات .

٥ — لتحقيق الثبات لداخلي بين وحدات المقياس ، تصيب معاملات الارتباط بين درجات استجابة كل عبارة ودرجات المقياس كله ، ثم تستبعد العبارات التي لا ترتبط ارتباطا عاليا بالدرجة الكلية للمقياس ، وتستبقى العبارات الأخرى .

وتتميز طريقة ليكرت على طريقة ثرستون في أنها تتطلب على صعوبة الاعتماد على المحكمين ، كما أنها تمدها بمعلومات واقية عن المبحوث حيث أنه يعبر عن شدة اتجاهه بالنسبة لكل عبارة من عبارات المقياس بخلاف طريقة ثرستون التي لا تسمح للمبحوث الا بالتعبير بالموافقة أو للرفض على

عبارات المقياس دون أن يبين مدى موافقته أو معارضته للعبارات المطروحة  
لأمامه (١) .

ومن عيوب هذه الطريقة أن الدرجة النهائية التي يحصل عليها المبحوث  
لا تحمل معنى واضحا . فقد يحصل على نفس الدرجة لشخص كثير  
يختلفون بعضهم عن بعض في اتجاهاتهم (٢) .

ثم إن البعد بين وحدات المقياس ليس متساويا ، فلذا حصل لرياسة  
شخص على درجات ٢٥ ، ٢٠ ، ٢٥ ، ٢٠ . فلن نفرق في الاتجاه بين الشخص  
الاول والثاني لا يكون بالضرورة متساويا للفرق في الاتجاه بين الشخص  
الثاني والثالث أو بين الثالث والرابع ، وللتغلب على هذه الصعوبة لجأ بعض  
الباحثين إلى ترجيح مقياس ليكرت بإعطاء الفئات الخمسة أوزانا خاصة  
تؤدي إلى جعله مقياسا متساويا الأبعاد .

هذا ومن الممكن الجمع بين طريقتي ثرستون وليكرت بحذف العبارات  
المحيدة في مقياس ثرستون وجعل الاستجابات بالفئات المحددة في مقياس  
ليكرت .



#### ٥ - طريقة جتمان Guttman :

تعرف هذه الطريقة باسم الطريقة أحادية البعد Unidimensional  
أو طريقة التدرج المتجمع حيث أنها تستهدف عمل مقياس يتزايد تجمعه كلما  
اقتربت العبارات من نهاية المقياس . فالشخص الذي يوافق على عبارة معينة  
لا بد أن يكون قد وافق على جميع العبارات الأتية منها . وتوضح ذلك بالمثال  
التالي :

إذا سألنا شخصا عن وزنه ، ووجهنا إليه الأسئلة التالية :

- |                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| ١ - هل يزيد وزنك عن ٩٠ كيلو ؟ | نعم ( ) لا ( ) |
| ٢ - هل يزيد وزنك عن ٨٠ كيلو ؟ | نعم ( ) لا ( ) |
| ٣ - هل يزيد وزنك عن ٧٠ كيلو ؟ | نعم ( ) لا ( ) |
| ٤ - هل يزيد وزنك عن ٦٠ كيلو ؟ | نعم ( ) لا ( ) |
| ٥ - هل يزيد وزنك عن ٥٠ كيلو ؟ | نعم ( ) لا ( ) |

Selltiz et al., p. 363;

(١)

Rummers, op. cit., p. 96.

Selltiz et al., p. 870.

(٢)

فإذا أُجلب الشخص بالاجلب عن السؤال الأول فلا بد وأن يجيب بالاجلب عن بقية الاسئلة . وإذا أُجلب بالتقى عن السؤال الثالث وبالاجلب على السؤال الرابع ، فعليه أيضا أن يجيب بالاجلب عن السؤال الخامس لأن الشخص الذى يزيد وزنه عن ٦٠ كيلو يزيد كذلك عز ٥٠ .

وبالمثل اذا سألنا شخصا عن 'مدخراته فقل انها تزيد على ١٠٠٠ جنيه فلتنا نستدل على أنه قد ادخر من قبل ١٠٠ ، ٨٠٠ ، ٧٠٠ جنيهها وهكذا .

وإذا سألنا شخصا عن مدى تأييده لتعليم البنات فقل انه يؤيد تعليمهن تعليميا عاليا ، فلتنا نستدل على أنه لا يعتبر تعليم البنات حتى نهاية المرحلة الثانوية أو الإعدادية أو الابتدائية كفتيا .

ومن المتبع عادة زيادة خطوات مثل هذا المقياس المتدرج بوضع الاستجابة لكل جملة في المقياس على درجت كالدرجات المتبعة في مقياس ليكرت بدلا من الاكتفاء بكميتى نعم ولا (١) .

ويلاحظ أن للتدرج التجمعى شرط أساسى في نظر جتمان . وهذا الشرط لم يتوفر في أى من المقياس التى عرضنا لها . ومن مزاياه أن البالحت يستطيع من الدرجة التى يحصل عليها للفرد أن يتعرف على العبارات التى وافق عليها ، وأن يشترك فردان في درجة واحدة على مقياس جتمان إلا اذا كانا قد اختارا نفس العبارات ، كما أنه بعد أعداد المقياس يمكن ترتيب الأفراد بسهولة تبعاً لاستجاباتهم دون الحاجة الى عمليات احصائية .

وما يؤخذ على طريقة جتمان في المقياس أنها لا تضمن تساوى البعد بين وحدات المقياس ، كما أنها لا تدل على وسيلة حاسمة لاختيار للوحدات الصالحة أو لضم فئات درجات اجلية هذه للوحدات . ثم ان من النادر أن يصل للبالح الى المستوى الذى يتطلبه المقياس من التدرج في الظواهر الاجتماعية أو النفسية . ولذا فان تطبيق هذه الطريقة لا يزال قاصرا على الاتجاهات الواضحة للتدرج .



(١) للوقوف على الخطوات التفصيلية لأعداد المقياس بطريقة جتمان يمكن الرجوع الى :

Selltiz, et al., Ibid, pp. 373-377.

Remmers, op. cit., pp. 99-105.

Goode and Hatt, op. cit., pp. 285-295.



## ثالثا : متى ييس الرأي العام

### • تعريف الرأي العام :

تتق أغلب تعريفات الرأي العام على أنه عبارة عن الاتجاه بين أفراد مجتمع معين نحو أمر من الأمور تتعلق بهم والتي تؤثر في مصالحهم للعلمة والخاصة . وبناء على هذا التعريف يمكن تحديد مكونات الرأي العام بما يلي :

١ - أنه اتجاه جماعي بمعنى أنه حالة استعداد عقلي تؤثر كثيرا توجيهها على استجابات الأفراد لجميع الأشياء والمواقف المتعلقة بهذا الاستعداد . فلذا قلنا مثلا أنه في أعقاب العدوان الثلاثي على مصر في سنة ١٩٥٦ ، ظهر موقف عام يستنكر موقف فرنسا وإنجلترا وإسرائيل ، فإن معنى ذلك أنه وجد اتجاه جماعي يستنكر هذا الموقف ويقف منه موقفا عدائيا . وقد عبر هذا الاتجاه عن نفسه بوقوف المصريين في وجه الدار المعتية ، ومحاولتهم رد العدوان عن بلادهم .

٢ - الرأي العام لا يعبر عن اتجاه جميع أفراد المجتمع ، وإنما يعبر عن رأي الغالبية العظمى فيه . ولذا يعبر عنه بكلمة - الرأي الغالب - لأن من النادر أن يكون الرأي العام إجماعيا بمعنى الكلمة . أي أنه لا يكون مطلقا في عموميته إلا في القليل النادر .

٣ - قد يعبر الرأي العام عن اتجاهات الأفراد في جماعة صغيرة أو في مجتمع محلي ، وليس من الضروري أن يكون صادرا عن اتجاهات الأفراد في المجتمع العام . فقد يكون هناك رأي عام بالنسبة لجمعية المدرسة أو مصنع المصنع أو مجتمع القرية ، كما قد يشمل الرأي العام أفراد الأمة أو أفراد العالم لجمع . ففي المدرسة قد ينشأ رأي عام معارض لأحد النظائر نتيجة لاجراءاته التعسفية داخل المدرسة ، وفي المصنع قد ينشأ رأي عام بين العمال يطالب بزيادة الأجور أو تقليل ساعات العمل ، وبالمثل يمكن أن يظهر رأي عام في داخل الدولة يطالب بقتلة وزارة معينة أو يدعو إلى تعليم وسائل الإنتاج ، كما قد يظهر رأي عام عالى يطالب بحظر الأسلحة الذرية في الحروب . ويتوقف ذلك على مدى أهمية الموضوع ودرجة ارتباطه بالجماعات المختلفة .

هذا وقد تعرض كثير من الكلاب الاجتماعيين لموضوع الرأي العام ، واختلفوا في تحديد ماهيته ، وتفسير طبيعته . فنكروا آراء كثيرة منها أن



الرأى العلم « رأى مركب » أى انه يتكون من التقارب والتوفيق بين الآراء المختلفة فى المجتمع ، الا ان هذا الرأى غير صحيح . فمجرد الجمع بين الآراء لا يكون رأيا علما ، وانما يتكون هذا الرأى من تعامل آراء أفراد المجتمع واحكامهم ومشاعرهم بعضها مع بعض بحيث ينشأ عن هذا التعامل رأى جديد متميز يختلف اختلافا كليا عن كل رأى على حدة .

ويخلط البعض بين الاشاعة والرأى العلم . ويصفون الاشاعة بأنها رأى علم لم يستقر بعد ، الا أن هناك فرقا كبيرا بين الاثنين . فالاشاعة لا تنتمى الى شخص معين أو هيئة بذاتها ، بينما الرأى العلم يتضمن شخصية جمعية ولو من الناحية النظرية ، اذن لكى يوجد الرأى العلم لابد من وجود جمهور يعبر هذا الرأى عنه .

ويخلط البعض أيضا بين الرأى العلم وانفعالات الجماهير . الا أن للرأى العلم يختلف اختلافا واضحا عن انفعالات الأفراد فى الجماعة : فالرأى العلم يعتمد على اتصال الاشخاص روحيا وتطبيقاتهم فى الآراء والاتجاهات والميول ، أما انفعالات الجماهير فتعتمد على اجتماع الاشخاص بعضهم مع بعض واتصالهم المادى الوثيق . والرأى العلم يعتمد على المنطق والاتزان وتقل فيه قوة الإيحاء ، أما فى الجماعة فتشتد قوة الإيحاء نتيجة تقارب الأفراد فترة من الزمان واتصالهم ببعض اتصالا وثيقا . ونتيجة لأن الرأى العلم يعتمد على تفكر وآراء واحكام مشتركة نوقشت واتضحت فانه أكثر بقاء واستمرارا من انفعالات الجماهير التى يحركها الحماس المؤقت فى مناسبة من المناسبات أو ظرف من الظروف .

\*\*\*

## ● انواع الرأى العلم :

توجد تصنيفات متعددة للرأى العلم . نذكر منها هذه الانواع .

### أولا - من ناحية وجوده :

#### (أ) رأى علم موجود بالفعل :

وهو الرأى العلم القائم فعلا فى وقت من الأوقات ، ويظهر هذا الرأى فيما تكتبه الصحف لك فيما يظهره الناس فى أحاديثهم ومناقشتهم من تعليقات . فاذا فصلت إحدى الشركات مجموعة من العمال ، فان ذلك قد يترتب عليه ظهور رأى علم بين العمال يستتكر موقف الإدارة من العمال المفصولين . وقد يتمثل هذا الرأى العلم فى تعليقات العمال أو احتجاجهم أو قيامهم باضراب . فى هذه الحالة يكون الرأى العلم موجودا بالفعل ، وتتمها بطريقة يمكن ملاحظتها ملاحظة مباشرة أو غير مباشرة .

## (ب) رأى علم متوقع :

وهو الرأى الذى يتوقع ظهوره فى اعتقاد حادثة من الحوادث أو مشكلة من المشكلات التى تشغل بال الرأى للعلم . ولتوضيح ذلك نضرب المثال التالى : إذا فصلت الشركة مجموعة من العمال وترتب على ذلك ظهور رأى علم معارضي ، فى هذه الحالة يكون الرأى للعلم موجودا بالفعل . أما إذا فرض وفكرت الشركة فى فصل مجموعة من العمال وهى تعلم ما يمكن أن يترتب على هذا الفعل من معارضة ، فإن من المتوقع فى هذه الحالة حدوث رأى علم معارض لوقف الشركة ويسمى هذا الرأى للعلم « بالرأى للعلم المتوقع وجوده » .

## ثانياً - من ناحية ظهوره :

### (أ) رأى علم ظاهر :

وهو الرأى الذى يعبر عنه الناس علانية فى الصحف والمجلات والأحاديث العامة والخاصة . وكلما كان الأفراد يتمتعون بالحرية السياسية والاجتماعية يمكنهم التعبير عن آرائهم فى المشكلات التى تشغل أذهانهم بحيث تكون هذه الآراء معبرة تعبيراً صريحاً صادقاً عما يعتل فى قلوبهم من مشاعر واحاسيس ، وما يبدو فى أذهانهم من آراء واتجاهات .

### (ب) رأى علم غير ظاهر :

وهو الذى لا يستطيع الأفراد أن يعبروا عنه تعبيراً صريحاً واضحاً ، ويحدث هذا غالباً فى المجتمعات التى لا يتمتع فيها الأفراد بالحرية السياسية والاجتماعية . فلذا اتاحت لهم فرصة التعبير عن هذا الرأى بأية صورة من الصور فانه يتحول من رأى علم غير ظاهر الى رأى علم ظاهر .

## ثالثاً - من ناحية درجة اندفاعه :

### (أ) رأى علم مستتر :

وهو الرأى الذى يتكون نتيجة للمناقشة الهادئة المترنة ولا يندفع أصحابه وزراء المواطنين والانفعالات . وينشأ هذا الرأى كلما كانت الجماعة متماسكة وكانت مصالح الأفراد مشتركة ، وكلما كان المجتمع متمسكاً بشخصية ذاتية تساعد الأفراد على أن يعترفوا بقوميتهم ولتفسيهم ، فيساهموا فى بناء مجتمعهم مساهمة فعالة قائمة على الفهم الصحيح والادراك السليم . ومما يساعد أيضاً على تكوين رأى علم مستتر انتشار التعليم بين الأفراد ووجود قادة يرعون مصالح الجماعة ، وقيام العلاقات الطيبة بين الحكام والمحكومين .

### (ب) رأى علم غير مستقر :

وهو الرأى العلم الذى يتدفع لأصحابه وراء العواطف والانتفعالات دون أن يناقشوا الأمور بهدوء وروية . فلذا وجدت في الجماعة دعالية كاذبة ، فلما تولى إلى عدم فهم الأفراد للأمور فهما صحيحا ، ويؤدى ذلك إلى تعذر تكوين رأى علم مستقر . وإذا وجد في الجماعة قلند يستبد برأيه وأحكامه ، تعذر على أفراد المجتمع إبداء آرائهم ومناقشة الآخرين فيها . ومعنى ذلك ألا يتكون رأى علم مستقر . ولقد كان بيسمارك يقول : « لنا الرأى العلم لآتى لصنعه » . وكان يؤثر على الرأى العلم عن طريق الصحافة والإذاعة . ومما يساعد على عدم ظهور رأى علم مستقر عدم تماسك الجماعة وعدم التماس بين الجماعات المكونة للمجتمع ، وانتشار الجهل ، وسوء العلاقات بين الحكامين والمحكومين .

### رابعا — من ناحية استثماره :

#### (أ) رأى علم نائم :

وهو الذى يعتنقه الأفراد لفترات طويلة مثل كراهية العرب للصهيونية ، وكراهية البيض في الولايات المتحدة للزنج . وهذا الرأى العلم قد يصل بأصحابه إلى درجة التعصب .

### (ب) رأى علم مؤقت :

وهو الذى يقوم حول حلثة طارئة لا تستمر فترة طويلة ، ويذول هذا الرأى بمجرد زوال الأثر الواقع على الأفراد نتيجة لهذه الحادثة أو للظرف الطارىء .



### ● قياس الرأى العلم :

على الرغم من أن الرأى العلم اتجاه ، إلا أن طرق قياسه تختلف عن طرق قياس الاتجاهات التى سبقت الإشارة إليها ، إذ بينما تهدف مقاييس الاتجاهات إلى تحديد موقع دقيق للأفراد على مقياس ما ، تهدف مقاييس الرأى العلم إلى الحصول على مجرد توزيع لاستجابات الاتجاهات في الجماعة ، وقد يكون هذا التوزيع في أبسط صورته عبارة عن النسب المئوية لمن يؤيدون أو يعارضون موضوعا ما .

وتختلف مقاييس الاتجاهات عن مقاييس الرأى العلم أيضا في أن الأولى تحتوى عادة على عدد كبير من الوحدات المترجمة ، بينما تحتوى الثانية على عدد أقل كثيرا . وقد تصل إلى سؤال واحد أو جملة واحدة ، وإذا وجدت عدة أسئلة في مقياس الرأى العلم فلها تهدف في الغالب إلى الإحاطة بجميع

جوانب المشكلة المراد دراستها . ويكتفى للباحث في استفتاءات الراى العلم بتوجيه السؤال أو مجموعة الأسئلة إلى منردات العينة ، ثم يحسب النتائج باستخدام النسب المئوية .

فلذا أراد أحد الباحثين مثلا أن يقيس اتجاهات الراى العلم نحو توظيف الزوجات ، فإن من الممكن أن يوجه سؤالا كالآتى :

هل ترغب فى توظيف زوجتك ؟ اوافق ( ) لا اوافق ( ) لا راى ( )  
ثم تصنف الاستجابات ، وتحسب التكرارات والنسب المئوية وتوضع فى جدول بسيط كالآتى :

النسب المئوية	اتجاه الراى العلم
30 %	موافق
60 %	غير موافق
10 %	لا راى
100 %	المجموع

ولدراسة اتجاهات الراى العلم نحو تحديد النسل يمكن توجيه سؤال كالآتى :

هل توافق على تحديد النسل ؟ اوافق ( ) لا اوافق ( ) لا راى ( )  
وبحسب النتائج يمكن توزيع الاستجابات فى جدول كالآتى :

النسب المئوية	اتجاه الراى العلم
80 %	موافق
10 %	غير موافق
5 %	لا راى
100 %	المجموع

وتتضمن أغلب استفتاءات الراى العلم أسئلة عن الجنس والدين والسن والحالة العلمية والزواجية والاجتماعية بصفة عامة ليتمنى للباحث إيجاد العلاقة بين هذه المتغيرات المختلفة وبين توزيع الاستجابات للعلماء لفردات البحث .



والتأكد من دلالة النسب المئوية يمكن حساب ذلك بطريقتين : أحدهما بمقارنة النسبة المئوية بالاعتراف المعياري لها ، والثانية باستخدام اختبار كاي<sup>٢</sup> اختبار الفرض الصفرى بأنه ليس هناك اتجاه خاص نحو الموافقة أو العارضة (١) .

هذا وتمر عملية قياس الراى بالخطوات التى سبق تحديدها فى أكثر من موضع فى هذا الكتاب ، والتى تبدأ باختيار المشكلة وتحديد الهدف من البحث وتنتهى بتصنيف البيانات وتحليلها وكتابة التقرير .

وينبغى الإشارة الى أنه فى بحوث الراى العام تختار العينة إما بطريق الحصص أو بالطريقة العمدية . وفى العينة المختارة بطريق الحصص يقسم المجتمع الى طبقات أو فئات بالنسبة لخصائص معينة ، ثم يعمل الباحث على تمثيل كل فئة فى العينة بنسبة وجيدها فى المجتمع ، ويترك لجامع البيانات حرية اختيار مفردات الحصص ، واستيفاء البيانات بشرط أن يلتزم بالحدود النوعية والعددية للعينة . لما فى العينة العمدية يعتمد الباحث أن تكون من وحدات معينة لأنه يعتقد أنها تمثل المجتمع الاصلى تمثيلا صحيحا . وقد وجد الباحثون فى استفتاءات الراى العام أن بعض المناطق تعطى نتائج قريبة جدا لنتائج المجتمع الاصلى ، وإذا يعتمدون أن تكون العينة مكونة من هذه الوحدات طالما أنهم يعلمون بخبرتهم السابقة أنها تعطى صورة صحيحة للمجتمع بأكمله (٢) .

وقد وجهت الى طرق قياس الراى العام عدة اعتراضات تناقشها فيما يلى:

١ - تقيس اغلب الاستفتاءات الراى العام للظواهر فقط ، ولا تكشف عن الآراء الحقيقية التى يخشى الأفراد أن يعبروا عنها تعبيرا صريحا واضحا لخوفهم من أن البيانات المعطاة لن تحاط بالسرية التامة ، فيطلع عليها من يستطيع أن يلحق بهم الأذى .

(١) يرجع فى ذلك الى :

السيد محمد خيرى : الإحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، الطبعة الثانية ، ص ٥٢٢ - ٥٢٦ .

(٢) يرجع فى ذلك تفصيلا الى مكتبناه فى هذا الكتاب عن اختيار العينات .

وقد أظهرت نتائج إحدى الدراسات التي أجريت بالولايات المتحدة أن شخصا واحدا من كل خمسة أشخاص ( أي بنسبة ٢٠ ٪ ) يخشون الأدلاء ببيانات صحيحة في استفتاءات الرأي العام (١) .

وردنا على ذلك أن هذه المشكلة ليست قلصرة على استفتاءات الرأي العام وإنما هي مشكلة عامة بالنسبة لجميع البحوث الميدانية . ففي كثير من الأحيان يرفض الباحثون الأدلاء ببيانات لجامعي البيانات ؛ لو يتمددون بتفصيل الباحث بإعطائه بيانات غير صحيحة . وقد ناقشنا هذه المشكلة بشيء من التفصيل ، وبيننا أنه لعلاج هذه المشكلة ينبغي إثارة الوعي لدى الباحثين عن طريق وسائل الإعلام المختلفة ، واختيار جامعي البيانات من بين الأفراد المدربين تدريباً كافياً والذين يسهل عليهم الاتصال بالجمهور وكسب ثقته . كما ينبغي المقارنة بين لقوال الباحثين وبين الأدلة الموضوعية المتصلة بموضوع البحث ، واضلعة أسئلة للمراجعة للتأكد من صدق البيانات وصحتها .

٢ — يرى كثيرون أن العينات التي تختار في بحوث الرأي العام لا تكون صادقة في تمثيلها للمجتمع المأخوذة منه (٢) .

وفي رأينا أن هذه المشكلة ليست قلصرة على بحوث الرأي العام وإنما هي مشكلة عامة يمكن أن تواجه الباحث في أي ميدان اجتماعي . إلا أنها ليست مشكلة جوهرية ، فطالما كان الباحث على دراية بالعوامل التي تسبب الوقوع في الخطأ — وخاصة للصدفة والتحيز — ولما بالتقواعد الأساسية في اختيار العينات ، أمكنه أن يختار مفردات لبحث على أساس علمي سليم وأن يحصل على نتائج دقيقة بعيدة عن التحيز .

واضمان صدق تمثيل العينة في بحوث الرأي العام ، لا يترك الباحث لجامعي البيانات ، في العينة المختارة بطريق الحصة ، حرية اختيار أي مجموعة من الأفراد . وإنما يقسم المجتمع إلى طبقات أو فئات بالنسبة للعوامل التي يرى أنها تعطي فروقا في الرأي لها دلالتها الإحصائية ، ويترك لهم حرية اختيار مفردات الحصة ، مع إعطائهم التعليمات بضرورة استيفاء شروط العينة بالنسبة لكل عامل من العوامل لو بالتزام حدود عددية بالنسبة لاختلاف العوامل المرتبطة بعضها ببعض كما سبقت الإشارة إلى ذلك .

---

(١) Gallup, G., and Forbes R., the Pulse of Democracy, the Public Opinion Poll and How it Works, New York, 1940, p. 185

(٢) Rice, S., Polling Methods, Washington Post, No. 12, 1948; Heberle, R., Social Movements, New York, 1951, p. 199.

وفي العينة للعمية ، لا يعتمد الباحث اختيار وحدة معينة الا اذا كان يرى أنها تمثل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا .

وعلى العموم فإن الأخطاء المترتبة على اختيار العينات يمكن تلافيها باتباع الأساليب العلمية للمصحيحة في اختيار العينات .

٢ — يأخذ البعض على استنتاجات الراى للعلم أنها تقيس الراى لشخصى دون الراى العلم لأنها تعتمد على سؤال الأفراد كل على حدة (١) . وليس من شك فى أن الأفراد لو سئلوا عن آرائهم وسط الجماعة ، فإن النتائج سوف تختلف . وعند تصنيف الاستجابات وحصلب للنسب المئوية ، فإن النتائج تلخص بصورة رقمية لا تظهر الفرق بين آراء القلدة ذوى التأثير فى الجماعة وبين بقية آراء الاعضاء ، علما بأن راى الجماعة له وزنه واعتباره ، ولا ينبغي أن يوضع على قدم المساواة مع غيره من الآراء (٢) .

وقد أدرك الباحثون فى ميدان الراى العلم أهمية هذا الاعتراض ، فاستعملوا منذ سنة ١٩٣٧ بالمقابلة الجماعية فى بحوثهم . وليس من شك فى أن هذا النوع من المقابلة يهيء للباحث فرصة الحصول على معلومات أوفر ، ويسمح للأفراد بالمساهمة فى المناقشة ، ويخلق تفاعلا فى الراى يؤدى إلى ظهور راى علم شبيه بالراى العلم للبلد فى المجتمع .

وقبل أن نختم هذه المناقشة نود أن نشير إلى أن دراسات الراى العلم تلقى اهتماما كبيرا فى الوقت الحاضر سواء من جانب الهيئات الحكومية أو الهيئات الأهلية . وقد أنشئت معاهد كثيرة للراى العلم فى مختلف بلاد العالم لتيسر الاتجاهات الجماعية نحو المشاكل الاجتماعية والسياسية والاقتصادية .

وفي جمهورية مصر العربية أدركت الحكومة أهمية هذا النوع من الدراسات فبرزت للوجود فى سنة ١٩٥٤ مصلحة الاستعلامات التى تحاول التعرف على آراء الأفراد وتعريفهم فى الوقت نفسه بكل ما يحيط بهم من أحداث داخلية وخارجية .

كما أنشئت بمصلحة الاستعلامات ادارة لتحليل اتجاهات الراى العلم معتمدة فى ذلك على ما تنشره الصحف والمجلات من أخبار ومقالات ، وما يتلر فى الاجتماعات العامة من مناقشات ، وما يبديه الأفراد فى أحاديثهم من تطبيقات .

(١) Blumer, H., Public Opinion and public Opinion polling, amer., social, Rev. Vol. 13, No : 5. 1948.

(٢) Cantrill, H., Gauging Public Opinion. Princeton University Press, 1944.



## المراجع

### ( ١ ) باللغة العربية :

١ - السيد محمد خيري : الإحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، دار الفكر العربي ، ١٩٥٧ .

٢ - فؤاد البهي السيد : علم النفس الاحصائي وقياس العقل البشري ، دار الفكر العربي ، ١٩٥٨ .

٣ - فؤاد البهي السيد : علم النفس الاجتماعي ، دار الفكر العربي ، ١٩٥٨ .

٤ - فؤاد ديب : الرأي العام وطرق قياسه ، سلسلة من الشرق والغرب ، العدد ١٩٥٩ .

٥ - نجيب امكندر ابراهيم ولويس كليل مليكة ورشدي فلم منصور : الدراسة العلمية للسلوك الاجتماعي ، مؤسسة المطبوعات الحديثة ، ١٩٦٠ .

### ( ٢ ) باللغة الانجليزية :

1. Blumer, H., Public Opinion and Public Opinion Polling. Amer. Social Rev., Vol 13 : No : 5, 1948 :

2. Bogardus, E., Immigration and Race Attitude, Boston 1928.

3. Cantril, H. ; Gauging Public Opinion, Princeton University Press 1944.

4. Gallup, G. and Forbes, R. ; The Pulse of Democracy : The Public Opinion Poll and How it Works, New York, 1940.



5. Goode, W. and Hatt, P. : **Methods in Social Research, New York, 1952.**
6. Heberle, R. ; **Social Movements, New York, 1951.**
7. Jennings H. ; **Sociometry in Group Relations Washington, 1948**
8. Moreno, J. ; **Who shall Survive ? New York, 1953.**
9. Remmers, H. H. ; **Introduction to Opinion and Attitude Measurement, New York, 1954.**
10. Rice S. ; **«Polling Methods», Washington Post, Nov : 12 1948,**
11. Seltiz C., et, al., **Research Methods in Social Relations, Henry Holy 1960.**
12. Young, P. ; **Scientific Social Surveys and Research, New York, 1947.**

**\*\*\***

## الفصل العشرون

### وسائل أخرى لجمع البيانات

#### ● تمهيد :

ناقشنا فيما سبق من فصول هذا الباب بعض وسائل جمع البيانات . وقد تبين لنا من العرض السابق لتلك الوسائل أنها تستخدم في البحوث الميدانية حيث ينزل الباحث الى الميدان ويتصل بالبحوثين ليحصل منهم على البيانات اللازمة للبحث . ونود أن نشير في هذا المجال الى انه ليس من المفروض في كل بحث اجتماعي أن يحصل الباحث على البيانات المطلوبة من مصادر ميدانية ، فقد يحصل على ما يلزمه من معلومات بتطيل محتوى المادة التي نقيدها وسائل الاتصال الجمعي والمجلات والكتب وأعلام السينما وبرامج التلفزيون ، أو بالرجوع الى السجلات الاحصائية .

ويمتاز استخدام تطيل محتوى الاتصال في البحوث الاجتماعية بأن مادة الاتصال تقيد في الكشف عن القيم والآراء والاتجاهات الثقافية التي تسود المجتمع في ماضيه وحاضره . ولذا فإنها تستخدم في تصوير الأوضاع الاجتماعية والثقافية القائمة ، كما يستعان بها في الدراسات المتعلقة بالتغير الاجتماعي . فيجمع الباحث المواد التي ظهرت في مجتمع معين خلال فترات تاريخية متتالية ، محاولا تحديد اتجاه التغير ومداه بالنسبة لظاهرة أو ظواهر معينة . ولا تنف أهمية مادة الاتصال عند هذا الحد ، بل انها تقيد في دراسة اتجاهات الراي العام العالي باستخدام الملاحظة أو الاستبيان . ولذا لجأ الباحثون الاجتماعيون الى معرفة اتجاهات الراي العام العالي نحو دولة ما بدراسة اتجاهات الصحف والمجلات والكتب التي تصدر في النول المختلفة ، وكذا برامج الاناعة والتلفزيون التي تفس هذه الدولة . ولما كانت مواد الاتصال الجمعي لا تنتج اسلما لغرض البحث الاجتماعي ، فإنها تكون صالحة في تعبيرها عن الواقع إلى حد كبير ، بعيدة عن التحريف الذي قد يحدث خلال الملاحظة أو الملاحظة أو الاستبيان (١) .

Selltiz et al, op. cit, pp. 330, 331.

(١)

لما السجلات الاحصائية فلها تزد الباحث بكثير من البيانات التي تلزم لاثبات صحة أو خطأ فرض من الفروض ، للتأكد من صحة بيانات جمعت في البحث الميداني ، أو لغير ذلك من أغراض تشير إليها فيما بعد .

وسنحاول في هذا الفصل أن نتلخص أسلوب تحليل المحتوى الذي يتبع في تحليل المادة التي تقدمها وسائل الاتصال ، كما نعرض للسجلات الاحصائية لادى الاعتماد عليها ، وطرق الامتداد منها في مجال البحث الاجتماعي .

### أولاً : تحليل المضمون ( المحتوى )

#### Content Analysis

#### ● تعريفه :

يعرف تحليل المضمون بأنه « الأسلوب انذى يهدف الى الوصف الموضوعي المنظم لكمي للمحتوى للظواهر للاتصال » (1) .  
وعلى أساس هذا التعريف يمكن تحديد السمات الرئيسية لأسلوب تحليل المضمون فيما يلي :

١ — يستخدم هذا الأسلوب في وصف محتوى مادة الاتصال لما لهذه المادة من أهمية في مجال البحث الاجتماعي ، وقد اقتصر استخدام هذا الأسلوب في بداية الامر على الابحاث للصحفية ثم اتسع مجال استخدامه بحيث شمل للكتب والرسائل والخطب والمحادثات والصور وأفلام السينما وبرامج التليفزيون ، لما في وقت الحاضر فله يستخدم في كثير من أبحاث علم النفس ، والاجتماع ، والإثنولوجيا ، والترفيه .

٢ — يهتم هذا الأسلوب بدراسة المضمون للظواهر للاتصال . وليس من الضروري أن يشغل الباحث نفسه بمحاولة التعرف على نوايا ومقاصد للكتب أو المتحدث ، وإن كان من الممكن تبين دوافع الكتب أو المتحدث من خلال كتابته أو أحاديثه .

٣ — ينبغي مراعاة الموضوعية التامة في تحليل مضمون مادة الاتصال بحيث لا يتأثر الباحث بأهوائه الشخصية أو دوافعه الخاصة . ولتحقيق هذه الغاية توضع فئات محددة للتحليل يستطيع الباحث أن يستخدمها في

---

(1) Berelson, B., Content Analysis in Communication Research, Free Press, 1952

دراساته ، كما يستطيع أن يطبقها غيره من الباحثين على مضمون المادة التي يقوم بتحليلها فيصلوا جميعا الى درجة كبيرة من الاتفاق والثبات التي يقوم بتحليلها فيصلوا جميعا الى درجة كبيرة من الاتفاق والثبات .

٤ - ينبغي أن يتم تحليل مضمون مادة الاتصال بطريقة منظمة ، فلا يصنف الباحث المواد التي تسترعى انتباهه فحسب ، أو التي تخدم فكرة معينة يأخذ بها ، وإنما يصنف جميع المواد المناسبة في العينة في ضوء جميع الفئات التي سبق تحديدها حتى يمكن الوصول الى تعميمات علمية سليمة .

٥ - يستلزم استخدام تحليل المضمون ترجمة الفئات الى أرقام ، وذلك عن طريق رصد تكرار الفئات المختلفة ، وتحديد درجات انتشار وسيلة الاتصال ، وشدة تأثيرها في جمهور القراء أو المشاهدين أو المستمعين .

\*\*\*

### ● أسس استخلاصه :

١ - من الممكن لى حد ما تبين النواحي والأهداف التي يرمى اليها الكاتب أو المتحدث من محتويات كتابته أو أحاديثه ، كما أن من الممكن إلى حد ما معرفة تأثير مضمون مادة الاتصال على أفكار الناس واتجاهاتهم .

٢ - أن المعنى الذي اشتمت عليه البحث من مادة الاتصال تتفق بعد تبويبها وتحليلها مع ما يقصده للكاتب أو المتحدث ومع ما يفهمه القراء والمستمعون . وبعبارة أخرى يمكن القول بأن البحث ، والمرسل ( المؤلف أو المتحدث ) ، والمستقبل ( القارئ أو السامع ) ، يلتقون عند نقطة واحدة ، وهذه النقطة هي المعنى والافكار التي يهدف اليها الكاتب أو المتحدث ، والتي تصبح محور الاهتمام في الاتصال .

٣ - إن الوصف للكمي لمضمون مادة الاتصال هو وصف ذو معنى ، أي أن الأرقام لها مدلولات محددة ، وهذا يعني أن تكرار خواص فئات معينة في مادة الاتصال هو في حد ذاته دليل هام من عوامل الاتصال . وعلى ذلك فإن تحليل المضمون لا يكون صحيحا إلا عندما تتساوى أوزان وحدات المحتويات التي يستخدمها الباحث (١) .

\*\*\*

### ● أوجه استخلاصه :

يحصّر د برلسون Bercelson أوجه استخدام تحليل المضمون فيما يلي :



## ١ - تحديد خصائص المحتوى :

ويتضمن ذلك وصف الاتجاهات للبارزة في محتويات الاتصال ، أو الكشف عن الفروق القائمة بين دولة وأخرى بتحديد المفاهيم التي استقرت في كل دولة من الدول كالاتسراكية أو الحيد الايجلبى أو الاتجاهات العنصرية ، أو المقارنة بين أدوات ومستويات الاتصال ، أو محاولة للربط بين محتوى الاتصال وأهدافه أو تحديد معايير معينة يمكن تطبيقها على مادة الاتصال ، أو تحليل وسائل الدعاية وأساليبها ، أو قياس إمكانية قراءة المادة المكتوبة التي تعرضها وسائل الاتصال أو الكشف عن خصائص الأسلوب الذى تكتب به .

## ٢ - تحديد أهداف الاتصال والطرق التى اتبعت في عرض مادته :

ويتضمن ذلك تحديد الأهداف التى يرمى إليها المرسل ، والتعرف على الحالة للسلوكية للأفراد والجماعات التى تعرض عليها مادة الاتصال ، والكشف عن وجود دعاية في دولة ما وخاصة من حيث اتصالها بالجوانب القانونية .

## ٣ - دراسة للجمهور المستمع أو للقارئ أو المشاهد وتقرير الاتصال على الجمهور :

ويتضمن ذلك الكشف عن الاتجاهات والاهتمامات والقيم السائدة في الجماعات المختلفة ، وتحديد محور الاهتمام في محتوى الاتصال ، ووصف تأثير مادة الاتصال في تغير الاتجاهات والأساليب السلوكية للجمهور المستمع أو للقارئ أو المشاهد (١) .

\*\*\*

## ٥ خطوات تحليل مضمون الاتصال :

تختلف مادة الاتصال المراد تحليل مضمونها حسب نوع المشكلة المراد دراستها ، فقد يتخير الباحث مجموعة من الصحف ، أو الكتب ، أو الخطابات ، أو المحاضرات أو الأعلام ، أو السير الشخصية ليقوم بتحليلها . ويتم هذا التحليل دائما وفق خطة مرسومة لا تختلف كثيرا عن خطط البحث في العلوم الاجتماعية .

فإذا افترضنا أن الباحث يرغب في تحديد اتجاهات الصحف الأمريكية نحو تمويل مشروع السد العالي ، في هذه الحالة يمكن تحديد الخطوات العريضة لخطوات الدراسة فيما يلى :

## ١ - اختيار عينة المصادر :

لإجراء بحث بطريق العينة ينبغي البدء بتحديد مجتمع البحث . وقد سبقت الإشارة الى أن مجتمع البحث قد يتكون من مجموعة أفراد أو مزارع . . . ولها في بحثنا هذا فإن مجتمع البحث يتكون من مجموعة الصحف الأمريكية . ولا يكفى في مثل هذا البحث أن نحصى الصحف التي تصدر في الولايات المتحدة ، ونحدد حجم العينة المطلوبة ، ثم نختار عينة عشوائية من بين تلك الصحف . ويرجع ذلك الى أن الصحف تختلف فيما بينها من ناحية درجة توزيعها وانتشارها ، وتمثيلها للمناطق الجغرافية المختلفة ، وتعبيرها عن اتجاهات فئات أو أحزاب سياسية معينة . . . لذا فإن اختيار عينة ممثلة للمجتمع يستلزم تقسيم الصحف الى فئات طبقا لخصائص معينة، واختيار عينة طبقية يراعى فيها تمثيل كل فئة في العينة بنسبة وجودها في المجتمع . وقد نتغلب على صعوبة تحديد الفئات المختلفة باختيار أكبر عشر صحف في الولايات المتحدة طبقا لأحجام توزيعها . وفي هذه الحالة لا ندعى تمثيل العينة للمجتمع تمثيلا كاملا ، الا أن هذا الاختيار يتم بطريقة موضوعية سليمة . وإذا استلزم الأمر القيام بدراسة مقارنة بين اتجاهات الصحف في مختلف البلاد المختلفة نحو تمويل مشروع السد العالي ، فإن من الممكن اختيار للجريدة الرسمية أو الجريدة التي تعبر عن الاتجاه الغالب في كل بلد من البلاد ، ويكون الاختيار في هذه الحالة أيضا موضوعيا وصحيحا الا أنه لا يمثل المجتمع الأصلي تمثيلا كاملا (١) .

ولتوضيح طريقة اختيار للعينة في بعض الدراسات التي استخدمت طريقة تحليل المحتوى نضرب مثالين أحدهما من واقع إحدى الدراسات التي أجريت بالولايات المتحدة ، والآخر من واقع إحدى الدراسات التي أجريت بجمهورية مصر العربية .

نقد قام « برلسون وسولتر Berekson and Satler » بدراسة عن النمطية القومية في سنة ١٩٤٦ مبعين طريقة تحليل محتوى المجلات القصصية . وقد حدد الباحثان مجتمع البحث بثلثة المجلات القصصية التي صدرت في الولايات المتحدة في الفترة ما بين ١٩٣٧ - ١٩٤٢ . ولاختيار العينة حدد الباحثان ثمانية من أكثر المجلات القصصية انتشارا في الولايات المتحدة خلال الفترة الزمنية المحددة للبحث ، وقلما باختيار ١٨٥ قصة قصيرة

من التي نشرت في تلك المجلات ، وحلّ الباحثان السمات الرئيسية لجميع الأفراد الذين قاموا بأدوار هامة في تلك القصص (١) .

وفي دراسة أخرى أجريت بجمهورية مصر العربية قام الدكتور ابراهيم كلظم بدراسة تتبعية لقيم الطلاب المصريين في خمس سنوات تمتد من سنة ١٩٥٧ الى ١٩٦٢ متبعا طريقة تطيل محتويات سير الحياة . وكانت عينة الطلاب مكونة من أربعين طالبا وطالبة في السنتين الأخيرتين في الجامعة والمعاهد العليا ، وكان نصفهم من الذكور ونصفهم الآخر من الإناث . وقد اتبع الباحث طريقة موحدة في جمع سير الحياة بتكليف بعض الأساتذة بجمع هذه السير من الطلبة والطالبات بعد إعطائهم تعليمات مكتوبة ، كما ألحق بالتعليمات لمسئلة تكميلية يقرأها الطالب بعد الانتهاء من كتابة تاريخ حياته وله أن يجيب عليها ان احتاج الامر . وقد جمع الباحث أربعة وثلاثين تاريخا للحياة في سنة ١٩٥٧ انتهى من بينها عشرين تاريخا للحياة : عشرة للذكور وعشرة للإناث . وفي سنة ١٩٦٢ جمع الباحث تسعا وعشرين تاريخا للحياة انتهى من بينها عشرين تاريخا للحياة ، وكان نصفهم من الذكور والنصف الآخر من الإناث . وكان لسلس اختيار تاريخ الحياة الصالح للدراسة هو مقدار المادة المكتوبة وخصوبتها ودرجة اهتمام وجذبة الكاتب وتعاملونه وثقافته في التعبير عن نفسه (٢) .

وفي دراسة أخرى قام بها الدكتور محمود الشنيطي لتحليل مضمون مجموعة من القصص القصيرة التي ظهرت في بعض المجلات المصرية الذائعة الانتشار بين فبراير ١٩٥٧ ولأكتوبر سنة ١٩٥٨ ، بقصد التعرف على أهم الملامح الشخصية لبطل القصة ، قام الباحث باختيار مائة قصة قصيرة موزعة على عشر مجلات روعى في اختيارها أن تمثل قطاعا عريضا من المجلات المصرية ، كما روعى أن يكون عدد القصص مائة لتيسر عملية جمع البيانات ورصدها وتفرغها وتحليلها من جهة أخرى (٣) .

---

(١) Berelson, B., and Satler, P., «Majority and Minority Americans : An Analysis of Magazine Fiction», Public Opinion Quarterly, Vol., X, 1946, pp. 168-190.

(٢) محمد ابراهيم كلظم : تطورات في قيم الطلبة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ١٩٦٢ ، ص ٢٨ ، ٢٩ .

(٣) محمود الشنيطي : القصة القصيرة في المجلات المصرية : دراسة في تحليل المضمون ، وقد نشرت في كتاب للدكتور نوبس كاهل مليكة : قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية ، الجزء الاول ١٩٦٥ ، الفصل الثلاثون .



وفي دراسة رابعة قام بها الدكتور حامد ربيع باستخدام أسلوب تحليل المضمون لبعض عينات من الإعلام المكتوب بفول غرب أوروبا ، يقصد الكشف عن مقومات المنطق الدعائي الإسرائيلي ، اختار الباحث ثمانية صحف ومجلات صدرت في مجتمعات غرب أوروبا في الفترة الزمنية من يناير ١٩٥٢ إلى مايو ١٩٦٧ ، وكلفت من بين الصحف التي تعبر عن مواقف واضحة من حيث تأييدها لوجهة النظر الإسرائيلية (١) .

## ٢ - اختيار العينة الزمنية :

يتطلب للبحث الميداني تحديد المجال الزمني للدراسة ، أي لفترة التي يقوم فيها الباحث بجمع البيانات من الميدان . وفي البحوث التي يستخدم فيها أسلوب تحليل المحتوى ينبغي أن يحدد الباحث الفترة التي تعقل في الدراسة . ففي مثلنا السابق قد يحدد الباحث اتجاهات الصحف الأمريكية نحو تمويل مشروع السد العالي من لواخر عام ١٩٥٤ أي منذ خرج مشروع السد العالي من نطاق البحث العلمي حتى شهر يوليو ١٩٥٦ وهو الشهر الذي سحبت فيه أمريكا العرض الذي سبق أن قدمته بشأن تمويل المشروع . وتختلف الفترة الزمنية من بحث إلى آخر حسب طبيعة المشكلة والهدف من الدراسة .

## ٣ - اختيار عينة الوحدات :

بعد اختيار العينة الزمنية ينبغي على الباحث أن يختار عينة الوحدات . ويقصد بها جوانب الاتصال التي يمكن إخضاعها للتحليل ، وتستخدم لتطين محتوى مادة الاتصال خمس وحدات أساسية هي :

### (١) الكلمة Word :

وتستخدم الكلمة حينما يراد الكشف عن بعض المفاهيم التي استقرت في دولة ما كالحرية والعدالة الاجتماعية والاشتراكية والديمقراطية والتعاونية والتعليش السلمي والحياد الأيجلي ... وتستخدم الكلمة كذلك في تحديد

---

(١) حامد ربيع : بحث استطلاعي للكشف عن مقومات المنطق الدعائي الإسرائيلي عن طريق استخدام تحليل المضمون لبعض عينات من الإعلام المكتوب الدوري بغرب أوروبا ، وقد نشر البحث في كتابه الدكتور لويس كامل : شبكة : قراءات في علم النفس الاجتماعي في البلاد العربية ، المجلد الثاني ، ١٩٧٠ ، الفصل الثلاثون .



الأنماط التي يستخدمها الأدباء في بلد ما . وفي هذه الحالة يحلول الباسم  
أن يسجل الكلمات والتكرارات المختلفة لكل كلمة .

وتستخدم الكلمة أيضا في البحوث التي تجري لتحديد درجة سهولة أو  
صعوبة قراءة المادة المكتوبة .

#### (ب) الموضوع Themo :

يعتبر الموضوع من أهم وحدات التحليل في دراسة المضمون لأنه يكشف  
عن الآراء والاتجاهات الرئيسية في مادة الاتصال . فقد يتون الموضوع الذي  
تعالجه مادة الاتصال هو « جمهورية مصر العربية قد حققت نجاحا كبيرا  
في سياستها الداخلية » أو « أن أهل هذا البلد يؤمنون بالخرافات » أو « أن  
الولايات المتحدة تؤيد سياسة التمييز العنصري » ، أو أي موضوع من  
الموضوعات التي تتناولها مادة الاتصال .

#### (ج) الشخصيات :

تستخدم الشخصية في تحليل القصص والدراما وتواريخ الحياة .  
فنحلل الشخصيات لمعرفة ما إذا كانت شخصيات خيالية أو تاريخية .

#### (د) المفردة Item :

تختلف المفردة باختلاف وسيلة الاتصال . فقد تكون كتابا أو مقالا  
أو قصة أو حديثا أو خطبا أو برنامجا إذاعيا . الخ . وتستخدم المفردة  
وحدة للتحليل إذا وجدت عدة مفردات دون أن توجد بينها فروق جوهرية .  
وفي هذه الحالة يمكن تصنيف القصص حسب موضوعاتها مثلا « إلى سياسية  
أو خلقية أو اجتماعية ... » الخ .

#### (هـ) مقياس المساحة والزمن Space and Time Measures :

تستخدم مقياس المساحة والزمن كوحدة للتحليل وذلك عن طريق  
حساب عدد السطور أو عدد الأعمدة أو الصفحات ، أو الزمن الذي استغرقت  
أحداث إذاعية من نوع معين أو وحدات الطول في الأفلام السينمائية .

#### ٤ - تحديد فئات التحليل :

ينبغي أن تتناول الدراسة التحليلية لمحتوى الاتصال المادة التي  
تتضمنها وسيلة الاتصال ، وكذا النواحي الشكلية التي صيغت بها هذه المادة  
ويقترح برلسون الفئات التالية لتحليل كل من مادة الاتصال وشكل الاتصال .

## (أ) فئات مادة الاتصال :

تحتل هذه الفئات على ما يلى :

١ - موضوع الاتصال : غالبا ما ينقسم الموضوع الأصلي الذى تدور حوله مادة الاتصال الى عدد من الموضوعات الفرعية . ولذا ينبغي ان يتجه الباحث وهو يصدد التحليل الى تحديد الفئات الرئيسية والفرعية التى يتضمنها الموضوع ومدى الاهمية التى توليها مادة الاتصال الى كل فئة من الفئات .

ولسنا هنا بصدد وضع فئات محددة يمكن ان يعتمد عليها أى باحث ، لان هذه الفئات ترتبط بمشكلة البحث . وهذه المشكلات ولا ريب تختلف من بحث الى آخر .

ونكتفى فى هذا المجال بإعطاء مثال من واقع إحدى الدراسات التى أجريت بجمهورية مصر العربية لتوضيح الغرض المقصود . ففى دراسة قام بها الاستاذ الدكتور سيد عويس لحتوى الخطابات التى أرسلت بالبريد الى ضريح الامام الشافعى حول الباحث ان يحدد مضمون الرسائل . هل هى شكوى فقط ؟ أم طلبات ؟ أم شكوى وطلبات ؟ تدور ؟ ثم قسم الشكاوى الى أنواع منها الشكاوى بسبب الاعتداء على الأموال ، والشكاوى بسبب الاعتداء على الأشخاص ، وشكاوى فى نطاق الأسرة ، وشكاوى فى نطاق العمل ، وشكاوى أخرى . حول الباحث ان يحدد المشكو فى حقهم ، وجنس مرسلى الطلبات وأنواع الطلبات وما فى ذلك من نواح تتصل بموضوع الاتصال (١) .

٢ - اتجاه محتوى الاتصال : من الضرورى بعد تحديد الموضوعات التى تدور حولها مادة الاتصال الكشف عن اتجاه هذا الاتصال . هل هو اتجاه مؤيد أو محايد أو معارض . وينبغى دائما تحديد الفئات التى تصنف بمقتضاها الاتجاهات .

٣ - المعايير التى تطبق على محتوى الاتصال : ويفضل وضع مقاييس ومعايير ثابتة يرجع اليها فى تصنيف اتجاه مضمون الاتصال . ويفضل وضع مقاييس كمية لتحديد الاتجاهات وتقديرها تقديرا سليما .

(١) سيد عويس : من ملامح المجتمع المصرى المعاصر : ظاهرة رسائل الامام الشافعى ، منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، ١٩٦٥ .

٤ - القيم التي يعتقها الأشخاص : لكل فرد مستوى أو معيار يستهدفه في سلوكه ، ويسلم بأنه مرغوب فيه أو غير مرغوب فيه . ويعرف هذا المعيار أو المقياس بأنه القيمة التي يؤمن بها الفرد . وكما توجد قيم خاصة بالأفراد توجد قيم أخرى خاصة بالجماعات والمجتمعات . وهذه القيم توجد بين أفراد المجتمع الواحد وتجعلهم يشعرون بالانتماء لبعضهم البعض رغم الاختلافات الفردية للقيمة بينهم . ومن الضروري في تحليل مادة الاتصال ، وخاصة إذا كانت رواية أدبية أو مسيرة حياة ، وضع ثلث تحليل القيم الفردية والجماعية وتقديرها تقديراً صحيحاً .

وقد قلم رالف هويت R. White بأول بحث في القيم مستخدماً فيه أسلوب تحليل المضمون . وقد أثبتت دراسته تلك أن من الممكن الوصول إلى درجة عالية من الموضوعية باستخدام أسلوب تحليل المضمون بدون للضحية بأنهم الشامل للجوانب المختلفة المحيطة بالاتصال (١) .

٥ - طرق تحقيق الأهداف والغايات : يختلف الناس فيما يسلكونه من سبل لتحقيق أهدافهم وغاياتهم . فقد يسعى عدد من الناس إلى جمع الثروة والحصول على الجاه ، ولكنهم يختلفون فيما بينهم في طريقة حصولهم على الثروة . فقد يجمعها بعضهم بطريق شريف ، بينما يجمعها البعض الآخر بطريق غير شريف . والمجتمعات كذلك شأنها شأن الأفراد كثيراً ما تسعى إلى تحقيق غاية واحدة ولكن بطرق مختلفة . فأغلب المجتمعات تسعى إلى تحقيق الرفاهية الاجتماعية لأكثر عدد ممكن من الناس ، ولكنها تختلف فيما بينها فيما تصطنعه من وسائل لتحقيق الرفاهية المتشودة . فبعض المجتمعات تستخدم الأساليب الثورية لتحقيق أغراضه ، وبعضها الآخر يؤمن بالتطور ، وبعضها الثالث يستخدم أسلوباً وسطاً بين الاثنين .

ولذا ينبغي عند تحليل محتوى الاتصال تحديد الفئات التي تستخدم التحليل والتي يمكن بمقتضاها الكشف عن الطريق التي يسلكها الأفراد أو الجماعات لتحقيق أهدافهم وغاياتهم .

٦ - تحديد السمات : تستخدم هذه الفئة لتحديد السمات الشخصية للأفراد مثل السن والجنس والخصائص السيكولوجية ، وكذا السمات المتعلقة بالجماعات والمجتمعات مثل الجماعات الأولية والثانوية ، والجماعات المتعانة والمتنفرة والمجتمعات الرأسمالية والاشتراكية والشيوعية .. الخ .

(١) White R. Black Boy : A Value Analysis, J. Abnorm.

Soc. Psychol., 42, 440-461.



٧ - تحديد الفاعل : وذلك بتحديد الفئات التي تساعد على الكشف عن الشخص أو الجماعة التي تبدو في محتوى الاتصال على أنها تقوم بفعل معين ليا كان هذا الفعل .

٨ - تحديد السلطة : وذلك للتعرف على المصدر أو المرجع الذي تسبب فيه مادة الاتصال . ويفيد ذلك في التعرف على مدى موضوعية المصدر وإمكانية الثقة فيها يسوقه من معلومات .

٩ - تحديد المكان الذي تصدر منه مادة الاتصال : وتستخدم هذه الفئة للتعرف على نوع البيئة التي تصدر منها هذه المادة . هل هي قرية أو مدينة صغيرة أو كبيرة ؟ وهل هي عاصمة محافظة أو عاصمة الدولة كلها؟ ويفيد ذلك في الكشف عن القيم المسندة بتلك البيئة ، ومدى ما يمكن أن تمارسه من نفوذ على غيرها من البيئات .

١٠ - تحديد الهدف : تستخدم هذه الفئة للتعرف على نوع الأفراد أو الجماعات التي توجه إليها مادة الاتصال .

### (ب) فئات شكل الاتصال :

وتشتمل على الفئات التالية :

١ - نوع الاتصال : تستخدم هذه الفئة للفرقة بين الأشكال المختلفة للاتصال مثل تحليل برامج الإذاعة إلى تحليلات وأخبار وموسيقى وأغاني ومتوعات ، وتحليل الكتب إلى روائية وغير روائية .. الخ .

٢ - شكل الموضوع : قد يعبر الموضوع عن بعض الحقائق أو الامتلى أو كليهما ولذا ينبغي التفرقة بين هذه الأشكال جميعا .

٣ - شدة التعبير : تستخدم هذه الفئة لقياس مدى الانفعال الذي يظهر في محتوى الاتصال : هل العبارات محليدة أو حماسية ؟ وهل كان الخطيب أو المحاضر أو المتابع متحمسا عند نقله الكلمات أو هل لا ؟

٤ - الوسيلة : ويقصد بها تحديد الطريقة التي تتبع في الانتاع . هل يتم ذلك عن طريق الاستشهاد بكثير من المصادر ؟ أو عن طريق تعريف الحقائق ... الخ ؟



## ٥ - تصنيف المواد الخاصة في العينة :

بعد تحديد فئات التمثيل ، ينبغي تصنيف محتوى الاتصال بطريقة منظمة ، فلا يصنف الباحث المواد التي تسترعى انتباهه بحسب ، أو التي تخضع فكرة معينة يأخذ بها ، وإنما يصنف جميع المواد الخاصة في العينة في ضوء جميع الفئات التي سبق تحديدها حتى يمكن الوصول إلى تعميمات علمية سليمة .

## ٦ - تحليل الفئات المصنفة :

يستلزم استخدام أسلوب تحليل المحتوى ترجمة الفئات إلى أرقام ، وذلك عن طريق رصد تكرار الفئات المختلفة ، وتحديد درجات انتشار وسيلة الاتصال ، وشدة تأثيرها في جمهور القراء أو المشاهدين أو المستمعين .

وقد اتفق على أن يراعى في الترجمة الكمية للاتجاهات النظرية التي تتضمنها المسائل الإعلامية المختلفة الشروط التالية :

- ١ - أن يقدر لضمون المادة الإعلامية درجة واحدة .
  - ٢ - أن يضاف لضمون المادة الإعلامية درجة ثانية لانتشار الوسيلة الإعلامية مثل التوزيع في حلة الصحف .
  - ٣ - أن يضاف لضمون المادة الإعلامية درجة ثالثة لشدة تأثير ونفوذ الوسيلة الإعلامية .
  - ٤ - أن يضاف لضمون المادة الإعلامية درجة رابعة لمكان النشر ودرجة الظهور في الصحف ، كما ينطبق ذلك على مكان الخبر بالنسبة للنشرة الإذاعية أو التليفزيونية أو السينمائية . ويلتبع هذا المعيار يصير تقويم كل مقال بين درجة وأربع درجات بحسب الشروط السابقة .
- هذا ، ولا ينبغي في سعينا وراء الكم أن نهمل الكيف لأن كليهما له أهميته في للبحوث الاجتماعية .

## ٧ - التأكيد من ثبات التحليل :

لا بد لتحليل المحتويات - باعتبارها أداة علمية - من توفر صفة الثبات أي لا بد أن يحصل الباحث على نفس النتائج لنفس التحليل حتى ولو اختلفت المحلل أو تجاوزت الزمن الذي يتم فيه التحليل .

وهناك نوعان من الاتفاق لابد أن يتوافرا في الاستخدام السليم لأسلوب تطيل  
المحتوى هما :

١ - الاتفاق بين المطلقين المخطفين بمعنى أن يصل المطلقون المخطفون  
لنفس النتائج عندما يستخدمون نفس وحدات التطيل .

٢ - الاتفاق بين المطل وتقسمة في فترتين زمنيتين متساويتين ، بمعنى  
أن المطل أو مجموعة المطلقين - كل على انفراد - يحصل على نفس النتائج  
عند استخدام نفس الوحدات لنفس المحتويات في فترات زمنية متساوية .

\*\*\*

### ● أمثلة واقعية لدراسات تطيل المضمون :

قبل أن نختم مناقشة أسلوب تطيل المحتوى ضرب مثالين لدراستين  
أجريت في جمهورية مصر العربية ، واستخدم فيهما أسلوب تطيل المحتوى  
الأولى لدراسة قيم الطلاب المصريين في خمس سنوات تمتد من سنة ١٩٥٧  
إلى سنة ١٩٦٢ قلم بها الدكتور محمد إبراهيم كلظم ، والثانية قلم بها  
الدكتور سيد عويس لدراسة محتوى الخطابات التي أرسلت بالبريد إلى  
ضريح الإمام الشافعي .

#### أولا - دراسة قيم الطلاب المصريين :

قلم الدكتور محمد إبراهيم كلظم بدراسة قيم الطلاب المصريين في سنة  
١٩٥٧ مقبلا طريقة محتويات سير الحياة . ولمعرفة اتجاهات التغيرات  
القيمية قام بدراسة أخرى في سنة ١٩٦٢ على عينة ممثلة للعينة الأولى . وقد  
اتبع الباحث طريقة موحدة في جمع سير الحياة بتكليف بعض الاساتذة بجمع  
هذه السير من الطلبة والطلبات بعد إعطائهم تعليمات مكتوبة ، كما الحق  
بالتعليمات أسئلة تكميلية يقرأها الطالب بعد الانتهاء من كتابة تاريخ حياته  
وله أن يجيب عليها إن احتاج الأمر .

وفيما يلي وصف الطريقة التي استخدمت في هذه الدراسة لتقدير  
القيم كميا . وهي تتكون من ثلاث خطوات :

١ - تحديد العبارات التي تحمل القيم ، ثم تفسيرها وتنقيح وتعديل  
هذا التفسير في ضوء السياق العام لتاريخ الحياة ، والوصول إلى تحديد  
القيم المعينة المكتشفة ودرجة تأكدها .

٢ - تجميع وتنظيم الوحدات القمية الخاصة بكل قيمة .

٢ - تصنيف وتبويب الدرجات الخلم - أي الوحدات القيمية - وحصل نسبها المئوية .

وفيما يلي الخطوات العلمية لاجراء التحليل :

١ - (أ) أقرأ تاريخ الحياة كله بعناية .

(ب) حدد العبارات التي تكشف أو تتضمن قيما ، وعين ماهية هذه القيم .

(ج) لمام كل قيمة مكتشفة اكتب الوزن الخاص بها أي عدد الوحدات القيمية التي تصف قوة العبارة التي تضمنت القيمة ومدى تأكيدها لأهميتها . وهذه الأوزان أو الوحدات القيمية تتراوح بين ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٧ ، ١٨ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٥ ، ٢٦ ، ٢٧ ، ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٣٢ ، ٣٣ ، ٣٤ ، ٣٥ ، ٣٦ ، ٣٧ ، ٣٨ ، ٣٩ ، ٤٠ ، ٤١ ، ٤٢ ، ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٥ ، ٤٦ ، ٤٧ ، ٤٨ ، ٤٩ ، ٥٠ ، ٥١ ، ٥٢ ، ٥٣ ، ٥٤ ، ٥٥ ، ٥٦ ، ٥٧ ، ٥٨ ، ٥٩ ، ٦٠ ، ٦١ ، ٦٢ ، ٦٣ ، ٦٤ ، ٦٥ ، ٦٦ ، ٦٧ ، ٦٨ ، ٦٩ ، ٧٠ ، ٧١ ، ٧٢ ، ٧٣ ، ٧٤ ، ٧٥ ، ٧٦ ، ٧٧ ، ٧٨ ، ٧٩ ، ٨٠ ، ٨١ ، ٨٢ ، ٨٣ ، ٨٤ ، ٨٥ ، ٨٦ ، ٨٧ ، ٨٨ ، ٨٩ ، ٩٠ ، ٩١ ، ٩٢ ، ٩٣ ، ٩٤ ، ٩٥ ، ٩٦ ، ٩٧ ، ٩٨ ، ٩٩ ، ١٠٠ .

وهذه الوحدات تمثل القيم المرغوب فيها عند كتب تاريخ الحياة ، فإذا كانت القيمة سلبية أي غير مرغوب فيها ، أضف للقيمة حرف النفي « لا » كما في « الاعدوان » .

٢ - ( ١ ) أعد قائمة بالقيم المتضمنة في مادة الاتصال . وأسفل هذا قائمة بالقيم التي استعملت . وقد اتبع في هذه القائمة تصنيف القيم الى مجموعات قيمية .

وفيما يلي قائمة القيم المبينة في مسرحية الطلبة المصريين (١) :

### ١ - المجموعة القيمية الاخلاقية :

الاخلاق - الصدق - العدل - التقاليد - الطاعة - الدين - لا تقاليد - لا طاعة - لا دين .

### ٢ - المجموعة القيمية الاجتماعية الاولى :

الظرف ( الشخص اللطيف ) - الصبر - التواضع - التسامح .

(١) نكتفي في هذا المجال بعرض الفئات الرئيسية وأمثلة الفئات الفرعية التي استخدمت في البحث . ويمكن الرجوع الى قائمة التحليل كلها فيما كتبه الدكتور كاظم في كتابه من ص ١٦ - ٢٦ .

٣ - المجموعة للقيمة الاجتماعية للثنية :

حب للوطن - حب الأسرة - لصدقة .. الخ

٤ - المجموعة للقيمة الذاتية الاولى :

القوة - لذكاء والحكمة - للتصميم - للظفر .. الخ

٥ - المجموعة للقيمة الذاتية الثانية :

اعتبار للذات - الاستقلال - لفجاح والوصول .. الخ

٦ - مجموعة قيم الأمن

٧ - مجموعة للقيم الجسدية :

الصحة - النشاط - للراحة

٨ - مجموعة للقيم للترويجية :

الخبرات الجيدة - الاثارة - لجمال - للرح .. الخ

٩ - مجموعة للقيم العملية :

القيمة العملية - للقيمة الاقتصادية - للتملك .. الخ

١٠ - مجموعة للقيم المعرفية

١١ - مجموعة للقيم المتنوعة :

للحرص - للنظافة - للتنظيف - للتكيف - لسمادة

( ب ) تعتبر القائمة النهائية للقيم التي تكونت في الخطوة السابقة

أساسا لجول يتضمن للقيم للتضمنة في تاريخ الحياة

( ج ) تجمع الأوزان الخاصة بكل قيمة على حدة وتوضع في مكتبها في

للقائمة وهذا يمثل درجة تأكيد هذه القيمة بالنسبة لغيرها في نفس تاريخ الحياة

( د ) تصب النسب التوزيعية لكل قيمة ولكن مجموعة قيمية حتى يمكن

لجراء المقارنات الاحصائية



٣ - ( أ ) الخطوات السابقة - كلها خاصة بتوليف الحياة الفردية . وهي  
تكرر في كل تاريخ حياة وتسجل النتائج في جدول عام ثم تحسب  
وسيطات النسب للتوية للعينات الفرعية .

( ب ) تعد جداول لتقريب النتائج وتوضيح مقدار الوحدات للقيمة  
ونسبها التوية بالنسبة لكل عينة فرعية .

( ج ) تستخدم طريقة للتخطيط للعامل للمقارنة بين العينات الفرعية  
المختلفة بالنسبة لعامل ترق الزمن وعامل الجنس وعامل التفاعل بين الزمن  
والجنس .

\*\*\*

### ثانيا - دراسة ظاهرة رسائل الامام الشافعي (١) :

قام الدكتور سيد عويس بدراسة اجتماعية للرسائل التي ارسلت الى  
صريح الامام الشافعي عن طريق البريد . وتمثل أهمية هذه الدراسة في  
انها تكشف عن جانب هام من جوانب ثقافتنا . فمن المعروف ان هناك عادات  
شائعة يميز أفراد الشعب تتمثل في التردد على اضرحة الشايخ والأولياء ،  
وتنذر للتذور لهم ، والاستعانة بهم عند الشدائد . ويصل الأمر ببعض الناس  
الى كتابة موائض يضمنونها شكواهم وطلباتهم . ويستقونها في المقصورات  
التي تحيط - في العادة - برفق الشايخ او الولي . غير انه استلفت نظر  
الباحث ، وأثار دهشته للشيعة ، ما عرفه من ان هناك اشخاصا يرسلون  
الى الأولياء رسائل بالبريد يضمنونها شكواهم وطلباتهم . واهتم الباحث  
بالرسائل التي ارسلت الى صريح الامام الشافعي في السنة من ١٩٥٢ - ١٩٥٨ .

وقد اتبع الباحث في تحليل الرسائل ، أسلوب تحليل المضمون . وقد  
قام بتحليل ١٦٢ خطابا تحليليا كميا وتحليلا كيفيا ، ثم انتهى الى تفسير  
الظاهرة واضحا في الاعتبار مقومات ثقافتنا المصرية ، والعوامل التي اثرت  
فيها منذ حضارة الفراعنة حتى عصرنا الحاضر .

وتعرض في هذا المجال لطريقة التحليل الكمي التي اتبعت في البحث وكذا  
الفئات الرئيسية وبعض الفئات الفرعية التي استخدمت في البحث .

#### ١ - عناوين الظروف : ( لما موجهة الى شخص الامام فيون ذكر القلب

(١) سيد عويس : من ملامح المجتمع المصري المعاصر : ظاهرة رسائل  
الامام الشافعي منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية .  
١٩٦٥ .

تعظيم ، أو بذكر القاب تعظيم . وقد يوجه الظروف الى ضمير صريح الاسم  
الشانقي أو الى المقام أو الى السجد ) .

٢ - تواريخ الرسائل .

٣ - الأماكن التي أرسلت منها الرسائل .

٤ - مرسلو الرسائل .

٥ - وجود اسم مرسل الرسائل من عدمه .

٦ - مكان وجود الاسم .

٧ - شكل الاسم ( امضاء ، ختم ، بصمة .. الخ ) .

٨ - نوع الورق للكتوب عليه الرسالة .

٩ - وجود البسطة في اول الرسالة من عدمه .

١٠ - توجيه الرسائل . موجهة الى الامام أو الى الله أو للرسول ..  
الخ .

١١ - اسلوب بداية الرسالة .

١٢ - مضمون الرسائل .

١٣ - جنس مرسل الشكاوى .

١٤ - انواع الشكاوى .

١٥ - الشكو في حقهم .

١٦ - جنس مرسل الطلبات .

١٧ - انواع الطلبات .

١٨ - جنس الواعدين بالتنوير .

١٦ - انواع للتفوز .

١٧ - اسلوب خاتمة الرسالة .

١٨ - صفة للوقعين على الرسالة .

١٩ - جنس للوقعين :

وبالاضافة الى نظام التحليل الكمي للسالف الذكر ، قام الباحث بتحليل للخطابات تحليلا كينيا على اساس تصنيفها الى شكاوى وطلبات ، ثم حل كل نوع تحليلا متعمقا .

\* \* \*

### ثانيا : للسجلات الاحصائية - Statistical Records

اشرنا في بداية هذا الفصل الى انه ليس من المفروض في كل بحث لاجتماعي ان ينزل للباحث الى الميدان ، ويقوم بجمع للبيانات اللازمة من اشخاص معينين . فكتيرا ما تكون للبيانات المطلوبة مدونة في سجلات حكومية او امنية ، ويمكن الاستفادة منها والاعتماد عليها لتحقيق الغرض للبحث . . في هذه الحالة يستطيع الباحث ان يأخذ من السجلات كل ما يسد حاجته من بيانات ، موقرا على نفسه كثيرا من الوقت والجهد والمال .

وتتميز للبيانات الاحصائية التي يستقيها الباحث من السجلات الاحصائية لاختلاف عدة مزايا . فهي فضلا عن توفيرها كثيرا من الوقت والجهد والمال تسجل لنا مقادير للظاهرة التي ندرسها وما يطرأ عليها من تغيرات مع الزمن . ولما كان من المفروض ان للبيانات الاحصائية تقاس بنفس التغييرات التي تطرأ على للظاهرة موضوع الدراسة ، وتساعد على معرفة اسباب للوحدات وينفس للطريقة خلال الأزمنة المختلفة ، فانها تفيد في للكشف عن هذه التغييرات ونتائجها ، وما يمكن ان يكون هناك من علاقة بين هذه للظاهرة وغيرها من الظواهر .

ويعتمد رجال الاقتصاد اعتمادا كبيرا على للبيانات الاحصائية في دراسة للتغيرات التي تطرأ على للظواهر في الزمن ، ويعملون على تحليل ما يسمونه بالسلاسل الزمنية او بالسلاسل التاريخية اى دراسة قيم ومقادير للظاهرة في سلسلة تواليف متتابعة ، ويصلون من وراء ذلك الى تحديد

الاجتماعات العامة للتغير ، ومعرفة لقوانين التعلّقة بالتغيرات للنظم  
والنظرية والنورية (١) .

وبالمثل يستطيع الباحثون في أي ميدان لاجتماعي أن يدرسوا ما يطرا  
على الظواهر التي يقومون بدراستها من تغيرات . قلم الدكتور فتح الله  
هلول مثلاً بدراسة التطور طبعدي للسكان الريفيين والحضرين بالاقليم  
للضري ، وحاول للكشف عن الخصائص الاجتماعية لسكان الريف معتمداً  
على التعدادات السكانية للاقليم المصري في الفترة ما بين ١٩١٧ ، ١٩٤٧ (٢) .

كما قام باحثون من المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنتية بعدة  
بحوث عن ظاهرة تشرد الأحداث معتمدين على البيانات الاحصائية . من بين  
هذه البحوث ما قام به الدكتور سيد عويس وآخرون في دراسة لهم تحت  
عنوان ظاهرة تشرد الأحداث حدد مجالها الزماني بعام واحد بدأ من أول فبراير  
١٩٦١ ولتنتهي في آخر يناير ١٩٦٢ ، وروى أن تمتد هذه الفترة طوال عام  
كامل حتى يكون هناك احتمال لاستخلاص بعض قدالات من الاحصاءات ،  
كتأثير فصل الشتاء والصيف على ممارسة نمط التشرد للختلفة . وحتى  
تكون الاحصاءات حصيلة وحدة زمنية محددة يمكن اتخاذها أساساً للمقارنة  
او للقياس (٣) . وفي دراسة أخرى قام الدكتور سيد عويس وآخرون  
بدراسة صور الاجرام في مصر . وقد قسمت فترات للدراسة الى : الأولى من  
عام ١٩٢٥ - ١٩٤٤ ، والثانية من ١٩٤٥ - ١٩٥٢ ، والثالثة من ١٩٥٢ -  
١٩٥٨ ، واعتمد الباحثون على الاحصاءات الرسمية وكان هدفهم لكشف عن  
لتجاءات لجرام الأحداث على مر هذه السنين ، ومحاولة تفسير التغير في  
هذه الاجتماعات (٤) .

وفي دراسة أخرى قام بها طلبة بكلوريوس الخدمة الاجتماعية تحت  
إشراف المؤلف ، حاول الباحثون دراسة ظاهرة الانتحار والشرع فيه  
في الجمهورية العربية المتحدة . وقد اعتمد الباحثون على احصائيات

- 
- (١) راجع في ذلك : عبد التعم ناصر الشافعي : مبادئ الاحصاء ،  
الجزء الثاني ، الطبعة الرابعة ١٩٥٦ ، للباب الأول والثاني .  
(٢) فتح الله هلول : الخواص الاجتماعية للسكان الريفيين بالاقليم  
المصري من الجمهورية العربية المتحدة ، مطبعة جامعة الاسكندرية ١٩٦١ .  
(٣) منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنتية : تشرد  
الأحداث ، دراسة احصائية ، ١٩٦٢ .  
(٤) سيد عويس وآخرون : صور لجرام الأحداث في الاقليم المصري  
للمجلة للجنتية القومية ، للجلد الثاني ، ص ١٧٧ - ١٩٠ .



تقرير الأمن العام لوزارة الداخلية خلال ثلاثة عشر عاما من ١٩٥٠ إلى ١٩٦٢ ولمكنهم ان يحددوا الاتجاهات العامة لظاهرة الانتحار والشرع فيه وتوزيع كل من هاتين الظاهرتين بالنسبة للذكور والإناث ، وفئات العمر والجنس ، وما إلى ذلك من تصنيفات (١) .

هذا ولما كانت البيانات الإحصائية تجمع بانتظام وبطريقة روتينية فانها لا تثير مقاومة للبحوث كما هو الحال في جمع البيانات بطريق الملاحظة والمقابلة والاستبيان .

\* \* \*

### ● أوجه استخدام البيانات الإحصائية :

يمكن الاستفادة من البيانات الإحصائية فيما يلي :

١ - صياغة الفروض المتعلقة بالمشكلة : ليس من شك في ان البيانات الإحصائية تجمع لأغراض أخرى غير أغراض البحث الذي يقوم به الباحث . ولذا يمكن الاستفادة منها في صياغة فروض متعلقة بالمشكلة موضوع الدراسة . ويتبين على الباحث ان يتعمق في قراءة البيانات الإحصائية حتى يستطيع ان يوجه الأسئلة المناسبة التي يمكن الاجابة عليها باستخدام هذه البيانات . كما يتبين ان يكون مرنا في وضع الأسئلة المتعلقة بفروض البحث بصورة يتيسر معها استخدام البيانات المتوفرة لديه (٢) .

٢ - التحقق من صحة الفروض الموضوعية : تفيد البيانات الإحصائية في التحقق من صحة الفروض التي يضعها الباحث . ومن أوضح الأمثلة على ذلك ما قام به دوركايم في دراسته التي أجراها عن الانتحار إذ استطاع باستخدام البيانات الإحصائية ان ينفذ بعض الفروض عن أسباب الانتحار مثل العوامل الجوية والنفسية ، وان يثبت ان الميل إلى الانتحار يتناسب عكسيا مع درجة التكامل في الهيئة العائلية ومع درجة التماسك في الأسرة . ومع الوحدة في الهيئة السياسية . فكما قويت هذه الهيئات الثلاث واشتدت سلطتها على الأفراد كلما قل عدد المختزين (٣) .

٣ - اختيار عينات البحث : تفيد البيانات الإحصائية في اختيار بعض الحالات التي يمكن ترادفها دراسة متعمقة والتي تساعد على تزويد الباحثين

---

(١) قاسم رمضان مصطفى وغازي أمين خليل وآخرون : دراسة استطلاعية لمواقع الانتحار ، تحت إشراف المؤلف .

Seltiz et al., op. cit., p. 318.

(٢)

Ibid., pp. 313-319.

(٣)

باستقصارات جديدة عن الموضوع الذى يرغبون فى دراسته . كما تفيد فى اختيار عينة من الدارس تختلف فى مستوياتها التقطيمية ، أو عينة من المصانع تختلف فى مستوياتها الانتاجية .. وهكذا .

٤- للتأكد من البيانات التى سبق جمعها بوسائل أخرى : يمكن الاستفادة من البيانات الإحصائية فى التأكد من صحة البيانات التى سبق جمعها بوسائل أخرى كالملاحظة والمقابلة والاستبيان أو لتكملة هذه البيانات .

\* \* \*

### ● مصادر البيانات الإحصائية :

تختلف المصادر الإحصائية باختلاف الظاهرة موضوع الدراسة ويمكن تحديد أهم المصادر الإحصائية فيما يلى :-

#### ١- تعداد السكان :

هو عبارة عن عملية عد تشمل جميع سكان البلد فى وقت واحد . وهذه العملية ترمى فى نفس الوقت الى التعرف على الأوضاع المختلفة للسكان مثل العمر والنوع والحالة المدنية والحالة الطيفية والحقة العملية والديانة والجنسية، وغير ذلك من الأوضاع التى تساعد على اعطاء صورة كاملة لأحوال الشعب . وقد أجرى أول تعداد للسكان فى مصر سنة ١٨٨٢ وتلاه آخر سنة ١٨٩٧ ، ومنذ ذلك التاريخ تقوم الحكومة بعمل تعداد للسكان مرة كل عشر سنوات بانتظام وقد أجرى تعداد السكان الثامن بالجمهورية فى سبتمبر ١٩٦٠ نظرا لأن ظروف العدوان الثلاثى على مصر حالت دون إجرائه فى سنة ١٩٥٧ ، ويتميز بالآتى :

١- اتخذت للوحدات الادارية أساسا للعمليات الميدانية بخلاف التعدادات السابقة التى تجرى وفقا للعمليات المالية . وكانت للشيخا أو القرية أصغر الوحدات الادارية فى عملية جمع البيانات .

#### ٢- صدرت نتائج التعداد النهائية فى جزئين :

الأول : كراسة لكل محافظة . وتعتبر الشيخا أو القرية أصغر الوحدات التى تنشر عنها بيانات تفصيلية .

الثانى : كراسة للجمهور . بعض جدولها على مستوى المحافظة والباقي بيانات إجمالية عن الجمهور .

هذا وتقيد تعديلات المبكان في اعطاء صورة واضحة لحالة السكان من جميع النواحي ، نعرف بواسطتها اثر التشريع لقائم في سرعة نهوض الشعب وتقدمه ، وتحكم على صلاحية للنظم والتقاليد السائدة وملاءمتها لتطورات العصر ومقتضيات الاحوال . وقد فكرت كثير من الدول في جعل للتعداد كل خمس سنوات بدل عشر ، ولكن للنقطة الكبيرة والمجهودات الفنية اللازمة لاجراء التعداد تحول دون تحقيق هذه الرغبة (١) .

## ٢ - احصاءات المواليد والوفيات :

تسجيل المواليد والوفيات امر تحتمة للقوانين . وفي مصر تقوم مكاتب الصحة بتسجيل المواليد والوفيات وتبلغ هذه البيانات تباعا الى مصلحة الاحصاء حيث تبوب وتنتشر في جداول ونشرات دورية منظمة .

## ٣ - احصاءات الزواج والطلاق :

توجد في كل البلاد المتحضرة احصاءات واقية عن الزواج والطلاق الا ان السجلات الخاصة بالزواج في مصر لم يبدأ تنظيمها الا في سنة ١٩٢١ للمن الكبرى ، وفي سنة ١٩٣٥ لجميع البلاد المصرية . اما عن الطلاق فلم تكن في مصر أية احصاءات عن الطلاق قبل سنة ١٩٣٥ . اما الآن فيتحتم تسجيل الطلاق واعطاء بيانات كافية عن اسباب الطلاق وظروف الزوجين وهذه البيانات ترسل تباعا الى مصلحة الاحصاء وتبوب وتنتشر في جداول ونشرات دورية منظمة (٢) .

## ٤ - الاحصاءات التخصصية :

واهم هذه الاحصاءات ما يأتي :

١ - احصاءات الأمن العام : تصدر ادارة الأمن العام بجمهورية مصر تقريرا سنويا يتضمن احصاءات متعلقة بأنواع الجنايات التي وقعت بالحافظات وحالات الانتحار والشروع فيه والوسائل التي استخدمت في

---

(١) راجع في ذلك تفصيلا : عبد النعم الشافعي ، مبادئ الاحصاء ج ٢ ص ٦٦ - ٨٢ .

(٢) انظر النشرة للربع سنوية عن المواليد والوفيات والزواج والطلاق ، وكذلك الاحصاء السنوي للعام .

صلاح محمد احمد سليمان : دليل المصادر الاحصائية في الجمهورية العربية المتحدة ( مركز لتربية الاساسية في العالم العربي - سرس اليلان ) ١٩٥٩ .



الانتحار ، وبيانات عن الفارين من الجندية والهاربين من اللجان واللاجئين  
وبيان للجنح التي وقعت بالمحافظات (١) .

٢ - **الاصالحات الاجتماعية :** يصدر المجلس الدائم للخدمات العامة  
للمسا للخدمات باللغتين العربية والانجليزية . ويحتوى على الخدمات الصحية  
والنظمية واثر تنفيذ برنامج للوحدة للجمعة في انتشار الخدمات في الريف .  
ونسب للناطق الخسومة ، وتكاليف الانشاء والادارة السنوية للوحدة للجمعة  
وعدد للركز والمؤسسات الاجتماعية والجمعيات التعاونية والخيرية ، كما  
يشتمل على بعض المقارنات عن لتولحي الاقتصادية والاجتماعية ، وتصدر  
بمصلحة الاحصاء والتعداد احصاء عن الاجور وماعات العمل .

٣ - **الاصالحات التعليمية :** تصدر مصلحة الاحصاء والتعداد الاحصاء  
للعام لمعهد للتعليم ، كما تصدر ادارة الاحصاء بوزارة التربية والتعليم  
الاحصاء للمستوى للتعليم ، واصالحات عن المؤملات والمستويات التعليمية  
كر خمس سنوات ، واصالحات عن المؤملات والمستويات لهيئات للتدريس ،  
ونقائج الامتحانات ولتجاهات للخريجين .

٤ - **الاصالحات للزراعية والتجارية والصناعية واصالحات النقل  
والواصلات :** تصدر نشرات متعددة منطقة بالنواحي السابقة . ويمكن للرجوع  
لها في دليل المصادر الاحصائية (٢) .

\*\*\*

#### • حدود البيانات الاحصائية :

ليس من شك في ان البيانات الاحصائية لها اهميتها الكبرى في مجال  
البحث الاجتماعي ، الا ان هناك موطن ضعف في هذه البيانات نذكرها فيما  
يلسى :

١ - كثيرا ما تنطوي الاصالحات الرسمية على بعض الثغرات التي  
تغرق للباحث عن مواصلة البحث ، فقد تكون البيانات ناقصة أو مبنية بصفة  
لجمالية بحيث لا يتيسر للباحث الاستقانة منها سواء في فرض الفروض أو  
في التحقق من صحة ما وضعه من فروض . ويلاحظ ان هذه الاشكوى عامة

---

(١) للوقوف على مصادر الاحصاء الجنائية يرجع الى ما كتبه الدكتور  
محسن عبد الحميد : للنظم الاحصائية في الجمهورية العربية ، الملة الجنائية  
القومية ، المجلد الثالث والرابع والخامس .  
(٢) صلاح أحمد سليمان : للرجع للسابق .



من الباحثين المختلفين في المجتمعات المختلفة مع تفاوت في الدرجة • وتمتد  
ناتش المركز القومي للبحوث الاجتماعية هذه للنقطة بقوله :

لن كثيرا من جوانب خبرتنا الاجتماعية تشير إلى صحة هذا الاعتراض ،  
كما أن كثيرا من جوانب خبرتنا العلمية للنتيجة عن إطلاعنا على عدد من  
البحوث الاجتماعية تشير إلى أن هذه الشكوى عامة من الباحثين في المجتمعات  
للمختلفة مع تفاوت في الدرجة • غير أن هذه الخبرات جميعا لا تبرر المخالفة  
في الاعتماد بهذا الاعتراض إلى الدرجة التي قد تشل للباحث عن مواصلة  
البحث ، لاسيما وأن الإحصاءات الاجتماعية هي المادة الخام التي يعتمد عليها  
في عدد كبير من الدراسات الاجتماعية والاقتصادية والنفسية • وعلى ذلك  
فليس نعلم للباحثين في هذه الميادين إلا أن يختاروا واحدا من أمرين :

غاما أن يقبلوا هذه الحقيقة ويحاولوا التغلب على بعض آثارها السلبية  
مع التواضع فيما يولونه من ثقة للاستنتاجات التي يرتبونها على تحليل هذه  
الإحصاءات غير الحقيقة ، أو يمتنعون تماما عن البحث في الظواهر الاجتماعية  
حتى تتوافر الإحصائيات الدقيقة بدرجة تامة •

على أن الإحصائيات ذات الدقة التامة مثل أعلى ينذر أن يتحقق ويخلصه  
فيما يتعلق بجوانب الحياة الاجتماعية • ويبدو أن تحتملها سيظل كذلك مثلا  
أعلى نادر للبحوث ، نظرا للعوامل التي لا نهاية لعدد ما التي تتدخل - بطرق  
لا حصر لها - في تحديد المستوى الذي تصل إليه هذه الدقة •

ومعنى ذلك أن اختيار الامتناع عن البحث حتى تتوافر الإحصائيات  
للحقيقة اختيار عقيم لأن هذا الاختيار ينطوي من الناحية المنطقية على القضاء  
للتام على الدراسة العلمية لمظاهر النشاط الاجتماعي جميعا (١) •

٢ - قد لا تكون معاني المصطلحات واحدة في الإحصاءات المختلفة • فقد  
تختلف باختلاف المصدر والزمان والمكان مما يجعل من الصعوبة بمكان استخدام  
البيانات الإحصائية في الدراسات المقارنة •

---

(١) - منشورات المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجناحية : تعاليم  
الحشيش : التقرير الأول ، ص ٥ ، ٦ ..

٢ - قد لا تكون الوسائل التي اتبعت في جمع البيانات الإحصائية صحيحة أو لا تكون معبرة تعبيرا دقيقا عن الواقع . فالحصائل للجريمة مثلا تعتمد على الحالات التي ضبطت فعلا ، ولكن توجد حالات أخرى يتستر عليها المجتمع ولا يعرف عددها . ولذا ينبغي قبل استخدام الحصائل للتأكد من دقتها وصحة الأساليب التي استخدمت في جمعها .

٤ - لا تكفي للبيانات الإحصائية وحدها في فهم الموقف الاجتماعية فهما كاملا ، لو أعطاء صورة متعمقة للظاهرة المدروسة . ولذا ينبغي الاستعانة بأكثر من أسلوب من أساليب جمع البيانات والاستفادة من الكيفية والكمية معا ، حتى يتيسر فهم الموقف الاجتماعي فهما صحيحا كاملا .

## المراجع

### ( ١ ) باللغة العربية :

- ١ - سيد عويس : من ملامح المجتمع المصرى للعاصر ، ظاهرة رسائل الامام الشافعى ، منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناائية ١٩٦٥ .
- ٢ - سيد عويس وآخرون : صور لجرام الأحداث فى الإقليم المصرى للجنة للجناائية القومية ، للجد الثانى ، ص ١٧٧ - ١٩٠ .
- ٣ - صلاح احمد سليمان : دليل للمصادر الاحصائية فى الجمهوريه العربيه للتحة ، مركز للتربيه الاساسيه فى العالم العربى ، سوس لليان ١٩٥٩ .
- ٤ - عبد النعم ناصر للشافعى : مبادئ الاحصاء ، الجزء الثانى للطبعة الرابعة ، ١٩٥٩ .
- ٥ - عبد النعم للشافعى وآخرون : الاحصاء الاجتماعى ، ١٩٥٤ .
- ٦ - محسن عبد الحميد : النظم الاحصائية للجناائية فى الجمهوريه العربيه للتحة ، للجنة للجناائية القومية ، للجد الثانى من للجد الثالث للجد الأول من للجد الرابع ، للجد الثانى من للجد الخامس .
- ٧ - محمد لبراهيم كاظم : تطورات فى قيم للطلبة،مكتبة الأتجاهو المصرية. ١٩٦٢ .
- ٨ - منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجناائية : تشرد الأحداث دراسة لخصائيه ، ١٩٦٣ .

\*\*\*

( ٢ ) باللغة الإنجليزية :

1. Berelson, B. ; Content Analysis in Communication Research. Free Press, 1952.
2. Berelson, B., and Sa'ler, P. ; «Majority and Minority Americans : An Analysis of Magazine Fiction». Public Opinion Quarterly, Vol X. 1946.
3. Jahoda and others ; Research Methods in Social Relations, New York, 1952.
4. Seltiz and others ; Research Methods in Social Relations, 1960.
5. White, R., Black Boy, J. Abnom. ; Sic. Psychol., 1947, 42, 440, p. 1.

\* \* \*



## المخلص

يستخدم الباحث الاجتماعي عددا كبيرا من أدوات جمع البيانات ، من بينها الملاحظة والاستبيان والمقابلة ومقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات وإدراك العام ، وتحليل المحتوى ، والمصادر الإحصائية على اختلاف أنواعها .

وتتميز للملاحظة عن غيرها من أدوات جمع البيانات بأنها تفيد في جمع بيانات تتعلق بسلوك الأفراد اللفظي في بعض المواقف الواقعية في الحياة بحيث يمكن ملاحظتها دون عناء كبير أو التي يمكن تكرارها بدون جهد ، ثم أنها تفيد أيضا في جمع البيانات في الأحوال التي يبدي فيها الباحثون نوعا من المقاومة للبحث ويرفضون الإجابة على الأسئلة . ويمكن الاستفادة بالملاحظة في جمع بيانات لها أهميتها سواء في الدراسات الكيفية أو الوصفية أو التجريبية .

والملاحظة أساليب متعددة أهمها للملاحظة البسيطة والملاحظة المنظمة ، ويتقصد بالملاحظة البسيطة ملاحظة الظواهر كما تحدث تلقائيا في ظروفها الطبيعية دون إخضاعها للضبط العلمي وينير استخدام أدوات دقيقة للقياس للتأكد من دقة الملاحظة وموضوعيتها . ويمكن أن تتم الملاحظة البسيطة إما بمشاركة الباحث في الظاهرة التي يقوم بدراستها أو بدون مشاركة في نشاط الجماعة التي يقوم بدراستها . أما للملاحظة المنظمة فأنها تخضع للتجديد الدقيق والضبط العلمي سواء بالنسبة للسائم بالملاحظة أو بالنسبة للأفراد الملاحظين أو بالنسبة للموقف الذي تجرى فيه الملاحظة ، كما أنها تنحصر في موضوعات محددة سلفا ، وتقتصر على إجابة الأسئلة أو تحقيق الفروض التي وضعها الباحث .

ويشيع استخدام الاستبيان والمقابلة في البحث الاجتماعي حينما تكون البيانات المطلوبة لها صلة وثيقة بمشاعر الأفراد ووقائعهم وعقائدهم واتجاهاتهم نحو موضوع معين ، وكذلك بالنسبة للمواقف التي يمتد للحصول على بيانات عنها بطريق الملاحظة كالمواقف الماضية والمستقبلية . وتعتمد هاتان الوسيلتان معا على التقرير الذاتي اللفظي للفرد عن سلوكه وعن التأثيرات التي يتعرض لها .

وتشير كلمة « استبيان » الى وسيلة لجمع البيانات قولها الاعتماد على مجموعة من الأسئلة ترسل لها بطريق البريد لمجموعة من الأفراد ، أو تنشر على صفحات الجرائد والمجلات ، أو على شاشة التليفزيون أو عن طريق الإذاعة ليجيب عليها الأفراد ويقروا بإرسالها الى الهيئة للشفرة على البحث أو تسليمها بأيدي المبحرئين ليقروا بمثلها ثم يتولى الباحث أو أحد منوييه جمعها منهم بعد أن يدونوا لجاباتهم عليها . أما المقابلة فانها عبارة عن تبادل لفظي موجه بين الباحث والمبحر حيث هدفها للحصول على معلومات للاستفادة بها في أغراض البحث .

وتستلزم عملية جمع البيانات بطريق الاستبيان أو المقابلة اعداد خطة منصلة للاعتداء بها عند جمع للبيانات ، وتكون هذه التفاصيل مكتوبة في شكل أسئلة وأمامها فراغات ليجلأها الباحث بناء على مشاهداته الخاصة وعلى ما يعلل به للبحرث من بيانات ، وتجمع هذه للبيانات فيما نسميه باستمارة الاستبيان أو استمارة للمقابلة .

ولاعداد الاستمارة ينبغي أن يلتزم الباحث باتباع خطوات رئيسية أهمها :

- (١) تحديد نوع للمعلومات التي يرغب الباحث في الحصول عليها ،
- (٢) تحديد شكل الأسئلة والاستجلبات والصياغة وتواصلها ، (٣) اختيار الاستمارة قبل تصميم تطبيقها على المبحرئين ، (٤) تنسيق الاستمارة واعدادها في صورتها النهائية .

أما عن مقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات والرأى لعالم فانها ضرورية لمعرفة ما يحدث بين الأفراد والجماعات من جنب وتنافس ، واتفاق واختلاف ، وتعاون وتنافس ، وصراع وتكيف ، وفي قياس لتجاهات الأفراد نحو مختلف للموضوعات لتحديد درجة اعتنائهم لرأى لاجتماعي معين ، ومدى تقبلهم لأحد للبرامج الاجتماعية وفي دراسة للرأى لعالم للوقوف على ما يسود للجماعة من آراء واتجاهات جماعية .

ولاعداد للقياس ينبغي البدء بتحديد وحدات للقياس ، وكذا نقطة الصفر المطلق ، ونوع المجتمع الذي تجرى عليه عملية للقياس كما ينبغي التأكد من ثبات للقياس وصنفة .

ويمكن قياس العلاقات الاجتماعية باستخدام كل من للملاحظة المنظمة والأساليب للسوسيومترية . وتستخدم المقاييس السوسيومترية لقياس

العلاقات داخل جماعة محدودة للعالم والحدود ، وخلال فترة زمنية معينة ،  
ويسمح للأفراد باختيار أو نيل أي عدد من الأشخاص ، وأن يحدد نوع النشاط  
الذي يطلب إلى الفرد أن يشارك أو لا يشارك فيه الأفراد الآخرون . ولتحليل  
بيانات الاختيار الموسميومترى ينبغي تفسير الاختبارات فيما يسمى  
بالموسيوجرام .

ولقياس الاتجاهات يمكن الاستعانة بالمقاييس اللفظية أو بالأساليب  
الاستقاطية . ويشيع استخدام المقاييس اللفظية في قياس الاتجاهات العقلية  
نظرا لسهولة استخدامها وبقة نتائجها . ومن المقاييس اللفظية المشهورة  
طريقة المقارنة الزوجية التي تعتمد أساسا على المقارنة بين موضوعين ثم  
تحصيل أحدهما على الآخر بالنسبة لهدف الاتجاه لدراسة قياسه ، ومقياس  
البعد الاجتماعي الذي يستخدم في التعرف على اتجاهات الأفراد نحو مختلف  
الاجناس العنصرية ، ومقاييس ثرستون ، وليكرت وجتمان .

وفي الوقت الذي تهدف فيه مقاييس الاتجاهات العقلية إلى تحديد درجة  
المعتقدات كل فرد على حدة ، تهدف مقاييس الرأي العام إلى الحصول على  
النمط الشائع لهذه المعتقدات ، كما أن مقاييس الاتجاهات تحتوي على عدد  
كبير من الوحدات المترتبة في حين أن مقاييس الرأي العام تحتوي على وحدات  
أقل كثيرا وغالبا ما تصبب النتائج في بحوث الرأي العام باستخدام التنسب  
للنوعية .

لما عن أسلوب تحليل للضمون فإنه يستخدم في تحليل محتوى المادة  
التي تقدمها وسائل الاتصال الجسمي كالجرائد والمجلات والكتب وأفلام السينما  
وبرامج التليفزيون . ويهدف هذا الأسلوب عامة إلى الوصف الموضوعي لتنظيم  
لكمي للمحتوى للظواهر للاتصال . والقيام بتحليل محتوى الاتصال ينبغي  
اختيار عينة انصدور والعينة الزمنية وعينة للوحدات وينبغي تحديد فئات  
للتحليل التي تشمل مادة الاتصال وشكله ثم ينبغي العناية بتصنيف كل المواد  
المناسبة حتى يتيسر استخلاص النتائج بطريقة سليمة . ولضمان دقة  
النتائج ينبغي التأكيد من توفر صفتي الصدق والثبات ، فالمادة التي تخصص  
للتحليل يجب أن تكون صالحة فيما تشمل عليه ، كما أن من الضروري أن  
يحصل الباحث على نفس النتائج لنفس التحليل حتى ولو اختلف الممثل أو  
تفاوت الزمن الذي يتم فيه التحليل .

أما عن المسجلات الاحصائية فإنها توفر على الباحث كثيرا من الوقت  
والجهد وتلك التي ينفقها في جمع البيانات . كما أنها تقيد في دراسة الظواهر  
المختلفة وما يطرأ عليها من تغيرات خلال الأزمنة المختلفة . ثم إن جمع  
البيانات الاحصائية لا تثير مقاومة الباحثين أو تدعوهم إلى إعطاء بيانات  
محرفة نظرا لأنها تجمع بطريقة روتينية منتظمة .

وتفيد البيانات الإحصائية في صياغة الفروض المتعلقة بالمشكلة وفي التحقق من صحة الفروض الموضوعية ، وفي اختيار عينات البحث ، وفي التأكد من صحة البيانات التي سبق جمعها بواسطة وسائل أخرى كالملاحظة والمقابلة والاستبيان وإتكملة هذه البيانات . وبالرغم من أن الإحصائيات الرسمية وغير الرسمية تنطوي على بعض الثغرات إلا أنها أداة هامة لا يمكن الاستغناء عنها في البحث . وما على الباحثين إلا أن يحاولوا التغلب على بعض آثارها السيئة ، مع التواضع فيما يولونه من ثقة للمستنتجات التي يوتبنونها على تحليل هذه الإحصائيات .







# الباب السادس

**جمع البيانات وتصنيفها وتبويبها وتفسيرها  
وكتابة التقرير**

**الفصل الحادي والعشرون : اختيار عينة للبحث .**

**الفصل الثاني والعشرون : جمع البيانات .**

**الفصل الثالث والعشرون : تصنيف البيانات وتحليلها وتفسيرها**

**الفصل الرابع والعشرون : كتابة تقرير البحث .**



## الفصل الحادى والعشرون

### اختيار عينة البحث

#### ● الحصر الشامل والعينة :

لما كان من الصعب فى كثير من البحوث الاجتماعية للقيام بدراسة شاملة لجميع الأفراد التى تدخل فى البحث ، فإن الباحث لا يجد وسيلة أخرى يستطيع الاعتماد عليها سوى الاكتفاء بعدد محدود من الحالات أو الأفراد فى حدود الوقت والجهد والامكانيات المتوفرة لديه ، ثم يقوم بدراسة هذه الحالات الجزئية ، ويحاول تعميم صفتها على المجتمع الكبير . وتعرف طريقة جمع البيانات من جميع الأفراد التى تدخل فى البحث بطريقة الحصر الشامل ، بينما تعرف الثانية بطريقة العينة (١) .

ولا شك فى أن لكل من طريقة الحصر الشامل وطريقة العينة مزايا . فعلى الحصر الشامل يستطيع الباحث أن يتجنب لخطأ التعميم التى تنتج من استخدام بيانات مأخوذة من جزء من المجتمع فى الحكم على المجتمع كله . إلا أن هذه الطريقة كثيرة للتكاليف وتحتاج إلى وقت طويل وامكانيات طائلة قد لا تتوفر كلها أو بعضها للباحثين . ويكفى أن نقصور مقدار الوقت والجهد الذى يبذل عندما تقوم الحكومة بإحصاء عام كل عشر سنوات . فعلى التحضير للإحصاء ثم عملية جمع البيانات وتقريرها وتبويبها وعرضها تستغرق سنين طويلة ، إلى جانب ما يستلزمه الإحصاء من تدريب طويل لجامعى البيانات وما يستتبعه من أموال لا تيسر لكل الباحثين ، مع أن الإحصاء لا يشمل إلا على عملية عد بسيط ، فإذا كان البحث يشمل على بحث حالات ،

---

(١) يستطيع القارىء أن يتوسع فى هذا الجزء بالرجوع إلى كتب الإحصاء وخاصة للكتب الآتية :

المسيد محمد خيرى : الإحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية . دار الفكر العربى ، الطبعة الثانية ، يونية ١٩٥٧ . عبد النعم ناصر الشافعى : مبادئ الإحصاء ، الجزء الأول ، مكتبة النهضة المصرية ، الطبعة الرابعة ، ١٩٦٠ .

عبد النعم ناصر الشافعى ، حسن محمد حسين وآخرون : الإحصاء الاجتماعى ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٤ .



فردية ، وللتعمق في دراستها للتأكد من صحة فرض من الفروض ، كانت الصعوبة التي يصادفها الباحث في تطبيق بحثه على المجتمع بأكمله مضاعفا (١) ثم إن جمع البيانات من جميع أفراد المجتمع يؤدي إلى أخطاء كثيرة نتيجة لكثرة عدد الأفراد وضخامة الجهود اللازمة لجمع بيانات متهم جميعا . وفضلا عن هذا فإن إجراء بحث على جميع أفراد المجتمع قد يدعو إلى ملل البعض من كثرة الأبحاث التي تجرى عليهم تباعا ، فيؤدي هذا إلى عدم تعاونهم مع الباحثين . وهناك حالة أخرى - وهي حالة تجانس المجتمع - نجد فيها أن دراسة المجتمع كله مجرد ضياع للوقت والجهد بلا مبرر . فقطعة صغيرة من نسيج معين تعتبر عادة عينة ممثلة لنسيج ثوب كبير ، ذلك لأن عملية النسيج والصباغة تضمن لنا التجانس الشديد لأجزاء القماش المختلفة . كما أن حفنة من الأرز أو اللؤلؤ تكفي لأن تكون عينة ممثلة لكميات كبيرة من هذه المواد . فالحالات المدروسة لذا كانت متجانسة فإن أي جزء من المجموع يعتبر ممثلا للكل (٢) .

وتتميز طريقة العينة على طريقة الحصر الشامل بأنها توفر للوقت والجهد والمال ، كما تيسر استخدام مجموعة صغيرة من الباحثين المربين تدريباً عالياً ، ثم أنها تتيح للباحث فرصة جمع معلومات وافية دقيقة تهين له إصدار أحكام أكثر تعمقا . وفضلا عن ذلك فإنها تتيح الفرصة لإجراء أبحاث أخرى على أفراد آخرين من نفس المجتمع .

وقد دلت كثير من البحوث على أن العينة إذا اختيرت لاختياراً ممثلاً للمجتمع الذي تؤخذ منه ، فإن ذلك يؤدي إلى توفير جهد كبير سواء على الباحث أو على الناس ، وفي نفس الوقت تكون للنتائج قربة من النتائج التي نحصل عليها لو أجرينا البحث على جميع أفراد المجتمع .

ومن أمثلة تلك البحوث ما قام به «رونترى» Rowntree سنة ١٩٤١ في دراسته الكلاسيكية عن الفقر في مدينة يورك بإنجلترا . فقد درس حالة الطبقة العاملة وقارن بين ما تنفقه طبقات عاملة متفاوتة من ناحية الدخل على إيجار السكن .

بنا رونترى بدراسة المجتمع كله ، وقام بحساب النسب المئوية لما يتفق على إيجار السكن . ثم أخذ بطريقة عشوائية منتظمة عدة عينات من فئات

---

(١) السيد محمد خيرى : المصدر السابق ، ص ٢٢٩ .

Lundberg, op. cit., p. 135.

(٢)



مكونا من ستة افراد اعمارهم على التوالي هي : ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٦ ، ٩ ، ١٢ .  
 فإذا أردنا أن نحسب المتوسط الحسابي لأعمار هؤلاء الافراد الذي هو ستة  
 سنوات ، فطينا أن نحدد أولا كل مفردة من مفردات الناموس . ولكن نفترض  
 اننا لم نستطع تحديد الأعمار لظروف خارجة عن ارادتنا . في هذه الحالة  
 نستطيع أن نقدر المتوسط الحسابي للأعمار باختيار عينة عشوائية من  
 المجتمع ثم نعلم نتيجة العينة على المجتمع بأكمله . فإذا قررنا اختيار عينة  
 مكونة من حالتين لنقدر على أساسها متوسط الأعمار ، فقد يقع اختيارنا على  
 الفردين اللذين يبلغ عمرهما ٢ ، ٤ . وفي هذه الحالة يكون المتوسط الحسابي

$$\frac{2 + 4}{2}$$

للأعمار هو : ————— أي ٣ سنوات . وقد نختار عينة ثانية أو ثالثة مكونة

٢

من حالتين ، إلا أن تقديرنا لمتوسط الأعمار لن يكون دقيقا كل الدقة إلا إذا  
 اخترنا الفردين اللذين يبلغ عمرهما ٣ ، ٩ . وفي الحالة الأخيرة يمكن القول  
 بأن القيمة المقدرة للأعمار Estimated Value تطابق تماما على القيمة  
 الحقيقية للأعمار True Value .

من هذا نرى أن خطأ للصدفة يرجع إلى أن العينة التي نختارها تكون  
 دائما محدودة العدد ، وليس مضمونا أن يكون متوسط القيم في أية عينة  
 نختارها هو نفس المتوسط للعام في المجتمع . فقد يكون في العينة التي نختارها  
 شخص صغير السن ، فينحرف بالمتوسط إلى أسفل ، أو شخص كبير السن  
 فينحرف به إلى أعلى ، ويرجع ذلك كله إلى عامل الصدفة .

وليس معنى هذا القول أن الصدفة تعمل دائما بوزن نظام أو ضابط .  
 فإن للصدفة التي أعطتنا شخصا صغير السن ، قد تعطينا شخصا آخر  
 كبير السن ، فيتعادل بذلك عمر هذين الشخصين ، ولا يتأثر متوسط الأعمار في  
 العينة . وهذا للتعادل ، وإن كان محتملا Probable إلا أنه ليس في الغالب  
 مضمونا . ويمكن للتقليل من خطأ للصدفة باختيار عينة كبيرة الحجم ، بحيث  
 إذا اقترب حجم العينة من حجم المجتمع — وخاصة في المجتمعات الصغيرة —  
 فإن خطأ للصدفة يقترب من الصفر (١) .

ويفيد علم الاحصاء في تحديد المجال الذي تقع فيه أخطاء المصادفات ،  
 ويستطيع الباحث أن يحدد مدى الثقة التي يود أن يلتزمها ، ونسبة الخطأ  
 التي يود أن يتسامح فيها . فإذا قبل الباحث أن يتسامح في نسبة خطأ قدرها

(١) J. P. Guilford, Fundamental Statistics in Psychology  
 and Education, pp. 160-162.



٥ ٪ مثلا ، فانه يستطيع ان يصب لحد الأدنى لحجم العينة بحيث لا يخرج بهذا للخطأ عن الحد الذي لرتضاء (١) .

ثانيا : خطأ التحيز : قد يتعرض الباحث عند اختياره للعينة للوقوع في خطأ لتحيز . وينتج هذا للخطأ عادة من أن اختيار مفردات البحث لم يتم بطريقة عشوائية ، أو أن الاطار الذي اعتمد عليه الباحث في اختيار العينة لم يكن لفي بالفرص ، أو لصعوبة الاتصال ببعض للبحوثين وتركهم دون للحصول على الاستجابات المطلوبة منهم (٢) .

\* \* \*

● ويختلف خطأ التحيز عن خطأ للصفة فيما يلي :

١ - ليس في لمكان للباحث أن يجد وسيلة لتقدير خطأ التحيز تقديرا يطمئن لى بقتة كما هو الحال في خطأ للصفة .

٢ - لا يتناقص خطأ التحيز بزيادة حجم العينة كما هو الحال في خطأ للصفة (٣) .

ولما كانت هناك صعوبة في حساب هذا للخطأ ، فان من للضرورة أن يكون للباحث على علم تام بالأسباب للؤبية الى التحيز لبعلافاها أو يتحكم فيها على قدر الاستطاعة . وسنشرح فيما يلي أسباب للتحيز بشيء من التفصيل :

١ - عدم مراعاة مبدأ الاختيار العشوائي :

من الأمور الهامة التي تجب مراعاتها عند اختيار العينة مراعاة مبدأ العشوائية Randomness في الاختيار ، ويتحقق هذا المبدأ بإعطاء جميع الوحدات في المجتمع فرصا متساوية في الاختيار ، وبذلك تصبح العينة ممثلة تمثيلا صحيحا لجميع خواص المجتمع الأصلي .

---

(١) لحساب هذه للنسب يستطيع للقارئ الرجوع الى ما كتبه :  
للسيد محمد خيرى في كتابه : الاحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية .

وعبد النعم للشافعى في كتابه : مبادئ الاحصاء ، للجزء الأول .  
(٢) C.A. Moser, Survey Methods in Social Investigation, the U. Press, 1959, p. 73.

(٣) عبد للنعم للشافعى وآخرون : الاحصاء الاجتماعي ، ص ٧٧ .



ولكن يحدث في بعض الأحيان أن يقع للباحث في خطأ عدم استيفاء هذا الشرط في العينة التي يختارها ، فيأخذ عينة من طبقة واحدة من المجتمع ثم يعم نتائجها على جميع طبقات المجتمع . مثال ذلك ما حدث في أحد استفتاءات للرأي للغانم التي تجرى في الولايات المتحدة قبل الانتخابات العامة لمعرفة من يتولى منصب رئاسة الجمهورية . فقد حدث أن اختيرت للعينة من بين أسماء الأشخاص المكونة أسماؤهم في دليل التليفونات ، إلا أن الذين يمتلكون التليفون يمثلون فئة واحدة في المجتمع ، وهم ذوو الدخل المرتفع نسبياً . وقد ترتب على ذلك حدوث خطأ في اختيار العينة ترتب عليه خطأ في تفسير النتائج الانتخابية (١) ولم يكن كبر حجم العينة كفيلاً بقلل ذلك للخطأ ، فالبرغم من أن حجم العينة بلغ عشرة ملايين إلا أن الباحثين فشلوا في تفسير النتائج للصحيحة . ذلك لأن طريقة الاختيار كانت في أساسها متحيزة Biased كما أن نسبة العائد من الاستفتاءات بلغت ٢٠ ٪ فقط من المجموع الكلي لأفراد العينة . وهذه النسبة ولا شك كانت تمثل الأفراد الذين نالوا قسماً أوفر من التعليم ، وإذا كان من للتخير تفسير النتائج وتعميمها في ضوء الوجود التي وصلت (٢) .

وقد يحدث التحيز إذا ما اختار للباحث الأشخاص الذين يعرفهم معرفة وثيقة ، أو الأشخاص القريبين منه ، أو المحترمين به ، فاختيار هؤلاء الأصدقاء والمعارف يور غيرهم لا يتيح لجميع أفراد المجتمع فرصاً متساوية في الاختيار ، ثم إن هؤلاء الأشخاص غالباً ما تجمع بينهم صفات مشتركة مثل مستوى الدخل والتعليم والسن ... الخ ، الأمر الذي يؤدي إلى تحيز للنتائج إذا كانت هذه الصفات متصلة بالسائل التي يريد للباحث الحصول على بيانات عنها ،

وقد يحدث التحيز من اتخاذ التطوعين كعينة . فهؤلاء للتطوعون غالباً ما تكون لديهم مميزات خاصة تنفعهم إلى التطوع بغيرهم . فإذا كان للباحث يقوم بدراسة عن الأحوال الاجتماعية والاقتصادية لعمال مصنع من المصانع ، ثم تقم إليه جماعة من التطوعين . فإن من الخطأ الاعتماد عليهم في البحث إذ كثيراً ما يحدث أن يعتقد العمال ذوو الأجور المنخفضة أن الباحث سيتصل بالإدارة ليحصل على تحسين مستوياتهم الاقتصادية ، وإذا يبادرون بالاتصال به . ومن هنا تكون العينة التي يعتمد عليها الباحث متحيزة فيما يختص بالمستوى الاقتصادي والاجتماعي للعمال .

J.P. Guilford, op. cit., p. 73.

(١)

J.P. Guilford, op. cit., p. 157.

(٢)

وقد يحدث التحيز من اختيار الأسماء التي تبدأ بحرف معين كحرف اليم  
أو النون أو العين . ويضرب الدكتور عبد النعم الشافعي مثالا بقوله :

« قد يخطر ببالنا أن تختار الأسماء التي تبدأ بحرف النون مثلا ، ويخيل  
لينا أن الأسماء التي تبدأ بهذا الحرف ، ليس لها طابع يدعونا إلى الخوف من  
التحيز في البيانات أو الجنسية . ولكننا إذا تحققنا بليل للتليفون لعام ١٩٥٢  
وفرزنا الأسماء التي تبدأ بحرف النون لوجدناها كما يلي : مسلمون ١١٢ ،  
غير مسلمين ٢٧٠ . وهذه الأرقام تبين التحيز في هذه الأسماء ، ولولا صعوبة  
تحديد الجنسية من الأسماء لوجدنا نسبة الأجانب بين هذه الأسماء أكبر  
بكثير من نسبهم بين عامة الشعب أو من يمتلكون تليفونا ، (١) .

وقد يحدث التحيز أيضا عن طريق « ترك العين تقع على أي أسماء من  
بين أسماء مكتوبة . والعين في هذه الحالة تقف عند الأسماء المكتوبة دون  
غيرها . وبالمثل لختيار نقطة على خريطة عن طريق وضع القلم في أي موضع .  
لذا يجد الباحث - نون تعد - أن قلمه يقف عند بعض النقاط للفتة دون  
غيرها ، (٢) .

## ٢ - عدم نقه الإطار وكفايته :

يحدث في بعض الأحيان أن يقع الباحث في خطأ التحيز نتيجة لرجوعه  
إلى ملفات أو خرائط أو إحصائيات قديمة لا تشمل على جميع الأسماء أو  
البيانات المتوفرة بالمجتمع .

ويحدث التحيز من رجوع الباحث إلى إطار لا يضم كل الفئات التي  
يتضمنها البحث كأن يحصل على قوائم أسماء تضم عمال الغزل فقط في حين  
أن الدراسة تشمل على عمال الغزل والتسيج معا .

ولذا فإن من الضروري أن يكون إطار البحث كاملا يضم جميع وحدات  
المجتمع ، وشاملا لجميع البيانات التي يريد الباحث ، وأن تكون بياناته  
حديثة وصحيحة حتى لا يكون للباحث عرضة للوقوع في خطأ التحيز .

## ٣ - عدم الحصول على بيانات من بعض مفردات البحث :

يحدث في كثير من الأحيان ألا يتمكن الباحث من الحصول على بيانات  
من جميع مفردات العينة . وفي هذه الحالة يكون للباحث عرضة للوقوع في

(١) عبد النعم الشافعي وآخرون : للرجع السابق ، ص ٦١ .

(٢) نفس المرجع ص ٦١ ، ٦٢ .

خطاً للتحيز حينما يقتصر على الجزء الذى حصل عليه ، فيعمم نتائجه على المجتمع كله دون التأكيد مما اذا كان ذلك الجزء يمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً  
لم لا .

وعلى هذا فانه ينبغي على الباحث قبل أن يعمم نتائجه على المجتمع الأصلي أن يتأكد من أن المجموعة التى استجابت للبحث تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً ، ولا تتميز بخواص أو صفات تجعل العينة غير ممثلة للمجتمع كله .

\*\*\*

### ● خطوات لاختيار العينة :

لاختيار عينة للبحث لابد للباحث أن يقوم بما يأتى :

- ١ - تحديد وحدة العينة .
- ٢ - تحديد الاطار الذى تؤخذ منه العينة .
- ٣ - تحديد حجم العينة .
- ٤ - تحديد طريقة لاختيار العينة .

وسنعرض فيما يلى لهذه النقاط بشيء من التفصيل :

#### ١ - تحديد وحدة العينة :

تتألف عينة للبحث من مجموعة وحدات . وليس من الضروري أن تكون الوحدة التى تختارها هى للفرد نفسه . فكثيراً ما نجد عينات وحدتها أسرة أو مزرعة أو مدرسة أو مصنع أو محصول من الحاصلات أو مجموعة أفراد (١) . فإذا كان للبحث بهدف الى الوصول الى صورة حقيقية أو تقريبية لبيانات الأسرة فى الريف المصرى ، فان مجموع الأسر فى الريف المصرى تكون مجتمع للبحث بينما تمثل الأسرة للوحدة وحدة للعينة . وإذا اراد الباحث مثلاً أن يقوم بدراسة عن مدارس المرحلة الأولى فى حي من الأحياء فان جميع مدارس المرحلة الأولى فى ذلك الحي تكون مجتمع للبحث فى حين أن المدرسة للوحدة تكون وحدة للعينة . وإذا كان هدف البحث للحصول على بيانات عن مجموعة من الأحياء بمدينة القاهرة فان المجتمع هنا يتكون من مجموعة الأحياء ، ووحدة للعينة هنا هى الحي للوحدة . وإذا كان الباحث يهدف الى

---

J.G. Peatman, Descriptive and Sampling Statistics, (١)  
New York, 1947 p. 297.



دراسة مشكلات الطلبة الولفين الى القطر للصوى فى سنة من السنوات ، فان مجتمع لبحث يتكون من جميع الطلبة الولفين بينما يكون الطالب الولف هو وحدة للينة .

ولما كانت للوحدة تختلف من بحث الى آخر ، فان من الضرورى أن يبدأ للباحث بتحديد وحدة للينة . ويعبر رجال الاحصاء عن هذه القاعدة بقولهم : يجب تعيين وحدة للشيء المعود أو للطلب جمع بيانات يصده . وتحديد معنى للوحدة يتوقف على تحديد للصفات الأساسية للتي يجب أن تتحقق فى كل وحدة من وحداته ، فاذا لم تتحقق كلها فى وحدة ، خرجت هذه للوحدة عن الاحصاء .

ويلاحظ دائما أن للباحث يحصل على أنق للنتائج اذا كانت للوحدة هي للفرد نفسه ، وأنه كلما كبر حجم للجموعة للتي تكون وحدة للينة قلت دقتها . وذلك لأن درجة للتعانس بين الأفراد تقل كلما زاد عدد افراد للجموعة . إلا أن للصعوبات العملية كثيرا ما تقف حائلا دون لختيار عينة من الأفراد وتضطر للباحث الى لاتخاذ وحدات من للجموعات (١) .

## ٢ - تحديد الاطار للذى تؤخذ منه اللينة :

لاجراء للبحث بطريق للينة ينبى على للباحث أن يحدد نوع الاطار للذى يعتمد عليه فى لختيار للوحدات . وقد يكون الاطار قولتم أسماء أو خرائط أو لخصائيات من أى نوع . ويشترط فى لطار للبحث ما يلى :

١ - أن يكون كافيا Adequate يحتوى على جميع للئات للتي تدخل فى للبحث . فاذا أراد للباحث مثلا أن يدرس لتجارات طلبة للجامعة نحو منح المرأة حقوقها السياسية ، وحدد وحدة للبحث بالطالب أو للطالبة من اللجنسين ، ثم اعتمد على لطار يضم للطبة فقط لئون للطليات ، حينئذ نقول أن الاطار غير كاف لغرض للبحث لأنه لا يضم للطبة وللطليات معا .

٢ - يكون كاملا Complete بمعنى أنه يحتوى على جميع مفردات للمجتمع الأصلي . فالاطار للذى يضم أسماء للطبة فقط يكون كاملا اذا كان يتضمن جميع أسماء طلبة للجامعة مثلا . وبالعكس اذا كانت تنقصه بعض الأسماء . وفى الحالة الأخيرة لا يمكن لاعتماد عليه لأنه لا يحق مبدأ تكافؤ للفرص لجميع للوحدات للتي يجب أن تدخل فى نطاق للبحث .

---

(١) يمكن للرجوع الى ذلك تفصيلا فيما كتبه عبد النعم ناصر للشافعى وآخرون . الاحصاء الاجتماعى ص ٩٧ .



٣ - أن تكون البيانات المعطاة عن كل وحدة من وحدات البحث دقيقة Accurate . وينبغي ألا يتضمن الإطار أسماء للوقت ، أو الفنازل التي تزيات ، أو الأشخاص الذين ليس لهم وجود حقيقي في المجتمع ، ولذا فإنه ينبغي أن يكون الإطار حديثا تلاميا للواقع في أخطاء من ذلك النوع .

٤ - ألا تكون الأسماء للزونة في إطار البحث مكررة . ويحدث هذا كثيرا بالنسبة للأشخاص الذين يغيرون مساكنهم . فهؤلاء قد ترد أسماءهم أكثر من مرة . ويترتب على ذلك ضياع فرص الاختيار بالنسبة لأفراد آخرين .

٥ - يفضل أن يكون الإطار الذي يستخدم في البحث منظما بطريقة تسهل اختيار العينة ، وكلما كانت للوحدات تحمل أرقاما متسلسلة ، كان ذلك أدعى إلى سهولة اختيار العينة (١) .

### ٣ - تحديد حجم العينة :

يتوقف تحديد حجم العينة على عدة اعتبارات أهمها :

١ - الاعتبارات الفنية : وأهمها درجة تجانس أو تبليين وحدات المجتمع ومدى الثقة التي يود الباحث أن يلتزمها في البحث . فإذا كان المجتمع الأصلي متجانسا لمكن أن تكون العينة صغيرة الحجم ، أما إذا كان التباين وضحا في المجتمع : فمن الضروري ، أن تكون العينة كبيرة الحجم للتقليل من خطأ الصفحة الذي نلشنا إليه سابقا .

لما عن مدى الثقة التي يود الباحث أن يلتزمها في البحث ، فإن من الضروري أن يحدد الباحث نسبة الخطأ التي يود أن يتسامح فيها . فإذا قبل الباحث أن يتسامح في نسبة خطأ قدرها ٥٪ مثلا ، فإنه يستطيع أن يحسب الحد الأدنى لحجم العينة بحيث لا يخرج بهذا الخطأ عن الحد الذي ارتضاه .

وقد وجد أن خطأ المعاينة العشوائية يتوقف على حجم الخطأ المعياري في النسبة المئوية الناتجة في البحث ، وأنه يتناسب تناسبا عكسيا مع الجذر التربيعي لحجم العينة . ويرجع إلى كتب الإحصاء ، وإلى معادلة الخطأ

---

(١) C. Yates, Sampling Methods for Censuses and Surveys,

Griffin, London, 2nd. ed., 1953, Section, 4, 8,

C. Moser, op. cit., pp 121, 122.

المعيارى يستطيع للباحث ان يحدد حجم العينة المطلوب (١)

٢ - الاعتبارات غير الفنية : واحدها الامكانيات المالية المخصصة للبحث والوقت المحدد لجمع البيانات ، ففى كثير من الأحيان يكون للباحث محددا بانفاق مبلغ معين لا يستطيع ان يتعداه ، ويؤمن محددا لجمع البيانات . وفى أغلب هذه الحالات تكون الامكانيات المالية والزمنية المحدودة هى الحاسمة فى تحديد حجم العينة بصرف النظر عن الخطأ المحتمل وقوعه .

٤ - تحديد طريقة اختيار العينة :

تختلف أنواع العينات باختلاف الطرق التى تتبع فى اختيارها ، وإن كانت جميعها تهدف الى تمثيل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا بحيث تحوى للعينة المختارة على جميع مميزات وخواص مجتمع البحث .

وغالبا ما يجد الباحث امامه عدة طرق للمعينة يستطيع ان يستخدمها فى البحث للوليد . ولذا وجب عليه ان يفاضل بين الطرق المختلفة لاختيار العينة التى تعطيه لنتائج باطل للتكليف ، وإن يتيسر له ذلك إلا اذا كان على علم تام بالطرق المختلفة لاختيار العينات : صفاتها ، مميزاتا وعيوبها ، وحالات استعملها ومذا ما ستعرض له فى الفقرة التالية .

\*\*\*

• أنواع العينات :

١ - العينة العشوائية البسيطة Simple Random Sample :

هى العينة التى لا يعتمد الباحث فى اختيارها اية وسيلة مهما كانت ، بل تؤخذ بطريقة تضمن إعطاء جميع وحدات المجتمع فرصا متساوية فى الاختيار .

وتدري أن الاختيار العشوائى يحدث عرضا او اعتباطا او حيثما لفتت ، إلا أن ذلك تفسير خاطئ ، انهم العشوائية ، فالاختيار العشوائى يتم وفقا

(١) يحال القارئ الى كتب الاحصاء وخاصة كتاب :

المسيد محمد خيرى : المرجع السابق ، الباب الثامن والعشر .

المسيد عبد الجيد الدالى : قواعد البحث الاجتماعى بالطريقة الاحصائية  
الفضل الثامن .

لتقواعد، عملية تعطى لجميع للوحدات فرصا متكافئة في الاختيار (١) . أما الاختيار الذي يتم عفوا أو اعتباطا أو حيثما لتتق ، كاختيار للباحث له خاص للقربيين منه أو للحيثيين به ، أو اعتماده على المقطوعين ، أو ترك الحذر ، تقع على أي أسماء مكتوبة أو الأسماء التي تبدأ بحرف معين ٠٠٠ الخ ، فلا يمكن أن يعتبر لاختيارا عشوائيا بالمفهوم العلمي الصحيح ، بل يترتب عليه وقوع للباحث في خطأ التحيز الذي أشرنا إليه سابقا .

ولاختيار عينة عشوائية يلجأ بعض للباحثين إلى كتابة أسماء أو أرقام وحدات للجمع على أوراق متشابهة ، وتوضع هذه الأوراق كلها في صندوق أو كيس ، وتخطط جيدا ، وتختار منها للوحدات دون تمييز بين الأوراق المختلفة . وقد يغيد للباحث المفردة التي سبق سحبها إلى للجمع قبل إجراء عملية للمنتخب الثانية ، أو لا يعيدما محاولا لاختيار مفردة جديدة في كل مرة كما هو الحال في للبحوث الاجتماعية التي لا يحتاج فيها للباحث إلى لاختيار المفردة للوحدة أكثر من مرة .

وتؤخذ على طريقة للبطاقات أنها ليست طريقة عملية وخاصة إذا كان للجمع كبيرا ، وإذا أعد بعض العلماء جداول تعزف بجدول الأرقام العشوائية لتسهيل عملية الاختيار العشوائي ( انظر مثال الجدول العشوائية بالكتاب ) .

\* \* \*

G. Lundberg, op. cit., p. 137;  
Goode and Hatt, op. cit., p. 214.

(١)

## جدول رقم (٦) مثال من الجداول العشوائية

### أرقام في مجموعات رباعية

٨٤٥٢	٤٤٦٧	٢٢٨٤	٥٢٢٠	٠٧٥١
٥١٦١	٤٨٨١	٦٤٢١	٤٦٤٧	٨٦٥١
٧١٥١	٢٢٣٥	٠١٧٤	٦٩٦٤	٨٢٧٢
١٧٦٤	٤٨٦٢	٥٨٤٨	٦٦١٦	٠٨٥١
٦٥٦٥	٤٦٣٥	٠٦٥٢	٢٢٥٤	٤١٢٧
٦٨٥٧	٥٦٠١	٢١٨٢	٧٦٥٠	٠٠٤٧
٠٨٢٥	١١٢٢	٥٢٢٦	١٥٨٧	٨٦١٢
١٦٦٨	٢٦٦٥	٦٦٦٤	٤٥٦١	٢٢٨٤
٦٥١٤	٢٤٧١	٦٨٧٥	١٨٦٧	٦١٨٧
٧٢٧٨	٦٦٦١	٥٢٦١	١٢٧٨	٤٢٨٦
٢٥٤١	٤٤٢٢	٠٢٤٢	٢٠٠٠	٢٦٦٢
٥٤٥٤	٨٦٨٨	٤٢٨١	٦٢٦١	٢٨٥٠
٢٥٢٨	٦٢٨٤	١١٦٥	٤٨٨٢	٢١٨٢
٠٠٧٥	٦٧٦٥	٠١٧١	٦٥٤٥	٦١٤٢
٤١٧٦	٦٧٤٢	٢٤٥٢	٢٢٤٥	٢٨٦٢
٦١٥٦	٥٥١٥	٠٤٥١	٥١٠٧	٠٢٤٦
٢٤١٠	٦٧٠٧	٢٤٨٢	٢٢٢٨	١١٦٦
١٠٢٨	٨٧٥٢	٧٦٥٦	٦١٤٦	٤٨٢٥
٥١٠١	٦١٧٨	٨٠٠٠	٢٦٦٦	٢٧٢٤
٤٥٤٧	٥٥٤٤	٥٥٢٦	٥٠١٠	٢٢٥٢

ولتوضيح طريقة اختيار العينة من الجداول العشوائية تضرب المثال التالي : لنفرض أننا نقوم بدراسة عن متوسط ليجور العمل في مصنع من المصانع خلال فترة زمنية . فلكي يتم اختيار عينة من العمل عشوائيا يمكن اتباع الخطوات الآتية :

- ١ - نحصل على قوائم بأسماء عمال المصنع خلال الفترة الزمنية التي حددناها ونحسب عدد العمال وليكن ٦٠٠ مثلا .
- ٢ - نعطى لكل اسم رقما مسلسلا من ١ - ٦٠٠ .
- ٣ - نحدد حجم العينة المطلوبة ولتكن بنسبة ١٥٪ وهذا معناه أن حجم العينة يساوي :



٦٠٠ x — أي ٦١٠ عابلا .

١٥

٤ — تفتح جدول الأرقام العشوائية لنحاول أن نحصل منها على ٦١٠. رقما مع مراعاة أن تكون الأرقام مكونة من أربع خانات ( كما هو الحال بالمثال الموضح بالكتاب ) ، لأن أكبر رقم في المجتمع هو ٦٠٠ لتضمن إعطاء كل مفردة في المجتمع الفرصة في أن يقع عليها الاختيار .

٥ — نضع أصبعنا دون أن نتظر على أي رقم في أول الجدول أو في وسطه أو في أي مكان بالجدول . وليكن هذا الرقم هو ( ١٧٤ . ) بالمجموعة الثالثة ، السطر الثالث . وهذا الرقم له مثل في كشف المجتمع الأصلي . تسجله على ورقة ، والاسم المقابل لهذا الرقم يمثل أول شخص في العينة المطلوبة .

٦ — يمكننا بعد ذلك أن نقرا الأرقام أفقيا أو عموديا فلذا قرأنا أفقيا كان الرقم الثاني هو ( ٢٣٣٥ ) وهذا الرقم له ما يطبقه في كشف المجتمع الأصلي فمسجله ، فيصبح صاحب الرقم هو الشخص الثاني في العينة ، ثم تنتقل إلى الرقم الذي يليه وهو ( ٨٦٥١ ) ، إلا أن هذا الرقم أعلى من ٦٠٠ وليس له مثل في كشف الأسماء ولذلك لا نسجله ، ثم تنتقل إلى الرقم الذي يليه وهو ( ٨٥٩ . ) فمسجله ، وهكذا نستمر في قراءة الأرقام التالية مسجلين الأرقام المحصورة بين ( ١ ، ٦٠٠ ) ، ومستبعدين الأرقام التي تزيد عن ذلك .

٧ — نستمر في القراءة والتسجيل حتى نحصل على حجم العينة المطلوب وهو ٦١٠ رقما ، وإن تكرر رقم مرتين لا نسجله إلا مرة واحدة . ونعد كشفا بالأسماء التي تقابل الأرقام التي اخترناها تمهيدا لجمع البيانات المطلوبة للبحث .

من هذا العرض يتضح لنا أن للاختيار العشوائي مزايا أهمها ما يلي :

١ — يعطي الاختيار العشوائي الصحيح صورة صادقة للمجتمع الأصلي لأنه يقوم على مبدأ إعطاء جميع الوحدات فرصا متكافئة في الاختيار .

٢ — يتيح الاختيار العشوائي للباحث حساب حدود الخطأ في العينة باستخدام القوانين الرياضية للاحتتمالات .

\*\*\*

## ٢ - العينة المنتظمة Systematic Sample :

تمتاز العينة المنتظمة على العينة العشوائية البسيطة بسهولة اختيار مفرداتها . ففي العينة المنتظمة يختار الباحث الوحدة الأولى في العينة اختياراً عشوائياً ، ثم يَمْضِي في اختيار بقية الوحدات طبقاً لما يقتضيه حجم العينة مراعيًا انتظام الفترات بين وحدات الاختيار . أي أن تكون المسافة بين أي وحدة من وحدات العينة السابقة لها ثابتة لجميع الوحدات . ولتوضيح ذلك ، نضرب المثال التالي :

لفرض أننا نريد القيام بدراسة عن الأسر التي تمتلك أجهزة تليفزيون في حي معين ، ولكن عددها ٥٠٠ أسرة ، ثم أردنا أن نختار عينة بنسبة ٢٠٪ من الأسر أي بواقع أسرة من كل خمس أسر ، في هذه الحالة نضَيُّ بطار يضم الخمسمائة أسرة ونضع لها أرقاماً متسلسلة ، ثم نبدأ باختيار الوحدة الأولى بين ( ١ ، ٥ ) اختياراً عشوائياً ولتكن الوحدة رقم ٤ فتكون الأسرة صاحبة هذا الرقم هي الأسرة الأولى في العينة ، ولاختيار بقية وحدات العينة نضيف ٥ إلى الرقم الذي اخترناه ثم إلى الذي يليه ، حتى نحصل على حجم العينة المطلوب ، وبذلك تكون الأرقام التي وقع عليها الاختيار هي : ٤ ، ٩ ، ١٤ ، ١٩ ، ٢٤ ، ٢٩ ، ٣٤ .. الخ .

وتختلف العينة المنتظمة عن العينة العشوائية فيما يلي :

١ - في العينة العشوائية البسيطة يتم اختيار جميع المفردات عشوائياً في حين أنه في العينة المنتظمة يتم اختيار المفردة الأولى فقط بطريقة عشوائية . ويلاحظ أنه بعد اختيار الباحث للمفردة الأولى في العينة المنتظمة يتحدد اختيار بقية مفردات العينة . لها في العينة العشوائية البسيطة فإن اختيار كل مفردة من مفردات العينة يكون مستقلاً عن اختيار المفردات الأخرى (١) .

٢ - في العينة العشوائية البسيطة قد يختار الباحث الرقمين ٤ ، ٥ ولكن هذا لا يحدث مطلقاً في الطريقة المنتظمة لأن معنى ذلك أن تكون المسافة بين الوحدتين المتتاليتين واحد . ومن المستحيل أن تحتوي العينة على جميع وحدات المجتمع (٢) ومن هنا يرى البعض أن العينة المنتظمة تعتبر عينة نصف عشوائية أو شبه عشوائية Quasi-Random (٣)

(١) Moser, op. cit., p. 76 .

(٢) عبد المنعم الشافعي وآخرون ، المرجع السابق ، ص ١٠٨ .

(٣) Moser, op. cit. p. 80 .

ومن الملاحظ أن أغلب الباحثين الاجتماعيين يفضلون اتباع الطريقة المنتظمة في اختيار العينة نظرا لسهولة اختيار وحدات البحث ، ولأنها تعطى نتائج أدق لتوسط المجتمع عما إذا استخدمت الطريقة العشوائية . إلا أن من الضروري أن يحتاط الباحث في حالة ما إذا كان المجتمع يحتوي على تغيرات دورية منتظمة ويكون طول الفترة الثابتة بين وحدات العينة ذا علاقة بطول الدورة (١) مثل ذلك سحب عينة منتظمة من مصنع به ثلاثة عابسر ، بكل عابر ١٠٠ عامل ، منهم رئيس وأسطى وأبقى عمال . أى أن رقم ١ مسلسل اسم الرئيس ، ورقم ٢ الأسطى ، وهذا متبع بكل كشف . في هذه الحالة نجد أن العينة المنتظمة لا تقع في هذا الاطار ، إذ لو سحبنا عينة حجمها ١٠ ٪ يأخذ عامل من كل عشرة . وبدلاً بالرقم ٢ . نجد أن الأسطوات جميعهم ممثلون في العينة ولا يوجد بها رئيس واحد (٢) .



### ٣ - العينة الطبقية :

يحدث في كثير من الأحيان أن يكون مجتمع البحث غير متجانس كأن يكون مقسماً إلى فئات من ناحية السن أو النوع أو الموطن أو الدين أو المهنة .. الخ . في هذه الحالة يصبح من الضروري اختيار عينة طبقية تمثل فيها الفئات المختلفة بنسب وجودها في المجتمع الأصلي .

وتتميز العينة الطبقية على العينة العشوائية والمنتظمة بدقة تمثيلها للمجتمع الأصلي بحيث يضمن الباحث في العينة وحدات من أى جزء من المجتمع تهمه دراسته ، كما أن العينة الطبقية تساعد على تقليل التباين الكلى للعينة وذلك بتقسيم وحدات العينة بطريقة تجعل التباين داخل الطبقة أقل مما يمكن والتباين بين الطبقات أكبر مما يمكن (٣) .

#### ولاختيار عينة طبقية يمكن اتباع الخطوات التالية :

١ - تبدأ بتحديد المجتمع الأصلي تحديداً دقيقاً . وذلك لتقسيمه إلى فئات أو طبقات رئيسية تختلف عن بعضها في خاصية أو خواص معينة تكون هي موضع الدراسة والبحث .

٢ - نحسب عدد الوحدات الموجودة في المجتمع ، وكذا الوحدات

Ibid. p. 77.

(١)

(٢) حسن حسين ، مجموعة محاضرات ببرنامج التدريب على جمع البيانات الإحصائية ، اللجنة المركزية للإحصاء ، مايو ١٩٥٨ ، ص ١١٢ ،

١١٦ .

Moser, op. cit., p. 80 .

(٣)



الموجودة في كل طبقة من الطبقات التي حددناها ، ثم نحدد حجم العينة ،  
وعند الوحدات التي نريدها من كل طبقة ، وهناك طريقتان يمكن اتباعهما  
في اختيار العينة من الطبقات المختلفة :

أولهما : نعمل على تمثيل الطبقات المختلفة بنسبة وجودها في المجتمع  
الأصلي وذلك في حالة العينة التنسبية *Proportionate Stratified S.*  
والثانية : ألا نتقيد في اختيار وحدات الفئات المختلفة بنسب وجودها في  
المجتمع الأصلي وذلك في حالة العينة العكسية *Disproportionate SS.*

٢ - نشرع في اختيار للوحدات من القوائم التي أعدناها إما بطريقة  
عشوائية أو بطريقة منتظمة . ونستمر في اختيار الوحدات المطلوبة من كل  
طبقة حتى تكتمل لدينا العينة الكلية التي تمثل المجتمع الأصلي .

ولتوضيح هذه الخطوات نضرب المثال التالي (١) :

لفترض أن بلخا أراد أن يقوم بدراسة عن طلبة بعض الكليات  
الجامعية وأنه اختار ثلاث كليات عدد طلبتها ٥٢٧٥ . ( انظر الجدول رقم ٧ )  
فلاختيار أصغر عينة طبقية ممكنة من هؤلاء الطلبة ، فإن عليه أن يدرس  
طلبة الكليات الثلاث ليقسمهم الى فئات تختلف عن بعضها في خصائص  
مميزة قد يكون من بينها :

( أ ) نوع الكلية .

(ب) السنة الدراسية .

(ج) عدد الطلبة والطلبات بكل فرقة دراسية .

وبالنظر الى الجدول اتضح أن أصغر مجموعة من الطلبة هي التي  
تضم طالبات السنة الرابعة بمدرسة ادارة الاعمال ، اذ يبلغ عددهن ٥٠ .  
طلبة . في هذه الحالة يحلحل الباحث أن يمثل هذه المجموعة في العينة  
بطلبة واحدة على الأقل . الا أن ذلك يتعذر حدوثه من الوجهة العملية .  
لأنه لو مثل هذه المجموعة بطلبة واحدة ، وجب عليه أن يمثل طالبات السنة  
الثالثة بطلبة ونصف ، حيث أن عددهن ٧٥ طالبة . ولما دام ذلك متعذرا

Ackoff, cit., p. 110.

(١)

(٢) هذا المثال مأخوذ عن : Landberg, op. cit., p. 141-144.



بالنسبة لطبيعة الوحدات ، وجب على الباحث أن يمثل كل فئة بحيث يحصل  
على أعداد صحيحة .

ولتحقيق ذلك يحسب الباحث القاسم المشترك الأدنى لجميع الأعداد  
الذى هو ٢٥ . ثم يحصل اختيار عينات طبقية من الفئات التى لدية  
بنسبة ١ : ٢٥ أى ٤٪ ويحسب هذه النسب يحصل الباحث على عينة عدد  
أفرادها ٢١٥ . ويوضح الجدول رقم ٧ توزيع العينات المختارة من هؤلاء  
الطلبة حسب الكلية والتنوع والسنة الدراسية .

وهناك مثال آخر من واقع الدراسات التى أجريت فى جمهورية مصر  
العربية ، والتى أخذت فيها العينة بالطريقة الطبقية . ففى إحدى  
الدراسات التى قام بها المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية عن  
التزلاء المحكوم عليهم بالسجون المصرية كان الهدف من البحث هو الحصول  
على صورة صادقة لخصائص التزلاء المحكوم عليهم والمودعين بالسجون  
المصرية ، حتى يمكن على ضوء ذلك تخطيط واعتماد البرامج المناسبة واللائمة  
لتنشيف وتأهيل وتقويم هؤلاء التزلاء وفقا للقواعد الإصلاحية الحديثة (١) .

وقد اتفق على اختيار عينة التزلاء مجال البحث بنسبة خمسة فى المائة  
من جميع عدد التزلاء المحكوم عليهم بالسجون المصرية صباح يوم ١٥ مارس  
سنة ١٩٦٠ ، على أن تكون العينة ممثلة تمثيلا سليما لجميع التزلاء من  
حيث جميع السجون التى ينتمون إليها وجميع أنواع الجرائم التى ارتكبوها .

وقد قسمت إجراءات البحث على خطوات ، نذكر منها ما يلى :

١ — بدأت إجراءات البحث فى إدارة السجلات والاحصاء بمصلحة  
السجون بمصر ، وتجميع كافة البطاقات الإحصائية المتعلقة بجميع التزلاء  
المحكوم عليهم المودعين بالسجون المصرية صباح يوم ١٥ مارس عام ١٩٦٠  
حيث كان عددها ٢٢٥٢٩ بطاقة تمثل ٢٢٥٢٩ مسجوناً وهم المحكوم عليهم  
والمودعين بالسجون المختلفة وعددها ٢٢ سجناً .

٢ — تم فرز بطاقات نزلاء كل سجن على حدة حسب نوع الواقعة  
الآخرة التى ارتكبوها نزلاء السجن ، وذلك حسب تصنيف توصيلى شلال

---

(١) بدر الدين على : « التزلاء المحكوم عليهم بالسجون المصرية ،  
دراسة إحصائية تحليلية » ، المجلة الجنائية القومية ، العدد الثانى ،  
يوليو ١٩٦٢ المجلد الخامس من ١٦٥ — ٢٢٨ .

لأنواع الجرائم وضعت وتسير عليه إدارة السجلات والاحصاء بمصلحة  
السجون ، وقد لمكن بناء على ذلك تقسيم بطاقات النزلاء ( ١٢٥٢٩ بطاقة )  
بالنسبة لكل سجن ( ٢٢ سجناً ) الى ٧٤ نوعاً طبقاً للجريمة الأخيرة  
المرتبكة .

٢ — رأى اختيار العينة بطريقة « طبقية منتظمة » وذلك : بتقسيم  
نزلاء كل سجن حسب انواع الجرائم الى طبقات تمثل كل طبقة واقعة معينة ،  
ثم اختيار عينة النزلاء من هذه الطبقات على أساس الاختيار المنتظم ،  
وذلك لسهولة الاختيار بهذه الطريقة وتقليل احتمال وجود خطأ الصدفة بها .  
وقد تم تجميع عينة البطاقات الاحصائية المختارة من مجموعة بطاقات كل  
سجن حسب الطريقة الموضحة عليه . حيث اتضح أن عددها ١١٢٦  
بطاقة خاصة بعدد ١١٢٦ من النزلاء المحكوم عليهم الذين يمثلون نسبة ٥٪  
وبطريقة طبقية منتظمة جميع النزلاء المحكوم عليهم المودعين بالسجون  
المصرية صباح يوم ١٥ مارس ١٩٦٠ . وقد تناول البحث بالعرض والوصف  
والتصنيف والتطيل والاختيار الاحصائي هذه العينة التي تم  
اختيارها بالطريقة الطبقية المنتظمة .

\*\*\*

**جدول (٧) توزيع طلبة ثلاث كليات حسب الكلية ، والنوع والسنة الدراسية**

الكلية	الحد عدد الطلبة	الحد الأنتى المعينة	فكور عدد الطلبة	الحد الأنتى المعينة	اناث عدد الطلبات	الحد الأنتى المعينة
الاداب	٢٣٠٠	٦٢	١٥٠٠	٦٠	٨٠٠	٣٢
السنة الأولى	٨٧٥	٢٥	٦٠٠	٢٤	٢٧٥	١١
السنة الثانية	٦٠٠	٢٤	٤٠٠	١٦	٢٠٠	٨
السنة الثالثة	٤٧٥	١٦	٣٠٠	١٢	١٧٥	٧
السنة الرابعة	٣٥٠	١٤	٢٠٠	٨	١٥٠	٦
ادارة الأعمال	١٠٧٥	٤٣	٧٠٠	٢٨	٣٧٥	١٥
السنة الأولى	٤٥٠	١٨	٣٠٠	١٢	١٥٠	٦
السنة الثانية	٣٠٠	١٢	٢٠٠	٨	١٠٠	٤
السنة الثالثة	٢٠٠	٨	١٢٥	٥	٧٥	٣
السنة الرابعة	١٢٥	٥	٧٥	٣	٥٠	٢
التربية	٢٠٠٠	٨٠	٦٢٥	٢٥	١٢٧٥	٥٥
السنة الأولى	٦٠٠	٢٤	٢٠٠	٨	٤٠٠	١٦
السنة الثانية	٥٢٥	٢١	١٧٥	٧	٣٥٠	١٤
السنة الثالثة	٤٧٥	١٦	١٥٠	٦	٣٢٥	١٣
السنة الرابعة	٤٠٠	١٦	١٠٠	٤	٣٠٠	١٢
المجموع	٥٢٧٥	٢١٥	٢٨٢٥	١١٢	٩٥٥٠	١٠٢

#### ٤ - العينة المساحية *Area-Sample* :

إذا كان حجم المجتمع الأصلي كبيراً ، ويتعذر على الباحث استخدام الأساليب السابقة لاختيار العينات ، نظراً لانتشار وحدات العينة في مساحات جغرافية متشعبة ، ولصعوبة أعداد قوائم تفصيلية لجميع الوحدات فإن من الممكن تركيز البحث في مطلق معينة ، وذلك باتباع أسلوب المراحل المتعددة لاختيار العينة .

ويتم الاختيار على مستويات متعددة تبدأ من المستويات العامة إلى المستويات الخاصة . ويطلق على هذه العينة أحياناً اسم عينة التجميعات *Cluster Sample* (١) ، أو العينة المساحية (٢) . أو العينة المساحية الاحتمالية *Probability Sample area* (٣) ، نظراً لأنها تهدف إلى تمثيل مساحات متسعة بعينة صغيرة تمثلها ، تهيئاً لاختيار مفردات العينة من المساحات المثلة .

ويلازم لاختيار هذه العينة أعداد خرائط دقيقة عن المنطقة التي يشملها البحث . فيبدأ الباحث بتقسيم المجتمع إلى وحدات أولية *Primary units* يختار من بينها عينة عشوائية أو منتظمة ، ثم تقسم الوحدات الأولية المختارة إلى وحدات ثانوية *Secondary units* تختار من بينها عينة جديدة ، ثم تقسم الوحدات الثانوية المختارة إلى وحدات ثالثية ثم وحدات رابعة ، إلى أن يقف الباحث عند مرحلة معينة . فقد يختار الباحث مثلاً عينة من المحافظات التي تدخل في إطار البحث ، ثم يختار من بين المحافظات المختارة عينة من المدن ، ثم يختار من بينها عينة من الأحياء ، ثم المساكن . . وهكذا .

---

C. Sellitz et al, op. cit., pp. 533-535.

(١)

Ackoff, op. cit., 11-116.

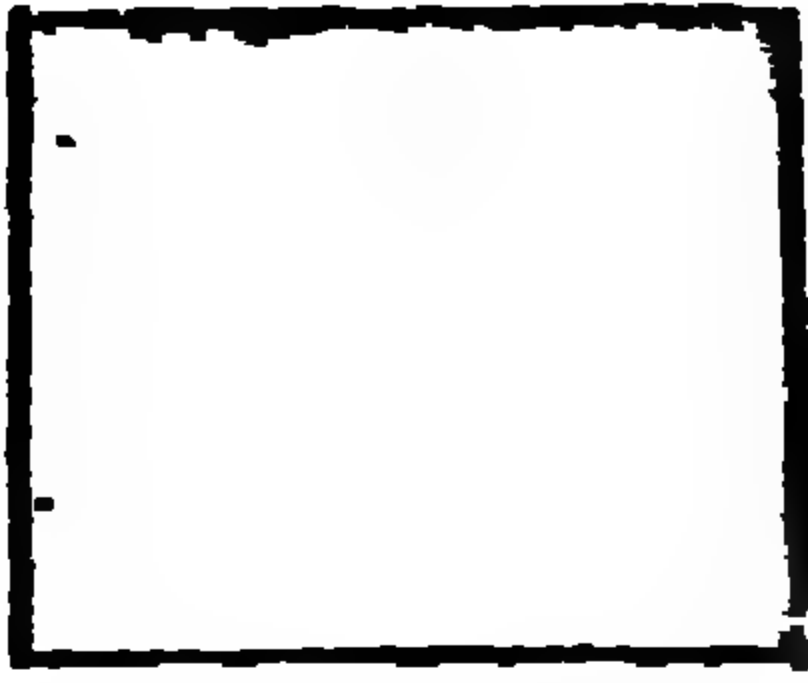
(٢)

Goode and Hatt, pp. 222, 223.

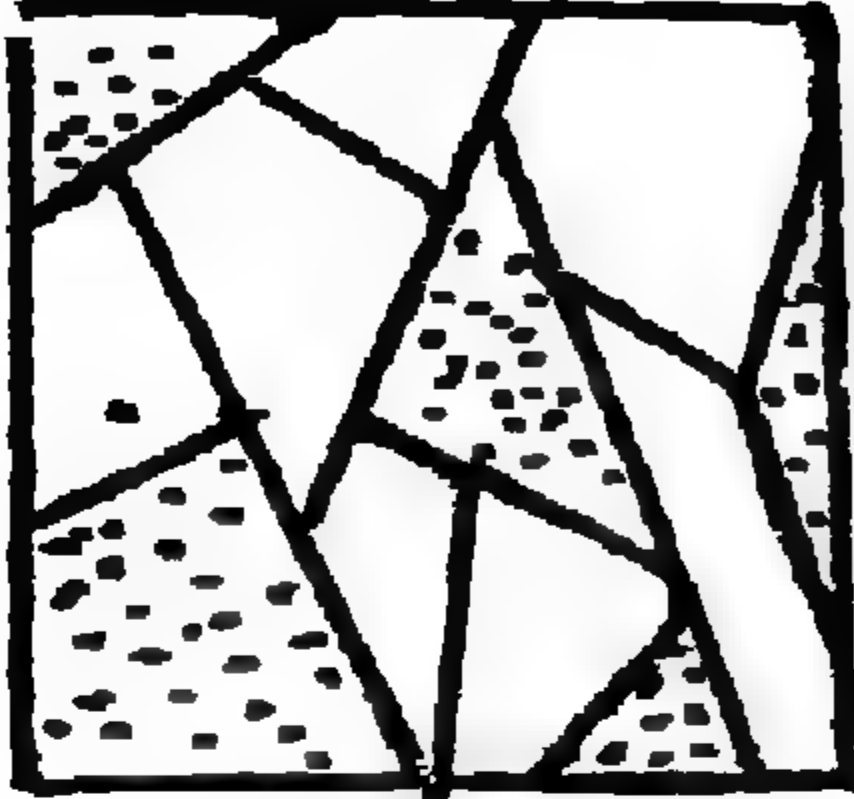
(٣)



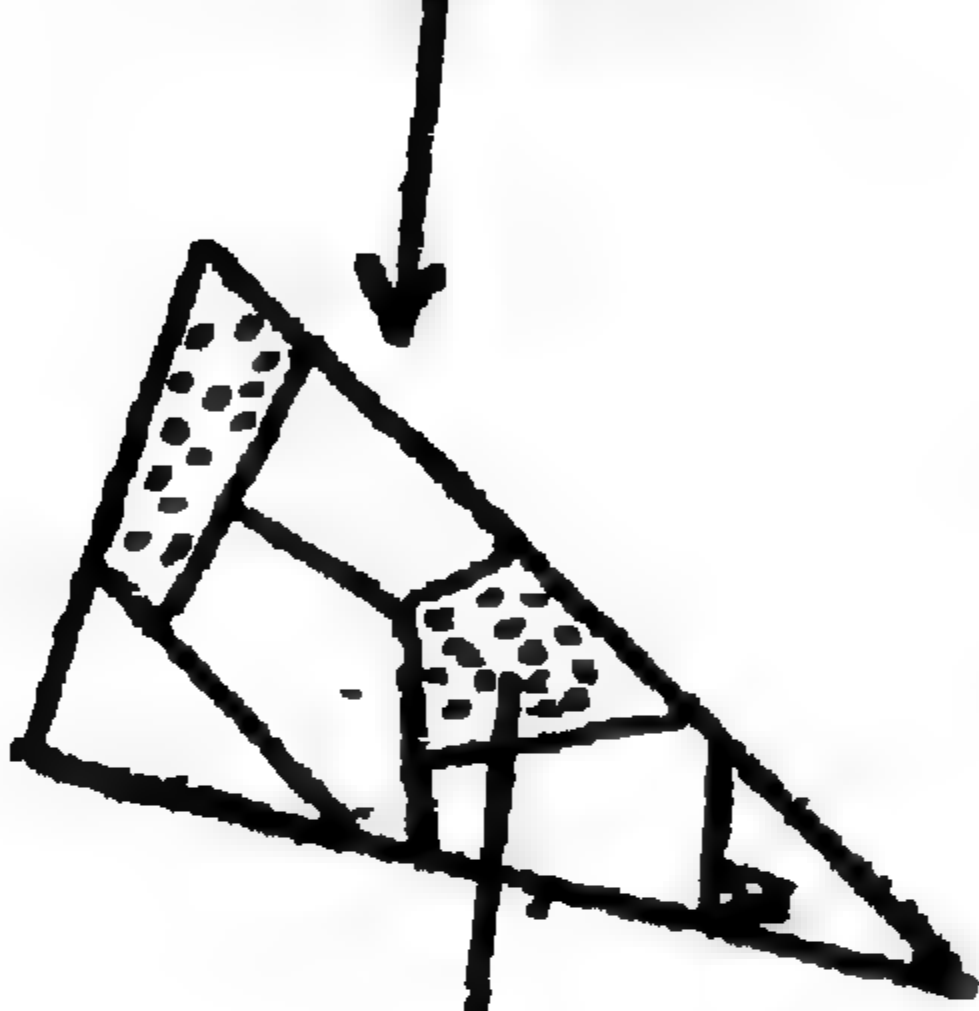
والنموذج التالي يوضح طريقة اختيار العينة  
المساحية (١) .



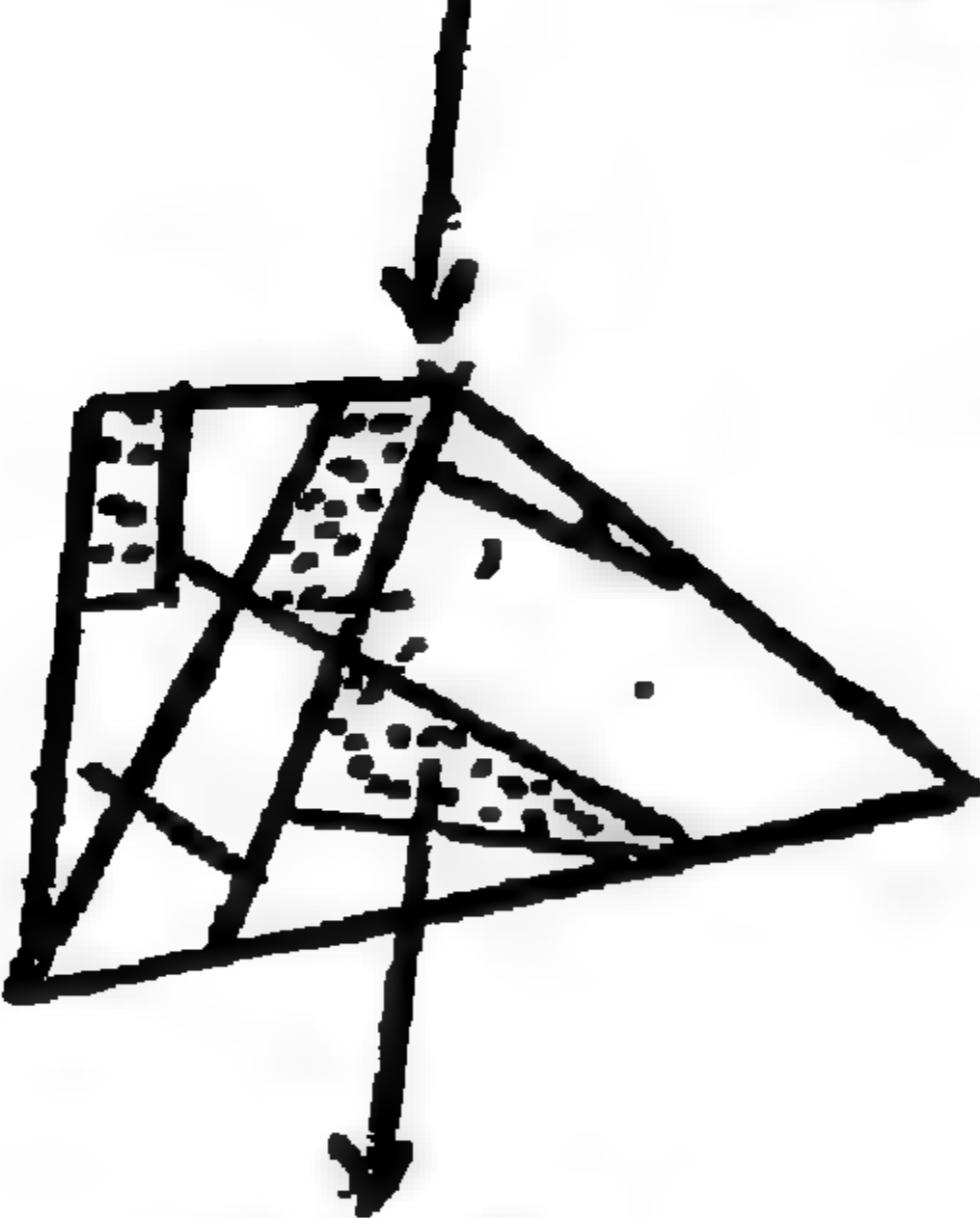
ويمثل هذا المربع المساحة الكبرى التي  
يشملها البحث .



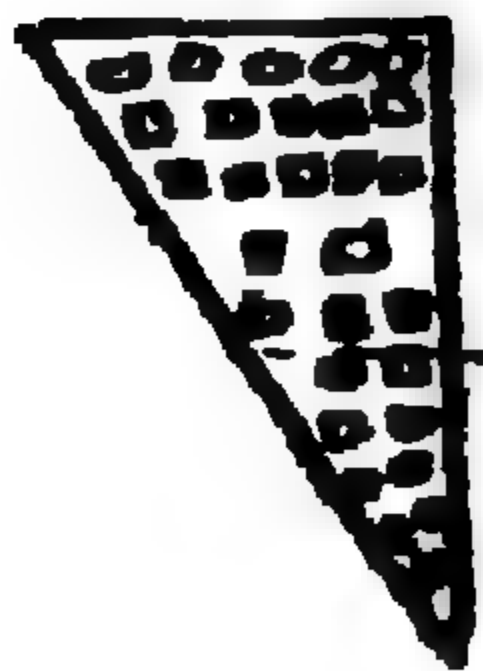
توزيع المحتفظات التي يشتمل عليها مجتمع  
البحث . والأجزاء المنقطة تمثل المحتفظات التي  
وقع عليها الاختيار . ويطلق عليها اسم مساحات  
العينة .



توزيع المدن في المحافظة والأجزاء المنقطة تمثل  
عينة المدن المختارة .



توزيع الأحياء في المدينة والأجزاء المنقطة  
تمثل عينة الأحياء المختارة .



توزيع المسكن في الحي . والأجزاء المنقطة  
تمثل المسكن المختارة .

وقد اتبعت هذه الطريقة في البحث الذي قُبلت به اللجنة المركزية  
للاحصاء لدراسة ميزانية الأسرة المصرية ١٩٥٨/٥٧ (١) فقد رأت اللجنة  
اختيار عينة تشمل الريف والحضر ، تمثل فيها المناطق الادارية من محافظات  
ومديريات ، وتشمل جميع السكان حتى يمكن تعميم النتائج على المجتمع  
المصري بأكمله .

ولاختيار العينة أخذت اللجنة بيانات العد المبثى الذي أجرى بمعرفة  
مصلحة الاحصاء والتعداد في فبراير سنة ١٩٥٧ . وابتختبت لسطرا  
لاستخراج العينة يشمل بيانات كلمة عن عدد الأسر وأسماء أربابها موزعة  
في المناطق الجغرافية المختلفة بالجمهورية وعناوينها .

وقد قسم الاقليم المصري الى قسمين .

( أ ) الحضر ويضم المحافظات وعواصم المديريات وعواصم المراكز .

( ب ) الريف ويضم القرى .

مع مراعاة تتبع الضواحي ذات الطبيعة الريفية من الحضر الى المناطق  
الريفية المجاورة أي أنها بذلك تستبعد من الحضر .

ووحدة المعينة في هذا البحث هي الأسرة . وقد تم تعيين العينة على  
النحو الآتى :

#### ● في الريف :

١ — يقسم الريف في الاقليم المصري الى مديريات .

٢ — يختار عشوائيا نصف المراكز من كل مديرية .

٣ — تقسم قرى المراكز التي ظهرت في العينة الى فئتين ، قرى كبيرة  
وقرى صغيرة والقرى الكبيرة هي التي بها ألف أسرة فأكثر ، والقرى  
الصغيرة بها أقل من ١٠٠٠ أسرة .

---

(١) لجنة التخطيط التومى ، اللجنة المركزية للاحصاء ١٩٥٧ / ١٩٥٨ ،  
مطبع اخبار اليوم ص ٢٧ ، ٢٨ .

٤ — يؤخذ واحد في الألف من الأسر الريفية بكل مديرية ، ويوزع هذا العدد من الأسر بين طبقتي القرى الكبرى والصغيرة في كل مديرية بنسبة عدد الأسر بكل منها .

٥ — يختار ٤٠/١ من القرى في كل مديرية من الطبقتين حتى تصل النسبة إلى ١٨٠/١ من مجموع القرى في المديرية بحيث تظهر قرية على الأقل في كل طبقة .

٦ — توزع أسر كل طبقة على القرى المختارة حسب حجم كل منها .

#### • في الحضر :

١ — تختار عينة حجمها اثنان في الألف من الأسر المقيمة في المحفلات وعواصم المديرية .

٢ — يكون اختيار الأسر في المحفلات وعواصم المديرية من الأقسام مباشرة ، فيؤخذ اثنان في الألف من كل قسم وتهمل الشياخات وتستبعد الضواحي ذات الطبيعة الريفية ، وتضاف على الجهات الريفية المجاورة .

٣ — تؤخذ عينة حجمها اثنان في الألف أيضا من الأسر المقيمة في عواصم المراكز .

٤ — يختار عشوائيا نصف عواصم المراكز من كل مديرية ويوزع العدد المحدد من الأسر بكل مديرية على العواصم التي ظهرت في العينة حسب حجمها .

\*\*\*

#### • — العينة المختارة بطريقة الحصة Quota Sample :

يكثر استخدام العينة بطريق الحصة في بحوث الرأي العام . فينقسم المجتمع إلى طبقات أو فئات بالنسبة لخصائص معينة ، ثم يعمل الباحث على تمثيل كل فئة من العينة بنسبة وجودها في المجتمع . ويترك لجميع البيئات حرية اختيار مفردات الحصة واستيفاء البيئات بشرط أن يلتزم بالحدود العددية والنوعية للعينة . فإذا كان الباحث يرغب في استفتاء المتعلمين تعليما عاليا والمتعلمين تعليما متوسطا في منطقة ما بنسبة ٣ : ٤ ، فعلى جامع البيئات أن يختار أربعة أفراد متعلمين تعليما متوسطا كلما اختار ثلاثة أفراد متعلمين تعليما عاليا . وإذا أراد الباحث أن يستفتي الذكور والاثلاث بنسبة ١ : ٢ فعلى جامع البيئات أن يلتزم بهذه النسبة .

وفي أغلب بحوث الرأي تقسم العينة الحصية بالنسبة لعوامل ثلاث هي :  
السن ، والتنوع ، والطبقة الاجتماعية إذ وجد أنها تعطي نروقا في الرأي لها  
دلالتها الإحصائية . وقبل البدء في جمع البيانات تعطى التعليمات للقاتنين  
بالمقابلة باستيفاء شروط العينة بالنسبة لكل عامل على حدة ، لو بالتزامن  
حدود عددية بالنسبة للعوامل الثلاثة مرتبطة بعضها مع بعض كما يتضح  
من الجدولين التاليين :

**جدول ( ٨ ) توزيع العينة بالنسبة لعوامل النوع والسن  
والوضع الطبقي كل على حدة**

النوع		السن		الطبقة الاجتماعية	
٩	ذكور	٢٠ - ٢٩	٤	٢	عليا
١١	إناث	٣٠ - ٤٤	٦	٤	وسطى
١٣	المجموع	٤٥ - ٦٤	٧	١٤	سفلى
		٦٥ +	٣	٢٠	المجموع
		٢٠			

ومن مزايا الاختيار المستقل - أي عدم تقييد جملع البيانات بنسب  
عددية بالنسبة للعوامل الثلاثة مجتمعة - أنه يجعل جملع البيانات أكثر  
حرية في اختيار الأفراد ، وبذلك تصبح مهمته أكثر سهولة وسرا ، كما  
أنه قليل التكاليف إلا أنه يخشى في هذا النوع من الاختيار ، عدم تمثيل  
العينة للمجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا ، إذ أن عدم تقييد الباحث بنسب  
عددية للعوامل الثلاثة مجتمعة قد يترتب عليها أخطاء من بين التباينات  
قطر أو من بين المستويات فصب ، أو من طبقة اجتماعية معينة دون أن  
يكون ذلك متشبا مع النسب الحقيقية لتوزيعهن في المجتمع الأصلي (١) .



**جدول ( ٩ ) توزيع العينة بالنسبة لعوامل النوع والسن  
والوضع الطبقي مجتمعة**

المجموع	الطبقة الاجتماعية						النوع
	تفيا		وسطى		عليا		
	انك	ذكور	انك	ذكور	ذكور	انك	
٤	١	١	١	—	—	١	٢٠ — ٢٩
٦	١	٢	١	—	١	—	٣٠ — ٤٤
٧	٢	٢	١	١	—	—	٤٥ — ٦٤
٢	٢	١	—	—	—	—	٦٥ +
٢٠	٧	٧	٣	١	١	١	
	١٤		٤		٢		

السن

٢٠ — ٢٩  
٣٠ — ٤٤  
٤٥ — ٦٤  
٦٥ +

المجموع

وتتميز العينة المختارة بطريقة الحصص عموما بأنها تهدف الى استخدام مزايا التقسيم الطبقي بدون تكليف المصلحة العشوائية . ومن عيوبها ان الحرية التي تعطى لجامعى البيانات قد يتربط عليها التحيزات في اختيار الأفراد الذين يمثلون كل فئة .

وجريا على طريقتنا في توضيح ما نقول بضرب بعض الأمثلة من واقع البحوث التي أجريت في جمهورية مصر العربية نضرب المثال التالي من لحد البحوث التي تم فيها اختيار العينة بطريق الحصص (١) .

قام فؤاد دياب بقياس اتجاه الراى العام نحو منح المرأة حقوقها السياسية في القاهرة . وقد تطلب ذلك منه استطلاع راى الأفراد الذين عطيهم عليهم شروط الانتخاب ، اى الذين يزيد منهم على ١٨ سنة من الجنسين ، وللوصول الى هذه الغاية ، استخدم الباحث كلطار لبطته بيلقات الجدول السابع عشر من الكراسة رقم ١٥ .محلفة القاهرة من تعداد سكان مصر سنة ١٩٤٧ ويشمل هذا الاطار بيانات عن عدد المهنتين بالمصناعات حسب الحرف والمهن الشخصية . ثم قام الباحث بتجميع بيانات هذه

(١) الراى العام وطرق قياسه ( سلسلة من الشرق والغرب ) .

الجدول طبقا للحرف التي وردت في دليل التصنيف المهني الذي أعدته اللجنة المركزية للإحصاء ولوجد النسب المئوية لأصحاب كل حرفة أو صناعة .

وقد رأى الباحث استخدام طريقة المعاينة بطريق الحصة للمزايا التي سبق أن ذكرناها — ثم رأى أنه لكي تكون العينة ممثلة تمثيلا صادقا للرأي العام في محافظة القاهرة علاوة على اختيار وحدات المعاينة بطريق الحصة أن يكون حجمها ألف حالة ، وعلى ذلك قلم بضرب رقم ( ١٠٠ ) في كل نسبة مئوية للذكور والإناث . وبهذه الطريقة يمكن الحصول على مجموع الحصة المطلوبة في كل حرفة أو صناعة .



#### ٦ — العينة العنصرية Purposive Sample :

هي العينة التي يعتمد الباحث أن تتكون من وحدات معينة لأنه يعتقد أنها تمثل المجتمع الأصلي تمثيلا صحيحا . ففي بحوث الرأي العام مثلا وجد القائلون بالاستفتاءات أن بعض المناطق تعطي نتائج قريبة جدا لنتائج المجتمع الأصلي . في هذه الحالة يعتمد كثير من الباحثين أن تكون العينة مكونة من هذه الوحدات طالما أنهم يطمون بخبرتهم السابقة أنها تعطي صورة صحيحة للمجتمع بأكمله .

وواضح أن هذه الطريقة توفر على الباحث كثيرا من الوقت والجهد الذي ينفذه في اختيار العينة إلا أنها تستلزم معرفة المعلم الإحصائية بالنسبة للمجتمع الأصلي ، وبالنسبة للوحدات التي يرغب الباحث في اختيارها ، وهذا أمر قد لا يتيسر في جميع الأحوال . ثم أن هذه الطريقة تقتضى بفهم خصائص الوحدات على ما هي عليه ، وهذا أمر غير مضمون حيث أن جميع الظواهر تخضع للتغير المستمر ومن المحتمل جدا أن تتغير خصائص الوحدات بحيث لا تبقى ممثلة لخصائص المجتمع الأصلي (١) .



#### • تعقيب :

يعتبر البحث بطريق العينة ضرورة من الضرورات التي تقتضيها الظروف العملية المحيطة بالبحث . وقد رأينا أن العينة إذا اختيرت اختيارا ممثلا للمجتمع ، فإن نتائج البحث تكون قريبة من النتائج التي نحصل عليها لو أجرينا البحث على جميع وحدات المجتمع .

ونود أن نشير هنا إلى أن هناك تصنيفات كثيرة لطرق اختيار العينات

---

J. P. Guilford, op. cit., p. 159.

(١)

بعضها رئيسي وبعضها الآخر فرعي ، إلا أن التصنيفات التي أوردناها تعتبر أهم هذه التصنيفات وأكثرها استعمالاً . وليس من الضروري أن يتقيد الباحث بطريقة واحدة في الاختيار ، فقد يجمع بين أكثر من طريقة وفقاً لطبيعة المجمع الأملى ، وطبقاً لما تقتضيه الظروف المحيطة بالبحث .

وقد نبهنا الباحث أيضاً إلى أن يكون حذراً عند اختياره للعينات ، وشرحنا العوامل التي تعرضه للوقوع في الخطأ — وخاصة خطأ الصدفة وخطأ التحيز — وحددنا بعض القواعد التي يمكن أن تجنب الباحث مواطن الخطأ إلا أننا نتفق مع لوندبرج في قوله : « أن من المستحيل أن نضع قوائم كاملة بالاحتمالات التي يمكن للباحث أن يتخذها تجنباً للوقوع في الخطأ . ثم أن معرفة القواعد لا تغنى عن تكاء الباحث وفطنته » (١) وكما يقول بولي Bowly « لا توجد قواعد جامدة تستطيع أن تحل محل تقدير الباحث وخبرته في اختيار العينات ، وتفسير النتائج » (٢) . فكل ما يمكن أن نعله هو تحذير الباحث من الأخطاء الشائعة ، ومساعدته على أن يتجنب التعميمات المبالغ فيها .

\*\*\*

---

Landberg, op. cit., p. 152.

Ibid., p. 148.

## المراجع

### (١) باللغة العربية :

- ١ - السيد محمد خيرى : الاحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، دار الفكر العربى ، الطبعة الثانية ، يونيو ١٩٥٧ .
- ٢ - عبد النعم ناصر الشافعى : مبادئ الاحصاء ، الجزء الأول ، مكتبة النهضة المصرية ، الطبعة الرابعة ، ١٩٦٠ .
- ٣ - عبد النعم ناصر الشافعى وحسن حسين وآخرون : الاحصاء الاجتماعى ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٤ .

### (٢) باللغة الانجليزية :

1. Ackoff, R.L. The Design of Social Research, the U. of Chicago, Press, 1953.
2. Goode, W. and Hatt, P., Methods in Soc. Research, New York, 1952.
3. Guilford, J.P., Fundamental Statistics in Psych., and Education, New York, 1956.
4. Jahoda, M. et al, Research Methods in Soc. Relations, New York, 1951.
5. Lundberg, F., Social Research, New York, 1942.
6. Moser, C.A., Survey Methods in Soc. Investigation, The U. Press 1959.
7. Moser C. and Stuart A. An Experimental Study of Quota Sampling, Journ. of the Royal Statist. Society, 1953, 116-349-405.
8. Parten, M., Surveys, Polls, and Samples, New York, 1950.
9. Peatman, J., Descriptive and Sampling Statistics, New York 1947.
10. Sellitz, C. et al, Research Methods in Soc. Relations, Henry Holt, 1960.
11. Walker, H., and Lev., J., Statistical Inference, New York, 1953.
12. Yates, F., Sampling Methods for Senseses and surveys London, 1953.

\*\*\*



## جمع البيانات

اشرنا في الفصل السابقة الى ان الباحث الاجتماعي يستعين بوسائل متعددة لجمع البيانات من بينها : الملاحظة ، والاستبيان ، والمقابلة ، ومقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات والرأي العام ، وتحليل المحتوى ، والسجلات الاحصائية على اختلاف انواعها . وقد تعرضنا بالتفصيل - أثناء عرضنا لأغلب تلك الأدوات - للإجراءات المنهجية التي يستخدمها الباحث للحصول على البيانات المطلوبة ، والأساليب التي يستعين بها للتحقق من صدق البيانات وثباتها ، غير ان بعض البيانات الميدانية التي يجمعها الباحث عن طريق أدوات خاصة ، كالاستبيان والمقابلة - تحتاج الى معالجة مستقلة ، نالولجها للباحث من صعب أثناء جمعه لتلك البيانات ولما تستلزمه من اعداد وتدريب لخاصي البيانات ، ولذاك فالتنا نعرض في هذا الفصل للإجراءات المنهجية التي تستخدم في جمع البيانات الميدانية بشئ من التفصيل .

### أولا - اعداد دليل للعمل الميداني Working Guide :

يتضمن دليل العمل الميداني جميع الاحتمالات التي يمكن ان يولجها الباحث أثناء إجراء البحث . وهذا الدليل يعد للباحث ليكون بمثابة مرشد له يعينه على تحديد المواقف التي يمكن ان يولجها أثناء التنفيذ الفعلي للبحث ، كما يحدد كيفية تصرفه في كل منها ، ولتوضيح فكرة دليل نصرب اثال للتسلي (١) :

إذا أردنا أن نقوم ببحث اجتماعي ، وكنت وسيلتنا لجمع البيانات هي المقابلة الشخصية ، في هذه الحالة يمكن أن نمد دليل العمل بحيث يتضمن مختلف المواقف التي يحتمل أن يولجها باحث الميدان . ومن بين تلك الاحتمالات :

(١) هذا المثال مأخوذ بتصرف من :

M. Parten *Surveys, Polls and Samples* New York, 1950 pp. 343-44

١ - أن يذهب الباحث للبدان إلى منزل للبحوث فلا يجيبه أحد ، وفي هذه الحالة :

( ١ ) يحتمل أن يكون البحوث بعيدا عن المنزل لفترة قصيرة ، في عمل خاص أو زيارة . ويمكن للتأكد من الوقت الذي يحتمل أن يعود فيه البحوث إلى المنزل عن طريق الرجوع إلى الجيران .

( ب ) يحتمل أن يكون البحوث وأفراد أسرته بعيدين عن البيت لفترة طويلة كلن يكونوا في لجازة أو في عمل طويل . يمكن للباحث أن يتأكد - ربما من الجيران أيضا - ثم يعود الاتصال بالبحوث بعد عودته إذا لم تكن الفترة المخصصة لجمع البيانات قد انتهت بعد .

( ج ) يحتمل أن يكون البحوث بالمنزل ولكنه لا يرغب في مقابلة أحد . في هذه الحالة يكون من الأفضل الاتصال بالبحوث تليفونيا أو عن طريق البريد لتحديد موعد للمقابلة .

( د ) يحتمل أن يكون البحوث قد انتقل من مسكنة إلى مسكن آخر

٢ - قد لا يهتدى الباحث إلى العنوان الذي يريد للوصول إليه . وفي هذه الحالة :

( أ ) يحتمل أن يكون المنزل قد أزيل .

( ب ) يحتمل أن تكون نمرة المنزل قد تغيرت .

( ج ) يحتمل أن يكون هناك خطأ في العنوان الذي حصل عليه الباحث ، وذلك لوجود خطأ في الاطار الذي اختار منه للباحث عينته ، أو لأنه اسم الشارع قد تغير بعد أن صدر الاطار الذي اعتمد عليه الباحث ، أو لبحوث خطأ من الشخص الذي اعطاه العنوان .

٢ - يحتمل أن تكون الوحدة السكنية التي اختارها الباحث قد حقت بها تجديد ، فأصبحت تقيم بها عائلتان أو ثلاث بدلا من عائلة واحدة .

٤ - يحتمل أن يكون العنوان الذي يحمله الباحث يشتمل على وحدة سكنية فقط ، أما العنوان الذي توصل إليه فيشتمل على وحدة سكنية وفندق أو مستشفى .

ة - يحتمل أن تكون الأسرة الأصلية تشترك معها أسرة أخرى في السكن ( إيجار من الباطن ) .

هذه بعض الاحتمالات التي يمكن أن يفكر فيها الباحث . وكل موقف من المواقف يستلزم أعمال للفكر ، لتحديد طريقة للتصرف لزائه . فلماذا استقطاع الباحث أن يفكر في مختلف خطوات البحث بهذه الصورة أمكنه أن يعد دليلا منفصلا يكون بمثابة مرشد له والمعالين معه في البحث . ونود أن ننحير هنا إلى أن دليلي يعمل يختلف اختلافا كبيرا عن التعليمات التي تعطى لباحثي الميدان ، فالدليل يشتمل على جميع خطوات البحث على حين أن التعليمات غالبا ما تكون قاصرة على الاستمارة وطريقة ملئها .

\* \* \*

**ثانيا - أعداد تعليمات البحث :**

وهي التي يعدها الباحث لجامعي البيانات لمساعدتهم على أداء مهمتهم أثناء ملء الاستمارة ، ويجب أن تتواتر في هذه التعليمات البساطة والايجاز والوضوح .

وقد نتناول التعليمات فكرة موجزة عن الغرض من البحث والتعريف بالاضطرابات ثم تعليمات عامة عن الاستمارة ، وتعليمات خاصة بملء الجداول الموجودة بالاستمارة .

ولتوضيح ذلك فنضرب مثالا بالتعليمات التي أعدها للجلس الدائم للخدمات العامة لبحث ميزانية الأسرة في لريف .

١ - لبتات التعليمات بمتمة إلى الباحث جاء فيها :

- جهودك في هذا البحث يكمل مجهودات المجلس في أداء رسالته نحو النهوض بمستوى الريف .

- دراسة التعليمات تساعدك على أداء مهمتك على أكمل وجه .

٢ - كانت الخطوة الثانية في التعليمات هي التعريف بالغرض من البحث الذي هو :

- التعرف على مستوى معيشة طبقات الشعب المختلفة ،

- تحديد العوامل التي تؤثر على هذا المستوى ،

● الوقوف على كيفية توزيع الدخول على أبواب الاتفاق المختلفة ، حتى يمكن رسم سياسة لارشاد طبقات الشعب الى خير السبل التي تكفل مستوى معيشة أفضل .

٣ - كانت الخطوة الثالثة هي التعريف بالمصطلحات كاصطلاح الأسرة ورب الأسرة .

٤ - كانت الخطوة الرابعة هي اعطاء تعليمات عامة عن الاستمارة جاء فيها ما يلي :

١ - على الباحث ان يدون البيانات الواردة في هذه الاستمارة بنفسه .

٢ - من المهم ان يتم ملء جداول هذا البحث بالزيارة والمقابلة الشخصية لرب الأسرة وان تكون للمقابلة في محل سكن الأسرة ما أمكن . ويمكن الاستعانة بمصادر أخرى تؤيد صحة البيانات وترضاها اذا لزم الأمر .

٣ - ان لياقة الباحث في صياغة الأسئلة ، وكياسته في معاملة ارباب الأسر ولكتساب ثقتهم من أهم العوامل في الحصول على بيانات صحيحة .

٤ - على الباحث لفهام رب الأسرة ان البيانات للمطاة سرية للغاية ، وان يسمح بنشر بيانات فردية .

٥ - تملا للجداول بخط واضح بالحبر ، ولا يستعمل أي شيء سواه .

٦ - عند وقوع اخطاء ، تشطب الكلمة او الرقم للخطا ، ويكتب للتصحيح فوقها .

٧ - يراعى كتابة التاريخ في المكان المخصص له عند ملء كل جدول .

٨ - كانت الخطوة الخامسة في الاستمارة هي اعطاء تعليمات خاصة بالجداول (١) .

(١) يمكن الرجوع الى بحث ميزانية الأسرة في الريف إجمهورية مصر

عام ١٩٥٥ .



### ثالثا - اختيار وتدريب المشتركين في جمع البيانات :

لا بد من اختيار الأشخاص الذين يشتركون في جمع البيانات على أسس موضوعية سليمة ، ولتاحة الفرصة للأشخاص الأكفاء ذوي الخبرة والدراية والذين يتميزون بسلامة الحس ، وقوة الذاكرة ، واللياقة ، وحسن التصرف ، وسعة الأفق للمشاركة في جمع البيانات . ويفضل الأشخاص الذين لديهم خبرة سابقة بالبحوث الميدانية بصفة عامة ، والذين لديهم قدر كاف من المعلومات المتصلة بموضوع الدراسة بصفة خاصة .

وغالبا ماتحتفظ مراكز البحوث بقوائم تضم أسماء الأشخاص الذين يمكن الاعتماد عليهم في جمع البيانات الميدانية . وأغلب هؤلاء من طلاب الدراسات العليا بالجامعات والمعاهد العليا ، ممن يشتغلون بأعمال قريبة للصلة بالبحث الاجتماعي ، أو ممن سبق لهم الاشتراك في بحوث حقلية . ومن الممكن الرجوع إلى هذه القوائم لاختيار أنسب العناصر وأصلحها .

ومن الضروري أيضا تحديد أنسب الطرق لتدريب الأشخاص المشتركين في جمع البيانات ، وغالبا ما يتم ذلك عن طريق دورة تدريبية تلقى فيها مجموعة من المحاضرات يتم فيها شرح أهداف البحث وخطته ، وكيفية تطبيق الأدوات المستخدمة في جمع البيانات ، والظروف الملائمة لتطبيق كل أداة . وفي حالة الاستعانة بالمقابلة الشخصية ، ينبغي شرح النقاط التي تتضمنها لمهارة البحث ، والأسئلة التي تشتمل عليها ، وكذلك الطريقة التي توجه بها الأسئلة ، وكيفية الحصول على الإجابات (١) .

ويتضمن تدريب جامعي للبيانات شرح الخصائص الجغرافية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية لاجتمع الدراسة ، والتعريف بالسمات المميزة للسكان وكيفية التعامل معهم ، والطريقة المثلى للحصول على الإجابات بأقل مقاومة ممكنة ، بأكبر قدر من الدقة العلمية .

ومن الضروري أيضا في هذه المرحلة تحديد الحد الأدنى للمحن التي يمكن أن يؤديه الشخص المشترك في جمع البيانات ، ومستوى الأداء المطلوب

### رابعا - إعداد المجتمع للبحث :

تتوقف إستجابة الباحثين في أي مجتمع من المجتمعات على مجموعة من العوامل نذكر أهمها فيما يلي .

---

(١) يمكن الرجوع إلى ذلك تفصيلا فيما كتبناه عن كيفية إجراء المقابلة .

## ٤ - القيم الاجتماعية والثقافية السائدة في المجتمع :

تشير كثير من البحوث إلى أن درجة استجابة للبحوث ترتبط إلى حد كبير بالقيم الاجتماعية والثقافية السائدة في المجتمع . فهناك مسائل يمكن للتحقق فيها بحرية وصروحة في بعض المجتمعات ، على حين أنها تقابل بشيء من التستر في مجتمعات أخرى ، كما هو الحال في الريف المصري حينما يرغب الباحث في الحصول على بيانات عن عدد أفراد الأسرة مقسمين إلى ذكور وإناث ، والعمر ، ونوع العمل ، والحالة الاجتماعية والزواجية ، والدخل بمقداره ومصادره . فقد يتعذر للبحوث أن المعلومات المطلوبة تقع من شئونه الحقيقية للشخصية الخاصة ، والتي لا يجوز أن يطع عليها أي إنسان بأي حال من الأحوال .

ويرى الدكتور القوصي « أننا نحن المصريون ميالون بطبعنا إلى التستر في حياتنا ونزواتنا وأعمالنا ، كما أننا ميالون إلى التبعصص على الغير ، وهذه سيكولوجية المصريين . وهذا التبعصص على أعمال الغير هو الذي يدفعنا إلى هذا التستر ، ومحاربة البعد عن أعين الناس والسفنتهم ، حتى لا تقع نريسة لهذا التبعصص من الآخرين ، (١) .

## ٥ - موقف البحوث من السلطة :

تقوم كثير من الوزارات والمصالح الحكومية ومراكز البحث العلمي وأجهزة التخطيط بجمع البيانات العلمية ، وليس من شك في أن تقديم الباحث من قبل أصحاب السلطة قد يشجع للبحوث على الإدلاء بالبيانات المطلوبة إذا كانوا يقرون هذه السلطة ويحترمونها ، وقد يدفعهم إلى الحذر إذا كان أصحاب السلطة لا يحتلون مكانة طيبة في نفوس الأفراد ، أو إذا كانت للبيانات المطلوبة ثقلية تعبر عن رأي أو اتجاه يمس هؤلاء من قريب أو بعيد .

## ٦ - الوضع الاجتماعي للبحوث :

يشير الواقع الاجتماعي القائم في كثير من المجتمعات إلى أن الناس يهتمون تكوين صلات مع الأشخاص الذين يمتلكون مستويات اجتماعية أعلا من مستوياتهم أكثر مما يهتمون تكوين هذه الصلات مع أشخاص في مراكز اجتماعية أدنى . فالأفراد من الطبقة العليا قد لا يرون فائدة كبيرة في التعبير عن آرائهم للباحثين الذين ينتمون بخلاف الحال بالنسبة للأفراد من الطبقات الدنيا الذين يحرصون على إبداء آرائهم ، والتعبير عن وجهات نظرهم .

(١) عبد العزيز القوصي : الاتصال بالجمهور وكسب ثقة الحصول على المعلومات ، صحيفة للتربية ، مايو ١٩٦٠ ، ص ٤ .

وقد وجد « موزر وستيورلت » أن نسبة المنتعنين عن الإجابة تزداد بين أفراد الطبقة العليا ، كما تزداد بين النساء عنها بين الرجال ، وبين الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين ٤٥ ، ٦٤ سنة (١) ويتضح ذلك من الجدول رقم (١٠) .

جدول رقم ( ١٠ ) توزيع المنتعنين عن الاستجابة بالنسبة لعوامل التنوع والعمر والوضع الطبقي

النوع	النسبة المئوية	العمر	النسبة المئوية	الاحتمالية	النسبة المئوية
ذكور	٦.١	٢٠ - ٢٩	٤٦	عيب	١٢.٢
نساء	٨.٩	٣٠ - ٤٤	٦١	وسطى	٩.٧
		٤٥ - ٦٥	٧٥	متفيا	٦.٣

٤ - المستوى الثقافي للبحوث :

تتضمن أغلب استمارات البحث أسئلة بقيقة تتعلق بالسن والدخل ومدة الحياة الزوجية . وتشير أغلب الدراسات التي أجريت في المجتمعات النامية إلى أن الأفراد - وبخاصة الأميين منهم - يصعب عليهم إعطاء إجابات بقيقة على مثل هذه الأسئلة (٢) .

٥ - الوعي بأهمية البحوث الاجتماعية :

يقل الوعي بأهمية البحوث الاجتماعية في كثير من المجتمعات النامية ، كما أن كثيرا من البحوث تكون بعيدة عن اهتمامات البحوث وواقعها . ويمكن التنبؤ على ذلك بما كتبه الأستاذ يحيى حتى في إحدى قصصه :

(١) Moser, C., and Stuart, A., An Experimental Study of Quota Sampling, Journ. of the Royal Society, 1953, 116, 349-405.

(٢) Sjoberg G. and Nett, R., A Methodology for Social Research Harpre, New York, 1968, pp. 207-209.



يقول : جاء للصراف من المركز الى بوار للعمدة ، وانزل معه زكيتين  
مفتختين بالورق • ودار الحديث بين الصراف والعمدة على النحو التالي :

— مطلوب منا في مدة اسبوع نملا الاستثمارات ؟

— هي ايه للخربة دي •

ويطرق الكاتب بقوله : « هذه استثمارات الاحصاء للزراعي ، صعد  
به قانون ، لا أدري لماذا صدر ؟ ولا من الذي أصدره ؟ أغلب الظن أننا دعينا  
الى مؤتمر بولي تعهدنا فيه بتبادل هذه الاحصائيات طبقا لنموذج موجد ، ان  
مثل هذه المؤتمرات نكتبه على الدول الصغيرة التي تتساق محافظة على  
كرامتها بالتعهد بأعمال تفوق قدرتها • فالمطلوب ان يحرر كل مزارع هذه  
الاستثمار ليعين فيها مساحة أرضه وأنواع محاصيله — محصولا محصولا —  
ومقداره وأنواع ماشيته ودوابه ودرجته وأشجاره بالاسم والتحديد • في  
الاستثمار أسماء المحاصيل وأشجار لا اسمع بها ولا أعرفها — من الذي  
سيملأ هذه الاستثمارات ؟ أين هو الفلاح الذي يقرؤها أو يفهمها ؟

لقد أدرك العمدة والصراف أنها مصيبة وقعت على رأسهما • وقعه  
للصراف على الأرض ، وتناول استثماره ورفع قلعه عن أخته ••

— خذ الأول أرض الباشا ( للعمدة ) • يقولوا ايه عندك ؟ ••

— كام شجرة لبنج ؟

— قول عشرة عشرين •

— وكام شجرة بلوط •

— قول عشرين ثلاثين • حد ح يعد ورانا !!

— كام شوفان ؟

— شوفان ايه ؟ جتهم الحى ، والله ما تضرناه ، خط املهم ، لم كان •

ويستطرد الكاتب بقوله : « لم اقم من مجلسى حتى كان للعمدة والصراف  
قد انجزا عددا غير قليل من الاستثمارات على هذا النحو • ظلت طوال  
الطريق يخيّل الى أن حوافر الحمار — الذى ركب الكاتب الى اللحظة — تكرر  
في أذنى نعمة العمدة :



- حد ح يعد ورتنا ، II (1) .

هذه لقصة ، ولا شك ، توضح أن كثيرا من البيئات لم تقبل بعد مثل هذه الأبولت ، كما أنها تتضمن كثيرا من البيانات البعيدة للصلة باهتمامات للبحوثين ، ومستواهم الحضارى ، ولذا فإنها لا تلقى تقبلا أو تقبلا من جانب للبحوثين .

كل هذه العوامل تؤكد أهمية أعداد المجتمع للبحث . وعمل للتوعية اللازمة للباحثين عن طريق وسائل الإعلام المختلفة ، أو عن طريق الاتصال بالهيئات المسئولة ، أو للقيادات لنحية التي يمكنها تهئية المناخ للالتزم لجمع البيانات .

ومن الضروري أن يشعر كل فرد بأن عملية البحث تعود عليه شخصيا بنفع ، وأن يشعر بأن المعلومات لن تستعمل ضده بحال من الأحوال ، وأنها مكفولة للسرية ، وأن نشره بأنه بالإسهام الجدى إنما يسهم فى عمل قومى جليل ، وفى بناء المجتمع وتدعيمه .

#### خامسا - جمع البيانات من الميدان :

١ - قبل للنزول الى الميدان ينبغي للقيام بدراسة استطلاعية عن الأشخاص الذين تتكون منهم العينة لتحديد الوقت المناسب لجمع البيانات . فإنا كانت نسبة كبيرة منهم تقوم بأداء فريضة الحج ، أو تذهب الى المصايف ، أو تقوم بجنى المحصول أو مقاومة ثورة القطن ، أو تتغيب عن المدارس والجامعات استعدادا للامتحان ، فينبغى أن يتخير الباحث الوقت الذى يضمن فيه تواجد للبحوثين ، وعدم انشغالهم بأعمال تعوقهم عن المشاركة الفعالة فى البحث .

٢ - يفضل الاتصال بالبحوثين لتحديد موعد للقاء قبل القيام بها . لذي بحث فى كثير من الأحيان أن يكون البحوثون متغيبين عن منازلهم فى الوقت الذى يذهب فيه الباحث لجمع البيانات .

ويلاحظ عادة أن الأسر التى لا يجد الباحث أحدا من أفرادها ، غالبا ما تكون مكونة من شخص اعزب متغيب فى عمله ، ومن زوج وزوجة

(١) يحيى حتى : خيها على الله ، كتب للجميع ، العدد ١٤٥ ، القاهرة ١٩٥٩ ، عن حامد عمار ، النهج العلمى فى دراسة المجتمع ، ص ٢٠ ، ٢١

والأخيرة، يعملان خارج المنزل . وواضح أنه كلما زاد عدد أفراد الأسرة . أصبح من المحتمل أن يجد للباحث ولحدا من أفرادها على الأقل وقت للزيارة .

ويصف « ستوك Stock » خطورة هذه المشكلة بقوله : يبحث في كثير من البحوث أن يحدد للباحث الأشخاص الذين يرغب في إجراء المقابلات معهم ، غير أن الخبرة الميدانية تشير إلى أن عددا كبيرا من الأفراد ، وبخاصة في المدن الحديثة ، يتجنبون عن منازلهم ، مما يترتب عليه أن تصبح العينة التي تجمع منها البيانات القطعية متحيزة نحو أصحاب الأسر الكبيرة (١) .

وقد يعتقد البعض أنه لعلاج هذه المشكلة ، يمكن زيادة حجم العينة ، غير أن ذلك لم يحل المشكلة لأن العينة ستظل متحيزة ، ولتوضيح ذلك نضرب مثال التالي :

نفرض أن باحثا أراد أن يقوم بدراسة عن المرأة العاملة ، وأنه أراد أن يحدد نسبة السيدات المشتغلات في غير المشتغلات في حي من الأحياء ، وأنه فكر في جمع البيانات من الساعة الخامسة إلى الساعة التاسعة مساء ليضمن وجود أكبر نسبة من السيدات العاملات في منازلهن . في هذه الحالة لن يتمكن الباحث من جمع بيانات من السيدات اللاتي يشتغلن ليلا في المصانع والمحال التجارية ، ومصلحة للتليفونات ، وغيرها من الأعمال التي يوجد بها عمل ليلى . كما أن من المحتمل ألا يجد عددا كبيرا من العاملات غير المتزوجات ، والمتزوجات اللاتي لم يرزقن بأطفال لأن معظمهن يتصدين وقت فراغهن خارج المنزل . فمهما كبر حجم العينة ، مع استبعاد الفئات التي سبق ذكرها ، فإن نتائج البحث ستظل غير صحيحة .

ويشير « ستوك Stock » إلى أنه في دراسة عن الهجرة الداخلية بمدينة واشنطن بالولايات المتحدة . كان الهدف تحديد نسبة المهاجرين إلى المدينة لدراسة الظواهر والمشكلات المرتبطة بالهجرة . ولإجراء البحث عام الباحثون باختيار عدة وحدات سكنية بطريق العينة المساحية ، وتم الاتصال بأصحابها لمعرفة المدة التي قضوها بالمدينة . وعند جمع البيانات تمكن الباحثون الميدانيون من العثور على ٧٠٪ فقط من أفراد العينة . أما البقية منهم فكانت متغيبية عن منازلها . وبصواب نسب المهاجرين المستجيبين . وجد أنها تبلغ ٢٪ فقط .

وقد أراد القائمون بالبحث أن يتأكدوا من نسبة المهاجرين في الثلاثين في المائة الأخرى ، فقاموا بثلاثة اتصالات أخرى ، فظهر لهم أن نسبة المهاجرين أخذت في الارتفاع بعد الاتصالات الثلاثة ، بحيث وصلت إلى ٤ ٪ ثم ارتفعت إلى ٧ ٪ ، وأخيرا وصلت إلى ١٦ ٪ مما يؤكد أن خصائص عينة غير المستجيبين أو للتعيين تختلف اختلافا كبيرا عن عينة المستجيبين (١) .

ولذا فإن من الضروري الاتصال بالبحوثيين لتحديد موعد المقابلة وغالبا ما يتم عن طريق البريد أو بالتليفون .

٣ - يفضل أن يكون جامعو البيانات غرباء عن المجتمع ضماما للموضوعية والحياد العلمي ، حتى لا يشعر للبحوثيون بالحرص حينما يتحدثون عن مشكلاتهم أمام شخص يعرفونه ، بالإضافة إلى أن الناس يفضلون الغريب عن مجتمعهم عند اعطاء البيانات ، لأنه يترك المجتمع بعد الانتهاء من مهمته ، وليس من صالحه أن يستغل المعلومات لصالح فريق من الناس .  
نوع آخر (٢) .

٤ - إذا كان هناك نزاع بين الجماعات المكونة المجتمع للبحث ، فيمكن الإستعانة بفريقين من جامعي البيانات ، فمثل هذا الاجراء يمكن أن يقلل من مقاومة الجماعات المختلفة ، حيث أن كل جماعة يمكن أن تتعاون مع فريق واحد من جامعي البيانات .

٥ - يجب ألا يثير جامع البيانات عداء للبحوثيين . فطليه أن يحترم عادات وطباع الأسر التي يزورها ، وأن يكون لتجاءمه نحو هذه الأسر فيه احترام وتقدير وتعاون وثقة . وهذه الصفات هي التي تبث الطمأنينة في للبحوثيين .

٦ - إذا امتنع للبحوثيون عن اعطاء البيانات لبعض جامعي البيانات لسوء تقام حديث بينهم . فيمكن الاستعانة بجامعي بيانات آخرين يستطيعون مراعاة للنواحي الوجدانية والسلوكية لهؤلاء للبحوثيين .

: Ibid, p. 293.

(١)

(٢) يمكن الرجوع إلى ذلك تفصيلا فيما كتبناه عن : دراسة للحتمات الخطية .



٧ - يمكن اغراء البحوثين ببعض الهدايا البسيطة أو الرمزية التي تعرضهم عن الوقت الذي يقضونه مع الباحث ، خاصة إذا كانت عملية جمع البيانات تستغرق وقتا طويلا .

٨ - ينبغي أن يعمل الباحث على كسب ثقة البحوثين ، وأن يتدرج في توجيه الأسئلة متمشيا مع تدرج العلاقة الودية التي تنشأ بينه وبين البحوثين ، وأن يوجه الأسئلة برفق متجنبيا أسلوب التحقيق .

٩ - ينبغي تخصيص المكان المناسب لجمع البيانات ، والا يصحب الباحث معه أشخاصا آخرين لأن ذلك قد يثير مخوف للبحث أو يدفعه إلى التحفظ في أقواله .

١٠ - ينبغي على الباحث أن يلاحظ البيانات من البحوث وحده ، ويتطلب ذلك أن تكون انتباهه مقتصرة على كل من الباحث والبحث .

١١ - من الضروري أن يحصل الباحث على إجابات عن جميع الأسئلة ، والا يوحى للبحوث بإجابة معينة ، والا يصدر أحكاما قنعية على ما يبديه البحوث من آراء .

١٢ - ينبغي ملاحظة الحالة الاقتصادية والاجتماعية للبحث أثناء جمع البيانات ، ومطابقتها بما يدلى به البحوث من بيانات ، ومن الضروري أيضا ملاحظة نهوك البحوث ، وما يطأ عليه من تغيير أثناء توجيه الأسئلة وتلقى الإجابة عليها .

١٣ - يفضل تسجيل استجابات البحوث أولا بآل ، لأن عدم تسجيل الإجابات في حينها يؤدي إلى نسيان كثير من المعلومات ، وتشويه كثير من الحقائق (١) .

\*\*\*

#### ملامح المرحلة الميدانية للبيانات:

من الضروري أن يقدم الباحث أو اللجنة الممثلة على البحث بمراجعة البيانات التي جمعت للتأكد من أنها كاملة وصحيحة ومسجلة بطريقة منظمة تساعد على سهولة تبويبها .

(١) يمكن الرجوع إلى ذلك تفصيلا فيما كتبناه عن كيفية إجراء المقابلة:



فكثيرا ما يحدث أن يدلى بعض الباحثين ببيانات غير صحيحة ، لها  
لاهم يتعمدون تضليل الباحث ، أو لأنهم يعطونه البيانات التي يرون أنها  
تتفق مع ما يريد ، أو لأنهم يخطئون بين مدلولات الألفاظ ولا يستطيعون  
تحديد المطلوب تحديدا دقيقا .

وهناك عدة طرق يمكن أن يتبعها القائم بالمرجعة للتأكد من صدق  
البيانات . فنذكر أهمها فيما يلي :

١ - يجب الإشارة إلى أنه عند تصميم استمارة البحث ، تضاعف  
السئلة للمرجعة ، وذلك للتأكد من صدق الاجابات التي يدلى بها الباحث ،  
فالسؤال عن السن قد يعززه سؤال آخر عن تاريخ الميلاد ، أو عن السن  
وقت الزواج ، ومدة الحياة الزوجية . فإذا وجد القائم بالمرجعة ارتباطا  
مرتقعا بين الاجابات عن الأسئلة للمثالة ، يمكن أن يعتبر ذلك مقياسا  
يتسم بالثبات .

٢ - المقارنة بين أقوال الباحث وبين الأدلة الموضوعية المتصلة  
بموضوع البحث . فإذا كنا نسأل عن عمره أو ممتلكاته أو دخل الأسرة ،  
فيمكن الرجوع إلى السجلات التي نستقل منها على صدق أقواله . وقد لاحظ  
المؤلف في دراسة أجراها على الطلبة للفتربين بالولايات المتحدة أن نسبة  
كبيرة منهم كانت تتريد في ذكر التعديرات التي حصلت عليها في الفصل  
الدراسي السابق لأجراء البحث ، أو كانت تعطي تعديرات غير صحيحة ، مما  
دعا إلى الرجوع إلى سجلات الجامعة للتأكد من صدق البيانات .

وإذا تبين القائم بالمرجعة أن نسبة المستجيبين من الباحثين لم تكن  
كاملة فيمكنه اتباع الأساليب الآتية :

١ - يمكن الحصول على البيانات المطلوبة من شخص آخر ينوب عن  
الشخص الأصلي . كأن ينوب الأب مثلا عن ابنه أو الزوجة عن زوجها .  
ويلاحظ أن هذه الطريقة ليست مأمونة في جميع الحالات . فالأب قد يعطي  
بيانات صحيحة عن الابن إذا سألناه عن عمر الابن أو السنة الدراسية أو عدد  
الساعات التي يقضيها خارج المنزل . . . الخ ، ولكنه لا يستطيع الإجابة بدقة  
عن الأسئلة المتعلقة بهيول الابن واتجاهاته ، وكذلك المسائل الشخصية المتعلقة  
بالابن .

٢ - يمكن الاتصال بالأسر التي غيرت محل السكن في المكان الذي  
انطلقت إليه إذا أمكن الاستدلال على العثول الجيد ، أما إذا تعذر ذلك فيمكن

الحصول على البيانات من الأسرة التي حلت محلها في السكن لاقتراض تساوي ظروف الأسرتين . وقد اتبعت اللجنة المركزية للاحصاء نفس الأسلوب في بحث القوى العاملة الذي أجرى في مصر .

لما في حالة الاستبيان اليريدى ، فإذا وجد الباحث أو القائم بالرجعة أن نسبة المستجيبين محدودة ، فطيه أن يرسل إلى الباحثين خطابات رقيقة . لو يتصل بهم تليفونيا ليذكروهم بالاستمارات التي لديهم ، وبأهمية البيانات التي يدأون بها . وينبغي عليه أن يرسل عدد من خطابات للتابعة *Follow ups* بحث التخلفين على الرد . ويتفاوت عدد خطابات للتابعة بين ست وعشر خطابات . وقد يستغرق انتظار الباحث للردود على هذه الخطابات عدة أشهر حتى يحصل على بقية صحائف الاستبيان . وينبغي على الباحث أن يتخذ عدد المرات التي يرسل فيها خطابات للتابعة في حدود الوقت المخصص للبحث وفي حدود إمكانياته المالية دون أن يضحي بدقة النتائج .

ويمكن للباحث أن يستعين بطريقة التحليل للتابعي ليستدل على مدى صحة تمثيل العائد من صحائف الاستبيان للعينة كلها . وخلاصة هذه الطريقة أن يحسب للنتائج التي توصل إليها من المجموعة التي استجابت في المرة الأولى ، ويطلق عليها « المجموعة الأصلية » ثم يضيف إليها المجموعة التي استجابت في المرة الثانية ، ويطلق عليها « المجموعة الإضافية » ، ويطلق على مجموع الاثنين « المجموعة الكلية » ، وبعد ذلك يحسب العلاقة التي تربط بين نتائج المجموعة الأصلية من جهة ، ونتائج المجموعة الكلية من جهة أخرى . فإذا وجد أن الفرق ضئيل ، وليست له دلالة إحصائية *insignificant* ، كان هذا دليلًا على كفاية الردود . أما إذا وجد أن الفرق كبير بالنسبة لما يستهدفه البحث ، فطيه أن يعاود الاتصال بالبحرثين ، ثم يضيف للعائد إلى المجموعة التي أتته ، ويقارن بين النتائج قبل الإضافة وبعدما ، فإذا كان استمرار الإضافة ينتج لعائد من صحائف الاستبيان يغير في النتائج ، وجب الاستمرار في الحصول على بقية الصحائف حتى تستقر النتائج .

ويشير « هانسن وهورفيتز » *Hansen and Hurwitz* إلى أن من

الممكن اختيار عينة من بين التخلفين في الرد بنسبة ١ : ٣ أو بنسبة ١ : ٢ إذا كانت نفقات الاتصال بالبحرثين قليلة ، ثم يقوم الباحث بالمقارنة بين العينة الجديدة والعينة الأصلية ليظهر أن المجموعة التي استجابت لبحث ليس فيها ما يميزها عن المجموعة الأخرى (١) .

---

(١) Hansen M., and Hurwitz, W., The Problem of Non-response in Sample Surveys, Journ. of the Amer. Statistical Assoc., XLI, 1946, pp. 517-529.

## للمراجع

### (١) باللغة العربية :

- ١ - السيد محمد خيرى : الاحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، در الفكر العربى ، للطبعة الثالثة ، يونيه ١٩٥٧ .
- ٢ - المجلس الدائم للخدمات العامة ، لجنة الاحصاء : بحث ميزانية الأسرة فى الريف عام ١٩٥٥ .
- ٣ - حسن حسين : مجموعة محاضرات برنامج للتدريب على جمع البيانات الاحصائية باللجنة المركزية للاحصاء ، مايو ١٩٥٨ .
- ٤ - عبد العزيز القوصى : الاتصال بالجمهور وكسب ثقة للحصول على المعلومات ، ، صحيفة التربية ، ١٦٦٠ .

### (٢) باللغة الانجليزية :

1. Ackoff, R. L., The Design of Social Research, the U. of Chicago Press, 1953.
2. Goode, W. and Hatt, P. Methods in Social Research, New York, 1952.
3. Hansen, M. and Hurwitz, W., «The Problem of Nonresponse in Sample Surveys», Journ. of the Amer. Statis. Assoc., XLI, 1946, 517-29.
4. Jahoda, M. et al., Research Methods in Soc. Relations, New York 1951.
5. Lundberg, G., Social Research, New York, 1942.



## الفصل الثالث والعشرون

### تصنيف البيانات وتحليلها وتفسيرها

#### • تهييد :

فرغنا في الفصول السابقة من عرض الخطوات المختلفة التي يمر بها الباحث منذ أن يختار للباحث المشكلة التي أن ينتهي من جمع البيانات من مصادرها الميدانية وغير الميدانية . ونعرض في هذا الفصل خطوة تصنيف البيانات وتحليلها وتفسيرها لينتهي العرض للعام لخطوات البحث ، وتنتهي الدورة لتي يصطلح العلماء على تسميتها بدورة البحث .

على أننا نود أن نؤكد من جديد أن خطوة التصنيف والتحليل والتفسير لا تتفصل مطلقا عما سبقها من خطوات ، بل ترتبط بها ارتباطا عضويا وثيقا ، كما أن الباحث لا يرجي التفكير فيها إلى ما بعد الانتهاء من جمع البيانات ، فالطبيعة المنهجية للبحث تقتضيه أن يفكر منذ البداية في الطريقة التي سوف تعالج بها البيانات من حيث التحليل والتفسير ، ولا تبيّن له بعد ضياع الوقت وفوات الفرصة أن البيانات التي جمعها لا تحق أغراض البحث ، أو أنه لا يستطيع تصنيفها في نسق معين يمكنه من تحليلها واستخلاص النتائج منها .

ونعرض فيما يلي للمبادئ الرئيسية في التصنيف والتحليل والتفسير :

#### أولا : تصنيف البيانات

#### • أهداف التصنيف والأسس التي يقوم عليها :

يجمع الباحث الاجتماعي كثيرا من البيانات ، ولكنه يجد صعوبة كبرى في استخلاص الحقائق التي استهدفها أصلا من البحث ، وللخروج منها بنتائج واضحة بدون أن يجمع شتاتها ، ويصنفها في نسق معين يتيح للخصائص الرئيسية أن تبدو واضحة جلية .

والصنيف عملية يقصد من ورائها ترتيب البيانات وتصنيفها إلى فئات بحيث توضع جميع المفردات المتشابهة في فئة واحدة . فطالبة الجامعة مثلا يمكن تصنيفهم في فئات وذلك بتصنيفهم إلى مجموعات على أساس الجنس إلى ذكور وإناث ، أو على أساس الجنسية إلى مصريين وغير مصريين ، أو على أساس التفرق الدراسي إلى متفوقين وغير متفوقين ، وهذه الفئات ولائحة



تساعد على ترتيب البيانات وتلخيصها بحيث تتاح الخصائص الرئيسية أن تبهر أمام الباحث بوضوح .

وتختلف الطرق التي تتبع في تصنيف كل من البيانات الكيفية والبيانات الكمية : فالبيانات الكيفية هي التي تكشف عن وجود صفات معينة يصعب قياسها أو عدّها . أما البيانات الكمية فهي التي تكشف عن مقدار وجود هذه الصفات . وإذا اعتمد في تصنيف البيانات الكيفية على وجود اختلافات في النوع أو في الدرجة بين المفردات المختلفة ، فإذا صنفنا الطلبة للجامعيين حسب الجنس إلى ذكور وإناث ، أو حسب الجنسية إلى مصريين وغير مصريين ، أو حسب الديانة إلى مسلمين ومسيحيين ، فإن التقسيم هنا يقوم على أساس الاختلاف في النوع بمعنى أن فئات التصنيف تتصف بصفات نوعية مختلفة . وإذا صنفنا الطلبة للجامعيين إلى فئات حسب درجة انتظامهم في حضور المحاضرات إلى « موظبين موظبة تامة » ، « موظبين إلى حد ما » ، « غير موظبين » ، يكون أساس التقسيم هنا هو الاختلاف في درجة الانتظام .

أما البيانات الكمية فيمكن تصنيفها وفقا لخصائص قد تكون متصلة وقد تكون منفصلة ، والتغير المتصل هو الذي لا يتصور وجود فراغات بين القيم التي يتخذها ، فإطوال الأشخاص والأعمار ودرجات الحرارة لا يمكن أن تتغير من قيمة إلى أخرى إلا إذا مرت بجميع القيم الواقعة بين القيمتين . أما للتغير المنفصل فهو الذي يتغير في فترات أو فترات تقاس بوحدات كاملة لا معنى لأجزائها وكسورها كعدد الزوجات وعدد الحجرات ، فعدد الزوجات مثلا قد يكون واحدة أو اثنتين أو أكثر ولا يمكن أن يكون واحدة ونصف أو واحدة وثلاثة أرباع . أي أن العدد يقفز فجأة من واحدة إلى اثنتين دون أن تتخرج قيمة بينها . وتصنف البيانات الكمية بتقسيمها إلى فئات متجانسة تضم كل فئة منها مدى محدودا من قيم الظاهرة موضوع الدراسة ، ويتحدد طول الفئة أو اتساعها في ضوء طبيعة الظاهرة ، والهدف من البحث ، ودرجة الدقة المطلوبة .

\* \* \*

● **وأهم ما يشترط في تصنيف البيانات - كيفية كانت وكيفية - ما يلي :**

١ - أن تقسم البيانات إلى الفئات على أساس تصنيفي واحد ، ولا تدخلت الأسس واختلط الأمر ، فمن الخطأ تقسيم طلبة الجامعة إلى مصريين وغير مصريين وذكور وإناث ، وإنما للصواب أن تقسم الطلبة أولا على أساس الجنسية إلى مصريين وغير مصريين ، ثم تعود فنقسم كل فئة على أساس الجنس إلى ذكور وإناث - فبين طلبة المصريين يوجد للذكور والإناث ، وكذلك الحال بين الطلبة غير المصريين .

- وإذا ينبغي البدء بالفئات العريضة التي تشترك في صفة رئيسية ، ثم تقسيمها إلى فئات فرعية إذا لقتضى الأمر ذلك . فإذا أردنا أن نعرف نسبة المتزوجين إلى غير المتزوجين أمكن الاكتفاء بتصنيف البيانات إلى هاتين الفئتين العريضتين فقط ، أما إذا أردنا التفصيل فقد نصنف غير المتزوجين إلى أشخاص لم يسبق لهم الزواج وإلى أرامل ومطلقين ، وقد نصنف المتزوجين على أساس عدد الزوجات في العصمة ، أو على أساس عدد الأولاد ... ويتوقف ذلك على الظاهرة التي ندرسها والأهداف التي نسعى إلى تحقيقها .

٢ - أن تكون مجموعة الفئات التي نتخذ أساسا للتصنيف شاملة بحيث يمكن تصنيف كل استجابة في إحدى فئات المجموعة فلا ينبغي الاقتصاد على تصنيف أنواع الجرائم إلى قتل وحرق عمد ورشوة في الوقت الذي توجد فيه جرائم سرقة ، كما لا يجوز تقسيم الأطول من ١٦٠ - ١٦٥ سم ، ١٧٠ - ١٧٥ سم واحمال ما بين ١٦٥ - ١٧٠ سم .

٣ - أن تكون جميع الفئات التي تصنف مما في فئة واحدة متجانسة وغير متداخلة بحيث لا يمكن وضع مفردة واحدة في أكثر من فئة داخل المجموعة (١) .

هذا وتختلف درجة صعوبة تصنيف البيانات باختلاف الدراسة التي يجريها الباحث . ففي الدراسات للكشفية يولج الباحث صعوبة كبرى في التصنيف بخلاف الحال في الدراسات التي تختبر الفروض السببية ... ذلك لأن الباحث يقوم بالدراسة للكشفية وهو يجهل للكثير عن الظاهرة التي يدرسها ، وإذا يحاول جمع كل ما يمكنه من بيانات ، فيصعب عليه القيام بعملية التصنيف في زحمة الحقائق الكثيرة التي يحصل عليها .

ثم إن الاستمارات التي تستخدم في الدراسات لكشفية غالبا ما تحوي أسئلة ذات نهايات مفتوحة تسمح بالتعبير الحر دون أن تقيد الأفراد بإجابات محددة ، فيحصل الباحث عن طريقها على بيانات كثيرة وغير متناسقة . ويتطلب تصنيف هذه الأسئلة مجهودا كبيرا من الباحث بخلاف الأسئلة المغلقة التي تكون مصنفة بطبيعتها إلى فئات . وتصنيف البيانات التي يحصل عليها الباحث من الأسئلة المفتوحة .

يتعين عليه أن يختار مجموعة ممثلة من الاستثمارات التي لديه ، ويقوم بفحصها ، ثم يحدد الاستجابات الرئيسية التي وريت بها مع التناقض عن التفاصيل للكثيرة غير الهمة ، ثم يصنف هذه الاستجابات - طبقا لأسس محددة واضحة - في فئات رئيسية تستوعب للبيانات التي أمكن للحصول عليها .

\* \* \*

### • أهمية مراجعة البيانات قبل تصنيفها :

بعد وضع أسس للتصنيف ، ينبغي مراجعة البيانات - وخاصة التي جمعها الباحثون عن طريق الاستبيان والمقابلة - للتأكد من عدم وجود بيانات ناقصة أو مضللة . ويحسن أن يقوم بعملية المراجعة اشخاص آخرون غير الأشخاص الذين قاموا بجمع البيانات . وكلما كان عدد الاستثمارات كبيرا كان من الأفضل توزيعها على عدد كبير من المراجعين بحيث يختص كل واحد منهم بمراجعة مجموعة خاصة من الأسئلة أو البيانات لضمان دقة المراجعة .

وتستلزم عملية المراجعة تصفح الاستثمارات ولحده بعد الأخرى للقيام بما يأتي :

١ - للتأكد من وضوح الخط : قد يملأ جامعو البيانات استمارات البحث في عجلة أمام الباحثين ، فيتعذر على المراجع قراءة الخط أو فهم الرموز المستخدمة مما يترتب عليه صعوبة تصنيف البيانات . في هذه الحالة ينبغي رد الاستثمار إلى جامع البيانات أو إلى الباحث لتوضيح للكلمات التي تتعذر قراءتها .

٢ - ضمان اكتمال البيانات : قد لا تكون البيانات انبونة باستمارات البحث كاملة . وقد يرجع ذلك إلى عدم فهم الأسئلة من جانب الباحثين وخاصة في حالة جمع البيانات عن طريق الاستبيان للبريدى . أو لإهمال من جامعي البيانات في حالة المقابلة . أو لاعتقاد الباحثين بعدم جدوى البحث وأهميته . وينبغي للتمييز بين الحالات الثلاث . وقد سبقت الإشارة فيما كتبناه عن جمع البيانات إلى أن من الممكن التغلب على الحالات لثلاث السابقة وحصرها في أصيق نطاق .

وينبغي لاستكمال الاجابة على الأسئلة التي لم ترد عنها اجابة بإعادة الاستثمار إلى الباحث إذا كان للسؤال ذا أهمية خاصة للبحث ، أو بإثبات كلمة « غير مبين » أمام السؤال الذي لم ترد عنه اجابة . وقد يجد الباحث نفسه مضطرا إلى استبعاد بعض الاستثمارات إذا كان يفتقر في الاجابات واضحة .



٣ - التأكيد من صدق البيانات المعطاة : ينبغي التأكيد من أن البيانات المعطاة صحيحة وغير مضللة . وقد سبقت الإشارة إلى أنه عند تصميم الاستمارة لابد من إضافة أسئلة للمرجعة للتأكد من صدق الإجابات التي يدلي بها الباحثون ، فالسؤال عن السن قد يعززه سؤال آخر عن السن وقت الزواج ومدة الحياة الزوجية ، فإذا اكتشف الباحث أن هناك تضليلاً في بعض الأجابات فينبغي أن يعمل على تصحيحها في ضوء أدلة موضوعية أو بيانات أخرى تكون قد وريت في الاستمارة ، أما إذا وجد الباحث أن هناك ارتباطاً ضعيفاً بين الإجابات عن الأسئلة للتمائلة ، فلابد في هذه الحالة من استبعاد هذه الاستمارات . وخير الباحث أن ينزل بحجم العينة ، ولو أن ذلك يعرضه لزيادة خطأ الصدفة ، بدلا من الإبقاء على بيانات مضللة توقعه في خطأ التحيز .

وينبغي تصحيح الاستجابات إذا كانت الأخطاء غير مقصودة . فقد يذكر الباحث مثلا أنه متزوج وله أبناء ، وفي بيان السن يذكر أنه (٣) . في هذه الحالة قد يستنتج الباحث أن السن ٣٠ ، وأن للصفر لم يظهر أثناء تدوين البيانات .

٤ - التأكيد من أن عمليات تسجيل البيانات موحدة : في البحوث الكبيرة التي يشترك فيها عدد كبير من جامعي البيانات ، ينبغي التأكيد من أن جامعي البيانات كانوا يستخدمون طرقاً موحدة في تدوين الاستجابات . ومن الممكن ضمان الاتفاق للكبير بين جامعي البيانات في تدوين الاستجابات بإعطائهم تعليمات كافية قبل البدء في عملية جمع البيانات .

٥ - القيام بالعمليات الحسابية : ينبغي أثناء مراجعة الاستمارات إجراء العمليات الحسابية التي يستلزمها البحث والتي يعنى منها الباحثون . مثال ذلك حساب درجة ازحام المسكن . فقد يكتفى بسؤال الباحثين عن عدد أفراد الأسرة وعدد الحجرات . وفي المراجعة تحسب درجة ازحام المسكن بقسمة عدد الحجرات على عدد الأفراد . وبالمثل إذا أردنا أن نحسب نصيب الفرد الواحد من الدخل ، فالتنا نسأل الباحث عن دخل العائلة لشهرى أو النصف سنوى أو السنوى ، ثم عدد أفراد العائلة ، وفي المراجعة نحسب نصيب الفرد الواحد بقسمة الدخل الكلى على عدد أفراد العائلة .



٦ - ترميز البيانات : Coding: توجد بكثيرة البحث بيانات رقمية وغير رقمية . - ولا بد لامكان نقلها الى البطاقات لعدة ذلك ، وخاصة في حالة لتبويب الآلى ، من تحويل هذه البيانات جميعها الى صور رقمية . وفى بيان عن الديانة يمكن أن نعطي للمسلم والمسيحي واليهودى وبيانات اخرى الأرقام ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، على الترتيب . وفى بيان الحالة العلمية يمكن أن نعطي الأرقام من ١ - ٦ اذا كانت لدينا ست فئات وهكذا .

وجدير بالفكر ان الدليل الرمزى لا يقتصر استخدامه على البيانات غير للرقمية ، بل يستخدم أيضا لترميز البيانات للرقمية اذا كنا نريد الحصول على هذه البيانات في صورة فئات معينة كاعطى أو العمر . وينبغي أن يكون هناك اتفاق تام بين القائمين بالمراجعة على الدليل « الكود Code » المستخدم في البحث . وينبغي أيضا ترجمة البيانات الموجودة في الاستمارات الى أرقام الدليل المتفق عليها . ويفضل أن تكون هذه الأرقام موضحة في الاستمارات بجوار البيانات التي تعبر عنها ، وان تكون مميزة بلون خاص ليسهل نقلها الى البطاقات (١) .

\* \* \*

### • تفريغ البيانات :

توجد طريقتان لتفريغ البيانات لهما يدوية والآلية . وتستخدم الطريقة اليدوية اذا كان عدد استمارات البحث قليلا ، وكانت البيانات بسيطة وغير معقدة . أما الطريقة الآلية فانها تستخدم في البحوث الكبيرة التي يتعذر فيها استخدام الطريقة اليدوية .

وتعتمد طريقة التفريغ اليدوية على اعداد كشوف كبيرة للتفريغ غالبا ما تكون من ورق المربعات : ويقسم جدول التفريغ الى اقسام تبدأ بعمود للرقم التسلسلي ، تليها اقسام خاصة بأسئلة الاستمارة والفئات التي تشمل عليها كما هو موضح بالجدول رقم ١١ .

ويبدأ التفريغ بنقل البيانات الخاصة بكل استمارة على سطر واحد اتقى من جدول التفريغ . ويتم التفريغ في الأعمدة لما يوضع ارقام معينة تؤخذ من الاستمارة أو يوضع علامة معينة تحت الفئة المناسبة . وبإجراء عمليات الجمع أو حصر عدد العلاقات يمكن الحصول على التوزيعات

(١) ويمكن الرجوع في ذلك تفصيلا الى المراجع الإحصائية وخاصة السيد عبد الحميد الدالى : قواعد البحث الاجتماعى بالطريقة الإحصائية احمد عبادة سرحان : مقدمة في الإحصاء الاجتماعى ، عبد النعم الشافعى وآخرون : الإحصاء الاجتماعى .

جدول رقم ( ١٦ )

جدول لتوزيع يحترى على بعض أسئلة الاستمارة التي استخدمت في بحث عن العطارين

النوع	الحالة العلمية	الحالة الاجتماعية	الديانة	المهنة	مدة مزاولة المهنة	الخ	المجموع	%	١٠ ٩ ٨ ٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	رقم مسلسل
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١ - ٣					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤ - ٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥ - ١٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	أكثر من ١٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٠ - ١٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٥ - ٢٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٠ - ٢٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٥ - ٣٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٠ - ٣٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٥ - ٤٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٠ - ٤٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٥ - ٥٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٠ - ٥٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٥ - ٦٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٠ - ٦٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٥ - ٧٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٠ - ٧٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٥ - ٨٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٨٠ - ٨٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٨٥ - ٩٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٩٠ - ٩٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٩٥ - ١٠٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	أكثر من ١٠٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٠٠ - ١٠٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٠٥ - ١١٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١١٠ - ١١٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١١٥ - ١٢٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٢٠ - ١٢٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٢٥ - ١٣٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٣٠ - ١٣٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٣٥ - ١٤٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٤٠ - ١٤٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٤٥ - ١٥٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٥٠ - ١٥٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٥٥ - ١٦٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٦٠ - ١٦٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٦٥ - ١٧٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٧٠ - ١٧٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٧٥ - ١٨٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٨٠ - ١٨٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٨٥ - ١٩٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٩٠ - ١٩٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	١٩٥ - ٢٠٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٠٠ - ٢٠٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٠٥ - ٢١٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢١٠ - ٢١٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢١٥ - ٢٢٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٢٠ - ٢٢٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٢٥ - ٢٣٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٣٠ - ٢٣٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٣٥ - ٢٤٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٤٠ - ٢٤٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٤٥ - ٢٥٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٥٠ - ٢٥٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٥٥ - ٢٦٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٦٠ - ٢٦٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٦٥ - ٢٧٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٧٠ - ٢٧٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٧٥ - ٢٨٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٨٠ - ٢٨٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٨٥ - ٢٩٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٩٠ - ٢٩٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٢٩٥ - ٣٠٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٠٠ - ٣٠٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٠٥ - ٣١٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣١٠ - ٣١٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣١٥ - ٣٢٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٢٠ - ٣٢٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٢٥ - ٣٣٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٣٠ - ٣٣٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٣٥ - ٣٤٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٤٠ - ٣٤٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٤٥ - ٣٥٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٥٠ - ٣٥٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٥٥ - ٣٦٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٦٠ - ٣٦٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٦٥ - ٣٧٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٧٠ - ٣٧٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٧٥ - ٣٨٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٨٠ - ٣٨٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٨٥ - ٣٩٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٩٠ - ٣٩٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٣٩٥ - ٤٠٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٠٠ - ٤٠٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٠٥ - ٤١٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤١٠ - ٤١٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤١٥ - ٤٢٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٢٠ - ٤٢٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٢٥ - ٤٣٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٣٠ - ٤٣٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٣٥ - ٤٤٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٤٠ - ٤٤٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٤٥ - ٤٥٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٥٠ - ٤٥٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٥٥ - ٤٦٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٦٠ - ٤٦٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٦٥ - ٤٧٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٧٠ - ٤٧٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٧٥ - ٤٨٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٨٠ - ٤٨٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٨٥ - ٤٩٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٩٠ - ٤٩٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٤٩٥ - ٥٠٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٠٠ - ٥٠٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٠٥ - ٥١٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥١٠ - ٥١٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥١٥ - ٥٢٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٢٠ - ٥٢٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٢٥ - ٥٣٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٣٠ - ٥٣٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٣٥ - ٥٤٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٤٠ - ٥٤٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٤٥ - ٥٥٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٥٠ - ٥٥٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٥٥ - ٥٦٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٦٠ - ٥٦٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٦٥ - ٥٧٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٧٠ - ٥٧٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٧٥ - ٥٨٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٨٠ - ٥٨٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٨٥ - ٥٩٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٩٠ - ٥٩٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٥٩٥ - ٦٠٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٠٠ - ٦٠٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٠٥ - ٦١٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦١٠ - ٦١٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦١٥ - ٦٢٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٢٠ - ٦٢٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٢٥ - ٦٣٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٣٠ - ٦٣٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٣٥ - ٦٤٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٤٠ - ٦٤٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٤٥ - ٦٥٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٥٠ - ٦٥٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٥٥ - ٦٦٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٦٠ - ٦٦٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٦٥ - ٦٧٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٧٠ - ٦٧٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٧٥ - ٦٨٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٨٠ - ٦٨٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٨٥ - ٦٩٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٩٠ - ٦٩٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٦٩٥ - ٧٠٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٠٠ - ٧٠٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٠٥ - ٧١٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧١٠ - ٧١٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧١٥ - ٧٢٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٢٠ - ٧٢٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٢٥ - ٧٣٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٣٠ - ٧٣٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٣٥ - ٧٤٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٤٠ - ٧٤٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٤٥ - ٧٥٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٥٠ - ٧٥٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٥٥ - ٧٦٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٦٠ - ٧٦٥					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٦٥ - ٧٧٠					
معلم	معلم	معلم	معلم	معلم	٧٧٠ - ٧٧٥					

(١٦) أنظر الملحق رقم ( ٤ ) وقد اشتركة المؤلف في تحليل نتائج هذا البحث وكتابة التقرير . . .

والنتائج النهائية للبحث . ويجب التثبيت في النهاية من أن الجملة التي حصانا عليها تساوى عدد الاستثمارات التي تم تعريفها إلا في الحالات التي يمكن أن يختار فيها البحوث أكثر من استجابة واحدة .

ويفضل بعض الباحثين عمل كشف مستقل لكل سؤال من أسئلة الاستثمار فيخصص مثلا كشف للنوع ، وكشف ثان للحالة العلمية ، وكشف ثالث للدالة الزولوجية . . . وهكذا ، ثم تجرى عملية حصر لعدد الاستجابات المتعلقة بكل فئة من الفئات التي يختبرها السؤال ، ولكننا نفضل عمل كشف كبير يشتمل على جميع البيانات المتعلقة باستثمارات البحث ، ثم نأخذ منه للبيانات المتعلقة بكل سؤال لوضعها في جداول فرعية . وإذا رغبتنا في الحصول على جدول ارتباط بين ظاهرتين أو أكثر من الظواهر التي يعطيها البحث ، فيمكن الاستفادة من الجداول الرئيسية في عمل جداول الارتباط المطلوبة .

أما طريقة للتفريع الآلى فتستخدم فيها الآلات الإحصائية المبنية على نظام البطاقة المثقوبة . . والبطاقة عبارة عن ورقة نصف متواء ، مستطيلة الشكل تحتوي على مجموعة من الأعمدة يصل عددها إلى ثمانين عمودا . وقد يزيد عن ذلك أو يقل تبعا لاختلاف الآلات التي تستخدمها الشركات المختلفة ، ويتقرر اختيار نوع البطاقة المطلوبة تبعا لحجم البيانات المطلوب تعريفها .

هذا ويحتوى كل عمود من الأعمدة على اثنتى عشرة خانة مرقومة من ( ٠ )

إلى ( ٩ ) بالأضافة إلى خانتين يشار إليهما بالحرفين X , Y وتسهيلا لقراءة البطاقة طبعت الأرقام على كل عمود على حدة ، وكتب في أسفلها رقم للعمود . والبطاقة مقطوعة من الجانب الأعلى إلى اليسار حتى يمكن عند ضم مجموعة من البطاقات التأكد من أنها جميعا في الوضع الصحيح .

وترصد الاستجابات على البطاقات بعزل ثقب في البطاقة في مواضع معينة بحسب البيان المطلوب رصده ، ويمتضى الدليل للرمزى المتفق عليه .

\*\*\*

### • تبويب البيانات :

بعد تفريع البيانات ، ولحصاء الاستجابات ، تبدأ عملية تبويب البيانات في جداول بسيطة أو مزبوجة أو مركبة . والجور البسيط هو الذى تصنف فيه البيانات طبقا لخاصية واحدة فقط . مثال ذلك الجور رقم ( ١ ) بالكتاب . والجور المزوج هو الذى تصنف فيه البيانات طبقا لخاصيتين أو

«فتين ويستخدم العمود الأول من الجدول لكتابة قيم أو أنواع إحدى الصفتين ، بينما يخصص الصف الأول منها لقيم أو أنواع الصفة الأخرى .  
مثال ذلك : سكان القاهرة - مثلا - من حيث الحرف ومن حيث النوع .

أما للجدول المركب فهو الذي تصنف فيه تليانلات طبقا لأكثر من خاصيتين مثال ذلك الجدول رقم ( ١٢ ) الذي يوضح توزيع أفراد عينة ما طبقا للحالة العلمية والنوع واللمنة .

وينبغي عند اعداد للجدول مراعاة ما يلي :

١- أن يوضع على رأس كل جدول رقم مسلسل ، والى جواره عنوان الجدول الذي يشرح محتوياته بدقة ووضوح

٢ - أن تكون عناوين الأعمدة والصفوف واضحة وفي غاية الاختصار وأن تبين فيها للوحدات المستعملة .

٣ - أن ترتب أنواع الصفة أو درجاتها تنازليا أو تصاعديا حسب القيمة أو للزمان أو الأهمية أو حسب الترتيب الأبجدي إلا اذا تقتضى الأمر اتباع طريقة أخرى للترتيب .

٤ - يترك لكل عمود فراغ يكفى لكتابة أكبر الأعداد المروضة به ، فمثلا اذا كان أكبر عدد يتكون من خمسة أرقام فلا بد من أن يكون لتساع العمود كافيا لكتابة هذا العدد .

٥ - اذا كانت الليانات المروضة بالجدول منقولة غالبا من ذكر اسم المصدر الذى نقلت منه هذه الليانات فى الحاشية تحت للجدول مباشرة .

٦ - اذا كانت هناك بيانات مجهولة فيجب ترك الأماكن للخصصة لها بعضاه على أن يشار فى الحاشية الى ذلك (١) .

---

(١) يرجع فى ذلك الى : عبد النعم الشافعى وآخرين : الاحصاء الاجتماعى ص ١٩١ ، ١٩٢ .



# توزيع المراه القبيحة حينا للحالة العملية والنوع والهيئة

جدول رقم ( ١٢ )

الحالة العملية	أس	يلما ويكتيب	ابتداء الى	متوسطا		مالي		المجموع
<div>النوع</div> <div>الهيئة</div>	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	انثى	ذكر	الانثى
عامل								
موظف								
مهن اخرى								
المجموع								

## ثانيا : تحليل البيانات

### • التحليل الإحصائي للبيانات :

من الضروري بعد جولة للبيانات تحليلها تحليلًا إحصائيًا لإعطاء صورة وصفية دقيقة للبيانات التي أمكن الحصول عليها ، ولتحديد الفرجة التي يمكن أن نعلم بها نتائج البحث على المجتمع الذي أخذت منه العينة وعلى غيره من المجتمعات .

ويمكن الاعتماد على المرجع الإحصائية للوقوف على الأساليب الإحصائية المختلفة التي تستخدم في تحليل البيانات وكيفية استخدامها . ونكتفي في هذا المجال بالإشارة للجزء إلى أهم هذه الأساليب .

### ١ - مقياس النزعة المركزية :

يلاحظ في أكثر الظواهر أن القيم تتجه إلى التركيز في وسط التوزيع وتقل عند الطرفين . وهذا التركيز عند النقطة المتوسطة هو ما يعرف بالنزعة المركزية . وإذا يحاول الباحثون تحديد للتوسطات الإحصائية أو المعايير التي تقاس بالنسبة إليها مفردات المجموعة ، وتفيد هذه للتوسطات أو المعايير في تلخيص الحقائق وتفسيرها .

ويعرف للتوسط الإحصائي لمجموعة من القيم بأنه عبارة عن قيمة تمثل هذه السلسلة من القيم أحسن تمثيل ، بحيث يمكن لتخاذها دليلا مميزا لهذه المجموعة عن غيرها ، فنعرف بواسطتها الاتجاه الذي تأخذ هذه القيم في مفردات المجموعة كلها ، لأن المفردات تتعرض بعضها إلى ظروف خاصة فتعطينا فكرة خاطئة عن المجموعة واتجاهها ، فضلا عن أن هذه الطريقة صعبة ومستحيلة عمليا في الإحصاءات الكبيرة (١) .

وهناك أنواع من التوسطات يمكن الاستفادة بها في قياس النزعة المركزية .

وأهم هذه التوسطات الوسط الحسابي والوسط الهندسي والوسط التوافقي والنوال والوسيط .

---

(١) عبد الحميد الشافعي : مبادئ الإحصاء ، الجزء الأول ، ص ١٢٢

## ٢ - مقاييس التشتت :

لا يكفي المتوسط وحده لاعطاء فكرة دقيقة عن المجموعة ، فلا يبين طبيعتها ولا كيفية توزيع مفرداتها . كذا أن استخدام المتوسط فقط لمقارنة عدة مجموعات لا يكفي لإظهار حقيقة المقارنة . فقد يتساوى متوسطا مجموعتين بينما تختلف المجموعتان عن بعضهما كل الاختلاف فقد تكون مفردات إحدى المجموعتين متقاربة بعضها من بعض ( أى تتركز حول متوسطها ) أو مبعثرة ( مشتتة ) .

فقد يتساوى متوسط الدخل في قريتين مثلا ، ومع لك تختلف الحياة فيهما لاختلافهما وضحا ، فإذا كانت الدخول في القرية الأولى متجانسة ( أى تشتتها صغير ) وكانت الدخول في القرية الثانية غير متجانسة لمى درجة كبيرة ( أى تشتتها كبير ) فانه في الغالب ما يكون سكان القرية الأولى راضين قانعين بينما نجد سكان القرية الثانية غير راضين وذلك للفروق الكبيرة بينهم . ولا شك أن مشاكل القرية الأولى تختلف تماما عن مشاكل القرية الثانية .

وعلى ذلك فلكي نصف مجموعتين ونقارنهما بدقة ، يجب ألا نقتصر على مقارنة متوسطي المجموعتين ، بل يجب أن نصف درجة لاختلاف مفردات كل من المجموعتين بعضها عن البعض أو متوسطاتها ، أو بعبارة أخرى نصف درجة تشتتها (١) .

ويقال تشتت أى مجموعة من القيم بعدة مقاييس أهمها الذى، وشيبيهاث الذى ، والانحراف الربيعي ، والانحراف للمتوسط ، والانحراف المعياري .

## ٣ - مقاييس الارتباط :

تفيد مقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت في دراسة وقياس متغير واحد ، فمقاييس النزعة المركزية توضح للقيمة التي يتجمع عندها متغير في مجموعة من المقاييس ، ومقاييس التشتت توضح درجة انتشار وتوزيع قيم المتغير ، إلا أن للبحث العلمى لا يقف عند حد الوصف والتصنيف ، بل يتعدى ذلك إلى بيان نوع العلاقة بين الحقائق والظواهر العلمية ووصفها وصفا علميا دقيقا .

ويستطيع الباحث بحساب معامل الارتباط أن يصف نوع ومدى التلازم

(١) أحمد عبادة سرحان . مقالة في الإحصاء الاجتماعى ، ص ١٦٠

في التغير بين متغيرين ، فإذا كانت إشارة هذا العامل موجبة دل ذلك على أن للتغيرين مرتبطان ارتباطا طرديا بحيث تكبر قيم أحدهما عندما تكبر قيم الأخرى ، وإذا كانت إشارته سالبة دل ذلك على أن الارتباط عكسي بمعنى أنه إذا زادت قيم أحد المتغيرين فإن قيم المتغير الثاني تميل إلى التناقص بوجه عام . وفي بعض الأحيان يصل معامل الارتباط إلى  $+1$  أو  $-1$  وذلك حينما يكون الارتباط تاما موجيا ، أو تاما سالبا ولا يحدث ذلك إلا إذا كانت الظاهرتان البحورثتان بينهما علاقة جبرية دقيقة (١) .

#### ٤- تعميم النتائج المستخلصة من العينات :

سبقنا الإشارة فيما كتبناه عن تصميم العينة إلى أنه مهما كانت العينة مختارة بواسطة الطريقة الصحيحة ، فلا بد أن يختلف التقدير الذي نحصل عليه عن القيمة التي نحصل عليها بإجراء حصر شامل تحت نفس الظروف ، وتعرف الأخطاء التي تظهر في النتائج لهذا السبب بأخطاء المعاينة . ويتوقف متوسط هذه الأخطاء على حجم العينة ، وتباين المجتمع ، وطريقة اختيار العينة ، وطريقة حساب النتائج .

ومن حسن الحظ أنه لو اختيرت العينة بطريقة مثلى لأمكن حساب متوسط قيم هذه الأخطاء من العينة نفسها ، وبذلك يمكن معرفة الدقة النسبية لطرق المعاينات المختلفة التي يمكن إجراؤها على نفس المجتمع .

ولتقدير خطأ المعاينة يستعمل بالاعتراف للعياري . والاعتراف للعياري للتوزيع التكراري لتقديرات كل العينات ذات نفس الحجم الممكن سحبها من مجتمع هو قياس لبقه لتقديرات الحسوية من عينة ما من هذا المجتمع .

ولتعميم للنتائج التي يحصل عليها الباحث عن طريق العينة على المجتمع كله لابد من حساب حدود الخطأ في نتائج المعاينة . وهذه الحدود ليست حدودا قاطعة ولكنها حدود مبنية على الاحتمال بمعنى أنها تمكننا من أن نقول مثلا أنه في ٩٩ ٪ من العينات التي يمكن أخذها من المجتمع تقل القيمة الحقيقية للمجتمع أو تكبر عن القيمة للحسوية من العينة بمقدار لا يزيد عن قيمة معينة (٢) .

(١) راجع في ذلك : السيد محمد خيرى : الإحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، الطبعة الأولى ، ١٩٥٨ ، الباب السابع ، أحمد عبدة صرحان : المرجع السابق ، الباب التاسع .

(٢) عبد الحميد الشافعى وآخرون : الإحصاء الاجتماعى ، ص ١١٩ .



وإذا كان المجتمع معلوماً فمن الممكن استخدام مدى الخطأ في العينات في اختبار تحيز عينة لدينا نحو ناحية معينة . وذلك بحساب الخطأ في العينات أي الفرق بين نتيجتها والقيمة الحقيقية في المجتمع . فإذا كان الفرق واقعاً بين مدى الخطأ السابق ذكرهما قلنا أنه في ٩٩ ٪ من العينات غير المتحيزة لا يحد من المجتمع يقع الخطأ بين هذين الحدين ، وعلى هذا لا يوجد لدينا ما يدعونا إلى الشك في عدم تحيز العينة . أما إذا وقع الخطأ خارج هذين الحدين فافتنا نقول إن الخطأ لا يخرج عن هذين الحدين إلا في عدد نادر من العينات هو ١ ٪ من جميع العينات الممكنة ، وعلى ذلك ففي حكم التأكيد أن العينة التي حدث هذا الخطأ في نتيجتها هي عينة متحيزة ويسمى الفرق مغزياً إذا وقع خارج مدى الخطأ ، وغير مغزى إذا وقع داخلهما (١) .

وكذلك إذا كانت لدينا عينتان مختلفتان للنتائج ، فلا يجوز أن نعزو الفرق بين النتيجتين إلى اختلاف بين المجتمعين اللذين أخذت منهما العينتان ، إذ أنه من الممكن أن يكون المجتمعان اللذان أخذت منهما العينتان هما في الواقع مجتمع واحد . وفي هذه الحالة يكون الفرق بين العينتين فرقاً من تطبيعي أن يحدث بين عینتين من مجتمع واحد . وينبغي في هذه الحالة استخدام الأساليب الإحصائية لحساب حين الفرق بين نتيجتي عينتين ملحوظتين من هذا المجتمع ، فيكون الفرق مغزياً بالنسبة لغرضنا من الدراسة إذا وقع خارج هذين الحدين ، ويكون في حكم التأكيد أن العينتين لا تنتميان إلى مجتمع واحد ، أما إذا وقع الفرق داخل الحدين كان هذا الفرق غير مغزى ، وفي هذه الحالة لا يوجد لدينا ما يدعونا إلى الجزم بأن العينتين تنتميان إلى مجتمعين مختلفين (٢) .

### • مقاييس إحصائية أخرى :

إلى جانب الأساليب الإحصائية السابقة يمكن الاستفادة بأساليب إحصائية أخرى لحساب ثبات المقاييس الإحصائية المختلفة كالترابط الحسابي والربط والنسبة ومعامل الارتباط . وإلى جانب ثبات المقاييس القريبية يمكن حساب دلالة الفرق حيث أنها أهم بكثير من الناحية التجريبية من البحث عن مدى ثبات المقاييس القريبية ، ذلك لأن أغلب البحوث التجريبية تهدف إلى المقارنة ، وحتى في حالات القياس العادية يلجأ الباحث إلى مقارنة نتائجـ

(١) للرجع السابق ص ١٢٠ .

(٢) يمكن الوقوف على المعادلات التي تستخدم لهذا الغرض فيما كتبه

عبد القيس الشافعي في المرجع السابق ذكره ، أحمد عبادة سرحان ، ص ١٢٠ .

سواء كانت هذه المقارنة صريحة أو ضمنية - بمقيار خاص ليقف على مدى ترب القيمة التي حصل عليها في قياسه أو تقديره من المقيار بالطرف في هذه الناحية ، بل وزيادة على ذلك فإن أغلب الأبحاث التجريبية سواء في الليادين النفسية أو التربوية أو الاجتماعية تحتاج من الباحث أن يجري للبحث على مجموعتين أحدهما ضابطة والأخرى تجريبية ، ولابد من المقارنة بين نتائج المجموعتين . ويدخل في حساب دلالة الفروق ما يعرف بالفرض الصفري والنسبة المخرجة ، وكذلك الاختبارات المستخدمة لفحص الفرض الصفري ، ويمكن الرجوع في ذلك إلى المراجع الإحصائية التي تناقش الأساليب الإحصائية السابق ذكرها والتي يمكن للباحث الاجتماعي أن يستخدمها لتحقيق أغراض البحث بتفصيل لا مجال لذكره في هذا الكتاب .

\* \* \*

### ثالثا : تفسير البيانات

للتفسير ضرب من ضروب التعميم ، وعن طريقه يستطيع الباحث أن يكشف عن العوامل المؤثرة في الظاهرة المدروسة ، والعلاقات التي تربط بينها وبين غيرها من الظواهر . وبدون التفسير تصبح الحقائق التي توصل إليها الباحث لا جدوى من ورائها ولا غناء فيها .

ولذا كان للباحث يدرس ظاهرة معينة كظاهرة انحراف الأحداث ، أو غياب العمال ، أو طرق قضاء وقت الفراغ أو غير ذلك من ظواهر ، وجمع بيانات عن الظاهرة التي حدها واختارها موضوعا لدراسته ، ثم يمتنع ويحظر ما جمعه من بيانات ، فهو لا يفعل ذلك كله إلا ليصل إلى تعميمات يمكن أن تفسر خصائص هذه الظواهر وتفسر سلوكها .

وينطىء من يظن أن البحث العلمي يقف عند مجرد جمع الحقائق وتحليلها بل ينبغي أن يتعدى ذلك إلى تفسير هذه الحقائق وتعميمها . وقد سبقت الإشارة فيما كتبناه عن خطوات التهج العلمي إلى أن الباحث الذي يقتصر على جمع الحقائق ويتركها منفصلة عن بعضها دون أن يحاول الربط بينها بتفسيرها وتعميم النتائج التي توصل إليها ، يكون شأنه كمن يعتقد أن البناء قد تم حين يتم له جمع الأحجار ، فالعلم لا يكوم الحقائق كعقالب الطوب ، وإنما يحاول تفسير هذه الحقائق والربط بينها ليقوم ببناء متكامل على أساس التعميمات .

ويوجه عدد كبير من العلماء الاجتماعيين في الوقت الحاضر ، تفكر من بينهم « روبرت ميرتون » ، و « تالكوت بارشونز » ، و « بتريم سوروكن » ،

محلات شديدة من النقد للبحرث التي تعمل على استكشاف خصائص الظواهر  
والتي يصعب ترجمة لغتها ونتائجها الى ما يعين على الفهم والتفسير والتنبؤ  
في مجالات الحياة (١) .

ولذا ينبغي ان يتجه الباحث بعد جمع البيانات وتحليلها الى تفسيرها  
تفسيراً يتمشى مع ما توصل اليه من نتائج . ويجب الا يجاوز هذا التعميم  
حدده ومداه ، ذلك لانه يقوم على اطار تحده غينة الافراد الذين اجريت  
عليهم الدراسة . والوسائل التي استعان بها للباحث للوصول الى نتائج -  
ومن الخطا اشائع في بعض للبحرث العلمية التي تجرى تجربة ما في اطار  
معين محدد ، ثم تعميم في جميع الأرجاء دون استقراق شامل لجميع هذه النواحي  
وحرى بالباحث أن يلتزم حدود نتائجته العلمية دون مبالغة لو لقاضة حتى  
لا يضل الناس في فهم نتائجته ، وحتى لا تنهار هذه للنتائج سريعاً من جوتبتها  
التي نلت بها عن الاطار الموضوعي الواقعي للبحث (٢) .

ويمكن للباحث ان يستنتج وجود أنواع مختلفة من العلاقات منها  
العلاقات السببية والعلاقات الوظيفية ، كما يستطيع تفسير نتائجته في ضوء  
نظرية قائمة او يحاول اكتشاف نظرية جديدة . وقد سبقت الاشارة الى أن  
للتفسيرات السببية هي التي تعبر عن وجود علاقة ثابتة بين ظاهرتين يؤدي  
التغير في إحداهما الى تغير في خواص الظاهرة الأخرى .  
ويشترط لوجود هذه للعلاقة أن يكون وجود السبب ( س ) سابقاً على وجود  
للنتيجة ( ص ) ، وأن يكون السبب ( س ) قادراً على ايجاد النتيجة ( ص )  
والا تحدث النتيجة ( ص ) عن متغير آخر غير المتغير ( س ) . وقد اشرنا فيما  
سبق الى أن من الممكن للبرهنة على وجود علاقة سببية باستخدام المنهج  
التجريبي الذي يقرم على أساس للضبط والتحكم سواء من جانب الباحث او  
من جانب الطبيعة ، كما شرحنا للظروف التي تستخدم في البرهنة على وجود  
علاقات سببية ، أما في للبحرث الأخرى التي لا يستخدم فيها المنهج التجريبي  
والتي تهدف الى اختبار فروض سببية فيمكن الاستعاضة عن للضبط والتحكم  
الذين يتمثلان في المنهج التجريبي بوضع تصميمات دقيقة محكمة للبحث  
يجمع بيانات كافية عن عدد من المتغيرات التي يحتمل أن يكون لها تأثير على  
الظاهرة المدروسة .

أما للعلاقة الوظيفية فهي التي تعبر عن وجود ترابط بين ظاهرتين

Robert Merton : Social Theory and Social Structure, (١)  
part 1.

(٢) غزاد البهي : علم النفس الاحصائي ، دار الفكر العربي ، ص ٢٤ .



توجدان في آن واحد ، وتتغيران تغيرا نسبيا بحيث تعد كل منهما شرطا في الأخرى دون إمكان القول بأن أحدهما مقدمة والأخرى نتيجة .

لما النظرية العلمية فيمكن استخدامها في تفسير الحقائق التي يمكن الوصول إليها . ومجال تكوين النظريات مجال هام للتفكير العلمي . والتفكير النظري الخلاق هو في رأي « تالكوت بارسونز » أعلى مراتب النشاط الفكري في الميادين العلمية ، ولا ينبغي أن يقل من شأنه اعتقاد البعض بأنه لا يعتمد على الحقائق قدر اعتماده على التفكير الفلسفي . فالواقع أنه لا تعارض مطلقا بين الحقيقة والنظرية العلمية ، فكلاهما مكمل للآخر ، متمم له .

\*\*\*



## المراجع

### (١) باللغة العربية :

- ١ — أحمد عبادة سرحان : مقدمة في الاحصاء الاجتماعى ، الجزء الاول ، الطبعة الأولى ، الدار القومية للطباعة والنشر ، ١٩٦٣ .
- ٢ — السيد عبد الحميد الدالى : قواعد البحث الاجتماعى بالطريقة الاحصائية ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٦ .
- ٣ — السيد محمد خيرى : الاحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ، دار الفكر العربى ، ١٩٥٧ .
- ٤ — مؤاد البهى السيد : علم النفس الاحصائى وقياس العقل البشرى ، دار الفكر العربى ، ١٩٥٨ .
- ٥ — عبد المنعم ناصر الشلقى : مبادئ الاحصاء ، الجزء الاول ، مكتبة النهضة العربية ، الطبعة الرابعة ، ١٩٦٠ .
- ٦ — عبد المنعم ناصر الشلقى وآخرون : الاحصاء الاجتماعى ، مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٥٤ .

### (٢) باللغة الانجليزية :

1. Ackoff, R. L., The Design of Social Research, the U. of Chicago Press, 1953.
2. Goode, W., and Hatt, P., Methods in Social Research, New York, 1952.
3. Guilford, J.P., Fundamental Statistics in Psych, and Education, New York, 1956.
4. Jahoda, M. et al., Research Methods in Soc. Relations New York, 1951.
5. Seltiz, C. et al., Research Methods in Soc. Relations, Henry Holt, 1960.
6. Walker, H., and Lev., J. Statistical Inference, New York, 1953.

## الفصل الرابع والعشرون

### كتابة تقرير البحث

بعد الانتهاء من جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها ، تبدأ خطوة كتابة التقرير . ولا تقل هذه الخطوة في أهميتها عن الخطوات السابقة التي مر بها البحث ، فمن طريقها يستطيع الباحث أن يتقل الى القراء ما توصل اليه من نتائج ، ولن يعطيهم صورة متكاملة لجميع مراحل البحث وخطواته .

ونعرض في هذا الفصل لتقرير البحث من حيث أسلوبه ، ومحتوياته ، وطريقة عرضه ، مع التركيز على نموذج التقرير الذي يلتزم به طلاب الدراسات العليا عند اعداد رسائل الماجستير والدكتوراة .

#### أولاً - أسلوب التقرير :

ينبغي كتابة تقرير البحث بلغة واضحة سليمة ، وبأسلوب سهل مبسط ولتحقيق هذه الغاية يجب على كاتب التقرير أن يعرض أفكاره بطريقة مرتبة ، وفي جمل متمسكة ، وأن يتجنب الألفاظ الضخمة الرنانة ، والعبارات البلاغية المنمقة ، وأن يبتعد عن الكلمات الغامضة ، والاصطلاحات المعتدة .

ومن الطبيعي أن يختلف أسلوب التقرير وخطبه باختلاف الجمهور القاري . ففي رسائل الماجستير والدكتوراة ، وفي البحوث التي تنشر في الدوريات العلمية ، ينبغي مراعاة الدقة التامة في كتابة التقرير . ويستلزم ذلك توضيح المفاهيم النظرية ومناقشتها بدقة والغاية بإثبات الهوامش ، وكتابة المراجع العلمية التي اعتمد عليها الباحث .

لها اذا كلن التقرير مقدا الى لحد المستفيدين الذين تعنيهم الجوانب العملية أكثر مما تعنيهم الجوانب النظرية ، فينبغي ألا يشتمل التقرير على اطار نظري مفصل ، وأن يقتصر على عرض المشكلة بطريقة موجزة ، ويوضح الأهمية التي تعود على المستفيد من دراستها ، ثم يعرض بعد ذلك للنتائج والمقترحات ، وينبغي أن يبتعد كاتب التقرير عن استخدام المصطلحات العلمية الدقيقة ، والرموز والاختبارات الاحصائية التي يصعب فهمها .

وإذا كان الغرض من كتابة التقرير هو عرضه على جمهوره الناس ، فيتحتم على الباحث أن يتبسط في العرض ، وأن يتمشى مع مستوى فهم القراء ، وأن يبتعد كلية عن الجدل العلمى ، والمناقشات النظرية التى لا تعيد القارئ فى شيء .

ويمكن للباحث أن يكتب أكثر من تقرير عن البحث بحيث يتمشى كل منها مع الاهتمامات الغالبة لكل مجموعة أو نمط من القراء .

\*\*\*

### ثانياً - محتويات التقرير :

يبدأ التقرير من حيث بدأت المشكلة موضوع الدراسة ، وينتهى الى حيث انتهت بالتحليل والتفسير ، أى أنه يشتمل على جميع الخطوات التى مر بها البحث .

وتهتم الجامعات الأجنبية بتوحيد الطريقة التى تكتب بها رسائل الماجستير والدكتوراة ، فتوزع على طلبة الدراسات العليا تعليمات مطبوعة تحدد شكل الرسالة ، والخطوات والقواعد التى ينبغى اتباعها والالتزام بها عند الكتابة ، والا أعيدت الرسالة الى صاحبها لأجراء التعديلات المطلوبة . وتتبع المجلات العلمية نفس الأسلوب ، فتطلب الى الباحثين أن يلتزموا بطريقة موحدة فى عرض الخطوات وتسلسلها .

هذا وينبغى أن يحتوى أى تقرير يقدم الى أية هيئة على العناصر التالية :

١ - التعريف بالمشكلة .

٢ - تحديد خطوات البحث .

٣ - عرض نتائج البحث .

٤ - تفسير النتائج .

وستحاول فيما يلى أن نعرض لهذه العناصر بشيء من التفصيل .

#### ( أ ) . التعريف بالمشكلة :

ينبغى أن يشتمل التعريف بالمشكلة على العناصر التالية ثانياً :

١ - تحديد مشكلة البحث تحديداً دقيقاً واضحاً بحيث يتضمن هذا التحديد جميع النقاط الرئيسية والفرعية التى تشتمل عليها .

٢. — لسبب اختيار المشكلة والأهداف التي يرمى اليها الباحث الى تحقيقها من وراء اجراء البحث .

٣. — الربط بين المشكلة وبين بعض النظريات العلمية ، خاصة اذا كان هدف الباحث هو اختيار إحدى النظريات أو ادخال متغيرات جديدة الى النظرية القائمة ، أو الاستفادة من تقدم المقاييس والاختبارات العلمية في القاء أضواء جديدة على النظرية القائمة ، وليس شرطاً أن ترتبط كل مشكلة بنظرية علمية . فقد تكون الدراسة من النوع الكشفي الذي يحاول اوتداد مبادئ جديدة ، أو من النوع المسحي الذي يهتم بالجانب التطبيقي أكثر من اهتمامه بالجانب النظري .

٤. — عرض للبحوث التي سبق اجراؤها في نفس الميدان . ويتضمن هذا العرض تعريفاً بالمشكلات التي تم بحثها ، والخطوات المنهجية التي اتبعت في كل دراسة وأهم النتائج التي أمكن الوصول اليها ، مع مناقشة نواحي القوة والضعف في كل دراسة . وغالباً ما يصل الباحث من وراء هذا العرض الى تحديد النقاط التي أغفلتها الدراسات السابقة والتي يمكن أن يتناولها — كلها أو بعضها — بالدراسة والبحث .

٥. — تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية المستخدمة في البحث .

٦. — تحديد الفروض التي يهدف اليها البحث الى التثبت من صحتها أو خطئها وبخاصة في المجالات التي وصلت فيها البحوث السابقة الى درجة كبيرة من التطور العلمي .

### ١١) تحديد خطوات البحث :

وتشتمل هذه الخطوة على العناصر التالية :

١. — تحديد مجالات البحث الثلاثة : البشري والمكتبي والزمني .

يحاول الباحث في هذه الخطوة شرح الطريقة التي اتبعت في اختيار مفردات البحث : هل هي طريقة الحصر الشامل أم طريقة العينة ؟ . واذا كان البحث بطريق العينة فينبغي الإشارة الى وحدة العينة ، والاطار الذي أخذت منه العينة وحجم العينة وتنوعها ، حتى يتضح المدى الذي يمكن الذهاب اليه في تعميم نتائج البحث . وكما يحدد الباحث المجال البشري للدراسة ، فانه يحاول تحديد المجال المكتبي أي البيئة التي أجريت فيها الدراسة ، وكذا المجال الزمني أي الفترة التي استغرقتها عملية جمع البيانات .



٢ - الإشارة الى نمط البحث ونوع المنهج أو المناهج التي استخدمها الباحث وكذا الأدوات التي استخدمت لجمع البيانات . ويتعين على الباحث أن يشير الى التدريب الذي تلقاه جامعو البيانات والتعليقات التي زودوا بها .

٣ - الإشارة الى الصعوبات التي صلافت الباحث أثناء إجراء البحث في مختلف مراحله مع توضيح الوسائل التي اتبعت للتغلب على هذه الصعاب .

٤ - شرح الطرق التي اتبعت في تصنيف وجدولة وتحليل البيانات .

### ( ج ) عرض نتائج البحث

ينبغي أن يعرض الباحث النتائج التي توصل اليها بصرف النظر عما اذا كانت تحقق الأهداف التي حددها من البداية أم لا . ومن واجبه أيضا أن يقرر ما اذا كانت الفروق التي حصل عليها بين معاملات الارتباط أو المتوسطات الحسابية أو النسب المئوية ... الخ ذات دلالة احصائية أم لا .

ومن الطرق الشائعة في عرض نتائج البحث استخدام الجداول الاحصائية والرسوم البيانية الخطية والمصورة والخرائط والمصورات .. وقد سبقت الإشارة فيما كتبناه عن تبويب البيانات الى طرق اعداد الجداول على اختلاف أنواعها . أما طرق اعداد الرسوم البيانية فيمكن الرجوع اليها فيما كتب في مراجع الاحصاء .

### ( د ) تفسير النتائج :

لا بد من تفسير النتائج التي توصل اليها الباحث تفسيراً يتماشى مع نتائج البحث دون أن يجاوز التصميم حده ومداه . وينبغي على الباحث أن يلتزم حدود ثقافته العلمية دون مبالغة أو اغاضة . وقد سبقت الإشارة فيما كتبناه في خطوة تفسير البيانات عن أنواع التعميمات التي يمكن أن يصل اليها الباحث .

هذا ويستطيع الباحث بعد الانتهاء من تفسير النتائج تقديم بعض المقترحات والتوصيات التي خرج بها من البحث . ويشترط أن تكون هذه المقترحات ذات صلة وثيقة بالنتائج التي أمكن الوصول اليها ، وأن تكون محددة تحديداً دقيقاً . وتتجلى مهارة الباحث في الربط بين ما يتوصل اليه من نتائج وبين ما يقترحه من حلول لمشكلات التي أسفرت عنها الدراسة ، والتي تشير اليها نتائج البحث بدون مبالغة أو حشو أو تطويل .

## ( هـ ) كتابة الملخص :

غالباً ما ينتهى التقرير بملخص واضح عن المشكلة ونتيجة بحثها ومدى قوة أو ضعف هذه النتائج ، والمشاكل الجديدة التى أسفر عنها البحث خلال تصوره ومدى صلاحية هذه المشاكل للبحث .

وبذلك يفتح الباحث أمام غيره من الباحثين آفاقاً جديدة للدراسة والبحث ، ويضع أمامهم مشكلات يمكن الاستفادة بها فى بحوث قادمة .

وفى ختام التقرير يتبقى تسجيل المراجع التى استعان بها الباحث . وهى توضح مدى الجهد الذى بذله للبحث فى الدراسة ، كما تقيد من يشاء الرجوع إليها من الباحثين الآخرين .

وغالباً ما تضاف الى التقرير ملحقات بجدول تفصيلية لاتباع مناقشتها فى صلب التقرير ، ونماذج من الاستثمارات والتطبيقات التى استخدمت فى البحث .

\*\*\*

## ثالثاً - طريقة عرض الرسائل العلمية :

على الرغم من أن طريقة عرض رسائل الماجستير والدكتوراه تختلف من جامعة الى أخرى ، إلا أنها تتفق فى ضرورة اشتمالها على أجزاء رئيسية هى : المواد التمهيدية ، و صلب التقرير أو الرسالة ، والمراجع . ويتكون كل جزء من عدة أقسام هى :

### ١ - المواد التمهيدية :

( أ ) صفحة العنوان .

( ب ) صفحة الاجازة ( اذا وجدت ) .

( ج ) صفحة الشكر والتقدير .

( د ) قائمة المحتويات .

( هـ ) قائمة الجداول ( اذا وجدت ) .

( و ) قائمة الأشكال ( اذا وجدت ) .

## ٢ - صلب التقرير :

( ١ ) مقدمة الرسالة .

( ب ) أبواب الرسالة وفصولها .

## ٣ - المراجع والملاحق :

( ١ ) قائمة المراجع :

( ب ) الملاحق ( اذا وجدت ) .

وتعرض فيما يلي لهذه الأقسام بشيء من التفصيل :

### ● المواد التمهيدية :

تخصص للمواد التمهيدية عدة صفحات قبل صلب التقرير . وتظهر صفحة العنوان أولا ، وتشمل المطومات الآتية :

١ - عنوان الرسالة .

٢ - اسم الباحث بالكامل .

٣ - اسم الأستاذ المشرف .

٤ - اسم الكلية أو المعهد الذي يتبعه الطالب ، وكذلك القسم في حالة وجود أقسام .

٥ - الدرجة العلمية المتقدم لها صاحب الرسالة .

٦ - العام الدراسي .

وعلى صاحب الرسالة أن يرتب هذه المطومات على الصفحة ترتيباً محكماً ، وأن يلاحظ الأبعاد المناسبة بينها ( كما هو موضح بالتمودج ) ، وإذا زاد العنوان على سطر واحد ، يكتب على مسافتين ( أي تترك مسافتان بين سطور الكتابة ) ، ويوضع في شكل هرم مقلوب .

وإذا كتبت الكلية تتطلب اعتماد لجنة المتضين ، توضع صفحة في الرسالة بعنوان : صفحة الاجازة ، أو اعتماد لجنة المتضين ، ويترك فيها مسافة لتوقيع المشرف ، ويكتب اسمه تحتها ، وأحياناً تكتب أسماء جميع أعضاء اللجنة في هذه الصفحة .

وفي صفحة الشكر والتقدير ، يبدأ الباحث بشكر الأستاذ المشرف ، ثم يذكر أشخاصا آخرين قدموا له العون والمساعدة لثناء اجراء البحث في مختلف مراحله . وينبغي الا يطيل الباحث في الشكر ، أو يبلغ فيه .

لها صفحة ( أو صفحات ) محتويات الرسالة ، فتعطي القارئ صورة اجمالية للرسالة ، وتمكنه من تحديد الموضوعات بسرعة . وتكتب عناوين الأبواب والفصول بحروف ظاهرة ، بينما تكتب أقسامها الفرعية بحروف صغيرة . وتظهر هذه العناوين بنفس الكلمات ونفس الترتيب الذي توجد به في صلب التقرير ، ويتبع كل منها برقم الصفحة ، وتوضح العلاقة بين العناوين الرئيسية والموضوعات الفرعية باتباع التنظيم المناسب ، ويكتب كل عنوان في سطر واحد كلما أمكن ( كما هو موضح بالنموذج ) .

وبعد قائمة المحتويات ، تخصص صفحات مستقلة لقائمة الجداول ، وقائمة الأشكال . ويذكر بكل منها رقم الجدول أو الشكل ، والعنوان ، ورقم الصفحة ، ( كما هو موضح بالنموذج ) .

\*\*\*



**العلاقات الاجتماعية بين الجماعات العرقية  
في منطقة غرب مريوط**

**اعداد**

**فاروق مصطفى اسماعيل**

**اشراف**

**الأستاذ الدكتور أحمد أبو زيد  
أستاذ ورئيس قسم الأنثروبولوجيا**

**رسالة مقدمة الى كلية الآداب جامعة الاسكندرية  
للحصول على درجة دكتوراة الفلسفة في الأنثروبولوجيا**

**١٩٧٥**

( نموذج لصفحة العنوان )

## محتويات الرسالة

رقم الصفحة	مقدمة :
١	أهمية الدراسة . . . . .
٣	منطقة البحث . . . . .
٦	الغرض المحدد للدراسة . . . . .
٩	الصعوبات التي واجهت ليبحث . . . . .
١٢	المنهج في دراسة الجماعات العرقية . . . . .
٢٨	الفصل الأول : المفاهيم . . . . .
٥٥	الفصل الثاني : الجماعات العرقية . . . . .
٧٧	الفصل الثالث : العلاقات الاجتماعية . . . . .
١١٤	الفصل الرابع : العلاقات الشخصية . . . . .
١١٧	الزواج . . . . .
١٢٨	الجوار . . . . .
١٤٧	الصداقة . . . . .
١٥٨	الفصل الخامس : النسق الاقتصادي . . . . .
١٨٩	الفصل السادس : نسق الضبط الاجتماعي . . . . .
٢٣٥	الفصل السابع : التكيف والتمثيل الثقافي . . . . .
٢٧٠	خاتمة : . . . . .
	الملاحق :
	الملاحق الأول : قائمة بالمصطلحات الانجليزية التي استخدمت
٢٨٢	في الدراسة . . . . .
	الملاحق الثاني : قائمة ببعض مفردات اللهجات المختلفة للجماعات
٢٩٤	العرقية في منطقة البحث . . . . .
٣١١	الملاحق الثالث : الجداول التي استخدمت لتحقيق الملاحظة الاحصائية
٣٢٤	الملاحق الرابع : استمارة البحث . . . . .

( نموذج لصفحة المحتويات )

### ❖ قائمة الجداول ❖

الصفحة	الجدول
٦٧ . . .	١ - توزيع أفراد العينة الى جالعين وغير جالعين
٦٩ . . . . .	٢ - توزيع الجالعين حسب فئات السن
١٥٨ . . . . .	٣ - توزيع العمال حسب الحالة المعيشية
٢١٤ . . .	٤ - النسب المئوية لما يتفق من الدخل على ايجار المسكن
٢٦٨ .	٥ - توزيع الطلاب حسب الكلية ، والتنوع ، والسنة الدراسية
٥٠٧ . . . . .	٦ - توزيع مفردات العينة حسب المهنة والدخل

❖ تبدأ قائمة الجداول دائما في صفحة جديدة .

### ❖ قائمة الأشكال ❖

الصفحة	الشكل
	١ - سوسيوجرام يوضح العلاقات الاجتماعية بين طلبة الفرقة الأولى فصل ثالث
١٦ . . . . .	٢ - سوسيوجرام يوضح العلاقات الاجتماعية بين طلبة الفرقة الثانية فصل رابع
١٨ . . . . .	٣ - سوسيوجرام يوضح العلاقات الاجتماعية بين طلبة الفرقة الثالثة فصل رابع
٢٠ . . . . .	٤ - سوسيوجرام يوضح العلاقات الاجتماعية بين فريق كرة القدم بالدرسة
٢٢ . . . . .	

❖ تبدأ قائمة الأشكال دائما في صفحة جديدة .

( نموذج لصفحتي قائمة الجداول والأشكال )

## ● صلب التقرير :

ويتضمن التعريف بالمشكلة ، والدراسات السابقة ، وتحديد خطوات البحث ، وعرض النتائج ، وتفسيرها ، واستخلاص المقترحات والتوصيات .  
وليست هناك طريقة واحدة لعرض النقاط التي يتضمنها صلب التقرير . ففي بعض الأحيان يقسم صلب التقرير الى مقدمة وبلين . وتتضمن المقدمة عرضا عاما لمشكلة البحث وخطة الدراسة ، بينما يتناول الباب الأول الجوانب النظرية المرتبطة بالموضوع ، أما الباب الثاني فيتناول الدراسة الميدانية من حيث إجراءاتها المنهجية ، وعرض الجداول وتطيلها وتفسيرها .

ويحدث في أحيان أخرى أن يزاوج البحث بين الجوانب النظرية والجوانب الميدانية ، فيعرض في كل فصل للمفاهيم النظرية المتعلقة بموضوع الفصل ، والدراسات السابقة المرتبطة به ، ثم يعرض للنتائج التي توصل اليها في دراسته ، ويناقش تلك النتائج في ضوء ما توصل اليه الباحثون السابقون .

وتتقرب بعض الكليات والمعاهد أن يكتب الطالب ملخصا من حوالى خمسمائة كلمة للرسالة . وقد يضم هذا الملخص الى التقرير ، أو ينشر بعد ذلك في ملخصات الرسائل abstracts ، أو أى مصدر آخر . وعن طريق هذه الملخصات يستطيع القارئ أن يقرر ما إذا كان يرغب في قراءة البحث بأكمله أم لا .

## ● المراجع والملاحق :

غالبا ما تذكر المراجع كلها في نهاية الرسالة . ولكن بعض الطلاب يفكرون مراجع كل باب في نهايته ، ثم يفكرون في نهاية الرسالة المراجع العلمية ، ولا مانع من اتباع هذه الطريقة إذا كان لكل باب مراجع خاصة .

وبعد ذلك تعرض ملاحق الرسالة . وهى عبارة عن مواد مساعدة لا يستطيع الباحث أن يضعها في صلب الرسالة حتى يتحاشى الاستطراء ، وحتى لا يقطع تسلسل الموضوع . مثال ذلك استمارات البحث ، وصور الخطابات ، وبطاقات التقويم ، وقوائم التقدير ، والنصوص الطويلة ، والوثائق ، وصور الملاحظات الشخصية .

ويتبقى أن تتضمن الملاحق المواد المتلصبة فقط ، والتي قد تقطع تسلسل التفكير إذا وضعت في صلب الرسالة . وتصنف الملاحق في مجموعات . وتعطى عناوين مناسبة ، وترقم بحروف أبجدية أو أرقام وتسجل في قائمة المحتويات .





#### رابعاً - كتابة الحواشي والمراجع :

تتبع عدة طرق لإتيان الهوامش . وأكثر هذه الطرق انتشاراً ، هي أن يكتب أسفل الصفحة جميع الهوامش المتعلقة بالنصوص التي تظهر في تلك الصفحة . وعند استخدام هذه الطريقة ، يتم فصل الهوامش عن المتن بخط قصير ، يبدأ من هامش الصفحة الأيمن تحت المتن بمسافة واحدة . ويترك تحت هذا الخط مسافتان قبل كتابة أول هامش . وتكتب جميع الهوامش على مسافة واحدة ، على أن تترك مسافتان بين كل واحدة والتي تليها . وترقم الهوامش بأرقام تتفق مع الأرقام المستخدمة في المتن . وإذا كان النص يتكون من جداول أو معادلات رياضية ، استخدمت نجمة أو أي علامة أخرى غير الأرقام للإشارة إلى الهوامش . ويمكن ترقيم الهوامش ترقيماً متصلاً طوال الرسالة ، أو البدء برقم جديد مع كل صفحة أو كل فصل وفقاً لمتطلبات الكلية .

وإذا كثرت الرسالة ستكثر ، فإن كثيراً من الناشرين يفضلون وضع رقم المرجع ورقم الصفحة داخل قوسين بعد النص المقطع مباشرة ، ثم تذكر المراجع كلها إما في نهاية الفصل أو في آخر الكتاب . ويتعمد هذه الطريقة في مساحرة الطبع وتكليفه ، حيث أن جميع المصادر تثبت مرة واحدة في مقالة المراجع فقط .

وعند اثبتت المراجع لأول مرة في الهوامش فلها تذكر كلمة ، فإذا تكررت مرجع في نفس الصفحة بدون فاصل فله يفكر في المرة الأولى كالملا ، وفي المرة الثانية يفكر بهذه الصورة .

#### — نفس المرجع ، ص ٧١ .

وإذا كان التكرار لمرجع لجنبي دون فاصل أيضاً يذكر هكذا :  
Ibid., p. 71.

وإذا وجد فاصل واحد ، ففي حالة المرجع العربي تكون الإشارة :

#### — الخشب : المرجع السابق ، ص ٨٢ .

وإذا كان المرجع لجنبي تكون الإشارة :

Op. cit., p. 20.

وإذا كان الاقتباس الثاني من نفس المرجع ومن نفس الصفحة ، تكون الإشارة في المراجع العربية هكذا :

— نفس المكان .

وفي حالة المرجع الأجنبي تكون الإشارة :  
Loc. cit بدون ذكر رقم الصفحة .

وإذا تعددت الصفحات التي رجع إليها الطالب في المراجع العربية يمكن الإشارة إليها بالصورة التالية : صفحات ٢٦ — ٢٣ ، أو ص ٢٦ وما بعدها .

وبالنسبة للمراجع الأجنبية يمكن الإشارة إلى الصفحات المتتالية بالصورة الآتية :

PP. 91 - 95 أي من ص ٩١ إلى ص ٩٥ .

f. PP. 91 أي ص ٩١ والصفحة التالية لها فقط .

ff. PP. 91 أي ص ٩١ والصفحات التالية لها .

لها بالنسبة لكتلة المراجع ، فليس هناك أسلوب موحد يلتزم به كل الباحثين ، غير أن هناك من القواعد العلمية ما ينبغي مراعاته عند كتابة المراجع . وهذه القواعد هي :

١ — لا تفكر في قائمة المراجع إلا المصادر والمراجع الأساسية التي اعتمد عليها الباحث . وليس من الضروري أن تتضمن قائمة المراجع جميع الكتب التي فكرت في الهوامش ، وإنما يكتب منها بما له صلة وثيقة بموضوع الدراسة .

٢ — تصنف قائمة المراجع في بعض الأحيان تحت عناوين مثل : الدوريات ، والوثائق ، والتقارير ، والكتب . ويحدث أحياناً أخرى أن ترتب المراجع في قائمة أبجدية واحدة . وإذا استخدم الباحث في إثباته للهوامش نظام الإشارة إلى المراجع في نهاية التقرير ، فينبغي إثبات المراجع وفقاً للترتيب الذي وردت به في متن الرسالة .

٣ — يراعى عند كتابة المراجع البدء بإثبات المراجع العربية تلوها بالمراجع الأجنبية .

إذا وضع كاتب التقرير رقماً مسلسلًا للمراجع التي فكرها ، فينبغي أن يمسّل الأرقام حتى آخر المراجع .

٥ - ترتب المراجع عادة ترتيباً أبجدياً ، أو حسب تاريخ النشر ، وتفضل الطريقة الأولى في أغلب التقارير .

٦ - ترتب المراجع العربية وفقاً للاسم الأول للمؤلف ، حيث أن استخدام عم العائلة ليس ملائماً في مجتمعاتنا ولا في كتابتنا . أما بالنسبة للمراجع الأجنبية فترتب وفقاً للاسم الأخير للمؤلف ، وفي الحالات التي لا يوجد فيها اسم المؤلف ، يثبت المرجع تحت اسم الكلية أو المعهد أو الهيئة التي أعدت التقرير ، كمن نقول :

المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنسية : تعاطى الحشيش ، التقرير الأول ، استثمار الاستيل ، القاهرة ، دار المعارف بمصر ، ١٩٦٠ .

٧ - تكتب الأسماء العربية مجردة من الألقاب ، ثم تتبعها الألقاب ( إذا وجدت ) بعد نقطتين مثل :

مصطفى الخشاب : الدكتور : علم الاجتماع ومدارسه ، الكتاب الأول ....

٨ - تذكر الكتب العربية بحيث تبدأ باسم المؤلف ، ثم عنوان الكتاب مأخوذاً من صفحة العنوان ( ويوضع تحته خط ) ، والطبعة ( إذا وجدت أكثر من طبعة واحدة ) ، والمجلد ( إذا وجد أكثر من مجلد ) ، ومكان النشر ، والنشر ، والتاريخ .. مثال ذلك :

أحمد أبو زيد : الدكتور : البناء الاجتماعي ، مدخل لدراسة المجتمع ، الجزء الأول ، المفاهيم ، الطبعة الأولى ، القاهرة ، الدار القومية للطباعة والنشر ، ١٩٦٥ .

٩ - تذكر المراجع الأجنبية مبدوءة بالاسم الأخير للمؤلف ، ثم الحرفان الأولان من الاسم الأول والثاني ، ثم عنوان الكتاب ، والطبعة ، والمجلد ومكان النشر ، والنشر ، والتاريخ .

مثال ذلك :

Cuber, J. F., Sociology, New York, Row Publishers, 1963.

بالنسبة لاثبات المقالات ، يذكر اسم المؤلف ، وعنوان المقال ( بين قوسين صغيرين ، واسم المجلة ( تحته خط ) ، والمجلد ، واليوم ، والشهر ، والسنة .

١١ - بالنسبة للمادة غير المنشورة كرسائل الماجستير والدكتوراة  
والخطابات ، يفكر اسم المؤلف ، وعنوان المادة ، وطبيعته المادة ، ولين يمكن  
الحصول عليها لو اين قدمت ، والتاريخ .

مثل ذلك : رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة القاهرة ، مايو ١٩٧٤

او : بحث لقي في حلقة تطوير علم الاجتماع ، بكلية الآداب جامعة  
عين شمس ، في ٢٠ فبراير ١٩٧٣ .

١٢ - اذا اثبت الباحث في قائمة المراجع كتابين او اكثر لنفس المؤلف ،  
يستبدل باسم المؤلف خط متصل طوله حوالى ست مسافات ، وذلك فيما بعد  
المراجع الأول ، وتكتب عناوين أعمال المؤلف ليجب تحت اسمه ، وتبقى  
المؤلفات التي اشترك في تأليفها بعد تلك التي ألفها بمفرده .

١٣ - اذا كان للكتاب مؤلفان او ثلاثة ، يكتب اسما المؤلفين الثنائي  
والثالث بالطريقة العادية ، اما اذا وجد اكثر من ثلاثة مؤلفين ، يعطى اسم  
المؤلف الأول متبوعا بكلمة ( وآخرون ) .

مثل ذلك :

أحمد كمال أحمد وآخرون : دراسات في الخدمة الاجتماعية ، القاهرة  
مكتبة القاهرة الحديثة ، ١٩٦٤ .

وفي المراجع الأجنبية ، يكتب اسم المؤلف الأول متبوعا بكلمة ( et al. )

مثل ذلك :

Selltiz, C., et al., Research Methods in Social Relations.

ونود ان نشير في نهاية هذا الفصل الى انه ليست هناك قاعدة موحدة  
في كتابة التقارير ، او في اثبات المراجع . ويتبقى ان يلتمس كتب التقرير  
بالمشادات والقواعد التي تتطلبها الكلية او المعهد العلمى الذى ينتمى اليه .





## المراجع

### (١) باللغة العربية :

١ - أحمد شلبي : كيف تكتب بحثاً أو رسالة ، دراسة منهجية لكتابة  
البحوث وأعداد رسائل الماجستير والدكتوراة ، الطبعة السادسة ، القاهرة ،  
مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٦٨ .

٢ - ديوبوليفان دوالين : مناهج البحث في التربية وعلم النفس ،  
ترجمة محمد نبيل توفل ، وسليمان الخصري الشبيح ، وطبعت منصور  
غبريل ، القاهرة ، مكتبة الانيطو المصرية ، ١٩٦٩ .

### (٢) باللغة الإنجليزية :

1. Barzun, J. and Henry, F., The Modern Researcher, New York, Harcourt Brace and World Inc., 1957.
2. Campbell, W.G. Form and Style in Thesis Writing Boston : Houghton Mifflin Company, 1954.
3. Seltiz, C., et al., Research Methods in Social Relations, Henry Holt, 1960.
4. Stacey, M. Methods of Social Research, Pergamon Press Oxford, 1970.
5. Souther, J.W., Technical Report Writing, New York, John Wiley and Sons Inc., 1957.

\*\*\*

## **ملحقسات**

**الملحق رقم (١) نموذج لاستمارة مقابلة : بحث التصنيع والعمالة  
بمدينة الاسكندرية .**

**الملحق رقم (٢) نموذج لاستمارة استفتاء : القيم الاجتماعية في المجتمع  
الكويتي .**

**الملحق رقم (٣) نموذج لاستمارة مقابلة : الطبقة الاجتماعية والسلوك  
الاجلبي .**

**الملحق رقم (٤) نموذج لاستمارة مقابلة : احتياجات المرأة الريفية  
واتجاهاتها نحو بعض قضايا التنمية في المجتمع الريفي المصري .**

**\*\*\***

## المحظ رقم (١) :

### نموذج لاستمارة مقابلة بحث التصنيع والعمران بمدينة الاسكندرية (١)

#### أولاً - بيانات شخصية وصناعية

#### ( أ ) بيانات شخصية :

- ١ - سن العمل : ... سنة .
- ٢ - الحالة المدنية : أعزب ... متزوج ... مطلق ... أرمل ...
- ٣ - محل الميلاد : محافظة ... مديرية ...

#### ( ب ) بيانات عن الهجرة ( إن أتوا من القرى فقط ) :

٤ - كم كان عمرك عندما انتقلت إلى الاسكندرية ؟ .. سنة .

٥ - ما أسباب مجيئك إلى الاسكندرية ؟

- ( أ ) انتقال والديك إليها .
- ( ب ) الحصول على عمل وأجر منتظمين .
- ( ج ) تحسين معيشتك .
- ( د ) الفسق من الحياة الريفية .
- ( هـ ) وجود أقارب أو أصحاب لك بالاسكندرية .
- ( و ) أسباب أخرى ..

٦ - كم سنة أتمتها في الاسكندرية ؟ ... سنة .

٧ - في أي قسم أقيمت عند مجيئك إلى الاسكندرية ؟ .

---

(١) حصن - الساعاتي : التصنيع والعمران : بحث ميداني الاسكندرية  
وعملها ، ص ٢٧٨ - ٢٨٧ .

( ج ) بيانات عن العمل السابق :

٨ - هل اشتغلت في الصناعة قبل اشتغالك في المصنع الحالي ؟

نعم لا

٩ - اذا كنت قد اشتغلت في الصناعة قبل ذلك ففى أى صناعة ؟

١ - ما المدة التى قضيتها في الصناعة قبل اشتغالك في المصنع  
الحالى ؟ .. سنة .

١١ - هل سبق لك تمرين في الصناعة قبل عملك في المصنع الحالى ؟

نعم لا

( د ) بيانات عن العمل الحالى :

( من المسئولين في المصنع ) - ما طبيعة عمل العامل ؟

( أ ) فنى .

( ب ) نصف فنى .

( ج ) غير فنى .

١٢ - من مساعدك في الحصول على عملك الحالى ؟

( أ ) قريب .

( ب ) صديق . معرفة أو جار .

( ج ) وسيط .

( د ) أنت نفسك .

( هـ ) مكتب العمل .

١٣ - ما المدة التى قضيتها في المصنع الحالى ؟ ... أشهر ... سنة ...

١٤ - هل تمرنت لعملك الحالى ؟ نعم ... لا ...

١٥ - اذا كنت بتمرنت ، فأتين كل هذا التمرين ؟

( أ ) في المصنع الحالى .

( ب ) في مصنع آخر .

( ج ) في المدرسة



## ثانياً - الأحوال الاجتماعية والاقتصادية

( هـ ) بيانات عن المسكن :

١٦. - في أي قسم تسكن :

١٧. - كم حجرة في مسكنك ؟ ١ - ٢ - ٣ - أكثر من ٣

١٨. - هل توجد مياه جارية في مسكنك ؟ نعم ... لا ...

١٩. - هل في مسكنك كهرباء ؟ نعم ... لا ...

٢٠. - هل عندك راديو ؟ نعم ... لا ...

٢١. - ما لك مسكنك ؟

( أ ) لا يوجد سرير .

( ب ) سرير أو كبة .

( ج ) سرير ودولاب أو تراييزة بكراسيها .

( د ) سرير ودولاب وكبة أو تراييزة بكراسيها .

( هـ ) حجرة نوم « على » جلوس كليلة .

( و ) حجرتان كليلتان .

( ز ) ثلاث حجرات كليلة .

( ح ) أكثر من ثلاث حجرات كليلة .

٢٢. - هل يشترك معك أحد في الميسكن غير أمك ؟ نعم ... لا ...

٢٣. - إذا كان يشتركك أحد ، فكم شخصاً يشتركونك ؟

٢٤. - إذا كان يشتركك أحد ، فما صلتهم بك ؟

( أ ) اقرب .

( ب ) يديست .

( ج ) معارف .

( د ) أخسرون .

٢٥ — هل هو ( أو هم ) يعمل ( لو يعملون ) معك في المصنع نفسه  
نعم ... لا ...

٢٦ — كيف تأتي الى المصنع كل يوم ؟

- ( أ ) بالقطار .
- ( ب ) بالترام .
- ( ج ) بالآوتوبيس .
- ( د ) بالمسكيت .
- ( هـ ) مشياً .
- ( و ) بالقطار ومشياً .
- ( ز ) بالترام ومشياً .
- ( ح ) بالآوتوبيس ومشياً .
- ( ط ) بالقطار والآوتوبيس .
- ( ي ) بالترام والآوتوبيس .
- ( ك ) تقيم في مسكن بالمصنع .

( و ) بيانات عن وقت الفراغ :

٢٧ — كيف تنضي وقت فراغك اليوم ؟

- ( أ ) في المتهى .
- ( ب ) في نادي رياضي .
- ( جـ ) في البيت .
- ( د ) في منظمة دينية .
- ( هـ ) في التفرجة .
- ( و ) في مسكن آخرى .

٢٨ — كيف تقضى اجازتك الأسبوعية ؟

- ( أ ) في المقهى .
- ( ب ) في نادى ريلفى .
- ( ج ) في البيت .
- ( د ) في منظمة دينية .
- ( هـ ) في التقلية
- ( و ) في لملكن لخرى .

٢٩ — هل تذهب الى السينما ؟ نعم ... لا ...

٣٠ — كم مرة تذهب الى السينما ؟

- ( أ ) مرة في الأسبوع .
- ( ب ) مرتان في الأسبوع .
- ( ج ) ثلاث مرات في الأسبوع .
- ( د ) أربع مرات في الأسبوع .
- ( هـ ) لكتر من أربع مرات في الأسبوع .
- ( و ) مرة في الشهر .
- ( ز ) مرتان في الشهر .
- ( ح ) نسلحرا .

٣١ — كيف تقضى اجازتك السنوية ؟

- ( أ ) في المقهى .
- ( ب ) في نادى ريلفى .
- ( ج ) في البيت .
- ( د ) في منظمة دينية .
- ( هـ ) في القرية .

٤٢ - كم لجبرك ؟

( أ ) في الأسبوع ... قرشا .

( ب ) في الأسبوعين ... قرشا .

٤٣ - هل لك موارد أخرى ؟ نعم ... لا ...

٤٤ - إذا كنت لك موارد أخرى ، كم تحصل شهريا منها ؟ ... قرشا

٤٥ - كم تنفق على الإيجار في الشهر ؟ ... قرشا .

٤٦ - كم تنفق على الطعام في الشهر ؟ ... قرشا .

٤٧ - كم تنفق على التدخين في الشهر ؟ ... قرشا .

٤٨ - كم تنفق على الشاي والقهوة في الشهر ؟ ... قرشا .

٤٩ - كم تنفق على المواصلات في الشهر ؟ ... قرشا .

٥٠ - كم تنفق في دفع الديون في الشهر ؟ ... قرشا .

٥١ - كم تنفق في النفقة ائثرعية في الشهر ؟ ... قرشا .

٥٢ - كم تنفق على البينما في الشهر ؟ ... قرشا .

٥٣ - كم ترسل لأهلك من نفود في الشهر ؟ ... قرشا .

٥٤ - هل توفر شيئا ؟

( أ ) نعم ... كم تنخر ؟ ... قرشا .

( ب ) لا ...

( للمستير ) كيف يقرن المتصرف بالدخل ؟

( أ ) المتصرف اقل .

( ب ) المتصرف يوازي الدخل .

( ج ) المتصرف أكثر .



( ط ) يبتلع عن الزواج والاسرة ( للعمال المتزوجين فقط ) :

٥٥ - هل تزوجت قبل زوجتك الحالية ؟ نعم . . . لا . . .

٥٦ - اذا كنت تزوجت قبل زوجتك الحالية ، فكم مرة تزوجت ؟

٥٧ - ما سبب زواجك من زوجتك الاولى او بالحالية ( اذا كنت هي الاولى ) ؟

( ا ) لميلنة نفسك .

( ب ) ليكون لك من يخدمك .

( ج ) ليكون لك لطفل .

( د ) لسبب لخرى .

٥٨ - ما سبب زواجك من زوجتك الثانية ؟

( ا ) عدم الوفاق مع الزوجة الاولى .

( ب ) وفاة الزوجة الاولى .

( ج ) عقم الزوجة الاولى .

( د ) لسبب لخرى .

٥٩ - ما سبب زواجك من زوجتك الثالثة ؟

( ا ) عدم الوفاق مع الزوجة الثانية .

( ب ) وفاة الزوجة الثانية .

( ج ) لسبب لخرى .

٦٠ - كم كان عمرك عندما تزوجت زوجتك الاولى ؟ ( او بالحالية ان كانت هي الاولى ) . . . سنة .

٦١ - كم كان عمر زوجتك الحالية عندما تزوجتها ؟ . . . سنة .

٦٢ - كم عدد لطفلك من زوجتك الحالية ؟

٦٣ - كم عدد لطفلك من زوجتك الاولى ؟

- ( و ) في التماهرة .
- ( ز ) في اعمل عرضية .
- ( ح ) في استنكر الدروس .
- ( ط ) في البيت والمقهى .
- ( ي ) تشتت نظر لجر اساقى .
- ( ك ) في ليلكن لخرى -

### ( ز ) يلائك عن التعليم :

٢٢ - هل تعرف القراءة والكتابة ؟ نعم ... لا ...

٢٣ - ما درجة معرفتك بها ؟

- ( أ ) بمنموية .
- ( ب ) جيدة ( لتبعت التعليم الأولى ؛ أي ) سنوات تعليم
- ( ج ) جيدة جدا ( حاصل على الشهادة الابتدائية أو ما يعادلها

٢٤ - أين تعلمت القراءة والكتابة ؟

- ( أ ) في المدرسة -
- ( ب ) في كتاب القرية أو مركز محو الأمية .

٢٥ - هل تتسرا الجرائد ؟ نعم ... لا ...

٢٦ - أي الجرائد تقرأ .

- ( أ ) الأخبار .
- ( ب ) الأهرام .
- ( ج ) الجمهورية .
- ( د ) روز اليوسف .
- ( هـ ) آخر ساعة

( و ) التحرير .

( ز ) البعوضة .

( ح ) الكواكب .

( ط ) المسور .

٣٧ — كيف تحصل على الجريدة ؟

( أ ) تستعيرها .

( ب ) تشتريها .

( ج ) تستعيرها تارة وتشتريها تارة أخرى .

٣٨ — هل تقرأ كتباً ؟ نعم ... لا ...

٣٩ — هل تدرس في مدرسة ليلية ؟ نعم ... لا ...

٤٠ — ما الدراسة التي درستها ؟

( أ ) دراسة نحو الآية .

( ب ) دراسة إبتائية .

( ج ) دراسة أعدائية .

( د ) دراسة ثلثوية .

( هـ ) دراسة آلة كاتبة .

( و ) تعريب قس .

( ح ) يبتلع عن المزلجة .

٤١ — كيف تأخذ لجورك ؟

( أ ) بالأمسيوع .

( ب ) كل لسجوعين ( بالمدة ) .

٦٤ — كم عدد أطفالك من زوجتك الثانية ؟

٦٥ — كم عدد أطفالك من زوجتك الثالثة ؟

٦٦ — هل تود أن تخلف أطفالا زيادة عما عندك ؟ نعم ... لا ...  
لإرادة الله ...

٦٧ — إذا كن الجواب بالنفى . فلماذا ذلك ؟

( ١ ) أسباب اقتصادية .

( ب ) راحة الزوجة ( أى لعوامل جسدية ونفسية ) .

( ج ) أسباب أخرى .

٦٨ — إذا كنت لاتود أطفالا زيادة عما عندك ، فهل تمارس أية طريقة  
لضغط النسل ؟ نعم ... لا ...

٦٩ — إذا كنت لا تود أطفالا زيادة ، ولا تمارس ضغط النسل ؟ فلماذا  
ذلك ؟

( ١ ) أسباب دينية .

( ب ) الجهل بالطرق .

( ج ) لا تحب ذلك .

( د ) زوجتك لا تحب ذلك .

( هـ ) أسباب أخرى .

٧ — هل تود أن تمارس ضغط النسل إذا تيسر لك ؟ نعم ... لا ...





نموذج لاستفتاء  
لقيم الاجتماعية في المجتمع الكويتي (١)

( الاستفتاء الخاص بالطليعة )

يهدف هذا البحث الى الوقوف على القيم الاجتماعية السائدة في المجتمع الكويتي ، واتعرف على الاتجاهات العامة للتغير في الاطار القيمي في مجالات العلم ، والدين ، والأسرة ، والسياسة ، والاقتصاد والعلاقات الاجتماعية .

وان مساهمتك في هذا البحث ، والتراكم الحقة فيما تدلى به من بيانات ، سيساعد بدون شك في الوصول الى انحقاق الطمية المتعلقة بهذا الموضوع ، وفي وضع خطة لتطوير القيم تساعد على تحقيق الاهداف التي يبتغىها المجتمع في مسيرته نحو التقدم والنمو .

وقد صمم هذا الاستفتاء بطريقة تمكك من الاجابة عليه بسهولة وبقل جهد ممكن ، وفي اقل وقت مستطاع . . . . . وكل ما نطلبه منك هو ان تحدد الاستجابة التي ترى انها تعبر عن وجهة نظرك ، والتي تعتقد ان من المرغوب فيه ان تتحقق بصورة ما ، علما بأنه ليست هناك اجابات صحيحة او اجابات خاطئة ، بل الجواب الوحيد هو تعبيرك عن رأيك الخالص .

ورجائي الا تكتب اسمك على هذا الاستفتاء ضمانا لسرية المعلومات التي تدلى بها ، مع خالص الشكر والتحية . .

دكتور عبد الباسط محمد حسن

(١) عبد الباسط محمد حسن : القيم الاجتماعية في المجتمع الكويتي  
مع دراسة ميدانية لقيم الاجتماعية في محيط شيلاب الجامعة ، ١٩٧٤ .

## ● المجموعة الأولى – بيانات أولية :

( الهدف من أسئلة هذه المجموعة هو الحصول على بعض المعلومات التي تساعد على تفسير نتائج هذه الدراسة ) .

- ١ - الكلية المقيّد بها :
- ٢ - الفرقة الدراسية :
- ٣ - التخصص :
- ٤ - اتمنبر :
- ٥ - الديـبـلـمـة :
- ٦ - النوع :
- ٧ - الحالة الزوجية :
- ٨ - انجـسـمـية :
- ٩ - محل ميلاد الأب :
- ١٠ - جنسية الأب :
- ١١ - محل ميلاد الأم :
- ١٢ - جنسية الأم :
- ١٣ - انـحـالـة التـطـيـبـة للـاب :

- لمى ( )
- يقرأ ويكتب بدون شهادة تطيبيه ( )
- لتم المرحلة الابتدائية ( )
- لتم المرحلة المتوسطة ( )
- لتم المرحلة الثانوية ( )
- لتم المرحلة الجامعية ( )

- أمية ( )
- تقرأ وتكتب بدون شهادة تطيبيه ( )
- لتمت المرحلة الابتدائية ( )
- لتمت المرحلة المتوسطة ( )
- لتمت المرحلة الثانوية ( )
- لتمت المرحلة الجامعية ( )

- ١٤ - الحـالـة التـطـيـبـة للـام :

١٥ - مهنة الوالد :

١٦ - متوسط دخل الأسرة في الشهر :

١٧ - عدد أفراد الأسرة :

١٨ - الطبقة الاجتماعية التي تعتقد أنك تنتمي إليها :

- ( ) الطبقة الغنية  
( ) الطبقة فوق المتوسطة  
( ) الطبقة المتوسطة  
( ) الطبقة دون المتوسطة  
( ) الطبقة الفقيرة

### • المجموعة الثانية :

العبارة التالية تتضمن أحكاماً عامة تتعلق بمختلف جوانب الحياة الاجتماعية، وقد صيغت بطريقة إيجابية أو سلبية لتتطابق مع مقتضيات البحث العلمي دون أن يعطى ذلك أنها تعبر عن وجهة نظر القائم بالاستفتاء .

والطلوب أن تذكر رأيك في مضمون كل منها بحيث توضح مدى موافقتك أو عدم موافقتك على ما تتضمنه كل عبارة من أحكام وفقاً للاستجابات الأربعة التالية :

موافق جداً .

موافق إلى حد ما .

غير موافق إلى حد ما .

غير موافق بالرة ( نهائياً ) .

ضع علامة (x) في الخانة التي تعبر عن نوع الاستجابة التي ترى أنها تعبر عن وجهة نظرك .

الرقم	العبارة	الاستجابة			
		موافق	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا
	( ١ ) القيم في مجال العلم :	جدا			
١٩	كل شيء في العالم محكوم بقوانين علمية .				
٢٠	التفكير العلمي هو المسيل الوحيد الى معرفة الحقيقة .				
٢١	رجال الدين من أصحاب الكرامات والخوارق قلادرون على تعطيل قوانين الطبيعة .				
٢٢	نقلنا حضارة أي شعب بمقدار ما يقدمه للبشرية من مبتكرات علمية ومنجزات فكرية				
٢٣	مهما حاول الانسان ان يخطط لحياته ، فلن الصدفه في النهاية هي التي تتحكم في مستقبل الانسان ومصيره .				
٢٤	الأفكار العلمية والجماليات والمكتبات الاساس في تغير المجتمعات وتطورها .				
٢٥	ينبغي الاعتماد على التفسيرات العلمية للظواهر ، والابتعاد عن التفسيرات الدينية والفلسفية .				



الاستجابة				العبارة	الرقم
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				من الأفضل أن يدرس الإنسان العلوم الطبيعية كالكيمياء والفيزياء من أن يصرف حياته في دراسة العلوم الإنسانية والأدبية .	٢٦
				الدراسات العلمية أكثر مفيدة للمجتمع من الدراسات النظرية .	٢٧
				ليس من الضروري أن يكون الإنسان مزودا بثقافة علمية طالما أنه من أصحاب التخصصات الدقيقة .	٢٨
				أهم أبواب الميزانية الحكومية هو ما يخص لإنشاء المدارس والمعاهد والجامعات والمكتبات العلمية .	٢٩
				دور العلم لا تقل في قداسستها عن دور العقيدة .	٣٠
				خير من تنجيهم البشرية هم العلماء والمفكرون .	٣١
				علماء الطبيعة أعظم قدرا عند الله من علماء الدين .	٣٢

الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				٢٣	لا أمل في حياة فكرية معلصرة الا اذا اغفلنا التراث العربي القديم واتجهنا بكل قوانا الى علوم العصر .
				٢٤	تسخر الاكتشافات العلمية في اعمال الدمار، ولذا ينبغي تجديد البحوث العلمية .
				٢٥	خير للمجتمع ان يصل حاضره بماضيه من غير جهود .
				٢٦	ينبغي ان يقتصر القبول في الجامعة على الطلبة المثوقين فقط .
				٢٧	يجب تجنب الدراسة المختلطة في الجامعة .
				٢٨	ينبغي ان تهتم الجامعة بتهية المعلم والطوم لكثر من اهتمامها بحل مشكلات المجتمع .
				٢٩	من الأفضل ان تشق معاهد التعليم العالي مسيلة القبول مع احتياجات القطاعات المختلفة في المجتمع من المتخصصين .

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
					(ب) القيم في مجال الدين :
				٤٠	مساعدة الإنسان وتبطله بليته بالدين .
				٤١	كما تعمقا في دراسة استمرار الكون اوجدنا ايها الله .
				٤٢	ضعف الوازع الديني في نفوس الأفراد هو السبب في اغلب المشكلات النفسية الاجتماعية .
				٤٣	يجب اعتبار الدين علاقة بين الإنسان وخالقه ، وتحتيته عن أمور السياسة والعلم والمجتمع .
				٤٤	القوانين السماوية اقدر على حل مشكلات الناس من القوانين الوضعية .
				٤٥	الحلول الدينية للمشكلات لا تنبش مع الطول العصرية لها .
				٤٦	يجب محاربة الفاسقات والمذاهب التي تعارض الدين .

الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				٤٧	سيطرة الدين على شئون الحياة في المجتمع معناه الجود والتأخر .
				٤٨	ينبغي تجنب النسل الذين لا يؤدون الفرائض الدينية .
				٤٩	ينبغي أن يلعب المسجد أو الكنيسة دورا دينيا وثقافيا واجتماعيا ونفسيا في المجتمع .
				٥٠	يجب أن يكون البرامج الدينية أكبر نصيب في الاذاعة والتلفزيون .
				٥١	يجب أن يهتم المثولون بالجلات الدينية أكثر من اهتمامهم بالجلات الادبية والفنية .
				٥٢	يجب فرض رقابة صارمة على المجلات والكتب والأفلام التي تنتشر أفكارا تهدد القيم الدينية .
				٥٣	يجب ألا يكون للمجتمعات أو الهيئات الدينية سيطرة من أي نوع على الأجهزة السياسية في المجتمع .



الاستجابة				العبارة	الرقم
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				يتميز علماء الدين على غيرهم من الناس بأنهم يراعون الله في أعمالهم	٥٤
				علماء الدين أقدر الناس على حل مشكلات الأفراد والجماعات .	٥٥
				يجب أن يحظى علماء الدين بالمكانة العليا في المجتمع .	٥٦
				التمسك بالبدعي الدينية لا يتعارض مع الأخذ بالأسلوب العلمي في التفكير .	٥٧
				الحقائق العلمية تقربنا إلى الله ولا تبعدنا عنه .	٥٨
				يجب أن يؤمن الإنسان بكلفة الأفكار والعقائد الدينية حتى الأفكار التي لا يقوم عليها دليل أو برهان مادي ملموس	٥٩
				يجب أن يتمتع أصحاب الديانات المختلفة بحريتهم الكاملة في إقامة الشعائر الدينية .	٦٠
				يجب أن يكون لأصحاب الديانات المختلفة الحق في تولي كافة المناصب في المجتمع .	٦١

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
					( ج ) القيم في مجال الأسرة :
				٦٢	من حق الشباب ان يختار شريكة حياته بدون تدخل من جانب الوالدين او الأقرب .
				٦٣	اختيار الزوج للفتاة ينبغي ان يكون وفقا على الفتاة وحدها بدون تدخل من جانب الوالدين
				٦٤	اختيار الزوج أو الزوجة يكون ، بتبادل الرأي بين الآباء والأبناء من غير اكراه .
				٦٥	اختلاط الجنسين . أفضل الوسائل لحسن الاختيار للزواج .
				٦٦	من الأفضل ان يتم الزواج من بين الأقرب .
				٦٧	ليس من الضروري ان تكون الفتاة التي يختارها الشاب للزواج متعلمة طالما كانت تنتمي الى أسرة لها مكانة اجتماعية مرموقة .
				٦٨	من حق الفتاة ان ترفض من يتقدم لخطبتها حتى لو وافق والداها .

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائياً	غير موافق إلى حد ما	موافق إلى حد ما	موافق جداً		
				٦٦	الرجل الذي يكبر زوجته بعشرين أو ثلاثين عاماً أقدر على إسعادها وتوفير الحياة الأسرية المستقرة لها من الشاب الذي يقارنها في السن.
				٧٠	ينبغي التوسع في حفلات الزواج حيث أنها مناسبة لا تكرر .
				٧١	من الخير أن يلغى الزواج وتحل محله علاقات حرة تبليها .
				٧٢	تستطيع دور الحضنة أن تقوم بتربية الأبناء بطريقة أفضل مما يقوم به الأمهات .
				٧٣	من الأفضل أن تقوم علاقة الأبناء بأبائهم على أساس احترامهم للأبناء بدلاً من الخوف منهم .
				٧٤	من حق الابن أن يشير إلى خطأ والده إذا لخطأ عملاً بقاعدة : الدين النصيحة .
				٧٥	يجب ألا يفرق الآباء في المعاملة بين الذكور والإناث .

الاستجابة				العبارة	الرقم
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				من الأفضل أن تلجأ نقطة لاحدى صديقتها لتساعدها في حل المشكلات التى تصادفها بدلا من اعتمادها على الوالدين أو الاخوة أو الاخوات .	٧٦
				من حق الابن الاكبر فى الأسرة أن يكون له مركز أعلى من مركز اخوته الآخرين .	٧٧
				يجب أن يتوك الآباء لأولادهم حرية اختيار التعليم الذى يناسب ميولهم .	٧٨
				يجب أن يتسرك الآباء لأولادهم حرية اختيار المهنة التى يرغبون فيها بعد انتهاء الدراسة .	٧٩
				من الأفضل أن توضع السلطة الاسرية فى يد كبير الأسرة مهما كانت درجة ثقافته .	٨٠
				يجب أن يكون رب الأسرة السيد المطلق فى البيت .	٨١
				ليس من حق الآباء أن يتمرخوا على سلطة آبائهم مهما كانت الأسباب	٨٢



الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				٨٣	يجب أن يشرك الرجل زوجته في كافة القرارات المتعلقة بالأسرة .
				٨٤	ليس من حق الزوجة أن تتصرف في ممتلكاتها الخاصة بغير إذن من زوجها .
				٨٥	وظيفة الرجل في الأسرة هي العمل ، ووظيفة المرأة خدمة الزوج
				٨٦	إدارة شؤون المنزل ينبغي أن تكون وقفا على الزوجة وحدها .
				٨٧	خلقت المرأة لتكون متعة للرجل .
				٨٨	يجب تشجيع الناس في المجتمع على كثرة الاتجاب .
				٨٩	الذكور أكثر تفهما للأسرة من الإناث .
				٩٠	جمع الرجل بين أكثر من زوجة فيه إهدار لكرامة المرأة .
				٩١	لا مانع من تعدد الزوجات للفقراء من الناحية المالية .

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				٩٢	تعدد الزوجات حل طيب لمشكلة زيلادة عدد النساء .
				٩٣	الطلاق حل سليم للزواج غير السعيد .
				٩٤	يجب أن يكون الطلاق وفقا على ارادة الزوج وحده .
				٩٥	يجب طلاق الزوجة اذا ثبت انها ارتكبت خيلة زوجية .
				٩٦	قسوة الزوج وسوء معاملته لا يكميلن كسبب للطلاق .
				٩٧	عقم الزوج مسبب غير كاف للطلاق .
				٩٨	الزواج عقد شرعى لا ينبغي فسخه مهما كانت الاسباب .

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				٦٦	( د ) القيم في مجل السياسية : الانسان المثقف هو الذي يكون لديه المسلم كلف بالاحداث السياسية التي تجرى في مختلف اتحاء العلم .
				١٠٠	افضل الاوقات هي التي يقضيها الانسان في الاحاديث والمناقشات السياسية .
				١٠١	ينبغي ان يكون لكل فرد فكر سياسي يتمسك به ويدافع عنه .
				١٠٢	من الافضل ان يقضي الانسان وقته في قراءة الكتب التي تتناول حياة الزعماء ورجال السياسة عن ان يقضي وقته في قراءة أي نوع آخر من الكتب .
				١٠٣	ينبغي التوسع في انشاء التنظيمات والاحزاب السياسية وحث الأفراد على الاشتراك فيها .

الاستجابة				العبارة	أترقم
غير موافق نهائيا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
				ينبغي أن يكون للاصلاحيات والتدوات السياسية التصويب الأكبر في برامج الاداعة والتليفزيون .	١.٤
				الزعماء واتقادة ورجل السياسة والحكم هم الصفوة المختارة في المجتمع .	١.٥
				القلد أو الزعيم هو الذي يصنع اترأى العلم ، ولذا ينبغي أن يكون له وحده حق صنع القرارات السياسية .	١.٦
				لا ينبغي أن تتغير سياسة الدولة بتغير لملط الزعماء والقيادات السياسية الحاكمة ضمتللاستقرار في المجتمع .	١.٧
				ينبغي أن يكون لكل مواطن كهم انحق في الوصول الى أعلى المنصب في الدولة .	١.٨
				ينبغي ألا تتولى رسم السياسة العامة للدولة جماعة واحدة تجلس في مركز القوة حتى لا تحتكر سلطة التحكم والتوجيه	١.٩



الرقم	العبارة	الاستجابة		
		موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما غير موافق تهدئا
١١٠	لا تتحقق الحرية السياسية في المجتمعات الطبقية .			
١١١	الرقابة الشعبية على كافة الاجهزة السياسية ضرورة اساسية لتحقيق التقدم .			
١١٢	من الأفضل معالجة لخطاء الحكم الديمقراطي في أي مجتمع ينسج المواطنين مزيدا من الديمقراطية .			
١١٣	للحكم في أي مجتمع الحق في أن يتكرر لبادئ الأخلاق والدين ليحافظ على سلطته ..			
١١٤	لتصار منح المرأة حق الاقتخاب ليسوا على حق في دعوهم .			
١١٥	تمثيل المرأة في المجالس النيلية ليس مطلبا عللا .			
١١٦	كلما تضخم الجهل الإداري في الدولة كان ذلك أدعى الى تعطيل مصالح المواطنين .			

الاستجابة				العبارة	الرقم
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				كلما أعطيت للموظف حرية اتخاذ القرارات أدى ذلك الى كثرة الأخطاء والى فساد الجهاز الإداري .	١١٧
				ينبغي توظيف الأفراد على أساس الكفاءة والخبرة لا على أساس القرابة أو الوساطة أو غير ذلك من الاعتبارات الشخصية .	١١٨
				ينبغي أن توضع المصلحة الجماعية فوق كل اعتبار وأن أدى ذلك الى التضحية بمصالح الأفراد .	١١٩
				ينبغي أن تكون لكل دولة السلطة المطلقة في كل ما يتعلق بحبها في تقرير مصيرها بعيدا عن أي ضغط خارجي لكل دولة الحق في أن تفعل ما تشاء دفاعا عن وجودها ومصالحها دون التقيد بقيود الأخلاق أو القنون .	١٢٠ ١٢١

الاستجابة				العبارة	الترتيب
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				لا ينبغي أن يتجه ولاء الفرد في دولة ما الى حركة سياسية معينة أو تنظيم دولي أو الى مؤسسات خارج حدود دولته .	١٢٢
				ليس من حق أي دولة أن تسعى الى إثارة الرأي العام في داخل أي دولة أخرى عن طريق لحزاب أو جماعات تشتركها أفكارها السياسية ومعتقداتها الأيديولوجية	١٢٣
				من الضروري على كل دولة أن تخفض الحرب اذا ما شعرت أن بقاءها أو كيانها القومي أو الإقليمي أصبحا موضع تهديد .	١٢٤
				الحرب هي الحل الطبيعي للخلافات التي تنشب بين الدول .	١٢٥

الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جد	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق تاليا		
				١٢٦	لا ينبغي لاية دولة في العالم - منها بلغت قوتها - ان تتجاهل الراى العام العالمى .
				١٢٧	ينبغي تدعيم المنظمات العالمية - كهيئة الامم ومجلس الأمن - لتمكن من حل الخلافات الدولية بالطرق السلمية .
				١٢٨	القوة النووية الرهية التى تملكها الدول الكبرى تجعل من المواجهة بينها امرا غير مرغوب فيه .



الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق تاليا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد	موافق جدا		
					(هـ) القيم في مجال الاقتصاد :
				١٢٩	كل ما يريده الانسان يسمع الحصول عليه بواسطة المال .
				١٣٠	تحصيل السروة هو السبيل الى تحقيق السعادة .
				١٣١	يزداد تقديرنا للأشياء التي ترتفع قيمتها الاقتصادية بغض النظر عن أي اعتبار آخر .
				١٣٢	الاقتصاد أساس الحياة ، وعليه تتوقف كافة الأوضاع السياسية والقبائلية والفكرية والأخلاقية .
				١٣٣	العلاقات القوية بين الأفراد هي التي تعتمد على تبادل المنافع والصلح الاقتصادية .
				١٣٤	من الأفضل ان يستغل الانسان وقت فراغه في مشروع تجاري أو عمل يدر عليه ربحا .
				١٣٥	الانسان الذي يتمتع بثقافة اقتصادية أكثر من غيره على نفسه مشكلات العصر .

الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				١٣٦	من الأفضل ان يصرف الامان وقته في قراء الكتب التي تتناول حياة العصامين من رجال الاقتصاد عن ان يقضى وقته في قراءة الكتب الفلسفية او الدينية او الادبية .
				١٣٧	رجل المال والاعمال لكثر الناس دقة في العمل ويقترهم على تفهم الظروف الحاضرة والمستقبل .
				١٣٨	ينبغي ان يتفق الفرد كل ما يحصل عليه ما دامت سبل الرزق ميسورة .
				١٣٩	ينبغي ان يكون القادة الحقيقيون في المجتمع من رجال المال والاعمال .
				١٤٠	يجب تجميع المدخرات الوطنية واستغلالها في المشاريع الانتاجية بدلا من ايداعها في البنوك المطية او الاجنبية .

الاستجابة				الرقم	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق تهدايا		
				١٤١	الاحتفاظ بالإموال في شراء المجوهرات أفضل من ايداعها في البنوك والمصارف حيث تكون رخصة لتقنيات أسعار العملة .
				١٤٢	ان زيادة الاعتماد على الآلات الحديثة في الإنتاج تؤدي الى مزيد من البطالة .
				١٤٣	يتوقف النمو الاقتصادي في المجتمع على اشتراك المراه مع الرجل في كافة مجالات الحياه الاقتصادية .
				١٤٤	التنظيم الطبقي ضرورة اساسية في كل مجتمع ينبغي ان يقوم التنظيم الاقتصادي في المجتمع على اساس عدم تدخل الدولة في عمليات الإنتاج او الاستهلاك او التبادل او العمل .
				١٤٥	المنتج الذي يسمى لتحقيق مصلحته الشخصية يسمى في الوقت نفسه الى تحقيق مصلحة المجتمع .
				١٤٦	

الرقم	العبارة	الاستجابة		
		موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما
١٤٧	ينبغي عدم التفكير في تحديد الملكية الفردية أو تشييدها بأي شكل من الأشكال .			
١٤٨	تحديد الأجر حق مطلق لمصاحب العمل دون العمال .			
١٤٩	يجب مساواة المرأة في الأجر على نفس العمل .			
١٥٠	يقوم كل من النظام الاتطاعي والراسمالي على استغلال الآخر لاخيه الإنسان .			
١٥١	لا تمثل المشكلة الاقتصادية في أي بلد في نقص الموارد بقدر ما تتمثل في تفاوت الثروات والنفوذ .			
١٥٢	مبدأ الحرية الاقتصادية هو الكفيل بتقريب الفوارق بين الطبقات .			
١٥٣	الأساليب الإصلاحية في حل المشكلات الاقتصادية أفضل بكثير من الإجراءات الثورية .			



الاستجابة				الترتيب	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				١٥٤	ان التفكير في علم يتأخر فيه صاحب العمل مع العامل تفكير على لا يمكن ان يتحقق في علم الواقع .
				١٥٥	يجب ان يكون العمل الذي يقوم به الفرد هو المعيار الوحيد لتقييمه في المجتمع .
				١٥٦	الاشتراكية فلسفة خيالية لا تصلح لتطبيق العلمي .
				١٥٧	اي نظام اقتصادي يعارض الملكية الفردية لا يمكن ان يقدر له النجاح .
				١٥٨	التخطيط المركزي الشامل الذي تقوم به لجهاز الدولة هو الاسلوب الناجح لتحقيق كفاءة الانتاج .
				١٥٩	ينبغي استخلاص نظرية اقتصادية متكاملة من الاسلام والعمل على تطبيقها في حياتنا الحاضرة .

الاستجابة				الرقم	العبارة
غير موافق فهاثبا	غير موافق الى حد ما	موافق الى حد ما	موافق جدا		
					( و ) قيم اجتماعيه علامة :
				١٦٠	من الافضل ان تكون علاقة الرجل بجيرانه سطحية حتى لا يتورط معهم في مشكلاتهم .
				١٦١	ينبغي الاتصن الظن بالناس ، فكل منهم يعمل لمصلحته فقط .
				١٦٢	يجب ان يكون الاتصال لل فرد مقياس الحق ، فما يراه حقا فهو حق ، وما يراه باطلا فهو باطل .
				١٦٣	من الضروري ان يتمسك الفرد بالسلوك الاجتماعي الذي يتمشى مع قواعد الاخلاق .
				١٦٤	سمادة الاكثريه من الناس ينبغي ان تكون المعيار الاخلاقي الوحيد لتحديد الخطا والصواب .

الاستجابة				الرمز	العبارة
موافق جدا	موافق الى حد ما	غير موافق الى حد ما	غير موافق نهائيا		
				٦٥	من الأفضل تسوية الخلافات بين الناس بالطرق الودية بدلا من الدخول في إجراءات قضائية معقدة .
				١٦٦	قراءة الصحف والمجلات أكثر متعة من زيارة المعارف والاصحاء .
				١٦٧	يتبقى ان يتمسك كل فرد في المجتمع بالملادات والتقاليد الاجتماعية الأصلية لأنها جزء من التراث الحضاري .
				١٦٨	من الأفضل بناء المساكن في الكويت وفقا لنمط العمارة العربية حيث ان النمط الغربي ظو من السيطرة والنوق .

## ● المجموعة الثالثة :

( ١ ) حضرت مجلساً يضم مجموعة من الشخصيات ( انظر القائمة المكتوبة ) .  
رتبها وفقاً لدرجة تقديرها لها بحيث تضع رقم (١) أمام الشخصية  
التي ينال صاحبها القدر الأكبر من تقديره يملوه الرقم (٢) لصاحب  
الشخصية التالية وهكذا ...

( ليس المهم أن يكون ترتيبك لتلك الشخصيات وفقاً لما يقتضيه كل  
منهم من مرتبة ، ولكن المهم أن يتم ذلك التقدير وفقاً لنوع العمل الذي يقوم  
به كل منهم كالتعليم أو العلاج أو المحافظة على الأمن ... وهكذا ) .

طبيب	مهندس
مزارع	أديب
فنان	قاضي
ضابط	عامل
مدرس	استاذ جامعي
تاجر	مدير مصنع
ربة بيت	وزير
مدير أحد البنوك	عضو مجلس أمة
رجل دين	بطل رياضي

( ب ) في أحد الأحياء الجديدة كتبت هناك حاجة إلى إنشاء مجموعة  
من المؤسسات ( انظر القائمة المكتوبة ) ، غير أن الإمكانيات  
المالية المتوفرة لم تكن تسمح إلا بإنشاء عدد محدود منها . فما  
هي المؤسسات التي ترى أن من الأفضل البدء بها ( رتبها بحيث  
تضع الرقم (١) أمام المؤسسة التي تفضل البدء بإنشائها ، ثم  
الرقم (٢) أمام المؤسسة التالية ... وهكذا ) .

مكتبة عامة	مصنع
نادي رياضي	مستشفى
مدرسة	مؤسسة لرعاية المعوقين
سينما أو مسرح	مبنى
متحف	بنك





الملصق رقم (١٦) :

**نموذج لاستمارة مقبلة**  
**للطبقة الاجتماعية والسلوك الانجابي (١)**

بيانات هذه الاستمارة سرية ولا تستخدم الا في أغراض البحث العلمي

---

(١) السيد محمد الحسيني : الطبقة الاجتماعية والسلوك الانجابي ،  
دراسات سكانية ، جهاز تنظيم الأسرة والسكن - مكتب البحوث ، يونيو  
١٩٧٦ .

ملحوظة : يفسح الباحث علامة (x) أتم الاجابة المناسبة ، وتكتب  
الاجابة على الأسئلة التي تحتاج الى رد كمل بوضوح .

فولاً - يملأ مكان علامة :

١ - الاسم :

٢ - السن : من ١٠ - ٢٠ ( )

( ) ٢٠ - ٤٠

( ) ٤٠ - ٥٠

( ) ٥٠ - ٦٠

٦٠ فأكثر ( )

٣ - النوع : ذكر ( ) أنثى ( )

٤ - الديانة : مسلم ( ) مسيحي ( )

٥ - محل الميلاد : قرية ( ) مركز ( ) عاصمة محافظة

الإسكندرية ( ) القاهرة ( )

٦ - محل الإقامة : قريية ( ) مركز ( ) عاصمة محافظة

الإسكندرية ( ) القاهرة ( )

٧ - الحالة الاجتماعية : متزوج ( ) مطلق ( )

أرمل ( ) متفصل ( )

تالياً - يملأ مكان الوضع الطبقي :

٨ - المهنة في الريف : ملك كبير ( من ٢٠ إلى ٥٠ فدان ) ( )

ملك متوسط ( من ١٠ إلى ٢٠ فدان ) ( )

ملك صغير ( من ٥ إلى ١٠ فدان ) ( )

عامل زراعي ( )

**في الجذر : اللفظة الأولى :**

- ( ) ملك عقار .  
( ) صاحب شركة  
( ) مدير

**اللفظة الثانية :**

- ( ) صاحب ورشة  
( ) موظف متوسط

**اللفظة الثالثة :**

- ( ) صاحب حرفة أو متجر  
( ) موظف صغير

**اللفظة الرابعة :**

- ( ) عمل حكومي  
( ) عمل قطاع عام  
( ) عمل حرفيون  
( ) باعة جلابون

١ - الحالة التعليمية : أ) ( ) يقرأ فقط ( )

يقرأ ويكتب ( ) تعليم دون المتوسط ( )

تعليم متوسط ( ) تعليم جامعي ( )

ماجستير ودكتوراه ( )

١. - المسكن والمقتنيات المنزلية :

المسكن : ملك ( ) إيجار ( )

الاضاءة : كهرباء ( ) كيروسين ( )

- المياه الجارية : توجد ( ) لا توجد ( )  
 راديو : يوجد ( ) لا يوجد ( )  
 تلفزيون : يوجد ( ) لا يوجد ( )  
 ثلاجة : توجد ( ) لا توجد ( )  
 غسالة كيرالية : توجد ( ) لا توجد ( )  
 بوتساجار : يوجد ( ) لا يوجد ( )  
 سيارة : توجد ( ) لا توجد ( )  
 تلفون : يوجد ( ) لا يوجد ( )

# ١١ - الدخـل الشامل للأمره بالتقريب :

- ١ - أقل من ٢٠ جنيه ( ) ٦ - ١٠٠ - ١٢٠ ( )  
 ٢ - ٢٠ - ٤٠ ( ) ٧ - ١٢٠ - ١٤٠ ( )  
 ٣ - ٤٠ - ٦٠ ( ) ٨ - ١٤٠ - ١٦٠ ( )  
 ٤ - ٦٠ - ٨٠ ( ) ٩ - ١٦٠ - ١٨٠ ( )  
 ٥ - ٨٠ - ١٠٠ ( ) ١٠ - ١٨٠ - ٢٠٠ ( )  
 ١١ - ٢٠٠ - غلغسر ( )

# ١٢ - انت عارف ان الناس درجات ومستويات - تقدر انت في اى مستوى من المستويات دى :

- مستوى مرتفع ( ) مستوى متوسط ( )  
 أقل من المتوسط ( ) منخفض ( )  
 لا يستطيع تحديد المستوى ( )

# ثالثا - بيانات واقعية عن السلوك الإنجلى :

- ١٣ - يوم ما اتجوزت كان منك كلم سنة ومن مراتك كام سنة ؟  
 سن الزوج عند الزواج ( ) سن الزوجة عند الزواج ( )  
 لا يستطيع التحديد ( )



١٤ — اتجوزت واحدة بس ، والا أكثر من واحدة ؟

واحدة ( ) أكثر من واحدة ( ) :

١٥ — كلم عدد أفراد أسرتك اللي عيشين معك دلوقتى ؟

أولاد ( ) بنت ( ) بنت ( )

آخرون غير الأبناء ( )

١٦ — يا ترى خلقت أول طفل بعد كلم سنة من زواجك ؟

سنة ( ) سنتان ( ) ثلاثة فأكتر ( )

لا يعرف ( )

١٧ — طيب وبين الطفل الأول والثانى من أولادك كلم سنة ؟

سنة ( ) سنتان ( ) ثلاثة فأكتر ( )

لا يعرف ( ) :

١٨ — يا ترى اتوفى منك أطفال ؟

نعم ( ) لا ( )

في حلة الاجابة بنعم يستل السؤال رقم ١٦ :

١٩ — كلم عددهم : طفل ( ) لثان ( ) ثلاثة ( )

أربعة فأكتر ( )

٢٠ — فيه ناس بتحدد خلفها ، وناس ما ييفكروش يعملوا كده ...

يا ترى انت راضى عن الموضوع ده ؟

نعم ( ) لا ( )

ان أجاب بنعم يستل السؤالين ٢١ ، ٢٢ :

٢١ — وسبعت عنه ميتين ؟

البراديو

مركز تنظيم الأسرة ( )

الصحة

طبيب للوحدة ( )

- أهل المسجد : : الأئمة المتعنين ( )  
 الأسلوب ( ) الجيران ( )  
 كل هذه المصادر ( ) مصادر أخرى أفكر .....  
 التليفزيون ( )

٢٢ - في رأيك .. إيه الحاجة اللي المست ممكن تستخدمها علشان تمنع الخف ؟

- وصفك بلدية ( ) حبوب منع الحمل ( )  
 اللواب ( ) الواقي الذكرى ( )  
 الواقي الرحمى ( ) العزل ( )  
 الإجهالض ( ) القنف الخارجى ( )  
 وسائل أخرى ( تذكر ... ) لا يعرف ( )  
 الحقن ( ) فترة الأمان ( )

٢٣ - بالنسبة لنفسك .. انت بتشقيم الحظ واللا ؟

- نعم ( )  
 لا ( )

لن تجيب بنعم يستل السؤالين ٢٤ - ٢٥ :

٢٤ - إيه يا ترى اللي دفعك لتحديد النسل ؟

- ظروف المعيشة ( ) صحة الأم  
 الامتناع بتحديد النسل ( ) كثرة الأولاد  
 ظروف أخرى ( تذكر .... )

٢٥ - وامتى يا ترى استعملتم وسائل منع الحمل ؟

- قبل اتجلب الطفل الأول ( )  
 بعد اتجلب الطفل الأول

- بعد اتجاب الطفل الرابع ( )  
 بعد اتجاب الطفل الثاني ( )  
 بعد اتجاب الطفل الثالث ( )

#### رابعاً - بيانات اتجاهية :

( ١ ) قيم واتجاهات متعلقة بالموقف السكاني وحجم الأسرة :

٢٦ - تتفكر فيه مشكلة بالنسبة لكثرة السكان في مصر ؟

- توجد مشكلة ( ) لا توجد مشكلة ( )

إن أجاب بنن عنك مشكلة يمثل السؤالين ٢٧ ، ٢٨ :

٢٧ - واية يا ترى في نظرك سبب المشكلة دي ؟

- عدم تنظيم النسل ( )  
 عدم تناسب السكان مع الأرض ( )  
 عدم وجود صناعات ( )  
 الجهل ( )

٢٨ - وتفتكر ايه هو الحل المناسب للمشكلة دي ؟

- تحديد النسل ( )  
 توزيع السكان ( )  
 زيادة عدد الملتحق ( )  
 التعليم ( )  
 الهجرة للخارج ( )  
 حلول اخرى ( تفكر ..... ) .

٢٩ - يا ترى انت شخصيا تفضل الخلفة الكثيرة والا الخلفة الطيلة ؟

- الخلفة الكيرة ( ) الخلفة الطيلة ( )

في حالة تفضيل الخلفة الكثيرة يسئل السؤال رقم ٢٠ وفي حالة تفضيل

الخلفة القليلة يسئل السؤال رقم ٢١ :

٣٠ - ايه في رأيك غليدة ان نوحـ يكون عنده اولاد كثيرة ؟

- ( ) كثرة الاولاد رزق
- ( ) العمل ومساعدة الاسرة
- ( ) كثرة الاولاد عزوة
- ( ) المال والبنون زينة الحياة الدنيا
- ( ) نكرى لابيهم
- ( ) حفاظا على الثروة
- ( ) فوائد اخرى ( تفكر ... ) .

٣١ - وايه في رأيك غليدة العدد القليل من الاولاد ؟

- ( ) تعليمهم وتربيتهم بطريقة افضل
- ( ) المحافظة على صحة الام
- ( ) كثرة السكن في مصر
- ( ) عدم "غدره على عائلته
- ( ) فوائد اخرى ، تذكر ... ) .

٣٢ - تفكر ان كثرة الخلف بتخلي للراجل قيمة بين الناس ؟

- ( ) نعم ( ) لا

٣٣ - ايه في رأيك الحاجات اللي بتخلي للواحد قيمة بين الناس ؟

- ( ) مراقبة الاصل
- ( ) المال والغنى
- ( ) كثرة الاولاد
- ( ) "وشيفة" البلمة
- ( ) النقطة والاطلاع
- ( ) قوة الشخصية ولاطلاع
- ( ) تسمن



- ( ) **بالقراءة بالشخصيات الهامة**  
**أشياء أخرى ( تفكر ... )**

- ٢٤ — **وتتذكر ان كثرة الخفة يتخطى للمستقيمة بين الستات ؟**  
**نعم ( ) لا ( )**

**( ب ) قيم خلصة بالتنوع :**

- ٢٥ — **يا ترى بتحب خفة الصبيان واللا البنات ؟**  
**صبيان ( ) بنات ( ) لا تفضل ( )**  
**ان يفضل الصبيان يستل السؤال رقم (٣٦)**

- ٣٦ — **أيه يا ترى السبب اللي خلاك تحب خفة الصبيان ؟**  
**قدرة الذكر على العمل الانتاجي ( )**  
**قوة العنلة في عدد تكورها ( )**  
**الاعتماد على الذكر في وقت الشدة ( )**  
**الذكور يحملون اسم العنلة ( )**  
**الرجال قوامون على النساء ( )**  
**أسباب أخرى ( تفكر .... ) .**

- ٣٧ — **وايه اللي بيحصل لما يكون المولود ولد ؟**  
**يزيد الاهتمام بالأم ( )**  
**يعم الفرح العنلة ( )**  
**اقامة حفل كبير ( )**  
**شيء طبيعي ( )**

- ٣٨ — **طيب وايه اللي بيحصل لما يكون المولود بنت ؟**  
**تلام الأم ( )**  
**لا يهتم بالمولود ( )**

- ( ) يتشام الأب والأم  
( ) لا يحتفل بالمولود  
( ) شيء طبيعي

٣٩ - فيه يلقى حمد من لولائك له معزة خاصة عندك ؟

- نكر ( ) لشي ( ) لا يوجد ( )  
في حالة التفضيل يسئل السؤال رقم (٤٠) .

٤٠ - ايه يلقى السبب في كده ؟

- ( ) اول طفل لتجيه  
( ) يشبه أحد الوالدين  
( ) آخر طفل لتجيه  
( ) تمت ولادته في ظروف سعيدة  
اسباب أخرى ( تذكر .... ) .

:

( ج ) قيم خاصة بالحمل والزواج :

(١) - فيه ناس بيستمعوا عن الزواج وينفضلوا يعيشوا عزاب ..

ايه رايك فيهم ؟

- على صواب ( ) على خطأ ( )  
ناس غير طبيعيين ( ) كل شخص حر ( )  
آراء أخرى ( تذكر ... ) .

(٢) - لو حصل ان فيه ست بيتخلفش .. ايه المقروض يحصل ؟

- تطلق ( ) يتزوج الزوج عليها ( )  
يرضى الزوج بنصيبه ( ) تذهب للطبيب ( )  
تور أحد المشايخ ( )

٤٣ — طيب ولو حصل ان فيه راجل ييخلفش ... ايه المفروض يحصل ؟

- الست تطلب الطلاق ( ) الست ترضى بتصيبها ( )  
يزور احد المشايخ ( ) يذهب للطبيب ( )  
اشياء اخرى ( تذكر ... ) .

٤٤ — يا ترى علوز تعلم اولادك ، والا تفضل تشغلهم وهم صغار ؟  
يفضل التعليم ( ) يفضل العمل ( )

البعض يتعلم والبعض يعمل ( )

٥ — ولما يكبروا هتجوزهم من العيلة والا من خارج العيلة ؟

- من داخل العائلة ( ) من خارج العائلة ( )  
لا تدخل في اختيار زوجاتهم ( ) لا تستطيع الحكم ( )

٦ — ويا ترى تحبهم لما يتجوزوا يظفوا ولاد كثير ، والا يظفوا ولاد قليلين ؟

- كثير ( ) قليل ( )  
حسب رغبتهم ( )

\*\*\*

الملحق رقم ( ٤ )

**نموذج لاستمارة مقابلة احتياجات المرأة الريفية  
واتجاهاتها نحو بعض قضايا التنمية  
في المجتمع الريفي المصري (١)**

---

(١) مركز دراسات المرأة والتنمية بكلية البنات الاسلامية : احتياجات المرأة في جمهورية مصر العربية ، دار غريب للطباعة والنشر ، القاهرة . ١٩٨٠ .



## أولا : البيانات الأساسية

١ - الاسم : \_\_\_\_\_

٢ - العمر : \_\_\_\_\_

٣ - الحالة الاجتماعية :

أتمة ( )

أرملة ( )

مطلقة ( )

متروجة ( )

٤ - عدد الأولاد :

انثى ( )

ذكور ( )

٥ - عدد الأبناء الذكور الذين ما زالوا في سن التعليم ( )

٦ - عدد البنات اللاتي ملزن في سن التعليم

٧ - حجم الملكية الزراعية للزوج :

أقل من فدان (١) من ١ - أقل من ٥ (٢)

من ٥ - أقل من ١٠ (٣) من ١٠ - أقل من ٢٠ (٤)

٢٠ فأكثر (٥) لا ملك أرضا على الإطلاق (٦)

٨ - حجم الملكية للزوجة :

أقل من فدان (١) من ١ - أقل من ٥ (٢)

٥ - أقل من ١٠ من ١٠ - أقل من ٢٠ (٤)

٢٠ فأكثر (٥) لا ملك (٦)

## ٩ - عمل الزوج :

- |     |               |     |               |
|-----|---------------|-----|---------------|
| (١) | عمل حرقى خالص | (٢) | عمل زراعى     |
| (٣) | موظف متوسط    | (٤) | عامل بالحكومة |
| (٥) | لا يعمل       | (٦) | من عليا       |

## ١٠ - عمل الزوجة :

- |     |                          |     |                      |
|-----|--------------------------|-----|----------------------|
| (١) | تقوم بعمل زراعى          | (٢) | متفرغة لاعمال المنزل |
| (٣) | اعمال خدمة               | (٤) | موظفة                |
| (٥) | اعمال اخرى ( تتكرر ... ) |     |                      |

## ١١ - دخل الزوج السنوى بالجنيه :

- (١) دخل منخفض ( اقل من ١٠٠ ج )
- (٢) دخل متوسط ( من ١٠٠ - اقل من ٢٠٠ ج )
- (٣) فوق المتوسط ( من ٢٠٠ - اقل من ٥٠٠ ج )
- (٤) دخل مرتفع ( من ٥٠٠ فأعلى )
- (٥) ليس له دخل

## ١٢ - دخل الزوجة السنوى بالجنيه :

- (١) دخل منخفض ( اقل من ١٠٠ ج )
- (٢) دخل متوسط ( من ١٠٠ - اقل من ٢٠٠ ج )
- (٣) دخل فوق المتوسط ( من ٢٠٠ - اقل من ٥٠٠ ج )
- (٤) دخل مرتفع ( ٥٠٠ فأكثر )
- (٥) ليس لها دخل

## ثانيا : الاحتياجات الاقتصادية

## ١٣ - يا ترى من الى ماسك مصاريف البيت ؟

- |     |              |     |          |     |        |
|-----|--------------|-----|----------|-----|--------|
| (١) | الزوجة       | (٢) | الزوج    | (٣) | الحماه |
| (٤) | محدد الابناء | (٥) | غير محدد |     |        |

١٤ - طيب يا ترى أنتو بتوزعوا ميزانية الأسرة على مطالب البيت المختلفة ،  
يعنى جزء للأكل ، وجزء لللبس ، وجزء لصاريف الأولاد ، ولا  
بتسيبونها للظروف ؟

- (١) تنظيم ميزانية البيت فى بتود
- (٢) يتم الصرف حسب الظروف
- (٣) لا اعرف

١٥ - فيه ناس لما تقول لها تعمل حسابها فى الصرف تقولك يا عم اصرف  
ما فى الجيب بقتيك ما فى الغيب ، يا ترى ايه رايك فى المثل ده ؟

- (١) اوافق عليه تماما
- (٢) اوافق فى بعض الأحيان
- (٣) لا اوافق عليه
- (٤) لا اعرف

١٦ - يا ترى دخلكم بيكفى مطالب الأسرة ولا بيقل عن المطلوب ولا بيزيد  
عن حاجتكم ؟

- (١) الدخل كاف
- (٢) يقل عن المطلوب
- (٣) يزيد عن الحاجة
- (٤) يختلف باختلاف الأحوال والظروف
- (٥) لا اعرف

فى حالة الاجابة بأن الدخل يقل عن المطلوب تستل السؤال رقم ( ١٧ )

١٧ - طيب ويتعاملوا ايه فى المعيشة لما دخلكم ما بيكفيش ؟

- (١) تلجأ الى الاستدانة
- (٢) تشتري بالأجل
- (٣) يبيع بعض الممتلكات
- (٤) اجابات أخرى ( تذكر .... )

١٨ — يا ترى لو كان مملكى فلوس زياده عن حاجتك تعالى بيها ايه ؟

- (١) استثمر الفلوس فى اى مشروع
- (٢) اخذ الفلوس فى البنك او فى البريد
- (٣) اشترى بها مصاغ ذهب
- (٤) اصرف الفلوس
- (٥) لا اعرف
- (٦) اخرى ( تذكر .... ) .

١٩ — يا ترى انتى بتقوى باى نشاط فى البيت لزيادة دخل الاسرة ؟ واذا كان فما هو ؟

- (١) تربية دواجن
- (٢) تربية مواشى
- (٣) صناعات منزلية : ( جبن — سمن )
- (٤) لا اتوم بشئ
- (٥) اخرى ( تذكر ... ) .

### ثالثا : الاصلاحات التعليمية

٢٠ — يا ترى سبق لك انك دخلت مدارس ؟ ( تذكر الحالة التعليمية )

- (١) مؤهل عال
- (٢) مؤهل متوسط
- (٣) ابتدائية
- (٤) تقرا وتكتب
- (٥) لا تقرا ولا تكتب

٢١ — فيه ناس بيتقولا محو امية الستات امر ضرورى ؟  
وناس بيتقولا انه مالوش لازمة ، يا ترى انتى رايك ايه ؟

- (١) اعتقد ان محو امية السيدات امر هام جدا
- (٢) اعتقد ان محو امية السيدات ليس له ضرورة
- (٣) ليس فى كل الاحوال
- (٤) لا اعرف



٢٢ - يا ترى أية نوع التعليم ألقى تفضليه لأولادك الصبيان ؟

- |     |               |
|-----|---------------|
| (١) | تعليم على     |
| (٢) | تعليم متوسط   |
| (٣) | تعليم الفلاحة |
| (٤) | تعليم صنعة    |
| (٥) | حسب الظروف    |
| (٦) | لا أعرف       |

٢٣ - طيب بالنسبة للبنات تفضلن انهم يتعلموا لغاية أى مرحلة ؟

- |     |                        |
|-----|------------------------|
| (١) | تعليم على              |
| (٢) | تعليم متوسط            |
| (٣) | تعليم القراءة والكتابة |
| (٤) | حسب الظروف             |
| (٥) | ممن لازم تعليم         |

٢٤ - يا ترى عندكم هنا فصول أو جمعية من أى نوع لتعليم الاناث

التفصيل أو الخياطة أو بعض الصناعات المنزلية :

- |         |        |             |
|---------|--------|-------------|
| نعم (١) | لا (٢) | لا أعرف (٣) |
|---------|--------|-------------|

إذا كانت الاجابة بنعم تسئل السؤال رقم ( ٢٥ )

٢٥ - هل سبق لك أو لبناتك الاستفادة من هذه الخدمات التعليمية ؟

- |                  |          |            |
|------------------|----------|------------|
| لم يستفد أحد (١) | الأم (٢) | البنات (٣) |
| الأم والبنات (٤) |          |            |

في حالة الاجابة على السؤال رقم (٢٤) بـ « لا » تسئل السؤال رقم

( ٢٦ ) :

٢٦ - طيب لو الحكومة أو الأهلى عملوا مركز أو فتحوا فصول لتعليم

الخياطة أو بعض الصناعات المنزلية ، يا ترى تروحي فيها أو تودى فيها بناتك ؟

- |     |            |     |                 |
|-----|------------|-----|-----------------|
| (١) | لرسل بناتى | (٢) | أذهب فيها بنفسى |
| (٣) | لا أذهب    | (٤) | أذهب أنا وبناتى |
| (٥) |            |     | لا أعرف         |

٢٧ - ياترى بيعملوا هنا فى البلاد اجتماعات للمستفت لتوعيتهم بالمسائل الصحية أو لتنظيم الأسرة أو للمساعدة على حل مشكلات الأسرة ؟  
نعم (١) لا (٢)

٢٨ - لما بنتكم أو بنت قريبكم تيجى تتجوز ، يا ترى هل يتأخروا رايها فى العريس المتقدم ؟  
يؤخذ راي البنت (١) لا يؤخذ رايها (٢) حسب الظروف (٣)

#### رابعاً : الاحتياجات الصحية والغذائية

٢٩ - فيه ناس لما تصاب بمرض ، تروح للمشايخ أو تعمل وصفات بلدية ، يا ترى انتى بتوافقى على الكلام ده ؟  
نعم (١) لحيان (٢) لا توافق (٣)

٣٠ - طيب لا قدر الله .. حد من العيلة أصيب بمرض بتعملوا ايه ؟

- (١) نذهب لطبيب الوحدة
- (٢) نذهب لأحد الأطباء فى المركز
- (٣) نستعمل وصفات بلدية
- (٤) نأخذ أدوية معروفة دون الرجوع للطبيب
- (٥) حسب الظروف

٣١ - يا ترى انتى بتقوى بتطعيم اولادك الصغرين فى مكتب الصحة ؟  
نعم (١) مش دايم (٢) لا (٣)

٣٢ - فيه ناس بتقول ان الأكل المتيد للجسم له شروط ومواصفات . يا ترى سمعت عن الكلام ده ؟

- نعم (١) لا (٢)
- فى حالة الاجابة بنعم تسئل السؤال رقم (٣٣)

٣٣ - طيب تقدرى تقولى الأكلة المغذية فى نظرك ؟

٣٤ - فيه هنا فى البلاد وحدة صحية تفكرى انها قايلة بدورها كويس فى خدمة البلاد ؟

- نعم (١) الى حد ما (٢) لا (٣)

في حالة اجابتها بعدم قيام الوحدة الصحية بواجبها على الوجه  
الاكمل ، تسئل السؤال رقم (٣٥)

٣٥ - وما هو السبب في ذلك من وجهة نظرك ؟

- (١) كثرة تغيب الدكتور
- (٢) اهمال الدكتور
- (٣) اهمال العاملين فيها
- (٤) عدم وجود ادوية كافية
- (٥) بعد الوحدة عن البلد
- (٦) أخرى ( تفكر ... ) .

خامساً : تنظيم الأسرة

٣٦ - يا ترى سمعت عن فكرة تنظيم الأسرة ؟

- نعم (١)
- لا (٢)

في حالة الاجابة بنعم تسئل السؤال رقم (٣٧)

٣٧ - طيب وايه المصدر اللي سمعت منه عن تنظيم الأسرة ؟

- (١) الراديو
- (٢) التليفزيون
- (٣) الناس في البلد
- (٤) الوحدة الصحية
- (٥) مركز تنظيم الأسرة في البلد
- (٦) أخرى ( تفكر ... )

٣٨ - فيه ناس لما نقول لهم لازم تنظموا خافتكم يقولوا يا سيدى سيدها  
للظروف ، يا ترى انت رايت ايه ؟

- نتركها للظروف (١)
- نتحكم فيها (٢)
- لا أعرف (٣)

٣٩ - فيه ناس بيقولوا ان التحكم في الخلقة ضد الدين يتوافق على  
الرأى ده ؟

- نعم (١)
- لا (٢)
- لا أعرف (٣)

٤٠ - فيه ناس بتقول ان الست الكويسة هي اللي تملا البيت عيال -  
تفكرى ان ده صحيح ؟

- نعم (١)
- لا (٢)
- لا أعرف (٣)

٤١ - طيب آتني بتواعى على فكرة تنظيم الخلفة ؟

- نعم (١) لا (٢)  
في حالة الاجابة بنعم تسئل السؤال رقم (٤٢)

٤٢ - طيب واتي فعلا بتقوى بتنظيم الخلفة ؟

- نعم (١) لا (٢)  
في حالة عدم الموافقة على تنظيم الأسرة تسئل السؤال رقم (٤٣)

٤٣ - وما هي الاسباب ؟

- (١) لأسباب دينية  
(٢) لطاعة الزوج  
(٣) الاحتفاظ بالزوج  
(٤) الخلفة الكثيرة ترفع من مكانة المرأة  
(٥) أخرى ( تذكر ... )

سادسا - المشاركة الاجتماعية

٤٤ - يا ترى سمعتى عن مجلس القرية ؟

- نعم (١) لا (٢)  
في حالة الاجابة بنعم تسئل السؤالين رقمي ( ٤٥ ، ٤٦ )

٤٥ - تقدرى تقوللى هو المجلس ده بيتكون من مين ؟

٤٦ - تفكرى ان المجلس ده مكن حكومى ولا شعبى ؟ يعنى زيه زى الوحدة  
الصحية والمدرسة والا بيضاف ؟

- مكن حكومى (١) مكن شعبى (٢) لا أعرف (٣)

٤٧ - يا ترى فيه فى البلاد جمعية او نادى او اى جهة بتجتمع فيها

المستلزمات المناقشة مشكلاتهم ومحاولة حلها ؟

- نعم (١) لا (٢)  
في حالة الاجابة بـ « لا » تسئل السؤال رقم (٤٨)

٤٨ - تحبى ان البلاد يكون فيها جمعية او نادى ؟

- نعم (١) لا (٢)

٤٩ - لو ان جيرانك طلبوا منك مساعدة او سلفة ، يا ترى هل تعطيها ؟

- نعم (١) لا (٢)



٥٠ - لو أن مجلس القرية أو الوحدة الصحية عملوا اجتماع للسيدات  
عائشان يفهموهم أدور تفتنى بالتواحي الصحية أو بتنظيم الأسرة ..  
يا ترى تروحي تحضري الاجتماع ؟

نعم (١) حسب الظروف (٢) لا (٣)

٥١ - لو أن البلاد عملت مشروع النطفة ، وطلبوا منك المساهمة بالقولوس  
أو بالجهد أو بأى حاجة ، تقبلى تساهمى ؟

نعم (١) حسب الظروف (٢) لا (٣)

٥٢ - طيب لو عملوا مشروع لحو الأية ، يقرى تشركى فيه أو تنصحى  
غيرك بالاشتراك فيه ؟

نعم (١) لا (٢)

٥٣ - هل لك تذكرة انتخاب ؟

نعم (١) لا (٢)

٥٤ - يا ترى مين فى نظرك الست الكويسة اللى تعجب جوزها وأفراد  
أسرتها وتكون محترمة فى البلاد ؟

السيدة المتعلمة (١) السيدة العاملة (٢)

السيدة التى تهتم بتربية

أولادها (٣) السيدة التى تهتم بمطالب زوجها (٤)

السيدة التى تحسن شغل

البيت (٥) السيدة المتدينة (٦)

السيدة الجميلة (٧) السيدة التى تنتمى لأسرة عريقة (٨)

أخرى ( تشكر ... ) (٩)

٥٥ - فيه فئاس لما يلاقوا مشكلة فى البلاد زى قلة المياه أو عدم النطفة

أو عدم وجود مدارس كافية يقولوا أن الحكومة عليها أن نحل هذه

المشاكل تفكرى مين المسئول عن حل هذه المشاكل ؟

الحكومة وحدها (١) الأهلى (٢) الجهد المشترك (٣)

\*\*\*

معجم انجليزي - عربي  
للمفاهيم الواردة بالكتاب

**A**

**Abstraction**

تجريد

**Ambiguity**

التباسي - غموض

**A priori**

غبلي

**A Posteriori**

بعدي

**Analysis**

تحليل

**Analysis of Variance**

تحليل للتباين

**Arbitrary**

تحكمي - تعسفي

**Area Sample**

عينة مساحية

**Attitudes**

اتجاهات

**Auto-Biographies**

سير خاصة ( ذاتية )

**Averages**

متوسطات

**B**

**Basic Factor**

العامل الأساسي

**Bias**

تحيز

**C**

**Case Study**

دراسة الحالة

**Case Work**

خدمة الفرد

**Categories**

فئات

**Cause**

سبب - علة

**Chance Error**

خطأ للصيغة

**Checking Questions**

أسئلة للمراجعة

**Classification**

تصنيف

**Clinical Interview**

مقابلة لكلينيكية

**Cluster Sample**

عينة التجمعات

**Coding**

ترميز

**Coefficient**

معامل

**Common Sense**

نראي الباهد المشترك

**Complete Induction**

لستقراء تام

**Concept**

مفهوم

**Consistent**

خال من التناقض

Content Analysis  
Continuous Values  
Control Group  
Controlled Sample  
Correlates  
Correlation  
Counter-Proof  
Critérion  
Cross-Sectional Studies

تحليل المحتوى  
قيم متصلة  
عينة ضابطة  
عينة مقيدة  
اللتقاطات  
ارتباط  
مقابل عكسي  
محك - علامة - فيصل  
دراسات مستعرضة

## D

Data Collection  
Deduction  
Dependent Variable  
Descriptive Studies  
Diaries  
Discrete Values  
Dummy Tables  
Dynamic

جمع للبيانات  
قياس  
المتغير المعتمد  
دراسات وصفية  
يوميات  
قيم متقطعة  
جداول صماء  
ديناميكي - حركي

## E

Effect  
Empirical  
Equal Appearing Intervals  
Equivalent  
Essence  
Evidence  
Experiment  
Experimental Design  
Experimental Group  
Exploratory Studies

خاتمة - أثر - معلول  
أمبيريقلي  
فترات متساوية للبعد  
مكافئ - معادل  
ماهية  
بيانة  
تجربة  
تصميم تجريبي  
جماعات تجريبية  
دراسات كشفية

## F

Fact  
Factor  
Field

حقيقة - واقعة  
عامل  
مجال

<b>Focused Interview</b>		مقابلة يـؤرية
<b>Historical Method</b>		دراسات صياغية
<b>Frequency</b>		للتكرار
<b>Functional</b>		وظيفي
<b>Funnel Approach</b>		للترتيب التـمعي
	<b>G</b>	
<b>Generalizations</b>		تعميمات
	<b>H</b>	
<b>Heterogeneity</b>		الاختلاف
<b>Historical Method</b>		للتفـهـم التاريخي
<b>Homogeneity</b>		التشابه - الانسجام
<b>Hypothesis</b>		فرض
	<b>I</b>	
<b>Idea</b>		فكرة
<b>Ideal</b>		مثل أعلى - نمونجي
<b>Identical</b>		متطابق - عيني
<b>Implicit</b>		ضمني
<b>Independent Variable</b>		متغير مستقل
<b>Index</b>		معادل
<b>Induction</b>		استقراء
<b>Informant</b>		لـخـبـاري
<b>Insight</b>		استبصار
<b>Integration</b>		تكامل
<b>Interpretation</b>		تأويل
<b>Interview</b>		مقابلة - استـبـار
<b>Interviewing Schedule</b>		استمارة مقابلة
<b>Item Analysis</b>		تحليل لأـوـحـدات
	<b>J</b>	
<b>Judgment</b>		حكم
	<b>L</b>	
<b>Law</b>		قانون
<b>Latent</b>		كامن
<b>Leading Questions</b>		امسئلة ايجائية
<b>Life History</b>		تاريخ الحاء
<b>Longitudinal Study</b>		دراسة طوئة



## M

Mailed Questionnaire	استبيان بريدي
Matching Technique	طريقة التزاوج بين الجماعات
Mathematical Models	النماذج الرياضية
Matrix	مصفوفة
Mean	متوسط ( في الاحصاء )
Median	وسيط ( في الاحصاء )
Method	منهج - طريقة
Method of Agreement	طريقة الاتفاق
Method of Disagreement	طريقة الاختلاف
M. of Concomitant Variation	طريقة التلازم في التغير
Multiple Hypotheses	الفروض المتعددة

## N

Norm	مقياس
Normative Studies	دراسات معيارية ( وصفية )
Null Hypothesis	الفرض الصفري

## O

Object	موضوع
Objective	موضوعي
Objectives	اهداف
Observation	ملاحظة
Open Questions	أسئلة مفتوحة
Operational Definition	تحديد إجرائي
Operational Design	تصميم إجرائي

## P

Paired Comparison	المقارنة الزوجية
Pattern	نموذج - قالب
Perception	الإدراك الحسي
Population	مجتمع
Postulates	مسلّمات
Practical Research	بحث عملي
Probability	احتمال
Probes	أسئلة نابضة
Problem	مشكلة - موقف مشكل

Projective Techniques	أساليب إسقاطية
Proof	حجة - دليل برهان
Pure Research	بحث علمي بحث
Purposive Sample	عينة عمدية
<b>Q</b>	
Qualitative Data	بيانات كيفية
Quantitative Data	بيانات كمية
Quasi-Scale	شبه مقياس
Questionnaire	استبيان - استفتاء
Quota Sample	عينة حصية
<b>R</b>	
Random	عشوائي
Rating Scales	مقياس للتقدير
Raw Score	درجة خام
Reliability	الثبات
Research Design	تصميم البحث
Representative	ممثلة
Respondents	المتجيبون
<b>S</b>	
Sample	عينة
Significance	دلالة
Simple Observation	الملاحظة البسيطة
Social Distance	البعد الاجتماعي
Sociometry	لقياس الاجتماعي
Sources of Data	مصادر للبيانات
Split-Half Method	طريقة للتقسيم النصفين
Standardization	تقنين ( الاختبارات )
Statistics	احصاء - مقاييس احصائية
Stratified Sample	عينة طبقية
Structured Interview	مقابلة مقننة
Subjective	ذاتي
Survey	مسح
Systematic Observation	ملاحظة منتظمة
Systematic Sample	عينة منتظمة

## **T**

<b>Tabulation</b>	تبويب
<b>Technical Terms</b>	مصطلحات علمية
<b>Technique</b>	أداة
<b>Test</b>	اختبار
<b>Theory</b>	نظرية
<b>True score</b>	الدرجة الحقيقية
<b>Type</b>	نمط - طراز
<b>Type of Research</b>	نمط للبحث

## **U**

<b>Unidimensional</b>	أحادي البعد
<b>Universality</b>	عمومية

## **V**

<b>Validity</b>	صحة - صلق
<b>Variables</b>	متغيرات
<b>Variance</b>	تباين
<b>Verification</b>	تحقق

## **W**

<b>Weight</b>	ترجيح
<b>Working Guide</b>	دليل للعمل

## **Z**

<b>Zero Point</b>	نقطة الصفر
-------------------	------------

\*\*\*

# محتويات الكتاب

الصفحة

مقدمة الكتاب . . . . . ٩

الباب الأول : النهج العلمي في البحث

( ١٥ - ٧٠ )

الفصل الأول : طبيعة المعرفة العلمية . . . . . ١٨

الفصل الثاني : خطوات النهج العلمي . . . . . ٢٢

الفصل الثالث : القوانين والنظريات العلمية . . . . . ٤٥

الفصل الرابع : تاريخ التفكير العلمي . . . . . ٥٧

الباب الثاني : النهج العلمي في دراسة المجتمع

( ٧١ - ١١٨ )

الفصل الخامس : الدعوة إلى استخدام النهج العلمي في دراسة

المجتمع . . . . . ٧٤

الفصل السادس : حدود النهج العلمي في الدراسات الاجتماعية ٩٧

الفصل السابع : النخل للتكامل في دراسة المجتمع . . . ١٠٧



**الباب الثالث : تصميم البحوث الاجتماعية**  
( ١١٩ - ٢٠٨ )

- الفصل الثامن : التصميم للنهجي للبحث . . . . .
- الفصل التاسع : اختيار مشكلة البحث وصياغتها . . . . . ١٤٧
- الفصل العاشر : تحديد المفاهيم والفروض العلمية . . . . . ١٧٥
- الفصل الحادي عشر : أنواع الدراسات الاجتماعية . . . . . ١٨٧

**الباب الرابع : مناهج للبحث الاجتماعي**  
( ٢٠٩ - ٣٠٤ )

- الفصل الثاني عشر : الاتجاهات العامة في تصنيف المناهج . . . . . ٢١١
- الفصل الثالث عشر : المسح الاجتماعي . . . . . ٢٢١
- الفصل الرابع عشر : منهج دراسة الحالة . . . . . ٢٤٠
- الفصل الخامس عشر : النهج التاريخي . . . . . ٢٦٨
- الفصل السادس عشر : النهج التجريبي . . . . . ٢٨٢

**الباب الخامس : وسائل جمع البيانات**  
( ٣٠٥ - ٤٣٤ )

- الفصل السابع عشر : الملاحظة . . . . . ٣٠٨
- الفصل الثامن عشر : الاستبيان والمقابلة . . . . . ٣٢٥
- الفصل التاسع عشر : مقاييس العلاقات الاجتماعية والاتجاهات  
والرأي العام . . . . . ٣٦٥

## المصنف

الفصل العشرون : وسائل أخرى لجمع البيانات . . . . ٤٠٢

الباب السادس : جمع البيانات وتصنيفها

وتبويبها وتفسيرها وكتابة التقرير

( ٤٣٥ - ٥١٤ )

الفصل الحادي والعشرون : اختيار عينة البحث . . . . ٤٣٧

الفصل الثاني والعشرون : جمع البيانات . . . . ٤٩٦

الفصل الثالث والعشرون : تصنيف البيانات وتحليلها

وتفسيرها . . . . ٤٨١

الفصل الرابع والعشرون : تقرير البحث . . . . ٤٩٩

## ملحقات

( ٥١٥ - ٥٧٦ )

الملحق رقم (١) : نموذج لاستمارة مقابلة ، بحث لتصنيع

والعمران بمدينة الاسكندرية . . . . ٥١٦

الملحق رقم (٢) : نموذج لاستمارة استفتاء ، القيم الاجتماعية

في المجتمع الكويتي . . . . ٥٢٦

الملحق رقم (٣) : نموذج لاستمارة مقابلة ، الطبقة الاجتماعية

والمسؤول الإنتاجي . . . . ٥٥٤

## الصفحة

المحق رقم (٤) : نموذج لاستمارة مقابلة ، احتياجات المرأة للريفية واتجاهاتها نحو بعض قضايا التنمية	
في المجتمع الريفي المصري . . . . .	٥٦٥
معجم انجليزي - عربي للمفاهيم للورادة بالكتاب . . . . .	٥٧٥
محتويات الكتاب . . . . .	٥٨١

\*\*\*

---

رقم الأيداع بدار الكتب : ٨٩ / ٨٣٦١

الترقيم الدولي : ٠ - ٢٠١ - ٣٠٧ - ٩٧٧

---

طبع بالمطبعة الفنية - ت : ٣٩١١٨٦٢





